

Министерство культуры Российской Федерации  
Российская библиотечная ассоциация  
Министерство культуры Челябинской области  
Челябинская областная универсальная научная библиотека  
Челябинский государственный институт культуры

## **МОРГЕНШТЕРНОВСКИЕ ЧТЕНИЯ – 2024**

### **СОВРЕМЕННАЯ БИБЛИОГРАФИЯ В СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ РЕАЛИЯХ: ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Материалы Всероссийской  
научно-практической конференции с международным участием

(Челябинск, 23–24 октября 2024 г.)

Челябинск  
ЧГИК  
2024

УДК 01(082)  
ББК 78.5я431  
М791

**М791 Моргенштерновские чтения – 2024. Современная библиография в социокультурных реалиях: преемственность и перспективы развития** : материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (Челябинск, 23–24 окт. 2024 г.) / Министерство культуры Российской Федерации ; Российская библиотечная ассоциация ; Министерство культуры Челябинской области ; Челябинская областная универсальная научная библиотека ; Челябинский государственный институт культуры ; составитель Н. П. Ситникова, ученый секретарь ЧОУНБ ; редколлегия: Н. К. Леликова, А. В. Штолер, М. В. Сулягина. – Челябинск : ЧГИК, 2024. – 228 с.

ISBN 978-5-94839-874-7

Сборник содержит тексты докладов ученых и практиков, рассматривающих библиографическую деятельность библиотек в условиях цифровой трансформации, современные практики библиографической деятельности: интеллектуальный анализ текстов, цифровые сервисы избирательного распространения информации, цифровые помощники в виртуальном справочно-библиографическом обслуживании, специфику подачи библиографической информации в социальных сетях. Отдельная глава посвящена изучению истории библиотек и судеб деятелей культуры, включая деятельность видных библиографов центральных библиотек регионов России.

Составитель Н. П. Ситникова

Редакционная коллегия:

Н. К. Леликова  
А. В. Штолер  
М. В. Сулягина

ISBN 978-5-94839-874-7

© Челябинская областная универсальная  
научная библиотека, 2024

© Челябинский государственный  
институт культуры, 2024

© Авторы статей, 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ОТ СОСТАВИТЕЛЯ .....</b>	<b>5</b>
Универсальная библиография – феномен ноосферизма (Ризомно-ретикулярная многоуровневая модель инфосферы). <i>А. В. Куманова</i> .....	8
<b>1. БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ .....</b>	<b>20</b>
Цифровая трансформация библиотек: основные направления и проблемы. <i>А. И. Кантерев</i> .....	20
Каталоги российских библиотек как средство информационного обслуживания. <i>И. Е. Прозоров</i> .....	26
Библиографическая деятельность муниципальных библиотек в условиях становления цифровой трансформации. <i>Н. П. Ситникова</i> .....	31
Искусственный интеллект или библиограф: за кем будущее. <i>М. В. Григора</i> .....	38
<b>2. ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ БИБЛИОГРАФА: ОТ КОНКУРСОВ К ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ .....</b>	<b>43</b>
Размышления о втором издании учебника «Библиографоведение». <i>К. П. Чуприн</i> .....	43
Семинары для библиографов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга: синергия профессионального сообщества. <i>Е. В. Аврамова</i> .....	49
Компетенции библиотекаря-библиографа – инструктора открытой науки: заполняем пробелы. <i>А. Е. Рыхторова</i> .....	58
Модель встроенной библиографической службы библиотеки в учебный и исследовательский процессы федерального университета. <i>Е. Ю. Васина</i> .....	62
Медийно-информационная грамотность: ключевой навык в цифровую эпоху. <i>Н. А. Слащева</i> .....	67
Формирование информационной культуры пользователей библиотеки вуза. <i>А. В. Костицина</i> .....	71
Проблемы медийно-информационной грамотности населения при получении новостной информации посредством сети Интернет. <i>П. В. Лымарь</i> .....	75
<b>3. СОВРЕМЕННАЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: ОТ ФОРМИРОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ ДО СОЗДАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ .....</b>	<b>80</b>
Российский массив публикаций в открытых библиографических системах OpenAlex и The Lens. <i>Ю. В. Мохначева</i> .....	80
Библиографические указатели Центральной научной библиотеки НАН Беларуси: отраслевая характеристика. <i>Н. Г. Боровикова, О. В. Пирогова</i> .....	86
Раскрытие фонда местной печати средствами библиографии (из опыта Алтайской краевой библиотеки им. В. Я. Шишкова). <i>С. А. Казанцева</i> .....	92
Проблемы выявления краеведческих документов их описание: из опыта работы <i>К. И. Аглиуллина</i> .....	97
Корпоративная аналитическая библиографическая база данных Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга. К 30-летию юбилею информационного ресурса. <i>М. Е. Кисарова</i> .....	101
Вопросы формирования и организации электронных библиографических ресурсов и их коллекций на сайтах библиотек. <i>З. З. Абдуллина, Г. А. Байматова</i> .....	111

«Побеждает терпеливый!»: подготовка электронного библиографического указателя к 100-летию первого ректора ВолГУ М. М. Загорюлько. <i>Н. Н. Виноградова</i> ....	117
Персональные библиографические указатели как способ сохранения историко-культурного и духовного наследия региона. <i>Н. И. Васильева</i> .....	122
Миасские библиотеки в цифровом пространстве: проблемы и перспективы. <i>О. Б. Шакирова</i> .....	128
Книги, семья и дети: библиографические акции как инструмент формирования читательских привычек. <i>Т. Н. Моковая</i> .....	134
Особенности содержания рекомендательной библиографии на сайтах детских библиотек Пермского края. <i>Н. В. Олейник</i> .....	139
<b>4. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: ТРАДИЦИОННЫЕ И ВИРТУАЛЬНЫЕ ФОРМАТЫ</b> .....	144
Кабинет ученого: научная и научно-просветительская поддержка пользователей библиотеки. <i>М. В. Сутягина</i> .....	144
Особенности выполнения справок административно-территориальной направленности. <i>И. Н. Фадеева</i> .....	150
Дистанционное справочно-библиографическое обслуживание: инструменты, технологии, проблемы и перспективы. Опыт общедоступных библиотек Санкт-Петербурга. <i>Э. Г. Кузнецова</i> .....	155
Библиограф онлайн: 15 лет Виртуальной справочной службе Самарской ОУНБ. <i>И. Ю. Решетова</i> .....	159
Виртуальная справочная служба: специфика цифрового взаимодействия с пользователями сети. <i>Т. Н. Миногина</i> .....	167
Информационное обслуживание пользователей в удаленной среде (на примере центральной библиотеки). <i>И. Г. Тиньгаева</i> .....	174
<b>5. БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИЗУЧЕНИЯ ИСТОРИИ БИБЛИОТЕК И СУДЕБ ДЕЯТЕЛЕЙ КУЛЬТУРЫ</b> .....	180
Актуальные проблемы библиографического сопровождения изданий по истории центральных региональных библиотек. <i>О. В. Кононова</i> .....	180
Библиотечная антропология: публикации сотрудников Омской Пушкинки о коллегах за 2010–2020-е гг. <i>Е. И. Каткова</i> .....	191
Он был первым: к 150-летию со дня рождения Александра Александровича Борзова. <i>М. Ю. Нещерет</i> .....	197
Галина Веселовская – библиограф, краевед, поэт. <i>О. А. Борзова</i> .....	202
«Мотив старинный, как былина, душевной сделала война»: историко-архивное исследование биографии оренбургского поэта А. А. Возняка. <i>А. В. Четверикова</i> .....	208
Библиограф-лектор: из практики Омской ГОНБ им. А. С. Пушкина. <i>И. И. Ямчукова</i> .....	213
Библиографическое наследие Михаила Григорьевича Семенова, архитектора и краеведа-исследователя. <i>В. В. Колмогоров</i> .....	218
<b>ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ</b> .....	223
Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Моргенштерновские чтения – 2024. Современная библиография в социокультурных реалиях: преемственность и перспективы развития» .....	223
<b>СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	225

## ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

23–24 октября 2024 г. состоялась VI Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Моргенштерновские чтения – 2024. Современная библиография в социокультурных реалиях: преемственность и перспективы развития». Она носит имя доктора педагогических наук (1990), профессора (1991), действительного члена Международной академии информатизации (1994), заведующего кафедрой информации и библиографии (1992–2008 гг.) Челябинского государственного института культуры Исаака Григорьевича Моргенштерна (7.06.1932, Минск – 22.01.2008, Челябинск). Он внес серьезный вклад в разработку проблем научной организации труда библиографа, впервые обосновал возможности использования социально-экономического подхода к изучению библиографических явлений, являлся основателем и лидером изучения проблем справочно-библиографического обслуживания (СБО) – самостоятельного направления в библиографоведении. Ученому принадлежит концепция познания феномена СБО, его сущности, функций, ресурсов, управления. Диапазон исследовательских интересов И. Г. Моргенштерна включает все виды и типы библиотек, и это делает его труды глобальными по своим масштабам и области приложения результатов. Моргенштерновские чтения являются продолжением развития научных идей выдающегося библиографоведа.

География участников форума широка: от Болгарии до Владивостока. В конференции приняли участие библиотечные специалисты из 87 библиотек 43 регионов: Софии (Болгария), Минска (Беларусь), Москвы, Санкт-Петербурга, Краснодара, Красноярска, Новосибирска, Тамбова, Омска, Самары и др. Всего зарегистрировано около 200 реальных участников, состоялось свыше 1000 удаленных подключений. Заслушано 42 из заявленных 43 докладов.

Среди наиболее активных библиотек-участниц – Российская национальная библиотека, Российская государственная библиотека, Омская областная универсальная научная библиотека, Центральная городская публичная библиотека им. В. Маяковского (СПб), Кировская областная универсальная научная библиотека, Национальная библиотека им. А.-З. Валиди Республики Башкортостан, Научная библиотека Челябинского государственного института культуры. Впервые участниками форума стали специалисты и ученые Института научной информации по общественным наукам (ИНИОН), Библиотеки по естественным наукам РАН (Москва), Донецкой и Луганской народных республик.

Актуальность настоящих Моргенштерновских чтений продиктована распоряжением Правительства РФ от 11 декабря 2023 года № 3550-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации отрасли

культуры РФ до 2030 года». Многие доклады участников форума посвящены современным практикам библиографической деятельности: искусственному интеллекту в библиотеках, цифровым сервисам и помощникам в виртуальном справочно-библиографическом обслуживании, состоянию избирательного информирования, специфике подачи библиографической информации в социальных сетях.

Сборник состоит из пяти разделов – «Библиографическая деятельность библиотек в условиях цифровой трансформации»; «Проблемы профессионального развития библиографа: от конкурсов к цифровой зрелости»; «Современная библиографическая деятельность: от формирования библиотечных фондов до создания электронных ресурсов»; «Справочно-библиографическое обслуживание: традиционные и виртуальные форматы»; «Библиографический инструментарий изучения истории библиотек и судеб деятелей культуры».

Сборник открывается статьей болгарского ученого-библиографоведа, доктора педагогических наук, профессора Софийского Университета библиотековедения и информационных технологий Александры Венковой Кумановой «Универсальная библиография — феномен ноосферизма (ризомно-ретикулярная многоуровневая модель инфосферы)», посвященной гуманитарно-научному феномену установления ретикулярных связей вторично-документального уровня инфосферы. Публикация посвящена памяти профессора И. Г. Моргенштерна.

В первом разделе «Библиографическая деятельность библиотек в условиях цифровой трансформации» размещены публикации, раскрывающие основные направления и проблемы цифровой трансформации библиотек, представлен анализ библиографической деятельности муниципальных библиотек через объекты цифровой трансформации (ресурсы, процессы и технологии, продукты и услуги, коммуникативные связи, компетенции специалистов), показаны качественные критерии электронного каталога как комплекса сервисов библиотечного обслуживания.

Во втором разделе «Проблемы профессионального развития библиографа: от конкурсов к цифровой зрелости» рассмотрены различные формы повышения квалификации библиографов. В статье К. П. Чуприна освещается содержание второго издания учебника по библиографоведению (Санкт-Петербург: Профессия, 2023), его достоинства в сравнении с первым изданием. Е. В. Аврамова поделилась опытом организации системы повышения квалификации специалистов в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга в целом и в частности Центральной городской публичной библиотеки им. В. В. Маяковского. В этом же разделе рассматриваются компетенции, необходимые для популяризации открытой науки, результаты оценки готовности новых поколений библиотечных специалистов к такой деятельности, поставлена проблема организации курсов медийно-информационной грамотности для библиотекарей и пользователей, чтобы развивать у них навыки критического мышления, а также умение выявлять фейковую информацию.

Статьи раздела «Современная библиографическая деятельность: от формирования библиотечных фондов до создания электронных ресурсов» содержат публикации, демонстрирующие использование библиографии при изучении библиотечных фондов, анализирующие публикационные потоки по различным научным категориям, характеризующие информационные ресурсы научных библиотек Беларуси и республики Башкортостан, а также рассматривающие технологию их создания в вузовских и общедоступных библиотеках.

В четвертом разделе «Справочно-библиографическое обслуживание: традиционные и виртуальные форматы» в большей степени уделяется внимание библиографическому обслуживанию удаленных пользователей, специфике работы виртуальной справочной службы в центральных библиотеках регионов и городских библиотечных системах.

Содержательное наполнение раздела «Библиографический инструментарий изучения истории библиотек и судеб деятелей культуры» показывает интерес специалистов к развитию биографики в библиотечной отрасли. Его открывает публикация, серьезно анализирующая документальный массив по истории центральных региональных библиотек России в печатном и цифровом форматах с точки зрения библиографической культуры; выделяются лучшие издания и подчеркиваются типичные недостатки информационных ресурсов. Далее следуют статьи, имеющие конкретную биографическую направленность.

Завершается представленный сборник итоговым документом, принятым участниками форума «Моргенштерновские чтения – 2024», и списком сокращений.

Сборник предназначен для преподавателей, библиотечных специалистов, студентов и аспирантов.

**Куманова Александра Венкова,**  
доктор педагогических наук, профессор Университета библиотековедения  
и информационных технологий (София, Болгария)

**УНИВЕРСАЛЬНАЯ БИБЛИОГРАФИЯ – ФЕНОМЕН НООСФЕРИЗМА\***  
**(Ризомно-ретикулярная многоуровневая модель инфосферы)**

*Памяти проф. Исаака Григорьевича  
Моргенштерна*

**Аннотация.** Системно-генетическое изложение объектов инфосферы вскрыто посредством описания культурного потока ноосферической вечности – информационной ризомой, запечатляющей длительность времени (прошлое – настоящее – будущее) по всем направлениям связей, которая есть происхождение информационного мира. Генезис этот выявляет время в плане культуры и образует посредством движения – трансформатизмом связей – информационное пространство. В таком ключе понимания гуманитарно-научный феномен установления ретикулярных связей вторично-документального уровня инфосферы, именуемый гуманитарной библиографией, выступает в качестве следа ноосферизма, а пространство (универсум: вселенная) соотносимо – посредством информационной ризомы – с универсальной библиографией – *modus vivendi* данного соотношения.

**Ключевые слова:** универсальная библиография, гуманитарная библиография, ноосферизм, информационное пространство, ризомно-ретикулярная многоуровневая модель инфосферы.

**Kumanova Alexandra Venkova,**  
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor University of Library Science  
and Information Technology (Sofia, Bulgaria)

**UNIVERSAL BIBLIOGRAPHY – A PHENOMENON OF THE NOOSPHERISM**  
**(Rhizome-reticular multi-level model of the infosphere)**

**Abstract.** A system-genetic presentation of the objects of the infosphere through the description of the cultural stream of the noospheric perpetuity – an information rhizome, memorizing the longitude of the time (past – present – future) on the all directions of the connections which is the genesis of the information universe. This genesis reveals the cultural time and consists, through the movement – a transformatism of the relations – an information space. In this aspect of the humanitarian-scientific phenomenon of determination of the reticular relations of the documental level of the infosphere called a humanitarian bibliography which appears as a trace of the noospherism and the space (universum) is correlated by an information rhizome – with the universal bibliography – as a *modus vivendi* of this proportion.

---

\* Статья публикуется в авторской редакции.

**Keywords:** universal bibliography, humanitarian bibliography, noospherism, information space, rhizome-reticular multi-level model of the infosphere.

## I. Ноосферизм

Впервые сформулированная В. И. Вернадским проблема изучения живого вещества, основанная на его теории биосферы, фундировала понятие ноосферы. Таким образом, сама логика синтеза учения о ноосферизме, определяемая ростом понимания, основанного на нем социального труда человечества, выразилась в возникновении новых – ментальных – форм обмена веществом и энергией между обществом и природой во все возрастающем воздействии человека на биосферу. Обладая тенденцией к постоянному трансформатизму и расширению, превращаясь в особый структурный элемент космоса, выделяемый по социальному охвату природы, характер ноосферизма вызван необходимостью планетарно-разумной организации взаимодействия общества и природы, а также – многоуровневостью знаний об их взаимодействиях как диалектическое единство представления связей в соответствии с философско-культурными проблемами сознания. Этим же логика ноосферизма базирует собою широкомасштабное объединение и разграничение знаний различного порядка и уровней, планов и оснований выстраивания, традиционно интерпретированных в отдельности друг от друга, что характерно для дифференцированной синтагмы познания.

В ноосферически значимом – планетарном, космическом контексте действующая сегодня **синергетическая синтагма познания** и вместе с ней распространяющаяся **глобальная проблема информации** являются одним из видов ресурсов человечества порождаемых и используемых «формами космогоний» (термин В. И. Вернадского). Данная проблема имеет, однако, недостаточно публично-осознанный и публично-осмысленный вектор разумной – знаниевой – организации общественных информационных коммуникаций, имеющих естественно-историческую, природную (в широком смысле – космическую) и социогуманитарную направленность. Тенденции развития науки гармонически интеллигибельно сливаются в единое динамическое многомерное многоплановое, постоянно трансформирующееся целое инфосферы в ретикуле семиосферы.

Углубленный рационализм неклассической науки нашей современности, истоки которого – от Св. Фомы Аквинского до М. Мамардашвили, – основан на способности разума отстоять свободу от навязываемых обществом и властью предрассудков и ограничений, что связано с осознанием методологических предпосылок и исходных установок познания, не лишает разум права на воображение, на конструирование воображаемых – ментальных – предметов, свойства которых отличны от свойств вещей, наблюдаемых в непосредственном опыте, что

приводит к пересмотру самого понятия реальности. Тем самым информационная наука сегодня имеет дело с гораздо более сложной реальностью, чем протяженная и локализованная материя, – с феноменологическими способностями человеческого разума, являющегося в состоянии преодолеть реальность, в которую погружен человек, преобразовывая ее, показывая недостаточность исходной альтернативы и открывая непредвиденные заранее возможности, откуда складывается и установка быть в гармонии с религией (черпая в религии уверенность в осмысленности научного пути как понимания замыслов Творца).

В соответствии с ноосферизмом информационная картина мира – результат развития объективного мира как единый закономерный процесс зарождения и расцвета жизни и разума, обязательно проходящего всю последовательность ступеней (форм) материи, включая неорганическую природу, флору, фауну и, наконец, человека и человеческое общество: именование информационных объектов мира (свойство всеохватности информации).

Достижения науки и техники XX–XXI вв. (в области генетики, искусственного интеллекта, радиокосмической технологии, ЭВМ и т. д.) являются предпосылкой и для порождения информационной картины, обращенной и в будущее, указывающей на перспективу дальнейшего развития материи и сознания через общение с внеземными мирами (свойство футуристической когнитологической проскопии информации), когда становится принципиально возможной и преобразующая деятельность людей вне Земли (свойство трансформации смысла, границ известных парадигмальных утвержденных представлений об информации).

Свойства всеохватности, проскопии и трансформатизма информации – категории многоуровневой информационной картины мира, картины знания, выстроенной как единое целое. Указанными категориями, очевидно, описываются наиболее существенные закономерные связи и отношения действительности (реальности) и познания (сознания) в виде ноосферического, многоголосого, многоуровневого, многомерного, многопланового ментального динамического построения (полифонической совокупности из голосов отдельных деятелей, ученых, специалистов, мыслителей) из трансформирующихся связей, зачастую совпадающих, противоречащих друг другу, переплетающихся отдельными аспектами, сторонами, ракурсами, коннотациями, контаминациями и проч. в калейдоскопе «настоящего» – «прошлого» – «будущего», где в плане историко-культурной реальности – «прошлое», «настоящее», «будущее» – являются одним духовным потоком идеального времени и пространства (хронотопа) (*«Певучесть есть в морских волнах, / Гармония в стихийных спорах»* – Ф. И. Тютчев).

В мире документальной информации человек имеет дело с уже преобразованным и преобразуемым им миром, данным ему в форме культуры (культурно-философско-религиозного свода человечества), содержащим всеобщие продукты этого активного преобразования человеком своего окружения и самого себя.

Феномен информации необходим для того, чтобы знание могло бы быть социологизировано, превращено в общественное достояние. В то же время информация не вполне адекватное воплощение знания, а его модель. Информация – атрибут материи и сознания и этим она является отражением философской категорией мира, познания; эта категория по-разному определяется с позиции различных философских картин, в связи с чем изучение самих философских картин мира – как диалектическое единство – является фундаментом осмысления единства информационных картин мира.

Будучи философским (сознание), социальным (общество) и природным (материя и сознание) феноменом, информация вполне естественно генерирует многообразные информационные модели связей. Именно многообразие (в смысле единства многообразия) – фундаментальная онтологическая суть информации в связи с многомерностью, многоуровневостью, многоплановостью реальности и сознания.

Парадигма нынешнего – неклассического – синергетического знания своей направленностью на метафизичность позволяет наблюдать дистинкцию как методологическую особенность проявления многообразия (относительности) форм – и мира (реальности), и науки (познания).

Очевидно, в информационной науке существует проблема соотнесения (гуманитарного измерения) взглядов на информацию – проблема широкомасштабного информационного моделирования – когнитологическая проблема, выходящая за пределы классической науки, являющаяся проблемой неклассического постмодерного знания: объединенностью науки, искусства, литературы, обыденной жизни, философии, религии.

Аналогично человеку, информация обладает двойственностью, феноменология которой состоит из присущего передающего объекта (субъекта) и присущего принимающего объекта (субъекта) (*«Как бы двойного бытия!..»* – Ф. И. Тютчев).

Дуализм, диалектичность образов (передающего и принимающего) объекта (субъекта) – своего рода непрекращающийся многомерный многоплановый диалог, порождаемый объективно-субъективным интенциональным представлением устанавливания связей (присущим человеку – как первородный грех) (*«Дума за думой, волна за волной»* – Ф. И. Тютчев), являющимся его личным воззрением, в праве которого увеличивать свободы. Современная информация культура не снимает с него обязанность выбора и не может ему отказать в этом праве, так как информация наука объективно и необратимо держит это свойство в фокусе своего внимания ввиду ее прямого отношения к истине информационной феноменологии.

Проблема информации – проблема упорядочивания всей субъективно-объективной феноменологии связей, возникающей из диалогизма сознания, вопрошающего объединения и разграничения со «всеми» знаниями и «всеми» людьми, – это гуманитарная проблема, возникающая у человека с его правом на устанавливание связей.

## II. Информация

Определение информации сегодня трансформируется в ноосферическую, гуманитарную проблему построения интенциональной ризомы ответов информационного мира (реальности и сознания). Лишь в единстве с методологией своей ризоматики возможно всеобъемное всеохватывающее разрабатывание многомерной многоплановой проблемы информационного моделирования.

Именно космическое, планетарное видение (= понимание, осознание, воззрение) проблемы информации позволяет понять конкретность отношений между информационными реалиями в ноосферически обозначаемом виде ризоматической картины информационного пространства. Не давая однозначного определения информации, что, очевидно, на стадии постмодерной парадигмы знания невозможно (обладаем множеством подобных определений в общекультурном парадигмальном контексте, в который наука погружена), современная информационная наука дает множество определений и способствует формированию достаточно ясного представления о том, как она (информация) проявляет себя, каковы ее способы бытования. Следовательно, отношения между информационными реалиями могут быть представлены как интеллигибельное сосуществование множества конечных материальных и идеальных элементов (рудиментов), интерпретируемых по-разному в различных концепциях.

Поскольку в актах познания и поиска (информации) нельзя отсечь субъект познания от его объекта, то познание и поиск (информации) есть и то (субъект), и другое (объект). Процессы информирования и поиска информации осуществляются посредством индивидуальных информационных (культурных, философских и проч.) кодов, выстраиваемых системообразующим феноменом неявного личного знания. Предоставление человеку в современном информационном пространстве накопленных философских картин связей между вещами – постмодернистичный гуманный культурный способ выявления глубинных сторон информационного поиска в контексте идеи инкультурации (=диалога инволюции – эволюции).

Понимая коммуникацию как универсальное условие человеческого бытия и познания, постмодернизм избегает любых форм универсализации монизма в информационном моделировании, не приемлет единой общеобязательной утопии и различных явных и неявных форм интеллектуального деспотизма, к которым причислима, без сомнения, интерпретация ризоматизма инфосферы всего лишь в качестве инженерии знания (а не как проявления интенциональной сферы человека).

Представления о пространстве и времени, характерные для определенного (каждого) типа культуры (хронотоп), и определенные профессиональные приемы, с точки зрения постнеклассической науки, становятся частью жизни, растворяются в ней, составляют разные аспекты (рудименты) одного и того же «каркаса» вечности,

налагаемого сознанием на воспринимаемый мир и организующий его. Постмодернизм провозглашает множественность, диверсификацию, многообразие, конкуренцию парадигм в ризоматике информационного моделирования. Это предполагает признание многомерного образа реальности и множества типов равносущных отношений, а также неустранимой множественности описаний в точках зрения и отношений дополненности, взаимодействия между ними и т. п.

Описанные идеи, пришедшие прежде в сферу искусства, литературы, живописи, архитектуры (культуры), сегодня приобретают общекультурный характер и науки в целом, и науки об информационном моделировании в особенности. Отдавая приоритет когнитивному плюрализму, герменевтической проблематике и феноменологическому методу, гуманитарный опыт знания, где понимание и интерпретация (интенциональность) являются ведущими моментами преодоления господства естественно-научных представлений в сферах привычных бинарных оппозиций мышления («или/или»), где дополнительность, одновременность, гетерогенность, разноплановость, релятивизм – параметры рассмотрения гуманитарного, человеческого (индивидуального, субъективного) абсолютного познания в его антропологических смыслах и аспектах.

Мудрость не «одного» человека, а всего человечества, всех культур, мета-язык всех наук и всех видов познания уровней реальности и сознания – таковы обобщенно нравственно-этические императивы гуманного, широкомасштабного планетарного информационного моделирования, когда регламентируемые «цепи означающего – означаемого» отражают всего лишь травмированность и травмируемость сознания, закруженного информационным вихрем, например, по волнам интернета, где избыток информации – сущий эквивалент ее отсутствию, да еще и в плане избытка на уровне коллизий проблемы софтуера данной информационной сети, отчуждающей от многообразия культурной реальности человека, оперируя категориями технократического закона пренебрежения интенциональной сферой, категориями пережитого (мышления, языка): это значит, что нужно ориентировать технические и логические средства на представление и организацию личных знаний человека, на незапрограммированность личности, увеличивающие степень свободы, способность создавать непредвиденные связи (а не снимать право выбора).

Самой характерной чертой ноосферизма знаний, при всем их многообразии, можно считать их динамический и творческий характер, находящийся в постоянном изменении, трансформации. Последовательный диалогизм, вслушивание в многоголосие с целью преодоления доктринального изоляционизма и монодисциплинарности каждого творческого и информационного акта, понимаемого как исследование (не столько в виде критического анализа, сколько в форме необходимого синтеза по всем уровням реальности и сознания) созвучны тенденциям постмодернизма информационного моделирования, высвобождающего наблюдаемость имеющихся в культурном контексте связей ризоматизма инфосферы для проявлений интенциональной

сферы человека, углубляющей его рациональную суть, увеличивающую критическую рефлексию-синтеза для использования существующих связей не в качестве инженерии связей (технократически), а как культурный продукт – право на выбор, снимающий парадигмальные и технократические ограничения.

«Информационный век» (XX в.) проложил дорогу «трансформационному веку», каким заявляет себя XXI в., устанавливанием более краткой (минимальной), фильтрованной ризоматикой связи между обобщением (информацией) и сообщением (коммуникацией) путем приобщения-преобразования (трансформацией семиосферы), в связи с чем возрастает принцип духовной свободы, который отстаивает подлинная религия (религиозная полнота, религиозная ценность).

В обыденном сознании в информационно-поисковой ситуации понятия «информация» и «знание» считаются, крайне неправомерно, синонимами: информация рассматривается как «сырье», потенциал, ресурс для «производства», «конструирования» концептуальной нагруженностью знания.

### **III. Вторично-документальное информационное моделирование**

Исходя из понимания природы информации, процесса поиска информации и сути информирования, сути информационного пространства, времени в контексте культуры, причинности многоуровневого информационного многообразия, очевидно, приходится заключить, что перечисленными феноменами обозначены и причина, и они-то – порождение сути информационного моделирования вообще и вторично-документального информационного моделирования в особенности. Однако ими (данными феноменами) напрямую недостаточно вскрыть глубоко саму феноменологию философских проблем библиографического информационного моделирования.

Онтология вторично-документального информационного моделирования лежит в триаде: 1) феноменологический подход к библиографической области как многообразной ризоматической культурной целостности ноосферы; 2) когнитивный плюрализм гуманитарного опыта выстраивания и осмысления ноосферического вторично-документального образования инфосферы; 3) герменевтическая проблематика именования элементов данной целостности семиосферы.

Идея ризоматики информационного моделирования – идея мирового объединения, космизма (космологизма) с многообразными переплетающимися его ветвями. Именно данное единство и отражается в нарождающейся на наших глазах универсальной классификации познания как виды космизма, соизмеримые с гносеологическими традициями тартуско-московской (русский космизм – Ю. М. Лотман / Juri Lotman, 1922–1993) [2, 3, 8] и англо-американской семиотики (Т. А. Себеок / T. Sebeok, 1920–2001) [4, 9], западноевропейской гуманитаристики (У. Эко / U. Eco, 1932–2016) [5, 6], являющимися научными школами *универсального* – гуманитарного – познания (А. Куманова) [1], которые соотносимы с:

– религиозным и философско-религиозным космизмом (*Веды, Авеста, Упанишады*; даоизм; философскими системами мыслителей всех времен – Анаксимандра, Пифагора, Анаксагора, Платона, Аристотеля, Плотина...; всех ответвлений христианской философии, начиная с *Библии*, проходя через имена таких христианских философов, как Августин Блаженный, Св. Фома Аквинский, У. Оккам; учения (начиная с *Корана*) из среднеазиатско-иранского региона, ставшие необычайно популярными и на Востоке, и на Западе – Ибн Сины (Авиценны), Ибн Рушда (Аверроэса), Абу Хафса ас-Сухраварди, Муллы Садры; труды мыслителей ападной культуры, синтезировавшие магистральные пути развития идей – Р. Декарта, Б. Спинозы, Г. В. фон Лейбница, И. Канта, Г. В. Ф. Гегеля, Ф. В. И. фон Шеллинга, А. Шопенгауэра, Е. Гуссерля, М. Хайдеггера, Ж. Делёза и др., а также восточноевропейских, русских космистов – А. С. Хомякова, В. С. Соловьёва, Н. К. Рериха, С. Н. Булгакова, С. Л. Франка, Н. А. Бердяева, П. А. Флоренского, Л. П. Карсавина, И. А. Ильина, Б. П. Вышеславцева, И. С. Кона, А. Ф. Лосева; историков религии – космистов Дж. Кембелла, М. Элиаде, А. Корбена);

– научным космизмом (Эмпедокл, Демокрит, И. Кеплер, И. Ньютон, М. Планк, А. Эйнштейн);

– теоретическим космизмом (А. Ф. Фёдоров, В. И. Вернадский, П. Тейяр де Шарден, Э. Леруа, Н. А. Умов, Н. Д. Кондратьев, А. Л. Чижевский, Л. А. Уайт, А. А. Любищев, С. В. Мейн, В. П. Казначеев, А. И. Субетто; А. Е. Акимов, Г. И. Шипов, Б. И. Исхаков...);

– практическим космизмом (Гиппократ, Гален, Ибн Сина (Авицена), Н. И. Пирогов, А. Швейцер, Н. Ярымов);

– гуманитарным космизмом (М. М. Бахтин, Л. Н. Гумилёв, В. И. Иванов, А. Ф. Лосев, Ю. М. Лотман, Ю. А. Шрейдер, А. В. Куманова);

– естественно-научным космизмом (от неизвестных астрономов древнего мира – Арктиды (Гипербореи), Элама, Аккада, Шумера, Ирана, Китая, Индии, Египта, Вавилона, арабско-мусульманского мира, Центральной и Южной Америки, до величественных имен всей культуры человечества – Архимеда, Н. Коперника, Г. Галилея, И. Кеплера, И. Ньютона, М. В. Ломоносова, Н. И. Лобачевского, Д. И. Менделеева, С. А. Подолинского, А. Эйнштейна);

– научно-техническим космизмом (К. Э. Циолковский, С. П. Королёв);

– библиографическим космизмом (Каллимах Александрийский, К. Геснер, Ф. Лаббе, А. Тейсье, Г. Пеньё, Ю. Петцхольдт, А. Г. С. Джозефсон, В. Грундтвиг, И. Форстиус, Т. Бестерманн, Н. Михов, Т. Боров; Г. Шнайдер, Л.-Н. Мальклес, К. Р. Симон; А. Тейлор, И. В. Гудовщикова, А. В. Куманова).

Эта постоянно историографически строящаяся космогония познания экспонирует взаимозависимости и между представителями литературного космизма: Гомером («*Илиада*», «*Одиссея*»), Данте Алигьери («*Божественная комедия*»), У. Шекспиром («*Гамлет*»), Хун Цзыченем («*Вкус корней*»), И. В. фон Гете

(«Фауст»), Э. Гофманом («Крошка Цахес, по прозванию Циннобер»); В. Гюго («Отверженные»), Ч. Диккенсом («Дэвид Копперфильд»), Г. Флобером («Госпожа Бовари»), Р. Ролланом («Жан Кристоф»), Т. Манном («Доктор Фаустус»), Г. Гессе («Игра в бисер»); А. С. Пушкиным («Евгений Онегин»), М. Ю. Лермонтовым («Смерть поэта», «Герой нашего времени»); Ф. И. Тютчевым («Россия и Запад»), Ф. М. Достоевским («Преступление и наказание», «Братья Карамазовы», «Идиот», «Бесы»), Л. Н. Толстым («Война и мир», «Анна Каренина», «Воскресение», «Смерть Ивана Ильича», «Крейцера соната», «Отец Сергей»), А. П. Чеховым («Дядя Ваня», «Три сестры», «Вишневый сад»), В. И. Ивановым («Дионис и прадионисийство»), М. Горьким («Жизнь Клима Самгина»), Л. Андреевым («Иуда Искариот»), А. А. Блоком («Роза и крест», «Возмездие»), А. Белым («Петербург»), М. А. Булгаковым («Мастер и Маргарита»), Б. Пастернаком («Доктор Живаго»), А. Солженицыным («Архипелаг ГУЛАГ», «Один день Ивана Денисовича», «Раковый корпус»).

#### IV. Гуманитарная библиография

Ноосферическая картина библиографической области – гуманитарной библиографии – это результат проникновения в форму библиографических реалий, благодаря чему можно наблюдать их на достаточно тонком уровне ментального строения, познавать и целенаправленно воздействовать на механизмы поиска, составления, хранения и распространения библиографической информации.

Опишем в резюме картину гуманитарной библиографии системой важнейших вскрытий.

Форма библиографической информации – это целостное обобщенное ментальное представление о библиографических реалиях, полученное с помощью ретикулярного способа установления связей в области библиографии, составляющей неотъемлемую часть единого информационного пространства.

Библиографические реалии (=явления) – библиографические потребности, библиографическая деятельность, библиографическая информация во всех ее видах, библиографические системы, библиографические потоки, библиографические ресурсы.

Библиографическая информация – основной продукт библиографической деятельности, с помощью которого библиография осуществляет свои функции в информационном пространстве.

Информационное пространство – область функционирования (бытие) информационных реалий (в том числе и библиографических), их замысел, концептуальность, протяженность, структурность, сосуществование и взаимодействие. Информационное пространство не готовая, законченная, статическая среда; оно идеальное, ментальное, семантическое, интеллигибельное порождение ноосферы, постоянно трансформирующееся; в нем продолжается и развивается через человека творческий и информационно-коммуникативный процесс.

Информационное моделирование – свертывание (создание, поиск, хранение, распространение, фильтрование, уплотнение, структурирование) информации; устанавливание связей между информационными феноменами, в том числе и различной природы (материальной, идеальной), и различного порядка (реальности, сознания).

Библиография – (III) вторично-документальный уровень широкомасштабного информационного моделирования единого многомерного многоярусного информационного пространства (= ноосферы) устанавливания связей (между миром документов и миром читателей). *Ниже* данного уровня расположены отражаемые им уровень фактов (I) и уровень документов (II); *выше* него – рефлектирующие им уровень метасистем (IV) и уровень философских картин (V). Связи – результат ментального выстраивания пятиуровневого фрейма, обладающего срезами (по структурам: документальной (1), читательской (2), деятельностной (3), видовой (4), функциональной (5), содержательной (6), организационной (7)), в ретикуле которых наблюдаемы культурологические ризоматические построения соединения и разграничения прошлого – настоящего – будущего (= гуманитарной библиографии), одновременное сцепление проекций безграничного многообразия множественности трансформатизма семиосферы, порождаемого точкой/точками зрения реципиента/реципиентов (исследователя/исследователей) и когнитологически интердисциплинарно измеряемого библиографоведением в виде картины в соответствии с парадигмой постнеклассической науки в калейдоскопе многомерности реальности и сознания (библиографических потребностей (а), библиографической деятельности (б), библиографической информации (в), библиографических систем (г), библиографических потоков (д), библиографических ресурсов (е)). Ретикула – модель структур библиографии.

Гуманитарная библиография – гуманитарно-научный феномен установления ретикулярных связей вторично-документального уровня инфосферы. (Букв.: англ.: humanitarian bibliography; *возможн. терминолог. эквиваленты*: понимающая библиография = нем.: Verstehende Bibliographie = англ.: understanding bibliography = интенциональная библиография.)

Информация – интеллигибельный реактив бытия и сознания Homo sapiens.

Изложенное позволяет обобщить: библиографическая информация в любой форме – фундаментальный информационный ресурс, отличающийся упорядоченностью, уплотненностью, фильтрованностью, структурностью. Данная форма (вторично-документальная) организации информации – древнейшая среди прочих (видеосредств, интернета, компактных лазерных дисков (CD); полнотекстовых баз данных). И в условиях электронных информационных коммуникаций вторично-документальная информация (библиографические указатели, е-библиотеки, базы данных) – главный источник уплотненной фильтрованной структурированной информации.

Для эффективного трансформатизма имеющегося вторично-документального уровня инфосферы и выявления релевантной информации в многообразных реальных информационно-поисковых ситуациях электронным образом – необходимы специальные когнитологические библиографоведческие метанаучные исследования, финализируемые ризоматическими построениями связей, дефрагментирующих сфер и направлений информационного моделирования.

Системно-генетическое изложение информационных объектов инфосферы посредством культурного потока ноосферической вечности – информационной ризомой – запечатляет длительность (прошлое – настоящее – будущее) синхронно по всем направлениям связей, которая есть происхождение (генезис) информационного мира. Генезис этот есть, таким образом, время в плане культуры, и, в качестве длительности единого потока (прошлого – настоящего – будущего), оно (время) образует, посредством движения – трансформатизмом связей – информационное пространство. Гуманитарная библиография – след ноосферизма. Пространство (универсум: вселенная) соотносимо посредством информационной ризомы с универсальной библиографией: универсальная библиографическая информация [7] – *modus vivendi* данного соотношения.

Существующие в электронном виде и сегодня библиографические базы данных – ценный информационный ресурс, но он связан с имеющимся доэлектронным сводом вторично-документального уровня инфосферы. Только тогда человек в информационном пространстве будет пребывать в акте культуры, владея словно картой пройденными путями свертывания информации, вынесенными библиографоведением на стыке с философским науковедением, семиотикой и структурализмом в широкую информационную практику.

#### Список источников

1. Куманова А.В. Введение в гуманитарную библиографию : библиографическое исследование : курс лекций по общему библиографоведению : [в 2 ч.] / Гос. высш. ин-т библиотековедения и информ. технологий – Болгария, С.-Петербург. гос. ун-т культуры и искусств – Россия. Нов. изд. София : Гутенберг, 2007. 2 ч.
2. Лотман Ю.М. Внутри мыслящих миров. – Москва : Языки русской культуры, 1996. 464 с.
3. Лотман Ю.М. Культура как коллективный интеллект и проблемы искусственного разума : (предварит. публикация) / АН СССР, Науч. совет по комплексной проблеме «Кибернетика». Москва : Б. и., 1977. 18 с.
4. Сибиџк Т.А. Семиотиката в Съединените щати / предг. към бълг. изд. [: с. 9–14] : ... ; прев. от англ.: А. Харалампиева, А. Багашева ; ред. и предг. [: с. 5–8] : И. Младенов. София : Наука и изкуство; Нов бълг. ун-т, 1997. 216 с. Библиогр.: Разв. на семиот. в Съед. щати: с. 178–204.
5. Eco U. La Struttura Assente : introduzione alla ricerca semiologica. Milano : Bompiani, 1968. 432 p.

6. Eco U. *La Struttura Assente : introduzione alla ricerca semiologica*. 8 ed. Milano : Bompiani, 2002. 599 p.
7. Kumanova A.V. *Generatio spontanea : synoptic table of the World universal bibliography from 3RD c. BC to 21st c. : an atlas – electronic library „Universalica” (Model of the secondary-documental framework of the biblio-infonoosphere) : compendium of General Bibliography*. New ed. Sofia : St. St. Cyril and Methodius National Library, 2018. 230 p. : with 51 ill., 44 portr., 3 facsim., 4 sh.
8. Lotman J.M. *Universe of the Mind : a Semiotic Theory of Culture / transl. by Ann Shukman, introd. by Umberto Eco*. London ; New York: Indiana University Press, 1990. 288 p.
9. Sebeok T.A. *I Think I Am a Verb: more Contributions to the Doctrine of Signs*. Berlin : Springer, 1986. 266 p.

# 1. БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

---

**Каптерев Андрей Игоревич,**

доктор социологических наук, доктор педагогических наук,  
главный научный сотрудник Российской государственной библиотеки,  
профессор Московского городского педагогического университета (Москва)

## ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БИБЛИОТЕК: ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ПРОБЛЕМЫ

**Аннотация.** В статье рассматриваются приоритетные направления цифровой трансформации библиотек (ЦТБ) России. Показано, что при условии последовательной и эффективной ЦТБ в стране появится новая модель организации библиотечной деятельности, предполагающая цифровую трансформацию данной отрасли как стратегического ресурса новой экономики и обеспечения инновационного развития России.

**Ключевые слова:** библиотеки, цифровая трансформация, направления, проблемы.

**Kapterev Andrey Igorevich,**

Doctor of Sociology, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor,  
Chief Researcher of the Russian State Library,  
Professor of the Moscow City Pedagogical University, Moscow

## DIGITAL TRANSFORMATION OF LIBRARIES: MAIN DIRECTIONS AND PROBLEMS

**Summary.** The article discusses the priority directions of digital transformation of libraries (DTL) in Russia. It is shown if provided DTL will be consistent and effective, a new model of organizing library activities will appear in the country, assuming the digital transformation of this industry as a strategic resource of the new economy and ensuring the innovative development of Russia.

**Keywords:** libraries, digital transformation, directions, problems.

Автор данной статьи в своих работах [1; 3; 5] аргументировал, что цифровая трансформация библиотек вызовет существенные изменения в библиотечном деле как объекте управления, в частности:

- а) целях деятельности;
- б) предмете деятельности;
- в) процессах библиотечной деятельности;

- г) конечных результатах;
- д) всех видах обеспечения (ресурсного, законодательного, нормативно-методического);
- е) организационном управлении и контроле качества;
- ж) научном обосновании перспектив развития.

Ощутимые изменения в результатах библиотечной деятельности возможны только при переходе к современной цифровой клиентоориентированной среде, и только в этой среде инновационные организационные формы, новые методы и соответствующие им средства, отвечающие потребностям этой среды, позволят существенно повлиять на достижение результатов. Исходя из опубликованных ранее концептуальных оснований цифровой трансформации библиотек (ЦТБ), определим основные направления и проблемы ЦТБ.

### ***1. Координация цифровой трансформации библиотек на межведомственной основе.***

Различные ведомства (РАН, Минпрос РФ, Миннауки РФ и другие) формируют собственные статистические данные о деятельности библиотек, но обобщение этих данных в масштабе страны отсутствует. Необходимо регулярное проведение общероссийских социологических исследований межведомственного характера, в т. ч. по изучению проблем цифровой трансформации библиотек.

В целях развития эффективной системы координации цифровой трансформации библиотек на межведомственной основе необходимо:

- придать функции координации цифровой трансформации библиотек Межведомственному совету по развитию библиотечного дела Российской Федерации [6], обеспечив единство статистических показателей для библиотек независимо от ведомственной принадлежности;
- провести всероссийскую перепись библиотек с использованием цифровых технологий;
- теоретически обобщать и методологически подкреплять библиотечные инновации;
- развивать цифровое взаимодействие библиотек с музеями, архивами, образовательными и научными учреждениями;
- создать механизм экономического стимулирования интеграции библиотек в корпоративную информационную среду, основанную на разделении ресурсов;
- выявлять более прозрачные и выгодные формы финансовой поддержки библиотек со стороны властных и бизнес-структур, отдельных граждан, активизируя рекламу библиотечных услуг в цифровом информационном пространстве;
- создать единую цифровую систему статистического мониторинга деятельности библиотек всех видов, типов, форм собственности и ведомственной принадлежности.

## ***2. Разработка стандартов качества библиотечных услуг, обеспечивающих конституционные гарантии и выравнивание возможностей участия граждан в культурной жизни, доступность культурных благ и услуг независимо от уровня доходов, социального статуса и места проживания.***

В оценках эффективности библиотечной деятельности в целом и цифровой трансформации библиотек в частности нельзя ограничиваться только анализом экономической эффективности и пренебрегать оценкой социальной эффективности. Социальная эффективность проявляется в лучших условиях труда работников, росте уровня заработной платы, удовлетворенности пользователей оказываемыми услугами, удовлетворенности результатами собственного труда, обеспечении информационной безопасности граждан и росте их цифровой культуры и информационно-сетевой компетентности, в интеллектуализации библиотечной деятельности. Социальные эффекты трудно измерить количественно. Полагаем, что разработка матриц оценки цифровой зрелости для каждого типа библиотек снизит остроту проблемы.

С этой целью необходимо:

- пересмотреть оценку качества производимых в библиотеке информационных продуктов и предоставляемых информационных услуг на основе дифференцированных исследований и постоянного мониторинга запросов пользователей. Критерии эффективности библиотечной деятельности были разработаны до современной информационной революции и сегодня не могут претендовать на статус показателей качества. Так, качество любой библиотечной услуги, связанной с обеспечением доступа к общественным фондам, необходимо оценивать по параметрам полноты, точности, оперативности удовлетворения запроса, культуры обслуживания, обновляемости фонда, комфортности библиотечной среды, экономии времени пользователя и многим другим;
- объектом классификации показателей качества должны выступать свойства, определяющие качественную специфику информационных продуктов и услуг. Некоторые из них подлежат измерению или расчету, другие пока не имеют количественных эквивалентов и могут претендовать на статус показателей только после соответствующей доработки. В классификацию необходимо включить показатели назначения, надежности, технологичности, стандартизации и унификации, эргономические, экономические, эстетические показатели;
- постепенно переходить к оценке эффективности работы библиотек с учетом:
  - а) результатов маркетинговых исследований спроса пользователей библиотек с привлечением методов интеллектуального анализа больших данных и прогнозирования траекторий их потребностей;

б) цифровой модернизации существующих и новых технологий (создание новых моделей деятельности, проектирования и реинжиниринга технологических процессов, выбора или разработки технологических средств, пересмотра нормативной, технологической, методической документации);

в) имеющегося и необходимого ресурсного обеспечения цифровой трансформации (приобретение и накопление востребованных ресурсов и средств, создание, при необходимости, оригинального документального, лингвистического, программного и др. обеспечения) с учетом анализа конкурентной среды библиотеки и поиска уникальных сегментов на рынке информационных продуктов и услуг).

### ***3. Устранение неравномерности развития библиотек различных регионов.***

Обеспеченность библиотечно-информационными услугами кардинально различается в зависимости от региона. Так, 43 субъекта РФ имеют показатели обеспеченности выше норматива (72 %), а 32 субъекта – ниже нормативного уровня обеспеченности. В условиях сокращения стационарной библиотечной сети возрастает значение передвижных форм обслуживания. При этом передвижные библиотеки отсутствуют в 31 субъекте, а передвижные библиотеки, обслуживающие сельское население, отсутствуют в подавляющем большинстве регионов (71 субъект РФ) при значительной востребованности их услуг населением.

В целях преодоления информационного и социокультурного неравенства, грозящего катастрофическими последствиями для социально-экономической, политической и культурной сфер, необходимо:

- продолжить субсидирование из федерального бюджета ежегодного пополнения фондов муниципальных библиотек и предусмотреть эти расходы при формировании федерального бюджета на последующие годы;
- ускорить темпы обеспечения общедоступных библиотек России компьютерной техникой, оргтехникой и средствами доступа к сетевым ресурсам в течение планируемого периода за счет бюджетных средств системы бюджетов Российской Федерации;
- создавать и развивать возможности библиотечной сети виртуальных справочных служб правового, научно-познавательного, общественно-политического содержания;
- использовать возможности мониторинга информационных запросов, имеющиеся в сетевых поисковых системах, в аналитической, методической и организационной работе библиотек;
- создать совместно с издательскими и книготорговыми структурами систему оперативного комплексного информирования библиотек о книжном рынке;

- усилить координацию и кооперацию в комплектовании и предоставлении ресурсов библиотек в целях эффективного использования бюджетных средств и более полного удовлетворения запросов граждан.

#### ***4. Развитие профессионально-интеллектуального потенциала российских библиотек.***

Успешное развитие библиотек в конкурентной среде все в большей степени определяется профессионализмом библиотечных специалистов, уровнем их социализации и креативности. При несомненном значении материально-технических и финансовых составляющих именно личностный фактор с его профессионально-интеллектуальным потенциалом, способностью принимать решения в сложных, нестандартных ситуациях определяет в итоге результаты деятельности организации.

Российская система профессионального библиотечно-информационного образования имеет почти столетнюю историю и остается одной из самых крупных в мире. Несмотря на то, что каждый второй сотрудник библиотек не имеет профильного образования, число специалистов с высшим образованием в отрасли вдвое выше, чем в среднем по стране. Это – люди в большинстве инициативные, творческие, готовые к наставничеству, не жалеющие своего времени на консультации пользователей. Многие из них трепетно относятся к ценностям профессиональной культуры. Положительным моментом стал предпринятый РГБ мониторинг кадровой потребности библиотек. Тем не менее, нерешенных проблем в этом направлении достаточно.

Отсутствует прогноз динамики функциональной структуры и анализ потребности в кадрах, структурированный по функциям библиотечной деятельности; существует эпизодическое, а не системное управление развитием штата. Так, квалификационные характеристики и должностные инструкции не пересматривались с 2011 года, положения о структурных подразделениях не соответствуют изменившемуся содержанию библиотечной деятельности и Профессиональному стандарту «Специалист по библиотечно-информационной деятельности [6; 7].

Компетентность библиотечных специалистов отстает от задач цифровой трансформации и не отвечает новым социальным вызовам. Около 20 тысяч библиотечных специалистов остро нуждаются в профессиональной переподготовке.

Резкое снижение социального статуса библиотечной деятельности в обществе, вызванное хроническим дефицитом финансирования, не могло не отразиться на падении престижа библиотечной профессии. Средняя заработная плата сотрудников библиотек в два раза ниже средней заработной платы по стране, и в большинстве регионов – ниже прожиточного уровня. Это неизбежно ведет к оттоку квалифицированных кадров из отрасли и отсутствию притока новых специалистов. В ряде регионов около 70 % работников библиотек достигли пенсионного возраста. Прием на библиотечно-информационные факультеты высших и средних

учебных заведений за последние 10 лет сократился в 12 раз, и не более 15 % выпускников идут работать по специальности в библиотеки.

Первоочередными задачами управления профессионально-интеллектуальным потенциалом являются:

- выявление профессиональных требований (причем не только компетенций, но и качеств личности и меры ответственности), необходимых на каждом функциональном участке работы [4];
- разработка программ развития этих профессиональных требований на обозримый период;
- определение минимума компетентности для различных категорий работников;
- применение системы профессионального клиринга (т. е. приведения в соответствие комплекса профессиональных требований на конкретном участке и возможностей работника) как постоянной составляющей профотбора и менеджмента персонала в целом [2];
- отражение в матрицах оценки цифровой зрелости уровня информационной культуры библиотечных специалистов и мониторинг его ежегодной динамики.
- обеспечение такого уровня оплаты труда в библиотечной сфере, при котором бюджетная часть заработной платы должна быть не меньше стоимости потребительской корзины в регионе, а заработная плата в целом – не ниже уровня средней заработной платы в регионе;
- пересмотр тарифно-квалификационных характеристик работников библиотек с учетом расширения номенклатуры должностей для библиотечных учреждений в соответствии с целями и задачами цифровой трансформации и 30 потенциально возможными должностями, указанными в Профессиональном стандарте «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» [7].

#### Список источников

1. Каптерев А.И. Концептуальные основания цифровой трансформации библиотек // Библиотековедение. 2023. Т. 72, № 1. С. 7–20.
2. Каптерев А.И. Методологические и теоретические основания профессионализации библиотечных специалистов : специальность 05.25.03 «Библиотековедение, библиографоведение и книговедение» : автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Москва, 1994. 44 с.
3. Каптерев А.И. Управление цифровой трансформацией библиотек : российская специфика / Рос. гос. б-ка. Москва : ООО Book-expert, 2023. 267 с.
4. Каптерев А.И. Библиотечная профессиология / Рос. гос. б-ка. Москва : РГБ, 1994. 374 с.
5. Каптерев А.И., Тикунова И.П. Концептуальные подходы к изучению цифровой трансформации библиотек // Документ в социокультурном пространстве: теории и цифровые трансформации : материалы VI Междунар. науч.-практ. конф., Казань, 18 мая 2023 г. Казань : Казан. гос. ин-т культуры, 2023. С. 326–332.

6. План мероприятий по реализации Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года (Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2021 г. № 1828-п) // Правительство России : офиц. сайт. URL: <http://static.government.ru/media/files/YguwXmXj6OB3hj1k3sSZik0LdDAANFA9.pdf>. (дата обращения: 03.12.2023).
7. Профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» (Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 г. № 527н) // Российская государственная библиотека для молодежи : офиц. сайт. URL: <https://rgub.ru/files/profstandart-970-2.pdf> (дата обращения: 03.12.2023).

**Прозоров Иван Евгеньевич,**

главный библиотекарь отдела Научная библиотека Государственного Эрмитажа,  
кандидат педагогических наук, доцент (г. Санкт-Петербург)

## **КАТАЛОГИ РОССИЙСКИХ БИБЛИОТЕК КАК СРЕДСТВО ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Аннотация.** Информационная функция как приоритетная сущностная функция библиотеки. Отмечена взаимосвязь качества организационно-методической работы библиотеки с качеством справочно-поискового аппарата (СПА). Каталог как ведущий элемент СПА. Уровень развития библиотеки как информационного ресурса и комплекса сервисов обусловлен качеством библиотечного каталога. Библиотечный каталог как выражение сущности системы «библиотека».

**Ключевые слова:** информационная функция библиотеки, справочно-поисковый аппарат, библиотечный каталог, информационное обслуживание, справочно-библиографическое обслуживание, онлайн-сервисы библиотек.

**Prozorov Ivan Evgenevich,**

Chief Librarian Department of the Scientific Library of the State Hermitage Museum, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor (St. Petersburg)

## **CATALOGUES OF RUSSIAN LIBRARIES AS A MEANS OF INFORMATION SERVICE**

**Annotation.** The information function as a priority essential function of the library. The interrelation of the quality of the organizational and methodological work of the library with the quality of the reference and search apparatus (SPA) is noted. Catalog as the leading element of the SPA. The level of development of the library as an information resource and a set of services is determined by the quality of the library catalog. Library catalog as an expression of the essence of the "library" system.

**Keywords:** library information function, reference and search engine, library catalog, information service, reference and bibliographic service, online library services.

Только выполняя свою основную – информационную – функцию, библиотека может позиционировать себя в дополнительных социально востребованных качествах. Потерю этой сущностной функции стоит считать фактором риска для библиотеки как социокультурного учреждения.

Информационная функция предполагает обеспечение соответствия множественным интересам пользователей в удовлетворении жизненных потребностей посредством получения необходимой информации. Ради этого библиотека существует в системе общественного разделения труда.

При этом потребность в библиотечных услугах будет тем выше, чем больше библиотека сможет соответствовать ожиданиям пользователей в надежном получении достоверной и достаточной для применения в конкретных жизненных обстоятельствах информации. Речь идет о способности к регулярному предоставлению услуг по доступу к информации надлежащего качества (мера надежности).

Формирование реального «традиционного» и виртуального цифрового фонда информационных ресурсов в той мере соответствует реализации информационной функции, в какой этот процесс сопряжен с содержательным и качественным анализом (в критериях оценки документов библиотечного фонда), в процессе которого информационный массив фонда приобретает свойства организованного собрания документов. Ибо само по себе наличие документа вне этой работы не придает ценности библиотечному собранию.

Качества библиотечного продукта проявляются:

- в достаточности и корректности описательных данных;
- в комплексе информационно-поисковых терминов и адекватности принимаемых на их основе классификационных и предметизационных решений;
- в содержательности и актуальности ссыльно-справочного аппарата;
- в грамотно составленных аннотациях, рекомендациях.

Это во всех элементах системы «библиотека»: в структуре и логике фонда открытого доступа, рубрикаторе сайта и меню страничек библиотечных соцсетей, вариативности поисковых режимов системы каталогов, баз данных, архива запросов виртуальной справочной службы и др.

Качество достигается, когда вся эта работа ведется в соответствии с методическими установками конкретной библиотеки и с результатами регулярно (!) проводимыми ею исследованиями информационного поведения пользователей.

В этом состоит главная суть добавленной стоимости созидательного труда библиотечных специалистов в, казалось бы, и так существующем информационном продукте. В результате этой работы хаотичное множество документов становится организованным фондом – инструментом удовлетворения общественных потребностей, вариантом модели накопленного знания, средством аккумуляции и трансляции ценностных установок и социально значимых данных. Высшая форма

представления библиотечного продукта в емких, наглядных и функциональных формах – справочно-поисковом аппарате (СПА), который наделен, по замечанию И. Г. Моргенштерна, ценностно-ориентирующими свойствами [1].

В отличие от архивов и музеев библиотеки работают с тиражируемыми документами, фонды многих репертуарно тождественны. Однако в каждом случае мы получаем качественно разный библиотечный продукт. К факторам, определяющим специфику этого продукта относятся:

- природно-климатические условия и экономический профиль региона;
- социально-демографические условия;
- краеведческая проблематика в прошлых и нынешних административных границах;
- статус библиотеки, качество методической работы, уровень квалификации персонала;
- программно-технологические возможности библиотеки.

Единая цепочка создания качества (комплектование – обработка – фонд – справочное обслуживание) на каждом этапе требует понимания конечных свойств библиотечного продукта – документной системы обеспечения интерпретации запросов в терминах поискового аппарата и обратной интерпретации свойств найденных документов в лексике пользовательской проблемной ситуации.

Надежность библиотеки как информационной институции, ее реальная репутация в качестве таковой у профессионалов и пользователей связаны с мерой ее способности:

- разрабатывать оптимальные и соблюдаемые внутренние регламенты на трудовые процессы;
- вести с позиции пользователя мониторинг качества собственного библиотечного продукта в условиях стационарного, внестационарного и дистанционного обслуживания;
- обеспечивать условия честного обсуждения производственных проблем и текущих задач в совещательных органах библиотечного коллектива;
- корректировать свою организационную структуру в соответствии с изменениями технологии;
- вносить актуальные уточнения в номенклатуру библиотечных продуктов и услуг;
- обеспечивать воспроизводство коллектива как носителя значимых компетенций;
- определять образ себя как учреждения и информационного ресурса на среднесрочную и долгосрочную перспективы в конкретных руководящих документах (программах, концепциях, стратегических планах);
- формулировать – для персонала, учредителя, партнеров и пользователей – профессиональную позицию, требования и установки по ключевым направлениям профильной деятельности;
- руководствоваться нормами профессиональной этики, ключевыми документами ИФЛА и Российской библиотечной ассоциации.

Названные условия качества библиотеки как системы создают контекст реализации информационного обслуживания, то есть предоставления пользователям информации с различной степенью соответствия их потребностям. Именно мера доступности информации определяет качества библиотеки как учреждения и сервиса. Доступность проявляет себя в результативности обращения пользователя к библиотечному продукту: упорядоченному множеству документов в собственном фонде, в подписных цифровых ресурсах, во внешних ресурсах различного режима доступа.

В активной форме продвижение, доведение до пользователя библиотечного продукта осуществляется в справочно-библиографическом обслуживании. Во времена преобладания «традиционных» фондов и «традиционного» СПА едва ли не каждый десятый пользователь обращался за справкой к консультанту отделов обслуживания, библиографу. Заметные изменения информационного поведения массового пользователя, вызванные ростом мобильного интернета, увеличением числа удаленных работников и клиентов всевозможных служб и сервисов, развитием сетевых сообществ географически разбросанных пользователей, повысили долю дистанционных обращений к фондам и сервисам библиотек. «Ковидный режим» 2020–2021 гг. стал лишь катализатором активно идущих процессов.

В ситуации роста самостоятельности пользователей библиотек все очевидней становится тезис: усилия библиотечных специалистов должны быть направлены на минимизацию потребностей в «живой» консультации. Библиотека работает тем лучше, чем более результативно может массовый пользователь самостоятельно реализовать свои потребности.

Это подтверждает, например, статистика использования виртуальных справочных служб библиотек. Лет 20–25 назад они рассматривались как передовые формы создания дружественных библиотечных сервисов, комфортные и активные формы предоставления услуг – консультации по теме с перечнем печатных материалов и ссылок на сетевые ресурсы. Скорость ответа и регламент на содержательное наполнение были предметом гордости лучших библиотек. Современная тенденция связана со снижением числа поступающих запросов при росте статистики обращения к архиву выполненных запросов. Интересное исследование на эту тему было сделано Центральной городской библиотекой им. В. В. Маяковского [2].

Любопытно при этом, что снижение интереса к отложенному выполнению запроса сопровождалось ростом спроса на оперативную краткую справку в чате с библиографом в часы работы библиотеки (и, неминуемо, с ответом в отложенном режиме – на запросы, поступившие в ночное время). На протяжении нескольких лет библиографическая служба библиотеки успешно вела справочно-консультационное обслуживание в различных социальных сетях в круглосуточном режиме, подолгу выдерживая во «ВКонтакте» метку «Отвечает быстро. Срок ответа 5 минут». А в 2021 г. реализовала на основе электронного каталога сервис «Не нашел

книгу» – это «окно» обратной связи с пользователями, которые столкнулись с трудностями поиска. Первоначально ожидалось, что это поможет комплектованию реально спрашиваемой литературы [3]. Однако, как оказалось, заметная доля просьб была вызвана трудностями адресно-библиографического поиска. И, тем самым, форма сбора запросов стала еще одним каналом онлайн-справочного обслуживания.

Современный пользователь не готов ждать долго. Он либо получит оперативную справку, либо будет (не) справляться сам. И вот здесь библиотека может обеспечить комфортную самостоятельную навигацию в реальном пространстве библиотеки или онлайн – через каталог с отсылкой к цифровой копии, через ссылки на полезные ресурсы в рекомендательных материалах или архиве запросов виртуальной справки.

Все онлайн-библиотечные сервисы (чат с библиографом, виртуальная справочная служба, справочное обслуживание в соцсетях, электронная доставка документов, опция «не нашел книгу» и ее аналоги, доступ к подписным ресурсам и прочие) стали принципиально возможными с развитием СПА, центральное место в котором принадлежит каталогу. А каталог современной библиотеки по умолчанию – online public access catalog – дистанционный ресурс круглосуточного свободного доступа.

В узком смысле каталогом принято называть информационный массив на основной фонд, отличая его от баз данных различной тематики и целевого назначения. В широком, на мой взгляд оправданном, смысле под каталогом понимается комплекс баз данных, предоставленных пользователям для наведения справок и заказа документов, часто интегрированных в единый интерфейс библиотечного сайта или сайта региональной библиотечной корпорации.

Именно все увеличивающаяся полнота отражения фонда в каталоге, приближающееся к регулярному и бесперебойному функционирование каталога, развитие поисковых качеств, для целого ряда библиотек – смена нескольких программных оболочек каталога (не всегда даже в худшую сторону) – все это качественно изменило российские онлайн-библиотечные сервисы за последние 10 лет.

Каталог выступает как важнейший элемент библиотечного продукта, концентрированное выражение свойств библиотеки как системы, источник создания производных электронных и традиционных ресурсов (проблемно ориентированных баз данных, тематических подборок, библиографических справок и обзоров и др.), воплощение знания о фонде и специфике пользовательского контингента (в идеале его терминология строится с учетом реальных запросов и потенциальных интересов целевых групп).

Логика развития онлайн-ресурсов и сервисов библиотек направлена на обеспечение связи записей каталога со слайдерами обложек новых поступлений на главной странице библиотечного сайта, с цифровой копией издания в электронной подписке своей библиотеки или библиотеки-партнера, с сервисом онлайн-заказа документа или его копии, со списком источников в виртуальной

справке. Добавим также возможное бронирование и определение реального числа свободных для выдачи документов (реальных или цифровых в подписных ресурсах) – все это в совокупности переводит каталог из разряда элемента системы «библиотека» в категорию системообразующего центрального фактора существования библиотеки как таковой. По существу, каталог – библиографический ресурс библиотеки – выступает, таким образом, самой библиотекой.

И успех самостоятельной работы пользователя (а, значит, вероятность повторного обращения в библиотеку) зависит от нашей способности сделать каталог простым и многовариантным в поисковых режимах, максимально интегрированным в реальные и виртуальные услуги и ресурсы библиотеки: читательские зоны библиотечных помещений, страницы сайта и соцсетей, различные собственные и приобретаемые в доступ цифровые информационные ресурсы.

#### **Список источников**

1. Моргенштерн И.Г. СБА и СБО : состояние и перспективы развития // Российское библиографоведение : итоги и перспективы. Москва, 2006. С. 474.
2. Кузнецова Э.Г. Библиографы online : изменяясь, остаемся собой : опыт работы ЦГПБ им. В. В. Маяковского // Онлайн-качества офлайн-учреждений : практики дистанционного доступа к ресурсам и сервисам библиотек, музеев, архивов / ред.-сост. И. Е. Прозоров. Санкт-Петербург, 2021. С. 11–15.
3. Мазуркевич Г.В., Соколова А.В. Читательский спрос как фактор формирования традиционного и виртуального фондов : опыт центральной библиотеки // Менеджмент качества в библиотеках : постпандемия : наступила ли «новая реальность»? Санкт-Петербург, 2021. С. 64.

**Ситникова Наталья Петровна,**

ученый секретарь Челябинской областной универсальной научной библиотеки,  
кандидат педагогических наук (г. Челябинск)

### **БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК В УСЛОВИЯХ СТАНОВЛЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ**

**Аннотация.** Рассматривается состояние пяти объектов цифровой трансформации в муниципальных библиотеках России: ресурсов, функциональных процессов и используемых технологий, продуктов и услуг, коммуникативных связей и компетенций специалистов. Каждый из них характеризуется на основе проведенного мониторинга сайтов – официальных представительств библиотек в сети Интернет.

**Ключевые слова:** цифровая трансформация библиотек, электронные каталоги, информационные ресурсы, виртуальная справочная служба, облачные сервисы, социальные сети, аккаунты.

**Natalia Petrovna Sitnikova,**

scientific secretary of the Chelyabinsk Regional Universal Scientific Library,  
Candidate of Pedagogical Sciences (Chelyabinsk)

## **BIBLIOGRAPHIC ACTIVITY OF MUNICIPAL LIBRARIES IN THE CONDITIONS OF FORMATION DIGITAL TRANSFORMATION**

**Annotation.** The state of five objects of digital transformation in municipal libraries of Russia is considered: resources, functional processes and technologies used, products and services, communication links and competencies of specialists. Each of them is characterized on the basis of the monitoring of the sites – official representative offices of libraries on the Internet.

**Keywords:** digital transformation of libraries, electronic catalogs, information resources, virtual help desk, cloud services, social networks, accounts.

В распоряжении Правительства РФ «Стратегические направления в области цифровой трансформации отрасли культуры РФ до 2030 года», принятом 11 декабря 2023 года Правительством РФ, которому должны следовать учреждения культуры, включая библиотеки, поставлена цель: «Достижение высокого уровня цифровой зрелости во взаимодействии посетителей и учреждений культуры, обеспечение удобства, доступности и эффективности использования культурных ценностей в цифровом формате...» [1]. При этом обозначены задачи – «обеспечение беспрепятственного посещения любой библиотеки по единому читательскому билету и создание цифровых культурных профилей посетителей и учреждений культуры».

В настоящее время достаточно много написано и сказано о цифровой трансформации как в целом, так и в частности, в библиотечном деле. Наиболее глубоко цифровую трансформацию библиотек рассмотрел профессор А. И. Каптерев [2].

В его монографии «Управление цифровой трансформацией библиотек: российская специфика» названы пять основных объектов ЦТ:

- Ресурсы (материальные, финансовые, интеллектуальные), объединенные в инфраструктуру библиотечно-информационной деятельности;
- Функциональные процессы и используемые технологии;
- Продукты и услуги;
- Коммуникативные связи, как с внешней средой, так и внутри системы;
- Компетенции специалистов [2, 17].

Рассмотрим по данным объектам степень готовности городских и районных муниципальных библиотек к вступлению в эпоху цифровой трансформации и, соответственно, выполнению поставленных задач Правительством РФ.

Наиболее востребованными ресурсами муниципальных библиотек считаются сайты, электронные библиотеки и полнотекстовые базы данных (собственные и приобретенные).

Сайты городских и районных муниципальных библиотек имеют развернутую структуру, включающую базовые разделы (о библиотеке или ЦБС, новости, афишу, ресурсы, читателям, профессионалам) и вариативные, зависящие от специфики населенного пункта, самой библиотеки и интересов читателей. Следует отметить, что содержательное наполнение сайтов сместилось с информационной направленности на культурно-досуговую, когда новостная лента занимает значительный объем представительного ресурса и размещает пресс-релизы и пост-релизы о массовых мероприятиях. Особенно ярко она выражена в муниципальных библиотеках, присоединенных к культурно-досуговым центрам определенного населенного географического объекта. Так, например, в Алтайском крае и Свердловской области многие муниципальные библиотеки стали структурными подразделениями культурно-досуговых центров, и страницы на их сайтах скромны и малоинформативны.

В настоящее время усилилась тенденция размещения информации о новых поступлениях или рекомендации книг по разным тематическим блокам, но без сопровождения библиографической записи, ограничивая пользователей только рекомендательной аннотацией. Подобное представление изданий лишает пользователя дополнительных сведений об авторском коллективе, выходных данных, количественной характеристике, художественных особенностях и библиографическом сопровождении. Кроме этого, по отсутствию на сайте библиографической информации можно судить об уровне информационно-библиографической культуры специалистов библиотеки.

Главным инструментарием любой библиотеки считается электронный каталог (ЭК), который в условиях цифровой трансформации уже становится многофункциональным и не ограничивается только поисковыми возможностями. Многие актуальные процессы уже осуществляются АБИС «OPAC-Global»: автоматическая инвентаризация, бесшовная интеграция с внешними источниками, библиометрический анализ фондов, электронный абонемент и др. В дальнейшем, благодаря его расширенным возможностям можно будет детально проанализировать содержание информационных запросов, их частоту и количество запрашиваемых документов. ЭК позволит выявить читательские приоритеты, что поможет своевременно приобрести необходимые издания и списать невостребованные документы. Становится реальностью использование искусственного интеллекта при обращении к ЭК, способствующее переходу на совершенно новый уровень библиотечного обслуживания.

Одним из современных требований нового поколения электронных каталогов названо создание Единой точки доступа к информации – Сводного каталога библиотек региона (СвК), созданного совместными усилиями с областными, краевыми универсальными научными библиотеками.

После мониторинга 50 центральных библиотек субъектов РФ, можно констатировать, что 50 % региональных библиотек являются единой точкой доступа. Среди них – Астраханская, Белгородская, Воронежская, Новосибирская, Свердловская, Челябинская области и др. Отсутствуют подобные точки в Волгоградской, Иркутской, Кировской, Курганской Оренбургской областях и др.

Причем, сводные каталоги библиотек условно можно разбить на две группы:

1. Сводный каталог, отражающий фонд каждой муниципальной библиотеки и имеющий весь их перечень. В этом случае, пользователь может удаленно работать с документами определенной библиотеки, затрачивать минимум времени на поиски нужного издания и быть информированным в количественной характеристике библиотечного фонда.
2. Сводный каталог, представляющий совокупность всех объемов библиотечных фондов, имеющихся в регионе. При поиске издания пользователю «выпадает» список имеющихся печатных изданий во всех муниципальных библиотеках с указанием местонахождения. В данном случае поиск усложняется просмотром электронных каталогов нескольких библиотек.

Таким образом, в условиях цифровой трансформации каждая муниципальная библиотека должна поставить перед собой важнейшую задачу – сделать ЭК доступным для удаленного пользователя для дальнейшего развития электронных библиотечных услуг.

**Функциональные процессы и используемые технологии**, прежде всего, направлены на повышение доступности библиотечно-библиографических услуг и проактивного удовлетворения информационных потребностей пользователей библиотеки. Среди всех процессов и технологий выделим Виртуальную справочную службу или иную услугу, выполняющую запросы читателей в удаленном режиме.

Как положительный фактор, можно отметить функционирование на сайтах некоторых библиотек сервисов Виртуальной справочной службы или «Спроси библиографа», обеспечивающих более качественное информационно-библиографическое обслуживание удаленных пользователей. К подобным процессам можно отнести чат-боты, виртуальные собеседники, помогающие выявлять и удовлетворять их информационные потребности. Но эти сервисы используются крайне редко, иногда библиотекари «прибегают» к технологиям мессенджеров социальных сетей ВКонтакте или WhatsApp.

Трудно оценить использование облачных сервисов, RFID-технологий, процессов электронного документооборота, так как подобная информация доступна только для служебного пользования.

В период цифровой трансформации потребность в электронных ресурсах растет с каждым годом, при этом библиотечные учреждения пытаются ее удовлетворить благодаря размещению на своих сайтах приобретенных и собственных баз данных. По территориальному признаку и охвату полнотекстовых

документов их можно условно подразделить на общероссийские, региональные, местные ресурсы.

В муниципальных библиотеках среди общероссийских информационных ресурсов (ИР) популярными стали: НЭБ, ЛитРес, ЭБС Лань, Знаниум, Grebennikov и др. Региональные ресурсы ограничиваются Сводными каталогами библиотек области, края или их электронными библиотеками. Местные ИР представляют виртуальные выставки и крайне редко – цифровые коллекции местных изданий.

Немаловажным фактором подачи информации об ИР является их наличие и расположение. На практике частым случаем стало их размещение на втором, третьем или четвертом уровне сайтов библиотек, что вызывает сложности с поиском необходимого документа. В тех муниципальных библиотеках, которые являются частью культурно-досуговых центров, отсутствует структурное подразделение «Ресурсы». Данный тревожный показатель свидетельствует о преобладании досуговой деятельности над родовой функцией библиотеки – информационной.

Как известно, одним из результатов библиографической работы является создание библиографических списков, указателей, коллекций электронных или Интернет-ресурсов. Они встречаются в тех случаях, когда библиотека имеет штатного библиографа или структурное подразделение, как правило, это методико-библиографические отделы.

Библиографическая продукция представлена тематическими, персональными или биобиблиографическими указателями, ресурсами героико-патриотической тематики, а также, способствующими продвижению книги и чтения. В меньшей степени встречаются медиаресурсы: интерактивные путеводители, буктрейлеры, видеообзоры.

Структурирование электронных ресурсов ограничивается формальной расстановкой: алфавитной или хронологической. В этих случаях поиски документа при значительном объеме ИР также будут затруднены. Наилучший вариант группировки документов или библиографических записей считаем тематическую или отраслевую.

Перейдем к третьему объекту цифровой трансформации – **коммуникативным связям**. Ограничим их внешней средой – социальными сетями. Отслеживая сайты отметим, что практически каждая библиотека имеет аккаунты или блоги в «ВКонтакте», «Одноклассниках», Rutube или YouTube. Их качественными характеристиками стали: интерактивные коммуникации, высокая степень вовлеченности участников группы, максимальная скорость обратной связи и формирование цифрового профиля пользователей.

Во многих регионах России разработаны и действуют «Положения об организации деятельности муниципальных библиотек в социальных сетях», в которых обозначены цель и задачи представительства.

В этом документе определены основные направления деятельности библиотеки: поддержка чтения и формирование книжной культуры широких слоев населения, популяризация фонда библиотеки, расширение сферы электронных услуг.

В реальности, на библиотечных страницах в соцсетях находится информация о проведенных мероприятиях или анонсах учреждений культуры региона, викторинах, квестах, мастер-классах, просмотрах фильмов, иногда сообщается о предстоящей или состоявшейся встрече с местным автором. Крайне редко можно прочесть о новых поступлениях, книгах-юбилеях, жизни и творчестве деятеля культуры или науки. Библиографическая информация в аккунтах муниципальных библиотек отсутствует. И это повсеместная проблема, требующая обсуждения в библиографическом сообществе вопроса необходимости библиографической информации, видов ее записей и наличие основных элементов, справочной или рекомендательной аннотации.

Отличительной чертой аккунтов муниципальных библиотек является преимущественное предназначение информации для детско-молодежной аудитории, взрослая аудитория остается за рамками охвата читающего населения. Если раньше возрастная аудитория не интересовалась соцсетями, то в настоящее время она прекрасно адаптирована в этой информационной среде, и задачей библиотечных специалистов является изменение ее содержания с учетом интересов работающего контингента.

Особо следует отметить, что единичными редкими случаями стали отсылки на сайты самих библиотек, приносящие им значительное увеличение количества удаленных пользователей. «Наличие у библиотек социальной сети в коллаборации с web-сайтом позволяет пользователю создать полноценный образ современного социокультурного учреждения (креативной индустрии), которое в дальнейшем привлекая новых читателей продолжает активно функционировать в цифровой среде», – верно отметили орловские ученые Н. С. Алексеев и Д. Н. Грибков [3, с. 147].

В целом, сложившаяся ситуация заставляет проанализировать представительства библиотек в соцсетях, продумать системную работу в них и, соответственно, регламентировать размещение в них информации и включить (расширить) перечень электронных услуг. Возможно, сотрудникам центральных региональных библиотек как методическим центрам следует регулярно обсуждать с библиотекарями муниципальных библиотек вопросы организации работы в социальных сетях или проводить мероприятия, повышающие квалификацию в данном направлении.

Компетенции специалистов считаются четвертым объектом цифровой трансформации. В настоящее время предпринято достаточно усилий для систематического повышения квалификации библиотечных специалистов, включая

утверждение Министерством труда и социальной защиты 14.09.2022 г. «Профессионального стандарта специалиста по библиотечно-информационной деятельности». В нем одной из основных трудовых функций названо «ведение библиотечных сайтов/порталов, сетевых социальных сервисов».

В аналитическом докладе «Россия 2025: от кадров к талантам» отмечается, что библиотекарь новой формации должен обладать многими современными качествами: знать технологию работы с цифровым контентом библиотек, уметь решать нестандартные задачи, владеть цифровыми навыками, быть нацеленным на саморазвитие, иметь предпринимательские способности и др. [4].

Изучая проблемы цифровой трансформации библиотек А. И. Каптерев перечислил базовые условия повышения уровня цифровой трансформации, среди которых:

- активизация непрерывного образования;
- повышение цифровой культуры;
- рост профессионализма библиотечных специалистов;
- разработка новых форм отчетности;
- усиление информационно-сетевое взаимодействия библиотек между собой, читателями, органами власти и СМИ [2, С. 154–155].

Выполнение поставленных перед библиотеками актуальнейших задач послужит залогом их длительного успеха.

#### **Список источников**

1. Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации отрасли культуры РФ до 2030 года : Распоряжение Правительства РФ от 11 дек. 2023 г. № 3550-р // Гарант : информационно-правовой портал. Москва, 2024. URL: <http://garant.ru/products/ipo/prime/doc/408119443> (дата обращения: 31.10.2024).
2. Каптерев А.И. Управление цифровой трансформацией библиотек : российская специфика : монография / Рос. гос. б-ка. Москва : ООО «Book-expert», 2023. 267 с. : 3 рис. : 2 схемы.
3. Алексеев Н.С., Грибков Д.Н. Социальные сети как инструмент информационного продвижения архивов, музеев, библиотек на примере Централизованной библиотечной системы города Липецка // Электронное информационное пространство для науки, образования, культуры : материалы X Международ. науч.-практ. конф. Орел, 2023. С. 143–147.
4. Россия 2025: от кадров к талантам : [доклад] / The Boston Consulting Group, Inc. 2017. Электронная копия доступна на сайте D-russia.ru. URL: [http://d-russia.ru/wp-content/uploads/2017/11/Skills\\_Outline\\_web\\_tcm26-175469.pdf](http://d-russia.ru/wp-content/uploads/2017/11/Skills_Outline_web_tcm26-175469.pdf) (дата обращения: 19.10.2024).

**Григора Мария Владимировна,**  
заведующая отделом электронных ресурсов  
Челябинской областной универсальной научной библиотеки  
(г. Челябинск)

## **ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ИЛИ БИБЛИОГРАФ: ЗА КЕМ БУДУЩЕЕ**

**Аннотация.** Статья посвящена исследованию применения искусственного интеллекта (ИИ) в библиографической работе библиотечных специалистов. Затрагиваются актуальные проблемы авторского права и плагиата в текстах, сгенерированных ИИ. В ходе исследования проанализированы популярные чат-боты ChatGPT и GigaChat, с целью генерации списков литературы по заказу пользователей.

**Ключевые слова:** Искусственный интеллект (ИИ), библиография, чат-боты, виртуальная справочная служба, подбор источников.

**Grigora Maria Vladimirovna,**  
Head of the Department of Electronic Resources  
Chelyabinsk Regional Universal Scientific Library  
(Chelyabinsk)

## **ARTIFICIAL INTELLIGENCE OR A BIBLIOGRAPHER: WHO IS THE FUTURE FOR**

**Abstract.** The article is devoted to the study of the use of artificial intelligence (AI) in the bibliographic work of library specialists. The current problems of copyright and plagiarism in AI-generated texts are touched upon. In the course of the study, the popular chatbots ChatGPT and GigaChat were analyzed in order to generate literature lists ordered by users.

**Keywords:** Artificial intelligence (AI), bibliography, chatbots, virtual help desk, selection of sources.

Тема применения искусственного интеллекта (ИИ) в науке, образовании, бизнесе и других отраслях сегодня весьма актуальна. Его влияние заметно во многих сферах жизни, и уже есть примеры, когда он частично заменяет труд людей в разных сферах. Перед библиотечным сообществом встает вопрос, придут ли искусственные интеллектуальные системы в будущем на смену библиотекарям?

В периодической печати появляется все больше статей по поводу плагиата и авторского права в отношении текстов, сгенерированных искусственным интеллектом. Ведущие мировые издательства и академические организации считают, что чат-боты не отвечают минимальным требованиям к авторству, однако вопрос о том, можно ли (и следует ли) их цитировать в качестве источников, остается открытым.

Студенты используют искусственный интеллект для написания работ, а системы анализа текстов, например, «Антиплагиат» создают модули для выявления текста, созданного при помощи чат-ботов. Так, «весной 2024 года подписчики проверили в системе “Антиплагиат” 3,2 миллиона работ. Почти 600 тысяч из них имели признаки машинной генерации. Компания “Антиплагиат” придерживается прежней позиции в вопросе использования генеративных сервисов для написания учебных работ, – студентов необходимо учить пользоваться технологиями ответственно и разумно, а не вводить запрет на использование новых технологий» [1].

Заменит ли ИИ человека? Исчезнут ли профессии, связанные с информационной средой? Конкурент, враг, инструмент или помощник искусственный интеллект? На эти вопросы пока нет определенного ответа. Тема применения ИИ в библиотеке широко освещена в профессиональной печати [3, 4, 6], однако процесс подбора источников и составление списка литературы недостаточно рассмотрен практиками-специалистами. Поэтому нас заинтересовала тема применение ИИ в отношении работы библиографа.

Прежде чем ответить на вопрос о роли библиографа в информационной среде в эпоху искусственного интеллекта, обратимся к тем инструментам, с помощью которых можно генерировать тексты и списки – чат-ботам. Весной 2024 г. онлайн-СМИ «Тинькофф Журнал» опубликовал рейтинг 10 бесплатных нейросетей для генерации текстов на русском языке, в тройку лидеров вошли YandexGPT, GigaChat, ChatGPT [2].

В ходе исследования мы работали с ChatGPT и GigaChat, поскольку, общаясь со студентами и старшими школьниками, выявили, что именно они чаще всего используется для учебы. ChatGPT (от англ. Generative Pre-trained Transformer – генеративный предварительно обученный трансформер) – чат-бот, разработанный компанией OpenAI. Авторитетное издание – газета «Коммерсант» отмечает: «Возможности его максимально широки: чат-бот может вести с пользователями диалоги, отвечать на вопросы, писать код и искать ошибки в нем, разрабатывать бизнес-планы, сочинять стихи, резюмировать научные статьи и генерировать изображения по запросу пользователей. ChatGPT был запущен 30 ноября 2022 г. Всего за два месяца аудитория активных пользователей достигла 100 млн человек. В мае 2023 года представители ряда технологических корпораций и ведущих университетов мира опубликовали совместное заявление о высоком риске искусственного интеллекта для человечества на глобальном уровне и сравнили опасность ИИ с пандемией или ядерной войной» [7]. Необходимо отметить, что ChatGPT не работает в России, OpenAI, на котором запущен этот сервис, заблокирован Роскомнадзором. Пользователи работают с ChatGPT с помощью посредников – Telegram-ботов, расширений для браузеров, Discord-серверов и других сервисов.

Второй популярный чат-бот – GigaChat от Сбера работает на его же нейросетевых моделях (<https://giga.chat/>). «GigaChat – бесплатная нейросеть на русском языке, которая общается как человек, ответит на вопросы, напишет текст и код, поможет сгенерировать изображения. С текстом работает одноименная нейросеть. С картинками – “Кандинский”. Основной язык – русский, но есть также поддержка английского» [2].

Для того чтобы ответить на вопрос заголовка статьи (искусственный интеллект или библиограф: за кем будущее), выбрана тема исследования: «Использование искусственного интеллекта в библиотеках» и проведен эксперимент. При помощи чат-ботов сгенерированы списки литературы по теме исследования, также был отправлен аналогичный запрос в виртуальную справочную службу на портал ЧОУНБ.

Проанализировав полученный результат, мы пришли к выводу, что полученный список не соответствует ГОСТ Р 7.0.100–2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание». В описании источников указан DOI (цифровой идентификатор объекта), при поиске по этому номеру статей не найдено, так же как и в источниках, указанных в списке. Необходимо отметить, что первый полученный список состоит из зарубежных авторов, мы решили расширить запрос, создав промпт с формулировкой: «Составь библиографический список российских научных статей по теме: использование искусственного интеллекта в библиотеках». Результатом второго запроса стал ответ чат-бота: «У меня нет доступа к информации в реальном времени, включая базы данных научных статей. Поэтому я не могу предоставить вам определенный список русских научных статей об ИИ в библиотеках». Затем предлагается обратиться к научным базам и самостоятельно найти нужные источники.

Далее снова отправлен запрос в GigaChat с той же темой. Проанализировав полученный результат, мы выявили, что в источниках, указанных в списке, таких статей и авторов нет. Например, при проверке в [elibrary.ru](http://elibrary.ru) в журнале «Библиотечное дело» (№ 1 за 2021 год) статьи В. В. Сидорова и М. М. Кузнецова «Применение нейронных сетей для обработки запросов пользователей в библиотеках» не обнаружено, как и других статей в указанных источниках из сгенерированного чатом списка.

Таким образом, на сегодняшний день чат-боты не могут подбирать источники по нужным темам и составлять корректные списки литературы. Это также подтверждают наши зарубежные коллеги: Летисия Антунес Ногейра (Leticia Antunes Nogueira), руководитель проекта по искусственному интеллекту, и Ян Уве Рейн (Jan Ove Rein), библиотечарь-исследователь, оба – сотрудники NTNU (Норвежский университет естественных и технических наук). Они опубликовали заметку, в которой сосредоточились на критике концепции цитирования языковых моделей в научных публикациях. По их мнению, «появление чат-ботов бросает вызов устоявшимся представлениям об источниках, информации и знании»,

которые совсем недавно считались само собой разумеющимися. Тем не менее в эпоху искусственного интеллекта обеспечение целостности информационной экосистемы требует все больших усилий. По мнению авторов, поскольку связность и смыслы в любом случае находятся «в глазах смотрящего», наборы слов, полученные в результате вероятностных вычислений, нельзя назвать ни источниками, ни информацией, ни знаниями. Текст, генерируемый чат-ботами, – скорее воплощение отсутствия информации [5].

Самая большая ценность человека – интеллект, тяга к исследованиям, умение делать самостоятельные суждения на основе достоверной информации. На наш взгляд, главная ценность работы библиографа состоит в том, что он обладает профессиональными навыками библиографирования источников и прекрасно знает массив и документальный поток имеющихся информационных ресурсов.

Подтвердить наше утверждение можно, рассмотрев результат запроса в «Виртуальную справочную службу» (ВСС) на портале ЧОУНБ по выше обозначенной теме. Запрос отправлен по форме, размещенной на портале библиотеки. Сервис ВСС бесплатно выполняет разовые запросы удаленных пользователей, связанные с поиском информации по всему спектру тематических направлений. При этом используется фонд библиотеки, её подписные электронные ресурсы и ресурсы сети Интернет. ВСС библиотеки действует на основании документа «Положение о Виртуальной справочной службе ЧОУНБ». Библиографы выполняют тематические подборки литературы для рефератов, докладов, курсовых и дипломных работ, научных статей и диссертаций. Список включает до 10 названий. Также выполняются адресные, тематические и фактографические справки. Необходимо отметить, что ВСС выполняет запросы всех пользователей, в том числе без регистрации в библиотеке.

Список по запросу получен в течение одного рабочего дня. Отметим, что записи выполнены в соответствии с ГОСТ Р 7.0.100–2018, поэтому их сразу можно вставить в список литературы курсовой или дипломной работы. Библиографическая запись содержит ссылку на полные тексты, что позволяет сразу же начать изучение темы. Представленные источники опубликованы в период с 2020 по 2024 г., а значит, информация актуальна. Кроме того, даны рекомендации для самостоятельного изучения с использованием сетевых ресурсов, содержащих информацию и презентации по теме. Предлагается самостоятельно провести поиск в научных электронных библиотеках: eLIBRARY, КИБЕРЛЕНИНКА. ВСС-сервис пользуется большой популярностью, форма обратной связи позволяет сделать вывод, что качество полученного ответа на запрос положительное и многое из предложенного списка пользователям подходит.

Таким образом, чат-боты обладают большими возможностями, особенно в тандеме с безграничными возможностями человека. Нейронные сети можно использовать в библиотечной деятельности для автоматического аннотирования

и поиска похожих документов, каталогизации изображений, анализа библиографических ссылок в научных статьях, для ведения с пользователями диалогов, ответов на вопросы, генерации изображений, создания текстов и др. В свою очередь, информация, хранящаяся в библиотеках, может быть полезна для обучения нейронных сетей. Нейросети – это именно ассистент, который по совместительству может быть копирайтером, администратором, маркетологом, дизайнером. Однако заменить библиографа искусственному интеллекту в ближайшем будущем не удастся.

### Список источников

1. Антиплагиат: 20 % работ российских студентов созданы с применением искусственного интеллекта // Apple SPb Event на блог-платформе «Дзен» : [сайт]. URL: <https://dzen.ru/a/ZqE3FI3cDxosvKm8> (дата обращения: 07.10.2024).
2. Лааксо П. 10 бесплатных нейросетей для генерации текстов на русском языке // «Тинькофф Журнал» (Т–Ж) – российское корпоративное онлайн-СМИ : [сайт]. URL: <https://journal.tinkoff.ru/list/ai-for-text/#one> (дата обращения: 07.10.2024).
3. Моисеева Н.А. Технологии искусственного интеллекта в информационно-библиотечных системах // Научные и технические библиотеки. 2024. № 5. С. 85–101.
4. Нещерет М.Ю. Нейросети в библиотеке: новое в библиографическом обслуживании // Научные и технические библиотеки. 2024. № 1. С. 105–128.
5. Ногейра Л.А., Рейн Я.О. Guest Post – Chatbots: To Cite Or Not To Cite? // The scholarly kitchen : [сайт]. URL: <https://scholarlykitchen.sspnet.org/2024/06/19/chatbots-to-cite-or-not-to-cite-part-1/> (дата обращения: 07.10.2024).
6. Столяров Ю.Н. Искусственный интеллект и книжная библиотечная отрасль: направления разработки проблемы // Научные и технические библиотеки. 2022. № 1. С. 17–34.
7. Что такое ChatGPT и можно ли пользоваться им в России // Коммерсантъ : [сетевое издание]. 11 января 2024. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/6444617> (дата обращения: 07.10.2024).

## 2. ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ БИБЛИОГРАФА: ОТ КОНКУРСОВ К ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ

---

**Чуприн Константин Петрович,**

кандидат педагогических наук, доцент кафедры библиотечных  
и документально-информационных технологий  
Пермского государственного института культуры (г. Пермь)

### РАЗМЫШЛЕНИЯ О ВТОРОМ ИЗДАНИИ УЧЕБНИКА «БИБЛИОГРАФОВЕДЕНИЕ»

**Аннотация.** Рассмотрено содержание второго издания учебника по библиографоведению (Санкт-Петербург, «Профессия», 2023). Оценены достоинства книги по сравнению с первым изданием. Сделан вывод о соответствии учебника возрастающим требованиям к подготовке библиографов. Изложены суждения о дальнейшем совершенствовании данного источника библиографических знаний.

**Ключевые слова:** библиография, библиографическая информация, библиографическая деятельность, библиографоведение, библиографическое образование, вузовский учебник.

**Chuprin Konstantin Petrovich,**

Candidate of Pedagogical Sciences,  
Associate Professor of the Department of Library and Documentary-Information Technologies,  
Perm State Institute of Culture (Perm)

### REFLECTIONS ON THE SECOND EDITION OF THE TEXTBOOK «BIBLIOGRAPHY SCIENCE»

**Annotation.** The content of the second edition of the textbook on bibliography science (St. Petersburg, «Profession», 2023) is considered. The merits of the book in comparison with the first edition are evaluated. A conclusion is made about the compliance of the textbook with the increasing requirements for the training of bibliographers. Judgments on the further improvement of this source of bibliographic knowledge are presented.

**Keywords:** bibliography, bibliographic information, bibliographic activity, bibliography science, bibliographic education, university textbook.

Российское библиографоведение, как самостоятельная научная дисциплина, активно развивалось со второй половины XX века. Оригинальная библиографическая концепция, разработанная О. П. Коршуновым в 1970-х гг., содействовала формированию учебной дисциплины, отражающей высокий уровень отраслевой науки, и созданию нескольких вузовских учебников [3, с. 9–10; 6].

В 2023 г. в издательстве «Профессия» вышло второе, исправленное и дополненное издание учебника по библиографоведению для бакалавров под общей редакцией Н. К. Леликовой [3]. Его компетентные создатели – О. П. Коршунов (1926–2013), Н. К. Леликова, Т. Ф. Лиховид хорошо известны библиографическому сообществу. Первое издание опубликовали в 2014 году [4]. Необходимость второго издания, подытоживающего поступательное движение библиографической науки, обусловлена произошедшими в библиографоведении переменами, особенно в терминологии. Три стандарта: ГОСТ Р 7.0.103–2018. «Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения», ГОСТ Р 7.0.76–2022. «Библиографирование. Библиографические ресурсы. Термины и определения», ГОСТ Р 7.0.107–2022. «Библиотечно-информационная деятельность. Термины и определения» повлияли на формирование терминосистемы учебника [3].

Книга, получившая положительные отзывы в профессиональной печати [5; 10; 11], основана на доказательной документографической концепции О. П. Коршунова, изложенной в теоретических трудах и в учебной литературе. Соавторы провели значительную работу над текстом первого издания, но к концепции корифея библиографической науки отнеслись бережно, сохранив её основные положения. Логичная структура учебника не претерпела существенных преобразований по сравнению с первым изданием [4]. Правда, уточнены формулировки некоторых глав, параграфов. В книгу включены новые достижения теории и практики библиографии.

Во введении кратко характеризуется учебная дисциплина «Библиографоведение», определяются её цель, задачи, универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции студентов, перечисляются знания, умения, навыки, которыми они овладевают. Освещается композиция учебника, взаимосвязь курса с остальными учебными дисциплинами.

В предварительных замечаниях авторы популярно разъясняют обучающимся многозначность постепенно формировавшихся ключевых понятий учебной дисциплины. Здесь обнаруживаются следующие определения: «Библиография – область научно-практической деятельности по подготовке библиографической информации и библиографическому обслуживанию пользователей информации. Библиографоведение – научная дисциплина, изучающая эту деятельность (библиографию)» [3, с. 15]. Недостаток первого определения состоит в узкой трактовке термина «библиография», по сути совпадающей с другим определением в книге: «Библиографическая деятельность – деятельность по созданию и доведению до пользователей библиографической информации» [3, с. 324]. В эти определения включена только практическая библиографическая деятельность. Сопутствующие области деятельности – научно-исследовательская, учебная, управленческая в них отсутствуют. Второе определение предпочтительно уточнить так: библиографоведение – научная дисциплина, изучающая библиографию как систему деятельностей,

обеспечивающих функционирование библиографической информации в обществе. Тем самым по затронутому аспекту снимаются критические замечания Г. Н. Швецово́й-Водки к первому изданию учебника [12, с. 108] и К. М. Сухорукова к новому изданию [10, с. 127–128].

В обновлённом учебнике считаем оправданным исключение из предварительных замечаний информации о методе восхождения от абстрактного к конкретному, поскольку непростой для понимания бакалаврами материал больше подходит для магистратуры.

**В первом разделе** «Основы теории библиографической информации» представлены дефиниции: система документальных коммуникаций, библиографическая информация (формы её существования, функции, структура, качества).

Тема «Информационные барьеры в системе документальных коммуникаций» воспринимается первокурсниками с интересом, если каждый информационный барьер преподаватель поясняет конкретными примерами, которых пока не хватает в книге. В учебном издании 2023 года [3] отсутствуют географические барьеры, обусловленные значительными расстояниями, разделяющими документы и потребителей. Очевидно, что географические барьеры близки, но не идентичны пространственным, которые связаны с поиском документов в пространстве, ограниченном помещением (библиотекой, архивом и др.). Появление в новом издании учебника юридических барьеров одобряем. В конце темы авторам было бы уместно подчеркнуть, преодолению каких информационных барьеров способствует библиографическая информация.

В соответствии с требованиями терминологического стандарта (ГОСТ Р 7.0.76–2022) вместо нерекомендуемого «библиографического пособия» в книге закономерно используется термин «библиографический ресурс». Авторам необходимо чётко определить соотношение понятий: «информационный ресурс» – «библиографический ресурс» [9]; «библиографический ресурс» – «библиографический продукт»; «библиографические ресурсы» – «библиографическая продукция» для правильного употребления терминов будущими профессионалами. Жанровое разнообразие библиографических ресурсов, наряду с буктрейлерами, будет нелишне дополнить перечнем иных мультимедийных библиографических ресурсов, создаваемых в библиотеках.

Следует признать, что во втором издании «общественные функции библиографической информации» обоснованно заменены термином «социальные функции библиографической информации».

«Качества библиографической информации» [3, с. 74–77] определены без изменений. Преподавание академической дисциплины показывает, что студенты заочной формы обучения, самостоятельно познающие эту тему в межсессионный период, встречаются с трудностями при её освоении, так как эти качества не проиллюстрированы фактами из библиографической практики. Преподавателю

приходится подробно комментировать шесть качеств библиографической информации для хорошего их освоения обучающимися.

**Во втором разделе** «Библиографическая деятельность – центральная категория теории библиографии» характеризуются понятия «библиография», «библиографическая деятельность», принципы, компоненты, видовая классификация и основные виды библиографической деятельности.

Рецензенты [10; 12] обоих изданий книги обращают внимание на принципы библиографической деятельности (документального мышления, библиографического всезнайства, полноты, точности, качественной избирательности), отражённые в учебнике. Они отмечают, что речь идёт не о принципах, а о навыках библиографа [12], и что ныне, определяя библиографическую избирательность, надо критически подходить к использованию понятия «общечеловеческие ценности» [10]. На наш взгляд, предложенные в учебнике понятия можно рассматривать и как принципы, и как навыки библиографа. Разумеется, авторам важно в дальнейшем трансформировать толкование соотношения общечеловеческих и традиционных российских ценностей с точки зрения приоритетности их реализации в общей и специальной библиографии.

В учебнике обстоятельно раскрываются главные компоненты библиографической деятельности. Меньше места уделено целям. Впрочем, согласимся с авторами в том, что проблема типологизации и структуризации библиографических целей ещё мало изучена теоретиками [3, с. 101]. Достоинственно представлена видовая классификация библиографических ресурсов [3, с. 132–135]. При переиздании книги потребуются вставить в резюме такой библиографический компонент, как средства [3, с. 136], пропущенный, по-видимому, случайно.

Основательно переработан текст, характеризующий современные технологии библиографической деятельности [3, с. 117–130]. Например, добавлено с комментариями библиографическое описание документа в формате RUSMARC [3, с. 121–122], наглядно показана структура справочно-библиографического обслуживания локальных и удалённых пользователей [3, с. 130] и др. Органичное включение в учебник последних достижений электронных информационных технологий подтверждает фундаментальность идей О. П. Коршунова, успешно прошедших проверку временем.

В тексте целесообразно дать подробный комментарий к организационно-ведомственной структуре библиографии [3, с. 139]. Удаление из первого издания сведений о книжно-палатской [4, с. 128] и массовой [4, с. 131] библиографии вызывает вопросы, поскольку в ряде центральных библиотек субъектов Российской Федерации работают самостоятельные книжно-палатские подразделения, функции которых на региональном уровне аналогичны функциям Российской книжной палаты (РКП). Кроме того, нужно учитывать, что библиотеки продолжают создавать и доводить до потребителей источники массовой библиографической

информации. Описывая библиографию библиографии [3, с. 153–156], авторам следовало сообщить обучающимся о достоинствах альтернативного термина «метабиблиография», предложенного И. Г. Моргенштерном.

Параграф о национальной библиографии [3, с. 158–175], отличается чётким понятийным аппаратом. В нём убедительно показано, что государственная библиография является частным случаем национальной и отождествлять их нельзя. Не все с этим согласны [10, с. 131], однако нам близка позиция Н. К. Леликовой: «Длительное время текущую национальную библиографию в нашей стране... называли “государственной”, что неправомерно, так как и в международной терминосистеме, и в терминах, используемых другими странами, такое понятие отсутствует» [5, с. 7].

Создатели учебника [3] предусмотрительно перечислили на с. 168–170 старые и изменённые названия текущих государственных библиографических указателей РКП. Эти действия оказались ненеправильными, ведь произошёл возврат к прежним (изначальным) заглавиям источников текущей национальной библиографии России.

Доработаны параграфы о научно-вспомогательной и рекомендательной библиографии, заново подготовлен текст о краеведческой библиографии [5].

**В третьем разделе «Библиографоведение – наука о библиографии»** раскрывается состав, содержание, задачи и закономерности библиографической науки, анализируются взаимосвязи со смежными областями знания. В учебнике немало внимания уделено эволюции библиографической мысли в России и за рубежом.

Расширены сведения, касающиеся развития отечественных и зарубежных библиографоведческих исследований [5; 10; 11]. Рассмотрены ведущие научные концепции. Текст дополнен анализом концепций М. Г. Вохрышевой, А. В. Соколова, добавлены концептуальные положения В. П. Леонова о «дальнем» и «близком» чтении [5]. Появилась новая информация в главе, показывающей формирование теоретических представлений о библиографии за рубежом, в частности, изложены взгляды Дж. Уорнера [3, с. 315]. Раздел содержит много фактографической и концептографической информации персонального характера, сопровождаемой фотографиями, напечатанными контрастнее, чем в предыдущем издании. Бакалаврам и даже магистрантам с небиблиотечным образованием по силам ознакомиться с концепциями российских и зарубежных учёных в сфере библиографии. Не сомневаемся в том, что познавательные возможности обучающихся позволят им освоить этот материал в обновлённом учебнике. Такие опасения существовали относительно первого издания учебника [1, с. 43; 12, с. 111].

Большую пользу окажет студентам «Словарь основных терминов», помещённый взамен предметного указателя в предыдущем издании. В нём удачно совмещаются термины из учебника и терминологических стандартов.

Сложный теоретический материал учебного курса излагается в доступной форме. В учебнике имеются резюме, вопросы для самопроверки. К каждому разделу тщательно составлены списки рекомендуемой литературы. К положительным характеристикам книги отнесём отличную вёрстку, удобное выделение важных сведений в тексте, разнообразие шрифтового оформления, наличие колонтитулов, иллюстраций и переплёта.

Считаем, что второе издание [3] результативно выполняет значимые для любого вузовского учебника функции: информационную, трансформационную, интегрирующую, систематизирующую, закрепляющую, контролирующую, управленческую [2, с. 110]. В нём в полной мере проявляются качества научности и соответствия дидактическим принципам [1, с. 46].

С течением времени не обойтись без третьего издания книги. В него желательно добавить новую информацию: научные определения «библиографическая система» [9], «библиографическая культура» [10], «библиографический продукт»; концепцию «точного библиографоведения»; применение искусственного интеллекта в библиографических процессах и др. Коллективные монографии, подобные труду московских исследователей [7; 8], содержащие опыт практической библиографической деятельности библиотек, обеспечат усердных авторов третьего издания необходимыми наглядными примерами.

Второе издание учебника, несомненно, соответствует современному уровню развития библиографической науки и практики. Книга будет весьма полезна бакалаврам, магистрантам и библиотекарям-библиографам, повышающим квалификацию.

#### Список источников

1. Вохрышева М.Г. Стратегии создания учебников по направлению «Библиотечно-информационная деятельность» // Научные и технические библиотеки. 2016. № 10. С. 40–53.
2. Ключев В.К. Учебник в системе подготовки библиотечных кадров // Библиография и книговедение. 2021. № 3. С. 109–115.
3. Коршунов О.П., Леликова Н.К., Лиховид Т.Ф. Библиографоведение : учебник / под общ. ред. Н. К. Леликовой. Изд. 2-е, испр. и доп. Санкт-Петербург : Профессия, 2023. 334 с. (Учебник для бакалавров).
4. Коршунов О.П., Леликова Н.К., Лиховид Т.Ф. Библиографоведение : учебник / под общ. ред. О. П. Коршунова. Санкт-Петербург : Профессия, 2014. 288 с. (Учебник для бакалавров).
5. Леликова Н.К. Путь в профессию: новый учебник по библиографоведению // Национальная библиотека. 2023. № 3 (24). С. 5–8.
6. Лиховид Т.Ф. Библиографоведение как феномен российской библиотечно-информационной науки : (к 95-летию со дня рождения О. П. Коршунова // Научные и технические библиотеки. 2021. № 3. С. 15–30.
7. Лиховид Т.Ф. Практическая библиографическая деятельность как объект библиографоведения // Научные и технические библиотеки. 2023. № 5. С. 154–163.

8. Очерки развития библиографической деятельности Российской государственной библиотеки : монография / Рос. гос. б-ка ; под ред. Г. Л. Левина. Москва : Пашков дом, 2022. 734 с.
9. Столяров Ю.Н. Судьба фундаментальных идей библиографоведения : к 95-летию со дня рождения О. П. Коршунова // Библиография и книговедение. 2021. № 1. С. 111–117.
10. Сухоруков К.М. «Библиографоведение» как учебник не только для бакалавров // Библиография и книговедение. 2024. № 1. С. 125–134.
11. Теплицкая А.В. Вклад издательства «Профессия» в создание учебников по библиографоведению // Научные и технические библиотеки. 2024. № 7. С. 126–135.
12. Швецова-Водка Г.Н. Библиографоведение для бакалавров // Библиография. 2014. № 6. С. 107–112.

**Аврамова Елена Викторовна,**

кандидат педагогических наук, заведующая сектором управления  
библиографическими информационными службами Центральной городской публичной  
библиотеки им. В. В. Маяковского (г. Санкт-Петербург)

### **СЕМИНАРЫ ДЛЯ БИБЛИОГРАФОВ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА: СИНЕРГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СООБЩЕСТВА**

**Аннотация.** Семинары как одна из форм повышения квалификации библиографов общедоступных библиотек Петербурга. В статье дана краткая характеристика системы повышения квалификации специалистов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в целом, и в частности Центральной городской публичной библиотеки им. В. В. Маяковского. Рассматриваются особенности проведения семинаров, обусловленные корпоративной работой общедоступных библиотек города.

**Ключевые слова:** семинары, консультации, повышение квалификации специалистов, стажировки, тематика занятий, библиографы.

**Avramova Elena Viktorovna,**

Candidate of Pedagogical Sciences, Head of the Bibliographic Information Services Management  
Sector V. V. Mayakovsky Central City Public Library (St. Petersburg)

### **SEMINARS FOR BIBLIOGRAPHERS PUBLIC LIBRARIES OF ST. PETERSBURG: SYNERGY OF THE PROFESSIONAL COMMUNITY**

**Abstract.** Seminars as one of the forms of professional development for bibliographers of public libraries in St. Petersburg. The article provides a brief description of the professional development system for specialists of public libraries in St. Petersburg in general, and in particular, the Central City Public Library named after

V. V. Mayakovsky. The features of the seminars, due to the corporate work of the city's public libraries, are considered.

**Keywords:** seminars, consultations, professional development, internships, subject of classes, bibliographers.

Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского города Санкт-Петербурга (ЦГПБ им. В. В. Маяковского) с 1939 г. носит статус центральной городской, и уже много десятилетий является методическим центром для общедоступных библиотек города. На протяжении всего этого времени библиотека уделяла большое внимание вопросам повышения квалификации.

На современном этапе образовательная деятельность ЦГПБ им. В. В. Маяковского, направленная на профессиональную подготовку библиотечных специалистов, является одним из важнейших направлений работы библиотеки.

В настоящее время в библиотеке разработана система повышения квалификации для специалистов ЦГПБ им. В. В. Маяковского и общедоступных библиотек города, коллег других ведомств или регионов.

В библиотеке практикуются следующие формы повышения квалификации:

1. Производственная учеба (ежемесячно для всех сотрудников библиотеки);
2. Специализированные курсы:
  - Школа начинающего библиотекаря,
  - Школа библиотечного обслуживания,
  - Школа новых информационных технологий,
  - Школа менеджера;
3. Профессиональные курсы на базе других образовательных учреждений;
4. Курсы дополнительного образования.

Формы повышения квалификации многообразны: консультации, стажировки, семинары, полноценные курсы повышения квалификации. С 2017 г. библиотека ведет лицензионную образовательную деятельность по повышению квалификации библиотечных специалистов.

В реализации данной системы так или иначе задействованы все отделы. Каждое подразделение библиотеки курирует определенное направление работы в аналогичных структурных подразделениях публичных библиотек Санкт-Петербурга. Так, например, управление библиографическими информационными службами ЦГПБ (УБИС ЦГПБ им. В. В. Маяковского) ежемесячно проводит методические семинары для библиографов публичных библиотек Санкт-Петербурга (это направление работы ведется несколько десятилетий). Подобные семинары для коллег из общедоступных библиотек проводят практически все подразделения (абонемент – для отделов обслуживания, отделы комплектования и обработки – для соответствующих отделов).

Особенностью системы повышения квалификации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга является постоянное профессиональное общение, что

улучшает циркулирование информации, позволяет быть в курсе изменений, оперативно решать задачи и укреплять горизонтальные и вертикальные профессиональные связи. Система включает практически всех специалистов библиотек (независимо от специализации и должности) на всех уровнях (внутри каждой ЦБС, между ЦГПБ им. В. В. Маяковского и ЦБС, между организациями различных ведомств), проводится регулярно, затрагивает все процессы работы библиотек. Руководители ЦБС и городских библиотек ежемесячно встречаются на Совете директоров, точно так же как специалисты отделов автоматизации, или методисты – на своих семинарах и совещаниях.

Вторая особенность обусловлена спецификой работы общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, которая появилась с созданием в 2009 г. добровольного профессионального сообщества – Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб). Соглашение о корпоративном сотрудничестве подписано в 2009 г., несмотря на длительный подготовительный период (с 2006 по 2009 г.). Главной целью объединения библиотек является улучшение качества обслуживания читателей путем предоставления информационных ресурсов и услуг.

Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского, инициатор создания КСОБ СПб, стала головным центром корпорации. Важными этапами развития КСОБ СПб были представление сводных корпоративных ресурсов на общем сервере (2009 г.); открытие портала КСОБ СПб (2011 г.), посредством которого пользователям стали доступны сервисы: виртуальная справка, бронирование изданий в библиотеках города, электронная доставка документов и МБА.

Для библиографических служб города значительным этапом стала разработка и внедрение «Стандарта информационно-библиографического обслуживания Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга», который был принят в апреле 2012 г. Значение этого документа невозможно переоценить, поскольку в нем закреплена система информационного обслуживания как сквозного и многоуровневого процесса. В частности, в Стандарте отмечено: «1.5. Информационно-библиографическое обслуживание является сквозным технологическим процессом публичной библиотеки и должно быть доступно во всех пользовательских зонах реального и виртуального библиотечного пространства» [1, с. 138]. В документе предложена модель организации информационно-библиографического обслуживания: «6.3. В рамках сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга реализуется трехуровневая модель организации информационно-библиографического обслуживания, в которой обеспечивается координируемое выполнение запросов с различной степенью полноты в зависимости от характера информационных потребностей» [1, с. 143].

Подробнее о каждом из трех уровней говорится в п. 8 Стандарта: «8.2. Первый уровень системы информационно-библиографического обслуживания осуществляется библиотекарями-специалистами абонемента, читального зала

и, например, медиатеки при них, в форме справочно-библиографического обслуживания на основе доступных элементов СБА. В случае невозможности выполнения запроса, специалист направляет пользователя в библиографическую службу или специализированный отдел библиотеки. 8.3. Второй уровень информационно-библиографического обслуживания реализуется специалистами библиографических служб и специализированных отделов, а также приглашенными специалистами (в отношении отдельных видов услуг). Полнота предоставления услуг определяется уровнем профессиональных компетенций специалистов, более широким набором доступных элементов СБА, наличием специальных информационных ресурсов. На этом этапе пользователю должна быть доступна наибольшая доля услуг из общей номенклатуры. 8.4. Третий уровень информационно-библиографического обслуживания осуществляется в соответствии со специализацией профильного подразделения библиотеки. Переадресацию запроса (пользователя с запросом) со второго уровня системы на третий необходимо сопровождать предварительной договоренностью (телефонограммой, электронным письмом) библиотечных специалистов о возможности выполнения запроса специалистами соответствующего специализированного подразделения» [1, с. 154–155].

В продвижении данного стандарта велика роль различных образовательных мероприятий в форме консультаций, стажировок, семинаров.

Совместная деятельность библиотек предполагает участие специалистов различных подразделений библиотек в реализации корпоративных проектов. Поскольку функционирование проектов возможно только при единообразном соблюдении правил, стандартов, то роль образовательного процесса трудно переоценить. При реализации этих работ сотрудникам необходимы знания и навыки, которые не могут предоставить специализированные образовательные центры.

Так случилось, что в Санкт-Петербурге библиографы общедоступных библиотек либо возглавляют (являются администраторами), либо активно участвуют (являются операторами) в значительной части высокотехнологичных корпоративных проектов: «Виртуальная справочная служба», «Электронная доставка документов», «Электронная библиотека КСОБ СПб», «Внешние базы данных», «Литрес», «Дайджест Петербургской прессы» (см. таблицу 1). Не говоря уже о базовых направлениях деятельности библиографов, таких как информационное обслуживание и создание единой Корпоративной аналитической библиографической базы данных.

*Таблица 1. Участие библиографических служб ЦБС и городских библиотек в корпоративных проектах КСОБ СПб (было опрошено 18 ЦБС и городских библиотек из 21)*

<b>№</b>	<b>Название корпоративного проекта общедоступных библиотек Санкт-Петербурга</b>	<b>ЦБС, в которых библиографы – участники проектов</b>
1.	Обязательный экземпляр	9
2.	Электронная библиотека КСОБ СПб	14

№	Название корпоративного проекта общедоступных библиотек Санкт-Петербурга	ЦБС, в которых библиографы – участники проектов
3.	Электронная доставка документов (ЭДД).	14
4.	Служба виртуальной справки (СВС)	15
5.	Дайджест петербургской прессы	14
6.	Межбиблиотечный абонемент (МБА)	4
7.	Внешние базы данных	18
8.	Литрес	10
9.	Внутрисистемный книгообмен (ВСКО)	4
10.	Корпоративная аналитическая библиографическая база данных (КАББД)	17

Большинство опрошенных (библиографы 14 ЦБС) участвуют в работе по правовому информированию и работе с правовыми базами данных. Кроме того, практически все библиографы так или иначе участвуют в организации и проведении массовых мероприятий – 17 ЦБС из 18 опрошенных.

Для поддержания проектов библиотека реализует различные формы повышения квалификации, включающие консультации, стажировки, курсы.

Более подробно остановимся на семинарах для библиографов общедоступных библиотек, которые проводятся ежемесячно с сентября по май на протяжении многих десятилетий. В частности, будут рассмотрены тенденции, которые прослеживаются в тематике семинаров. В этой связи проведены два микроисследования: проанализированы планы семинаров за последние несколько лет с целью выявления тенденций, характерных для этой формы обучения (2024 г.). Также проведено анкетирование руководителей библиографических служб, целью которого стало выявление мнений коллег об этой форме методической и образовательной работы (2022 г.). Данное исследование решало не только практическую задачу – актуализации программы семинаров, но и организационную.

Поскольку библиографы общедоступных библиотек задействованы в нескольких корпоративных проектах, то и участвуют в работе нескольких семинаров. Например, если библиограф ведет краеведческую работу, пополняет базу данных «Дайджест петербургской прессы», то должен присутствовать на семинарах, которые ведут краеведы из Отдела Петербурговедения (краеведческий отдел ЦГПБ им. В. В. Маяковского). Если библиограф работает с правовыми базами данных, проводит уроки правовой грамотности для пожилых людей – он участвует на семинарах специалистов центров правовой и деловой информации. Библиограф, являющийся администратором проекта «Литрес» должен присутствовать на ежеквартальных рабочих встречах.

Зачастую администратором нескольких проектов является один и тот же библиограф (чаще всего – заведующий информационно-библиографическим отделом ЦБС). Учитывая тот факт, что встречи рабочих групп или семинары проводятся

ежемесячно, то покидать рабочее место несколько раз в месяц достаточно сложно. Но не участвовать в работе семинаров тоже нельзя, поскольку на каждом из них решаются конкретные рабочие задачи. Организаторы (ЦГПБ им. В. В. Маяковского) пытаются оптимизировать такие встречи, объединив два семинара (так поступает библиографическая служба – УБИС и Центры деловой и правовой информации), или проводить мероприятия реже (рабочие встречи администраторов «Литрес» проводятся 1 раз в квартал). Коллегам был задан вопрос: «Устраивает ли Вас частота проведения семинаров? Встречи один раз в месяц – нормально или слишком часто?». В результате, 89,5 % опрошенных согласились, что такая частота встреч – устраивает, а 10,5 % – признали, что это слишком часто.

В профессиональной литературе можно встретить сомнения в эффективности «пассивных» форм образовательных мероприятий, таких как лекции и семинары. Приводится мнение психологов, что «из задуманного отправителем 100 % объема информации в словесную форму преобразуется 90 % внутренней речи, отправителем высказано только 80 %, получателем воспринято 70 %, понято 60 %, а в его памяти остаётся 24 %, т. е. только четверть от всего объема первоначальной информации усвоится слушателем» [6, с. 64].

Коллегами предлагаются гибридные формы проведения семинаров, такие как «семинары-практикумы» [8, с. 181], «тренинг-семинары» [4, с. 67], которые включают обязательную практическую часть и активное участие коллег. Нельзя не согласиться, что такие формы проведения занятий эффективны, особенно, когда речь идет о приобретении новых компетенций. Но чаще перед организаторами стоит задача передать большой объем информации за краткий временной промежуток и возможность проводить практикумы отсутствует.

Имея в виду все вышесказанное, библиографам задан вопрос «По Вашему мнению, является ли сейчас актуальной такая форма методической работы как очный семинар?». Почти 95 % опрошенных ответили «да».

Все опрошенные (100 %) подтвердили, что семинары полезны.

При формировании программы семинаров организаторы опирались на главный критерий: программа должна методически поддерживать основные направления деятельности библиографических служб, как традиционные, так и проектные. Но многолетняя практика показывает, что возникают темы, которые казалось бы непосредственно не связаны с работой библиографа, но важны для поддержания общего культурного уровня.

В последние годы при формировании программы организаторами обязательно учитываются пожелания коллег. Так, на семинары приглашаются юристы, представители издательств и ЭБС, блогеры. Одной из особенностей организации семинаров является то, что каждый из участников может стать спикером, потому что практически каждая централизованная библиотека города имеет свои сильные стороны и уникальные методические наработки.

При изучении программ семинаров за последние 10 лет выявлено несколько групп тем.

Вопросы планирования и отчетности – эти две взаимосвязанные темы («Планирование и отчетность», когда представляются консультации по написанию годового отчета, и «Итоги работы библиографических служб Корпоративной сети общедоступных библиотек») включаются в план семинарских занятий ежегодно.

Каждый год руководитель Управления библиографическими информационными службами ЦГПБ им. В. В. Маяковского отчитывается о работе библиографических служб общедоступных библиотек Санкт-Петербурга. Отчеты представляются дважды – сначала профессиональному библиографическому сообществу, затем директорам ЦБС. Представлению отчета предшествует глубокий анализ статистических форм, представленных ЦБС города. Для профессионального сообщества очень важно, что одно из базовых направлений деятельности библиотеки, а именно «информационно-библиографическое обслуживание читателей» представлено руководству библиотек. Данные таких отчетов частично попадают в годовой отчет руководителя Корпоративной сети общедоступных библиотек перед руководством города.

Следующая группа рассматриваемых тем связана с работой корпоративных проектов, в которых участвуют библиографы. Ежегодно их руководители предоставляют коллегам актуальную информацию по результатам проектной деятельности.

Большая часть семинарских занятий проходит на базе ЦГПБ им. В. В. Маяковского, но обязательной частью являются «выездные» заседания, когда они проводятся на базе одной из библиотек города, которая интересна особым направлением работы, либо вновь открывшаяся. Как правило, в Санкт-Петербурге ежегодно реконструируются несколько современных библиотек. Из запомнившихся коллегам семинаров назовем те, которые проведены на базе библиотек «НОТА», «ШКАФ», «КУБ» ЦБС Красногвардейского района. При посещении новой библиотеки принимающая сторона готовит программу семинара с учетом профессиональных потребностей библиографов. Так в 2016 г. коллеги из ЦБС Красногвардейского района рассказали об организации информационного пространства библиотеки «Ржевская». Иногда тематика семинара определяется местом его проведения: в библиотеке им. Д. А. Гранина (Библиотека № 9 Невской ЦБС) рассматривались различные вопросы работы, связанные с «именными» датами – методика создания юбилейных информационных ресурсов, опыт юбилейных проектов к 100-летию Д. А. Гранина.

Важную часть на семинарских занятиях занимают темы, относящиеся к созданию, подготовке и использованию информационных ресурсов. Поскольку в последнее время все ярче проявляется тенденция, когда результатом справочно-библиографического обслуживания является не только библиографическая информация, но и полнотекстовая, на семинары приглашаются

представители различных электронно-библиотечных систем (ЭБС). Неоднократно участниками семинаров становились представители из других библиотек города: «Библиороссика», «Айбукс», «Лань». Так, большой интерес вызвали выступления специалистов Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина, Ленинградской областной библиотеки.

Традиционно часть тем посвящена обмену опытом, когда библиографы (или представители других подразделений ЦБС) рассказывают об интересных формах работы, о своих наработках, участии в проектах. Так, например, Н. В. Клюкина, заведующая справочно-библиографическим отделом ЦБС Кировского района рассказала о проведении «Воркшопа» (2019 г.), или коллеги из ЦБС Курортного района представили опыт работы библиотеки «Литературная веранда» (2020 г.). В качестве примеров можно привести краеведческие направления работы: «Информационные проекты библиографической службы ТЦБС Пушкинского района» (2015 г.), «Участие библиографов в создании аудиогид-путеводителя по интересным местам Петербурга (сервис *izi.TRAVEL*)» (2015 г.), Акция «День Дома» в практике библиотечной работы (2019 г.), «Краеведческая лаборатория: два дня в Царском Селе» (2021 г.)

Библиографы часто проводят различные прикладные исследования, результаты которых могут быть использованы коллегами: в 2015 г. коллеги поделились результатами исследования «Влияние чтения на профессиональный рост библиографов».

Регулярно темами семинара являются различные вопросы стандартизации: «Библиографическое описание электронных ресурсов: требования ГОСТа, практика ведущих библиотек» (2016 г.), «Кому он нужен этот ГОСТ?», «Будет ли введен новый стандарт “Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления”»? (2019).

Некоторые темы являлись откликом на новые вызовы библиотекам. Так, в октябре 2020 г. проведен семинар «Опыт дистанционного обслуживания в условиях самоизоляции». На нем обсуждались различные вопросы информационного обслуживания в период пандемии: сайт библиотеки и его сервисы как канал доступа к услугам; сервис Виртуальной справки; живое общение как фактор поддержки пользователей: телефонные консультации, онлайн-мероприятия; социальные сети в реальности информационного обслуживания; служебная коммуникация библиографической службы библиотеки в условиях удаленной работы; онлайн-сервисы в продвижении ресурсов Виртуального читального зала библиотеки.

Библиотеки представляют свою деятельность в социальных сетях, в том числе осуществляют информационное обслуживание. В этой связи библиографам важны различные аспекты работы с социальными сетями. В 2017 г. библиограф А. В. Соколова представила опыт ЦГПБ им. Маяковского в организации

информационно-библиографической работы в социальных сетях на примере «ВКонтакте».

Также библиографам нужны навыки в совершенно новых областях. В 2016 г. тема «Создание презентаций и инфографика», представленная доцентом СПбГУКИ (ныне СПбГИК) А. А. Грузовой, вызвала огромный интерес коллег. Или же «Как сделать мероприятие масштабным – технология привлечения аудитории» (2016 г.), «Рекламные и информационно-методические материалы библиотек: проблемы полиграфического оформления» (2018 г.).

Традиционными являются обзоры литературы. Ежегодно Н. В. Клюкина (зав. ИБО ЦБС Кировского района) проводит обзоры произведений, номинированных на различные литературные премии, обзоры новинок. Иногда предлагаются обзоры специальной литературы: детской, юношеской или научно-популярной. Например, «Круг чтения современных подростков: границы “взрослого” и “детского”».

Особо следует выделить неочевидную цель проведения семинаров – укрепление и налаживание горизонтальных связей между коллегами. На вопрос «Что для Вас является важным при посещении семинара?», 73,7 % опрошенных ответили «общение с коллегами».

Таким образом, благодаря постоянному профессиональному общению библиографическое сообщество общедоступных библиотек Санкт-Петербурга является сплоченным, организованным, что помогает решению различных профессиональных задач, в том числе нестандартных.

#### **Список источников**

1. Актуальные вопросы информационно-библиографической работы публичных библиотек : производств.-практ. пособие / ЦГПБ им. В. В. Маяковского ; сост. Е. В. Аврамова. Санкт-Петербург : Политехника–сервис, 2014. 190 с.
2. [Гольдорф С.В.] Интернет-семинар как форма повышения квалификации библиотечных работников // Вестник БАЕ. 2011. № 1. С. 75–77.
3. Коробкова Ю. Возможности нейролингвистического программирования в библиотечной практике // Молодые в библиотечном деле. 2005. № 8. С. 41–46.
4. Терехова И.В. Повышение квалификации кадров как инструмент инновационного развития библиотек // Молодые в библиотечном деле. 2010. № 3–4. С. 63–68.
5. Терехова И.В. Современная система повышения квалификации библиотечных кадров в области технологии продвижения книги и чтения // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. 2007. № 2. С. 176–183.
6. Щербинина Г.С. Модель повышения квалификации библиотечных работников региона в современной университетской библиотеке // Научные и технические библиотеки. 2018. № 1. С. 61–67.

**Рыхторова Анна Евгеньевна,**  
младший научный сотрудник,  
Государственной публичной научно-технической библиотеки  
Сибирского отделения Российской академии наук (г. Новосибирск)

## **КОМПЕТЕНЦИИ БИБЛИОТЕКАРЯ-БИБЛИОГРАФА – ИНСТРУКТОРА ОТКРЫТОЙ НАУКИ: ЗАПОЛНЯЕМ ПРОБЕЛЫ<sup>1</sup>**

**Аннотация.** В работе предлагается перечень компетенций, необходимых для популяризации открытой науки, результаты оценки готовности новых поколений библиотечных специалистов к такой деятельности, а также предложения по организации повышения квалификации сотрудников библиотек.

**Ключевые слова:** открытая наука, популяризация науки, научная коммуникация, компетенции библиотекарей.

**Ryhtorova Anna Evgenievna,**  
junior research assistant  
State Public Scientific and Technical Library  
Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences (Novosibirsk)

## **COMPETENCIES OF THE OPEN SCIENCE TRAINER LIBRARIAN-BIBLIOGRAPHER: FILLING THE GAPS**

**Abstract.** The paper presents a list of competencies deemed essential for the popularisation of open science. It also offers an assessment of the preparedness of emerging generations of library professionals for such activities and proposes strategies for the professional development of library staff.

**Keywords:** open science, popularisation of science, science communication, competences of librarians.

Научное сообщество признало преимущества открытого доступа, и появляется все больше инициатив, связанных с его развитием. Однако открытая наука ими не ограничивается. В частности, в недавнем докладе ЮНЕСКО «Open science outlook 1: status and trends around the world» (Перспективы открытой науки 1: состояние и тенденции во всем мире) уточняется, что «имеются признаки растущего взаимодействия ученых с общественными субъектами за пределами традиционного научного сообщества и диалога с другими системами знаний» [1, с. 11]. Соответственно, активно меняется структура научного процесса, адаптирующегося под концепцию открытой науки. Учитывая объемы и разнообразную специфику компетенций, которые могут быть необходимы библиотекаря-

---

<sup>1</sup> Доклад подготовлен по плану научно-исследовательской работы Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук в рамках научного проекта № 122041100150-3 «Разработка модели функционирования научной библиотеки в информационной экосистеме открытой науки».

библиографу для работы в рамках открытой науки, на данном этапе предлагается разделение такой работы на несколько основных направлений: методическая поддержка, аналитическая деятельность, а также популяризация открытой науки. Ввиду достаточно серьезной разработанности вопросов, касающихся компетенций библиотечных специалистов, связанных с методической поддержкой и аналитической деятельностью в рамках открытой науки [2], цель данной публикации – составить представление о компетенциях, необходимых для популяризации открытой науки, а также оценить, насколько новые поколения библиотечных специалистов готовы к такой деятельности.

Можно отметить, что к необходимым компетенциям популяризатору открытой науки в библиотеке относятся, например, умения и знания, связанные с проектной и коммуникативной деятельностью, социальным партнерством, поддержкой открытых научных исследований и исследовательских практик, формированием и представлением контента, включая медиаконтент, методики массовой работы. Популяризация открытой науки связана, в первую очередь с высокой коммуникативностью специалиста, сопряженной с рядом специфических знаний. Соответственно, библиотекарь-библиограф – инструктор открытой науки:

- 1) способен ориентироваться в тенденциях развития открытой науки;
- 2) способен к организации деятельности в рамках гражданской науки, социального партнерства с соблюдением действующих правовых норм в области авторских и смежных прав, законодательства о персональных данных;
- 3) готов к организации научно-просветительских мероприятий, проведению мероприятий в рамках проектов гражданской науки, созданию и распространению контента, объясняющего принципы открытой науки для различных категорий общества;
- 4) способен понимать и воспроизводить современные формы и методы популяризации открытой науки.

Для понимания того, насколько новые поколения библиотечных специалистов готовы к организации такой деятельности, с февраля по март 2024 года Отдел научных исследований открытой науки (ОНИОН) ГПНТБ СО РАН провел анкетирование среди бакалавров 4-го курса по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность. Анкета составлена в сервисе Google Формы и разослана по всем вузам России, осуществляющим подготовку бакалавров по этому учебному направлению.

Получено 54 ответа из 11 вузов, однако обработка ответов показала отсутствие корреляций с местом обучения, и в некоторых случаях небольшие корреляции с направлением подготовки. С учетом разницы учебных планов вопрос зачастую содержал в себе подсказки к ответу. Например, вопросы авторских прав в рамках открытой науки (соотнесена с УК-2) в ряде вузов

предполагались к рассмотрению в последнем семестре 4-го курса. Соответственно, часть вопросов сформулирована таким образом, чтобы студент, не начавший еще курс авторских и смежных прав, мог сориентироваться: например, в вопросе об использовании произведений по лицензиям CC BY-NC-ND было заложено объяснение, что произведение не может быть использовано в коммерческих целях (например, на сувенирной продукции библиотеки) и не может быть изменено (сокращено, переведено и так далее). Аналогичное построение вопросов составлено и для других разделов. Также с целью дополнения представлений респондентов об открытой науке, для вопросов, предполагающих наличие верного ответа, предусмотрена опция показа верного ответа по завершении анкетирования.

По итогам анкетирования определено, что респонденты, соглашаясь с тем, что библиотека является научным коммуникатором (92,6 %, 50 ответов), в вопросе о том, развитие каких умений и навыков предполагает деятельность библиотекаря в области открытой науки, на первое место поставили умение использовать ИКТ в библиотечно-информационной деятельности (77,8 %, 42 ответа). Знания и умения, связанные с коммуникациями, популяризаторской деятельностью и т. д. оказались гораздо менее популярными ответами. Более важным здесь респонденты признали умение ориентироваться в правовых нормах, связанных с распространением и использованием открытой информации (61,1 %, 33 ответа). Умение организовывать многофункциональное библиотечное пространство с целью обеспечения комфорта пользователей, необходимое при организации хабов гражданской науки или центров научного сотрудничества отметили 37 % (20 человек). Умение создавать презентации и иные демонстрационные материалы в обучающих целях – 29,6 % (16 человек). Знание технологий организации и проведения популяризаторских мероприятий различных форматов – 25,9 % (14 человек), знание основ проектного менеджмента, социальной и возрастной психологии, педагогики, социологии чтения и социальных коммуникаций – 22,2 % (12 человек), а знание технологий организации социального партнерства и сетевого взаимодействия – 20,4 % (11 человек). Также к вопросу коммуникативной составляющей и социальной ориентации открытой науки относятся ответы респондентов о том, в каком виде, на их взгляд, лучше проводить популяризаторские мероприятия: более зрелищно, чтобы привлечь больше внимания (20,4 %, 11 ответов); наиболее корректно, чтобы не исказить факты (50 %, 27 ответов); соблюдая баланс (29,6 %, 16 ответов). Несмотря на то что лидирует корректность, к более зрелищным мероприятиям склоняются студенты направления «Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации».

С этой темой также тесно связан блок вопросов, посвященных организации деятельности библиотеки в рамках гражданской науки, социального партнерства. Так, имеют представление о планировании финансирования проекта, включающего

волонтерскую деятельность, – 22,2 % (12 респондентов). 51,9 % (28 респондентов) затрудняются в определении руководящей роли исследователей в рамках проекта гражданской науки и 48,1 % (26 респондентов) затрудняются в определении инициатора проекта гражданской науки. Однако 83,3 % (45 респондентов) имеют представление о включении проектов гражданской науки и научного волонтерства в деятельность различных типов и видов библиотек, без привязки к конкретной из них, например, только детским; 92,6 % (50 респондентов) осознают, чем организация мероприятий при работе с проектами научного волонтерства и гражданской науки отличается от организации иных массовых мероприятий. Также 75,9 % (41 респондент) ориентируются в возможных путях дополнения технологий коммуникации науки и общества библиотечными видами деятельности.

Для такой работы зачастую требуется ориентирование в правовых основаниях открытой науки, в частности – вопросах лицензирования. О том, что такое доведение результатов интеллектуальной деятельности до всеобщего сведения на момент опроса имели представление 50 % (27 респондентов). 55,6 % (30 респондентов) могут наиболее корректно указать авторство произведения, и в этом вопросе заметна небольшая корреляция со специальностями: от ответивших неверно, «не знаю» или давших неполный ответ 60 % (24 респондента) – обучающиеся направлений «Информационно-аналитические технологии» (21 %) и «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» (39 %). Что такое производное произведение и его некоммерческое использование ответили 61,1 % (33 респондента); разницу в использовании для произведений, переведенных в общественное достояние, отметили 68,5 % (37 респондентов). Также в вопросе лицензирования программного обеспечения сориентироваться, что лицензии FOSS (free and open-source software) не относятся к монографиям и статьям, смогли 81,5 % (44 респондента).

Соотнесение полученных результатов анкетирования со сформулированными ранее компетенциями позволяет сделать вывод о том, что выпускники 4-го курса бакалавриата по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» способны понимать коммуникативную составляющую и в некоторой степени социальную ориентацию открытой науки, а также готовы к организации научно-просветительских мероприятий и распространению контента, объясняющего принципы открытого доступа. Однако они испытывают затруднения относительно организации деятельности в рамках гражданской науки, социального партнерства; с соблюдением действующих правовых норм в области авторских и смежных прав и с транслированием коммуникативной составляющей и социальной ориентации открытой науки.

Часть затруднений, предположительно, впоследствии будет нивелирована практическим опытом работы непосредственно в библиотеке. Для подтверждения – либо опровержения – данного утверждения аналогичное анкетирование проводится для сотрудников библиотек России с октября по декабрь 2024 года. Также по итогам анкетирования бакалавров с учетом опыта реализации [2] курса «Библиотека для открытой науки» ГПНТБ СО РАН (<https://onpro.gpntbsib.ru/course/47>) были разработаны и выложены на платформе Stepik (<https://stepik.org/users/685515693/teach>): 1) Школа будущего библиотекаря «Библиотека для открытой науки», материал освещает основные моменты, вызвавшие затруднения у респондентов; 2) курс повышения квалификации «Библиотекарь-библиограф – инструктор открытой науки», уделяющий больше внимания практическим примерам работы библиотекаря-библиографа в открытой науке, которые позволят актуализировать компетенции не только выпускников, но и работающих специалистов, заинтересованных в продвижении открытой науки.

#### Список источников

1. Open science outlook 1: status and trends around the world. UNESCO. 2023. URL : <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000387324> (дата обращения 14.05.2024).
2. Редькина Н.С. Цифровые компетенции библиотекарей в экосистеме открытой науки. Библиосфера. 2023. № 2. С. 25–34. URL: <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2023-2-25-34> (дата обращения: 18.11.2024).
3. Рыхторова А.Е. Формирование компетенций библиотекаря-библиографа – популяризатора открытой науки в дополнительном профессиональном образовании. Библиотековедение. 2024. № 3. С. 273–287. URL: <https://doi.org/10.25281/0869-608X-2024-73-3-273-287> (дата обращения: 18.11.2024).

**Васина Елена Юрьевна,**

заведующий отделом информационно-библиографического обслуживания  
Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета  
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина (г. Екатеринбург)

### **МОДЕЛЬ ВСТРОЕННОЙ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ БИБЛИОТЕКИ В УЧЕБНЫЙ И ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПРОЦЕССЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Аннотация.** Рассмотрена модель встроенного двухуровневого справочно-библиографического обслуживания пользователей в научной библиотеке федерального университета, факторы и условия ее реализации.

**Ключевые слова:** справочная служба, встроенное СБО, передвижное (мобильное) СБО, справочно-библиографическое обслуживание, информационное обеспечение, обучение пользователей.

**Vasina Elena Yurevna,**

head of the Department of Information and Bibliography Services,  
Library of Ural Federal University named after  
the first President of Russia B. N. Yeltsin (Yekaterinburg)

## **THE MODEL OF THE LIBRARY EMBEDDED BIBLIOGRAPHIC SERVICE PROVIDED IN THE EDUCATIONAL AND RESEARCH PROCESSES OF THE FEDERAL UNIVERSITY**

**Annotation.** The article considers the model of users-oriented built-in two-level reference and bibliographic services of a scientific library of federal university, the factors and conditions of its implementation.

**Keywords:** reference department, embedded references, roving / roaming reference, bibliographic reference service, information provision, user training.

В высшем образовании сегодня произошли кардинальные изменения: расширился контингент обучающихся, в т. ч. иностранных, широко внедряются цифровые образовательные технологии, применяется смешанная модель обучения и индивидуальные образовательные траектории, используются все шире цифровые технологии, виртуальные лаборатории, адаптивные курсы, тренажеры, симуляторы, внедряется проектное обучение, рейтинговые системы оценивания результатов обучения, личные кабинеты. Большое внимание уделяется и научно-исследовательской деятельности ученых и студентов, распространены программы стимулирования научных публикаций, появляются зарубежные преподаватели, используются междисциплинарный подход в исследованиях и консоли исследователя, в то же время сокращается подписка на зарубежные электронные ресурсы. Условия все время меняются.

Эти и многие другие факторы в сильной степени влияют на появление в библиотечной университетской среде преобразований и даже трансформаций деятельности, в том числе в библиотеке Уральского федерального университета имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, Екатеринбург (УрФУ). Заметим, что УрФУ – крупнейший федеральный университет России, созданный в 2011 г. на базе двух старейших университетов, – Уральского государственного технического университета и Уральского государственного университета, которые имели собственную богатую историю, свои традиции, как и библиотеки этих выдающихся учреждений высшего образования Урала.

В чем же состоят изменения в библиотечной среде? Обобщим некоторые моменты, подведем своего рода итог деятельности за последние десятилетия и будем двигаться дальше, глубже осознав достигнутое и наметив вехи движения вперед.

На все изменения вузовские библиотеки в разной степени готовности откликнулись своими действиями: стали расширять ассортимент услуг и сервисов,

развивать свое представительство в социальных сетях, внедрять аналитические формы обслуживания с использованием больших данных и элементов искусственного интеллекта, разнообразить и углублять информацию на сайтах, продвигать в масс-медиа информационные возможности библиотеки, находить все новые формы работы с пользователями и пр.

Большая роль в перечисленном принадлежит библиографической службе библиотеки. Именно библиографы, помимо своей традиционной работы (росписи журналов, ведения библиографических баз данных, ИРИ и ДОР, оказания консультаций и справок), ведут курсы, лекции, семинары, тренинги по работе с библиотечными ресурсами, услугами и сервисами. Порой точно, по теме кафедры и департамента, именно к библиографам в первую очередь обращаются за помощью, если надо зарегистрироваться в электронном ресурсе, осуществить ретропоиск по теме, составить список источников или ссылок для зарубежных публикаций или же отредактировать список диссертанта, провести информационно-обучающее мероприятие и пр.

Библиографы давно стали понимать, что с учетом происходящих изменений в образовательной и научной среде университета надо оперативнее и качественнее обеспечивать библиографическими знаниями своих пользователей без обращения непосредственно к библиографу (к сожалению, и сокращение штата в библиотеке далеко не новость). И как показывает недавний ковидный период – это верная логика в современных реалиях, выгодная с точки зрения поддержания интереса к огромным возможностям библиотеки. Тем более, студенты и преподаватели сегодня уделяют гораздо больше внимания удаленной доступности не только ресурсов, но и другой информационной поддержки учебного и исследовательского процессов. В недалеком прошлом ученые и студенты вуза самым активным образом приходили за справками и консультациями непосредственно к библиографам. В современных реалиях, когда пришло новое поколение подготовленных пользователей, им предоставляются сервисы и инструменты, чтобы дистанционно и самым быстрым способом получать нужную информацию и услуги. Именно поэтому ориентация на обеспечение информацией своих пользователей встала перед библиографами в первую очередь, библиотечные сайт и группы в социальной сети «ВКонтакте» стали стремительно наполняться соответствующим контентом не без их участия.

В связи с этим особо хочется остановиться на обеспечении информацией первокурсников, которые еще не совсем адаптированы к обучению в университете и поэтому являются предметом особой заботы. Библиотека УрФУ для них проводит по приказу ректора занятия по теме «Основы информационно-библиографической культуры», реализованные в онлайн-курсе на базе платформы Moodle. Занятия проводятся в первом семестре одновременно для всего контингента первокурсников 13 учебных институтов на разных площадках

университета и в разных аудиториях (библиотечных и институтских), обязательно оборудованных компьютерными рабочими местами. Ежегодно занятия проводят специально обученные библиотечные работники в количестве 15 человек. Как правило, посещаемость студентами высокая, более 95 %. Масштаб проводимых каждый год занятий впечатляет: например, в прошлом учебном году это было 340 студенческих групп и около 9,5 тыс. ребят, 430 пар (860 академических часов). Более того, библиографы занимаются составлением расписания для этого курса, которое включается в основное расписание студентов по департаментам и выкладывается на всех сайтах. Признаться, это трудоемкое по времени и затраченным усилиям дело, а кроме того, всякий год накладываются какие-то особенности – то группы становятся смешанными (т. е. не только русскоязычные студенты, которые владеют порой и английским не в полной мере), то вводят новые учебные корпуса и общежития для студентов вдали от прежних и студентам или библиотекарям приходится добираться на занятия...

В профессиональной печати теме инновационного пути развития библиотек и, в частности, справочно-библиографического обслуживания, в информационном цифровом обществе представлена работами многих известных авторов: М. Ю. Нецерет [1–4], М. Н. Сухаревой [6], В. Г. Свирюковой [5] и др. Заключается, что в основе работы библиотеки всегда лежит функционально-организованная модель, которая была создана еще в XIX в. Изменения библиотечной среды, инструментов, технологий и форм повлекли за собой появление и других моделей справочно-библиографического обслуживания (СБО): её «эталонной» модели, представляющей четырехуровневую «вертикальную» структуру (разработана в США в 1992 г. Виржинией Мэсси-Бурзио (Virginia Massey-Burzio) [2, с. 6] и получившей широкое распространение в университетских библиотеках США, некоторых библиотеках России; объединяющей справочные бюро с другими пунктами библиотечно-информационного обслуживания; СБО «по вызову»; передвижного СБО; встроенного СБО и пр.

Видится разумным также представление СБО в виде двухуровневой модели: первый уровень – «непосредственное участие библиографа» (библиографические указатели, курсы, лекции, семинары, ИРИ и пр.), второй – уровень «без библиографа» (библиографом обеспечивается самостоятельная работа пользователя с помощью разработанных и выложенных в открытый доступ материалов и циклов постов, обеспечения работы виртуальной справочной службы и пр.).

Следуя нашему опыту и публикациям коллег, можно заключить, что модель библиотеки УрФУ может считаться, по словам М. Ю. Нецерет, встроенной. В ее докладе «Современные модели справочно-библиографического обслуживания в национальных библиотеках Европы» [1, слайд 14] на секции Российской библиотечной ассоциации в 2024 г. отмечалось, что задача модели «встроенного» СБО – установление и развитие связей с пользователями во внешней среде.

«Встроенные» библиотекари внедряют свои услуги в образовательный процесс и научную деятельность университетов.

С этим можно согласиться. Библиотека Уральского федерального университета с большой настойчивостью и последовательностью внедряет свои услуги и сервисы в университетскую действительность, они доступны онлайн по одному клику через несколько личных кабинетов, сайт ЗНБ (Зональной научной библиотеки), представленный в т. ч. на разных языках, группы в социальных сетях «ВКонтакте» и «Телеграмм» (только англоязычный контент, переводят специалисты ЗНБ со знанием языков) и т. п. Более того, библиотека проводит и для внешних пользователей обучающие семинары – для коллег из разных библиотек Урала, вузовских издательств Свердловской области. И тем не менее – в рамках СБО стоит задача обеспечить пользователей необходимой информацией и помощью в режиме 24/7. Такова реальность университетской библиографической службы в настоящее время, и необходимость в этом очевидна. Поэтому в виде уточнения следует обозначить нашу модель СБО как двухуровневую встроенную модель.

Понятно, что на достигнутом библиографы не собираются останавливаться. Уже сегодня под эгидой вуза библиографами издается серия библиографических указателей «Выдающиеся ученые университета» (8 наименований), и работа продолжается. Публикуются циклы материалов по разным темам: «Библиографические уроки», «Школа магистранта». Готовится единое для вуза пособие по оформлению учебных и научных работ (департаменты издают собственные разработки, порой далекие от современных требований российских стандартов, и этому пока довольно трудно противостоять). Библиотекой с обязательным участием библиографов для разных групп пользователей, в т. ч. иноязычных (занятия проводят библиографы, владеющие английским), организуются комплексные информационно-обучающие мероприятия, например, в рамках дней российской науки, которые включают отдельные семинары с обширной программой. Гибридный формат семинаров позволяет увеличить аудиторию слушателей, а привлечение спикеров из академической среды (УрО РАН), преподавателей УрФУ и специалистов-библиографов из самой библиотеки обеспечивает их качество. В проекте также перевод на разные языки (помимо английского) онлайн-курсов библиотеки.

Таким образом, считаем, что двухуровневая встроенная модель библиографической службы ЗНБ УрФУ работает, адекватно отвечая на запросы университета и пользователей, требования времени.

#### **Список источников**

1. Нещерет М.Ю. Современные модели справочно-библиографического обслуживания в национальных библиотеках Европы : презентация докл. на секции 24 на Всерос. библ. конгр. XXVIII Ежегод. Конф. Рос. библ. ассоц. (Казань, 19–24 мая 2024 г.). Казань, 2024. 20 слайдов.

2. Нещерет М.Ю. Справочно-библиографические службы отечественных и зарубежных библиотек: сходства и различия // Труды ГПНТБ СО РАН. 2018. № 13–2. С. 5–12.
3. Нещерет М.Ю. Справочно-библиографическое обслуживание: выход за рамки классической модели // Библиосфера. 2023. № 1. С. 14–21. DOI 0.20913/1815-3186-2023-1-14-21.
4. Нещерет М.Ю. Факты против фейков: библиотеки в борьбе за информационную грамотность // Библиография. 2020. № 6. С. 48–60.
5. Свирюкова В.Г. Справочно-библиографическое обслуживание – поиск оптимальной модели // Труды ГПНТБ СО РАН. 2017. № 12–2. С. 167–174.
6. Сухарева М.Н. Справочно-библиографическое обслуживание в условиях цифровой трансформации на примере центральной региональной библиотеки // Электронные ресурсы и технологии библиотек: современные решения, инновации, возможности : материалы III Всерос. науч.-практ. конф. Красноярск, 2021. С. 189–195.

**Слащева Наталья Анатольевна,**  
инженер по научно-технической информации  
Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук,  
кандидат педагогических наук, (г. Москва)

### **МЕДИЙНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ: КЛЮЧЕВОЙ НАВЫК В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ**

**Аннотация.** Стремительный прогресс в области цифровых технологий привел к тому, что информационное окружение становится все более сложным и многогранным. В этом контексте медийная и информационная грамотность представляется важной компетенцией в современном обществе, в том числе и для специалистов библиотек, и для информационных центров. Поэтому необходима организация курсов медийно-информационной грамотности для библиотекарей и пользователей, чтобы развивать у них навыки критического мышления, а также умение выявлять фейковую информацию.

**Ключевые слова:** медийно-информационная грамотность, библиотека, фейковые новости, компетенции, тренинг.

**Slashcheva Natalia Anatolyevna,**  
Scientific and Technical Information Engineer  
Libraries of Natural Sciences of the Russian Academy of Sciences,  
Candidate of Pedagogical Sciences, (Moscow)

### **MEDIA AND INFORMATION LITERACY: A CRUCIAL SKILL IN THE DIGITAL AGE**

**Annotation.** Rapid progress in the field of digital technologies has led to the fact that the information environment is becoming more complex and multifaceted. Thus, Media and Information Literacy (MIL) is an important competence in modern society

including the specialists of libraries and information centers. In this case, we need to organize MIL courses for librarians and users to develop their ability to understand, criticize, and verify the content of different resources, and detect fake content.

**Keywords:** media and information literacy, library, fake news, competences, training.

В современном мире, когда огромные массивы информации становятся все более доступными, но и более фрагментированными, медийно-информационная грамотность (МИГ) приобретает первостепенное значение для критического мышления и принятия обоснованных решений, она становится необходимым навыком для каждого человека. В условиях цифровизации МИГ включает в себя умение находить, критически оценивать, эффективно использовать и создавать информацию в различных форматах.

В данном контексте неслучайно вопрос продвижения МИГ поднимается на страницах печати и научных форумах информационно-библиотечной направленности. Эта тема, считаем, тесно связана с профессиональными навыками и компетенциями специалистов информационной сферы, библиотекарей и библиографов. Предлагаем посмотреть на составляющие атрибуты МИГ, а именно:

- Умение находить информацию из различных источников, включая печатные и электронные.
- Способность критически анализировать полученные данные, а также сами источники, определять их надежность, актуальность и релевантность.
- Применение полученной информации для решения различных аналитических задач и принятия решений.
- Способность создавать собственные информационные ресурсы, которые будут соответствовать этическим и юридическим нормам.
- Понимание правовых и этических аспектов использования информации.

Все вышеперечисленные компоненты можно отнести к компетенциям, которыми следует обладать современному специалисту в области информационно-библиотечного обслуживания. Из собственного опыта, а также из материалов коллег, можно констатировать, что многие пользователи, например, хорошо ориентируются в потоке информации социальных сетей и имеют навыки использования различных гаджетов, но недостаточно проинформированы, например, о специальных ресурсах, которые действительно могут помочь в образовательной и научной деятельности [1, 2].

В связи с этим роль сотрудника библиотек представляется крайне значимой, как наставника для формирования МИГ пользователей различных возрастных и профессиональных категорий. Кроме учебно-методической деятельности, информационно-библиотечные специалисты проводят исследования, связанные с разработкой технологий определения фейковой информации, в том числе с использованием искусственного интеллекта (ИИ) [3–5]. С развитием инструментов

ИИ в современных библиотеках и информационных центрах могут быть внедрены новые технологии и предоставляемые сервисы. Одно из направлений, о котором говорится и в рекомендациях ИФЛА – это обучение пользователей [6]. И это не только обучение компьютерной грамотности, но и обеспечение критического отношения к продуктам ИИ, а также фейковым новостям [7–9].

Но нельзя научить других, если сам не являешься компетентным в каком-то вопросе. Также необходимо обучение непосредственно и специалистов библиотек МИГ, разработка методических рекомендаций, подготовка курсов для студентов высших и среднеспециальных учебных заведений. Уже сейчас можно говорить об исследованиях, задача которых понять уровень МИГ сотрудников современных библиотек. В качестве примера можно привести пилотное исследование, в рамках которого анализировалось, как библиотекари понимают термин «фейковые новости», навыки выявления ложной информации или оценки источников новостей [4]. В ходе этого анализа предпринята попытка определить ключевые характеристики фейковых новостей, используя контент-анализ руководств по фейковым новостям. Например, два элемента – «намерение ввести в заблуждение» и «ложность» – явно присутствуют в определениях фейковых новостей в методических руководствах библиотек. Другие элементы, такие как «предвзятость», «кликбейт» и «искаженный контекст» почти не были представлены. В данном случае контент-анализ может иметь большое значение, так как с помощью специальных программных продуктов появляется возможность определение фейковой информации.

В качестве рекомендательных источников информации наиболее надежными считаются:

- Официальные документы и статистика, например, законы, постановления, отчеты государственных органов, которые позволяют подтвердить факты и получить достоверную информацию; официальная статистика также является одним из наиболее надежных источников.
- Научные публикации, например, статьи, монографии, диссертации, опубликованные в рецензируемых изданиях, которые содержат проверенные факты и экспертные мнения, что свидетельствует об их высокой надежности.
- Информационные ресурсы авторитетных организаций, например, международных (ООН, ЮНЕСКО и др.), государственных органов, научных и образовательных учреждений, библиотек и музеев.

Для получения всесторонней картины рекомендуется сравнивать данные из нескольких авторитетных источников.

В этом контексте отметим работу А. В. Максютовой, в которой изучается уровень МИГ сотрудников Сахалинской областной универсальной научной библиотеки [10]. Результаты исследования показывают необходимость повышения

уровня компетенции как пользователей библиотек, так и специалистов информационно-библиотечной сферы.

МИГ становится ключевым навыком XXI века, определяющим способность человека ориентироваться в современном информационном пространстве, критически мыслить и принимать обоснованные решения. Ее развитие требует комплексного подхода, включающего интеграцию в образовательные программы, а также вовлечение всех заинтересованных сторон. Инвестиции в медийно-информационную грамотность являются инвестициями в будущее, в котором граждане смогут реализовать свой потенциал и внести вклад в устойчивое развитие общества.

#### Список источников

7. Белоглазова Е.В. Актуальность формирования навыков информационной грамотности пользователей в системе современного библиотечно-информационно обслуживания // Электронные ресурсы и технологии библиотек: современные решения, инновации, возможности : материалы III Всерос. науч.-практ. конф. Красноярск, 2021. С. 8–13.
8. Гендина Н.И. Информационная культура и медиаграмотность в России // Знание. Понимание. Умение. 2013. № 4. С. 77–83.
9. Al Zou'bi R.M. The Impact of Media and Information Literacy on Students' Acquisition of the Skills Needed to Detect Fake News // Journal of Media Literacy. 2022. V. 14, (2). P. 58–71.
10. Lim S. Academic library guides for tackling fake news: A content analysis // The Journal of Academic Librarianship. 2020. V. 46, (5). P. 102–195.
11. Тумбинская М.В., Галиев Р.А. Идентификация фейк-новостей с помощью веб-ресурса на основе нейронных сетей // Программные продукты и системы. 2023. Т. 36, № 4. С. 590–599.
12. IFLA Statement on libraries and artificial intelligence // International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). URL: <https://repository.ifla.org/handle/123456789/1646> (дата обращения: 03.09.2024).
13. Шрайберг Я.Л. Цифровая трансформация библиотек и образовательных учреждений: основные компоненты и вызовы : пленар. докл. пред. Оргкомитета Двадцать седьмой Междунар. конф. и выставки «LIBCOM-2023». Москва : ГПНТБ России, 2023. 24 с.
14. Нещерет М.Ю. Нейросети в библиотеке: новое в библиографическом обслуживании // Научные и технические библиотеки. 2024. № 1. С. 105–128.
15. Юмашева Ю.Ю. Историческая наука, архивы, библиотеки, музеи и искусственный интеллект: год спустя // Документ. Архив. История. Современность. 2022. № 22. С. 217–241.
16. Максютова А.В. Медийно-информационная грамотность современного библиотечного специалиста // Медиа. Информация. Коммуникация. 2020. № 32. С. 27–34.

**Костицина Анна Вадимовна,**

старший преподаватель кафедры педагогики и психологии, директор библиотеки  
Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета (г. Пермь)

## **ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА**

**Аннотация.** Рассматривается вопрос формирования информационной культуры студентов и роль библиотеки в этом процессе. Раскрывается опыт преподавания специалистами фундаментальной библиотеки Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета факультативной дисциплины «Основы работы с электронными библиотечными системами», которая включена в учебные планы всех факультетов очного и заочного отделений вуза.

**Ключевые слова:** информационная культура, пользователи вузовской библиотеки, электронные библиотечные ресурсы, обучение студентов, электронные библиотечные системы.

**Kostitsina Anna Vadimovna,**

Senior Lecturer, Department of Pedagogy and Psychology, Director of the Library  
Perm State Humanitarian Pedagogical University (Perm)

## **FORMATION OF INFORMATION CULTURE OF UNIVERSITY LIBRARY USERS**

**Annotation.** The issue of the formation of students' information culture and the role of the library in this process is considered. The article reveals the experience of teaching the optional discipline "Fundamentals of working with electronic library systems" by specialists of the fundamental library of the Perm State Humanitarian Pedagogical University, which is included in the curricula of all faculties of full-time and correspondence departments of the university.

**Keywords:** information culture, university library users, electronic library resources, student education, electronic library systems.

В современном мире необходимым условием эффективности образования становится высокая информационная культура обучающегося, которая позволяет самостоятельно осмысливать содержание и ценность информационных источников и владеть стратегиями поиска информации. Под информационной культурой пользователя понимается совокупность знаний, навыков и умений, которые позволяют ему свободно ориентироваться в информационном пространстве, целенаправленно и эффективно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи информационные компьютерные технологии [2, с. 417]. Информационная культура пользователя библиотеки должна включать в себя умения:

- осознанно осуществлять выбор ресурсов (традиционных и цифровых) в соответствии со своими информационными потребностями;
- определять круг источников информации и их отбор в соответствии с поставленными целями, оценивая при этом условия доступности документов;
- использовать локальные и удаленные электронные библиотечные ресурсы, владеть навыками построения поисковых запросов, работы с предоставляемыми инструментами в этих ресурсах;
- оценивать качество полученной информации и самостоятельно создавать на ее основе новые знания и собственные информационные продукты, применять полученную информацию на практике;
- правильно представлять полученную информацию при составлении библиографического описания ресурсов и оформлении списков литературы и библиографических ссылок [1, с. 4–5].

Самостоятельная работа является важным видом деятельности современного студента, аспиранта и специалиста. Она во многом зависит от полноты поиска библиотечно-информационных ресурсов, от умения ориентироваться в них и анализировать полученную информацию, проводить ее библиографическую обработку на основе современных информационных технологий. Необходимым становится целенаправленное обучение студентов навыкам работы с электронными библиотечными ресурсами, т. к. «в нынешних реалиях выпускник вуза должен быть не только компетентным специалистом и всесторонне развитой личностью, но и обладать информационной культурой на высоком уровне» [3, с. 216]. Ведущую роль в формировании информационной культуры студентов во многих вузах играют специалисты библиотек, которые на достойном профессиональном уровне владеют навыками использования современных электронных библиотечных ресурсов и грамотного информационного поиска.

Электронные ресурсы в рабочих процессах фундаментальной библиотеки Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета (далее – ФБ) используются с 2002 г., когда была приобретена АИБС МАРК SQL НПО «Информ-Система» и началось создание электронного каталога (далее – ЭК). В 2011 г. запущен модуль МАРК-SQL Internet, который позволил организовать удаленный круглосуточный доступ к ЭК библиотеки. На тот момент в нем представлено три библиографических базы данных (далее – БД) – «Сводный каталог», «Периодика» и «Статьи», общий объем которых составлял 64470 библиографических записей. В том же году в университете впервые был приобретен доступ к ЭБС «КнигаФонд», в последующие годы подписка на ресурсы стала традиционной и значительно расширилась, вуз приобретал доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн», «Лань», «Юрайт», «IPR Smart», различным электронным базам данных. В 2013 г. в ФБ создана собственная электронная библиотека. Активизация внедрения различных электронных

ресурсов в учебную, научно-исследовательскую деятельность вуза и в основные направления деятельности библиотеки сделала особенно актуальным обучение ее пользователей основам работы с ними. Традиционно читавшийся на протяжении многих лет специалистами библиотеки факультативный курс для первокурсников «Основы библиотечно-библиографические знания» сменился факультативом «Основы информационной культуры». Он закреплен за кафедрой педагогики, велся работниками библиотеки на условиях почасовой оплаты, включал знакомство студентов с актуальными электронными ресурсами.

В 2017/2018 учебном году в университете впервые включена в учебные планы всех образовательных программ 1-го курса дневного и заочного отделений факультативная дисциплина «Основы работы с электронными библиотечными системами». Тогда на ее преподавание отводилось 36 академических часов, из них: для студентов дневного отделения – 2 часа практических занятий, 30 часов самостоятельной работы и 4 часа на контроль (зачет); для студентов заочного отделения – 4 часа практических занятий, 28 часов самостоятельной работы и 4 часа на контроль (зачет). К курсу разработана рабочая программа дисциплины (далее – РПД), включавшая три раздела:

1. Библиотечно-информационные ресурсы в помощь учебной деятельности студента;
2. Методика поиска литературы по информационным ресурсам библиотеки (собственным и удаленным);
3. Составление списка литературы к самостоятельной учебной работе.

В прошлом учебном году изменилось распределение часов факультативной дисциплины, увеличилось время на контактную работу со студентами очного отделения: на лекции выделено 4 академических часа, на практические работы – 6 часов, на самостоятельную работу – 22 часа, на контроль – 4 часа. В связи с этим значительно переработана РПД, в нее включены разделы:

1. Электронные библиотечно-информационные ресурсы в помощь учебной деятельности студента (лекция);
2. Электронные библиотечные ресурсы как основной источник информации (практические работы);
3. Инструменты поиска документов и работы с ними в электронных библиотечно-информационных ресурсах (самостоятельная работа студентов).

Увеличение часов на практические занятия позволило включить работы по всем электронным ресурсам ФБ. Первая практическая работа посвящена знакомству с подписными ресурсами (ЭБС, онлайн-базы данных), видам поиска в них и инструментами работы с документами (закладки, конспекты, добавление в избранное, возможности личного кабинета пользователя). Вторая – работе с электронным каталогом библиотеки и Электронной библиотекой университета (поиск по словарям, контекстный, расширенный; анализ

контента в полнотекстовой БД, поиск доступных изданий и т.д.). Третья – отработке навыков библиографического описания разных видов документов в соответствии с ГОСТ, оформления списков литературы к учебно-исследовательским работам.

К факультативу также разработан курс в системе электронного обучения Moodle, включающий теоретические и практические материалы (презентации, видеоматериалы и т. п.), итоговый тест по дисциплине. В качестве оценочных средств достигнутых результатов студенты должны представить отчет с приложением скриншотов о регистрации в ЭБС, подключенных в текущем году, истории поисковых запросов и других разделов личного кабинета, библиографический список по заданной теме. Он должен состоять из 5 источников из доступных электронных ресурсов, включать печатные источники из фонда библиотеки и два аналитических описания на статьи из сериальных изданий. Оформление списка должно соответствовать ГОСТ Р 7.0.100–2018. «Библиографическая запись. Библиографическое описание» и основным требованиям к оформлению научных и учебных студенческих работ.

В 2022/2023 уч. г. в рамках учебных планов по факультативной дисциплине «Основы работы с электронными библиотечными системами» проведены занятия для 1 086 обучающихся очного и заочного отделений 1 курса (458 час.). Занятия проводились в первом семестре, это отразилось и на показателях использования всех доступных электронных библиотечных ресурсов, которые увеличились в связи с выполнением первокурсниками практических работ. Например, в программу дисциплины включено практическое задание по тематическому поиску статей из подписных изданий в БД «Периодические издания ООО ИВИС», в результате произошло увеличение количества обращений к ресурсу более чем в три раза (в период с января по май 2022 г. просмотрена 541 статья, а с сентября по декабрь – 1 805).

В 2023/2024 уч. г. дисциплина преподавалась для 1 740 обучающихся очного и заочного отделений 1 курса (438 час.). Практические работы доработаны, и студентам выданы задания для самостоятельной работы, предусматривающие работу со всеми ресурсами, а также отработку различных видов поиска, анализ отобранных документов и их оформление в библиографический список по определенной теме. Вновь отмечен рост статистики обращений к электронным библиотечным ресурсам: так, в уже упоминавшейся БД «Периодические издания ООО ИВИС» прирост просмотров по сравнению с 2022 г. (2099 статей) составил 380% (10076 статей).

Преподавание факультатива «Основы работы с электронными библиотечными системами» на первом курсе позволяет с первых шагов обучения в вузе дать студентам информацию о доступных им электронных библиотечных ресурсах и необходимые навыки работы с ними, что в свою очередь способствует повышению качества самостоятельного учебного процесса студентов, росту уровня информационной культуры, которая рассматривается на современном

этапе как один из элементов социальной адаптации к условиям внешней среды, как часть общей и профессиональной культуры, как уровень динамичного образования личности.

#### Список источников

1. Бартуш О.Ю. Формирование информационной культуры пользователей научной библиотеки в условиях цифровой среды // Цифровая трансформация библиотек учреждений высшего образования : материалы обл. науч.-практ. конф. для работников б-к учреждений высш. образования Витеб. обл. : Витебск, 26 окт. 2023 г. Витебск : Витеб. гос. ун-т им. П. М. Машерова, 2023. С. 4–7.
2. Библиотечная энциклопедия / [науч. совет: В. В. Фёдоров (пред.) [и др.] ; редкол.: Ю.А. Гриханов (гл. ред) [и др.]] ; Рос. гос. б-ка. Москва : Пашков дом, 2007. 1299 с.
3. Козилова Л.В., Гуськова С.К. Информационная культура: понятие, сущность и методология анализа // Современное педагогическое образование. 2023. № 4. С. 213–218. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnaya-kultura-ponyatie-suschnost-i-metodologiya-analiza> (дата обращения: 04.08.2024).

**Лымарь Полина Владимировна,**

ведущий библиограф Дальневосточной государственной научной библиотеки (г. Хабаровск)

### **ПРОБЛЕМЫ МЕДИЙНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ НОВОСТНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОСРЕДСТВОМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

**Аннотация.** В статье рассматриваются терминологические вопросы медийно-информационной грамотности населения, приводятся статистические данные исследования, проведенного фондом «Общественное мнение», по предпочтению источников для получения новостной информации населением в сети Интернет. Поставлена проблема достоверности получаемой информации. Отражена работа библиотек по повышению медийно-информационной грамотности ее реальных и удаленных пользователей.

**Ключевые слова:** медийно-информационная грамотность, интернет, социальные сети, СМИ, библиотека.

**Lymar Polina Vladimirovna,**

Lead bibliographer of the Far Eastern State Research Library (Khabarovsk)

### **PROBLEMS OF MEDIA AND INFORMATION LITERACY OF THE POPULATION WHEN RECEIVING NEWS INFORMATION VIA THE INTERNET**

**Annotation.** The article discusses terminological issues of media and information literacy of the population, provides statistical data from a study conducted by

the Public Opinion Foundation on the preference of sources for obtaining news information by the population on the Internet. The problem of the reliability of the information received is posed. The work of libraries to improve the media and information literacy of its real and remote users is reflected.

**Keywords:** media and information literacy, Internet, social networks, mass media, library.

Рассмотрение современных проблем формирования медийно-информационной грамотности населения стоит начать с определения.

Медийная и информационная грамотность – это совокупность знаний, навыков, установок, компетенций и практик, которые позволяют обеспечить эффективный доступ, анализ, критическую оценку, интерпретацию, использование, создание и распространение информации и медийных продуктов с использованием всех необходимых средств и инструментов на творческой и этической основе [11].

ЮНЕСКО активно поддерживает развитие медийной и информационной грамотности и цифровых компетенций для всех, чтобы люди критически относились к информации, безопасно и ответственно могли ориентироваться в онлайн-среде.

Деятельность ЮНЕСКО в данной сфере осуществляется по следующим направлениям:

- повышение осведомленности и информационно-разъяснительная работа в отношении значения и роли МИГ (медийно-информационной грамотности) для образования;
- содействие развитию политики и профессиональных стратегий, связанных с МИГ, на международном, региональном и национальном уровнях;
- повышение уровня квалификации преподавателей и других специалистов системы образования, сотрудников университетских и школьных библиотек, а также разработка соответствующих образовательных материалов и инструментов;
- содействие межведомственному, межинституциональному и междисциплинарному сотрудничеству всех заинтересованных сторон [8].

ЮНЕСКО также дает определение медиа- и информационной грамотности – «это набор необходимых навыков для решения проблем XXI века, включая распространение дезинформации и языка вражды, снижение доверия к СМИ и поддержка цифровых инноваций, в частности, искусственный интеллект» [8].

Если рассматривать медийно-информационную грамотность как умение получать и распространять информацию, то в современном обществе основное движение информации происходит посредством интернета, что подтверждает исследование Mediascope Cross Web, опубликованное в июне 2024 года: «В 2023 году аудитория интернета в России достигла 103 млн. человек, что составляет приблизительно 85% населения [5].

Важно отметить, что с его внедрением в жизнь общества сформировались определенные цифровые риски, которые, в свою очередь, вскрывают необходимость повышения уровня грамотности населения и развития его цифровой компетенции. При этом речь ведется не только о каком-то определенном слое населения, а обо всем обществе в целом, вне зависимости от возраста, рода деятельности, профессиональных компетенций, финансового положения и др. [1].

Объединение СМИ и новых интернет-технологий в один общий новостной источник информации привело к решающим изменениям в процессах восприятия человеком информации. Это проявляется в доверии к сомнительным источникам информации. Пользователи сети Интернет не перепроверяют информацию, полученную в социальных сетях и мессенджерах, в авторитетных источниках. На законодательном уровне идет активное регулирование информационной деятельности СМИ, но даже вышедшие и вступившие в силу достаточно жесткие поправки в Закон РФ «О средствах массовой информации» (2022 г.) практически не изменили общую картину. Это видно по статистическим данным исследования фонда «Общественное мнение» [6], которое проводилось в течение пяти лет (2018–2022 гг.). В опросе принимали участие 1500 человек.

В ходе его проведения выявлены следующие показатели по источникам получения новостной информации населением:

- 39 % – поисковики;
- 19 % – социальные сети;
- 14 % – новостные видео мессенджеров;
- 14 % – новостные ленты мессенджеров;
- 12 % – интернет-СМИ.

И всего 2 % респондентов получают новостную информацию из других источников (телевидение, пресса и пр.).

Рассматривая поисковики как источник новостной информации, стоит упомянуть о том, что на их страницах отображаются не только новости (например, Дзен, Майл и т. п.), но и различного рода реклама, сомнительные лайфхаки и блогерские обзоры, авторы которых не несут ответственности за достоверность информации.

Фонд «Общественное мнение» приводит данные по использованию гражданами социальных сетей как самых популярных для ознакомления с новостями:

- ВКонтакте (14 %);
- Инстаграм (12 %) \*(проект Meta Platforms Inc., деятельность которой в России запрещена);
- Telegram (9 %);
- WhatsApp (8 %) [6].

Если подробнее рассматривать представление СМИ в социальных сетях на примере «ВКонтакте», то практически все (Лента.ру, Mash, RT, «Комсомольская правда», ТАСС, ВЕСТИ и т. д.) имеют свои официальные страницы в социальной

сети «ВКонтакте». Она создана российскими разработчиками, поэтому представленные в ней сообщества принадлежат в основном русскоязычным новостным ресурсам, и благодаря системе «Госпаблики» существует возможность легко отличить официальную страницу сообщества от неофициальной наличием галочки.

Telegram хоть и является по большей части мессенджером, имеет некоторые функции социальной сети. В нем также ведут свои новостные каналы многие российские СМИ. Но из-за специфической системы шифрования сообщений существует большая вероятность получить дезинформирующее спам-письмо. Люди, которые обладают недостаточным уровнем медийно-информационной грамотности, зачастую принимают такие сообщения за истину и становятся жертвами мошенников разного уровня.

WhatsApp не является социальной сетью, его функции заключаются исключительно в обмене мгновенными сообщениями и голосовой связи по IP. Он совершенно не подходит для ведения новостных каналов, и крупные российские СМИ не используют WhatsApp как место для публикаций. Некоторые региональные СМИ ведут свою деятельность в мессенджере, но проверить точность подаваемых ими данных не представляется возможным. Данный мессенджер принадлежит компании Meta [11].

Для работы по повышению медийно-информационной грамотности библиотеки используют интернет как часть образовательного процесса. Разработка электронных библиотек и хранилищ создает единое информационно-образовательное пространство, наполняет его цифровыми образовательными ресурсами, позволяет сделать процесс просвещения и обучения интерактивным, встраивать в обучение игры, тесты и прочие мотивационные инструменты.

Детские, школьные, вузовские и публичные библиотеки – это часть информационно-образовательного пространства, они могут обеспечить и обеспечивают формирование медиа- и информационной грамотности следующими способами:

- предоставление доступа к интернет-ресурсам в библиотеке;
- навигация в электронном пространстве: электронный каталог (с обложками, ссылками на полные тексты книг), рекомендательные интернет-обзоры;
- обучение поиску в электронном каталоге и интернете;
- создание библиотекарями собственных медиаресурсов (презентации к занятиям, медиапроекты, сайт библиотеки и группы в соцсетях, буктрейлеры, интерактивные плакаты и другие сетевые сервисы);
- создание медиапродуктов читателями (презентации, рекомендации лучших ресурсов, читательские дневники с интернет-сервисами, коммуникация на сайте и в социальных сетях) [10].

Несмотря на то, что деятельность в сети Интернет регламентируется действующим законодательством и постоянно ведется просветительская работа образовательными организациями и учреждениями культуры, пользователи

Сети в подавляющем большинстве показывают недостаточный уровень компетентности поиска и получения достоверной новостной информации.

В данном направлении продолжается активная работа библиотеками, учебными учреждениями и научными центрами по организации и проведению систематических просветительских мероприятий, созданию и распространению методических пособий, буклетов и тематических выставок.

#### Список источников

1. Быстрова А.А. Медийно-информационная грамотность как основа формирования современного информационного общества // Медийно-информационная грамотность как составляющая национальной коммуникативной культуры : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Липецк, 9–10 нояб. 2023 г. Липецк : Липец. гос. пед. ун-т им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2023. С. 83–86.
2. Долженко Э.Н. Формирование медийно-информационной грамотности пользователей в условиях библиотеки // Проблемы научной мысли. 2024. Т. 1, № 3. С. 85–87.
3. Жилавская И.В. Медийно-информационная грамотность и медиаобразование граждан // Международные отношения и общество. 2019. Т. 1, № 4. С. 14–18.
4. Игнатов П.П. Медийно-информационная грамотность в структуре деятельности педагога // Современные формы, методы и технологии в педагогике и психологии : сб. ст. по итогам Междунар. науч.-практ. конф., Уфа, 4 мая 2018 г. Уфа : ООО «Агентство междунаrod. исследований», 2018. С. 113–115.
5. Интернет-доступ Рынок России и СНГ // TAdviser : [сайт]. [Б. м.], 2005–2024. URL: <https://inlnk.ru/O1g9jx> (дата обращения: 05.06.2024).
6. Источники информации. Интернет : популярность источников новостей в интернете // Фонд «Общественное мнение» : [сайт]. [Б. м.], 2003–2024. URL: <https://fom.ru/SMI-i-internet/14689> (дата обращения: 05.06.2024).
7. Крючкова Д.А. Медийно-информационная грамотность молодежи в контексте политической культуры // Вопросы национальных и федеративных отношений. 2023. Т. 13, № 1(94). С. 347–355.
8. Медийная и информационная грамотность // ЮНЕСКО : офиц. сайт. [Б. м.], 2024. URL: <https://www.unesco.org/ru/media-information-literacy> (дата обращения: 05.06.2024).
9. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации : Федеральный закон N 277-ФЗ : принят Гос. Думой 30 июня 2022 г. : одобрен Советом Федерации 8 июля 2022 г. // Рос. газета. 2022. 20 июля. URL: <https://rg.ru/documents/2022/07/20/document-fz277.html> (дата обращения: 05.06.2024).
10. Олефир С.В. Медийная и информационная грамотность пользователей библиотек и библиотечных специалистов // Вестник культуры и искусств. 2017. № 4 (52). С. 24–29.
11. Роскомнадзор призвал остерегаться незнакомцев в мессенджерах и соцсетях // Интерфакс : [сетевое издание]. [Б. м.], 1991–2024. URL: <https://www.interfax.ru/russia/952983> (дата обращения: 05.06.2024).
12. Тема 2023 года: Медийная и информационная грамотность в цифровом пространстве: коллективная глобальная повестка дня // Организация Объединенных Наций : офиц. сайт. [Б. м.], 2024. URL: <https://www.un.org/ru/observances/media-information-literacy-week> (дата обращения: 05.06.2024).

### 3. СОВРЕМЕННАЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: ОТ ФОРМИРОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ ДО СОЗДАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ

---

**Мохначева Юлия Валерьевна,**  
заведующая отделом наукометрических исследований,  
Библиотека по естественным наукам Российской академии наук,  
кандидат педагогических наук (г. Москва)

#### РОССИЙСКИЙ МАССИВ ПУБЛИКАЦИЙ В ОТКРЫТЫХ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ OPENALEX И THE LENS

**Аннотация.** Выбор наиболее релевантной платформы для проведения мониторинговых исследований на мировом фоне, включая анализ публикационных потоков по различным научным категориям – актуальная задача текущего момента. В ходе исследования было обнаружено, что несмотря на лидерство The Lens по числу отраженных документов, OpenAlex обладает рядом преимуществ. Было установлено, что российские публикации в The Lens отражены слабо в общемировом массиве. Сравнительный анализ динамики долей российских публикаций по предметным категориям в OpenAlex и The Lens на фоне WoS CC показал, что в течение 2019–2023 гг. наблюдалось сокращение разрыва между долями российских публикаций в мировом массиве в этих ресурсах относительно WoS CC по большинству пересекающихся предметных категорий. Замечено, что данные о долевом распределении российских публикаций в 2021–2023 гг. в OpenAlex согласуются с данными WoS CC, что позволяет надеяться на высокую релевантность результатов поиска с помощью OpenAlex.

**Ключевые слова:** наука в России, вклад России в мировую науку, открытые информационно-библиографические базы данных, массивы публикаций, OpenAlex, The Lens, наукометрические исследования, предметные категории.

**Mokhnacheva Julia Valerevna,**  
Head of the Department of Scientometric Research,  
Library of Natural Sciences of the Russian Academy of Sciences,  
Candidate of Pedagogical Sciences (Moscow)

#### THE RUSSIAN ARRAY OF PUBLICATIONS IN THE OPEN BIBLIOGRAPHIC SYSTEMS OPENALEX AND THE LENS

**Annotation.** Choosing the most relevant platform for conducting monitoring research on a global background, including the analysis of publication flows in various scientific categories, is an urgent task of the current moment. During the study, it was found that despite the leadership of The Lens in the number of reflected documents, OpenAlex has a number of advantages. It was found that Russian publications in The Lens are poorly reflected in the global array. A comparative analysis of the dynamics

of the shares of Russian publications by subject categories in OpenAlex and The Lens against the background of WoS CC showed that during 2019–2023 there was a decrease in the gap between the shares of Russian publications in the global array in these resources relative to WoS CC in most overlapping subject categories. It is noted that the data on the share distribution of Russian publications in 2021–2023 in OpenAlex are consistent with the WoS CC data, which allows us to hope for high relevance of search results using OpenAlex.

**Keywords:** science in Russia, Russia's contribution to world science, open information and bibliographic databases, arrays of publications, OpenAlex, The Lens, scientometric research, subject categories.

С уходом Web of Science (Clarivate) и Scopus (Elsevier) с российского информационного поля актуальность поиска альтернативных путей для продолжения наукометрических исследований в России проявилась с особой остротой. Исключительное направление в информационно-библиотечной науке – сравнение различных баз данных по различным критериям, одним из которых является поиск ошибок в метаданных документов вышеназванных ресурсов. Среди прочих значимыми являются ошибки в аффилиациях авторов, что является общей проблемой как для проприетарных, так и для открытых ресурсов [1]. Последствие таких ошибок – искажение статистики публикационной активности, что принципиально сказывается на позиционировании России в мировом научном поле. Однако решение этой проблемы пока не найдено.

В 2022 г. в качестве замены Microsoft Academic после прекращения поддержки этого ресурса, американская компания OurResearch запустила систему OpenAlex, названную так в честь древней Александрийской библиотеки. OpenAlex – это бесплатный и полностью открытый каталог научных метаданных с открытым исходным кодом, не использующий экспертные оценки при отборе источников, предпочитая им широту охвата контента [2–4]. Этот ресурс собирает и стандартизирует данные из MAG и Crossref, используются данные из ORCID, ROR, DOAJ, Unpaywall, Pubmed, Pubmed Central, The ISSN International Centre, различных репозиториях. С 2024 г. Лейденский университет в Нидерландах начал использовать OpenAlex при составлении своих рейтингов [5].

База данных The Lens (Австралия) создана в 1998 г. [6] и представляет собой бесплатную платформу для поиска научной и патентной литературы. Как и OpenAlex, The Lens использует информацию сторонних систем, например, из PubMed и Crossref.

OpenAlex и The Lens – единственные в своем роде открытые ресурсы, которые позволяют работать с данными о состоянии и динамике публикационных потоков на уровне государств. Пока еще имеется возможность сбора информации о публикационных потоках на мезо- и макроуровнях посредством открытого модуля WoS CC. Однако рассчитывать на то, что эта возможность

сохранится, в будущем не придется. Кроме того, предоставляемая информация ограничена для детального просмотра, включая отчеты о цитируемости, а выгрузка в файл невозможна<sup>1</sup>.

Для оценки корректности отражения российского массива публикаций в OpenAlex и The Lens, в качестве базы для сравнения использовались данные по WoS CC. Информация собиралась по каждому из трех ресурсов по миру в целом и по России отдельно за каждый год периода 2014–2023 гг., в том числе – по пересекающимся предметным категориям.

Период пандемии COVID-19 и санкций (2019 г. – настоящее время) особенно важен для понимания динамических характеристик российского документопотока, учитывая активно сужающийся круг ресурсов и возможностей как для ученых-авторов публикаций, так и для специалистов в области наукометрии и научных администраторов. Поэтому особый акцент сделан на этом временном интервале.

Базы данных генерируются с использованием собственных классификаторов, что вызывает определенные трудности в процессе сравнения ресурсов между собой. Поэтому данное исследование проводилось на массивах в пересекающихся научных категориях.

Из-за разночтений в базах данных при сборе информации учитывались все типы документов. В WoS CC поиск проводился одновременно по всем индексам по состоянию данных на июль–август 2024 г.: Science Citation Index Expanded; Social Sciences Citation Index; Arts & Humanities Citation Index; Emerging Sources Citation Index; Conference Proceedings Citation Index – Science; Conference Proceedings Citation Index – Social Science & Humanities.

На рис. 1 показана динамика публикационных массивов по миру в целом по всем трем ресурсам.

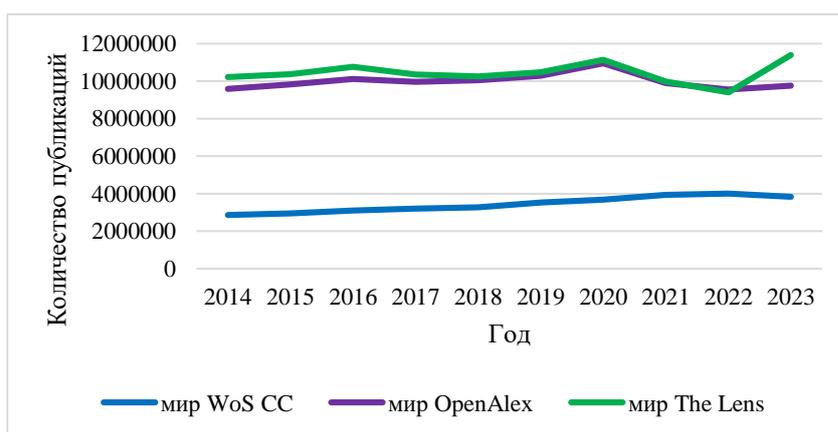


Рис. 1. Мировой поток публикаций в OpenAlex и The Lens за 2014–2023 гг. в сравнении с WoS CC

<sup>1</sup> Опция поиска по стране доступна в открытом модуле WoS CC через переход по активным ссылкам, приведенным в карточке публикации в WoS CC (при наличии регистрации и осуществлении авторизации в системе). Далее посредством активизации поискового поля происходит выход на расширенное меню поиска по всем возможным полям поиска.

На рис. 1 видно, что OpenAlex и The Lens практически идентично отражают мировой публикационный поток, превышающий данные в WoS CC в несколько раз.

Однако, как показано на рис. 2, публикационные массивы в OpenAlex и The Lens не дублируют друг друга, как это могло показаться из рис. 1: количественные характеристики российского публикационного потока в OpenAlex выше, чем в двух остальных ресурсах.

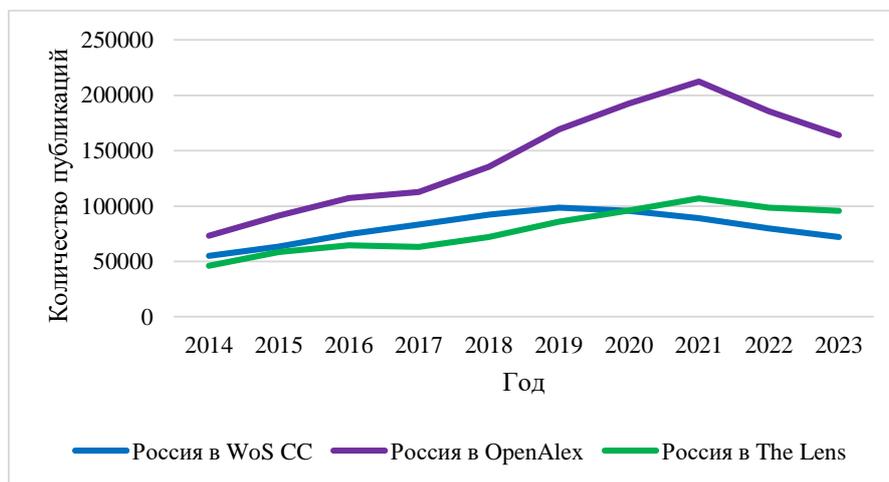


Рис. 2. Российский поток публикаций в Open Alex и The Lens за 2014–2023 гг. в сравнении с WoS CC

На рис. 2 показано, что до 2020 г. WoS CC опережал The Lens несмотря на то что абсолютные показатели по числу мировых публикаций в The Lens были значительно выше, чем в WoS CC (рис. 1). Однако, начиная с 2021 г., количество российских публикаций в The Lens стало больше, чем в WoS CC, но значительно меньше, чем в OpenAlex.

Если рассматривать динамику публикационных потоков не в абсолютных цифрах, а в относительных – по долям от общемировых массивов, – то особенно ярко будет видно, что российские публикации в The Lens отражены очень слабо (рис. 3).

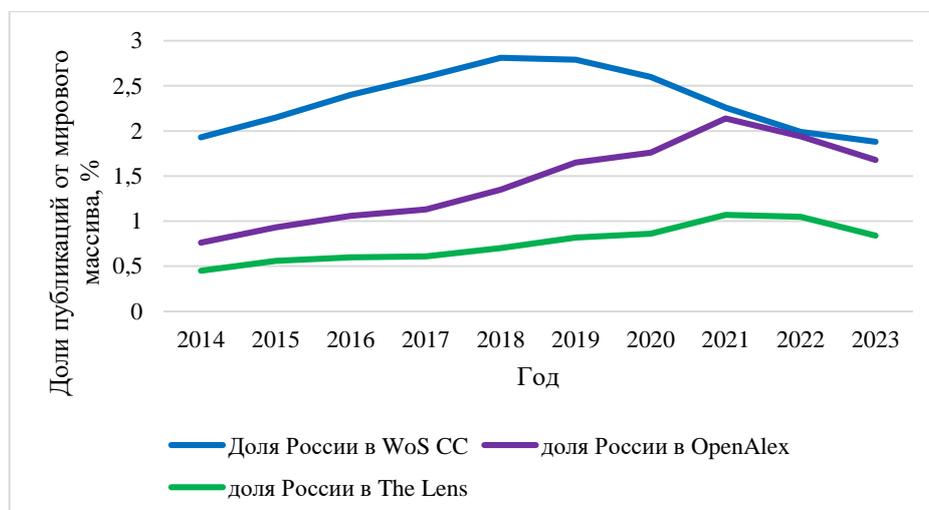


Рис. 3. Динамика доли российского сегмента публикаций в мировом массиве по OpenAlex и The Lens в сравнении с WoS CC за 2014–2023 гг.

На рис. 3 видно, что доля российского массива на мировом фоне как в OpenAlex, так и в The Lens уступают данным WoS CC. Начиная с 2021 г. динамика долей российских публикационных массивов по всем трем ресурсам снижалась, а в OpenAlex и WoS CC оказалась очень схожей в долевым выражении. Наименьшей оказалась доля в The Lens: только в 2021–2022 гг. доля от общемирового массива оказалась слегка больше 1 %, что ставит под сомнение перспективы исследований российской научной публикационной активности на базе данного ресурса.

При сравнении названий предметных категорий в WoS CC и OpenAlex было выявлено 96 пересекающихся – 38 % от 252 дочерних категорий в OpenAlex и 37 % от 257 предметных категорий WoS CC. При этом в 60 пересекающихся категориях средняя доля российских публикаций за 2014–2023 гг. в мировом массиве в WoS CC больше, чем в OpenAlex. Причем, в течение исследуемого периода наблюдалось сокращение долевого разрыва в российских массивах в OpenAlex относительно WoS CC. Несмотря на то что долевым разрыв в отражении российского публикационного массива между WoS CC и OpenAlex сокращается, остается еще ряд значимых научных категорий, по которым доля российского массива на мировом фоне в WoS CC пока больше, чем в OpenAlex. Особенно заметно превалирование доли российских публикаций в WoS CC над OpenAlex в период 2019–2023 гг. в таких категориях как: Information Science & Library Science – в 17 раз; Forestry – в 14,5 раз в WoS CC доля российских публикаций оказалась больше, чем в OpenAlex. WoS CC имеет пока преимущество перед OpenAlex в отражении российских публикаций по естественным, техническим и некоторым гуманитарным наукам. Однако имеются категории, по которым преимущество находится на стороне OpenAlex, а не WoS CC. Так, по таким предметным категориям как: Cultural Studies и Developmental and Educational Psychology доли российских публикаций в OpenAlex опережают WoS CC более чем в 25 раз в первом случае, во втором – больше в 18 раз. Большая часть категорий, по которым доли российских публикаций в 2019–2023 гг. больше в OpenAlex, чем в WoS CC – медицинские направления.

В The Lens и WoS CC обнаружено 63 пересекающихся предметных категории, что соответствует 39 % от 161 предметной категории в The Lens и 24 % от 257 категорий в WoS CC. При этом в 61 пересекающейся категории доля российских публикаций в WoS CC оказалась больше, чем в The Lens. Как уже упоминалось выше, доля российских публикаций в The Lens – наименьшая по сравнению с WoS CC и OpenAlex. Тем не менее аналогично OpenAlex, в 2019–2023 гг. наблюдалось постепенное сокращение долевого разрыва между российским массивом в WoS CC и The Lens практически по всем пересекающимся предметным категориям, хотя полного выравнивания пока не произошло ни по одному из них.

OpenAlex и The Lens – открытые политематические ресурсы, у которых обнаружено 133 пересекающихся одноименных предметных категорий. Низкие долевым показатели в The Lens у российских массивов как в целом, так

и по предметным категориям относительно WoS CC и OpenAlex (рис. 3), могут свидетельствовать либо об ошибках системы, связанных с индексацией документов и утерей метаданных, либо о тенденциозном подходе в отношении российского сегмента документов, либо о специфичности контента. В OpenAlex по 106 пересекающимся предметным категориям российские массивы публикаций в долевым выражении оказались больше, чем в The Lens. И только по 27 категориям доля российских публикаций в The Lens оказалась больше, чем в OpenAlex. Значительное преимущество OpenAlex над The Lens выявлено в 43 пересекающихся категориях: доля российских публикаций в 2019–2023 гг. выше в три и более раз, и лишь в 17 категориях эти значения находились в пределах двукратного превышения. Особенно выделяются категории: *Agronomy and Crop Science* – доля российских публикаций в OpenAlex оказалась больше в 22 раза; *Food Science* и *General Materials Science* – превышение в 12 раз над The Lens. Только по небольшому спектру пересекающихся предметных категорий доля российских публикаций в 2019–2023 гг. была выше в The Lens, чем OpenAlex в числе которых – категории в области естественных и технических наук. При этом максимальная разница в долях по четырнадцати категориям в The Lens составляет лишь одно-двукратное превышение над OpenAlex, и лишь в двух случаях – трех- и четырехкратное.

В результате исследования мы пришли к выводу, что OpenAlex обладает несомненными преимуществами относительно своего конкурента – The Lens. Несмотря на лидерство The Lens по числу отраженных документов, обнаружилось, что российские публикации в этой системе представлены слабо, что особенно наглядно проявилось в процессе анализа долевого распределения российских публикаций на мировом фоне в целом и по отдельным предметным категориям. Анализ динамики отражения доли российских публикаций по предметным категориям в OpenAlex и The Lens на фоне WoS CC показал, что в последние годы наблюдается постепенное нивелирование долевого разрыва между российским и мировым массивами публикаций, отраженных в этих ресурсах по большинству пересекающихся предметных категорий относительно WoS CC. Данные о долевым распределении российских публикаций в 2021–2023 гг. в OpenAlex коррелируют с WoS CC, что позволяет надеяться на высокую релевантность результатов поиска посредством этой платформы.

#### Список источников

1. Waltman L. van Eck N., and Visser M. Large-scale comparison of bibliographic data sources: Scopus, Web of Science, Dimensions, Crossref, and Microsoft Academic // *Quantitative Science Studies*. Advance Publication. 2021.
2. Aria M., Le T., Cuccurullo C., Belfiore A., Choe J. openalexR: An R-Tool for Collecting Bibliometric Data from OpenAlex // *The R Journal*. 2024. V. 15. P. 167–180. URL: <https://doi.org/10.32614/rj-2023-089> (дата обращения: 15.11.2024).
3. Priem J., Piwowar Y., Orr R. OpenAlex: A fully-open index of scholarly works, authors, venues, institutions, and concepts // *STI Conference 2022, Granada*. arXiv:2205.01833 [cs.DL]. URL: <https://doi.org/10.48550/arXiv.2205.01833> (дата обращения: 15.11.2024).

4. Chawla D.S. Massive open index of scholarly papers launches. OpenAlex catalogues hundreds of millions of scientific documents and charts connections between them // Nature. 2022. 24 January. URL: <https://www.nature.com/articles/d41586-022-00138-y> (дата обращения: 15.11.2024).
5. CWTS Leiden Ranking Open Edition. URL: <https://open.leidenranking.com/> (дата обращения: 15.11.2024).
6. Penfold R. Using the Lens database for staff publications // Journal of the Medical Library Association. 2020. V. 108. URL: <https://doi.org/10.5195/jmla.2020.918> (дата обращения: 15.11.2024).

**Боровикова Наталья Григорьевна,**

ведущий библиотекарь  
Центральной научной библиотеки им. Якуба Коласа  
Национальной академии наук Беларуси (г. Минск)

**Пирогова Ольга Владимировна,**

заведующий сектором  
Центральной научной библиотеки им. Якуба Коласа  
Национальной академии наук Беларуси (г. Минск)

## **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ УКАЗАТЕЛИ ЦЕНТРАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ НАН БЕЛАРУСИ: ОТРАСЛЕВАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**

**Аннотация.** В статье рассматривается опыт работы Центральной научной библиотеки НАН Беларуси по подготовке библиографических указателей, раскрываются основные направления библиографической деятельности. Авторы кратко характеризуют деятельность библиотеки по созданию персональных библиографических указателей ученых Национальной академии наук Беларуси.

**Ключевые слова:** центральная научная библиотека, библиографический указатель, научно-библиографическая деятельность, подготовка библиографической продукции, отраслевая библиография.

**Borovikova Natalya Grigorievna,**

leading librarian, State Institution «Central Scientific Library named after Yakub Kolas  
of the National Academy of Sciences of Belarus» (Minsk)

**Pirogova Olga Vladimirovna,**

head of the sector, State Institution «Central Scientific Library named after Yakub Kolas  
of the National Academy of Sciences of Belarus» (Minsk)

## **BIBLIOGRAPHICAL INDEXES OF THE CENTRAL SCIENTIFIC LIBRARY OF THE NAS OF BELARUS: INDUSTRY CHARACTERISTICS**

**Annotation.** The article examines the experience of the Central Scientific Library of the National Academy of Sciences of Belarus in preparing bibliographic indexes and reveals the main directions of bibliographic activities. The authors briefly

characterize the library's activities in creating personal bibliographic indexes of scientists of the National Academy of Sciences of Belarus.

**Keywords:** Central Scientific Library, bibliographic index, scientific and bibliographic activities, preparation of bibliographic products, branch bibliography.

Начиная с конца 1920-х гг. у библиотек наметился важный вектор деятельности – создание библиографической продукции различных видов и типов, без которой нельзя представить современную библиотеку [3]. Не является исключением Центральная научная библиотека НАН Беларуси, где библиографическая работа всегда занимала одно из приоритетных направлений. Ее результатом стала подготовка более 500 библиографических указателей различных видов.

Организация научно-библиографической работы в Центральной научной библиотеке НАН Беларуси активно началась в послевоенное время. До этого вся библиографическая деятельность ограничивалась выдачей устных библиографических справок, подбором газетных вырезок и составлением индивидуальных списков литературы для читателей. В конце 1950 г. после второго совещания директоров библиотек АН СССР и академий наук союзных республик библиографическая работа поднялась на новый уровень. Ведущие сотрудники библиотеки получили специальное разрешение Президиума отводить на библиографическую работу 2 часа в день. В 1952 г. библиотеке Белорусской академии наук сформирован библиографический отдел [4].

С момента создания библиотеки (1925) работа по подготовке библиографии академических изданий ведется на постоянной основе. Стали выходить библиографические списки, а в 1930-е гг. (вплоть до 1937 г.) появились первые ежеквартальные информационные бюллетени: «Інвентарызацыйны спіс выданняў Беларускай Акадэміі навук за час з 1.01.1931 г. па 1.04.1934» (1934), «Каталог часопісаў і газет ССР, выпісаных бібліятэкай Беларускай Акадэміі навук за...» (1934, 1936), «Новыя выданьні Беларускай Акадэміі Навук, якія вышлі ў свет у... квартале...» (1934–1936).

Работа по созданию библиографии академических изданий возобновилась в 1952 г., когда началась работа по ретроспективному сбору материалов, опубликованных с 1929 г. В результате в 1956 г. вышел ретроспективный указатель академических изданий 1939–1949 гг., а 1961 г. «„Библиография изданий Академии наук Белорусской ССР“: книги и статьи за 1929–1939 гг.» [1]. С 1965 г. указатель изменил свое название на «Библиография трудов сотрудников учреждений Академии наук Белорусской ССР» и стал выходить с периодичностью один раз в два года [6], а с 1982 г. название указателя изменилось на «Указатель трудов сотрудников учреждений Академии наук БССР». Всего за период с 1934 по 1996 г. вышло 48 библиографических указателей академических изданий.

С 1954 г. наметилось еще одно направление в библиографической работе ЦНБ НАН Беларуси – создание указателей трудов сотрудников научно-исследовательских учреждений Академии наук. В библиотеке Института мелиорации также была организована библиографическая работа, результатом которой стали указатели «Библиография трудов Института мелиорации, водного и болотного хозяйства» (1954, 1955). Подобная работа велась и в других институтах АН БССР. С 1967 по 1986 г. изданы следующие библиографические указатели: «Библиография научных работ сотрудников Института математики АН БССР» (1967), «Библиографический указатель работ сотрудников Института тепло- и массообмена АН БССР» (1967, 1973), «Библиография научных работ сотрудников Института физики АН БССР» (1967, 1975, 1980), «Библиографический указатель работ сотрудников Института общей и неорганической химии АН БССР» (1969, 1976), «Библиография научных работ сотрудников Института физико-органической химии АН БССР» (1970), «Библиографический указатель печатных работ Института ядерной энергетики Академии наук Белорусской ССР» (1986).

За период существования библиотеки накоплен значительный опыт по подготовке различных библиографических ресурсов, особое место среди которых занимают отраслевые указатели. Все они ориентировались на нужды ученых и направления научно-исследовательской деятельности институтов, создавались в тесном контакте с сотрудниками институтов, чтобы повысить их научный уровень. Указатели отличаются широким тематическим разнообразием и, несмотря на разницу в объеме, полноте представленной информации, хронологическом охвате источников – все они отражают потребности ученых в научной информации, представляют научную и библиографическую ценность. Рассмотрим тематический охват отраслевых указателей Центральной научной библиотеки НАН Беларуси:

– Физико-математические науки. «Квантовые оптические генераторы», составленный сотрудниками библиотеки и включающий отечественную и иностранную литературу (книги и статьи) по актуальной тематике, разрабатываемой Институтом физики АН БССР (1965–1973, 1975–1983), «Интегральная оптика» (1975–1979, 1982, 1985–1986, 1988), «Передаточные функции оптических систем» (1979, 1982, 1984, 1987), «Квантовая электроника» (1983–1984, 1986, 1991–1992), «Обращение волнового фронта» (1989). Указатели являлись ценным пособием для ученых, работающих в данных областях, и имели большой спрос среди читателей. Составителями в разные годы стали следующие сотрудники библиотеки: Н. Б. Кравченко, Т. И. Мешкуть, Т. М. Сырокваш, Е. П. Гридасова, Н. Э. Симоненко, Г. В. Сапунова, А. И. Василевская, Г. И. Романова, Е. П. Александрович и др.

– Химические науки. «Химическая связь в полупроводниках» (1971), составители Л. Д. Анфимова, В. М. Колосовская; «Химия в изданиях ученых Белоруссии» (1964), составитель А. Д. Василевская.

– Науки о земле. «Водные ресурсы, их изучение, использование и охрана» (1966–1983, 1985) совместно с Научно-исследовательским институтом водных проблем Госплана БССР; «Искусственное восполнение запасов подземных вод» (1969), который включал материалы с момента зарождения способа (конец XIX в.) по 1968 г.; «Полесье» (1972, 1974–1982, 1988, 1992, 1997), составитель Л. А. Осипчик [2], а с 1992 г. составитель Т. В. Левченко; «Половодья и паводки: библиографический указатель по расчетам, прогнозам и борьбе с вредным воздействием половодий и паводков» (1972), составители И. Е. Куксин, И. Г. Пиковская; «Чернобыль» (1993, 1996, 1997, 2000, 2002); «Природа Беларуси», составители Ю. Б. Иванова, И. П. Городко, Т. В. Левченко, Э. Д. Козодавенко, С. Г. Морозова, О. П. Калниньш (1992–1995, 1997, 1998).

– Биологические науки. «Советская литература по флоре и растительности Белоруссии» (1970–1971), составитель Л. А. Осипчик. Систематизация работ осуществлялась по схеме, разработанной членами Белорусского отделения Всесоюзного ботанического общества, указатель выборочно аннотирован; указатель «Фауна Белоруссии» (1971–1973) включает литературу на белорусском и русском языках, в том числе литературу по смежным дисциплинам: вопросам сельского хозяйства, медицины, географии, геологии, химии, характеризующие фауну Белоруссии, составитель Л. М. Толчинская; указатель «Флора и растительность Белоруссии» подготовлен совместно с Белорусским ботаническим обществом, составители Л. А. Осипчик, Ю. Б. Иванова, А. В. Селедевская (1972–1981, 1985, 1991); указатель «Животный мир Белоруссии» (1974–1979, 1981, 1987, 1991) содержит литературу не только опубликованную в СССР, но и в Польше, составитель Ю. Б. Иванова, Л. М. Толчинская; «Охрана природы в Белоруссии» (1990), составители: Ю. Б. Иванова, И. П. Городко, А. В. Селедевская. Указатель включает литературу по сохранению природных богатств республики, животного и растительного мира, рациональному использованию природных ресурсов.

– Технические науки. «Библиография литературы по тепло- и массообмену» (1961, 1964, 1968, 1971–1978, 1980); «Систематический указатель к “Инженерно-физическому журналу”» (1969); «Библиография по реофизике» (1970); «Критика и библиография: литература по тепло- и массообмену» (1980–1983) и т. д. Работа над указателями осуществлялась сотрудниками филиала библиотеки при Институте тепло- и массообмена имени А. В. Лыкова с целью информационной поддержки научных исследований института. Составителем библиографии была заведующая филиалом Р. А. Долинская. В составлении библиографии и научном редактировании принимали участие сотрудники института [4].

– Энергетика. «Энергетические ресурсы БССР и их использование» (1967), составитель Е. В. Свирина; «Энергетическое хозяйство Белорусской ССР» (1969–1978), составители: Е. В. Свирина, Л. М. Толчинская, Г. Д. Шаблинская.

– Сельское хозяйство. «Агрэхніка азімых» (1952); «Агротехника, селекция, первичная обработка льна» (1953); «Агротехника картофеля» (1953); «Биология, агротехника и селекция многолетних трав» (1953); «Картофель» (1954); «Литература по отдельным вопросам сельского хозяйства» (1954); «Животноводство» (1955); «Кукуруза» (1955); «Библиография литературы о кукурузе применительно к условиям Белорусской ССР» (1958). За 1952–1958 гг. библиотекой издано 12 названий библиографических указателей по сельскому хозяйству. Библиотека вынуждена реагировать на потребности ученых в актуальной информации, несмотря на то что тематика указателей не соответствовала направлению научно-библиографической работы библиотеки [5].

– Филологические науки. «Славянское языкознание» (1963); «Беларускае мовазнаўства» (1967, 1980, 1993, 2004). Указатель является первым полным списком аннотированных работ по белорусскому языкознанию; в указатель «Францыск Скарына: жыццё і дзейнасць» (1990) включены источники, опубликованные в 1539–1989 гг.; «Працы Інстытута літаратуры НАН Беларусі (2006)».

– Библиотечное дело и библиография. «Библиотечное дело и библиография» (1990, 1992); «Цэнтральная навуковая бібліятэка імя Якуба Коласа Нацыянальнай акадэміі навук Беларусі, 1995–2004 гг.: да 80-годдзя са дня заснавання» (2006); «Центральная научная библиотека имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси, 2004–2009 гг.: к 85-летию со дня основания» (2009); «Библиография академической библиографии» (2015); «Центральная научная библиотека имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси в публикациях и документах (1925–2019)» (2020).

– Гуманитарные науки. «Археалогія Беларусі», «Институт белорусской культуры (1922–1928): создание, этапы развития, издания учреждения: к 100-летию белорусской академической науки и основания Института белорусской культуры» (2022).

Интересен опыт библиотеки по созданию биобиблиографических указателей. Объединяя в себе библиографическую информацию о публикациях определенного лица (персоналии), они дают возможность отразить подлинный облик ученого, проследить становление и развитие его идей, включают документы и биографические сведения о нем: монографии, научные статьи, тезисы и материалы докладов, учебники, патенты, авторские свидетельства, депонированные рукописи, отчеты, справочники и т. д., что дает возможность последовательно проследить историю развития его научной деятельности, пропагандирует достижения белорусской науки. Инициаторами подготовки подобных указателей, как правило, выступают люди, чьи судьбы и профессиональные интересы пересекались с персоналией. Библиограф, разыскивая и систематизируя информацию о личности, предстает при этом в качестве исследователя.

Одними из первых таких указателей являются: «Бібліяграфічны паказальнік твораў Я. Коласа» (1952), «Вячеслав Иванович Переход» (1952), «Список

научных работ академика АН БССР Т. Н. Годнева» (1963) и т. д. Это положило начало работы, которая не потеряла актуальности до сих пор. Только за последние три года библиотекой подготовлено более 10 указателей при сотрудничестве с академическими научными учреждениями: «Академик А. К. Карабанов» (2022), «Член-корреспондент А. А. Афанасьев: жизнь, окрыленная мечтой...» (2022), «Галина Ивановна Касперович: биобиблиография: к 75-летию со дня рождения» (2023), «Академик В. Г. Гусаков. Наука – моя судьба: к 70-летию» (2023), «Член-корреспондент Р. Е. Айзберг» (2024) и т. д.

Основой для создания указателей является база данных (БД) «Биобиблиография ученых НАН Беларуси», которая была создана в 1994 г. и в настоящее время ведется сотрудниками научно-библиографического сектора научно-исследовательского отдела библиотековедения. БД отражает библиографические записи научных трудов академиков и членов-корреспондентов по физике, математике, биологии, геологии, медицине, сельскому хозяйству, технике, а также литературу о жизни и деятельности ученых. Ежегодно БД пополняется на 5 тыс. записей и на сегодняшний день ее объем составляет около 90 тыс. библиографических записей. БД включает информацию о более 600 ученых с разной степенью подготовленности материала на разных языках: белорусском, русском и других языках.

В 2025 г. Центральная научная библиотека НАН Беларуси отметит свой 100-летний юбилей. Пройден большой и интересный путь, накоплен огромный опыт, достойно продолжают лучшие традиции, в том числе и в библиографической работе.

#### Список источников

1. Василевская А.Д., Рачёк З.Г. Библиография трудов сотрудников учреждений Академии наук БССР (состояние и перспективы) // Книга, библиотечное дело и библиография в Белоруссии : сб. ст. / редкол.: Г.Я. Голенченко [и др.]. Минск, 1974. С. 39–47.
2. Гончарова И.В., Пирогова О.В. К истории создания указателей литературы «Полесье» Фундаментальной библиотеки им. Я. Коласа АН БССР // Белорусское Полесье как историко-культурный феномен : материалы Международ. науч. семинара, Пинск, 29 мая 2019 / сост.: Л.А. Авгуль, Д.Н. Бакун]. Минск ; Москва, 2019. С. 30–36.
3. Левин Г.Л. Библиографическая деятельность библиотек: теоретический анализ // Библиотековедение. 2022. Т. 71, № 3. С. 251–264.
4. Пирогова О.В. Библиографическая деятельность филиала при Институте тепло- и массообмена имени А.В. Лыкова Центральной научной библиотеки НАН Беларуси: к истории вопроса // Берковские чтения. Книжная культура в контексте международных контактов : материалы VII Международ. науч. конф., Брест, 24–25 мая 2023 г. : в 2 т. / сост.: Л.А. Авгуль, Н.В. Вдовина. Минск, 2023. Т. 2. С. 136–142.
5. Пирогова О.В. Библиографические указатели по сельскому хозяйству Фундаментальной библиотеки им. В. Г. Белинского Академии наук БССР: к истории вопроса // Сельское хозяйство Беларуси сквозь призму научных исследований : докл. II Междунар. науч. конф., приуроч. к 95-летию Нац. акад. наук Беларуси, Минск 29 сент. 2023 г. / редкол.: Ю.О. Каракулько (отв. ред.) [и др.]. Минск, 2023. С. 248–257.

6. Пирогова О.В. Библиотечно-библиографическая деятельность З.Г. Рачёк // Библиотека в XXI веке: новые вызовы : материалы XII Междунар. науч.-практ. конф. молодых ученых и специалистов, Минск, 24–25 февр. 2021 г. / редкол.: Л.А. Авгуль (отв. ред.) [и др.]. Электрон. дан. Минск, 2021. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

**Казанцева Светлана Александровна,**

главный библиограф

Алтайской краевой универсальной научной библиотеки им. В. Я. Шишкова  
(г. Барнаул)

### **РАСКРЫТИЕ ФОНДА МЕСТНОЙ ПЕЧАТИ СРЕДСТВАМИ БИБЛИОГРАФИИ (ИЗ ОПЫТА АЛТАЙСКОЙ КРАЕВОЙ БИБЛИОТЕКИ ИМ. В. Я. ШИШКОВА)**

**Аннотация.** Рассматривается проблема создания справочно-библиографического аппарата на подфунд местной печати. Показана специфика раскрытия фонда местной печати в краевой библиотеке.

**Ключевые слова:** издательская деятельность, местная печать, краеведческие издания, аналитическая библиографическая роспись, базы данных, тематический поиск.

**Kazantseva Svetlana Aleksandrovna,**

Chief Bibliographer of the Information and Bibliographic Department

Altai Regional Universal Scientific Library named after V. Ya. Shishkov (Barnaul)

### **PRESENTING AND POPULARIZING LOCALLY PRODUCED PUBLICATIONS BY MEANS OF BIBLIOGRAPHY (FROM THE EXPERIENCE OF THE ALTAI REGIONAL LIBRARY NAMED AFTER V. YA. SHISHKOV)**

**Annotation.** The problem of creating a reference and bibliographic apparatus for the sub-fund of the local press is considered. The specifics of the disclosure of the local press fund in the regional library are shown.

**Keywords:** publishing, local printing, local history publications, analytical bibliographic painting, databases, thematic search.

Перспективы развития человечества связываются с формированием глобального информационного общества, в котором большую роль играет приобретение, хранение, обработка, передача и использование знания и информации. Построение такого общества тесно связано с наличием эффективного информационного пространства, главным компонентом которого является доведение этой информации до потребителя.

В научной литературе отмечено, что информационное пространство имеет строгую привязку к определенному объекту [1]. Совокупность документальных потоков и институтов, производящих и регулирующих их в границах региона,

представляет собой одну из его частей, формирующуюся при помощи региональных (краеведческих) информационных ресурсов. Основными из них являются фонды краеведческих документов и местных изданий. Они, как правило, организуются в центральных библиотеках субъектов РФ по принципу максимальной полноты для активного использования и постоянного хранения, относятся к особо ценной части совокупного национального библиотечного фонда.

Региональные информационные ресурсы обеспечивают:

- библиографическую основу широкого спектра различных видов деятельности населения, так или иначе связанных с краем;
- сохраняют и передают из поколения в поколение культурное наследие регионов;
- продвигают регион в мировом сообществе;
- являются своеобразным генетическим кодом культурной среды, сохраняют ее идентичность.

Издательская деятельность региона предоставляет возможность увидеть динамику его развития в социально-экономическом, научно-технологическом и художественно-творческом аспектах благодаря выходящей книжной продукции. Возрастает интерес к краеведению и регионоведению, активно востребованы краеведческие документы.

Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В. Я. Шишкова, являясь центром формирования и сохранения книжного наследия региона, осуществляет комплектование полного собрания документов Алтайского края как части документного фонда Российской Федерации.

В практике краеведческой деятельности библиотек издания, опубликованные на территории края, объединяются понятием «местная печать». К этой категории относятся все документы, независимо от содержания, подготовленные на территории края: книги, брошюры, листовки, плакаты, периодические и продолжающиеся издания. Надежным гарантом пополнения уникального фонда местной печати является обязательный экземпляр документов. Принятие в 1995 г. первого закона Алтайского края «О передаче обязательного бесплатного местного экземпляра документов в Алтайскую краевую универсальную научную библиотеку им. В. Я. Шишкова» положило начало созданию этой системы.

Ныне действующий закон Алтайского края «Об обязательном экземпляре документов», принятый в 2008 г., значительно расширил видовой состав обязательного экземпляра и круг его получателей. В нем указывается, что библиотека формирует коллекцию документов Алтайского края на всех видах носителей информации на основе принципа максимальной полноты. На 1 января 2024 г. фонд местной печати содержит более 72 тыс. экземпляров. Ежегодный прирост фонда составляет от 1500 до 3000 экземпляров.

В целях более полного использования краеведческого сегмента библиотечного фонда применяются разные методы его раскрытия, в том числе электронный каталог и базы данных.

Большим информационным потенциалом обладает не только документ в целом, но и его составные части, поэтому одной из важнейших задач библиотеки является аналитическая роспись периодических изданий, сборников. Научная информация, получаемая из периодических изданий и сборников, наиболее оперативна и необходима ученым, студентам, специалистам, читателям, которых интересуют та или иная сфера общественных отношений, прикладных знаний и, конечно, результаты новых исследований ученых.

С началом внедрения автоматизированных технологий в библиотеке, помимо электронного каталога, начали формироваться базы данных (БД), включающие, в том числе, аналитические библиографические записи. В 1997 году в рамках программы автоматизации библиотеки создана библиографическая база данных «Периодика». В 2002 г. в информационно-библиографическом отделе формировалась собственная база данных «Статьи», включающая библиографические записи публикаций периодических изданий, получаемых по подписке. В 2003 г. в библиотеке создана база данных «Периодические издания и статьи», целью которой стало оперативное удовлетворение информационных потребностей пользователей за счет информации аналитического характера. В 2004 году с целью дальнейшего совершенствования справочно-библиографического аппарата библиотеки и создания полнотекстовых баз данных организован сектор аналитической обработки документов.

С января 2005 г. началась реализация корпоративного библиотечного проекта – формирование БД «Сводная картотека статей г. Барнаула». На первоначальном этапе в нем приняло участие пять библиотек города: Алтайская краевая библиотека, Алтайская краевая специальная библиотека, научные библиотеки Алтайского государственного университета и Технического университета имени И. И. Ползунова, Центральная библиотека ЦБС г. Барнаула и Городского молодежного информационного центра г. Барнаула. В эти годы в БД ежегодно вносилось около 6 тыс. записей, расписывалось свыше 75 наименований журналов, активно раскрывался фонд центральных научных периодических изданий, поступивших в библиотеки. С развитием российских корпоративных проектов актуальность данной работы снизилась.

В 2013 г. АКУНБ стала участником проекта «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС), в ходе которого представлены описания свыше 2 млн статей из 2000 журналов по различной тематике, а пользователи получили доступ к полному спектру библиографической информации из периодических изданий. Читателям краевой библиотеки стал доступен весь массив, но при этом фонд местной печати оказался раскрыт только частично в Сводной БД «Алтайский край». В ней библиотека активно отражала краеведческую литературу и публикации краеведческой тематики фонда местной печати.

В результате использования БД МАРС фонд местной печати полностью не раскрыт: не вошли местные издания, не содержащие информацию о крае. При этом они имеют большую научную ценность, раскрывают вопросы экономики, социологии, права, психологии и техники, включают научные работы ученых Сибири.

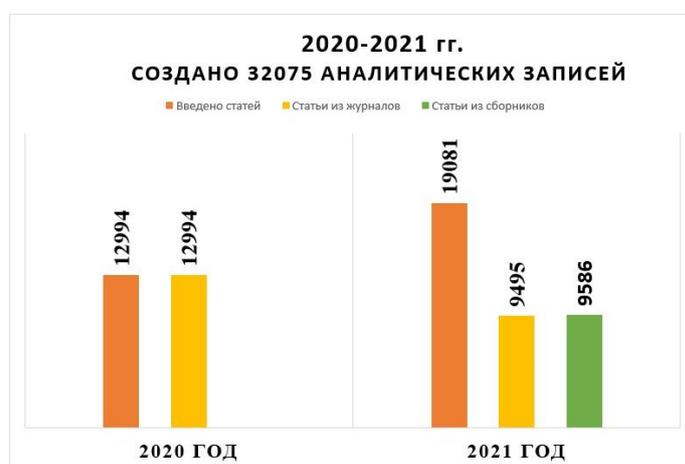
В 2020 г. было принято решение восполнить этот пробел и возобновить работу по аналитической росписи фонда местной печати, не отраженного в краеведческом каталоге. Создана рабочая группа, которая провела анализ и определила актуальные публикации для приоритетного ввода: выделены научные вузовские издания, состоящие в перечне ВАК:

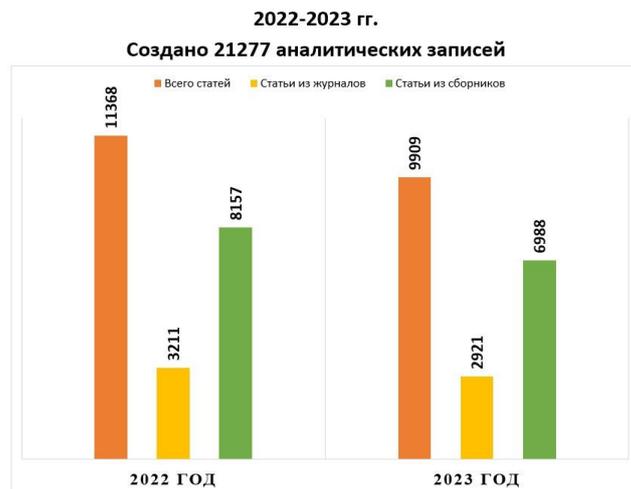
- Издания Алтайского государственного университета: «Известия Алтайского государственного университета»; «Химия растительного сырья», продолжающиеся издания «Социология в современном мире: наука, образование, творчество»; «Медиаисследования», ежегодный сборник «Наука и туризм: стратегии взаимодействия»;
- Издания Алтайского государственного технического университета им. И. И. Ползунова: «Фундаментальные проблемы современного материаловедения»; «Ползуновский вестник»;
- Издания Барнаульского юридического института МВД России: «Алтайский юридический вестник»; «Вестник Барнаульского юридического института МВД России», материалы конференций «Актуальные проблемы борьбы с преступлениями и иными правонарушениями»;
- Издания Алтайского государственного педагогического университета: – «Вестник Алтайского государственного педагогического университета»;
- Издания Алтайского государственного аграрного университета – «Вестник Алтайского государственного аграрного университета».

Это лишь небольшая часть издательской продукции вузов.

Работа над проектом совпала с периодом пандемии, что потребовало ускорить раскрытие фонда местной печати в БД «Периодические издания и статьи», так как пользователям долгое время были недоступны библиотечные ресурсы в связи с периодом самоизоляции, а затем ограничительных мер. База данных помогла не только раскрыть фонд, но и предоставила возможность заказывать литературу в удаленном режиме через сервисы онлайн-заказа.

За период 2020–2021 гг. создано 32075 аналитических библиографических записей специалистами отраслевых отделов библиотеки по соответствующим направлениям работы.





В последующие годы, вплоть до сегодняшнего дня работа продолжается. К началу 2024 г. всего создано 53252 записи.

Активно раскрывается содержание тематических сборников, сборников научных конференций и материалов, содержащих труды молодых ученых края.

Справочно-библиографический аппарат фонда местной печати краевой библиотеки является фундаментом большинства образовательных, исследовательских и научных работ, проводимых в Алтайском крае, он способствует динамике и эффективности использования краеведческих и местных изданий.

В период перехода научных коммуникаций в цифровую среду организован онлайн-доступ к электронному каталогу и базам данных на сайте АКУНБ, пользователи получили возможность подобрать и заказать литературу без посещения библиотеки. Читателям удобно не только узнать о наличии нужного им издания, но и ознакомиться с содержанием сборника или журнала. Это позволяет удовлетворять большинство информационных запросов пользователей, в том числе по узким темам.

Актуальным для пользователей является тематический поиск.

В БД «Периодические издания и статьи» возможен многоаспектный поиск по: автору; заглавию; году издания; ББК; предметным рубрикам; ключевым словам.

В современном мире библиотекам приходится конкурировать с многочисленными поставщиками огромного объема информации, включенного в поисковые системы сети Интернет. Для пользователей важно, «чтобы и библиотечный электронный каталог, по аналогии с поисковыми системами сети Интернет, обладал простыми и понятными поисковыми средствами, обеспечивающими релевантный результат, включающий сведения о составе печатного и электронного фонда библиотеки. Цель библиотеки – уметь вести диалог с читателем, в том числе и посредством электронного каталога, от этого зависит эффективность информационных сервисов библиотеки» [2, с. 36].

С помощью электронных каталогов и баз данных читатели краевой библиотеки и посетители сайта могут провести тематический поиск и, зная методы

формирования поисковых запросов, способны составить библиографический список, оформив его самостоятельно.

Неоценимо значение отображенного фонда местных изданий в СПА для выполнения тематических справок, справочной виртуальной службы. Особенно хорошо это понимают библиографы-практики. Аналитическая роспись местной печати, повысившая эффективность использования коллекции местной печати, подтолкнула к продолжению работы по созданию подобных библиографических записей на издания основного фонда библиотеки. Актуальность этой деятельности заключается в быстром доведении до читателя новой научной информации, что важно при выполнении справочной работы.

Аналитическая роспись научных источников позволяет быстро находить нужные и интересные материалы, содействуя продвижению библиотечных фондов и максимально удовлетворяя потребности пользователей.

#### **Список источников**

1. Винокурова А.Г. Фонд местной печати как одна из составляющих регионального информационного пространства // Инновационные технологии в гуманитарной сфере : материалы IX Междунар. науч.-практ. конф. молодых ученых, аспирантов и соискателей, 26 февр. 2021 г. / редкол.: Е.А. Полякова [и др.]. Барнаул : Изд-во Алт. гос. ин-та культуры, 2021. С. 19–27.
2. Евстигнеева Г.А., Ушакова О.Б., Романенко И.П. Раскрытие фондов библиотек и электронно-библиотечных систем в цифровой среде // Продвижение библиотечных фондов, библиотечно-информационных ресурсов и услуг : ежегод. межведомств. сб. науч. тр. Москва, 2023. С. 36–56. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=yorppms> (дата обращения: 07.06.2024).
3. Маслов М.С. Барнаул как центр издательского дела на Алтае / рук. работы И.А. Жаркова // Молодежь – Барнаулу : материалы науч.-практ. конф. Барнаул, 2004. С. 87–88.
4. Шестаков Д.В. Библиотека перед глобальными вызовами современности: проблемы и перспективы // Молодой ученый. 2019. № 2 (240). С. 390–392. URL: <https://moluch.ru/archive/240/55499/> (дата обращения: 07.05.2024).

**Аглиуллина Клара Ишбулдиновна,**

ученый секретарь Национальной библиотеки им. Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан

### **ПРОБЛЕМЫ ВЫЯВЛЕНИЯ КРАЕВЕДЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ И ИХ ОПИСАНИЕ: ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ**

**Аннотация.** Раскрываются проблемы комплектования краеведческого фонда Национальной библиотеки Республики Башкортостан, возникающие по причинам значительного количества малотиражной книжной продукции и невыполнения субъектами регионального книжного дела закона «Об обязательном экземпляре документов». Автор видит решение данного вопроса в активизации

информирования специалистов книжного дела, применении современных моделей комплектования, осуществлении совместных проектов с краеведческими организациями.

**Ключевые слова:** краеведческий документ, местная печать, закон об обязательном экземпляре документов, текущее и ретроспективное комплектование.

**Agliullina Klara Ishbuldinovna,**

Scientific Secretary of the National Library named after Akhmet-Zaki Validi Republic of Bashkortostan

## **PROBLEMS OF IDENTIFYING LOCAL HISTORY DOCUMENTS AND THEIR DESCRIPTION: FROM WORK EXPERIENCE**

**Annotation.** The article reveals the problems of completing the local history fund of the National Library of the Republic of Bashkortostan, which occur due to the significant number of low-circulation book products and non-compliance by the subjects of the regional book business with the law "On mandatory copies of documents". The author sees the solution to this issue in the activation of informing book business specialists, the use of modern acquisition models, and the implementation of joint projects with local history organizations.

**Keywords:** local history document, local press, the law on the mandatory copy of documents, current and retrospective acquisition.

В последнее время наиболее пристального внимания требуют проблемы организации работы по выявлению и приобретению краеведческих документов в фонды библиотек Республики Башкортостан.

Общеизвестно, что центральная библиотека территории ведет текущее и ретроспективное комплектование фонда краеведческих документов и коллекции местных изданий, используя в качестве его источников местный обязательный экземпляр документов, подписку, дары или пожертвования, книгообмен, покупку (включая аукционы и приобретения от частных лиц), копирование и репродуцирование отсутствующих или имеющихся в недостаточном количестве экземпляров документов на электронные, бумажные носители, микрофильмы и микрофиши.

Национальная библиотека им. А.-З. Валиди Республики Башкортостан (далее – НБ РБ) является главным фондодержателем краеведческих и местных изданий региона, поэтому перед его библиотечным сообществом остро стоит вопрос о качественном текущем комплектовании краеведческого фонда. Трудности его выполнения связаны с оживлением самиздатовской продукции на региональном книжном рынке и неисполнением издателями Закона Республики Башкортостан «Об обязательном экземпляре документов» от 11.11.1996 № 57-з.

Для решения проблемы был осуществлен совместный проект Национальной библиотеки Республики Башкортостан и Общества краеведов РБ, целью которого стал учет краеведческой литературы. Для этого библиотечные специалисты район-

ных централизованных библиотечных систем составили списки краеведческой литературы, имеющейся в их фондах. При их изучении и сверке с фондом краеведческих документов Национальной библиотеки Республики Башкортостан были найдены отсутствующие издания, и, соответственно, они не отражены в электронном каталоге. Следует признать, что причин этого явления достаточно много, одной из них считаем выпуск малотиражных изданий (50–100 экземпляров) и, конечно, незнание вышеупомянутого закона.

При подготовке информационного ресурса «Населенные пункты Башкортостана», имеющего энциклопедический характер, сотрудниками библиотеки в одной из словарных статей найдено упоминание об одной книге, вышедшей в середине 90-х гг. прошлого столетия, которая вызвала интерес у членов рабочей группы. Попытки поиска этого издания не увенчались успехом: ее не оказалось ни в фондах районных библиотек, ни в фонде НБ РБ. Обнаружили экземпляр только в личной библиотеке одного из жителей. Данный пример наглядно показывает важность решения проблемы качественного формирования фонда краеведческих документов и его полноты. Оно видится в активизации информирования специалистов книжного дела о предоставлении выходящих изданий в фонды республиканской библиотеки, применении современных моделей комплектования: привлечении читателей к процессу комплектования библиотек, осуществлении совместных проектов с краеведческими организациями и другими социальными институтами, заинтересованными в изучении края, организации сервиса «комплектуем библиотеку вместе» и т. д.

Отметим, что иногда выход в свет краеведческого издания остается без внимания со стороны библиотечных специалистов, и презентации новых книг часто организуются, минуя библиотечные учреждения, в школах, музеях или в редакциях. Таким образом, появление лакун в краеведческом справочно-библиографическом аппарате библиотек происходит по нескольким причинам: отсутствие системной работы по комплектованию краеведческого фонда, равнодушное выполнение профессиональных обязанностей библиотекарями, слабое внимание библиотечного сообщества к совместным проектам с различными учреждениями.

Краеведческие семинары, встречи с местными авторами, издателями, презентации новых книг, организуемые библиотеками, – превосходная возможность пополнения фонда вновь изданными краеведческими документами.

В последние десятилетия количество печатных источников краеведческой информации постоянно сокращается, уступая место электронным текстам. Библиотеки республики, испытывая недостаток изданий краеведческой тематики в своих фондах, стараются восполнить образовавшиеся лакуны, в том числе путем создания собственных информационных краеведческих ресурсов. Используя возможности компьютерных технологий, они самостоятельно создают печатные, электронные и мультимедийные продукты, зачастую содержащие уникальную краеведческую информацию, основанную на архивных документах. Большинство краеведческих ресурсов

размещаются на официальных сайтах библиотек, а также в аккаунтах в социальных сетях. При этом они крайне редко проходят регистрацию, архивирование и каталогизацию. В настоящий момент необходимо выстроить слаженную систему передачи краеведческих ресурсов из ЦБС в НБ РБ, обеспечить ее нормативно-локальной документацией и организовать внесение библиографических записей в электронный каталог.

В 2020–2021 гг. реализован историко-документальный проект Общества краеведов РБ, целью которого стало создание сайта «Башархив.РФ» ([www.basharchive.ru](http://www.basharchive.ru)) и одноименной полнотекстовой базы данных, снабженной электронными копиями материалов ревизских сказок и Всероссийской сельскохозяйственной и поземельной переписи населения 1917 г. Здесь также размещена электронная библиотека национальной литературы. Данный ресурс необходим для составления семейных родословных, изучения истории края, поэтому городские и районные библиотеки проводят обучение по работе с этим ресурсом. Как показывают статистические данные, он востребован: к нему часто обращаются и удаленные пользователи, и население республики.

НБ РБ является многолетним партнером Общества краеведов РБ. Совместно они разработали несколько краеведческих БД: «Чиновники Башкиро-мещеряцкого войска» (<https://chin.okrb.ru/>), сайт Рами Гарипова (<https://ramigarginov.ru/>) и «Шаймуратовцы – воины легендарной 112 Башкирской кавалерийской дивизии» (<http://112bkd.ru/>). В процессе подготовки материалов для последнего ресурса осуществлялась трудоемкая кропотливая работа по уточнению личного состава шаймуратовцев каждого района Башкирии. Благодаря этому исследованию появились одноименные базы данных в нескольких ЦБС: городе Сибаяе, Буздякском, Миякинском и Мелеузовском районах.

Следующим способом поиска отсутствующих в фондах библиотеки краеведческих документов стало изучение баз данных архивов и центральных библиотек регионов. При разработке различных краеведческих тем часто используются информационные ресурсы РНБ, Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина, Электронной библиотеки Белинки (Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского в 50–60-е гг. XX в. получала статистические сборники Башкирской Автономной Советской Социалистической Республики), а также электронные ресурсы центральных библиотек Оренбургской и Челябинской областей, Пермского края, архивных учреждений.

Еще одной проблемой для общедоступных библиотек является отсутствие системы учета и каталогизации неопубликованных (архивных) краеведческих документов, активно поступающих в библиотечные фонды в результате исследовательской деятельности и взаимодействия с краеведами. В одних библиотеках (Белорецкая, Белебеевская ЦБС) создаются электронные краеведческие БД, в других – подготовленный материал выпускается в виде тематических сборников,

дайджестов (Мелеузовская ЦБС), в третьих – издаются книги краеведческого содержания (Балтачевская ЦБС, Мечетлинская ЦБС). Приведенные примеры составляют меньшинство, но их опыт работы с электронными ресурсами, архивными документами и рукописями должен быть учтен в других библиотеках республики.

Эффективным механизмом выявления и распространения краеведческих документов считаем комплексную краеведческую деятельность, начинающуюся с комплектования и завершающуюся распространением и популяризацией краеведческой информации. Причем значительную роль в ней играет работа со справочными изданиями о районах Башкирии. При подготовке энциклопедии Архангельского района собрано и систематизировано более 1,5 тыс. статей, из них около 1 тыс. относится к выдающимся персонам края. Фактографический материал (фотографии, скан-копии различных архивных документов, дневники, трудовые книжки, наградные документы и др.) собирался в библиотеках, проходил первичную и аналитическую обработку, проверялся на достоверность. При работе над энциклопедией выявлены 4 книги местных авторов и 3 статистических сборника, не отраженные в справочно-поисковом аппарате библиотек.

За последние два года обучающие семинары по краеведческой работе в муниципальных библиотеках, организованные специалистами НБ РБ, показывают необходимость и востребованность активизации деятельности в научно-методическом направлении для координации действий библиотек региона, что позволит решить многие проблемы, связанные с краеведческой деятельностью библиотек Республики Башкортостан.

**Кисарова Марина Евгеньевна,**

заведующая сектором управления библиографическими информационными службами  
Центральной городской публичной библиотеки им. В. В. Маяковского (Санкт-Петербург)

## **КОРПОРАТИВНАЯ АНАЛИТИЧЕСКАЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ БАЗА ДАННЫХ КОРПОРАТИВНОЙ СЕТИ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

### **К 30-летию юбилею информационного ресурса**

**Аннотация.** Рассматривается история создания и развития библиографической аналитической базы данных корпорации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб), ее лингвистическое обеспечение, технология работы, вопросы корпоративного взаимодействия, особенности отражения краеведческих материалов.

**Ключевые слова:** факультативный ресурс КСОБ СПб, библиографическая база статей из журналов и сборников, лингвистическое обеспечение, информационно-поисковый тезаурус, корпоративное взаимодействие, краеведческие библиографические записи.

**Kisarova Marina Evgenievna,**  
Head of the Bibliographic Information Services Sector, Central City Public Library  
named after V. V. Mayakovsky (St. Petersburg)

## **CORPORATE ANALYTICAL BIBLIOGRAPHIC DATABASE OF THE CORPORATE NETWORK OF PUBLIC LIBRARIES OF ST. PETERSBURG**

**To mark the 30th anniversary of the information resource**

**Abstract.** This paper discusses the history of the creation and development of the bibliographic analytical database of the Corporate Network of Public Libraries of St. Petersburg (CNPL SPb), its linguistic support, working technology, issues of corporate interaction, and the specifics of reflecting local history materials.

**Keywords:** optional resource CNPL SPb, bibliographic database of articles from journals and collections, linguistic support, information-retrieval thesaurus, corporate interaction, local history bibliographic records.

В современном мире глобального интернета, искусственного интеллекта и широкого доступа к информации является ли библиография по-прежнему ключом ко всем знаниям? А тем более нужны ли аналитические библиографические базы данных? Как правило, читатели над этим не задумываются, и такой вопрос возникает время от времени в кругу профессионального общения. Так, весной 2024 г. на странице в социальной сети «ВКонтакте» появился пост от анонимного участника **Корпоративной аналитической библиографической базы данных (КАББД)** с вопросом к коллегам: «Как часто вы пользуетесь КАББД? Нужна ли она?». На что специалисты откликнулись и привели примеры успешного поиска и получения оперативного и точного ответа именно при обращении к библиографической базе данных. Положительным фактором ведения корпоративного аналитического ресурса можно отметить и создание единого информационного пространства библиографических служб общедоступных библиотек города. Кроме того, все члены проекта, участвуя в росписи закрепленных за ними документов, с большим пониманием могут вести информационный поиск по всему комплексу библиографических и полнотекстовых ресурсов [1].

Поскольку КАББД в 2024 г. – юбилей, коснемся кратко этапов ее развития.

### **Хроника событий**

**1994 г.** Начало работы по созданию электронной базы данных (БД) статей из журналов и сборников ЦГПБ им. В. В. Маяковского. Используется пакет прикладных программ CDS/ISIS/M (версия 3.0), бесплатно распространяемый ЮНЕСКО, и текстовый процессор Lexicon в операционной системе MS DOS. Минусы – отсутствие дружеского интерфейса и читательского автоматизированного рабочего места (АРМ).

**1995 г.** Присоединение первых партнеров из библиотек централизованных библиотечных систем (ЦБС) Санкт-Петербурга (ЦБС Выборгского района). Минусы – отсутствие единой сети, обмен данными на компакт-дисках.

**2001–2002 гг.** Переход на новую АБИС. Библиографическая БД ведется в системе автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС. Число читательских АРМов не ограничено.

**2006 г.** Попытка использования модуля «Тезаурус» в ИРБИСе для представления лексико-семантической части словаря. Ведение лексикографической БД невозможно, но есть возможность доступа к словарю из библиографической БД при индексировании. Эталонные словари по-прежнему ведутся в CDS/ISIS/M.

**2009 г.** Создание **Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга**. Модернизация районных библиотек. ЦГПБ им. В. В. Маяковского – головной центр корпорации. Корпоративная аналитическая библиографическая база данных (**КАББД**) становится **факультативным проектом КСОБ СПб**. Реализован удаленный доступ всех участников к системе и возможность работы в режиме онлайн. Разрабатывается технология сетевого ведения БД (новое Положение, технологическая карта, инструкции и т. д.).

В проекте совместно со специалистами Библиотеки Маяковского участвуют библиографы из 36 библиотек 17 районов Санкт-Петербурга.

**КАББД** («Статьи из журналов и сборников») представлена в WEB-ИРБИСе на сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского. <https://base.pl.spb.ru/web/index.php?LNG=&C21COM=F&I21DBN=ARTK&P21DBN=ARTK&S21FMT=&S21ALL=&Z21ID=&S21CNR>.

**2010 г.** **КАББД** («Статьи из журналов и сборников») доступна на Портале общедоступных библиотек <https://spbplib.ru/catalog>. Администрирует сторонняя организация – Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр. Проблемы обновления данных.

**2011–2012 гг.** Полноценное представление тезауруса в САБ ИРБИС в БД URUB (универсальный рубрикатор). После нескольких встреч специалистов ЦГПБ им. Маяковского, в первую очередь И. Е. Прозорова, с заведующим отделом разработки и совершенствования АБИС и технологий ГПНТБ России А. И. Бродовским для представления тезауруса в ИРБИСе в декабре 2010 г. в БД **URUB** под задачи ведения тезауруса была изменена структура и наименования полей. Для адекватного отображения терминов в окне просмотра стал использоваться ИРБИС-навигатор на основе html (как в ирбисовском «поиске для умников»). Этот же навигатор применяется в работе библиографа при индексировании для заполнения повторений поля 965 «Дескрипторы».

**2014–2015 гг.** Полноценное представление всех поисковых словарей в САБ ИРБИС.

**2023 г., ноябрь–декабрь.** Администрирование Портала общедоступных библиотек передано специалистам ЦГПБ. Сроки обновления данных базы статей из журналов и сборников сократились до 1–2 дней. Портал индексируется в поисковых системах Яндекс и Google.

На начало **2024 г. КАББД:**

Участники: **82** специалиста из **36** библиотек Санкт-Петербурга.

**17** сотрудников – редакторская группа (в том числе **4** из библиотек ЦБС).

**141** название журналов.

Объем библиографической БД: **284404** БЗ.

Ежегодный прирост: около **12500** новых БЗ.

Количество обращений читателей в 2023 г. – **12374**.

**Основные принципы ведения ресурса:**

- распределенная аналитическая обработка документов;
- соответствие содержания БД запросам пользователей (учет практики справочного обслуживания, в котором заняты все участники проекта, при составлении репертуара росписи, отборе материалов, аннотировании и индексировании);
- включение краеведческих (петербурговедческих) материалов; глубина их проработки;
- ежегодная и текущая корректировка репертуара росписи;
- регулярное выявление новых изданий по тематике КАББД и определение целесообразности их росписи посредством экспертной оценки библиографами КСОБ СПб (анкетирование, опросные листы);
- дифференцированный подход к отбору материала и раскрытию содержания документов (в зависимости от вида документов, их тематики, информативности);
- использование контролируемых информационно-поисковых словарей при индексировании записей и информационном поиске;
- двойной редакторский контроль создаваемых записей;
- постоянная актуализация данных (пополнение БД, редактирование поисковых образов документов в соответствии с изменениями лексики информационно-поисковых словарей и др.);
- регулярный мониторинг функционирования БД (выявление ошибок, статистический учет роста БД и информационно-поисковых словарей, контроль поисковых возможностей БД);
- методическое обеспечение ведения БД (теоретическое обобщение практики создания КАББД, изучение опыта других организаций, разработка нормативной документации и инструкций, проведение занятий по повышению квалификации для участников библиографической корпорации, консультирование).

### **Технология работы**

КАББД состоит из двух библиографических (рабочей и эталонной) и шести лексикографических баз данных. Участники вводят оглавления в БД Журналов КСОБ СПб, откуда материалы копируются в рабочую библиографическую БД

уже постатейно. Здесь записи дорабатываются, аннотируются и индексируются с использованием контролируемых словарей. Операторы ввода не могут сами добавлять что-либо в словари, но могут предлагать новые термины. Далее записи проверяют редакторы, закрепленные за каждым названием журнала. На следующем этапе другие редакторы после технической проверки переводят записи в эталонную БД, а записи с новой лексикой ждут редактора-лингвиста, который анализирует предложенные термины и при необходимости добавляет их в поисковые словари – тезаурус и авторитетные файлы [2, 8]. Техническую поддержку, администрирование и представление эталонной БД в интернете осуществляют специалисты Отдела корпоративных компьютерных технологий (ОККТ) (Рис. 1).

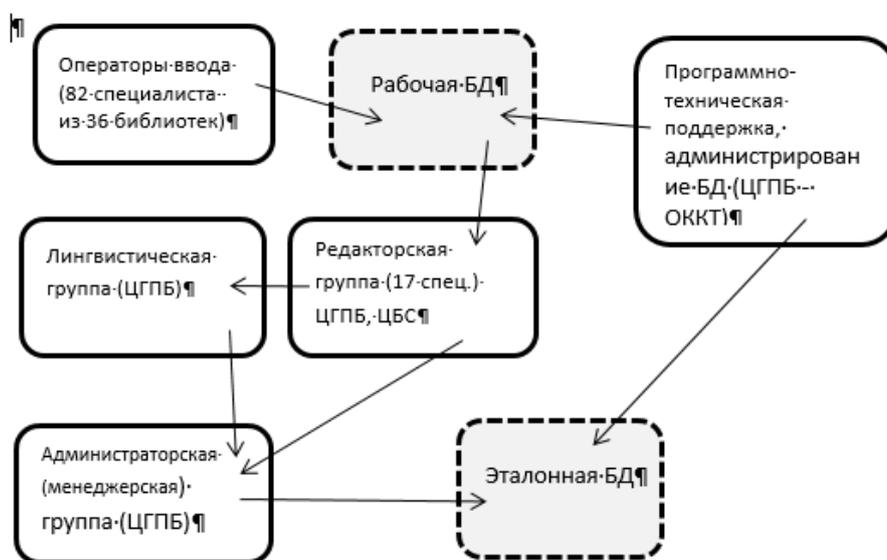


Рис. 1. Схема корпоративного взаимодействия при работе с КАББД

### Доступность ресурса

Рабочая БД доступна всем участникам проекта; эталонная БД представлена в АРМ «Читатель», на сайте библиотеки и на портале КСОБ СПб и открыта для всех желающих без регистрации и каких-либо ограничений.

### Лингвистическое обеспечение

С самого начала существования БД для обеспечения тематического поиска было выбрано координатное индексирование, дескрипторный информационно-поисковый язык и контролируемый словарь «Тезаурус». Был изучен опыт организаций, ведущих отраслевые тезаурусы (ИНИОН и др.), и сделан вывод, что при небольшой глубине проработки, политематический тезаурус, разработанный как средство, обеспечивающее индексирование и поиск в аналитической библиографической БД, имеет право на существование и, более того, является наиболее приемлемым методом тематического поиска для подобного информационного ресурса. Дескрипторный

язык близок к языку ключевых слов, при этом лишен проблем синонимии, полисемии, омонимии и т. д. И библиограф/каталогизатор, и пользователь могут видеть термины с их семантическими связями (вышестоящие, нижестоящие, ассоциативные и пр.) и выбрать наиболее адекватные при поиске и индексировании (Рис. 2).

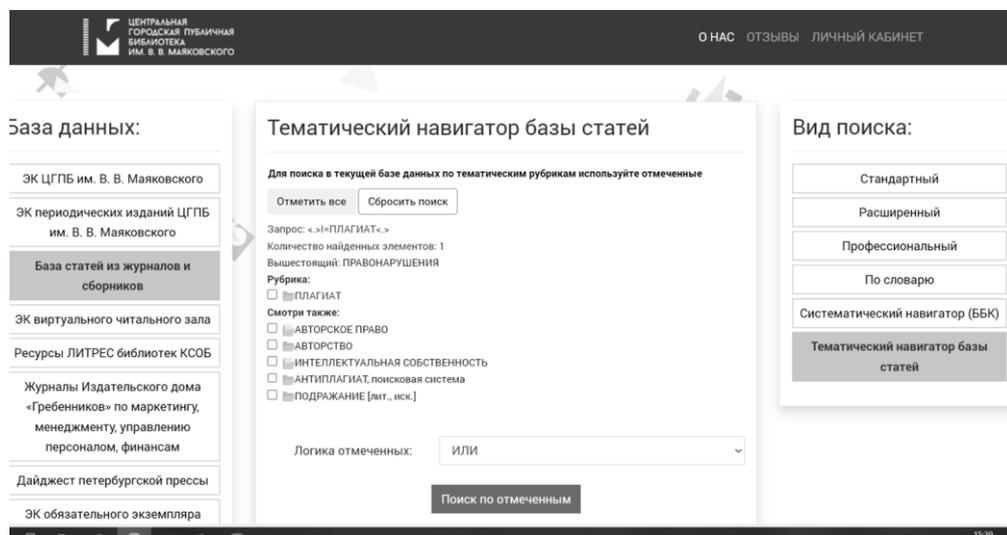


Рис. 2.1. Фрагмент Тезауруса при поиске

Кроме того, такой информационно-поисковый словарь не дает значительного прироста объема в его основной части. И последнее, все сложности ведения Тезауруса берет на себя головной центр, а для операторов ввода и читателей его использование достаточно просто. Информационно-поисковый словарь КАББД состоит из лексико-семантического указателя (собственно Тезауруса) и пяти авторитетных файлов предметных рубрик, включающих лексику последних уровней дескрипторных статей (персоналии; коллективы/организации; географические рубрики, краеведческие объекты – здания, памятники, мосты, заглавия как предмет) [3, 4, 5, 7, 9, 10].

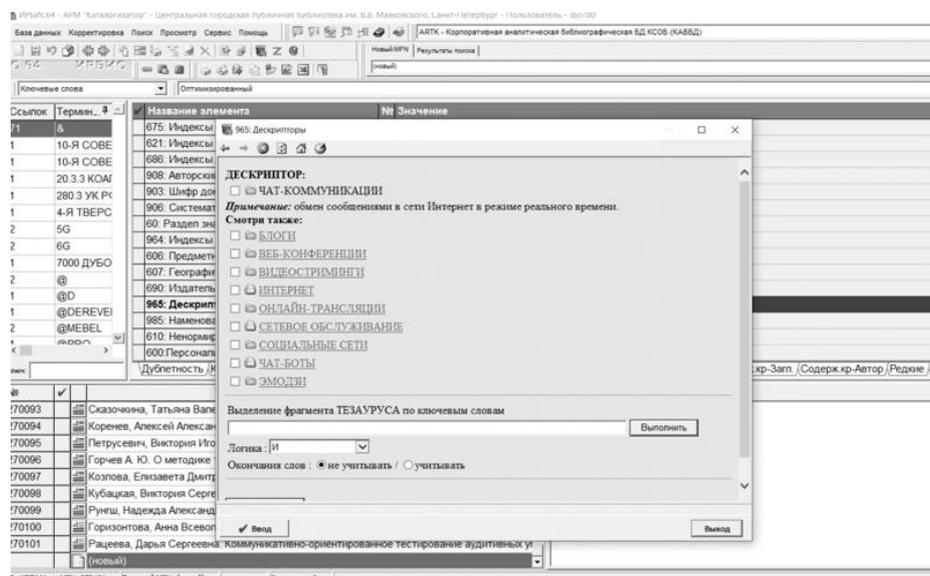


Рис. 2.2. Фрагмент Тезауруса при индексировании БЗ

## Краеведение

В КСОБ СПб текущие краеведческие материалы включаются в единый электронный каталог (ЭК) и единую библиографическую БД, краеведческие каталоги не ведутся отдельно (исключение – статьи из районных и городских газет, представленные в БД «Дайджест петербургской прессы»). Такое решение еще со времен карточного СБА характерно для мегаполиса, когда изъятие краеведческой составляющей в отдельный ресурс могло сильно обеднить оставшиеся тематические разделы. В КАББД объем материалов петербурговедческой тематики составляет около 7 % (примерно такой же процент краеведческих запросов пользователей). Наличие данной тематики или краеведческих аспектов в обязательном порядке отражается в аннотации и поисковом образе документа. Специальная пометка kr (так же как и в ЭК) позволяет выявить массив краеведческих записей во всем ресурсе или за определенный период (Рис. 3). Наличие петербурговедческих материалов – серьезный стимул для продолжения ведения базы данных [6, 11].

КАББД:КСОБ:СПб	ЭК:ГПИБ:Россия	МАРС
<p><b>Райковская, Алиса Яновна.</b> Наемная плата за жилье в городах Российской империи в 1910 году: вариация и факторы = <a href="#">Factors Affecting Rental Prices in the Russian Empire</a> / А. Я. Райковская, М. А. Таланцева, К. А. Холодидин // Вопросы экономики. — 2022. — № 7. — С. 123–139. — табл., рис. — Библиогр. в конце ст. — Содержание: Введение; Исследования факторов ценообразования на жилье; Данные; Потенциальные детерминанты квартплаты; Наемная плата за жилье; Эмпирический анализ; Регрессия методом наименьших квадратов; Квантильная регрессия; Многомерные адаптивные регрессионные сплайны; Заключение. — ISSN 0042-8736</p> <p><b>Рубрики:</b> Россия, век 20, нач. Санкт-Петербург, город Россия, век 20, нач. <b>Дескрипторы:</b> ИСТОРИЯ ЭКОНОМИКИ — КВАРТИРНАЯ ПЛАТА — ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ — ГОРОДА — ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТЬ — СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ — МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ <b>Аннотация:</b> Факторы ценообразования на рынке съемного жилья в городах Российской империи, в т. ч. в Санкт-Петербурге. Приведены статистические данные. <b>Доп. точки доступа:</b> Таланцева, Марина Алексеевна Холодидин, Константин Аркадьевич</p>	<p><b>Райковская, Алиса Яновна</b>¶ Название: Наемная плата за жилье в городах Российской империи в 1910 году: вариация и факторы. Вопросы экономики, № 7 / Июль 2022. № 7 / Июль 2022¶ <b>Другие лица:</b> → Таланцева Марина Алексеевна, Холодидин Константин Аркадьевич¶ Место издания: Москва 2022¶ Страницы: С. 123–139.¶ Языки документа: рус.¶ ¶ Входит в: Вопросы экономики: всероссийское экономическое издание: Ордена Трудового Красного Знамени ежемесячный журнал № 7 / Июль 2022¶ ¶ Дополнительная информация¶ Рубрики: Россия \ Культура \ Быт и нравы \ Городской быт (200)¶ Россия \ Культура \ Быт и нравы \ Жилище \ Квартиры (34)¶ ХРОНО \ н.э. \ 1901–2000 (XX в. н.э.) \ 01 (1 десятилетие) \ 1910 (505)д</p>	<p><b>Райковская, Алиса Яновна.</b> Наемная плата за жилье в городах Российской империи в 1910 году: вариация и факторы [Текст] / А. Я. Райковская, М. А. Таланцева, К. А. Холодидин // Вопросы экономики. — 2022. — № 7. — С. 123–139. — Библиогр.: с. 137–139 (28 назв.). — Примеч. — Прил. ¶ <b>УДК</b> 330.8 ¶ <b>ББК</b> 65.02 ¶ <b>Рубрики:</b> Экономика ¶ История экономической мысли — Российская империя, 1910 г. ¶ <b>Кл. слова (ненормированные):</b> жилищный рынок — квантильная регрессия — квартплата — наемное жилье ¶ <b>Аннотация:</b> Исследуются факторы, связанные с платой за съемное жилье в Российской империи, и распределение цен на наемное жилье в различных городах. Определяются причины того, что в столице Российской империи Санкт-Петербурге цены на наемное жилье были ниже, чем в других городах. Для этого используются статистические данные: 123 городов за 1910 г. Согласно результатам регрессионного анализа, уровень цен в городах дореволюционной России различался в зависимости от социально-экономических характеристик города, структуры населения, их географического положения и цен на некоторые товары. При этом степень взаимосвязи характеристик меняется в зависимости от</p>

Рис. 3. Представление краеведческой (петербурговедческой) записи в Корпоративной базе статей... КСОБ СПб, ЭК Государственной публичной исторической библиотеки России и ЭК МАРС. Сравнительная таблица.

## Между ГОСТом и форматом

КАББД за время своего существования дважды сталкивалась с серьезными изменениями стандарта на библиографическое описание – в 2004 и 2019 гг.<sup>1</sup> В первом случае в рабочий лист были добавлены определенные поля, в первую очередь «Общее обозначение материала», и самым трудным оказалось переучить библиографов вводить «сведения, относящиеся к заглавию» и «сведения об ответственности» со строчной, а не с прописной буквы. Во второй раз переход на новый ГОСТ был несколько сложнее. Были установлены обновления, полученные от разработчика САБ ИРБИС «Ассоциации ЭБНИТ», и все предыдущие настройки, необходимые для аналитической БД, перестали работать. Кроме того, двухтысячный массив записей на нотные публикации пришлось дорабатывать вручную. Это не только корректировка поля «вид содержания, средства доступа, характеристика содержания» (по умолчанию во всех записях встал «текст : непосредственный», а не «музыка (знаковая) : непосредственная»), но и дополнение в поле «сведения, относящиеся к заглавию», при необходимости, слова «ноты», которое ранее выводилось в отмененном элементе «общее обозначение материала». Совместными усилиями редакторов и технологов ЦГПБ им. В. В. Маяковского эти задачи были решены. Было принято решение «по умолчанию», не выводить девятую область библиографического описания: «вид содержания и средства доступа» в формат просмотра, но всегда иметь возможность от «умолчания» отказаться.

## Репертуар росписи

Репертуар росписи представлен научными (в т. ч. научно-методическими), научно-популярными, производственно-практическими, общественно-политическими, литературно-художественными и популярными журналами, причем доля научных журналов с каждым годом возрастает, а доля популярных изданий уменьшается. Количественный состав, пройдя период постоянного роста – от 76 наименований в 2003 году до 160 в 2009, к настоящему времени стабилизировался в пределах 150 названий. На репертуар росписи влияет в первую очередь читательский спрос, состояние издательского дела, информационная ценность материалов изданий, которая может изменяться в зависимости от различных факторов: смены главных редакторов, финансовых проблем редакции, решаемых с помощью усиления рекламных блоков и др. В предшествующие годы репертуар также сильно зависел от традиционной подписки библиотек-участниц. Начиная с 2021 г., операторам ввода было разрешено расписывать электронные версии журналов по лицензионным подписным ресурсам и сайтам изданий при условии наличия бумажного документа хотя бы в одной библиотеке системы,

---

<sup>1</sup> ГОСТ 7.1-2003. СИБИД. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления и ГОСТ Р 7.0.100–2018. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.

а с 2024 г. наличие журнала в традиционном формате в фондах библиотек КСОБ становится необязательным. Такое решение связано и с сокращением подписки в библиотеках, и с отказом некоторых издательств от выпуска журналов «в бумаге». Технология работы с журналами этого сегмента была изменена – их регистрация осуществляется непосредственно в библиографической БД.

### **Обучение и сертификация**

Все участники КАББД должны пройти курс обучения и получить сертификаты. Сначала это групповые занятия по четырем темам (отбор материалов, ввод данных по полям, аннотирование и индексирование записей, информационный поиск), затем проводятся индивидуальные стажировки по росписи уже закрепленного за сотрудником журнала в очном и удаленном режиме. Но и после получения сертификата процесс обучения не завершается, редакторы, при необходимости, составляют консультации для операторов ввода по каждому расписанному номеру журнала. Два раза в год организуются совещания участников проекта, на которых подводятся итоги работы, разбираются типичные ошибки, анализируются нововведения (новые стандарты, методические решения и т. д., ранее разосланные всем участникам).

### **Что в итоге? Какие перспективы?**

Не вызывает сомнений, что КАББД может обеспечить удовлетворение информационных потребностей пользователей только в комплексе с другими информационными ресурсами – ресурсами собственной генерации, приобретаемыми, подписными лицензионными, а также открытыми ресурсами интернета. И умение ориентироваться в них является обязательным для каждого библиографа.

Мир меняется, но, пока выпускаются журналы, в традиционном или электронном формате, аналитическое раскрытие их содержания, организация удобного информационного поиска – все это не потеряет своего значения, а значит и дальше Корпоративная аналитическая библиографическая база данных КСОБ СПб будет востребована.

### **Список источников**

1. Горынцева Е.П., Кисарова М.Е. Секрет успеха. О библиографической базе статей общедоступных библиотек Санкт-Петербурга // Библиографическая работа современной общедоступной библиотеки : к 90-летию библиогр. отдела ЦГПБ им. В. В. Маяковского : сб. материалов / Ком. по культуре Санкт-Петербурга, Центр. гор. публ. б-ка им. В. В. Маяковского. Санкт-Петербург : Центр. гор. публ. б-ка им. В. В. Маяковского, 2022. С. 38–44. Библиогр.: с. 42–44 (12 назв.).

2. Горынцева (Здрелюк) Е.П. Администрирование массива данных: роспись и контроль // Библиотека : массовый профессиональный иллюстрированный журнал. 2016. № 10. С. 33–35.
3. Оранская Л.И. Некоторые особенности использования дескрипторного поискового языка в библиографической ИПС универсальной библиотеки // Научные и технические библиотеки. 1997. № 9. С. 13–23.
4. Прозоров И.Е., Здрелюк Е.П. Ведение политематического тезауруса в системе автоматизации библиотек ИРБИС : опыт Центр. гор. публ. б-ки им. В. В. Маяковского // Научные и технические библиотеки. 2011. № 11. С. 114–123.
5. Прозоров И.Е., Кисарова М.Е., Сухарева М.Н. Координатное индексирование и возможности координатного поиска в библиотечных информационно-поисковых системах : (новая версия статьи) // Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов : избр. тр. всерос. науч.-практ. конф. : 2005–2014 гг. / ЦГПБ им. В. В. Маяковского. Санкт-Петербург, 2015. С. 160–179.
6. Прозоров И.Е. Краеведческие аспекты создания поискового образа документа в библиотечных каталогах // Библиотечное краеведение в мегаполисе / РНБ, ЦГПБ им. В. В. Маяковского. Санкт-Петербург, 2015. С. 193–199.
7. Прозоров И.Е. Нормативные информационно-поисковые словари как результат и инструмент аналитической работы библиографической службы // Труды Санкт-Петербургского государственного института культуры. Санкт-Петербург : СПбГИК, 2015. Т. 211 : Анализ информации в библиотеке: ресурсы, технологии, проекты. С. 165–171.
8. Прозоров И.Е., Здрелюк Е.П., Мненкова Е.М. Обеспечение качества Корпоративной аналитической библиографической базы данных : опыт Центр. гор. публ. б-ки им. В. В. Маяковского г. Санкт-Петербурга // Качество электронных ресурсов библиотек, музеев, архивов. Санкт-Петербург : Сударыня, 2009. С. 115–124.
9. Прозоров И.Е., Кисарова М.Е. Совершенствование автоматизированного ведения информационно-поискового тезауруса как фактор повышения эффективности библиографических ресурсов // Труды Международного библиографического конгресса (Санкт-Петербург, 21–23 сент. 2010 г.) / РНБ. Ч. 2. СПб, 2012. С. 230–237.
10. Прозоров И.Е., Сухарева М.Н. Тезаурус в АБИС ИРБИС как эффективное средство поиска в ресурсах Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга // Девятнадцатая международная конференция «Крым 2012» : тр. конференции / ГПНТБ России. Москва, 2012. URL: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2012/disk/112.pdf> (дата обращения: 13.09.2024) ; То же // Научные и технические библиотеки. 2012. № 11. С. 90–96 : табл. Библиогр.: 3 назв.
11. Сухарева М.Н. Проблемы отражения краеведческих материалов в библиографической базе данных : из опыта работы информ.-библиогр. отд. С.-Петербург. ЦГПБ им. В. В. Маяковского // Проблемы краеведческой деятельности библиотек : материалы Всерос. науч.-практ. семинара (Великий Новгород, сент. 2002) / Рос. нац. б-ка, Новгород. обл. универс. науч. б-ка. Санкт-Петербург, 2003. С. 107–111.

**Абдуллина Зильбар Зайндиевна,**  
главный библиограф Национальной библиотеки  
имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан

**Байматова Гузаль Ахтамбековна,**  
главный библиограф Национальной библиотеки  
имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан

## **ВОПРОСЫ ФОРМИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННЫХ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ И ИХ КОЛЛЕКЦИЙ НА САЙТАХ БИБЛИОТЕК**

**Аннотация.** Рассмотрены вопросы формирования и организации электронных библиографических ресурсов и их коллекций на сайте Национальная библиотека имени Ахмет-Заки Валиди.

**Ключевые слова:** библиографические ресурсы, электронные библиографические ресурсы, электронные каталоги, библиографические указатели, электронная библиотека.

**Abdullina Zilbar Zaindievna,**  
chief Bibliographer, Akhmet-Zaki Validi National Library  
of the Republic of Bashkortostan

**Baymatova Guzal Akhtambekovna,**  
chief Bibliographer, Akhmet-Zaki Validi National Library  
of the Republic of Bashkortostan

## **ISSUES OF FORMATION AND ORGANIZATION OF ELECTRONIC BIBLIOGRAPHIC RESOURCES AND THEIR COLLECTIONS ON LIBRARY WEBSITES**

**Annotation.** The issues of formation and organization of electronic bibliographic resources and their collections on the website of the Akhmet-Zaki Walidi National Library are considered.

**Keywords:** bibliographic resources, electronic bibliographic resources, electronic catalogs, bibliographic indexes, electronic library.

Современное «лицо» библиотеки в информационном пространстве – это, прежде всего, web-сайт учреждения. Он является средством саморекламы, создания положительного имиджа, эффективным инструментом продвижения информационных продуктов и услуг. Размещение на сайтах библиотек системы библиографических ресурсов собственной генерации позволяет расширить границы доступа удаленным пользователям.

Широко распространена практика представления на сайтах библиотек разных типов и видов электронных версий ретроспективных библиографических изданий и соответствующих баз данных.

Под библиографическим ресурсом следует понимать любой организованный массив библиографической информации, специально создаваемый в целях удовлетворения библиографических потребностей и запросов (информирования и поиска). Библиографический ресурс – это и электронный, и печатный, и карточный каталог, и библиографический указатель (список, обзор), и библиографическая картотека, и библиографическая база данных [5, с. 47–48].

По мнению Г. Л. Левина, электронные библиографические ресурсы представлены двумя основными типами (классами):

- инновационными (библиографические БД, электронные каталоги);
- традиционными (библиографические каталоги, указатели, списки, обзоры и др.). Каждый из них имеет свои особенности и является необходимым элементом системы информационного обеспечения [4, с. 8].

В библиотечных учреждениях наряду с подготовкой и выпуском печатных изданий формируются электронные библиотеки, коллекции полнотекстовых документов, создаются справочные (фактографические) информационные ресурсы – картотеки и базы данных.

Национальная библиотека имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан является государственной, центральной, универсальной, научной, общедоступной библиотекой, культурным центром республиканского значения, национальным хранилищем документов, центром научно-исследовательской работы в области библиотековедения, библиографоведения и книговедения.

Национальная библиотека имени Ахмет-Заки Валиди начала свою историю с 25 марта 1836 г., когда была открыта первая публичная губернская библиотека при Дворянском собрании в городе Уфе. Библиотека меняла свое местоположение и статус, была центральной научной, затем республиканской, а в 1992 г. преобразована в Национальную библиотеку имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан (НБ РБ).

С 1934 г. начинает функционировать консультационно-библиографический отдел Центральной научной библиотеки – для полного и качественного библиотечно-информационного обслуживания.

15 февраля 2023 г. на расширенной коллегии Министерства культуры Республики Башкортостан руководитель ведомства Амина Шафикова отметила, что по данным платформы «PRO.Культура.РФ», Национальная библиотека им. А.-З. Валиди Республики Башкортостан стала лидером по обращению к цифровым ресурсам среди государственных учреждений культуры страны.

В настоящее время фонды библиотеки насчитывают более 3 млн учетных единиц по всем отраслям знаний на более чем 20 языках. Библиотека имеет самую большую в мире коллекцию книг на башкирском языке. Она хранит рукописные книги XV–XVI вв.; произведения писателей Востока, изданные в XVIII–XIX вв.; справочную литературу, книги и периодические издания, изданные на территории Башкортостана в XIX – начале XX в.

В библиотеке функционирует система традиционных каталогов и картотек, электронные библиографические базы данных, включая электронный каталог. Башкирский краеведческий каталог отражает литературу с 1917 по 2024 г. на башкирском, русском и татарском языках. Объем каталога составляет примерно 500 тыс. карточек, из них около 100 тыс. отражают деятельность известных персон республики.

Национальная библиотека имени А.-З. Валиди развивает свой сайт (<https://bashnl.ru/>), а также страницу НБ РБ в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/bashnl>), стремясь представить все направления работы.

В современной библиотечной практике широкое распространение получили электронные каталоги (ЭК).

Электронный каталог обеспечивает доступ к ресурсам библиотеки не только ее локальным читателям, но и удаленным пользователям. Он отвечает современным требованиям и обеспечивает в рабочем режиме следующие процессы:

- ввод библиографических записей с удаленных или локальных терминалов;
- редактирование библиографических записей;
- навигацию;
- поиск информации по разовым запросам и избирательное распространение информации;
- печатание библиографических данных в виде каталожных карточек, библиографических указателей, отчетов по управленческой информации и др.;
- совместимость с каталогами других библиотек и возможность обмена информацией с библиографическими базами данных [12, с. 208–209].

Информационный и справочно-библиографический отдел НБ РБ ведет электронную картотеку статей – Башкирская аналитическая роспись статей (БАРС). В ней участвуют 19 библиотек Республики Башкортостан. Источники распределяются по библиотекам региона, библиографические записи поступают в сводный каталог БАРС, библиотеки заимствуют их из основной базы и переносят в свои каталоги.

С 1994 г. ведется электронный каталог на новые поступления. На 01.07.2024 г. его объем составил 759 789 библиографических записей. С 2005 г. электронный каталог пополняется аналитическими описаниями, создаваемыми сотрудниками информационного и справочно-библиографического отдела, введено более 207 838 библиографических записей. В настоящее время расписываются более 64 названий республиканских журналов и газет, районных газет, а также статьи из журналов прошлых лет. Ведется работа по обучению и консультированию участников проекта БАРС по телефону и скайпу.

Продолжается работа по аналитическому расписыванию местных обязательных бесплатных экземпляров (периодические издания и сборники). Только за первое полугодие 2024 г. внесено 5055 аналитических записей. Кроме этого, в БАРСе осуществляется проверка и редактирование аналитических записей, после которых они вносятся в каталог НБ РБ.

Важным фактором, влияющим на реальную трансформацию справочно-библиографического обслуживания, является создание электронных библиотек. Повсеместно идет процесс оцифровки фондов и формирования цифровых коллекций, представляющих собой систематизированную совокупность электронных ресурсов, объединенных общим признаком, отобранных и организованных в целях раскрытия их содержания, доступа к ним и их использования [2, с. 6].

Национальная электронная библиотека Республики Башкортостан ведется с 2012 г. для формирования репертуара электронных документов о Башкортостане и обеспечения полноты коллекций краеведческого содержания.

Национальная электронная библиотека Республики Башкортостан состоит из тематических коллекций. Они содержат материалы о природе края, истории, народному образованию, экономической, научной и культурной жизни Башкортостана, коллекции башкирской периодической печати. Кроме этого, она включает электронные копии редких и рукописных изданий, научных трудов, библиографических указателей, а также аудио- и видеоматериалы.

Пополнение ресурса осуществляется за счет оцифровки фондов НБ РБ и отдельных изданий, а также новых электронных копий документов, поступивших в дар от авторов-правообладателей.

Наряду с электронными публикациями текущих библиографических указателей, на веб-сайте размещаются оцифрованные указатели за прошлые годы. Эту работу НБ РБ начала активно осуществлять в 2014 г. В настоящее время в коллекции «Библиографические пособия» размещено 112 библиографических указателей.

Здесь собраны тематические, биобиблиографические указатели научно-вспомогательного и рекомендательного характера, выполненные библиографами информационного и справочно-библиографического отдела НБ им. А.-З. Валиди РБ.

Коллекция ресурсов «Библиографические пособия» включает:

– Серию «Башкирское языкознание». В нее вошли указатели «Башкирское языкознание (1967–1977 гг.)», «Башкирское языкознание (1979–1983 гг.)», «Башкирское языкознание (1979–1983 гг.)», «Башкирское языкознание (1984–1994)», отражающие разные виды изданий: монографии, сборники статей из журналов и газет, отчеты о конференциях, авторефераты диссертаций, библиографические указатели, изданные в нашей стране и за рубежом.

– Серию «Борцы за народное счастье», посвященную революционерам, участникам Гражданской войны, государственным деятелям, жизнь которых так или иначе связана с республикой: В. К. Блюхеру, С. С. Вострецову, П. И. Зенцову, Т. С. Кривову, Б. Я. Нуриманову, П. В. Точисскому, Ш. А. Худайбердину, А. Д. Цюрупе, В. И. Чапаеву, А. М. Чевереву, Б. А. Шафиеву, М. С. Юрьеву, И. С. Якутову, семье Кадомцевых. Серия выходила в 80-е гг. XX в.

– Серию «Города Башкирии», раскрывающую историю, особенности развития, достижения в экономической и культурной жизни городов: Белебея, Бирска, Ишимбая, Кумертау, Нефтекамска, Октябрьского, Сибая, Стерлитамака, Туймазы и др.

– Серию «Досуговый рынок», состоящую из одноименных рекомендательных указателей за разные годы (2000, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2008).

– Серию «Здоровый образ жизни», представляющую одноименный библиографический дайджест.

– Серию «Молодежь Башкортостана», содержащую два выпуска библиографических указателей, вышедших в 2006 и 2009 гг.

– Серию «Ученые Башкортостана», представляющую персональные указатели, посвященные жизни и научной деятельности исследователей: Зиннура Газизовича Ураксина, Ирека Гайсеевича Акманова, Ахняфа Нуреевича Киреева, Рустема Гумеровича Кузеева, Мухамедьяна Фазыльевича Хисматова, Раифа Амирова, Салавата Галина, а также ученых-медиков.

– Серию «Экология и современность», состоящую из рекомендательных указателей, вышедших в 1999, 2000, 2003 гг.

– Серию «Башкортостан в годы Великой Отечественной войны, 1941 – 1945 гг.», содержащую библиографические указатели, издаваемые с 1975 г. по настоящее время к юбилейным датам Дня Победы. В серию вошли указатели: «Урал в период Великой Отечественной войны» (1974); «Башкирия в годы Великой Отечественной войны (1941 – 1945 гг.)» (1975, 1985); «Башкортостан в годы Великой Отечественной войны (1941 – 1945 гг.)» (1995, 2000, 2005, 2010, 2015, 2020); «Великая Отечественная война в произведениях башкирских писателей» (1980); «Наши земляки – Герои Советского Союза» (1982); «Александр Матросов» (1983); «Миннигали Губайдуллин» (1985); «Урал в годы Великой Отечественной войны (1941–1945 гг.)» (1991); «Рыцари памяти солдатской» (2010).

– Серию «Башкортостан языусылары – Писатели Башкортостана», отражающую произведения башкирских писателей и материалы об их жизни и творчестве. Серия начала выходить с 1968 г. В нее включено около 50 наименований библиографических указателей. Среди них: «Писатели Советской Башкирии, 1917 – 1978» (1980), «Габдулла Тукай в Уфе» (1982), «Народный поэт Башкортостана Мажит Гафури» (2005), «Мустай Карим» (2014) и др.

Также в коллекцию «Библиографические пособия» включены библиографические указатели: «Башкортостан в 1958 году» (1960), «Башкирская фольклористика» (1993), «Александр Александрович Фадеев в Уфе» (1982), «Аннотированный библиографический указатель по башкирскому устно-поэтическому творчеству» (1967), «Указатель литературы о башкирах» (1994, 2001), «Ахмерова Флюра Давлетхановна» (2003), «Альмира Гайнулловна Янбухтина» (1998), «Ахмет-Заки Валиди Тоган» (2000, 2010).

Национальная библиотека имени А.-З. Валиди с 2006 г. имеет возможность пользоваться информационными ресурсами ЛИБНЕТ, является участником

Сводного каталога библиотек России (СКБР). Также она с 2011 г. предоставляет услугу виртуального обслуживания в рамках онлайн-Виртуальной справочной службы.

В условиях роста числа мобильных устройств и приложений, обеспечивающих доступ в интернет, библиотекам еще многое предстоит: увеличить компьютерный парк, осуществлять его своевременную модернизацию; обеспечить подписку на доступ к удаленным ресурсам; подключиться к стабильным каналам связи; сосредоточить свое внимание на создании библиотечного контента, отвечающего интересам пользователей, и оказании услуг удаленным пользователям; постоянно совершенствовать профессиональные умения и навыки.

Таким образом, электронные библиографические ресурсы и их коллекции на сайте библиотеки (<https://www.bashnl.ru/>) являются важными информационными ресурсами для библиотечарей, библиографов и пользователей. Они играют огромную роль в электронном справочно-библиографическом обслуживании и содействуют повышению информационной культуры и самообслуживанию удаленных пользователей.

#### Список источников

1. Борисов К.А. Перспективная модель библиографического поиска в интернете // Библиография. 2009. № 1. С. 64–66.
2. Жабко Е.Д. Обслуживание пользователей в среде электронных библиотек : современное состояние и тенденции развития // Библиография. 2019. № 1. С. 3–13.
3. Левин Г.Л. Библиографические ресурсы : проблемы терминологии и систематизации // Библиотековедение. 2008. № 5. С. 34–39.
4. Левин Г.Л. Электронные библиографические ресурсы и их библиографирование // Библиография. 2018. № 2. С. 3–11.
5. Левин Г.Л. Электронные библиографические ресурсы и их библиографирование // Библиография. 2017. № 4. С. 46–54.
6. Панкова Е. В., Беркутова Л. С. Электронное библиографическое пособие : практ. рук. для библ. работников. Москва : Форум, 2008. 127 с. : ил.
7. Панкова Е.В., Беркутова Л.С. Электронное библиографическое пособие : практ. рук. для библ. работников. Москва : Форум, 2019. 128 с. : рис. (Профессиональное образование). Библиогр.: с. 112–113.
8. Решетникова О.В. Библиографическая продукция на официальных веб-сайтах центральных региональных библиотек: новые возможности и проблемы // Библиография и книговедение. 2024. № 1. С. 5–16.
9. Решетникова О.В. Особенности представления ресурсов популярной (рекомендательной) библиографии на сайтах краевых и республиканских библиотек // Библиография. 2019. № 1. С. 64–78.
10. Решетникова О.В. Сетевые библиографические ресурсы библиотек как часть общей информационной среды // Библиография. 2020. № 2. С. 3–15.
11. Решетникова О.В. Тенденции развития сетевых ресурсов популярной библиографии (на материале сайтов областных библиотек РФ) // Библиография. 2019. № 4. С. 14–27.

12. Справочник библиотекаря / науч. ред. А.Н. Ванеев. 4-е изд., перераб. и доп. Санкт-Петербург : Профессия, 2010. – 640 с.
13. Трофимова Н.И. Ресурсы национальной (государственной) библиографии на сайтах национальных библиотек субъектов Российской Федерации: состояние, проблемы, перспективы // Библиография и книговедение. 2023. № 2. С. 67–83.

**Виноградова Наталья Николаевна,**

заведующий научно-библиографическим отделом Научной библиотеки им. О. В. Иншакова, кандидат исторических наук, Волгоградский государственный университет (г. Волгоград)

**«ПОБЕЖДАЕТ ТЕРПЕЛИВЫЙ!»  
ПОДГОТОВКА ЭЛЕКТРОННОГО БИОБИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО  
УКАЗАТЕЛЯ К 100-ЛЕТИЮ ПЕРВОГО РЕКТОРА  
ВОЛГУ М. М. ЗАГОРУЛЬКО**

**Аннотация.** Об особенностях подготовки и регистрации электронного издания сетевого распространения на примере биобиблиографического указателя, подготовленного сотрудниками Научной библиотеки им. О. В. Иншакова к 100-летию первого ректора ВолГУ, доктора экономических наук, профессора Максима Матвеевича Загорулько. Отмечены преимущества и возможности электронных биобиблиографических изданий.

**Ключевые слова:** биобиблиографические указатели, электронные издания сетевого распространения, электронные указатели, ученые.

**Vinogradova Natalia Nikolaevna,**

Head of the Scientific and Bibliographic Department of the O. V. Inshakov Scientific Library, Candidate of Historical Sciences, Volgograd State University (Volgograd)

**«THE PATIENT ONE WINS!»  
PREPARATION OF AN ELECTRONIC BIOBIBLIOGRAPHIC INDEX  
FOR THE 100TH ANNIVERSARY OF THE FIRST RECTOR  
OF THE VOLSU M. M. ZAGORULKO**

**Annotation.** On the specifics of the preparation and registration of an electronic publication of online distribution using the example of a bio-bibliographic index prepared by the staff of the O. V. Inshakov Scientific Library for the 100th anniversary of the first rector of the Volga State University, Doctor of Economics, Professor Maxim Matveevich Zagorulko. The advantages and possibilities of electronic bio-bibliographic publications are noted.

**Keywords:** bio-bibliographic indexes, electronic publications of network distribution, electronic indexes, scientists.

Какой реактор Бог вложил в тебя?  
Такие – движут век.  
И это без вопросов.  
Ты рукотворный памятник воздвиг  
Не для себя,  
Как сын архангельский  
Михайло Ломоносов.

*Г. Ермоленко*

2024 год – год 100-летия первого ректора Волгоградского государственного университета (ВолГУ), доктора экономических наук, профессора, участника Великой Отечественной войны, почетного гражданина города-героя Волгограда и Волгоградской области – Максима Матвеевича Загорулько.

Максим Матвеевич Загорулько (1924–2021) является основоположником научной школы «Актуальные проблемы экономической истории России XX века». Коллективом научной школы сделан серьезный вклад в изучение следующих вопросов: экономическая история СССР периода Великой Отечественной войны, в том числе история экономической эксплуатации германскими оккупационными властями ведущих отраслей народного хозяйства Советского Союза на временно оккупированных территориях; история народного хозяйства России периода конца XIX – первой трети XX веков; история военного плена в СССР в период 1939–1956 гг. Были разработаны и успешно реализованы научно-исследовательские программы «Изучение и использование историко-культурного и природно-ландшафтного наследия Волгоградской области», «Царицын – Сталинград – Волгоград в документах и материалах», «Сталинградская битва в истории России», «Экономическая история России: проблемы, поиски, решения», «Отечественный опыт концессий», «Арендные и концессионные отношения в отраслях экономики России и СССР».

Особый вклад учеными был внесен в изучение Сталинградской битвы. Научным коллективом под руководством М. М. Загорулько были введены в оборот многочисленные документы и материалы, опубликованные в уникальных сборниках, посвященных экономической и военной истории региона. Программа «Сталинградская битва в истории России» стала одной из первых в новой России программ по патриотическому воспитанию молодежи. С 1996 г. проводятся ежегодные юношеские чтения «Сталинградская битва в истории России». Чтения стали не только одной из форм патриотического воспитания, но и базовой площадкой для молодежи по изучению истории Сталинградской битвы.

Отдельно необходимо отметить вклад научной школы М. М. Загорулько в реализацию уникального проекта – создание энциклопедии о Сталинградской битве. Ученый выступил не только автором идеи и отдельных статей, редактором и составителем, но и руководителем большого научного коллектива. В работе над энциклопедией участвовало более 500 ученых, исследователей, краеведов, сотрудников архивов, музеев и библиотек со всей России. Сталинградская битва

стала первым военным сражением, которому посвящено энциклопедическое издание. В 2010 г. энциклопедия была отмечена первой премией в конкурсе «Лучшие книги года».

В честь 100-летия ученого в ВолГУ составлена программа мероприятий, включающая семинары, встречи выпускников, учреждение университетской премии имени М. М. Загорулько и многое другое. Научная библиотека им. О. В. Иншакова со своей стороны отвечала за следующие мероприятия и проекты: 1) подготовка и размещение на странице веб-проекта «Сталинградская битва: история и наследие» раздела, посвященного научной школе ученого; 2) подготовка электронного указателя трудов ученого; 3) обновление экспозиции мемориального кабинета М. М. Загорулько; 4) проведение круглого стола «Важное впереди срочного»; 5) выставки трудов и публикаций об ученом.

Электронное издание «Максим Матвеевич Загорулько (1924–2021): биобиблиографический указатель» является одним из проектов, подготовленных сотрудниками НБ им. О. В. Иншакова к юбилею.

Указатель отражает избранные труды, а также сборники, издания и материалы, редактором и составителем которых стал М. М. Загорулько. Отдельно приведены его интервью, публикации о жизни и деятельности ученого, о его научной школе. Особый интерес представляет приложение, включающее избранную коллекцию инскриптов из личной библиотеки М. М. Загорулько. Составленный указатель учитывает специфику научной деятельности первого ректора ВолГУ, а именно – его издательско-просветительскую работу, выпуск сериальных и продолжающихся научных изданий, его особое внимание к введению в научный оборот новых документов и материалов.

В таком объеме перечень трудов ученого представлен впервые. Общий объем списков составил более 10 печатных листов (188 с.). Из них третью часть занимают публикации о М. М. Загорулько. Подготовка указателя в короткие сроки стала возможной благодаря плановой многолетней работе библиотеки по собиранию данных о публикациях преподавателей и сотрудников ВолГУ, а также публикаций об университете. Еще в 1990-е годы началось формирование баз данных «Труды сотрудников ВолГУ» и «Университет в печати». В том числе в этих базах отражена информация и о М. М. Загорулько. В базе трудов – информация о его публикациях, а также об изданиях, где он выступал в роли лица вторичной ответственности (редактор, составитель); во второй базе – информация об ученом (материалы биографического характера, интервью и пр.).

Однако много пришлось уточнять и дополнять, так как М. М. Загорулько учился и начинал работать в Ставрополе; большое значение в его биографии имеет Смоленский период. Переехав в Волгоград, был заведующим кафедрой в Волгоградском политехническом институте, ректором Волгоградского педагогического института, затем стал ректором только что открывшегося Волгоградского государственного университета, в строительстве которого принимал самое

непосредственное участие. До последних дней ученый являлся активным участником научных мероприятий различного уровня, руководил Центром по изучению Сталинградской битвы, вел активную общественную работу [2]. Поэтому информация о публикациях М. М. Загорулько имеет большую степень рассеяния как по видам источников, так по месту и времени публикации.

Составители указателя выражают огромную благодарность коллегам из вузов, библиотек и архивов, которые помогли восполнить материалы, восстановить выходные данные отдельных публикаций: сотрудникам Центра по изучению Сталинградской битвы, Государственного архива Волгоградской области, Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М. И. Рудомино (Москва), библиотеки Благовещенского государственного педагогического университета, Научно-педагогической библиотеки Волгоградского государственного социально-педагогического университета и многим другим.

Необходимо отметить, что сотрудники НБ им. О. В. Иншакова уже более 15 лет создают библиографические указатели и справочники в виде электронных изданий [1]. Несколько лет назад принято решение публиковать эти издания как многоуровневые ресурсы сетевого распространения. Интерактивный формат научно-справочного аппарата наиболее удобен для быстрого перехода к необходимому источнику. Издание «Максим Матвеевич Загорулько (1924–2021): биобиблиографический указатель» стало третьим библиографическим справочником НБ им. О. В. Иншакова, прошедшим процедуру регистрации в Информрегистре (свидетельство № 0522400519 от 14.06.2024). Указатель опубликован на сайте НБ им. О. В. Иншакова и находится в открытом доступе [3].

Указатель состоит из вступительной части, основных разделов, вспомогательных указателей и приложения. Он является частично полнотекстовым, так как включает фрагменты научно-справочного аппарата отдельных изданий и выборочные тексты публикаций о жизни и деятельности М. М. Загорулько. Это делает издание уникальным, позволяя не только увидеть библиографическую информацию, но и познакомиться с отдельными текстами. Вступительная часть содержит оригинальные материалы, представленные воспоминаниями учеников и коллег М. М. Загорулько.

Первый раздел включает хронологические списки избранных трудов М. М. Загорулько, а также сборники и издания, в которых ученый выступал редактором, составителем или научным руководителем/консультантом. Списки выборочные. Не включены газетные публикации, а также публикации, которые не удалось верифицировать. В разделе 1.3 представлен хронологический список диссертаций, защищенных под руководством М. М. Загорулько. Большинство записей содержат ссылки на полные тексты авторефератов диссертаций.

Особенностью состава публикаций автора является большое количество сериальных и продолжающихся изданий, а также сборников документов и материалов, в которых он выступал в роли составителя и редактора. В связи с этим

принято решение – документы п. 1.2 «Редактор/составитель», расположенные в хронологическом порядке, продублировать в раздел второй «М. М. Загорулько – редактор, составитель» с применением алфавитной расстановки по видам изданий. Такое расположение позволяет увидеть полный объем сериальных и продолжающихся изданий.

Третий раздел – биобиблиографический. Включает выборочный список публикаций об ученом, его научной школе. Отдельно выделены публикации, посвященные уникальному изданию – энциклопедии «Сталинградская битва. Июль 1942 – февраль 1943» (Волгоград, 2012).

Алфавитный указатель трудов включает названия как авторских работ, так и изданий, где ученый выступает редактором, составителем или руководителем. Вторичная ответственность отмечена (указание роли лица в круглых скобках). В именной указатель соавторов включены фамилии ученых из раздела 1.1 «Избранные труды М. М. Загорулько». Большие авторские коллективы, например, в энциклопедии «Сталинградская битва. Июль 1942 – февраль 1943») в указателе не расписаны. Оба указателя снабжены интерактивными ссылками.

В Приложении выборочно представлены издания с дарственными надписями в адрес М. М. Загорулько. Большинство входит в состав личной книжной коллекции ученого, переданной его семьей в фонд НБ им. О. В. Иншакова. Список инскриптов составлен в алфавите авторов. Каждая запись включает краткие сведения об авторе инскрипта, библиографические описания изданий, каждое из которых снабжено скан-копией обложки и страницы с дарственной надписью. Всего в приложение включено 68 инскриптов 54 авторов. Среди них известные ученые, писатели, поэты, журналисты, коллеги и ученики М. М. Загорулько.

М. М. Загорулько был человеком высокой дисциплины. Даже в самые трудные моменты мог настроить коллектив на результат. И начинал он, конечно, с себя. В этом ему помогали его записки с девизами. Некоторые из них получили «хождение в народе»: «Ни одного дня без собственно созданной радости», «Важное впереди срочного», «Побеждает терпеливый!».

Последний из девизов как нельзя лучше отражает суть библиографической работы – терпеливо искать и собирать по крупицам информацию, обрабатывать и систематизировать ее, составлять библиографические справочники и издания.

Указатель не только отражает личный вклад Максима Матвеевича Загорулько в отечественную науку, но и дает представление о работе созданной им научной школы, направленной на сохранение исторической памяти; является ценным ресурсом для краеведов и специалистов, продолжающих исследования Сталинградской битвы, экономической и военной истории региона.

23 августа 2024 г. на торжественном Ученом совете Волгоградского государственного университета коллектив авторов указателя был отмечен дипломом лауреата премии имени заслуженного деятеля науки РФ, доктора экономических наук, профессора, ректора ВолГУ (1980–1995) Максима Матвеевича Загорулько.

### Список источников

1. Виноградова Н.Н. Электронные библиографические издания: опыт создания в Научной библиотеке Волгоградского государственного университета // Информационно-библиографическое обеспечение науки, техники, образования и культуры : материалы II Междунар. библиогр. конгресса «Библиография: взгляд в будущее» (Москва, 6–8 октября 2015 г.) / Рос. гос. б-ка. Москва, 2016. С. 17–25.
2. Житнухин А.П. Максим Загорулько: солдат, ученый, сталинградец. Изд. 2-е, испр. и доп. Москва : Молодая гвардия, 2023. – 324, [12] с., [16] л. ил. : ил., портр., фот. (Жизнь замечательных людей. Серия биографий ; вып. 2152 (1952)).
3. Максим Матвеевич Загорулько (1924–2021) : биобиблиогр. указ. : к 100-летию учёного / сост.: Виноградова Н.Н., Сухорукова Т.Н., Васильева О.А., Гуляева Т.И. ; техн. верстка: Виноградова Н.Н., Сухорукова Т.Н. ; техн. ред. Уткина Т.Г. ; ред. Яковлева Л.Э. Волгоград : [б. и.], 2024. URL: <https://library.volsu.ru/ZagorulkoMM/index.html> (дата обращения: 10.07.2024).

**Васильева Наталья Ивановна,**

начальник информационно-библиографического отдела Новосибирской государственной  
областной научной библиотеки (г. Новосибирск)

### **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ УКАЗАТЕЛИ КАК СПОСОБ СОХРАНЕНИЯ ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНОГО И ДУХОВНОГО НАСЛЕДИЯ РЕГИОНА**

**Аннотация.** Представлен опыт работы Новосибирской государственной областной научной библиотеки по созданию персональных библиографических указателей в рамках научной и издательской деятельности библиотеки. Отмечено, что они играют важную роль в сохранении и популяризации историко-культурного наследия региона. Для продвижения изданий используются современные цифровые платформы.

**Ключевые слова:** библиографические ресурсы, биобиблиографические издания, персональные указатели, региональные ресурсы, историко-культурное наследие.

**Vasilyeva Natalia Ivanovna,**

Head of the Information and Bibliographic Department of the Novosibirsk State Regional Scientific  
Library (Novosibirsk)

### **PERSONAL BIBLIOGRAPHICAL INDEXES AS A WAY TO PRESERVE THE HISTORICAL, CULTURAL AND SPIRITUAL HERITAGE OF THE REGION**

**Annotation.** The experience of the Novosibirsk State Regional Scientific Library in creating personal bibliographic indexes as part of the scientific and publishing activities of the library is presented. It is noted that they play an important role in the

preservation and popularization of the historical and cultural heritage of the region. Modern digital platforms are used to promote publications.

**Keywords:** bibliographic resources, bio-bibliographic publications, personal indexes, regional resources, historical and cultural heritage.

Одной из важных задач современной библиотеки является работа по популяризации и сохранению документального наследия региона как части историко-культурного и духовного наследия страны, предоставление открытого свободного доступа к информации самому широкому кругу пользовательской аудитории.

Важным направлением работы информационно-библиографического отдела Новосибирской областной научной библиотеки является работа над созданием биобиблиографических изданий, посвященных деятельности выдающихся людей, чьи имена тесно связаны с историей Новосибирска.

Персональные библиографические указатели, подготовленные в рамках научной и издательской деятельности Новосибирской государственной областной научной библиотеки (НГОНБ), являются своеобразным историко-культурным исследованием.

История создания биобиблиографических указателей относится к середине 50-х гг. XX столетия, когда в круг научных интересов библиотечных специалистов вошла литературная библиография, понимаемая как совокупность библиографических ресурсов по художественной литературе и литературоведению. Значимым явлением стали биобиблиографические справочники «Писатели Сибири» [13], «Писатели о себе» [12]. В серии «Писатели-сибиряки» выходят указатели «Л. М. Лавров» [5], «А. Л. Коптелов» [2], «Н. Н. Яновский» [10] и др. Они вошли в региональную систему краеведческих биобиблиографических ресурсов.

В начале второго десятилетия XXI в. издаются биобиблиографические указатели «Геннадий Мартович Прашкевич» [4], «Н. Г. Гарин-Михайловский» [9], «Петр Аркадьевич Столыпин и Сибирь» [11], «Человек из легенды. А. И. Покрышкин» [15].

В последние три года к собранию персональной библиографии добавились «Влаиль Петрович Казначеев» [3], «Михаил Николаевич Щукин» [8], «Арнольд Михайлович Кац» [1].

Основная цель подготовки биобиблиографических изданий – популяризация историко-культурного наследия региона, сохранение памяти об историческом лице, духовном наследии ученых, писателей, деятелей культуры и искусства, многогранности их таланта, богатстве жизненного опыта, который может служить примером и положительным жизненным ориентиром для молодого поколения. С развитием цифровых технологий появилась возможность представить электронные версии биобиблиографических указателей и разместить их на сайте НГОНБ в разделе электронной библиотеки «Издано в Новосибирске». Все персональные

и биобиблиографические указатели существуют в печатной и электронной форме, которая более удобна и доступна для удаленных пользователей.

При подготовке биобиблиографических указателей составители придерживались общих методических рекомендаций, анализировался опыт аналогичной работы других областных научных библиотек, сложившийся на основе практического опыта частных методик и подходов, в частности, предложенных ГПНТБ СО РАН [6, 7].

Основу биобиблиографических указателей составляют местные региональные издания, и в этом их уникальность и непреходящая ценность. В работе над персональными указателями использовались каталоги и фонды Новосибирской государственной областной научной библиотеки; Сводный каталог библиотек Новосибирской области; каталоги и аналитические базы данных ГПНТБ СО РАН; подписные лицензионные электронные базы данных и базы данных открытого доступа; открытые источники государственных учреждений культуры: музеев, архивов и образовательных организаций; база статей проекта МАРС АРБИКОН; библиографические указатели «Литература о Новосибирской области» и другие источники.

Весь собранный библиографический материал отражается в указателях по тематическому принципу и в прямой хронологии. Внутри разделов материалы располагаются в алфавитном порядке. Переиздания одного и того же произведения даются в едином хронологическом ряду. Хронологическое расположение материала позволяет в известной степени в рамках одного года проследить этапы жизненного пути, творческой деятельности.

Все источники имеют единую нумерацию, на которую ссылаются вспомогательные указатели.

В именной указатель вносятся все имена, встречающиеся в библиографических описаниях: авторы, рецензенты, соавторы, редакторы, составители, авторы вступительных статей, журналисты, художники-иллюстраторы и др.

Одним из самых актуальных и востребованных изданий является указатель «Человек из легенды. Александр Иванович Покрышкин». Имя Александра Покрышкина золотыми буквами вписано в историю Великой Отечественной войны, Военно-воздушных сил страны и в историю Новосибирска. За доблесть и мужество, проявленные при выполнении боевых заданий, он первым в нашей стране во время войны трижды удостоен звания Героя Советского Союза.

Биобиблиографический указатель содержит книги, монографии, воспоминания и другие материалы о жизни и деятельности легендарного маршала, изданные в разные годы в Новосибирске – родном городе Александра Ивановича Покрышкина.

Основной массив публикаций, описанных в издании, выявлен по фондам главной библиотеки региона. Ограниченно использовались ресурсы других библиотек.

В указатель вошли военные мемуары и работы А. И. Покрышкина по тактике воздушного боя, историко-документальные произведения, посвященные жизни и героической судьбе прославленного летчика. В указателе выделены тематические рубрики,

посвященные, воплощению образа А. И. Покрышкина в литературе и искусстве. Предваряет издание статья «Наш земляк – Александр Покрышкин» кандидата исторических наук В. Н. Шумилова. В указатель включено свыше 700 библиографических описаний.

Применяется принцип «авторских гнезд»: под названием произведения собраны отдельные издания и переиздания разных лет; полные тексты и отдельные его главы в периодике; приводятся рецензии на данное произведение. В указателе применяется система взаимоссылок, чтобы избежать дублирования источников.

Справочный аппарат указателя состоит из оглавления, именного и географического вспомогательных указателей, списка сокращений и примечаний. Указатель иллюстрирован фотографиями.

Издание адресовано самому широкому кругу читателей, прежде всего, современному поколению молодежи, которая изучает и накапливает исторический, культурный и духовно-нравственный опыт жизни.

Другим интересным изданием является персональный указатель, посвященный творчеству Михаила Щукина, одного из самых известных и любимых современных сибирских писателей.

Михаил Николаевич Щукин – уроженец села Мереть Сузунского района Новосибирской области, член Союза писателей России, лауреат многих литературных премий, автор более 40 книг, среди которых романы, повести, сборники рассказов и очерков.

В указателе содержатся сведения о публикациях художественных произведений автора и материалы, характеризующие его литературную, краеведческую, издательскую и общественную деятельность, хранящиеся в фондах Новосибирской государственной областной научной библиотеки и центральных муниципальных библиотеках области, начиная с 1970-х гг.

Предваряет издание очерк «Щукин Михаил Николаевич. Писатель. 70 лет со дня рождения», подготовленный литературным критиком Алексеем Валерьевичем Горшениным.

Раздел «Электронные ресурсы» содержит сведения об оцифрованных изданиях, созданных Новосибирской государственной областной научной библиотекой и размещенных на ее сайте ([www.ngonb.ru/resources/el/](http://www.ngonb.ru/resources/el/)), а также сведения о звукозаписях и видеоматериалах, доступных в сети Интернет.

Весь собранный библиографический материал расположен по тематическому принципу и в прямой хронологии, внутри разделов – в алфавитном порядке. Хронологическое расположение документов позволяет в рамках одного года проследить творческий путь писателя.

В раздел «Что в Слове и что за Словом» включены литературоведческие статьи В. Н. Яранцева, А. В. Горшенина, В. В. Шамова с анализом и оценкой творчества М. Н. Щукина, а также избранные интервью с писателем, раскрывающие его гражданскую позицию, взгляды на жизнь, литературу, творчество, историю, общественные процессы.

В издании использованы фотографии из архива Новосибирской государственной областной научной библиотеки.

По итогам конкурса «Книга года: Сибирь – Евразия», состоявшегося в рамках фестиваля «Книжная Сибирь – 2024», указатель стал призером в номинации «Наука о книге. Лучшее издание по книговедению и библиотековедению».

В 2024 г. в Новосибирске проходят юбилейные события к столетию со дня рождения Арнольда Каца. В рамках мероприятий подготовлен персональный указатель, посвященный выдающемуся дирижеру, основателю и бессменному руководителю Новосибирского академического симфонического оркестра, лауреату Государственной премии России, народному артисту СССР, профессору, почетному жителю города Новосибирска.

Более полувека Арнольд Михайлович Кац олицетворял в глазах всего мира уровень развития профессиональной музыкальной культуры Сибири. Создатель симфонического оркестра, глава дирижерского класса новосибирской консерватории, воспитавший многих талантливых музыкантов, Арнольд Кац наглядно в течение многих десятилетий реализовывал программу культурного развития Сибири. Для новосибирцев он был не просто дирижером – он учил любить и понимать музыку.

Издание содержит информацию о книгах, статьях из сборников, журнальных и газетных публикациях, а также дискографию.

Предваряет издание очерк «Творчество – это жизнь!», подготовленный музыковедом, главным редактором Новосибирского академического симфонического оркестра Т. А. Шиндиной.

Библиографическая часть издания содержит разделы, посвященные жизни, профессиональной и творческой деятельности маэстро в Новосибирске, начиная с 1956 г.; истории создания Новосибирского академического симфонического оркестра. Под управлением Каца оркестр стал одним из лучших симфонических оркестров в нашей стране и в мире, лауреатом Всероссийского и Всесоюзного конкурсов, получил звание академического.

Раздел «Школа оркестрового мастерства профессора Арнольда Михайловича Каца» посвящен важным аспектам его педагогической деятельности, развитию сибирской дирижерской школы.

Дискография содержит перечень музыкальных записей на виниловых пластинках и компакт-дисках. В разделе «Электронные ресурсы» размещена выборочная информация об аудио- и видеозаписях, доступных в сети Интернет, а также об оцифрованных изданиях, отраженных в электронном каталоге Новосибирской государственной областной научной библиотеки.

Персональные указатели НГОНБ представлены в Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU, крупнейшем российском информационно-аналитическом портале. В оцифрованном виде такие издания становятся доступными для пользователей на сайтах библиотек. Возможность использования печатных и электронных

ресурсов дает пользователям оптимальные возможности для научной, учебной, образовательной деятельности.

Указатели литературы о жизни и деятельности выдающихся людей, внесших значительный вклад в развитие науки, культуры и общественной жизни региона – востребованный вид информации, эффективный инструмент популяризации историко-культурного и духовного наследия старшего поколения.

#### Список источников

1. Арнольд Михайлович Кац : биобиблиогр. указ. / сост. Г.П. Рыбина ; ред. Н.И. Васильева. Новосибирск, 2024. 149 с., [16] л. ил.
2. Афанасий Лазаревич Коптелов : библиогр. указ. / сост. Т.В. Яцко ; ред. Е.Б. Соболева. Новосибирск : Запад.-Сиб. кн. изд-во, 1983. 79 с. (Писатели-сибиряки).
3. Влаиль Петрович Казначеев : биобиблиогр. указ. : текстовое электрон. изд. / сост. Г.П. Рыбина ; ред. и отв. за вып. Н.И. Васильева. Новосибирск : ГАУК НСО НГОНБ, 2024. URL: [https://poisk.ngonb.ru/flip/Izdano%20v%20NGONB/55/Казначеев%20В.П.\\_биобиблиографический\\_указатель\\_2024/](https://poisk.ngonb.ru/flip/Izdano%20v%20NGONB/55/Казначеев%20В.П._биобиблиографический_указатель_2024/) (дата обращения: 09.09.2024).
4. Геннадий Мартович Прашкевич : биобиблиогр. указ. / [сост.: Л.М. Харчук и др.]. Новосибирск, 2011. 141 с.
5. Илья Михайлович Лавров : указ. лит. / Новосиб. обл. науч. б-ка ; [сост.: И.В. Киселева и др.] ; ред. Т.В. Яцко. Новосибирск : Совет. Сибирь, 1979. 40 с. (Писатели-сибиряки).
6. Мандринина Л., Бусыгина Т. Биобиблиография как информационный ресурс для изучения научного наследия России, истории науки и культуры // Информационные ресурсы России. 2023. № 1. С. 87–95.
7. Мандринина Л.А. Библиографирование трудов деятелей науки и культуры: методические аспекты подготовки баз данных и указателей // Информационно-библиотечный вестник «INFOLIB». 2016. № 4. С. 28–31.
8. Михаил Николаевич Щукин : биобиблиогр. указ. / сост. Г.П. Рыбина ; ред. Н.И. Васильева. Новосибирск, 2023. 182 с.
9. Николай Георгиевич Гарин-Михайловский, 1852–1906 : биобиблиогр. указ. / сост. Л.М. Харчук ; ред.-сост. А.Н. Юмина. Новосибирск, 2012. 100 с.
10. Николай Николаевич Яновский : библиогр. указ. / сост. Яцко Т.В. ; авт. предисл. Ю.М. Мостков, В.П. Трушкин. Новосибирск : [б. и.], 1993. 79 с. (Писатели-сибиряки).
11. Петр Аркадьевич Столыпин и Сибирь : библиогр. указ. / сост. Н.И. Васильева ; вступ. ст. М.В. Шиловского ; науч. ред.: В.Г. Деев, М.В. Шиловский. Новосибирск, 2012. 100 с. : ил.
12. Писатели о себе : [сб. ст.]. Новосибирск : Запад.-Сиб. кн. изд-во, 1966. 215 с.
13. Писатели Сибири : (крат. библиогр. указ.) / Новосиб. обл. б-ка ; [сост.: Т.А. Воробьева и др.] ; ред. Н.Н. Яновский. Новосиб. кн. изд-во, 1956. 76 с.
14. Соболева Е.Б., Маслова А.Н. История сибирской библиографии. XIX в. – 1995 г. : библиометр. анализ. Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2003. 28 с. : ил., табл. (Препринт ; 03-2). Библиогр.: с. 28.
15. Человек из легенды. Александр Иванович Покрышкин : биобиблиогр. указ. / [сост.: Н.И. Васильева и др.]. Новосибирск, 2013. 113 с.

**Шакирова Ольга Борисовна,**  
ведущий библиограф отдела библиографической работы  
Централизованной библиотечной системы Миасского городского округа  
(г. Миасс Челябинской области)

## **МИАССКИЕ БИБЛИОТЕКИ В ЦИФРОВОМ ПРОСТРАНСТВЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

**Аннотация.** На примере опыта отдела библиографической работы ЦБС г. Миасса описаны возможные способы ретроспективной конверсии и цифровизации периодических изданий в муниципальных библиотеках в рамках проектной деятельности. Рассматривается специфика создания краеведческих полнотекстовых баз данных. Предлагается решение проблемы доступа удаленных пользователей к содержанию местных периодических изданий.

**Ключевые слова:** оцифровка, мастер-копии, проект, сохранность источников, база данных, библиографирование, электронная библиотека, виртуальный музей.

**Shakirova Olga Borisovna,**  
Leading bibliographer of the Department of Bibliographic Work  
The centralized library system of the Miass city district  
(Miass, Chelyabinsk region)

## **MIASS LIBRARIES IN THE DIGITAL SPACE: PROBLEMS AND PROSPECTS**

**Abstract.** Using the example of the experience of the bibliographic department of the Central Library of the City of Miass, possible ways of retrospective conversion and digitalization of periodicals in municipal libraries within the framework of project activities are described. The specifics of creating local history full-text databases are considered. A solution to the problem of remote users' access to the content of local periodicals is proposed.

**Keywords:** digitization, master copies, project, preservation of sources, database, bibliography, electronic library, virtual museum.

Процесс цифровизации сегодня – неизбежный путь сохранения культурного, научного и исторического наследия человечества. Правильно организованный проект оцифровки позволяет читателю получить доступ к нужной информации в любое время и в любом месте, где имеется доступ в интернет, а также открываются новые перспективы использования фондов библиотек, архивов и других организаций, владеющих коллекциями документов [1, 3].

На самом деле, цифровизация фондов в эпоху зрелого интернета и повсеместного развития нейросетей, становится общим местом. Но в современных условиях, в которых работает муниципальная библиотека, полностью зависящая от финансового благополучия города и взаимодействия с местной администрацией, путь к ней становится непростым.

В библиотеках г. Миасса хранятся газеты, издававшиеся в городе в разное время: «Миасский рабочий» (с 1960 года), «Глагол» (с 1990 года), а также издания «Тургояк», «Старгород», «Наука Урала» и другие. Эти источники – своеобразная летопись истории города и его жителей, их быта, трудовой деятельности, мировоззрения. Содержащаяся в изданиях информация всегда представляет интерес для исследователей, краеведов, педагогов, учащихся.

Однако состояние фондовых помещений ЦБС не соответствует условиям длительного хранения, особенно, если речь идет о хрупких и недолговечных газетах. Перевод бумажных носителей в цифровой формат стал одним из возможных путей решения проблемы сохранности источников.

Процесс оцифровки требует подготовленных сотрудников и определенных материальных ресурсов [2, 4]. Тем не менее, в конце 2019 г. началось освоение цифрового пространства. В наличии тогда имели только идею, локальную программу, фотоаппарат, две лампы и стол, который сделал рабочий библиотеки из подсобных материалов.

В настоящее время пройден этап изучения и подготовки нормативных материалов, определивший цели и задачи, порядок действий. Практической реализацией цифровизации периодических изданий занимаются сотрудники двух структурных подразделений: отдела библиографической работы и отдела новых технологий. Фотографирование источников дополнено возможностью использования сканера в рамках областной программы «Уральская электронная библиотека».

Локальная программа «Библиотеки в цифровом пространстве» стала модульной, включив в себя несколько самостоятельных проектов. Один из таких проектов – «Создание цифровых/электронных копий периодических изданий МКУ «ЦБС»». В его рамках созданы база данных «Крайцифра», включившая 4552 библиографические записи (данные на 01.06.2024 г.), и мастер-копии газет («Миасский рабочий» – 1960–1969, 1970–1973, 1980, 1991 гг., «Глагол» – 1991–1999 гг., «Наука Урала» – 2002–2006 гг.). Ценность оцифровки документов прошлых десятилетий применительно к библиотечному хранению повышается с каждым годом, поскольку цель посетителя – найти нужную информацию за минимальное время и с максимальной эффективностью в многолетнем, а иногда вековом «культурном слое» газет. Результативность поиска нужного документа обеспечивает библиографирование каждого выпуска периодического издания. К каждой библиографической записи прикрепляется цифровая копия номера газеты в формате PDF, в перспективе – только полнотекст объекта библиографического отражения.

БД «Крайцифра» вливается в общую сводную базу данных, которая доступна всем библиотекам ЦБС Миасского городского округа. Состояние компьютерной техники в библиотеках-филиалах не всегда позволяет полноценно ее

использовать: иногда читатели филиалов могут увидеть только библиографические записи. В 2023 г. опыт формирования этой полнотекстовой базы данных получил продолжение в библиотеке-филиале № 6, имеющей статус модельной. Поселок Строителей, где расположена библиотека, – значимая часть города со своей историей, микроклиматом, особенностями; сведения о них будут отражены в собственной полнотекстовой базе данных.

Логичным продолжением БД «Крайцифра» стал проект «Цифровая летопись».

Ретроспективное библиографирование позволяет библиотекарям вести исследовательскую работу:

- проследить начало творческого пути признанного местного поэта,
- сравнить уровень интереса к городским проблемам в прошлом и настоящем,
- обнаружить документы, подтверждающие юбилей организации (так обнаружена точная дата наименования некоторых улиц, документ о присуждении центральной библиотеке имени Ю. Н. Либединского).

В настоящее время БД «Цифровая летопись» размещена в усеченном объеме на сайте «Библиотеки Миасса» (<https://miasslib.ru/цифровая-летопись-миасса/>).

Лицензионный договор с редакцией газеты «Миасский рабочий» позволил опубликовать номера местной газеты с 1960 по 1991 гг. на портале Челябинской областной универсальной научной библиотеки в разделе «Уральская электронная библиотека» (<https://chelreglib.ru/ru/ssearch/results/>).

Статьи обзорного и аналитического характера публикуются на страницах сайта «Библиотеки Миасса» (<https://miasslib.ru/цифровая-летопись-миасса/>), в группе «Либединка» социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/libedinka?from=search>). В период с 2020 по 2024 г. опубликовано 36 статей.

Темы статей, как правило, приурочены к общим юбилейным и календарным знаменательным датам, но все они отражают особенности жизни Миасского городского округа: история предприятий и организаций, творческих коллективов и учебных учреждений, населенных пунктов. Публикация оцифрованных источников сочетается с библиографическими описаниями статей из местных газет современного периода.

Название статьи: тема	Количество просмотров	
	ВК	сайт
<b>2024</b> Железная дорога. Миасский участок: 90-лет со дня образования Южно-Уральской железной дороги	1100	7
Женщины Миасса: жена, героиня и мать: Международный день 8 марта	193	19
Миасс научный: вчера, сегодня, завтра: День науки (8 февраля)	172	22

Павел Бажов и Миасс: к 145-летию П. П. Бажова и его посещениям Миасского округа	125	59
<b>2023</b> Миасский педагогический: к 90-летию Миасского педагогического колледжа	125	48
Это он, это он – наш миасский почтальон...: Всемирный день почты	157	28
Красота по-миасски: Всемирный День красоты	101	33
«Я поведу тебя в музей...»: какие музеи есть в Миассе	173	90
Помогать всем страждущим: Общество Международного Красного Креста и Красного Полумесяца в Миассе	148	66
Моя милиция: к 105-летию создания в Миассе органов правопорядка	150	88
Рабочий поселок Тургояк: к 80-летию присвоения Тургояку статуса рабочего поселка	2600	94
Радиоистория Миасса: Всемирный День радио	135	151
Газетная история Миасса: День российской печати	164	62
<b>2022</b> Скоро, скоро Новый год!: Миасские новогодние газеты – вчера и сегодня	2000	69
Говорит и показывает Миасс: история телевидения Миасса	160	165
Праздник Октября на улицах Миасса: День Октябрьской революции в Миассе вчера и сегодня	225	95
Кирпич по-миасски : история Миасского кирпичного завода	187	78
«Дарующий культуру»: к 55-летию Дворца культуры и техники «Прометей»	162	140
Отдых – дело серьезное: рекреационные ресурсы Миасса	433	85
Пионер – значит первый: история пионерской организации в Миассе	153	85
День Победы: праздничный номер газеты	201	155
Остановить мгновение: о развитии искусства фотографии в Миассе	42	62
Театральные страницы Миасса: к международному Дню театра	115	269
«Не вырубешь топором»: к юбилею первой миасской газеты «Горнозаводский листок объявлений»	194	124
Василий Морозов: страницы творчества: о миасском журнале, краеведе, авторе первой книге о Миассе	275	111
Слава и гордость завода «Миассэлектроаппарат»: к 80-летию миасского предприятия	195	172
<b>Итого</b>	<b>9685</b>	<b>2377</b>

Статьи в рамках «Цифровой летописи» сопровождаются собственными изданиями библиотеки, при подготовке которых также использовались оцифрованные газеты: «Кузница кадров: Миасский геологоразведочный колледж», «Артемий Подогов» (о миасском поэте), «Прометей» в зеркале прессы (о Дворце культуры и техники «Прометей»), «Миасский напильный завод: вчера и завтра», «Миасс спортивный: хронология успеха» и др.

Работа над проектом «История земли тургорской» совмещает сразу несколько направлений: сбор информации, атрибутирование предметов и источников, создание архива виртуального музея, использование накопленных материалов в культурно-досуговой деятельности библиотеки.

Следует отметить, что сельская библиотека представляет собой многозадачную систему: она выполняет также функции клуба и музея. Данное объединение здесь особенно необходимо, это способ выживания и создания культурной среды. Такой библиотекой-музеем является филиал № 9, осуществляющий просветительскую и образовательную деятельность. Сотрудники библиотеки, по крупицам собирая документы по истории поселка Тургор, аккумулировали в фондах и книжно-предметной экспозиции предметы быта, видео- и фотоматериалы, личные архивные документы. Однако весь этот документальный и этнографический материал нуждается в обработке, структурировании и библиографировании, что позволит обеспечить его сохранность и возможность использования в дальнейшей краеведческой работе, популяризировать древнюю и современную историю поселка.

Сейчас активно осуществляется накопление документов для создания виртуального музея: готовятся к оцифровке материалы, существующие зачастую только в бумажном виде, проводится их атрибуция. В целом, обзорная информация по истории поселка публикуется на сайте и аккаунте сельской библиотеки. Реализуя данный проект, мы беспокоимся о возможной смене кадрового состава, которая может привести к непоправимой утрате информации, если не будет соблюдена преемственность в этом направлении деятельности.

В 2024 г. началась разработка проекта «Цифровая летопись края», одной из целей которого стала концентрация в одной точке еще одного источника краеведческой информации. Он предполагает наличие трех модулей:

Модуль 1. Электронная краеведческая картотека (библиографическая база данных). Работа направлена на библиографирование периодических изданий и ретроконверсию краеведческой картотеки.

Модуль 2. Электронный краеведческий архив (полнотекстовая мультимедийная база данных) включает проекты – «История земли тургорской», «Летопись миасских сёл», «Электронный музей “История миасских библиотек”».

Модуль 3. Электронная краеведческая библиотека состоит из оцифрованных краеведческих документов и содержит раздел «Цифровая летопись Миасса» (о нем выше упоминалось). Она регулярно пополняется и актуализируется.

Таким образом, произошел последовательный переход от накопления информации в библиографических базах данных к формированию полнотекстовой информации и затем созданию мультимедийных продуктов.

При создании новых информационных ресурсов выявлены следующие трудности, с которыми столкнулись библиотечные специалисты, и их необходимо решить в ближайшей перспективе:

- Наличие многочисленных информационных папок, материалы которых собирались библиотекарями в период докомпьютерной эры. Пополнялись эти папки вырезками из газет, что сейчас существенно осложняет работу;
- Отсутствие нужной техники и возможности сканировать газеты с последующим распознаванием каждой статьи. Частично эту проблему сняло участие библиотеки в областной программе «Уральская электронная библиотека»;
- Проведение обучения библиотекарей других структурных подразделений библиотеки, поскольку силами одного отдела осуществить библиографирование значительного массива периодических изданий невозможно;
- Организация сотрудничества с краеведческим музеем, где хранятся местные издания с 1940 г.;
- Публикация материалов на официальном сайте библиотеки и в местной периодической печати – на страницах городских газет;
- Приобретение необходимой техники, позволяющей осуществить оцифровку печатных изданий.

Начало положено, продолжение следует...

#### Список источников

1. Айгистов Р.А. Оцифровка архивных и библиотечных документов // Библиография. 2015. № 2. С. 3–11.
2. Кащеев А.А. Воздействие сканирующего оборудования на бумажные первоисточники: мифы и реальность // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : материалы проблемного семинара 19-й Междунар. конф. «Крым 2012». Судак : ИФЛА, 2012. С. 23–25.
3. Кузьмин Е.И., Куйбышев Л.А., Бракер Н.В. Оцифровка культурного и научного наследия России. Состояние дел, проблемы, перспективы. URL: <https://refdb.ru/look/2322875.html> (дата обращения: 09.08.2024).
4. Оцифровка библиотечных фондов : метод. пособие / МБУК Централиз. библиотечная система ; сост. М.С. Сафронова. Верхняя Салда, 2019. 50 с. URL: <https://782329.selcdn.ru/leonardo/uploadsForSiteId/203443/content/cbdb8912-bcdf-4658-be43-916f878907c3.pdf> (дата обращения: 09.08.2024).

**Моковая Татьяна Николаевна,**  
заведующая информационно-библиографическим отделом  
Челябинской областной детской библиотеки им. В. Маяковского (г. Челябинск)

## **КНИГИ, СЕМЬЯ И ДЕТИ: БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ АКЦИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ ЧИТАТЕЛЬСКИХ ПРИВЫЧЕК**

**Аннотация.** Статья посвящена актуальному вопросу ориентации подрастающего поколения и руководителей детского чтения в огромном потоке издательской продукции при помощи рекомендательной библиографии. Автор акцентирует внимание на первичной роли семьи в знакомстве детей с книгами и формировании их отношения к чтению. Одним из путей популяризации чтения и библиотечного фонда становится создание малых издательских форм, таких как закладки и листовки. Рассмотрен опыт работы с формой рекомендательной библиографии для детей – акцией.

**Ключевые слова:** рекомендательная библиография для детей, семейное чтение, акция.

**Mokova Tatyana Nikolaevna,**  
Head of the Information and Bibliographic Department  
Chelyabinsk Regional Children's Library named after V. Mayakovsky (Chelyabinsk)

## **BOOKS, FAMILY AND CHILDREN: BIBLIOGRAPHIC CAMPAIGNS AS A TOOL FOR FORMING READING HABITS**

**Annotation.** The article is devoted to the topical issue of orientation of the younger generation and the leaders of children's reading in a huge flow of publishing products with the help of a recommendation bibliography. The author focuses on the primary role of the family in introducing children to books and shaping their attitude to reading. One of the ways to popularize reading and library stock is the creation of small publishing forms, such as bookmarks and flyers. The experience of working with the form of a recommendation bibliography for children – an action – is considered.

**Keywords:** recommendation bibliography for children, family reading, action.

Воспитание юного человека посредством книги – это процесс сложный, трудоемкий, требующий вложения сил, знаний, умений и терпения. Как воспитать ребенка читающим, любящим книгу? Кто это сделает лучше: семья или библиотека? Что такое чтение? Как обучает книга? Существуют ли методы и методики обучения чтению? Вопросов много, мнений и суждений достаточно. Но большинство сходятся к одному: только в семье ребёнок впервые может познакомиться с книгой, обрести любовь и потребность к печатному слову, именно в семье воспитывается бережное отношение к книге.

Функцию отбора лучшей литературы и информирования о ней различных категорий юных читателей взяли на себя детские библиотеки. Библиотека, детский сад, школа помогают читателю сориентироваться в многообразии литературы, предоставляют доступ к ней, удовлетворяют информационные запросы в помощь учебной деятельности.

Рекомендательная библиография идет в ногу со временем, а практики-библиографы на местах ищут новые формы рекомендаций для своих читателей как в традиционном, так и в электронном формате. Транслируемый опыт на конференциях, вебинарах и мастер-классах показывает их высокую эффективность.

Одним из важных направлений развития рекомендательной библиографии сегодня является создание библиографической информации для детей в малых издательских формах, подготовленных библиотекой на базе своих фондов и способствующих организации библиографического информирования пользователей, популяризации и продвижения книги и чтения. В первую очередь, это закладки, листовки, дайджесты, буклеты, памятки о книгах к конкретному тематическому мероприятию. Эти издания вбирают в себя элементы рекламы, яркого, образного видения. Они оперативны и мобильны. Примером библиографического сопровождения мероприятия является издательская продукция, подготовленная в рамках XIX Фестиваля книги и чтения «Челябинск читающий» (2024). Площадка Челябинской областной детской библиотеки им. В. Маяковского (далее – ЧОДБ) называлась «Я познаю». Для популяризации чтения отобрана справочная, научно-популярная, познавательная литература и подготовлены закладки «Энциклопедия для детей Аванта+», «Простая наука для детей», «101 невероятный факт», «Узнай мир», «Подводный мир», «Вселенная», «Камни и минералы», «Космическое путешествие»; открытки «Учим английский: легко и просто»; раскраски «А кто такие Фиксики?!», «Умные Смешарики». Вся библиографическая продукция сопровождается запоминающимся слоганом, рекламирующим книги, «Я познаю!»; QR-кодами (ссылка на страницу сайта библиотеки, отдела, электронный каталог, или онлайн-викторина, либо ссылка для доступа к конкретной книге).

Для стимуляции интереса детей и родителей к совместному чтению библиографы ЧОДБ в своей работе активно используют такие комплексные мероприятия, как акции.

Социально-культурная акция – один из видов социальной деятельности, целями которой являются: привлечение внимания общества к социальной проблеме; изучение отношения общества, разных его групп к существующей проблеме; распространение информации среди разных групп населения, содействие формированию общественного сознания. Акция также выполняет адаптивную и воспитательную функции. Она должна быть яркой и зрелищной. Специалисты утверждают, что социально-культурные акции оказывают влияние на людей –

суммарный эффект от многочисленных акций, проходящих на телевидении, в печати, на улицах, в библиотеках, оказывает воздействие. Смысл любой акции – донести свое видение какой-либо проблемы, ситуации или вопроса через сюжет, действие, вызывая общественный резонанс [1].

Основной алгоритм создания акции состоит в следующем: СОДЕРЖАНИЕ – ЧТО? В чем суть, основная идея акции? ФОРМА – КАК? Каким образом, в какой форме можно это осуществить? Вопросы, на которые необходимо ответить при планировании акции:

- на решение какой проблемы она направлена;
- какова её цель и какие задачи решает;
- кто является ее целевой группой;
- когда и где проходит: на улице или в учреждении;
- какова форма социальной акции (шествие, велопробег и т. д.).

Чтобы придать ей общественный резонанс и получить социально значимый результат, надо четко определить цель и содержание проводимых мероприятий. Для этого необходимы:

- сценарий и программа с кульминационным событием;
- яркий формат (удачное название, необычная атрибутика, динамичное действие);
- привлечение широкого круга партнеров на взаимовыгодной основе;
- реклама, информационная поддержка в СМИ;
- использование современных средств общения в процессе подготовки и проведения акции (Интернета, мобильной связи, соцсетей, мессенджеров);
- поощрение участников и демонстрация итогов акции [1].

В ЧОДБ информационно-библиографический отдел совместно с отделом обслуживания дошкольников и младших школьников стали организаторами акций: «Письмо Деду Морозу» (зима, 2023) и «Читаем летом всей семьей: книжный рюкзачок» (лето, 2024).

Идея акции «Письмо Деду Морозу» появилась благодаря библиографическому обзору «С днём рождения, Дедушка Мороз!» [5], подготовленному к 18 ноября (официальный день рождения Деда Мороза). Ребятам и их родителям было предложено поздравить зимнего волшебника с днём рождения, написав ему письмо, и, конечно, прочитать увлекательные истории про Дедушку Мороза. По книгам, представленным в пособии, подготовлена книжная выставка, на которой дополнительно размещены мини-пособия для детей в форме ёлочных новогодних шаров. Все ребята из семей, принявших участие в мероприятии, получили именное письмо от Деда Мороза с благодарностью за поздравления. Такое «личное» знакомство с Дедом Морозом являлось отличным стимулом для детей прочитать о нём как можно больше интересных историй: книги с выставки пользовались повышенным спросом. Цели акции: вовлечь читателей в мероприятия библиотеки, посвященные Новому

году; увеличить читательскую аудиторию; активизировать работу библиотек по продвижению книг.

Особенности проведения состояли в читательском адресе: в ней принимали участие дети младшего школьного и дошкольного возраста, поэтому в некоторых моментах требовалась помощь родителей (написать текст, прочитать письмо, ознакомиться с книгами). В письмах к Деду Морозу дети рассказывали о себе, желали здоровья, любви, успехов, удачи. Каждое письмо ребенка пропитано добрыми и светлыми чувствами. Дети поздравляли Деда Мороза с Новым годом и его днем рождения.

Библиографическая составляющая мероприятия включала подготовку библиографического указателя «С днём рождения, Дедушка Мороз!», книжной выставки и шаров-закладок с описанием документов. В первом из них представлены самые лучшие художественные произведения про Деда Мороза из фонда библиотеки. Указатель выполнен в ярких, сказочных, зимних красках в программе PowerPoint и сгенерировано в программе calameo.com. На сайте и в группе социальной сети в «ВКонтакте» представлены их электронные версии, подготовлен видеоролик [3], для читателей растиражирована печатная версия библиографического указателя.

Издания, представленные в указателе «С днем рождения, Дедушка Мороз», стали основой для книжной выставки и закладок с описанием книг в виде елочных игрушек. Закладки пользовались успехом у маленьких читателей и, соответственно, являлись стимулом к чтению.

Итогом акции стало увеличение числа посещений, книговыдач, просмотров подготовленных постов. Таким образом, использование библиографического ресурса усилило читательскую активность детей и помогло родителям в подборе книг для семейного чтения. Продолжением начатой работы стала организация новой книжной выставки и написание тематического пособия «День снеговика» [2].

К участию в летней акции «Читаем летом всей семьёй: книжный рюкзачок» были приглашены семьи с детьми дошкольного и младшего школьного возраста. Её целью стало привлечение детей к книге и чтению, повышение творческой активности читателей библиотеки. Она способствует организации летнего досуга детей, содействует развитию семейного чтения, создаёт условия для проявления творческого самовыражения и фантазии детей, вовлекает семьи в мероприятия библиотеки, популяризирует её книжный фонд.

Особенности проведения мероприятий «Читаем летом всей семьёй...» состояли в том, что для ребят и их родителей были изготовлены специальные «книжные рюкзачки». В них был помещен комплект из трех художественных и познавательных книг по определённой теме: динозавры, животный мир, кулинария, домашние животные, медицина, история, природа, искусство. Кроме книг, в рюкзачок были добавлены: памятка для родителей и комплект из нескольких библиографических ресурсов малой формы с рекомендациями по дальнейшему семейному чтению. Это рекомендательные закладки, в которых представлены одна или несколько книг. Акция

стартовала в воскресенье, 7 июля, на праздничном мероприятии библиотеки, посвященном Дню любви, семьи и верности. Семьям-участникам мероприятия в торжественной обстановке были вручены «книжные рюкзачки». Они выдавались на 2 недели. Все дополнительные материалы могли остаться у читателей. Для обеспечения обратной связи предусмотрены небольшие анкеты, для выяснения вопроса: насколько удачно подобрана литература для семейного чтения [4].

Анонсирование акций состоялось в социальной сети в «ВКонтакте» (<https://vk.com/choddb>) и на сайте библиотеки (<https://www.choddb.ru/>). Из отзывов читателей: «Спасибо за отличное мероприятие! Как всегда, в любимой Маяковке придумывают что-то интересное и полезное. Хотели поехать на дачу, а в итоге – очень рады, что остались в городе. У вас чудесная, добрая и уютная атмосфера».

По наблюдениям, произошли качественные положительные изменения в отношении читателей к чтению: ребята и родители заинтересовались получением рюкзачка (пришлось создать список очереди); делились впечатлениями о прочитанном и дети, и родители. По итогам анкетирования выяснилось, что книги «понравились» взрослым (70 %) и детям (62 %). Рекомендованная литература, которая «не понравилась», в анкетах не отмечена.

Наибольший интерес вызвали книги, относящиеся к современной премиальной литературе (Винокуров А. «Разоблачение Черного пса») и вечной классике (К. Чуковский «Доктор Айболит»). Показательно также, что книги, не вызвавшие интерес читателей, относятся к категории познавательной, справочной литературы (Орлова Н. «Золотое кольцо России», Харман Д. «Мы живем в Древнем Новгороде»). Вероятно, при повторении мероприятия следует пересмотреть содержание и наполнение, чтобы обратить внимание читателей на научно-популярную литературу.

Родители отметили, что наполнение рюкзачков значительно стимулировало их к совместному с детьми прочтению и обсуждению. Они предложили расширить тематику рюкзачков и добавить книги о технике: транспорте и конструировании. Взрослые посчитали, что данная акция сыграла важную роль для развития культуры чтения и укрепления взаимоотношений с детьми.

Обратим внимание, что подготовка любой акции – процесс творческий и требует соблюдения простых правил. Они должны быть зафиксированы в специально разработанных «Положениях...», размещенных на сайте библиотеки, и открыты для ознакомления. Библиографические акции, проводимые в ЧОДБ, направлены, в первую очередь, на продвижение чтения, популяризацию книги и формирование навыков семейного чтения.

Специалисты по рекомендательной библиографии находят новые формы подачи материала, используют инновационные технологии, творческий подход. Но неизменным остается миссия – рекомендовать для детей и их родителей проверенные временем классические произведения и современные новые книги, отражающие актуальные темы и проблемы. Важно предлагать детям разнообразные жанры и лучших авторов, чтобы они могли найти то, что действительно их заинтересует и подтолкнет к дальнейшему чтению.

## Список источников

1. Акции в библиотеке: алгоритм подготовки и проведения : метод. консультация для сотрудников библиотек / КГБУК Краснояр. краев. молодеж. б-ка ; авт.-сост. Г.И. Стыцук, отв. за вып. О.С. Григорьева. Красноярск, 2019. 14 с. URL: [https://yarsklib.ru/\\_doc/collegam/akcii.pdf](https://yarsklib.ru/_doc/collegam/akcii.pdf) (дата обращения: 08.11.2024).
2. День снеговика : библиогр. обзор / ГКУК «Челяб. обл. дет. б-ка им. В. Маяковского» ; информ.-библиогр. отдел ; сост. З.А. Авдеева. Челябинск, 2024. 23 с. : ил. – URL: <http://surl.li/grepxx> <https://clck.ru/3DE8P5> (дата обращения: 06.09.2024).
3. Послушайте Деда Мороза! : видеоролик к акции «ПИСЬМО ДЕДУ МОРОЗУ» / сообщество «Библиотека Маяковского». URL: [https://vk.com/chodb?w=wall-31992762\\_7336](https://vk.com/chodb?w=wall-31992762_7336) (дата обращения: 08.11.2024).
4. Приглашаем семьи поучаствовать в акции «Читаем летом всей семьей: книжный рюкзачок» / сообщество «Библиотека Маяковского». URL: [https://vk.com/chodb?w=wall-31992762\\_8329](https://vk.com/chodb?w=wall-31992762_8329) (дата обращения: 08.11.2024).
5. С днём рождения, Дедушка Мороз! : новые поступления, ноябрь 2023 года / ГКУК «Челяб. обл. дет. б-ка им. В. Маяковского» ; информ.-библиогр. отдел ; сост. З.А. Авдеева. Челябинск, 2023. 15 с. : ил. URL: <https://clck.ru/3DE8P5> (дата обращения: 06.09.2024).

**Олейник Надежда Валерьевна,**

заведующая Неволинской библиотекой им. Ф. Ф. Павленкова  
МАУК «Кунгурская ЦБС» (Пермский край)

## ОСОБЕННОСТИ СОДЕРЖАНИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЙ БИБЛИОГРАФИИ НА САЙТАХ ДЕТСКИХ БИБЛИОТЕК ПЕРМСКОГО КРАЯ

**Аннотация.** В статье представлен результат анализа содержания рекомендательной библиографии на сайтах детских библиотек Пермского края в соответствии с критериями: содержание, доступность, средства, форма, а также с учетом особенности когнитивных процессов современного читателя.

**Ключевые слова:** Сайты детских библиотек, рекомендательно-библиографические ресурсы, анализ, клиповое мышление.

**Oleinik Nadezhda Valeryevna,**

Head of the F. F. Pavlenkov Nevolin Library  
MAUK “Kungurskaya CBS” (Perm region)

## FEATURES OF THE CONTENT RECOMMENDATION BIBLIOGRAPHY ON THE WEBSITES OF CHILDREN'S LIBRARIES OF THE PERM REGION

**Annotation.** The article presents the result of an analysis of the content of the recommendation bibliography on the websites of children's libraries of the Perm Region in accordance with the criteria: content, accessibility, means, form, taking into account the peculiarities of the cognitive processes of the modern reader.

**Keywords:** Websites of children's libraries, recommendation and bibliographic resources, analysis, clip thinking.

Современное информационное общество накладывает отпечаток на процесс чтения подрастающего поколения: многообразие информационного пространства формирует представления детей и подростков с учетом клипового мышления. В свою очередь, оно воздействует на восприятие юным поколением окружающего мира и проявляется в неумении сосредоточить свое внимание в течение длительного времени на тексте, неспособности воспринимать большое количество информации, отсутствии системного подхода в получении знания, быстрой утомляемости и необходимости получения большего количества ярких впечатлений [5].

Российский философ Федор Гиренок первым применил термин «клиповое мышление», обозначив его, как «мышление, реагирующее только на удар». Ученый предполагал, что линейное мышление – последовательный мыслительный процесс, подменяется нелинейным. Гиренок выделяет такие признаки клипового мышления, как языковой минимализм и обращение к воображению [3].

К. Г. Фрумкин рассматривает феномен клипового мышления как направление в развитии отношений человека с информацией, определяет, как способность быстро переключаться между разрозненными смысловыми фрагментами, и неумение воспринимать длительную линейную последовательность – однородную и одностильную информацию [9].

С учетом этой особенности в эпоху цифровых технологий библиотеки меняют формат предоставления информации, ориентированной, в том числе на детей. В Руководстве для детских библиотек подчеркивается, что библиотека должна сформировать информационные ресурсы «на всех видах носителей» и предоставить доступ к ним, а также «расширять сферу услуг в режиме локального и удаленного доступа» [7, с. 9].

Целью статьи является анализ сайтов детских библиотек Пермского края по использованию рекомендательной библиографии с учетом особенностей восприятия информации современными детьми и подростками.

В 2023 г. А. В. Балобанова провела региональное исследование, в котором участвовали 1564 детей и подростков. Оно показало, что при выборе книг 35,8 % опрошенных пользуется советом родителей, 21 % используют рекомендации библиотекарей, педагогов; 15,1 % ссылаются на мнение книжных блогеров, 13,1 % спрашивают у друзей, 10,3 % ни с кем не советуются [1]. Из исследования видно, что большинство респондентов пользуются чьей бы то ни было рекомендацией. Следовательно, детские библиотеки должны сосредоточиться на составлении интересной, красиво и грамотно оформленной рекомендательно-библиографической продукции с использованием всевозможных медиапродуктов.

Автор статьи проанализировал сайты шести муниципальных детских библиотек Пермского края на наличие рекомендательной библиографической информации: Чердынская детская библиотека-филиал № 9, Октябрьская детская библиотека, филиал «Очерская ДБ», ЦДБ г. Горнозаводска, ЦДБ г. Лысьвы, ЦДБ, г. Кунгура. Их значительная часть осуществляет рекомендательно-библиографическую деятельность на своих официальных сайтах, интегрируя ее с социальными сетями. При этом отметим, что размещенная информация носит просветительский характер и использует современные форматы подачи информации. К сожалению, еще не все библиотеки широко применяют современные средства привлечения детей к чтению.

Рекомендательно-библиографический контент можно найти, если открыть меню главной страницы сайта и увидеть рубрики: «Мы рекомендуем», «Советуем прочитать», «Что почитать».

Специфика библиографической информации определяется, прежде всего, возрастными особенностями каждой целевой группы читателей. На сайтах пяти обследованных библиотек возрастная маркировка представленной литературы имеется. Ее формулировки различны. У некоторых библиотек имеются отдельные разделы для взрослых и детей. Вкладка для взрослых состоит из подразделов – «педагогам» и «родителям». Возрастная маркировка удобна для посетителей сайта. Она позволяет быстрее ориентироваться в предлагаемой литературе.

И. И. Тихомирова отмечает, что рекомендательная библиография основывается на библиотечной педагогике и открывает путь читателю «от одной книги к другой по принципу смежности, сходства или контраста». Она целенаправленно воздействует на интеллектуальное, нравственное и эстетическое развитие детей и подростков. В ее основе лежит педагогический характер [8, с. 13]. Тематика, виды и жанры рекомендуемой литературы представляют воспитательную и образовательную ценность для разных возрастных групп.

Специфика содержания детского рекомендательно-библиографического контента определяется возрастными особенностями юного читателя. Это означает, что подбор литературы осуществляется в соответствии с особенностями интеллектуально-личностного развития ребенка на каждом этапе его становления [4].

Необходимо отметить своевременность размещения рекомендательно-библиографических материалов на сайтах детских библиотек Пермского края. Информация о книжных новинках присутствует на четырех сайтах из шести. Одним из важных требований к содержанию рекомендательно-библиографических ресурсов, которые размещаются на сайтах детских библиотек – их информационно-психологическая безопасность, отсутствие контента, наносящего травму психическому здоровью детей.

Как уже отмечалось выше, клиповость, характерная для мышления нынешних детей и подростков должна учитываться при распространении информации. Поэтому в рекомендательно-библиографических материалах необходимо наличие большого количества изображений: портрета писателя, обложки книги, персонажей (героев мультфильмов, литературных, сказочных и т. д.). Должны использоваться видео и аудиообзоры.

Форматы информационных ресурсов различны. На сайтах детских библиотек Пермского края большинство составляют малые формы рекомендательно-библиографической информации. Например, на сайте Чердынской детской библиотеки-филиала № 9 в разделе «Детям» имеется подраздел «Виртуальные выставки» (<https://chdb.ru/virtual-show>), подобный раздел также размещен на сайте Центральной детской библиотеки г. Лысьвы (<https://цдб-лысьва.рф/детям/виртуальные-выставки/>). Тематика выставок посвящена юбилейным датам и историческим событиям. Виртуальные выставки созданы как «библиотрансформеры, предполагающие максимально полную фактографическую и библиографическую информацию об объекте библиографирования, на основе которой можно подготавливать другие формы библиографических пособий» [6]. В них широко представлены современные мультимедийные и интерактивные технологии, такие как фрагменты кинофильмов, мультфильмов, аудиочтения, слайд-шоу с эффектом перелистывания страниц. Обложки книг снабжены гиперссылками на данную информацию. У детей это вызывает интерес и желание к прочтению.

Язык, используемый в рекомендательно-библиографической продукции для детей должен быть простым и понятным. К сожалению, при анализе сайтов детских библиотек Пермского края выявлено, что аннотации написаны сухим, невыразительным языком, который вряд ли вызовет интерес к книге у детей. В некоторых рекомендациях отсутствуют абзацы, поэтому текст воспринимается сложно. Это может отпугнуть юного читателя.

Т. Е. Беньковская пишет, что современные подростки «читают» тексты «новой природы», к которым исследователи относят и буктрейлеры [2]. Они более привлекательны своей наглядностью и доступностью, что вполне отвечает их клиповому мышлению. Буктрейлер является современной формой рекомендательной библиографии. Его главная задача – заинтересовать, заинтриговать читателя. Они могут рекламировать как новые поступления, так и знакомить с изданиями писателей-юбиляров, с книгами краеведческого содержания. По итогам исследования, данный вид информационных продуктов либо не используется в рекомендательной библиографии или используется в малом количестве.

Для улучшения качества рекомендательно-библиографического контента на сайтах детских библиотек Пермского края необходимо:

- своевременно актуализировать информацию;
- создавать контент с учетом визуальной привлекательности;

- разрабатывать понятный интерфейс для быстрого поиска информации;
- применять видеообзоры книг, созданные блогерами-детьми;
- использовать буктрейлеры, особенно созданные детьми;
- включать в аннотации стилистику сказок, стихов;
- использовать выразительный, образный язык;
- выделять в аннотации абзацы для лучшего восприятия информации;
- использовать необычных персонажей для рекомендации книг младшего школьного возраста;
- иметь на сайте обратную связь, чтобы ребенок или родитель смогли оставить отзыв или комментарий о прочитанном произведении;
- использовать положительный опыт библиотек России по созданию рекомендательно-библиографической информации.

### Список источников

1. Балобанова А.В. Особенности чтения современных детей и подростков, роль библиотек в их жизни // Библиотека Кузьмина. Море книг : [сайт Пермской гос. краевой дет. б-ки им. Л.И. Кузьмина]. URL: <https://clck.ru/3BGJTe> (дата обращения: 15.11.2024).
2. Беньковская Т.Е. Поколение Z в контексте современного литературного образования // Художественный текст: проблемы чтения и понимания в современном обществе : материалы Всерос. науч.-практ. конф. междунар. участием, Стерлитамак, 25–26 окт. 2018 г. / Стерлитамак. филиал ФГБОУ ВО «Уфимский ун-т науки и технологий» ; отв. ред. Э.А. Радь. Стерлитамак, 2018. С. 4–8.
3. Гиренок Ф.И. Клиповое сознание. Москва : Академический проект, 2014. 249 с.
4. Губина Е.В., Решетникова О.В. Сравнительный анализ популярных рекомендательных библиографических ресурсов на сайтах взрослых и детских библиотек // Культура: теория и практика : электрон. науч. журн. 2022. № 6. URL: <http://theoryofculture.ru/issues/128/1579/> (дата обращения: 15.11.2024).
5. Дмитриева А.В., Чавыкина У.Г., Панарина М.А. Роль социально-культурной анимации в обучении современных детей и подростков с клиповым мышлением // Школа будущего. 2020. № 4. С. 142–151. URL: [https://schoolfut.ru/article/2020-4\\_142/](https://schoolfut.ru/article/2020-4_142/) (дата обращения: 15.11.2024).
6. Елисеева Т.Р. Библиотрансформер по-алтайски // Библиотечное дело. 2012. № 14. С. 18–20.
7. Руководство для детских библиотек России : принято Конф. Рос. библ. ассоциации. XIV Ежегод. сессия, 21 мая 2009 г., г. Вологда / Рос. библ. ассоциация. Санкт-Петербург : Рос. нац. б-ка, 2010. 52 с.
8. Тихомирова И.И. Библиотечная педагогика или воспитание книгой : (учеб.-метод. пособие для библиотекарей, работающих с детьми). Санкт-Петербург : Профессия, 2011. 383 с.
9. Фрумкин К.Г. Клиповое мышление и судьба линейного текста // Топос : лит.-философ. журн. 2010. № 9. URL: <http://www.topos.ru/article/7371> (дата обращения: 10.06.2024).

#### 4. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: ТРАДИЦИОННЫЕ И ВИРТУАЛЬНЫЕ ФОРМАТЫ

---

**Сутягина Марина Валентиновна,**  
заведующая информационно-библиографическим отделом Челябинской областной  
универсальной научной библиотеки (г. Челябинск)

##### **КАБИНЕТ УЧЕНОГО: НАУЧНАЯ И НАУЧНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ**

**Аннотация.** В статье приводится опыт работы Кабинета ученого при информационно-библиографическом отделе Челябинской областной универсальной научной библиотеки. Раскрыты основные направления его деятельности по информационно-библиографическому обслуживанию преподавателей, аспирантов и студентов за три года (2021–2024). Основной акцент сделан на оказании научной и научно-просветительской поддержке пользователей библиотеки.

**Ключевые слова:** кабинет ученого, научно-просветительская работа, библиографический отдел, обслуживание ученых.

**Sutyagina Marina Valentinovna,**  
Head of the Information and Bibliographic Department  
of the Chelyabinsk Regional Universal Scientific Library (Chelyabinsk)

##### **THE SCIENTIST'S OFFICE: SCIENTIFIC AND EDUCATIONAL SUPPORT FOR LIBRARY USERS**

**Annotation.** The article presents the experience of the Scientist's Office, opened in the information and bibliographic department of the Chelyabinsk Regional Universal Scientific Library. The main directions of its activities on information and bibliographic services for teachers, graduate students and students for three years (2021–2024) are disclosed. The main focus is on providing scientific and educational support to library users.

**Keywords:** the scientist's office, scientific and educational work, bibliographic department, service to scientists.

В Год науки и технологий, 10 февраля 2021 г., в читальном зале информационно-библиографического отдела для повышения эффективности обслуживания научных работников открылся Кабинет ученого. Перед его сотрудниками поставлены следующие задачи: создание интерактивной площадки, способствующей научной коммуникации ученых и исследователей на странице портала «Кабинет ученого»; информационное сопровождение научно-исследовательской деятельности с использованием индивидуального информирования; увеличение числа исследователей, защитивших ученые степени.

Для решения намеченных задач осуществляются следующие направления работы:

- справочно-библиографическое обслуживание научных работников;
- информационное сопровождение научно-исследовательской деятельности ученых и специалистов, в том числе обеспечение удаленного доступа к электронным информационным ресурсам;
- оперативное индивидуальное информирование по различным информационно-коммуникационным каналам: e-mail, SMS, социальным сетям;
- организация заседаний Ученых советов в стенах библиотеки, защита аттестационных работ выпускников и др.;
- проведение мероприятий для аспирантов и студентов: Школа молодого ученого, Дни науки в Публичке, презентации информационных ресурсов и использование их в научных работах и публикациях, Дни вуза в библиотеке.

Кабинетную систему оценили читатели – преподаватели вузов – здесь они занимаются исследовательской работой, используя справочно-библиографический фонд отдела, государственные библиографические указатели Российской книжной палаты, сетевые ресурсы библиотеки, издания из других отделов библиотеки. За помощью в поиске источников по темам своих работ, уточнению недостающих элементов описания, сверке цитат, наличию изданий, редактированию библиографического описания обращались как научные работники вузов Челябинска и области – Челябинского государственного института культуры (ЧГИК), Южно-Уральского государственного университета (ЮУрГУ), Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета (ЮУрГГПУ), Южно-Уральского государственного медицинского университета (ЮУГМУ), Уральского государственного университета физической культуры (УралГУФК), Магнитогорского государственного технического университета им. Г. И. Носова (МГТУ), так и других городов и регионов – Москвы, Санкт-Петербурга, Сургута, Екатеринбурга, Кургана, городов Республики Казахстан – Костаная, Астаны (Евразийский национальный университет им. Н. Гумилева). Запросы поступали по электронной почте, телефону, социальным сетям. Научные специалисты получают необходимые консультации по работе со справочным аппаратом библиотеки и библиографированию изданий. Дежурные библиографы выполняют их разовые и долговременные запросы, оказывают эпизодическую и постоянную информационную поддержку в реализации научных исследований, в подготовке и проведении учебных занятий.

Справочно-библиографическое обслуживание преподавателей вузов и аспирантов все более приобретает персонифицированный характер. Формируются определенные предпочтения в выборе консультантов. Как правило, обращаются к тем, с кем уже был опыт выполнения тематических и иных запросов. Со временем укрепляются взаимоотношения с преподавателями и аспирантами, библиографы глубже погружаются в задачи и проблематику исследовательских работ, вносят собственный вклад в их развитие.

Как известно, информационное сопровождение научных исследований – одно из традиционных направлений библиографической службы центральной библиотеки региона, которое включает консультирование по вопросам организации поиска информационных ресурсов, предоставление сведений по теме исследования. В ситуациях устойчивого интереса пользователей библиографы отдела формируют для них подборки и списки литературы. В режиме ИРИ на протяжении двух лет систематически отслеживался, анализировался и предоставлялся материал по темам: «Неофраземы, неофразеологизмы»; «Научные школы, история образования научных обществ»; «Исследования по библиографической деятельности», «Публикации трудов (1901–2023 гг.) историка и краеведа И. М. Катаева» и др.

«Развитие библиотечной сферы на современном этапе предусматривает усиление партнерства вузов и библиотеки. Ее роль в таком партнерстве заключается в информационной поддержке учебных программ основного и дополнительного образования, содействии расширению и углублению учебного процесса посредством организации книжных выставок, проведении квестов, бесед, викторин, литературных встреч и других мероприятий» [1, с. 300].

Кабинет ученого открыт для всех представителей учебных заведений города. С некоторыми вузами (ЧГИК, ЮУрГУ) работаем на постоянной основе. Среди наиболее активных пользователей – преподаватели Челябинского государственного института культуры. На протяжении нескольких лет вуз выступает соорганизатором и активным участником проведения Всероссийской научно-практической конференции «Моргенштерновские чтения» и Всероссийского конкурса на лучшее библиографическое и библиографоведческое издание отечественных библиотек. Ученые кафедры библиотечно-информационной деятельности ЧГИК включают в свои учебные планы сотрудничество с Кабинетом ученого. В рамках научно-исследовательской работы «Библиографирование. Информационная аналитика. 21 век» под руководством доцента кафедры, кандидата педагогических наук Ю. В. Гушул проходят практические, семинарские и лекционные занятия со студентами, сотрудники отдела рецензируют их курсовые работы, принимают участие в проведении зачетов и экзаменов. Ежегодно доцент кафедры истории, музеологии и документоведения ЧГИК А. В. Штолер анализирует книжную продукцию Челябинской области и публикует на страницах библиографического указателя «Южноуральская книга...» обобщающую статью об основных тенденциях книгоиздательского дела в регионе. В 2023 г. для повышения профессиональной компетентности и согласно условиям грантовой работы прошел стажировку в информационно-библиографическом отделе кандидат исторических наук, доцент А. Н. Терехов. Тема стажировки – «Научная работа с документами библиотечного фонда библиографической направленности».

Известный в научной среде Челябинска Философский клуб Челябинского государственного института культуры позиционирует себя как место для коммуникации людей, идей и пространства смыслов. В его заседаниях принимают участие преподаватели, аспиранты, студенты. Кабинет ученого стал площадкой для проведения заседаний клуба с обязательным обзором философской и научной литературы по обсуждаемой теме. Просмотры литературы по просьбе слушателей сопровождаются списками изданий, представленных на выставке.

В свою очередь, по приглашению института, главные специалисты отдела принимают участие в ежегодной научной конференции Славянский научный сбор «Урал. Православие. Культура». Они выступают на разных площадках форума: круглых столах, духовных чтениях, заседаниях секций.

Опытом работы с Литературным календарем («Интернет-проект по продвижению книги и чтения “Литературный календарь ЧОУНБ”»: структура, содержание и библиографические ресурсы») поделилась на круглом столе с библиотечными специалистами главный библиограф Н. И. Удовицкая. Сообщение «Библиографическая деятельность архимандрита Леонида (Кавелина)» для Духовных чтений «По примеру святых», посвященных 200-летию со дня рождения выдающегося церковного историка архимандрита Леонида (Кавелина), подготовила Н. Г. Андреева.

В 2021 г. началась работа по созданию страницы «Кабинет ученого» на портале ЧОУНБ ([www.chelreglib.ru](http://www.chelreglib.ru)). Особую актуальность она приобрела в связи с принятием Указа Президента РФ «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия науки и технологий» от 25.04.2022 № 231 [2]. По сути, это путеводитель по научным веб-ресурсам и спектру информационно-библиографических услуг ЧОУНБ (бесплатным и платным). Ресурс имеет прикладной характер и направлен на оперативное информирование ученых, специалистов и молодых исследователей. Он объединяет разрозненную открытую информацию о развитии научного потенциала уральского региона. Материалы систематизированы по тематическому и территориальному принципам. В центре внимания: реализация национальных проектов и государственных программ; актуальные отраслевые информационные ресурсы научной направленности; научно-практические форумы, организованные на территории Урала. Географические границы отобранных документов охватывают Челябинскую, Курганскую, Оренбургскую и Свердловскую области, а также Республику Башкортостан и Пермский край. На главной странице организовано текущее анкетирование ученых «Информационное обеспечение ученых и специалистов». Информация регулярно актуализируется. Студентам, аспирантам объясняется назначение и использование информации и документов «Кабинета ученого» в учебных и научных целях. Получены несколько положительных отзывов не только от ученых Челябинска, но и других регионов. «С большим интересом посмотрела ваш ресурс. Вы молодцы, такую мощную идею реализуете!», – отметила

Т. В. Еременко, доктор педагогических наук, профессор Рязанского государственного университета им. С. А. Есенина.

Следующим направлением работы специалистов Кабинета ученого стало создание архива публикаций деятелей науки, внесших большой вклад в развитие Челябинской области, на платформе Уральской электронной библиотеки (УЭБ). Впервые частью УЭБ стали персональные коллекции, посвященные выдающимся ученым. В настоящее время подготовлены: «Наследие Моргенштерна», «Б. Т. Уткин – ученый, библиограф, краевед»; идет работа над третьей коллекцией «И. В. Стариков – ученый, историк, педагог». В рейтинге просмотров УЭБ уверенно лидируют труды И. Г. Моргенштерна. «Наследие Моргенштерна» отмечено поощрительным дипломом в номинации «Лучший научный мультимедийный проект» на Всероссийском конкурсе научных работ по библиотековедению, библиографии и книговедению в 2021 г. Коллекция, посвященная Б. Т. Уткину, стала темой выступления главного библиографа Н. Г. Андреевой на Всероссийском научно-практическом семинаре «Краеведческая библиография: вечные ценности и новые возможности» (к 125-летию ЧОУНБ и 100-летию Б. Т. Уткина), состоявшемся 18–19 апреля 2023 г. Новым по содержанию и наполнению стало собрание документов историка И. В. Старикова (1977–2023). Его персональная коллекция объединяет несколько разных частей. В библиографической – описана личная библиотека ученого, подаренная его матерью, Н. В. Стариковой, нашей библиотеке. Полнотекстовая – содержит публикации работ И. В. Старикова и воспоминания о его жизни и научной деятельности. В архивной части изучены его рабочие материалы: письма, рукописи, личные записи, копии документов из российских и зарубежных архивов, персональные сведения по составу казачьих войск и немецких военнослужащих, – для нас являются новыми объектами описания.

Создание библиографических указателей рассматривается на страницах профессиональной печати как одна из важнейших частей научно-исследовательской работы библиотек [3, с. 238]. В Челябинской областной универсальной научной библиотеке составительская работа осуществлялась на протяжении всей ее истории. Она в основном сосредоточена в информационно-библиографическом и краеведческом отделах. Полный перечень библиографических и справочных изданий приведен на портале библиотеки, в разделе «Ресурсы». Итогом сотрудничества двух отделов и Объединенного государственного архива Челябинской области стал указатель содержания сборников материалов научно-практической конференции «Архив в социуме – социум в архиве, 2018–2022 гг.» (Челябинск, 2023). Указатель получил высокую оценку Оргкомитета Всероссийского конкурса на лучшее библиографическое и библиографоведческое издание (октябрь, 2024). К 125-летию библиотеки сформирована тематическая электронная коллекция в ОРАС-Global «Библиотека в изданиях и публикациях» объемом более 1000 записей.

Она объединяет подколлекции: «Публикации сотрудников», «ЧОУНБ в СМИ», «Издания Челябинской ОУНБ». Электронный массив требует периодического просмотра, добавления новых материалов и своевременной корректировки записей. Его содержание может стать темой библиотечного исследования. Итогом библиографического учета местной издательской продукции стали ежегодные выпуски указателя «Южноуральская книга – 20...» (составитель – информационно-библиографический отдел). Благодаря этому информационному ресурсу, можно уточнить количество изданных книг в регионе, их тематику, виды, тиражи, что позволяет определить уровень научного потенциала Челябинской области.

В реализации научно-просветительской поддержки пользователей библиотеки используются проекты разной тематической направленности. В последние годы особо популярным стал формат мультилектория (публичных лекций). Они приурочены к знаменательным и памятным датам: Дням науки, Дню защитника Отечества, Дню народного единства. Перед аудиторией – студенческими группами, учащимися – выступают преподаватели вузов, приглашенные специалисты, сотрудники библиотеки. Интересный по содержанию – исторический мультилекторий «Патриотизм: экспликация понятия сквозь века и идеологии, от художественного текста к научному». После лекции преподавателя студенты на практическом занятии самостоятельно искали варианты значения слова «патриотизм», используя справочно-библиографический аппарат библиотеки и Кабинета. Кроме своих мероприятий, сотрудники Кабинета участвуют в общебиблиотечных проектах и событиях других отделов. В рамках акции «Классные дни в Публичке» студенты разных специальностей из учебных заведений на экскурсиях и практических занятиях знакомятся с системой каталогов и картотек, базами данных, особенностями фонда библиографического отдела, учатся вести поиск в электронном каталоге (ЭК). Многие преподаватели вузов проводят открытые уроки для своих студентов («Час науки») и интерактивные лекции (проект «Лекции в Публичке»). Для этого библиографы организуют тематические просмотры литературы и свободный доступ к справочникам и энциклопедиям. По проекту Центра правовой и деловой информации «Финансовая грамотность для всех» студенты и учащиеся получают: алгоритм поиска в ЭК, азы библиографического описания различных изданий и составления списков литературы к учебным работам. Одним из активно развивающихся форматов представления контента в библиотеках является подкастинг. Используя тему года – 225-летие со дня рождения Александра Сергеевича Пушкина – записан цикл обзоров под общим названием «Один день из жизни поэта». Текстовый материал для аудиозаписи создавался главным библиографом отдела на основе значительного количества справочных и литературоведческих изданий и публиковался на портале библиотеки. К его озвучиванию привлечена студентка вуза. Считаем, что формат аудиопередачи стал эффективным средством популяризации знаний.

Таким образом, библиографы осуществляют разные направления деятельности: от справочно-библиографической до информационной поддержки ученых, специалистов и учащихся. В завершение подчеркнем, что библиотечные специалисты активно способствуют созданию благоприятных условий для научно-технологического развития региона и научно-просветительской деятельности среди учащейся молодежи. Библиотека всегда готова к сотрудничеству как с научными учреждениями и организациями, так и с талантливой молодежью и учеными.

#### **Список источников**

1. Нечаева Е.В. Библиотечное обслуживание научных сотрудников в Луганской республиканской универсальной научной библиотеке им. М. Горького: опыт, проблемы, перспективы // НТИ-2022. Научная информация в современном мире: глобальные вызовы и национальные приоритеты : материалы 10-ой науч. конф. с междунар. участием, посвящ. 70-летию ВИНТИ РАН / сост.: Чуйкова Н.А., Гречиков М.И., Селюков А.С. Москва, 2022. С. 297–302.
2. «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия науки и технологий» : Указ Президента Рос. Федерации от 25.04.2022 № 231 // Собрание законодательства РФ. 2022. № 18, ст. 3052.
3. Лодыгина П.А. Научная работа в центральных библиотеках субъектов РФ: правовые основы, формы организации, ключевые проблемы // Библиотековедение. 2020. Т. 69, № 3. С. 231–242.

**Фадеева Ирина Николаевна,**

заведующая Центром правовой и деловой информации  
Челябинской областной универсальной научной библиотеки

### **ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ СПРАВОК АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ**

**Аннотация.** В статье представлены некоторые нюансы выполнения библиографических справок административно-территориального характера с использованием справочного фонда библиотеки.

**Ключевые слова:** страны СНГ, миграционные службы, документы, гражданство, переименование населенных пунктов.

**Fadeeva Irina Nikolaevna,**

Head of the Center for Legal and Business Information  
Chelyabinsk Regional Universal Scientific Library

### **FEATURES OF IMPLEMENTING CERTIFICATES OF ADMINISTRATIVE-TERRITORIAL ORIENTATION**

**Annotation.** The article presents some of the nuances of performing bibliographic references of an administrative-territorial nature using the library's reference collection.

**Keywords:** UIS countries, migration services, documents, citizenship, renaming of settlements.

Активные миграционные процессы начались с распада СССР и продолжаются до настоящего времени. В Россию с просьбой о предоставлении гражданства обращаются иностранные граждане из республик постсоветского пространства, где экономическое и социальное положение большинства населения остается сложным. Здесь они сталкиваются с определенными трудностями при оформлении документов.

За эти десятилетия ускорился процесс реформирования административно-территориального деления республик бывшего СССР и изменения географических названий, оставшихся с советских времен. Так, в Казахстане произошло чуть ли не повсеместное переименование областных центров. Бывший Гурьев стал Атырау, Шевченко – Актау, Джамбул – Тараз. Новая столица Казахстана – Астана переименовывалась четыре раза: Акмола, Астана и Нур-Султан, и вновь Астана. Она возникла на месте областного центра Целинограда.

Специалисты паспортно-визовых служб при оформлении документов для получения гражданства Российской Федерации сталкиваются как с устаревшими, так и с новыми названиями населенных пунктов стран СНГ. В случае расхождения написания места рождения в личных документах иностранные граждане и лица без гражданства вместе с заявлением о приеме в гражданство Российской Федерации обязаны, согласно Указу Президента РФ от 22 ноября 2023 г. № 889 «Вопросы гражданства Российской Федерации» (вместе с «Положением о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации», «Положением о порядке принесения Присяги гражданина Российской Федерации»), предоставить документ, подтверждающий переименование населенных пунктов, районов, областей, либо изменения административно-территориальных делений [1].

Зачастую иностранные граждане прибывают в Россию без этих документов, а выезд на территорию своего государства для его получения влечет значительные материальные и моральные затраты. Для подтверждения фактов переименования, современного наименования (в том числе транскрибированного), уточнения статуса административно-территориальных единиц граждане из бывших союзных республик по направлению паспортно-визовых служб обращаются в библиотеку.

Нарастающее число подобных запросов и трудоемкость их выполнения потребовали организации специального фонда документов. Для этого из общего фонда библиотеки выделены справочники по административно-территориальному делению СССР, РСФСР, союзных, автономных республик, отдельных областей. В фонде Центра правовой и деловой информации Челябинской областной универсальной научной библиотеки (далее – Центр) собрано более 100 изданий (начиная с 20-х годов XX в.). Таким образом, ретроспективно (за период

1921–1987 гг.) без особого труда можно найти данные по административно-территориальному устройству союзного государства и его республик. Гораздо сложнее выявлять современные данные.

Отчасти положение спасает информационный бюллетень – «Изменения географических названий стран СНГ», изданный в 1998 г. Межгосударственным Советом по геодезии, картографии, кадастру и Дистанционному зондированию Земли государств – членов СНГ. Он аккумулировал недоступную для нас информацию 1993–1995 гг. об изменениях географических названий Азербайджана, Армении, Белоруссии, Грузии, Казахстана, Киргизии, Молдавии, России, Таджикистана, Туркмении, Узбекистана, Украины. Данные подтверждались ссылками на официальные документы – указы, постановления, решения законодательных или исполнительных органов власти этих стран. К сожалению, бюллетень стал единственным официальным источником в работе Центра, дополнений к изданию библиотека не получала, а между тем реформы административно-территориального деления в бывших союзных республиках осуществлялись до 2000-х гг.

Челябинская область граничит с республикой Казахстан, поэтому большая часть справок касалась административно-территориального деления именно этой страны. Договор о сотрудничестве с Костанайской областной универсальной научной библиотекой им. Л. Н. Толстого позволил обмениваться копиями официальных документов, касающихся переименования, укрупнения, упразднения административно-территориальных единиц Казахстана.

В 2008 г. Челябинская областная универсальная научная библиотека заключила договор с Агентством правовой информации «СоюзПравоИнформ». Большое количество запросов выполнялось благодаря его информационно-поисковой системе «Законодательство стран СНГ». Компания располагала наиболее полной подборкой современного действующего законодательства стран СНГ на русском языке. По заявкам пользователей Центра ее специалисты высылали копии документов по изменению административно-территориального деления того или иного государства. В настоящее время библиотека сотрудничает с ООО «Агентство правовой интеграции "Континент"», которое также располагает современными законодательными документами стран СНГ, в том числе республик Грузии, Южной Осетии, Абхазии.

Со временем накопился большой массив ксерокопий документов и иных материалов по изменениям географических названий, и оперативно находить запрашиваемую информацию становилось все сложнее. Появилась необходимость в создании полнотекстовой базы данных. В библиотеке используются АБИС OPAC-Global. Она позволяет поддерживать любое количество баз данных: автоматически формирует словари, на основе которых реализуется быстрый поиск по любым элементам описания, предоставляет возможность присоединять к библиографическим описаниям полные тексты исходных документов.

Перечисленные технологии использовались при формировании локальной БД «Административно-территориальное деление стран СНГ». В настоящее время она пополняется новыми документами из старых официальных источников информации, в частности из «Ведомостей Верховного Совета СССР» (начиная с 1942 г.).

БД «Административно-территориальное деление стран СНГ» содержит более тысячи документов, в том числе из архивных источников, предоставленных национальными библиотеками республик Таджикистан и Казахстан.

Дополняется информационный ресурс электронным бюллетенем изменений географических названий стран – участниц СНГ, подготовленным Федеральной службой государственной регистрации кадастра и картографии. Он содержит информацию об изменениях географических названий преимущественно административно-территориальных единиц и населенных пунктов, а также природных объектов, произошедших в период с 1987 по 2010 г.

Только за 2023 г. за справками по уточнению административно-территориального деления стран СНГ к нам обратилось 238 человек из Челябинска и Челябинской области. Однако статистические данные показывают, что поток мигрантов начал спадать в связи с рядом ограничительных нормативно-правовых актов, принятых Правительством Российской Федерации. За девять месяцев 2024 г. количество обратившихся составило около 100 человек. Налицо снижение показателя.

Выполнение справок по уточнению административно-территориального деления стран Содружества Независимых Государств имеет свою специфику. В первую очередь, каждая справка должна быть абсолютно достоверной и не иметь каких-либо иных альтернатив в написании, географическом местонахождении; населенный пункт должен быть один, и написание места рождения гражданина во всех документах (свидетельстве о рождении, заключении брака, паспорте, аттестате, дипломе) – идентично.

Если населенный пункт претерпел переименование, то этот факт должен быть подтвержден законом, постановлением или информацией из любого официального справочного издания: «СССР. Административно-территориальное деление союзных республик», «Таджикская ССР. Административно-территориальное деление», электронного бюллетеня «Изменение географических названий государств – участников СНГ» и др. Иногда используются официальные государственные сайты стран.

Если переименование касается небольшого поселения и возможность найти нормативный документ отсутствует, то в подобных случаях специалисты Центра обращаются в национальные библиотеки государств – членов стран СНГ.

Один из нюансов выполнения справок касается особенностей орфографии языков народов, населяющих постсоветское пространство. Так, например, для

подтверждения написания согласно русскому языку названий бывшей Таджикской ССР используется один из выпусков серии руководств по практической транскрипции географических названий с языков народов Советского Союза. Особенно часто используется глава «V. Географические термины, написание составных названий» [2].

Сложные географические названия, состоящие из двух и более компонентов, а также названия, образованные сочетанием двух и более слов, оформленных изафетным показателем (грамматическая конструкция в некоторых языках, состоящая из двух существительных), пишутся по-русски слитно, а на таджикском языке могут быть написаны раздельно. Такие несоответствия в написании очень часто встречаются в документах граждан, приезжающих из Киргизии или Таджикистана.

Иногда встречаются документы (например, паспорт), полностью заполненные на языке другой страны, в сочетании со свидетельством о рождении или аттестатом, где заполнено на русском и иностранном языках. В этом случае возникает вопрос у сотрудников паспортно-визовых служб: одно ли это географическое название населенного пункта. Для ответа на этот вопрос используются справочники по административному делению на языке той страны, откуда приехал переселенец. В фонде библиотеки находятся два административно-территориальных справочника на таджикском и киргизском языках. С ними работать достаточно просто, так как они написаны кириллицей.

Выполняя подобные справки, сотрудники библиотеки несут персональную ответственность. Каждая справка имеет порядковый номер, дату, отметку «копия верна», штамп библиотеки, и личную подпись библиотекаря.

С 1999 г. по настоящее время выполнено более 5000 справок по уточнению административного деления стран СНГ. За время работы Центра приобретен богатый опыт выполнения подобных справок, которым откровенно делимся с коллегами подобных структурных подразделений региональных библиотек.

#### **Список источников**

1. Вопросы гражданства Российской Федерации : указ Президента РФ от 22.11.2023 № 889 (с изм. от 04.01.2024) (вместе с «Положением о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации», «Положением о порядке принесения Присяги гражданина Российской Федерации») // КонсультантПлюс : офиц. сайт. Москва, 2024. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_462531/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_462531/) (дата обращения: 11.11.2024).
2. Практическое руководство по наименованию и переименованию географических объектов СССР / Гл. управление геодезии и картографии при Совете Министров СССР ; сост. : Г.И. Донидзе, И.Д. Акульшина. Москва, 1987. 24 с.

**Кузнецова Элла Германовна,**

заведующая сектором справочно-библиографического и информационного обслуживания  
Центральной городской публичной библиотеки им. В. В. Маяковского (г. Санкт-Петербург)

**ДИСТАНЦИОННОЕ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ: ИНСТРУМЕНТЫ, ТЕХНОЛОГИИ, ПРОБЛЕМЫ  
И ПЕРСПЕКТИВЫ. ОПЫТ ОБЩЕДОСТУПНЫХ  
БИБЛИОТЕК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**Аннотация.** В статье рассматривается опыт дистанционного справочно-библиографического обслуживания пользователей в библиотеках Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.

**Ключевые слова:** дистанционное справочно-библиографические обслуживание, виртуальная справка, онлайн-консультант, чат-боты.

**Kuznetsova Ella Germanovna,**

Head of the Sector Reference, Bibliographic and Information Services of the Central City Public  
Library named after V. V. Mayakovsky

**REMOTE REFERENCE AND BIBLIOGRAPHIC SERVICE:  
TOOLS, TECHNOLOGIES, PROBLEMS AND PROSPECTS.  
THE EXPERIENCE OF PUBLIC LIBRARIES IN ST. PETERSBURG**

**Abstract.** The article examines the experience of remote reference and bibliographic user services in libraries of the Corporate network of public libraries in St. Petersburg.

**Keywords:** remote reference and bibliographic service, virtual help, online consultant, chatbots.

Дистанционное обслуживание давно вошло в повседневную практику библиотечного обслуживания, однако многие из нас помнят время, когда появление у библиотеки виртуальной справочной службы представлялось настоящим прорывом, а название справочной службы ЦБС «Киевская» г. Москвы, «Виртуальная справка», вошло в нашу жизнь как устойчивое понятие [3].

Центральная городская библиотека (ЦГПБ) им. В. В. Маяковского стала одной из первых российских публичных библиотек, на сайте которой появилась виртуальная справка. За 20 лет мы проделали долгий путь, старались не отставать от времени и быть полезными нашим читателям.

Появившаяся в 2005 г. как услуга одной конкретной библиотеки, после создания Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в 2009 г., служба официально стала корпоративной, хотя к этому времени в ней уже работали сотрудники нескольких библиотек. Сейчас в «штате» – 50 специалистов из 14 централизованных библиотечных систем и 5 городских библиотек.

За эти годы Служба два раза пережила смену программного обеспечения и полную реорганизацию системы в 2018 г.

Переход на новый сайт<sup>1</sup> (портал Общедоступных библиотек Санкт-Петербурга) сопровождался, по сути, кардинальным изменением подхода к работе как для администраторов сервиса, так и для операторов. Нам пришлось поменять взгляд на то, в чем состоит главная задача дистанционного обслуживания: первоначально сотрудники библиотек рассматривали виртуальную справку как инструмент привлечения читателя в библиотеку, так сказать, в режиме офлайн. Пожалуй, это напоминало то, как родители привлекают к самостоятельному чтению ребенка, откладывая книгу в самом захватывающем месте со словами: «Ну, потом дочитаем». В ответе на вопрос читателя ему предлагали две-три книги или статьи, надеясь, что он придет в библиотеку и продолжит поиск. Пришлось осознать, что, во-первых, каждый из нас, в какой бы из библиотек он ни работал, представляет не эту конкретную библиотеку, а все публичные библиотеки города. Во-вторых, надо было понять, что удаленный пользователь также имеет право на получение большего объема информации. Важно понять, что, по словам М. Я. Дворкиной «Дистанционное обслуживание... меняет сложившееся представление о библиотеке как учреждении, куда нужно прийти, записаться, чтобы получить только во временное пользование книги, журналы, другие издания» [1, с. 41].

Виртуальные справочные службы российских библиотек пережили период ажиотажного спроса в начале своей деятельности, после чего количество вопросов, приходящих к ним, начало постепенно снижаться. На сокращение количества обращений пользователей повлияли разные факторы: значительно возросшее количество библиотек, предлагающих эту услугу; кажущая легкость поиска информации на интернет-ресурсах и т. п. Мы же ощутили резкое уменьшение обращений после реорганизации нашей Службы. Пользователям пришлось привыкать, что теперь, чтобы задать вопрос, необходимо регистрироваться на портале, так как в предыдущих версиях сервиса человек мог оставаться анонимом. Это изменение правил привело к сокращению количества заявок, но при этом поступающие вопросы формулировались гораздо более четко.

Наименьшее количество вопросов поступило в Службу в 2019 г., т. е. на следующий год после реорганизации – 184. С 2020 начался постепенный рост заявок: 2020 – 211; 2021 – 305 (+94); 2022 – 421 (+116), 2023 – 528 (+107).

В текущем 2024 году зафиксировано уже 483 вопроса.<sup>2</sup>

Невозможно не обратить внимание на процесс усложнения поступающих запросов. Для примера приведу по два вопроса из разных областей знания.<sup>3</sup>

Информационные технологии:

2005 г. «Мне необходима литература по компьютерной графике, а если точнее – по компьютерной анимации – что есть у вас в библиотеке».

---

<sup>1</sup> <https://spbilib.ru/helpdesk>

<sup>2</sup> Данные по состоянию на 18 сентября 2024 г.

<sup>3</sup> Текст вопросов публикуется в формулировке и орфографии пользователя.

2024 г. «Здравствуйте! Хотел бы воспользоваться Вашей помощью в подборе источников по теме “Разработка модуля машинной нейронной сети как составной части автоматизированной системы транспортной компании”. Или в немного другой формулировке – “машинное обучение и нейронные сети как перспективы автоматизации транспортных систем”. Можно использовать все библиотеки, можно использовать информацию на других языках (предпочтительнее английский). Заранее спасибо!»

Этнография, этнология:

2005 г. «Меня интересуют материалы по этнографии эстонского народа для курсовой работы».

2024 г. «Здравствуйте! Подскажите пожалуйста литературу к курсовой работе по теме “Корейский костюм эпохи Трех Государств на основе памятников погребального искусства”. Была бы благодарна литературе на английском и русских языках!»

Безусловно, и сам процесс выполнения такой справки за эти годы усложнился и требует гораздо больше временных и интеллектуальных затрат. Если в начале своей работы мы часто ограничивались обращением к собственному каталогу и справочному фонду, иногда – к каталогам других библиотек, то сейчас подбор материала может потребовать просмотра 8 и более ресурсов с разными принципами поиска. Остро стоит проблема отбора действительно авторитетных источников. Активно стали спрашивать информацию на иностранных языках. Следовательно, возрастают требования к компетенциям операторов Службы виртуальной справки общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, и одна из основных задач администраторов – постоянное повышение квалификации специалистов, работающих в службе.

Переходя на новое программное обеспечение, постарались реализовать некоторые подходы, такие как:

1. Персонализация обслуживания и наличие обратной связи. Во время подготовки ответа оператор может запрашивать у пользователя уточнения по его вопросу. Пользователь, со своей стороны, так же может напрямую донести до оператора какую-то дополнительную информацию. При этом какие-либо сторонние инструменты не задействуются.
2. Возможность осуществлять заказ книг и статей непосредственно из ответа. Функционал Службы интегрирован в систему сводного каталога библиотек.
3. Размещение ответов в личном кабинете пользователя на Портале общедоступных библиотек Санкт-Петербурга. Большая часть справок также попадает в открытую базу знаний, доступную всем пользователям Интернета.

Пожалуй, уникальность опыта Санкт-Петербурга состоит в том, что городские библиотеки сейчас могут использовать для дистанционного обслуживания читателей как корпоративные сервисы, так и собственные.

ЦГПБ им. Маяковского использует несколько собственных сервисов. Ниже кратко их охарактеризуем.

Онлайн-консультант – обслуживание читателей в режиме чата. Принимаются запросы на уточнение наличия изданий по каталогам библиотеки (проверка не более 3 названий) и консультаций по услугам и ресурсам библиотеки, не требующим от оператора углубленного знания предмета. В часы работы библиотеки запросы принимаются в онлайн-режиме, в форме непосредственного общения читателя и библиографа, в нерабочие часы запросы принимаются через специальную форму, а ответ читатель получает на следующий рабочий день по электронной почте. Сервис реализован на базе приложения с открытым кодом Mibew Messenger. Операторами сервиса являются сотрудники Управления библиографическими информационными службами (УБИС).

Сервис «Не нашел книгу» организован в помощь читателям, испытывающим трудности при работе с каталогами библиотеки. Запросы на уточнение наличия изданий в фондах ЦГПБ им. В. В. Маяковского принимаются через специальную онлайн-форму, ответ читатель получает в течение 3 рабочих дней на указанный им адрес электронной почты. Сервис реализован на базе 1С-Битрикс: Управление сайтом. На вопросы здесь также отвечают сотрудники УБИС.

Виртуальный социально-правовой центр оказывает услуги по поиску информации по законодательству РФ, Санкт-Петербурга и других регионов России, Республики Беларусь; предоставляет копии нормативных документов и информацию о кадастровой стоимости недвижимости. Запросы принимаются по электронной почте и через онлайн-форму. Сервис реализован на базе 1С-Битрикс: Управление сайтом. Операторы сервиса – сотрудники Центра деловой и социально-правовой информации.

На сайте «Мир Петербурга»<sup>4</sup>, который создан сотрудниками Отдела Петербурговедения, много лет существовал раздел «Ваши вопросы». Здесь принимались краеведческие запросы на поиск и уточнение исторической, культурологической, генеалогической, фактографической и библиографической информации, на которые отвечали сотрудники Отдела. В настоящее время прием запросов приостановлен в связи с его реорганизацией.

А как обстоят дела в других библиотеках нашей сети?

Практически во всех районных и городских библиотеках существуют собственные «виртуальные справки», происходит обслуживание читателей в социальных сетях. Некоторые из них учатся использовать в информационном обслуживании читателей чат-боты [4]. Так, у Специальной центральной библиотеки для слепых и слабовидящих появился чат-бот «Бот точек зрения». Он отвечает на простые вопросы: подсказывает контакты, знакомит с афишей мероприятий и новостями библиотеки.

Были попытки запускать своих ботов и у других наших библиотек. Например, Центральная районная библиотека им. Н. В. Гоголя (Красногвардейский

---

<sup>4</sup> <http://mirpeterburga.ru/>

район) в 2020 г. анонсировала запуск бота по подбору идеальной книги [2], Центральная районная библиотека им. М. Н. Шолохова (Кировский район) в 2022 г. представила бота с полезной информацией для жителей района. Однако на сегодняшний момент оба этих бота не действуют. В начале 2022 г. ЦБС Василеостровского района разработала бот «Спроси у Петра»: сотрудники библиотеки предлагают задавать вопросы, на которые даст развернутый ответ сам Петр I. Кроме ответа, император может показать старинные гравюры и архивные документы своего времени. Но и этот бот сейчас перестал отвечать на вопросы.

Хочется надеяться, что со временем библиотеки научатся применять нейросети в информационном и справочно-библиографическом обслуживании читателей, однако пока еще только делаются первые робкие шаги по этой дороге.

Как показала практика нашей работы по дистанционному обслуживанию, это направление работы требует серьезных вложений: времени, интеллекта, организационных усилий, финансов. Мы должны ориентироваться на ожидания наших пользователей, искать новые формы и инструменты, но очень важно также на этом пути сохранить свои лучшие традиции и наработки.

#### Список источников

1. Дворкина М.Я., Елицина Е.Ю. Дистанционное библиотечное обслуживание: сущность и реализация в современных условиях // Библиотековедение. 2015. № 5. С. 38–43.
2. Коваленко А.А. Чат-бот по подбору идеальной книги от библиотеки Гоголя // Вызовы 2020: возможности и успешные практики библиотек : IV Всерос. науч.-практ. конф. «Методическая служба современной публичной библиотеки», 12 нояб. 2020 г., Санкт-Петербург : сб. материалов. Санкт-Петербург : ЦГПБ, 2020. С. 49–52.
3. Поручи поиск человеку: виртуальные справочные службы в современных библиотеках / И.Б. Михнова [и др.]. Москва. : Фаир-Пресс, 2005. 294 с.
4. Смирнов Ю.В., Соколова Ю.В. Чат-коммуникация в процессе библиотечного обслуживания читателей = Chat Communication in Library User Services // Научные и технические библиотеки. 2021. № 2. С. 81–90.

**Решетова Ирина Юрьевна,**

главный библиограф Самарской областной универсальной  
научной библиотеки (г. Самара)

### **БИБЛИОГРАФ ОНЛАЙН: 15 ЛЕТ ВИРТУАЛЬНОЙ СПРАВОЧНОЙ СЛУЖБЕ САМАРСКОЙ ОУНБ**

**Аннотация.** Анализируется работа виртуальной справочной службы Самарской областной универсальной научной библиотеки за 2009–2023 гг. Рассмотрены особенности ее функционирования, порядок работы, ресурсы, привлекаемые для выполнения запросов. Приведены статистические данные, полученные в результате анализа выполненных справок.

**Ключевые слова:** научная библиотека, виртуальная справочная служба, справочно-библиографическое обслуживание, виртуальное обслуживание, удаленные пользователи.

**Reshetova Irina Yurievna,**

chief bibliographer of the of the Samara Regional Universal Scientific Library  
(Samara)

## **BIBLIOGRAPHER ONLINE: 15 YEARS OF THE VIRTUAL HELP DESK OF THE SAMARA OUN**

**Annotation.** The work of the Virtual Reference Service of the Samara Regional Universal Scientific Library for 2009–2023 is analyzed. The features of its functioning, the procedure of work, the resources involved in fulfilling requests are considered. Statistical data obtained as a result of the analysis of the performed references are given.

**Keywords:** scientific libraries, virtual reference service, reference and bibliographic services, virtual service, remote users.

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) – одно из ведущих направлений библиографической деятельности библиотек. В стремительно меняющемся обществе с внедрением новых компьютерных технологий трансформировались и видоизменились его традиционно существующие формы. В современных условиях СБО приобретает приоритетное значение, обусловленное возросшими требованиями пользователей к оперативному удовлетворению запросов. В наши дни виртуальное справочное обслуживание становится привычным инструментом в деятельности библиографов.

В России виртуальные справочные службы начали активно внедрять в начале 2000-х гг. Это было относительно новым направлением в деятельности библиотек. Виртуальная справочная служба Самарской областной универсальной научной библиотеки (ВСС СОУНБ) была разработана и создана в конце 2008 г.

С января 2009 г. ВСС СОУНБ представлена на сайте библиотеки (<https://libsmr.ru/>). Первый год виртуальная служба работала в тестовом режиме. Постепенно накапливалась база выполненных справок, составившая впоследствии «Архив выполненных справок», отрабатывались технологические процессы оформления запросов пользователей и их выполнения специалистами библиотеки.

В процессе работы вносились изменения в правила и условия получения ответа пользователем. Сейчас они изложены в «Положении о виртуальной справочной службе» и «Правилах пользования ВСС». Был разработан шаблон наиболее часто используемых библиографами ответов. Мы также предусмотрели возможность распечатки ответов.

Виртуальное справочное обслуживание является частью общей справочной работы библиотеки, поэтому координирующие функции возложены на информационно-библиографический отдел (ИБО) библиотеки в лице администратора. От него библиографы и другие специалисты библиотеки получают запросы пользователей, выполняют их, затем направляют ответы администратору. Ответы генерируются в «Архиве выполненных справок» и дублируются на адрес электронной почты пользователя, задавшего вопрос.

С первого дня функционирования службы стала доступна функция «поиск по ключевым словам». Она позволяет пользователям выявить в «Архиве выполненных справок» наличие запросов аналогичной тематики и оперативно получить необходимую информацию без формирования собственного запроса и ожидания ответа на него.

Администрацией библиотеки поддержано предложение информационно-библиографического отдела об отмене регистрации пользователя в личном кабинете на сайте библиотеки, необходимой для использования других сервисов сайта. Для пользователя достаточно зайти на страницу ВСС на сайте библиотеки и заполнить веб-форму заявки «Задать свой вопрос», куда включены несколько полей: имя пользователя, адрес электронной почты, населенный пункт и непосредственно сам запрос.

В ВСС предусмотрена возможность обратной связи как для задавшего вопрос, так и для любого посетителя страницы Виртуальной справки. Также нами разработана карта обратной связи, которую получает каждый пользователь. Срок выполнения запросов – от 3 до 5 рабочих дней, исключая выходные и праздничные дни. На практике адресные, уточняющие справки выполняются в более сжатые сроки – от 1 до 3 дней.

Поиск информации ведется с использованием всего справочно-библиографического аппарата (СБА) библиотеки: универсальные и отраслевые энциклопедии, биографические, терминологические словари и справочники, универсальные и тематические библиографические указатели, базы данных. При выполнении запросов библиографы, в первую очередь используют библиографические ресурсы – базы данных собственной генерации: Электронный каталог книг (фонд СОУНБ), Самарский краеведческий каталог (содержит информацию о краеведческих изданиях Самарской области), Корпоративный электронный каталог (фонды библиотек Самарской области). Также активно используются БД ВИНТИ, БД ЦНСХБ, БД Medline, Центральной научной медицинской библиотеки (ГЦНМБ), Ресурсы Библиотеки им. К. Д. Ушинского, БД Росинформкультуры РГБ, БД «МАРС» (Межрегиональная аналитическая роспись статей), ресурсы на английском языке.

Ответ на тематический запрос оформляется в виде библиографического списка по интересующей теме. Дополнением к библиографическому контенту

становятся ссылки на полнотекстовые ресурсы, доступные в сети Интернет. Среди них – Электронная библиотека СОУНБ, где представлены полнотекстовые краеведческие коллекции «Самарика», Научная электронная библиотека (НЭБ), Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, полнотекстовые БД «Электронная библиотека диссертаций» РГБ, eLibrary, БД «Периодика ONLINE», справочные правовые системы «КонсультантПлюс», «КонсультантПлюс. Региональный выпуск», «Гарант», книги и статьи в электронном формате.

Наряду с предоставлением релевантной информации библиографы рекомендуют пользователям различные внешние источники информации, консультируют по методике поиска в них.

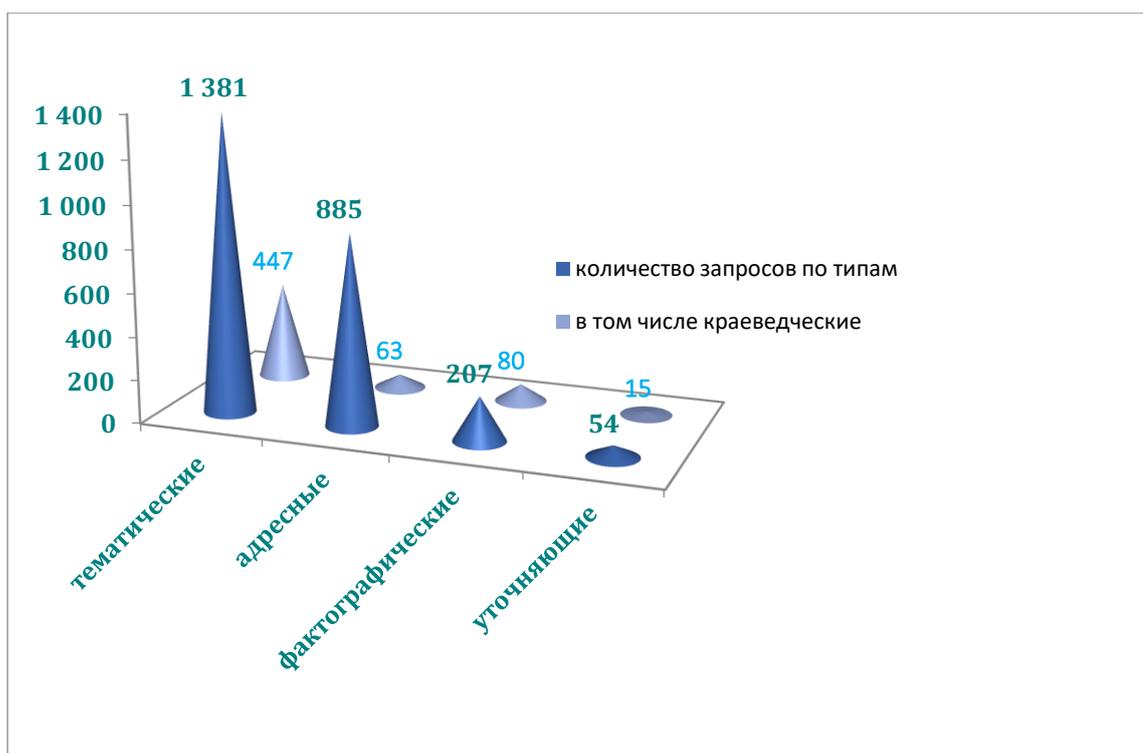
Анализируя деятельность виртуальной справочной службы за 15 лет, следует отметить достаточную стабильность количества выполненных запросов пользователей. Исключительным для учреждений культуры стал март 2020 г. Обслуживание пользователей из-за пандемии COVID-19 в СОУНБ, как и во многих российских библиотеках, осуществлялось в дистанционном режиме. Анализ работы российских библиотек показал, что в этот период количество обращений в виртуальные службы возросло практически везде в два раза.



Динамика обращений в ВСС СОУНБ в 2009–2023 гг.

За годы функционирования ВСС сотрудники структурных подразделений СОУНБ выполняли все типы справок. Большинство запросов пришлось на тематические справки, далее адресные, фактографические и уточняющие:

- тематические – 1381 (55 %), в том числе краеведческие – 447 (32,4 %);
- адресные – 885 (35 %), в том числе краеведческие – 63 (7,1 %);
- фактографические – 207 (38,6 %), в том числе краеведческие – 80 (38,6 %);
- уточняющие – 54 (27,8 %), в том числе краеведческие – 15 (27,7 %).



Распределение запросов по типологическому принципу

ВСС СОУНБ – универсальная онлайн-служба. Ее универсальность подтверждает выполнение запросов по широкому спектру тематических направлений. Практика последних лет показывает повышение уровня сложности запросов, требующих погружения библиографа в заданную тематику. Лидирующее место среди тематических запросов принадлежит запросам общественной и гуманитарной тематики, особенно в области истории, этнографии, экономики, юриспруденции, библиотечного дела, психологии, филологии, культуры и искусства.

Приведем наиболее интересные и необычные из них (орфография и стилистические особенности запросов сохранены):

- «Какие «имена» были у танков в годы ВОВ. С чем это связано?»;
- «Морские животные в войнах, военных конфликтах (дрессировка, обучение, использование)»;
- «Социально-психологическое состояние солдат и офицеров Красной Армии 1939–1945 гг.»;
- «Конфиденциальное (секретное) делопроизводство (коммерческая, служебная, государственная тайна, порядок их документирования и защиты)»;
- «Для научной работы нужны ГОСТы, действовавшие в Советском Союзе на торты и пирожные. Кому принадлежали авторские права на эту продукцию? Особенно интересны документы на изделия 1950–1960 гг.»;
- «Прошу оказать помощь в подборе англоязычных статей, освещающих зарубежный опыт лечения детей с COVID-19. Особенно интересуют полнотекстовые статьи, имеющиеся в свободном доступе»;

- «Для подготовки выступления на конференции нужна литература о зарубежном опыте дистанционного обучения (с 2000-х годов)»;
- «Обзор и анализ темы денег, богатства и бедности в литературе, фольклоре, истории, философии»;
- «Психотерапевтический эффект авраамических религий (иудаизма, ислама и христианства)».

Более 20 % от общего числа составляют запросы краеведческой тематики. Специалистами краеведческого отдела отмечается интерес пользователей к истории губернии, города, истории отдельных улиц и зданий, топонимике Самарского края. Среди вопросов пользователей отметим следующие: «Формирование образа власти на страницах газеты “Самарские губернские ведомости”»; «Помогите найти информацию об институте военных переводчиков, находившемся в Куйбышеве в 1940-е годы»; «К какому православному приходу относились жители пристанционного поселка Похвистнево в 1911 году?»; «Научные общества Самарской губернии во второй половине XIX – начале XX в.», «Издательская деятельность научных обществ в указанный период и библиотеки, созданные этими обществами»; «Библиографический ресурс об архитектуре Самары как способ формирования интереса к истории родного края».



Распределение тематических запросов по отраслям знаний

При выполнении тематических запросов библиографы взаимодействуют с другими специализированными структурными подразделениями библиотеки, например, отделом правовой и патентно-технической информации (ОПТИ), отделом редких книг, отделом литературы на иностранных языках. При выполнении адресных, уточняющих справок библиографы обращаются к специалистам отдела комплектования, отдела основного книгохранения.

К выполнению запросов привлекались специалисты 17 отделов и администрация библиотеки.

Библиографами информационно-библиографического отдела было выполнено 1713 запроса (68 %); сотрудниками краеведческого отдела – 605 (24 %); специалистами отдела комплектования – 56 (2,2 %); отдела правовой и патентно-технической информации – 24 (1 %); отдела основного книгохранения – 22 (1 %); отдела читальных залов – 16 (0,6 %); отдела литературы на иностранных языках – 14 (0,6 %); сотрудниками остальных структурных подразделений – от 1 до 10 запросов (1,4 %). На 31 (1,2 %) запрос (обращение) читателей ответ был предоставлен администрацией библиотеки.

В заключение можно отметить, что предоставление виртуальных библиографических продуктов и услуг сегодня очень востребованный формат дистанционного обслуживания. Многие пользователи повторно обращаются в ВСС с новыми запросами и отмечают удобство пользования виртуальной справкой, в частности:

- общедоступность службы, возможность получения ответа независимо от места проживания;
- оперативность выполнения запросов;
- бесплатное предоставление информации;
- наличие полнотекстовой информации.

Нам приятно видеть среди пользователей нашей виртуальной службы жителей городов различных регионов страны: Абакан (Республика Хакасия), Бугульма и Казань (Республика Татарстан); Ленск (Республика Саха (Якутия)); Симферополь (Республика Крым); Улан-Удэ (Республика Бурятия) и других населенных пунктов Краснодарского и Ставропольского краев, Ленинградской, Московской, Нижегородской, Оренбургской, Пензенской, Саратовской, Тверской, Тульской, Тюменской областей. За помощью в поиске информации в виртуальную справку обращались преподаватели Регенсбургского университета (г. Регенсбург, Германия), ученые из г. Лос-Анджелеса (США), коллеги из Национальной библиотеки Финляндии.

Пользователи отмечают высокий уровень профессионализма специалистов библиотеки, выражая слова благодарности (орфография и стилистика авторов сохранена): «Хочу выразить благодарность за ваш труд, Ваша библиотека располагает мощным ресурсом. Предоставленные материалы высокого качества. Очень тронули ваша доброжелательность и отзывчивость»; «Очень удобная справочная служба библиотеки. Огромное спасибо за информацию. Ваша оперативность заслуживает отдельной благодарности. Буду обращаться к вам еще. Все материалы новые, опубликованные в различных пе-

риодических и профессиональных изданиях, что затрудняет самостоятельный поиск. С вами приятно сотрудничать»; «Ваша информация помогает сориентироваться в вопросе, выбрать необходимые публикации. Большое спасибо вам за работу. На сегодняшний момент вы лучшая виртуальная служба, в которую я обратилась».

СОУНБ стремится к совершенствованию предоставления информационно-библиографических услуг. В настоящее время наряду с ВСС в нашей библиотеке с активным участием библиографов информационно-библиографического отдела функционируют рубрика «Вопрос-ответ» на странице СОУНБ в социальной сети «ВКонтакте», онлайн-консультант.

### Список источников

1. Абросимова Н.В. Библиографическая деятельность библиотеки : учеб.-практ. пособие. Санкт-Петербург : Профессия, 2013. 159 с. Библиогр.: с. 103–105.
2. Жабко Е.Д. Справочно-библиографическое обслуживание в электронной среде: теория и практика : монография / Рос. нац. б-ка. Санкт-Петербург : РНБ, 2006. 387 с. : ил. Библиогр.: с. 326–364.
3. Коготков Д.Я. Библиографическая деятельность библиотеки: организация, технология, управление : учебник / под общ. ред. О.П. Коршунова. Санкт-Петербург : Профессия, 2008. 304 с.
4. Ложкина М.А., Дудина Л.В. Виртуальная справочная служба как форма информационно-библиографического обслуживания пользователей краевой библиотеки // Моргенштерновские чтения – 2022. Цифровая трансформация современной библиографии: вызовы, возможности и события : материалы Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. Челябинск, 2022. С. 163–170. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=50063380&pff=1> (дата обращения: 05.09.2024)
5. Моргенштерн И.Г. Справочно-библиографическое обслуживание: теория и практика : пособие для специалистов. Москва : Либерей-Бибинформ, 2011. 176 с.
6. Нещерет М.Ю. Библиографический поиск : эволюция и современность. Санкт-Петербург : Профессия, 2010. 252, [1] с. Библиогр.: с. 214–227. Указ.: с. 241–252.
7. Поташникова Г.И., Решетова И.Ю. Кому нужна виртуальная справка // Современная библиотека. 2018. № 1. С. 37–39.
8. Решетова И.Ю. WEB-обслуживание в Самарской ОУНБ: первые итоги работы виртуальной справочной службы // Седьмые Азаровские чтения. Библиотека в информационной среде региона: стратегии формирования и поддержки : материалы Всерос. науч.-практ. конф., Самара, март 2011 г. Самара : СГАКИ, 2011. С. 264–270. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23922909> (дата обращения: 05.09.2024)
9. Шуберт В.Д. Виртуальная справочная служба как инструмент справочно-информационного обслуживания пользователей Научной библиотеки Томского государственного университета // Библиосфера. 2017. № 4. С. 124–128. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=30753581> (дата обращения: 05.09.2024)

**Миногоина Татьяна Николаевна,**  
главный библиограф Челябинской областной  
универсальной научной библиотеки (г. Челябинск)

## **ВИРТУАЛЬНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА: СПЕЦИФИКА ЦИФРОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ СЕТИ**

**Аннотация.** Анализируются результаты проведенного мониторинга по работе Виртуальной справочной службы Челябинской областной универсальной научной библиотеки для улучшения качества информационно-библиотечного обслуживания удаленных пользователей. Даются рекомендации по совершенствованию выполнения различных видов библиографических справок сотрудниками библиотеки.

**Ключевые слова:** инструменты поиска, удаленные пользователи, запросы, ресурсы Интернет, информационные потребности и ожидания читателей.

**Minogina Tatyana Nikolaevna,**  
Chief Bibliographer Chelyabinsk Regional Universal Scientific Library (Chelyabinsk)

## **VIRTUAL HELP DESK: THE SPECIFICS OF DIGITAL INTERACTION WITH NETWORK USERS**

**Annotation.** The results of the monitoring conducted on the work of the Virtual Reference Service of the Chelyabinsk Regional Universal Scientific Library to improve the quality of information and library services for remote users are analyzed. Recommendations are given on improving the implementation of various types of bibliographic references by library staff.

**Keywords:** search tools, remote users, queries, Internet resources, information needs and expectations of readers.

В современном мире, где технологии и Интернет играют все большую роль, проблема эффективного общения становится особенно актуальной. Одна из уникальных функций библиотеки, являющаяся ключевым аспектом процесса обслуживания – это непосредственное общение библиотекаря и читателя.

Специфика цифрового взаимодействия с пользователями сети заключается в том, что взаимодействие происходит через компьютерную сеть.

В виртуальной справочной службе диалог между библиотекарем и пользователем происходит через веб-страницу, которая предоставляет ограниченный набор инструментов для общения. Отсутствие личного контакта между консультантом и пользователем может затруднить понимание проблемы пользователя и привести к неправильному решению.

Анализ полей веб-формы, которую заполняет пользователь при формировании запроса виртуальной справочной службы (далее – ВСС) Челябинской областной универсальной научной библиотеки показывает возможность, позволяющую библиографу собрать ценные сведения о целях запроса и персональных данных читателя.

Обязательными к заполнению являются поля: ФИО (фамилия, имя, отчество), место жительства, цель запроса (научная, учебная, познавательная или служебная), уровень образования (ученая степень, бакалавриат, магистратура, среднее профессиональное, среднее образование). Эти сведения помогают библиографу составить портрет удалённого пользователя, что важно при подготовке ответа на запрос.

Основными инструментами поиска библиографов при выполнении запросов пользователей являются приобретаемые библиотекой электронные библиотечные системы, научные ресурсы Интернет, онлайн-базы данных (БД) внешних организаций в режиме свободного доступа. Одним из действенных инструментов для выполнения запросов пользователей являются индивидуальные знания библиографов.

Для совершенствования качества информационно-библиотечного обслуживания удаленных пользователей важно получать обратную связь от читателей, которая поможет выявить слабые места работы ВСС и принять меры для их устранения.

Поэтому с мая 2022 по май 2024 г. на портале ЧОУНБ проводилось изучение мнения пользователей в виде анкетирования, позволяющее получить ценную информацию о потребностях и ожиданиях читателей.

Целью исследования стала оценка качества работы ВСС, определение востребованности услуги и возможность наметить её дальнейший путь развития.

Задачи, поставленные в этом исследовании, заключались в совершенствовании качества информационно-библиотечного обслуживания удаленных пользователей, привлечении новых читателей, формировании информационной культуры пользователей.

Показатели анкетирования услуг включали: осведомлённость о данном виде услуг, доступность услуги; причины использования; затруднения, возникающие при работе в ВСС; уровень доставки информации.

Просьбу выразить своё мнение о работе ВСС и оценить качество полученной информации библиографы включали в каждый ответ на запрос пользователя. К сожалению, на наше обращение откликнулось всего 20 % (165 чел.) пользователей, обратившихся за указанный период в ВСС.

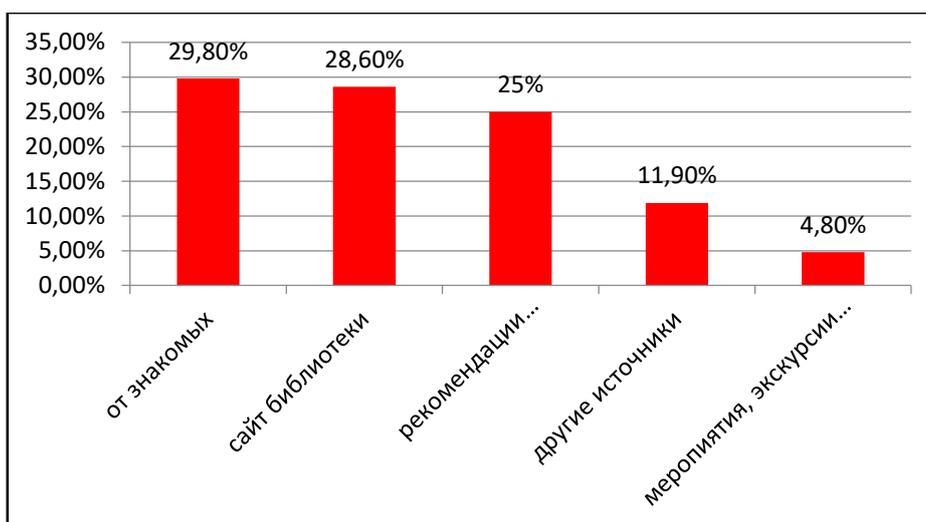


Рис.1 Источники информации о ВСС ЧОУНБ

В ходе анализа сведений о источниках, из которых пользователи узнали о работе ВСС выявлено, что почти равное количество получили варианты ответов «от знакомых» (29,80 %), «сайт библиотеки» (28,60 %) и «рекомендации сотрудников» (25 %). К сожалению, раздел «мероприятия и экскурсии» собрали всего 4,8 % голосов.

С этими цифрами можно поспорить, потому что исходя из собственного опыта отмечаем, что после традиционных экскурсий в рамках «Классные дни в Публичке» проходящих ежегодно в сентябре, количество запросов в ВСС увеличивается в несколько раз.

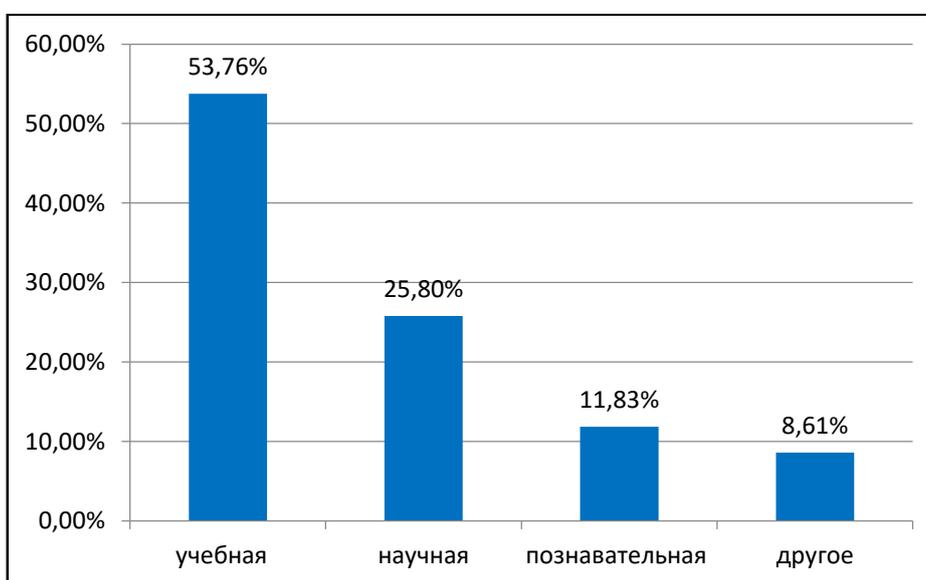


Рис. 2 Цели обращения в ВСС

Лидерами среди целей обращения в ВСС являются «учебные» (53,76 %) и «научные» (25,8 %) запросы. Небольшое число получили варианты: «познавательные» (11,3 %) и «другие» (8,61 %).

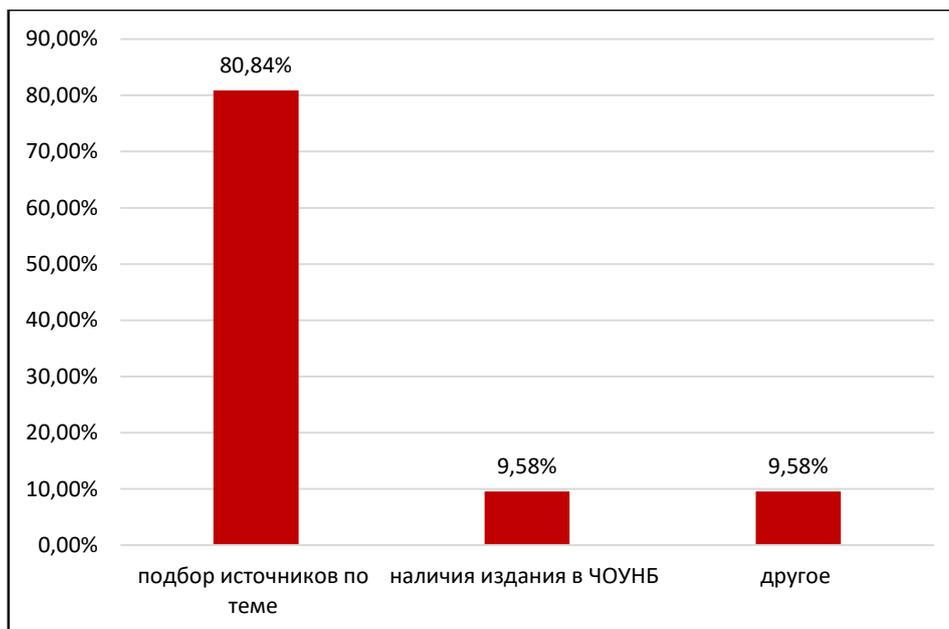


Рис. 3 Типы запросов в ВСС

Статистический анализ по типам запросов показал, что абсолютное большинство респондентов выбрали тематические (80,84 %) запросы, 9,58 % получили адресные запросы и 9,58 % читателей выбрали вариант «другое».

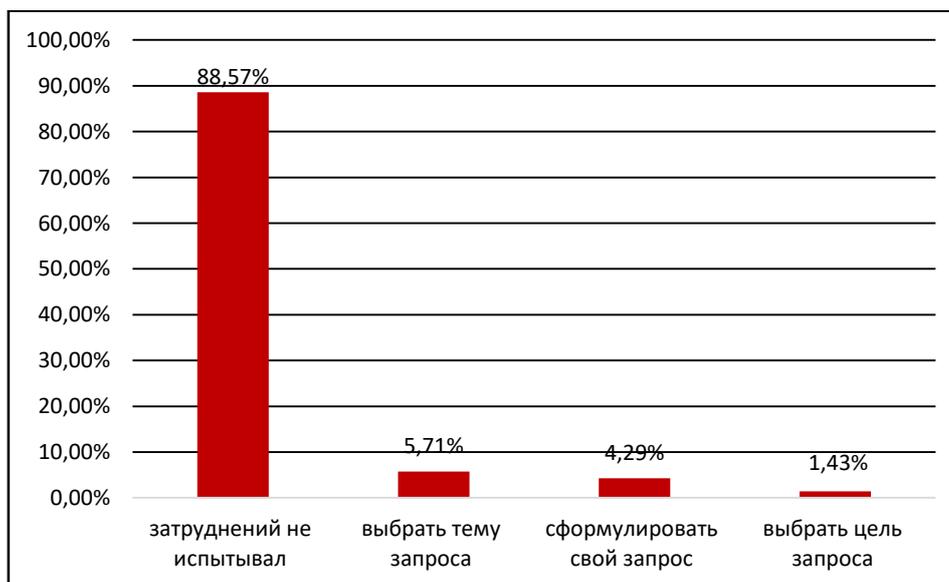


Рис. 4 Трудности при заполнении форм запроса

Большинство респондентов не испытывали трудностей при заполнении формы запроса (88,57 %).

Но наличие, хоть и небольшого, процента пользователей, которые испытывали затруднения в поиске ответа на свой вопрос (11,43 %): выбор темы запроса (5,71 %), формулировка запроса (4,29 %), выбор цели запроса (1,43 %) заставил продумать изменение содержания в разделе «Помощь» ВСС на портале ЧОУНБ.

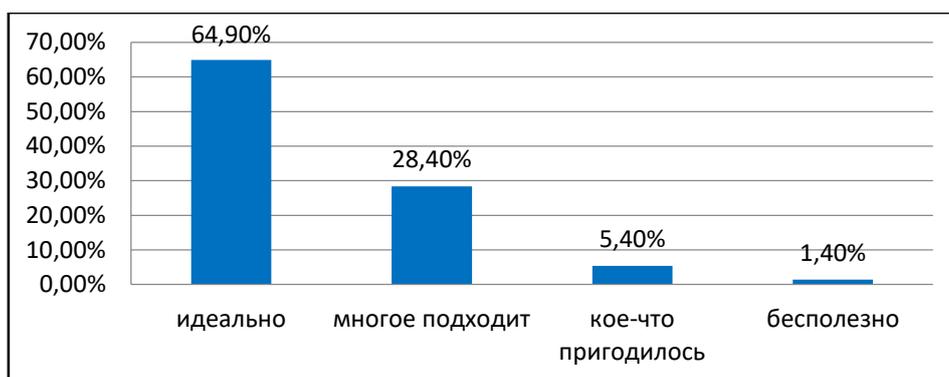


Рис. 5 Оценка качества полученного ответа

При оценке качества полученных ответов «идеально» выбрали 64,9 % респондентов, «многое подходит» 28,4%, «кое-что пригодилось» 5,4 % и 1,4 % «бесполезно».

В разделе «Готовность пользователей рекомендовать ВСС» 97 % пользователей оказались готовы порекомендовать другим услугу ВСС ЧОУНБ, 3 % – ответили отрицательно.

ВСС ЧОУНБ выполняет запросы удаленных пользователей, связанные с поиском информации по всему спектру тематических направлений. Поэтому на предоставление ответа влияют такие факторы, как сложность запроса, степень освещения темы в печатных и электронных источниках. В ответах могут присутствовать формулировки: «Ваш запрос сформулирован слишком узко и требует углубленного разыскания. Поэтому предоставить список литературы по Вашей теме в рамках Виртуальной службы не представляется возможным», «Конкретно по Вашей теме не удалось найти источников, так как тема является малоизученной. Для начала работы предлагаем следующие материалы...» и рекомендации обратиться в информационно-библиографический отдел библиотеки для составления более подробного библиографического списка (услуга платная).

35 респондентов оставили свои отзывы и пожелания по работе ВСС. Большинство комментариев положительные. Слова благодарности: «Спасибо за оперативную помощь! Будьте на высоте!», «Работа выполнена филигранно! Аналогичный запрос отправляла в РГБ, ответ был намного хуже. Особенная благодарность главному библиографу отдела электронных ресурсов Т. Н. Миногиной», «Все прекрасно! Сохраняйте качество и оперативность ответа! Это очень здорово и приятно! Дала рекомендации всем своим коллегам» и др.

В трех комментариях высказаны пожелания по работе ВСС: «Увеличить список рекомендованных изданий», «Очень понравилось, удобно работать онлайн, доступно большое количество хорошей литературы. Один маленький минус, мобильная версия сложновата для поиска», «Более свежие источники и рабочие ссылки, не все ссылки открываются или открываются, но там другой материал».

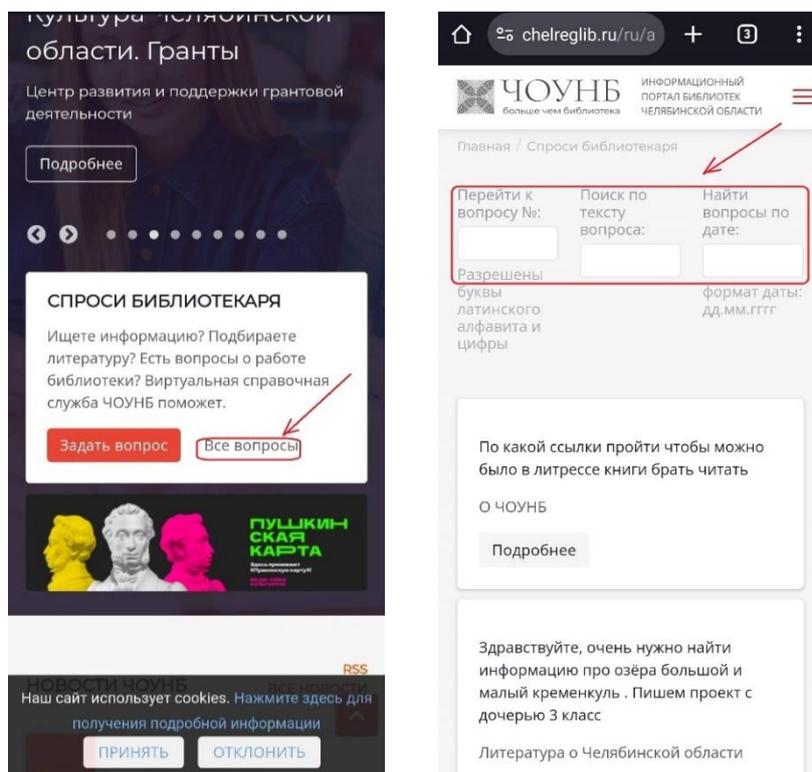


Рис. 7 Мобильная версия портала ЧОУНБ

Подводя итоги исследования по результатам анкетирования ВСС можно сделать вывод об интересе пользователей к ней, ее востребованности и популярности. Проведены мероприятия по исправлению недостатков работы, указанные пользователями:

- в связи с тем, что результативность продвижения ВСС при проведении мероприятий и экскурсий небольшая, необходимо при разработке сценариев проведения массовых мероприятий обратить особое внимание на работу ВСС;
- учитывая, что у некоторых пользователей выявлены затруднения при работе с формами запроса ВСС трансформирован и пополнен раздел помощи справочной службы «Спроси библиотекаря» рекомендациями по заполнению полей, формированию информационных запросов и определению результатов поиска с целью повышения его информативности, комфортности и доступности;
- поскольку некоторые пользователи испытывают сложности при поиске ответов на свои вопросы, принято решение отправлять им по электронной почте сообщения, где искать ответы на запросы ВСС;
- большинство пользователей остались удовлетворены качеством выполненных запросов и готовы порекомендовать сервис. Библиографам, работающим с виртуальными справками, следует непрерывно улучшать свои профессиональные навыки, развивать аналитическое мышление и способность ориентироваться как в традиционном библиотечном, так и в виртуальном пространстве, а также регулярно отслеживать появление новых электронных ресурсов;

- представляется перспективным продолжение тесного взаимодействия с пользователями, поэтому и в дальнейшем важно уделять особое внимание оценке выполненных запросов для определения не только степени удовлетворенности пользователей предоставленной информацией, но и того, что именно их не устроило в ответе. В связи с этим, на портале библиотеки оставлена возможность пользователям высказать свое мнение и оценивать качество работы ВСС.

Проблемы, возникающие у пользователей при работе на сайте, находят отражение в запросах ВСС. Анализ этих запросов позволяет выявить проблемные точки портала библиотеки, требующие коррекции с целью повышения его информационной наполненности в помощь читателям.

Наибольшее число запросов в ВСС связанных с работой портала, касаются «Уральской электронной библиотекой» (УЭБ). УЭБ – ресурс собственной генерации ЧОУНБ, продвигаемый в социальных сетях, дзен, лекциях. Число запросов показывает востребованность этого ресурса. Например, запрос из Ярославля: «Не смог открыть газету Вечерний Челябинск 1970 и 1971 гг. Всё очень накручено. Надо упростить поиск. Спасибо».

Читательница задает вопрос: «Добрый день. Ищу одну статью, опубликованную как приложение к газете "Красная звезда" – "Сын отечества". Нашла примерное время, когда могла быть опубликована статья, но система не дает возможности открыть документ в связи с отсутствием у меня прав. Как получить возможность открытия или прав - пояснений не дает. Что нужно сделать, чтобы была возможность ознакомиться с материалами? На портале регистрацию прошла».

Сейчас готовится новая версия сайта «Уральская электронная библиотека», в которой будут учтены все пожелания пользователей.

Использование электронных ресурсов зависит от уровня информационной грамотности и навыков пользователей, для которых они созданы. Хотя интерфейсы могут казаться похожими и иметь стандартные поисковые характеристики, правильная формулировка запроса и проведение поиска требуют определенных знаний и опыта. Наличие адресных запросов в ВСС (с начала 2004 года – 21 запрос) свидетельствует о затруднениях читателей, возникающих при работе с электронным каталогом ЧОУНБ, что указывает на необходимость расширения раздела помощи электронного каталога.

Предоставляя информацию консультационного характера по всем видам запросов, в том числе по работе с электронным каталогом, библиографы службы стремятся повысить информационную культуру удаленных пользователей библиотеки.

Результаты анкетирования позволили выявить высокую степень популярности услуги и обозначили направления для улучшения работы виртуальной справочной службы ЧОУНБ «Спроси библиотекаря». Чтобы добиться наилучших результатов от работы ВСС, сотрудники библиотеки принимают во внимание особенности цифрового взаимодействия с пользователями сети и используют дополнительные методы для улучшения качества обслуживания пользователей.

**Тиньгаева Ирина Геннадьевна,**  
заведующая отделом краеведения и информационных ресурсов Центральной библиотеки  
имени А. С. Пушкина (г. Челябинск)

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В УДАЛЕННОЙ СРЕДЕ (НА ПРИМЕРЕ ЦЕНТРАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ)**

**Аннотация.** Рассматривается опыт работы Центральной библиотеки по информационно-библиотечному обслуживанию удаленных пользователей.

**Ключевые слова:** удаленные пользователи, электронный каталог, виртуальная служба, информационно-библиографическое обслуживание, дистанционный доступ, электронные ресурсы, виртуальные справки, информационные услуги, библиотечные сайты.

**Tingaeva Irina Gennadievna,**  
Head of the Department of Local Lore and Information Resources of the Pushkin  
Central Library (Chelyabinsk)

## **USER INFORMATION SERVICE IN A REMOTE ENVIRONMENT (USING THE EXAMPLE OF A CENTRAL LIBRARY)**

**Annotation.** The experience of the Central Library in information and library services for remote users is considered.

**Keywords:** remote users, electronic catalog, virtual service, information and bibliographic services, remote access, electronic resources, virtual references, information services, library sites, information resources, bibliographic manuals, bibliographic reviews, requests from remote users, types of references, consultations, bibliographers.

Предоставление информационно-библиографических услуг в электронном виде, удаленное библиотечное обслуживание стало повседневной работой специалистов учреждений культуры.

Информационно-библиотечное обслуживание удаленных пользователей централизованной библиотечной системы города Челябинска осуществляется с помощью сайта библиотеки, электронной почты и телефонной связи. Оно включает:

- доступ к электронному каталогу; выполнение виртуальной справки; электронная доставка правовых документов; описание фондов и коллекций; информирование о библиотеке, ее ресурсах; библиографические пособия и т. д.
- выполнение запросов; консультирование.

Как известно, основой библиографического обслуживания является электронный каталог (ЭК), благодаря которому ведется автоматизированный поиск по различным запросам читателей, а также формируются тематические списки документов. С его помощью можно найти издания по поисковым полям: автору, названию, теме, издательству, серии. Статистика показывает, что за пе-

риод 2023 г. и неполный 2024 г., многие горожане воспользовались ЭК: насчитано 11530 просмотров удаленных пользователей. Отметим, что каталог с удаленным сетевым доступом значительно расширяет диапазон возможностей потенциальных пользователей.

Основным видом информационно-библиографического обслуживания в удаленном режиме является Виртуальная справочная служба (далее – ВСС), размещенная на сайте библиотеки (<https://chelib.ru/>). Служба существует 15 лет и предоставляет, прежде всего, готовую информацию справочно-библиографического характера. Ответы составляются в виде библиографических списков, фактографических данных, уточняющей информации о наличии конкретных изданий в фондах библиотек системы, а также иногда ссылок на информационные ресурсы, имеющихся в Интернете. В основном при формировании ответа учитываются источники из библиотечного фонда ЦБС, и лишь в редких случаях (8–10 %) даются ссылки на интернет-ресурсы.

Сегодня значительно выросло количество обслуживающих онлайн, появилась потребность обратиться в виртуальную службу, чтобы сэкономить время на поиски, не задумываться над тем, где искать и как.

Дополнительная онлайн-помощь библиографа требуется для достижения учебных целей, расширения кругозора, получения информации о ресурсах и услугах библиотеки и т. д. Работа ВСС позволяет изучить тематику запросов пользователей и периодичность их поступления.

В настоящее время услуга «Виртуальная справка» востребована. Если в первые два года после её основания количество обращений составило – 25 справок, то в следующие два года выросло до 100. Активизировалось продвижение ВСС посредством дополнительной рекламы на сайте библиотеки и ее страниц в социальных сетях. Теперь посетителей виртуальной службы стало более 150. Каждый месяц в среднем поступает 16–18 запросов, сочетающих элементы нескольких типов справок и консультации. Часть заданных вопросов – тематические (15 %), требующие определенного времени на поиск. Сложно ответить на вопросы по узкой тематике. Например: «Блок-сополимеры, полимеризация с полиакриловой кислотой»; «Книги и статьи о кормах для оленей»; «Художественные произведения типа “Оппенгеймер”», «Христианство на Севере» и др. К сожалению, формат ВСС не позволяет уточнить, конкретизировать тему.

Если поиск по ЭК не дает результата, то просматриваются книги De visu в фонде библиотеки. Хорошо помогают интернет-ресурсы: в научных работах имеются большие списки литературы. К сожалению, эти издания часто отсутствуют.

Адресные справки (36 %) выполнять проще, но и здесь бывают сложности: читатели интересуются новыми изданиями, которых в фонде еще нет, или более ранними книгами. Если по каталогу книга отсутствует в библиотеках, библиограф старается определить их наличие в Литресе, НЭБ, БиблиоРоссике, ЧОУНБ.

Сотрудничество с другими библиотеками помогает удовлетворить многие запросы пользователей.

Пользователям сайта, кроме найденной для них информации, также предлагается воспользоваться самостоятельно услугами электронного каталога для подбора литературы по разным темам; указывается гиперссылка, по которой можно сразу перейти на поисковик каталога.

Среди обращений значительное количество запросов по краеведению, на выполнение которых требуются большие временные затраты. Посетителей интересуют литературные источники по геологическим объектам в национальных парках Челябинской области; успехи комиссий Совета ветеранов Калининского района; конкурсы профессионального мастерства рабочих профессий на Южном Урале и т. д. При выполнении справок такого рода проявляются профессиональные качества и информационный потенциал библиографа.

В виртуальном обслуживании, как и в других библиотечных процессах, есть «плюсы» и «минусы». Большим преимуществом является доступность услуги для зарегистрированных и незарегистрированных пользователей.

Взаимодействие пользователя и библиотекаря в удаленном режиме носит регламентированный характер. Иногда пользователи не соблюдают элементарных правил деловой переписки, не всегда корректно формулируют вопросы, что затрудняет процесс выполнения справки.

Дополнением к «Виртуальной справке» становится онлайн-чат сайта библиотеки «Есть вопросы?». Чаще всего интересуются анонсами мероприятий, запланированных в библиотеке: конкурсами, графиком пешеходных прогулок, встречами с известными деятелями культуры и др.

Запросы в удаленном режиме выполняются по электронной почте. В форме асинхронного онлайн-обслуживания по адресу аккаунта можно уточнить тему, задать вопросы. В этом случае, отвечающий библиограф может детально изучить вопрос и предложить список документов по заданной теме. В электронном письме удобно давать развернутые ответы и рекомендации. Кроме этого, ответ на письменный запрос готовит любой сотрудник отдела краеведения и информационных ресурсов в зависимости от текущей загруженности.

Письма с запросами приходят не только на адрес отдела, зачастую – на адрес администрации, указанный в разделе «Контакты» на сайте библиотеки. В этом случае сообщения перенаправляются на адрес структуры, занимающейся справочным обслуживанием.

Приведем несколько примеров из практики отдела. На запрос «о переселенцах в Александро-Невский и Заречный поселки (Нагайбакский район)» библиограф посоветовал обратиться в Архивный отдел администрации Нагайбакского муниципального района с указанием адреса и телефона, так как в библиотеке отсутствуют источники по теме.

Другой запрос касается «наличия в фондах Центральной библиотеки краеведческих материалов по старым (исчезнувшим) улицам города и фотографии улицы Чернявской / Пивкиной». Пользователю предоставлен «Справочник улиц города Челябинска» (Челябинск, 2007), составителем которого стал краевед В. В. Поздеев, а также другие публикации.

Библиографическое обслуживание по электронной почте осуществляется по всем отраслям знания, в том числе по правовым вопросам, пользователь сайта может получить официальные правовые документы. При этом ему необходимо воспользоваться услугой «Электронная доставка правовых документов», заказав электронную копию кодексов, законов, постановлений и других нормативных актов. При заполнении заявки он обязательно должен указать адрес своей электронной почты для обратной связи. В этом случае библиографы выступают в роли посредников или помощников юридических служб, становятся пропагандистами правовых документов. В информационных системах «Консультант-Плюс», «Гарант» и «Законодательство России», установленных в библиотеке, сотрудник находит тексты документов и затем перенаправляет их заказчику.

Предоставление услуг в удаленном режиме происходит также с помощью телефонной связи. Общение с абонентом по телефону позволяет выяснить конкретные данные по запросу, уточнить детали, получить пояснения, то есть вести диалог с собеседником, что, несомненно, является положительным фактором в отличие от выполнения запроса посредством виртуальной службы. В настоящее время телефонных запросов стало значительно меньше, большее предпочтение отдается виртуальным форматам.

Библиотека, расширяя сферу своего информационного влияния, предоставляет сетевым пользователям актуальную информацию, различные электронные ресурсы, созданные сотрудниками учреждения.

На страничке [chelib.ru](http://chelib.ru) пользователи знакомятся с информационным разделом «Справочник горожанина». Он создан с целью продвижения социально значимой информации для населения города Челябинска. Считаем, что его можно отнести к электронным дайджестам, своеобразному банку данных о жизни города: полезные телефоны, адреса официальных учреждений, ссылки на службы экстренного вызова и городские аварийные службы; списки организаций, благодаря которым можно получить профессиональную и комплексную юридическую поддержку и многое другое. В поле зрения библиографов – всё, что может быть полезно и интересно горожанам. Информация распределяется по темам: правовая защита; ЖКХ; образование и наука; культура и искусство; здоровье и отдых; спорт; разное. Интерактивное информирование пользователей позволяет материал постоянно актуализировать.

В Справочнике даны ответы на вопросы: какая организация принимает использованные лампочки, или куда можно отнести свои старые вещи; обязательно ли оплачивать капитальный ремонт или как грамотно спланировать бюджет и т. д.

Статистические данные показывают, что Справочник используется достаточно часто: число просмотров за неполные два года составило 22700 единицы. Среди тем, набравших наибольшее число просмотров – «социальное такси» – 196; «куда пойти с собакой в Челябинске» – 68.

На сайте библиотеки размещаются различные информационные продукты: библиографические указатели, обзоры. Это позволяет пользователям ближе познакомиться с фондом библиотек ЦБС, заинтересовать и побудить к реальному чтению книг.

Библиографический указатель «Волонтер означает доброволец», составленный в Год добровольца, позволил охватить достаточно большой круг удаленных пользователей (около 2 тысяч). Его разделы содержат пояснительные тексты, отрывки из книг и статей по теме, информацию с сайтов, определения терминов, высказывания известных людей, сценарии и документальные фильмы, ролики о волонтерской работе. Кроме изданий общего характера, разделы содержат документы о волонтерах Челябинской области.

За последние три года составлено 15 библиографических указателей краеведческого содержания. Среди них:

- Учителя-легенды: биобиблиографический справочник.
- История Челябинска: библиографический обзор.
- Что мы знаем о Челябинском метеорите: дайджест.
- Челябинск: документы из фондов Президентской библиотеки и Национальной электронной библиотеки.
- Челябинск мистический и т. д.

Библиографический очерк «Круг чтения великих: советуют классики» и рекомендательный указатель «“Зеленые легкие” Челябинска» представлены на Всероссийский конкурс на лучшее библиографическое и библиографоведческое издание отечественных библиотек.

Виртуальные обзоры знакомят посетителей сайта с новинками художественной и научно-популярной литературы; с тематическим подбором книг; информацией, представленной на сайтах современных полнотекстовых систем: Президентской библиотеки, НЭБ, БиблиоРоссики.

Обзоры, подготовленные для удаленных пользователей в разделе сайта «В мире книг», включают новые издания, комиксы и подборки интересных изданий «Советуем почитать».

С обзорами книг по краеведению пользователи знакомятся на сайте «Открой, Челябинск!» (<http://kray.chelib.ru/>). В рубрике «Личности» представлена информация о знаменитых людях города; дается справка о каждой персоне и библиографический список литературы, составленный в соответствии с ГОСТом 7.0.100–2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание».

Для удаленных читателей будет интересна фотокнига «Челябинск: город побед и достижений», которая впервые появилась к очередному дню рождения города 13 сентября 2019 года. Подготовлено шесть выпусков. В них ежедневно отмечаются самые значимые успехи и рекорды челябинцев. Фотокнига востребована: за последние два года она набрала около 1,5 тысяч просмотров.

Обслуживание пользовательской аудитории в удаленной среде продолжает развиваться из года в год, что расширяет поле доступа к библиотечной информации: библиографической, фактографической и полнотекстовой.

Информационные услуги и ресурсы «Виртуальная справка», «Электронная доставка правовых документов», «Открой, Челябинск», размещенные на сайте библиотеки, являются сегодня основой для системы удаленного библиографического информирования и библиотечного обслуживания.

## 5. БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИЗУЧЕНИЯ ИСТОРИИ БИБЛИОТЕК И СУДЕБ ДЕЯТЕЛЕЙ КУЛЬТУРЫ

---

**Кононова Ольга Валентиновна,**

главный библиограф Центра по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе Российской государственной библиотеки (г. Москва)

### АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ИЗДАНИЙ ПО ИСТОРИИ ЦЕНТРАЛЬНЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

**Аннотация.** Рассматриваются и анализируются документы по истории центральных региональных библиотек России в печатном и цифровом форматах с точки зрения библиографической культуры. Выделяются лучшие издания. Отмечается, что недостатком ряда изданий является отсутствие библиографических ссылок, пристатейных библиографических списков, рекомендаций литературы по теме, а также несоответствие записей ГОСТ Р 7.0.100–2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание». Рассматривается проблема открытого доступа. Ставится задача развития библиографических ресурсов, раскрытия фондов библиотек, формирования и поддержки библиографической культуры.

**Ключевые слова:** центральные библиотеки, история библиотек, библиографические ресурсы, библиографическая культура, цифровые ресурсы, открытый доступ.

**Kononova Olga Valentinovna,**

Chief Bibliographer of the Center for Research on the Problems of Library Development  
in the Information Society The Russian State Library (Moscow)

### CURRENT ISSUES BIBLIOGRAPHIC SUPPORT OF PUBLICATIONS ON THE HISTORY OF CENTRAL REGIONAL LIBRARIES

**Abstract.** Documents on the history of the central regional libraries of Russia in traditional printed and digital formats are considered and analyzed from the point of view of bibliographic culture. The best editions stand out. It is noted that the disadvantage of a number of publications is the lack of bibliographic references, article-by-article bibliographic lists, recommendations of literature on the topic, as well as the inconsistency of entries with the standard. The problem of open access is considered. The task is to develop bibliographic resources, disclose library collections, and form and support bibliographic culture.

**Keywords:** central libraries, library history, bibliographic resources, bibliographic culture, digital resources, open access.

Центральные региональные библиотеки России имеют богатую историю, наполненную интересными событиями и замечательными именами. Она является как частью истории региона, так и страны в целом. Многие имена, события, факты взаимно переплетаются, создавая единую картину развития книжного и библиотечного дела, являющегося основным элементом российской культуры. Как правило, каждая библиотека заботится о сохранении и популяризации своего прошлого. Краеведческие и информационно-библиографические отделы библиотек на протяжении многих десятилетий собирали сведения о своих учреждениях, формировали справочный фонд, вели специальные разделы в карточных и электронных каталогах, создавали базы данных, издавали книги и библиографические указатели, выступали инициаторами конференций. За последнюю четверть века вследствие освоения цифровой среды деятельность библиотек по изучению своего прошлого заметно трансформировалась.

Многие библиотеки страны занимаются осмыслением этапов развития библиотечного дела – данную тенденцию продемонстрировала международная научно-практическая конференция «История библиотек: новые подходы, методы, источники, результаты» (Москва, май 2023) [1]. Как подчеркивает Г. В. Михеева, в настоящий период возрастает значение историко-библиотечных исследований в решении актуальных задач по сохранению исторической памяти; на современном этапе они выступают как фактор государственной культурной политики [2, с. 5].

Обобщающий анализ проблем изучения своей истории региональными библиотеками в начале XXI в. представил М. Ю. Матвеев [3, 4]. Раскрывая вопрос количества и тематического разнообразия публикаций, он пишет: «...имеющиеся книги по истории библиотек слишком разнообразны по форме подачи материала, чтобы можно было проводить их детальное сравнение: это могут быть и монографии, и сборники очерков, и материалы конференций, посвященных библиотеке, и исторические хроники, и сборники воспоминаний ветеранов библиотеки и ее читателей, и путеводители с историческими справками по различным отделам. Существенно различаются по объему и библиографические списки литературы, представленные в этих изданиях» [3, с. 295].

В подобном исследовательском ключе выполнен анализ изданий по истории библиотек в печатной и электронной форме, исходя из понятия «библиографическая культура». Под ней понимается «особый вид культуры, отражающий взаимодействие общества и личности с библиографической информацией» [5, с. 122]. Она характеризуется целым рядом направлений, в которые входят: общее состояние библиографических ресурсов, обеспечивающих отражение знания; возможность доступа к библиографической информации; уровень развития библиографических технологий; обеспеченность отрасли квалифицированными библиографическими кадрами и др.

Ставилась задача определения степени библиографической культуры в публикациях: наличие списков источников, ссылок, рекомендаций, а также вспомогательного справочного аппарата, соответствие библиографических записей действующему ГОСТу.

На основе выборки из электронного каталога Российской государственной библиотеки и просмотра изданий *de visu* в Отделе литературы по библиотековедению, библиографоведению и книговедению РГБ проведен отбор 100 книг, изданных за последнюю четверть века и отразивших историю центральных библиотек субъектов Российской Федерации. В первую очередь рассматривались монографии, юбилейные издания, библиографические указатели, а также некоторые буклеты, путеводители по библиотекам. В результате исследования сформирован список изданий 50 учреждений культуры, в которых наиболее комплексно отражена история учреждений: этапы становления и развития, формирование и развитие фондов, направления деятельности, сведения о руководителях и сотрудниках, вклад библиотеки в социокультурное развитие региона.

### **Лучшие издания**

Отметим региональные библиотеки, издания которых подготовлены на высоком профессиональном уровне. Авторами и коллективами библиотек проделана большая работа по сбору и обобщению материала, подготовке текстов, оформлению книг, подбору иллюстративного ряда, проработке справочного аппарата, оформлению библиографических ссылок и списков литературы.

Астраханская областная научная библиотека им. Н. К. Крупской [6];

Архангельская областная научная библиотека им. Н. А. Добролюбова [7];

Национальная библиотека Республики Бурятия [8];

Вологодская областная универсальная научная библиотека [9];

Воронежская областная универсальная научная библиотека им. И. С. Никитина [10];

Камчатская краевая научная библиотека им. С. П. Крашенинникова [11];

Кировская областная научная библиотека им. А. И. Герцена [12, 13, 14];

Государственная научная библиотека Кузбасса им. В. Д. Федорова [15];

Липецкая областная универсальная научная библиотека [16];

Национальная библиотека им. С. Г. Чавайна Республики Марий Эл [17];

Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия [18];

Нижегородская государственная областная универсальная научная библиотека им. В. И. Ленина [19];

Новосибирская государственная областная научная библиотека [20];

Рязанская областная универсальная научная библиотека им. А. М. Горького [21, 22];

Самарская областная универсальная научная библиотека [23];

Национальная библиотека Республики Саха (Якутия) [24];

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского [25];  
Смоленская областная универсальная библиотека им. А. Т. Твардовского [26];  
Тюменская областная научная библиотека имени Д. И. Менделеева [27];  
Челябинская областная универсальная научная библиотека [28];  
Национальная библиотека Чувашской республики [29].

### **Использование архивных фондов**

Многие библиотеки, реконструируя свое прошлое, использовали материалы архивных фондов, на которые даны ссылки в контексте публикаций. В числе учреждений, активно работающих с архивами – Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В. Я. Шишкова [30]; Астраханская областная научная библиотека им. Н. К. Крупской [6]; Национальная библиотека Республики Бурятия [8]; Вологодская областная универсальная научная библиотека [9]; Курганская областная универсальная научная библиотека им. А. К. Югова [31]; Государственная научная библиотека Кузбасса им. В. Д. Федорова [15]; Национальная библиотека имени С. Г. Чавайна Республики Марий Эл [17]; Рязанская областная универсальная научная библиотека им. А. М. Горького [21, 22]; Тульская областная универсальная научная библиотека [32]; Ульяновская областная научная библиотека им. В. И. Ленина [33] и другие.

### **Библиографические указатели**

Библиографические указатели и значительные по объему списки литературы подготовлены Астраханской областной научной библиотекой имени Н. К. Крупской [34]; Дальневосточной государственной научной библиотекой [35], Ивановской областной научной библиотекой [36]; Нижегородской государственной областной универсальной научной библиотекой имени В. И. Ленина [37]; Оренбургской универсальной научной библиотекой им. Н. К. Крупской [38]; Приморской государственной публичной библиотекой им. А. М. Горького [39]; Свердловской областной универсальной научной библиотекой им. В. Г. Белинского [40]; Ставропольской государственной краевой универсальной научной библиотекой им. М. Ю. Лермонтова [41]; Национальной библиотекой им. А. С. Пушкина Республики Тыва [42].

### **Люди библиотеки**

Большинство просмотренных изданий (62 из 100) уделили внимание личностному фактору, подчеркивая значимость и заслуги людей в развитии библиотек. Изучение библиотек в контексте людских судеб имеет большое значение для создания целостной и объективной картины прошлого: в биографиях людей отражаются многие события эпохи, сама же биография также является историей. Поэтому целый ряд библиотек использует биографический метод, создавая персональные энциклопедии, справочники, аннотированные именные указатели,

библиографические списки к разделу персоналий. В монографиях и библиографических указателях ряда библиотек выделены специальные разделы: «Коллектив библиотеки», «Люди библиотеки», «Наши сотрудники», «Руководители» и т. д. В таком направлении работают Вологодская областная универсальная научная библиотека [9]; Воронежская областная универсальная научная библиотека им. И. С. Никитина [10]; Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского [43]; Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края [44]; Новосибирская государственная областная научная библиотека [45, 46]; Самарская областная универсальная научная библиотека [23]; Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Тыва [47]; Челябинская областная универсальная научная библиотека [28].

Большой опыт по подготовке биографических и биобиблиографических изданий имеет Кировская областная научная библиотека им. А. И. Герцена. Книга «Вятская публичная – Кировская областная научная библиотека имени А. И. Герцена: документы, исследования», изданная в 2017 г. [14] и содержащая более 800 имен, стала показательным примером для многих издающих организаций. Также в серии «Библиотека. Люди. Судьбы» вышел целый ряд работ, посвященных выдающимся людям библиотеки – Н. П. Гурьяновой [48], М. Н. Новоселовой [49], В. Н. Колупаевой [50], В. Г. Шумихину [51] и др.

Воспоминания ветеранов библиотек использовали в своих изданиях Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской [52], Тюменская областная научная библиотека им. Д. И. Менделеева [53]. Как правило, директора региональных библиотек являются инициаторами издания книг по истории библиотек, пример тому – К. И. Цветкова, руководитель Архангельской областной научной библиотеки им. Н. А. Добролюбова с 1962 по 1998 гг., благодаря которой вышел сборник воспоминаний, воссоздана жизнь коллектива библиотеки [54]. История Забайкальской (Читинской) областной универсальной научной библиотеки им. А. С. Пушкина рассмотрена в сборнике «Библиотека – мое призвание», подготовленном Н. С. Лапенковой, директором библиотеки в 1969–2010 гг.; особенностью издания является биобиблиография [55].

### **Буклеты и путеводители**

Современные буклеты и путеводители по центральным региональным библиотекам, безупречные в полиграфическом исполнении, включают не только информацию об истории библиотек и современном состоянии дел, предоставляют сведения о фондах, направлениях, проектах и формах работы, но и расширяют возможности знакомства с библиотекой, предлагая для прочтения соответствующую литературу. Среди 17 просмотренных изданий отметим путеводители Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края [56] и Липецкой областной универсальной научной библиотеки [57].

Недостатком ряда изданий является отсутствие библиографических ссылок, пристатейных библиографических списков, рекомендаций литературы и списков использованных источников. Особенно это касается юбилейных изданий, в которые вложен большой труд авторских коллективов, где опубликованы редкие документы и фотографии, подготовлены объемные тексты. Библиотечным специалистам должно быть очевидно, что библиографированное издание является более качественным и надежным. Отрабатывая отраслевой документальный поток, библиотеки не только демонстрируют профессиональную культуру, научный подход к формированию историко-культурологического знания, проявляют уважение к авторскому праву, но и расширяют информационные возможности для читателей, способствуют раскрытию фондов своих библиотек, обмену опытом с коллегами из других регионов.

В настоящее время печатные издания российских библиотек последовательно интегрируются в цифровую среду. Задача библиотек – обеспечить доступность своих фондов для возможно большего числа пользователей. Проблема открытого доступа является чрезвычайно актуальной для современных библиотек, по этой теме высказываются многие авторитетные представители библиотечного сообщества страны [58]. Если авторские права принадлежат библиотеке, то доступ к полному тексту в электронном формате может и должен быть открыт на сайте библиотеки. Из числа 50 библиотек, издания которых просмотрены *de visu*, полнотекстовые электронные варианты представлены 25 библиотеками.

Данная проблема напрямую связана с вопросами организации и логического построения информационного контента, взаимосвязей разделов сайтов. При знакомстве с разделом «История библиотеки» читателю желательно получить максимум надежной информации, включая библиографическую информацию по теме и отсылки к полным текстам документов (при наличии). Такой способ взаимодействия с пользователями принят далеко не во всех библиотеках. Информация может быть рассредоточена по разным разделам – «Издательская деятельность», «Издания библиотеки», «Краеведение», «Электронная библиотека», а также выведена на страницы в социальных сетях. Ряд библиотек предлагает доступ к документу по авторизации, но на практике удаленные пользователи без читательского билета испытывают определенные сложности. Встречаются положительные примеры, когда для удобства пользователей полный текст книги доступен по QR-коду для мобильного приложения (пример – Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края).

Тема «Библиотечная история на сайтах центральных региональных библиотек России» становилась предметом рассмотрения научно-практической межрегиональной конференции «XXIX Чтения по истории библиотек и библиотечного дела» (Москва, февраль 2024) [59]. Отмечалось, что современные библиотеки предлагают различные формы организации и структурирования информационного контента: от юбилейных страниц до специальных сайтов или разделов. Создаются виртуальные музеи, энциклопедии, усложняется композиция электронных библиотек.

Работая с различными документами, специалисты создают не только текстовые материалы с иллюстративным рядом, многие используют презентации, виртуальные выставки, аудиодокументы, подкасты, видеосюжеты, видеозарисовки и даже полноценные видеофильмы. Сайты библиотек отражают большой массив информации по истории библиотек. Однако если отмечать недостатки, то они типичны как для печатных, так и для электронных документов.

Среди актуальных проблем, над которыми библиотекам важно работать, следует выделить:

1. Последовательное развитие библиографических ресурсов, создание указателей и справочников, а также библиографических списков к разделам изданий с возможностью открытого доступа. Считаем, что без библиографической поддержки социуму грозит документный хаос и неуправляемое знание;
2. Раскрытие фондов должно оставаться приоритетом в деятельности любой библиотеки. По своей природе она является хранилищем книжных богатств и электронных ресурсов, которые должны быть всегда доступны;
3. Оперативную интеграцию печатных изданий в цифровую среду для обеспечения доступа удаленным пользователям;
4. Организацию логического построения взаимосвязанного материала на сайте библиотеки;
5. Идентификацию электронного ресурса, что значительно облегчает поиск нужного документа. Считать обязательными элементами описания указание фамилий авторов идей, текстов, руководителей проектов и групп технической поддержки, партнеров при реализации интернет-проектов, в том числе создании страниц по истории библиотеки.

В заключение подчеркнем значение работы каждой центральной региональной библиотеки по изучению истории и биографий своих специалистов. Огромную роль в продвижении и популяризации знания играет библиография, поэтому библиотекам необходимо развивать и поддерживать библиографическую культуру. Региональные библиотеки – это флагманы отрасли в своих регионах, и пример их работы очень много значит для всех других библиотек страны.

#### **Список источников**

1. История библиотек: новые подходы, методы, источники, результаты : материалы Международ. науч.-практ. конф. (23–24 мая 2023 г.) / М-во культуры РФ, Рос. гос. б-ка; сост.: И.П. Тикунова, М.В. Нерюева. Москва : Пашков дом, 2024. 411 с.
2. Михеева Г.В. Историко-библиотечные исследования как фактор государственной культурной политики // Библиография и книговедение. 2023. № 5. С. 5–13.
3. Матвеев М.Ю. Изучение истории библиотек областными и краевыми библиотеками в начале XXI в. (2000–2022 гг.) // Научно-исследовательская деятельность в региональных библиотеках: содержание и организация : сб. статей / Рос. нац. б-ка ; сост. П.А. Лодыгина. Санкт-Петербург, 2023. С. 285–322.

4. Матвеев М.Ю. Изучение истории библиотечного дела региональными библиотеками в XXI в. // История библиотек : исследования, материалы, документы / сост. И.Г. Матвеева ; науч. ред. М.Ю. Матвеев ; Рос. нац. б-ка. Санкт-Петербург : Рос. нац. б-ка, 2024. Вып. 12. С. 8–20.
5. Вохрышева М.Г. Библиография и культура : науч.-практ. пособие. Москва : Литера, 2012. 256 с.
6. Маломётова З.А. Для удовлетворения любознательных умов к дальнейшему образованию... : очерки истории Астрахан. обл. науч. б-ки им. Н. К. Крупской, 1838–2008. Астрахань, 2008. 351 с.
7. Первая публичная библиотека на Севере: к 175-летию Архангельской областной научной библиотеки имени Н. А. Добролюбова / АОНБ им. Н. А. Добролюбова ; редкол.: О.Г. Стёпина и др. Архангельск, 2008. 324 с. (Серия «Северная библиотека»).
8. Национальная библиотека Республики Бурятия: испытание временем : сб. статей / М-во культуры и массовых коммуникаций Респ. Бурятия, Нац. б-ка Респ. Бурятия ; [сост. М. П. Осокина]. Улан-Удэ, 2006. 199 с.
9. Наши первые сто лет, 1919–2019: к юбилею Вологодской областной универсальной научной библиотеки / Департамент культуры и туризма Вологод. обл., Вологод. обл. универс. науч. б-ка им. И.В. Бабушкина ; ред.-сост.: Е.В. Юшкова ; текст введ. статей: М.С. Волкова. Вологда : ВОУНБ, 2019. 323 с.
10. «Открыта на пользу общую...»: к 150-летию Воронежской областной универсальной научной библиотеки им. И.С. Никитина / авт.-сост.: О.Б. Калинина, Б.А. Фирсов, Т.И. Шишкина ; ВОУНБ им. И.С. Никитина. Воронеж : Центр духов. возрождения Чернозёмного края, 2013. 288 с.
11. Курохтина Н.И. Камчатская краевая научная библиотека: 190 лет развития. 1828–2018. Исторический очерк / Камчат. краевая науч. б-ка им. С.П. Крашенинникова. Петропавловск-Камчатский : Новая книга, 2019. 248 с.
12. Герценка – храм мысли: к 175-летию Вятской публичной – Кировской областной научной библиотеки имени А. И. Герцена / [сост.: С.Н. Будашкина, Н.П. Гурьянова, Н.В. Стрельникова]. Киров : Крепостновъ, 2012. 189 с.
13. Вятская публичная – Кировская областная научная библиотека имени А.И. Герцена: Документы. Исследования. Кн. 2 : 1946–2013 / сост.: В.С. Жаравин [и др.] ; редкол.: С.Н. Будашкина [и др.]. Киров : Герценка, 2013. 368 с.
14. Вятская публичная – Кировская областная научная библиотека им. А.И. Герцена : документы, исследования / Департамент культуры Киров. обл., Киров. гос. универс. науч. б-ка им. А.И. Герцена ; [ред. кол.: С.Н. Будашкина и др. Кн. 3: Биографический справочник, 1837–2017 / сост. В.С. Жаравин. Киров : ИД «Герценка», 2017. 384 с.
15. Библиотека и читатель: 100 лет вместе : юбилейный сб. статей в честь 100-летия основания Гос. науч. б-ки Кузбасса им. В.Д. Фёдорова / М-во культуры и нац. политики Кузбасса ; Гос. науч. б-ка Кузбасса им. В.Д. Фёдорова ; [отв. ред. Т.Ю. Юрьева]. Кемерово : Книга, 2020. 215 с.
16. 100 лет: все было, есть и будет снова!: [к 100-летию Липецкой областной универсальной научной библиотеки] / Липец. обл. универс. науч. б-ка ; [авт.-сост.: Е.М. Огнева, М.А. Шарненкова ; ред. кол.: Л.В. Паненкова (отв. ред.) и др.]. Липецк : Воронежская областная тип., 2018. 178 с.

17. Петрова Т.А. Главная библиотека республики: пора становления, 1918–1936 : историко-архивное исследование / М-во культуры, печати и по делам национальностей Респ. Марий Эл, Нац. б-ка им. С.Г. Чавайна. Йошкар-Ола : Нац. б-ка им. С.Г. Чавайна, 2022. 283 с. (На БиблиоОрбите. Actis testantibus. Как свидетельствуют документы : серия первая ; вып. 2).
18. Путь длиною в 100 лет: к 100-летию Национальной библиотеки имени А.С. Пушкина: 1899–1999 : сб. [статей] / Нац. б-ка им. А.С. Пушкина Респ. Мордовия ; [редкол.: Т.Т. Чекушова (отв. ред.) и др.]. Саранск, 1999. 214 с.
19. Библиотека, люди, времена : сб. статей : к 160-летию НГОУНБ / М-во культуры Нижегород. обл., Нижегород. гос. обл. универс. науч. б-ка им. В.И. Ленина ; сост. М.Б. Кувшинова ; ред.: Ю.Р. Белова [и др.] ; отв. за вып. О.Н. Лисятникова. Нижний Новгород, 2021. 319 с.
20. Страницы истории: областной научной библиотеке – 80 лет / Новосибир. гос. обл. науч. б-ка ; [ред.-сост. Н.А. Бредихина]. Новосибирск : Изд-во НГОНБ, 2009. 335 с. (Библиотека в контексте истории).
21. Путь к читателю длиною в 160 лет : сб. статей / Рязан. обл. универс. науч. б-ка им. Горького. Рязань : Рязан. обл. тип., 2018. 132 с.
22. Пронина Л.А. Главная библиотека Рязанского края: из истории Рязанской областной универсальной научной библиотеки им. А.М. Горького / Рязан. обл. универс. науч. б-ка им. А.М. Горького. Рязань : Пресса, 2007. 85 с.
23. Самарская областная универсальная научная библиотека : энциклопедия / М-во культуры Самар. обл., Самар. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: А.Н. Завальный]. 2-е изд., испр. и доп. Самара : Офорт, 2014. 419 с.
24. Историческое здание Национальной библиотеки Республики Саха (Якутия) : 100 лет со дня открытия здания Якут. гор. Публ. б-ки и Якут. обл. музея : фот. и док. / М-во культуры и духов. развития Респ. Саха (Якутия), Нац. Б-ка Респ. Саха (Якутия) ; сост.: В.Н. Павлова, С.В. Максимова ; отв. за выпуск Г.Ф. Леверьева. Якутск, 2011. 128 с.
25. Зашихин Е.С. Белинка: 12 глав истории: к 120-летию Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В.Г. Белинского (1899–2019). Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. 317 с.
26. Артамонова Г.И. История Смоленской областной универсальной библиотеки им. А.Т. Твардовского: к 180-летию создания / Смолен. обл. универс. б-ка им. А.Т. Твардовского. Смоленск : Свиток, 2013. 304 с.
27. Век первый, 1920–2020 (100 лет) / Правительство Тюмен. обл., Департамент культуры Тюмен. обл., Тюмен. обл. науч. б-ка им. Д.И. Менделеева ; авт.-сост. В.П. Логинов. Белгород : КОНСТАНТА, 2020. 240 с.
28. Путь к читателю. К 100-летию: 1898–1998 / Челяб. обл. универс. науч. б-ка ; сост.: Л.П. Кутлина, В.Г. Абрамовских, В.В. Бизюкова. Челябинск, 1998. 373 с.
29. Сергеев Т.С. Храм мой – библиотека: (история становления и развития Национальной библиотеки Чувашской Республики) : монография. 2-е изд., доп. и перераб. Чебоксары : Нац. б-ка Чуваш. Республики, 2021. 186 с.

30. Алтайская краевая библиотека. 1888–1999. Очерки истории / Алтайская краевая универс. науч. б-ка им. В.Я. Шишкова : сост. Н.А. Жеребятьева ; ред. совет: Н.Г. Ткаченко и др. Барнаул : АКУНБ РИО, 2001. 160 с.
31. Агафонов Ю.П. Юговка: время. Люди. Книги: к 90-летию Курганской областной универсальной научной библиотеки им. А.К. Югова. Шадринск : Исеть, 2002. 167 с.
32. Библиотека. Не только книги...: к 170-летию Тульской областной универсальной научной библиотеки / [авт.-сост.: Ю.В. Гридчина и др.]. Тула : Гриф и К, 2003. 239 с.
33. Библиотека в документах, письмах, воспоминаниях, 1848–1990 гг. / Департамент культуры и архив. дела Ульянов. обл., Ульянов. обл. науч. б-ка им. В.И. Ленина ; [сост., авт. вступ. ст. и коммент. Л.Ю. Ивашкина]. Ульяновск : Печ. Двор, 2008. 183 с.
34. Сто лет из жизни Астраханской областной научной библиотеки имени Н.К. Крупской (1838–1938) : библиогр. указ. / Астрахан. обл. науч. б-ка им. Н.К. Крупской ; сост.: Н.Ш. Зинатулина. Астрахань : Волга, 2023. 419 с.
35. Дальневосточная государственная научная библиотека в изданиях и публикациях (1894–2007) : библиогр. указ. / Дальневосточ. гос. науч. б-ка ; сост. Т.В. Кирпиченко, Л.Н. Циновская. Хабаровск, 2008. 276 с. (115-летию со дня основания посвящается).
36. Ивановская областная научная библиотека. 1919–2004 гг. : юбилейный сборник / Упр. к-ры и искусства Иванов. обл., Иванов. обл. науч. б-ка. Иваново, 2004. 108 с.
37. Главная библиотека региона в зеркале общественной жизни: 160 лет Нижегородской «Ленинке» : библиогр. указ. / М-во культуры Нижегород. обл., Нижегород. гос. обл. универс. науч. б-ка им. В.И. Ленина ; сост.: Т.Ю. Мишина, И.Д. Петрова. Нижний Новгород, 2023. 331 с.
38. Библиотека и время : юбилейные чтения / М-во культуры, общественных и внешних связей Оренбург. обл., Оренбург. универс. науч. б-ка им. Н.К. Крупской; [редкол. : Л.П. Сквородко, Н.В. Никитина, Т.А. Камскова (науч. ред. и сост.)]. Оренбург : РИО ОУНБ им. Крупской, 2009. 256 с.
39. Библиотека: хранитель, воспитатель, просветитель : библиогр. указ. / Приморская гос. публ. б-ка им. А.М. Горького ; [сост. Т.А. Самойленко]. Владивосток : ПГПБ им. А.М. Горького, 2007. 123 с.
40. История Белинки в изданиях. 1899–2010 : библиогр. указ. / Свердлов. обл. универс. науч. б-ка им. В.Г. Белинского ; сост.: Т.А. Колосова, Л.Н. Лигостаева, Е.И. Якубовская ; ред. Т.Б. Захарова, Е.И. Якубовская. Екатеринбург, 2010. 168 с.
41. Старейшая на Северном Кавказе : (к 150-летию Ставроп. гос. краев. универс. науч. б-ки им. М.Ю. Лермонтова) : сб. материалов / Ставроп. краев. универс. науч. б-ка им. М.Ю. Лермонтова ; [сост. : М.В. Агаркова, М.С. Коршунов, Т.Ю. Кравцова]. Ставрополь, 2002. 246 с.
42. Фенцель О.В. История становления и развития Национальной библиотеки им. А.С. Пушкина Республики Тува (1914–2010 гг.) / Нац. б-ка им. А.С. Пушкина Респ. Тыва. Кызыл, 2011. 67 с.
43. Полищук Ф.М. История иркутской областной библиотеки. Часть 1 (1861–1917) / Иркут. обл. гос. универс. науч. б-ка им. И.И. Молчанова-Сибирского. Иркутск, 2001. 186 с.
44. Библиотека в лицах: история Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края в воспоминаниях и биографиях сотрудников: к 85-летию Красноярской краевой научной библиотеки (1935–2020) / Гос. универс.

- науч. б-ка Краснояр. края ; авт.-сост.: Ю.Н. Шубникова, Т.И. Матвеева. Красноярск, 2020. 227 с.
45. История библиотеки в лицах : сборник / сост. Л.А. Бойко ; ред. С.А. Тарасова. 2-е изд., перераб. и доп. Новосибирск : Изд-во НГОНБ, 2012. 154 с.
  46. История библиотеки в лицах : сборник. Вып. 2 / сост. Л.А. Бойко ; ред. Н.П. Носова. Новосибирск : Изд-во НГОНБ, 2013. 137 с.
  47. История Национальной библиотеки им. А.С. Пушкина Республики Тыва в лицах : фотолетопись / М-во культуры Респ. Тыва, Нац. б-ка им. А.С. Пушкина Республики Тыва ; [сост. О.В. Фенцель и др.]. Кызыл, 2014. 71 с.
  48. Н. П. Гурьянова – директор Кировской областной научной библиотеки им. А.И. Герцена. 2007–2018 годы : статьи, воспоминания, библиография / Киров. обл. науч. б-ка им. А.И. Герцена ; сост. С.Н. Будашкина. Киров, 2018. 228 с. (Библиотека. Люди. Судьбы ; вып. 9).
  49. М. Н. Новосёлова – директор Кировской областной научной библиотеки им. А.И. Герцена : статьи, воспоминания, библиография / Киров. обл. науч. б-ка им. А.И. Герцена ; сост. Г.А. Симонова. Киров, 2021. 148 с. (Библиотека. Люди. Судьбы ; вып. 10).
  50. В. Н. Колупаева – библиограф, библиотековед : статьи, воспоминания, библиография / Киров. обл. науч. б-ка им. А.И. Герцена ; ред. кол.: Н.П. Гурьянова [и др.]. Киров, 2010. 240 с. (Библиотека. Люди. Судьбы).
  51. В. Г. Шумихин – библиограф, книговед Кировской областной научной библиотеки им. А.И. Герцена : статьи, воспоминания, библиография / Киров. обл. науч. б-ка им. А.И. Герцена ; сост.: С.Н. Будашкина, Т.Л. Гудей, В.Н. Колупаева ; редкол.: Н.П. Гурьянова [и др.]. Киров, 2011. 224 с. (Библиотека. Люди. Судьбы ; вып. 4).
  52. По волнам нашей памяти : сб. материалов, посвящ. 125-летию Обл. универс. науч. б-ки им. Н.К. Крупской / Обл. универс. науч. б-ка им. Н.К. Крупской ; [сост.: Т.А. Камскова, Т.Н. Савинова]. Оренбург : РИО ОУНБ им. Н.К. Крупской, 2013. 300 с.
  53. Документы эпохи. Воспоминания ветеранов библиотечного дела Тюменской области : сборник : в 2 т. / сост. А.В. Попченкова ; Тюмен. обл. науч. б-ка им. Д.И. Менделеева. Тюмень, 2015. Т. 1. 303 с.; Т. 2. 139 с.
  54. Добролюбовка в наших сердцах : воспоминания ветеранов библиотеки / Архангел. обл. науч. б-ка им. Н.А. Добролюбова, Архангел. библ. о-во ; [сост. К.И. Цветкова]. Архангельск, 2006. 126 с.
  55. Лапенкова Н.С. Библиотека – моё призвание. Чита : Поиск, 2005. 264 с.
  56. Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края : ист. очерк, хроника событий, 1935–2008 / [авт.-сост. Л.Н. Жуковская]. Красноярск : Версо, 2009. 82 с.
  57. Липецкая областная универсальная научная библиотека : к 90-летию со дня образования / [сост.: Е.М. Огнева, В.М. Виноградова]. Липецк : Де-факто, 2008. 47 с.
  58. Редькина Н.С. Развитие инфраструктуры открытой науки и трансформация мирового информационного рынка // Университетская книга. 2024. № 3 (апрель). С. 38–44.
  59. Кононова О.В. Библиотековедение в историческом ракурсе. Памяти Ю.Н. Столярова // Библиотечное дело. 2024. № 7. С. 7–12. (Исторические чтения).

**Каткова Елена Ивановна,**  
заведующая сектором краеведческой библиографии  
Омской государственной областной научной библиотеки имени А. С. Пушкина (г. Омск)

## **БИБЛИОТЕЧНАЯ АНТРОПОЛОГИЯ: ПУБЛИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ ОМСКОЙ ПУШКИНКИ О КОЛЛЕГАХ ЗА 2010–2020-е гг.**

**Аннотация.** Исследуются публикации об Омской государственной областной научной библиотеке имени А. С. Пушкина с точки зрения антропологического подхода. Материалы, посвященные сотрудникам библиотеки, анализируются по группам и особенностям подачи материала, а также их значимости для истории культуры и библиотечного дела Омского Прииртышья.

**Ключевые слова:** антропология, библиотека областная научная, библиотекарь, библиограф.

**Katkova Elena Ivanovna,**  
chief of the regional history bibliography sector  
of the Omsk A.S. Pushkin State Regional Research Library (Omsk)

## **LIBRARY ANTHROPOLOGY: PUBLICATIONS BY OMSK PUSHKIN LIBRARY EMPLOYEES ABOUT COLLEAGUES IN THE 2010s–2020s**

**Annotation.** The publications about the Omsk State Regional Scientific Library named after A. S. Pushkin are studied from the point of view of anthropological approach. The materials dedicated to the library employees are analyzed by groups and peculiarities of material presentation, as well as their significance for the history of culture and librarianship of the Omsk Priirtysh region.

**Keywords:** anthropology, regional scientific library, librarian, bibliographer.

История любого учреждения, его достижения, авторитет в профессиональном сообществе, известность в масштабах мира или отдельного населенного пункта определяются совместным вкладом сотрудников – основателей, руководителей, энтузиастов своего дела. К сожалению, к истории Омской государственной областной научной библиотеки имени А. С. Пушкина (далее – Пушкинка), насчитывающей свыше 115 лет, местные историки и краеведы не проявляли особого интереса ни в прошлом, ни в наши дни. Поэтому авторами подавляющего числа публикаций о Пушкинке являются ее сотрудники. В советское время они писали о работе и истории всей библиотеки и ее отдельных подразделений, современных направлениях деятельности и технических новшествах, но совсем не освещали персональный вклад своих коллег. Объяснялось это советской системой взглядов, в которой общество, коллектив ставились выше индивидуальности, да и в остальном мире главной тенденцией было изучение «тотальной истории». В последние десятилетия активно развивается «новая историческая наука»,

которая переориентировала внимание исследователей с «глобальной», «тотальной» истории и истории элит на изучение истории повседневности, рядового человека.

Именно антропологический подход прослеживается в публикациях сотрудников Пушкинки 2010–2020-х гг. – таких выявлено 44 (заметим, что за этот же период сторонние авторы написали о библиотекарях лишь 9 раз). Все статьи можно разделить на две группы. В первой представлены различные формы сохранения исторической памяти, применяемые в Пушкинке. Это проект «Библиотечные истории», который с 2020 г. реализует Центр краеведческой информации посредством видеозаписей бесед с ветеранами и старейшими библиотекарями, вспоминающими о коллегах и прошлом Пушкинки. Опыт Центра популяризируется в сборниках материалов научно-практических конференций [13]. Заметим, что данный проект соответствует современным направлениям в научно-исследовательской деятельности региональных библиотек. Недаром М. Ю. Матвеев, ведущий научный сотрудник отдела истории библиотечного дела РНБ, отмечает, что «областные библиотеки стали уделять значительное внимание сбору воспоминаний у своих бывших сотрудников» [12, с. 293]. К этой группе относятся и публикации, анализирующие книжно-иллюстративные выставки как форму позиционирования профессии библиографа [3], а также серия статей, написанных по итогам исследования архивных и библиотечных фондов, позволившего выявить сведения о художниках и дизайнерах, сотрудничавших с Пушкинкой [7].

Вторая, более объемная группа статей (29 из 44), посвящена отдельным персонам, оставившим заметный след в истории Пушкинки. Прежде всего, это материалы о руководителях, в которых подытоживается сделанное ими за весь период их управленческой деятельности, выделяются особенности стиля работы и привнесенные ими новшества, освещаются личностные черты. Так, брошюра о *Софии Николаевне Пахолковой* [9], первой заведующей библиотекой, освещает не только ее профессиональную деятельность и биографию, но и дает представление о жизни Омска в конце XIX – первой половине XX вв. и непростых судьбах близких С. Пахолковой людей. Публикации о Ефросинье Григорьевне Хребтовой [4], возглавлявшей Пушкинку в 1941–1974 гг., раскрывают особенности ее руководства библиотекой в годы Великой Отечественной войны и в период восстановления народного хозяйства, итогом которого стало присвоение библиотеке в 1967 г. статуса научной, подчеркивают, что Е. Г. Хребтова – автор первой книги по ее истории. В статьях о *Раисе Николаевне Царевой*, директоре в 1974–2012 гг., упор делается на ее руководстве процессом централизации библиотечного дела Омской области, многолетних усилиях, приведших к строительству нового здания библиотеки и внедрению в ее работу цифровых технологий [10]. Что касается публикаций об *Александре Викторовиче Ремизове*, известном историке и краеведе, возглавившем Пушкинку в 2012 г., то они подчеркивают его

вклад в активизацию краеведческой и научной деятельности своего учреждения. Заметим, что А. В. Ремизов – первый руководитель, о котором подготовлен персональный краеведческий указатель [1].

Далее можно выделить публикации о сотрудниках, ставших уже «историческими», тех, у кого самая активная деятельность пришлась на годы Гражданской войны или советский период. Среди них *Петр Сонов*, служивший в библиотеке в 1918–1919 гг. [8] и успевший поработать в примирительной комиссии, разбиравшей в первой половине 1918 г. конфликт между библиотекарями, не желавшими сотрудничать с советской властью, и теми, кто вышел на работу. Он интересен тем, что был известен как поэт *Юрий Сонов*, в круг его знакомых входили прозаики и поэты С. Ауслендер, Г. Вяткин, В. Иванов, Г. Маслов, А. Сорокин и др., а также обстоятельствами гибели в 1919 г. при взрыве у резиденции Верховного правителя адмирала А. В. Колчака. В статьях об *Антонине Васильевне Нецветаевой*, выпускнице Московского библиотечного института особо подчеркивалось, что она являлась в 1938 г. первым (и долгое время единственным) в Омской области специалистом с высшим библиотечным образованием, что именно она способствовала повышению уровня справочно-библиографического обслуживания областной библиотеки и формированию системы каталогов и картотек, стала первым составителем текущего краеведческого библиографического указателя «Литература об Омской области» [11]. Яркий след оставила *Фаина Абдулловна Шарипова*, сотрудница сначала национального (татаро-казахского) отдела, затем абонемент (1941–1975). Особый интерес вызывает ее активная культурно-просветительная работа в годы Великой Отечественной войны в госпиталях г. Омска, в первую очередь с ранеными, плохо знающими русский язык, так как она говорила на татарском, казахском и узбекском языках. Запомнилась она и тем, что постоянно затевала какие-нибудь мероприятия и новшества, вдохновляла и организовывала вокруг себя коллектив, была очень внимательна к читателям [14].

Не можем обойти вниманием деятельность легендарных для Пушкинки специалистов, чьими усилиями она стала настоящим культурным и научным центром региона. Более полувека (1946–2001) трудилась в библиотеке *Мира Семеновна Скворцова*, первая заведующая отделом книгохранения. В статье освещается ее деятельность по решению таких сложных задач, как: выделение из стремительно растущего фонда книг местной печати редких и ценных изданий, отбор материалов для новых специализированных отделов (патентного, нотномызыкального и др.), переход от систематической расстановки книг на форматно-инвентарный способ и т. д. [3] Не могли не появиться публикации о такой заметной персоне библиотечного дела Омского Прииртышья, как участник Великой Отечественной войны, заместитель директора по научной работе (1966–1988) *Владимир Андреевич Запрудский*. В публикациях рассказывается, как он энергично развивал сеть массовых библиотек в Омской области, руководил процессом ее централизации

в 1970-х гг., а составленные им отчеты славились на всю страну полнотой анализа и научностью [2]. Неоценим также вклад В. Запрудского в создание фотолетописи Пушкинки в 1950–1990-х гг. Еще одной легендарной личностью, о которой необходимо сохранить память, является *Мария Семеновна Фадеева*, выпускница Ленинградского государственного института культуры, 20 лет возглавлявшая справочно-библиографический отдел (1968–1988). Она считала информационно-библиографическую работу главным направлением деятельности библиотеки любого уровня, возглавляла университет библиотечно-библиографических знаний. М. С. Фадеева известна на всероссийском уровне как активный участник разработки новой схемы ББК для краеведческих каталогов областных библиотек и член Совета по координации деятельности научных и специальных библиотек Сибири и Дальнего Востока при ГПНТБ СО АН СССР [6]. Подчеркнем, что авторы публикаций использовали при написании своих работ не только опубликованные материалы своих предшественников, но и обращались к архивным данным, хранящимся в самой библиотеке, а также в Историческом архиве Омской области, беседовали с бывшими сотрудниками и продолжающими трудиться ветеранами, связывались посредством социальных сетей с родственниками и потомками библиотекарей.

Что касается 15 публикаций о сотрудниках следующих поколений, то их подавляющее большинство (11) посвящены библиографам. Из них выделим статьи о двух персонах. Прежде всего, это *Наталья Николаевна Дмитренко*, стаж работы которой в информационно-библиографическом отделе превышает 40 лет (1974–2018). В статьях о ней отмечен ее существенный вклад в превращение календаря «Знаменательные и памятные даты Омского Прииртышья» (до 1996 г. – «В помощь краеведу») из простого списка дат в объемное издание с развернутыми справками, иллюстративным материалом и научно-справочным аппаратом; в совершенствование краеведческого каталога, его подготовку к переводу в цифровой формат; в разработку схем ББК для электронных краеведческих каталогов районных библиотек Омской области. Освещены такие направления ее деятельности, как возрождение рекомендательной библиографии в новом формате интернет-проекта «Город многоликий», участие в подготовке первых в истории региона энциклопедических изданий: двухтомной «Энциклопедии Омской области» (2010) и трехтомной «Энциклопедии города Омска» (2009–2011), а также в подготовке собрания сочинений поэта Г. А. Вяткина (2005–2006) [5]. Вторая персона – *Григорий Владимирович Кушмет* (1970–2014), проработавший в библиотеке почти четверть века с 1990 по 2014 г., в основном в информационно-библиографическом отделе (с 1995 г.). Появившиеся о нем статьи осветили не столько его профессиональную деятельность, сколько его личностные качества, таланты и увлечения; показали, что библиотекарь может быть творческой, разносторонней личностью, поскольку Григорий Владимирович был не только библиографом, но и поэтом, художником, рок-музыкантом, звонарем [18].

В завершение упомянем публикации, посвященные еще двум ярким, неординарным сотрудникам. *Алексей Петрович Сорокин* – известный омский историк и краевед. В статье о нем подчеркивается, что он пришел в библиотеку в 2013 г. сложившимся исследователем и возглавил новое подразделение – Центр краеведческой информации, а с 2014 г. стал заместителем директора по научной работе. Отмечено, что А. П. Сорокин сумел наладить массовую краеведческую работу с научной и творческой интеллигенцией, молодежью, инициировал просветительские проекты «Краеведческий лекторий Омск – 300» и «Библиотечные истории», что способствовало превращению областной библиотеки в один из ведущих краеведческих центров региона [15]. Публикация об Игоре Алексеевиче Щукине (1959–2018) демонстрирует, что творческими личностями могут быть не только библиотекари, но и технические специалисты. До прихода в Пушкинку И. Щукин был известен в Омске в 1970–1980-х гг. как композитор, бас-гитарист ряда популярных рок-групп, песни на его мелодии, написанные не только на стихи друзей, но и поэтов-классиков, таких как Р. Бернс и А. Блок, исполняли и другие музыканты. В составе рок-группы он записывал минусовые фонограммы для первой в Омске серьезной джазовой певицы Т. Абрамовой. С середины 1990-х гг. И. Щукин трудился в библиотеке столяром, ценился в коллективе как безотказный специалист, умеющий очень много делать руками, а также как участник художественной самодеятельности. Он также был высококлассным гитарным мастером, работы которого на всероссийских выставках производили настоящий фурор [17].

Подытоживая сказанное, отметим, что рассмотренные выше работы фиксируют вклад в развитие библиотеки ее сотрудников, демонстрируют ярких личностей, интересных не только коллегам, но и широкой публике. Усилиями самих сотрудников освещается история библиотеки и ее подразделений, улучшается имидж и популяризируется деятельность Пушкинки и профессия библиотекаря, порождаются новые краеведческие знания. Кроме того, такие публикации предоставляют материал для дальнейших исследований тем авторам, кто изучает историю и культуру отдельного региона или библиотечного дела в целом.

#### Список источников

1. Александр Викторович Ремизов : биобиблиогр. указ. / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А.С. Пушкина, Информ.-библиогр. отд.; сост.: Е.И. Каткова, О.П. Леонovich. Омск : Омскбланкиздат, 2020. 164 с.
2. Картоножкина О. Знаковая фигура омского библиотечного дела // EX LIBRIS : науч.-попул. альм. о кн. и книжниках / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А.С. Пушкина. Омск, 2015. Вып. 2. С. 14–17.
3. Каткова Е. Более полувека среди книг. К 90-летию со дня рождения Миры Семеновны Скворцовой // EX LIBRIS : науч.-попул. альм. о кн. и книжниках / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А.С. Пушкина. Омск, 2018. Вып. 4/5. С. 82–89.

4. Каткова Е. И.: 1) Дело на всю жизнь // Библиополе. 2012. № 11. С. 55–58; 2) Ефросинья Григорьевна Хребтова: (к 110-летию со дня рождения) // Речевая коммуникация в современной России : материалы III Междунар. науч. конф. (Омск, 27–30 июня 2013 г.). Омск, 2013. Т. 2. С. 30–36.
5. Каткова Е.И. И это все о ней: 40 лет в профессии // Мир библиографии. 2016. № 1. С. 138–140.
6. Каткова Е. Работа была счастливой ношей. К 80-летию со дня рождения М.С. Фадеевой // EX LIBRIS : науч.-попул. альм. о кн. и книжниках / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А.С. Пушкина. Омск, 2016. Вып. 3. С. 23–29.
7. Каткова Е.И.: 1) Художники Омской Пушкинки: 1950–1970-е годы // Декабрьские диалоги : материалы XXV Всерос. науч. конф. памяти Ф.В. Мелехина (Омск, 14–15 дек. 2021 г.). Омск, 2022. Вып. 25. С. 78–80; 2) Художники Пушкинской библиотеки: 1920–1940-е годы // EX LIBRIS : науч.-попул. альм. о кн. и книжниках / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А.С. Пушкина. Омск, 2022. Вып. 8. С. 100–106; 3) Художники Омской Пушкинки: 1980–2010-е годы // Декабрьские диалоги: памяти Ф.В. Мелехина (Омск, 20–21 дек. 2022 г.). Омск, 2023. Вып. 26. С. 60–70.
8. Лапина Л.В. Всего десять месяцев... (Дополнительные сведения к биографии П.И. Сопова) // Дравертские чтения : материалы регион. науч.-практ. конф., посвящ. 135-летию со дня рождения П.Л. Драверта (г. Омск, 25 нояб. 2014 г.) / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А.С. Пушкина. Омск, 2015. С. 189–197.
9. Лапина Л. Омская Пушкинка помнит о них // EX LIBRIS : науч.-попул. альм. о кн. и книжниках / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А.С. Пушкина. Омск, 2022. Вып. 8. С. 132–141.
10. Лапина Л.В. Царева Раиса Николаевна // Энциклопедия города Омска : в 3 т. Омск, 2011. Т. 3, кн. 2: Омск в лицах: Л–Я. С. 571; 80 лет со дня рождения Р.Н. Царевой (11.04.1939, с. Марьяновка Марьяновского р-на Омской обл. – 7.10.2017, г. Омск), директора Омской государственной областной научной библиотеки им. А.С. Пушкина (1973–2012) // Знаменательные и памятные даты Омского Прииртышья, 2019 / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А.С. Пушкина. Омск, 2018. С. 100–102.
11. Леонович О. Первый библиограф-специалист. К 110-летию со дня рождения А.В. Нецветаевой // EX LIBRIS : науч.-попул. альм. о кн. и книжниках / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А. С. Пушкина. Омск, 2016. Вып. 3. С. 19–22.
12. Матвеев М.Ю. Изучение истории библиотек областными и краевыми библиотеками в начале XXI в. (2000–2022 гг.) // Научно-исследовательская деятельность в региональных библиотеках: содержание и организация : сб. статей. Санкт-Петербург, 2023. С. 285–322.
13. Саврушева М.И., Талапин А.Н. Проект «Библиотечные истории» Центра краеведческой информации ОГОНБ имени А.С. Пушкина как инструмент сохранения и репрезентации исторической памяти // VI Ядринцевские чтения : материалы Всерос. науч.-практ. конф. на тему: «Образы прошлого в публичном пространстве: проблемы репрезентации исторических знаний» [Омск, 28–30 окт. 2021 г.]. Омск, 2021. С. 339–344.
14. Токарева [Каткова] Е. Имена в истории Омской Пушкинки: Фаина Абдулловна Шарипова // EX LIBRIS : науч.-попул. альм. о кн. и книжниках / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А.С. Пушкина. Омск, 2022. Вып. 8. С. 122–127.
15. Ямчукова И.И. Алексей Петрович Сорокин (к 50-летию со дня рождения) // Омский краевед. 2022. № 11. С. 97–100.

16. Ямчукова И.И.: 1) «Библиографам с благодарностью...»: выставочный проект Омской ГОНБ им. А.С. Пушкина // Омская библиотечная панорама : межведомств. сб. статей / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А.С. Пушкина. Омск, 2022. Вып. 23. С. 114–119; 2) Выставочная деятельность как форма позиционирования профессии библиографа: опыт Омской ГОНБ им. А.С. Пушкина // Моргенштерновские чтения – 2022. Цифровая трансформация современной библиографии: вызовы, возможности, события : материалы Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием (Челябинск, 25–26 окт. 2022 г.). Челябинск, 2022. С. 115–121.
17. Ямчукова И.И. «Млечный Путь» Игоря Щукина // EX LIBRIS : науч.-попул. альм. о кн. и книжниках / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А.С. Пушкина. Омск, 2020. Вып. 6/7. С. 200–205.
18. Ямчукова И. «Я лечу осколком дня...». Памяти Григория Кушмета // EX LIBRIS : науч.-попул. альм. о кн. и книжниках / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А.С. Пушкина. Омск, 2018. Вып. 4/5. С. 90–95; Ямчукова И. «Я лечу осколком дня...» // Омская муза. 2018. № 46. С. 70–73.

**Нещерет Марина Юрьевна,**

ведущий научный сотрудник Центра по исследованию проблем развития библиотек  
в информационном обществе Российской государственной библиотеки (г. Москва)

**ОН БЫЛ ПЕРВЫМ: К 150-ЛЕТИЮ СО ДНЯ РОЖДЕНИЯ  
АЛЕКСАНДРА АЛЕКСАНДРОВИЧА БОРЗОВА**

**Аннотация.** Доклад посвящен выдающемуся русскому ученому-географу, организатору справочно-библиографической службы в Библиотеке Румянцевского музея – Александру Александровичу Борзову (1874–1939). Использовались архивные документы, воспоминания, дневники сотрудников и руководителей библиотеки в разные годы.

**Ключевые слова:** справочно-библиографическая служба, справочное бюро, Библиотека Румянцевского музея, история справочно-библиографического обслуживания, научная и преподавательская деятельность.

**Neshcheret Marina Yuryevna,**

Senior Researcher at the Center for Research on Library Development  
in the Information Society of the Russian State Library (Moscow)

**HE WAS THE FIRST: ON THE 150TH ANNIVERSARY OF HIS BIRTH  
ALEXANDER ALEXANDROVICH BORZOV**

**Annotation.** The report is dedicated to Alexander Alexandrovich Borzov (1874–1939), an outstanding Russian geographer, organizer of the reference and bibliographic service in the Library of the Rumyantsev Museum. Archival documents, memoirs, diaries of Library staff and managers in different years were used.

**Keywords:** reference and bibliographic service, reference bureau, Library of the Rumyantsev Museum, history of reference and bibliographic services, scientific and teaching activities.

Александр Александрович Борзова (29 июля [10 августа] 1874 – 6 марта 1939) хорошо известен в научном мире как выдающийся географ. Вместе с тем, более 35 лет жизнь ученого была связана с библиографической деятельностью. Ему принадлежит заслуга организации в Библиотеке Государственного Румянцевского музея Справочного бюро (СБ), которое явилось прообразом справочно-библиографической службы Российской государственной библиотеки.

Краткие сведения о библиографической деятельности основателя СБ содержатся в биобиблиографическом словаре «Сотрудники Российской государственной библиотеки. Московский публичный и Румянцевский музеи, 1862–1917» [1, с. 45], но в «Библиотечной энциклопедии» [2] его имя отсутствует.

А. А. Борзов родился в Воронеже 29 июля (10 августа) 1874 г. и крещен в Покровской церкви (в настоящее время – Покровский кафедральный собор). Матерью Александра была воронежская мещанка Евгения Моисеева Борзова, бывшая дворовая крестьянка Тарусского уезда Калужской губернии, отцом – помещик Александр Алексеевич Северцов, брат известного путешественника и исследователя Средней Азии Николая Алексеевича Северцова.

Александр Алексеевич принимал деятельное участие в воспитании сына, но вскоре его настигла ранняя смерть. Ценой больших усилий матери удалось добиться зачисления подросшего мальчика в первый класс Воронежской мужской гимназии. В 1893 г. Александр Борзов завершил обучение и поступил на физико-математический факультет Московского университета. Он выделялся среди студентов своими знаниями и целеустремленностью, но участие в студенческих волнениях едва не перечеркнуло будущее талантливого молодого ученого. А. А. Борзов был исключен из университета и выслан в город Алексин Тульской губернии под надзор полиции. Только в 1899 г. ему удалось вернуться в университет и успешно окончить учебное заведение.

1 июня 1900 г. А. А. Борзов подал прошение на имя директора Московского публичного и Румянцевского музеев М. А. Веневитинова о зачислении его на должность регистратора новых поступлений. Благодаря стараниям М. А. Веневитинова, как писали «Московские ведомости», штат библиотеки «превратился в дружную семью, руководимую не начальником.., но любящи и любимым старшим братом. Все, от главного библиотекаря до младшего служителя, почувствовали себя необыкновенно легко и бодро, и все стали работать с удвоенной энергией... Михаил Алексеевич никогда не приказывал и не требовал. Он только советовал, и просьбы его всегда свято исполнялись из любви к нему и к пользе дела» [цит. по: 3, с. 52].

В 1901 г. А. А. Борзов переведен на новую должность – помощника хранителя Этнографического отделения Румянцевского музея (РМ) или, как его еще называли, Дашковского этнографического музея.\*

В Отделе изоизданий РГБ хранится так называемый «Альбом Калишевского» [4], позволяющий увидеть библиотеку 1908 г. Альбом открывает коллективная фотография сотрудников РМ, в числе которых запечатлен и А. А. Борзов.

В 1917 г., когда окончательно подведены итоги имперской истории России, А. А. Борзов стал заместителем главного библиотекаря, т. е. фактически заместителем директора библиотеки Ю. В. Готье.

Страна переживала тяжелое время. Жизнь Петрограда и Москвы в годы Гражданской войны представляла собой печальную картину: «На улицах было грязно... Трамваи ходили редко, вагоны были переполнены до отказа. Электричество большей частью бездействовало. По вечерам на улицах – жутко, особенно на окраинах, насилия и грабежи стали обычным явлением. Повсюду в общественных залах шли митинги. Вместо полицейских на постах стояли какие-то люди с красными нарукавниками, они равнодушно относились и к душераздирающим крикам, и даже к выстрелам. Короче говоря, был хаос...» [5, с. 313].

Сотрудникам библиотеки приходилось думать не только о работе, но и о способах выживания. Из-за отсутствия топлива и лопнувших труб РМ закрылся на долгое время. Когда в августе 1920 г. в Москву наконец пришла баржа с дровами, все сотрудники библиотеки, включая ее директора, участвовали в ее разгрузке, а потом в пилке дров. Ю. В. Готье записал в своем дневнике: «Пилили дрова 5 профессоров Московского Университета, три барышни и один профессиональный пильщик...» [6].

В библиотеке остро ощущалась нехватка кадров, тогда как объемы работ росли. Вместе с директором библиотеки А. А. Борзов ходил по кабинетам Малого Совнаркома в надежде добиться разрешения на увеличение ее штата, но дело продвигалось с большим трудом. Юрий Владимирович Готье записал в дневнике: «Нам... так и не удалось “быть впущенными” в августейшее собрание... Единственным результатом посещения Кремля была подкова, большая и отлично сохранившаяся, которую я поднял среди Сенатской площади...» [6]. И все же, благодаря стараниям Ю. В. Готье и А. А. Борзова, средства на расширение штата библиотеки были выделены [7, с. 208].

В декабре 1918 г. А. А. Борзов стал инициатором и организатором Справочного бюро (СБ) библиотеки и оставался его заведующим вплоть до 1926 г., одновременно являясь заведующим подотделом географии (с 1919 г.). День открытия бюро – 16 декабря 1918 г. – считается официальной датой рождения справочно-библиографической службы (СБС) библиотеки. Несколькоими днями

---

\* Этнограф **Василий Андреевич Дашков** (1819—1896), на деньги которого в 1867 г. в Москве организована Всероссийская этнографическая выставка, передал все ее экспонаты в РМ, где они составили особую часть под названием «Дашковский этнографический музей».

позже, 26 декабря, в газете «Известия ВЦИК» (№ 284) опубликован декрет Совнаркома, который известил страну об этом событии.

Безусловно, библиографический компонент присутствовал и в дореволюционный период деятельности библиотеки. Однако именно СБ стало первым специализированным структурным подразделением, нацеленным на реализацию библиографических функций [8, с. 85]. Помимо заведующего, в его штат вошли еще четверо сотрудников: заместитель заведующего Иван Иванович Полосин (Иванов-Полосин; 1891–1956), старший сотрудник Софья Владимировна Штранге (1880, 1881 или 1882–?), младший сотрудник Ольга Андреевна Карпова (1887–?) [27], младший служащий Иван Анисимович Калинин. Как отмечал И. И. Полосин, А. А. Борзов «умел счастливо сочетать качества знатока книги, педагога и ученого и благодаря тому он наметил правильный путь развития Бюро и избежал опасных библиографических увлечений в сторону мелочного библиографического крохоборства или нездорового библиографического прожектерства. Справочная и собственно библиографическая работа им укреплена на прочном фундаменте – его усилиями создан небольшой, но крепкий своими навыками справочной работы круг сотрудников» [9, с. 278].

Границы деятельности бюро постепенно расширялись. Первоначально его задача состояла в установлении местонахождения книг, отсутствующих в библиотеке, с целью их покупки или заказа по межбиблиотечному абонементу. Анализируя работу СБ в 1919 г., А. А. Борзов отметил, что «опыт работы московского справочного бюро с несомненностью показал, что жизнь стремится неуклонно расширять задачи бюро в сторону обслуживания запросов на подбор литературы, библиографические справки и указания» [10, с. 169].

Темпы развития деятельности СБС иллюстрирует динамика выполнения справок СБ за период с 1919 по 1927 гг. [11, с. 147].

<b>Годы</b>	1919	1920	1921	1922	1923	1924	1925	1927
<b>Количество справок</b>	290	128	81	51	109	256	3833	8879

В 1930-е гг. деятельность библиотеки вновь многократно подвергалась жестким проверкам и «чисткам». Комиссия по чистке аппарата выдвинула обвинение против ряда сотрудников. В частности, в протоколе комиссии записано: «Борзов чрезвычайно мало уделял внимания на [так в тексте] комплектование подручной библиотеки и времени на работу в библиотеке. Не способствовал проведению мероприятий общественной организации (например, организации ударных бригад), что равносильно пассивному сопротивлению с его стороны». Только благодаря вмешательству директора библиотеки В. И. Невского постановление отменено [12, с. 207].

Параллельно с работой в библиотеке А. А. Борзов много времени отдавал научной и преподавательской деятельности. В 1918 г. он избран профессором МГУ; с 1928 г. работал директором Института географии при МГУ; с 1934 г. по 1939 гг. стал профессором Московского геодезического института. В Архиве Российской академии наук находятся документы об избрании А. А. Борзова действительным членом Русского географического общества (1910), Общества любителей естествознания, антропологии и этнографии (1913–1914), Переславль-Залесского научно-просветительного общества (1920), Российского общества по изучению Крыма (1925) и др. [13]. В течение 15 лет Александр Александрович работал редактором журнала «Землеведение».

Нагрузка А. А. Борзова была настолько велика, что стала причиной обострения нервного заболевания, приобретенного им еще в юные годы. 13 декабря 1934 г. А. А. Борзов подал заявление на имя директора библиотеки: «Вследствие большой перегруженности работой.., прошу Вас освободить меня от должности консультанта Ленинской библиотеки по штату. 11 декабря 1934 г. исполнилось 35 лет моей работы в Библиотеке, и, конечно, я подаю Вам это заявление не без боли, и был бы Вам очень признателен, если бы Вы нашли возможным оставить меня сверхштатным консультантом без оплаты. Думаю, что в меру сил и времени сумел бы быть в известной степени полезен Библиотеке» [14].

В последний год своей жизни А. А. Борзов, прикованный тяжелой болезнью к постели, продолжал работать. Он скончался в Москве 6 марта 1939 г. в возрасте 64 лет и похоронен на Новодевичьем кладбище (3 уч., 40 ряд).

#### Список источников

1. Сотрудники Российской государственной библиотеки. Московский публичный и Румянцевский музей, 1862–1917 / Рос. гос. б-ка. Москва : Пашков дом, 2003. 219, [2] с.
2. Библиотечная энциклопедия / Рос. гос. б-ка ; [гл. ред. Ю.А. Гриханов]. Москва : Пашков дом, 2007. 1299 с.
3. Коваль Л.М. Фрагменты истории. Москва : Пашков дом, 2015. 286, [1] с.
4. [Московский публичный Румянцевский музей 1908 года : [несброшюров. альбом]. [Москва, 1908]. [17] отд. л. ил.
5. Гроссен Г.И. На буреломе : (воспоминания рус. журналиста). [Frankfurt/ Main, 19--]. 140, [1].
6. Готье Ю. Дневник, 18 (30) июня 1873 – 17 декабря 1943 // Прожито : дневники и воспоминания : проект. Санкт-Петербург, 2015. URL: <https://corpus.prozhito.org/notes?diaries=%5B131%5D> (дата обращения: 08.07.2024).
7. Коваль Л.М. Первый советский директор Румянцевского музея князь В.Д. Голицын. Москва : Пашков дом, 2017. 243, [1].
8. Левин Г.Л. Специализированная библиографическая служба в структуре Российской государственной библиотеки (1918–2018 годы) // Библиотековедение. 2019. Т. 68, № 1. С. 85–92.
9. Хранитель истории Ленинки : книга о Людмиле Михайловне Коваль / Рос. гос. б-ка ; сост. В.А. Коваль. Москва : Пашков дом, 2021. 317, [1] с. (В кругу книг и друзей).

10. Первые государственные совещания по библиотечному делу (июль 1918 г. – янв.-февр. 1919 г.) : док. и материалы / Рос. гос. б-ка, Центр. гос. арх. РСФСР ; [сост. К.И. Абрамов]. Москва : РГБ, 1996 (обл. 1993). 203, [1] с.
11. Полосин И.И. Справочное бюро при Публичной библиотеке СССР имени В.И. Ленина // Библиотечное обозрение. Л., 1927. Кн. 1/2. С. 129–149.
12. Коваль Л.М. В. И. Невский. Директор главной библиотеки страны. 2-е изд., доп. Москва : Пашков дом, 2011. 246, [1] с.
13. Архив Российской академии наук. Ф. 1584. Борзов Александр Александрович.
14. Архив Российской государственной библиотеки. Оп. 22. Д. 283.

**Борзова Ольга Альбертовна,**

заведующий информационно-библиографическим отделом  
Тамбовской областной универсальной научной библиотеки им. А. С. Пушкина (г. Тамбов)

**ГАЛИНА ВЕСЕЛОВСКАЯ – БИБЛИОГРАФ, КРАЕВЕД, ПОЭТ**

**Аннотация.** В статье рассматривается вклад Галины Анатольевны Веселовской в развитие библиографии и краеведения Тамбовской области. Описан ее жизненный путь, профессиональная и творческая деятельность.

**Ключевые слова:** Галина Анатольевна Веселовская, Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина, библиографы, краеведы, история библиотеки, краеведение, краеведческие источники, поэты.

**Borzova Olga Albertovna,**

Head of the Information and Bibliographic Department,  
Tambov Regional Universal Scientific Library named after A. S. Pushkin (Tambov)

**GALINA VESELOVSKAYA – BIBLIOGRAPHER, LOCAL HISTORIAN, POET**

**Annotation.** The article examines the contribution of Galina Anatolyevna Veselovskaya to the development of bibliography and local history of the Tambov region. Her life path, professional and creative activities are described.

**Keywords:** Galina Anatolyevna Veselovskaya, Tambov Regional Universal Scientific Library named after A. S. Pushkin, bibliographers, local historians, library history, local history, local history sources, poets.

Страницы жизни и деятельности библиографа, краеведа, поэта Галины Анатольевны Веселовской (1931–2011) – это страницы истории Тамбовской областной универсальной научной библиотеки им. А. С. Пушкина (ТОУНБ), которой она посвятила около двадцати лет своей жизни.

Галина Анатольевна родилась 30 января 1931 г. в селе Сурава Тамбовского района Центрально-Чернозёмной области (ныне Тамбовская область) в семье педагогов. Мать, Нина Семеновна Хлебникова, работавшая более тридцати лет

преподавателем русского языка и литературы в Тамбовском педагогическом училище, разработала уникальные педагогические методики, оставила мемуары о своей жизни на фоне исторических событий Тамбовщины, опубликованные в газетах «Город на Цне» и «Тамбовское время» в 90-е годы XX века. В такой творческой среде росла и воспитывалась Галина.

Г. А. Веселовская окончила Московский библиотечный институт (ныне Московский государственный университет культуры и искусств). Она работала в библиотеках Тамбова, а с 1965 по 1982 г. – в справочно-библиографическом отделе (ныне информационно-библиографический отдел) ТОУНБ библиографом, с 1970 г. – старшим библиографом, а с 1978 г. – заведующим сектором информации по вопросам культуры и искусства.

Галина Анатольевна опубликовала несколько десятков «книжных полков» и статей в газете «Тамбовская правда» (с 1991 г. «Тамбовская жизнь»), посвященных Г. Р. Державину, Н. К. Крупской, В. М. Шукшину и другим. Она анализировала проблемы современного русского языка [5], много писала о сельских наставниках, социалистическом соревновании, публиковала списки литературы для подготовки бесед, лекций, политинформаций на актуальные темы. Галина Анатольевна составляла методические рекомендации по культуре чтения детей [4].

Г. А. Веселовская является составителем памяток для читателей «Тамбовские связи Пушкина» [14], «Алексей Михайлович Жемчужников» [2], «Тамбовцы в Великой Отечественной войне» [9].

Основной труд библиографа – указатель «Периодические издания Тамбовской области» (1974) [11]. Здесь собраны все сведения о газетах, журналах, трудах, альманахах, вышедших на территории Тамбовской губернии и области с 1788 по 1973 г. Именно с 1788 г. стала выходить газета «Тамбовские известия», инициатором которой стал Г. Р. Державин. Поиск источников осуществлялся с помощью фонда областной библиотеки, материалов Тамбовского областного краеведческого музея, музеев и библиотек городов Мичуринска, Моршанска, Кирсанова, частных собраний тамбовских краеведов, а также литературных источников.

Указатель состоит из двух частей: «Периодические издания дореволюционного периода (1788–1917)» и «Периодические издания советского периода (1917–1973)». В каждой из частей периодические издания сгруппированы по разделам «Журналы. Труды. Альманахи» и «Газеты». В библиографическом пособии представлено 317 периодических изданий, а также однодневные газеты, вышедшие от одного до двух раз. О них даются следующие данные: заглавие, подзаголовочные данные, периодичность, место издания, годы выхода, таблица выходов номеров, переименование издания с указанием года, приложения периодического издания, примечания (пропуск отдельных номеров, характеристика

идейной направленности, полиграфические особенности или связь с другими изданиями). В целях наиболее полного раскрытия содержания библиографического ресурса он снабжен хронологическим указателем, в котором представлен год периодического издания и порядковый номер библиографической записи. Тираж составляет 300 экземпляров. Указатель адресован научным сотрудникам, краеведам и библиотекарям.

Библиографический ресурс «Периодические издания Тамбовской области» активно используется в исследованиях современных ученых. Он содержится в списке используемой литературы в диссертационном исследовании и монографии доктора культурологии, профессора Г. П. Пирожкова [12, с. 265], на него ссылается в своей статье кандидат филологических наук, доцент Тамбовского государственного университета им. Г. Р. Державина О. Е. Видная [10, с. 10]. Высоко оценил труд Галины Анатольевны литературовед, журналист, краевед В. Е. Андреев: «Ветерану труда Г. Веселовской принадлежит интереснейшее пособие по истории печати в нашем крае “Периодические издания Тамбовской области” (Тамбов, 1974)» [3].

Указатель литературы «Тамбовская область» [13] издан в 1975 г. Его составители З. Ф. Александрова и Г. А. Веселовская. Издание является первым краеведческим библиографическим ресурсом комплексно отражающим историю, народное хозяйство, культурную и литературную жизнь региона. В издание включено 2406 библиографических записей. Указатели имен, заглавий, географических названий, колхозов и совхозов области раскрывают содержание ресурса.

Во время работы в секторе информации по вопросам культуры и искусства Галина Анатольевна Веселовская с коллегами обеспечивала информацией руководителей и специалистов сферы культуры и искусства Тамбовской области. В рамках системы избирательного распространения информации (ИРИ) и дифференцированного обслуживания руководителей (ДОР) абонентам предоставлялась сигнальная информация о новых изданиях и документах, а также по интересующим их темам в виде библиографических списков, обзоров, аналитических материалов, полнотекстовых документов и копий документов. Активно использовался фонд неопубликованных документов по культуре и искусству. Абонентами стали руководители и работники музыкальных школ Тамбова, драматического и кукольного театров, областной картинной галереи, Дома художников, Дома творческих работников. Сотрудники сектора изучали информационные потребности читателей, выезжали в организации, вели картотеки индивидуальных и коллективных абонентов. Неоднократно Галина Анатольевна выступала на страницах местной периодики с обзором новых информационных изданий по культуре и искусству. В начале XXI в. сектор прекратил свое существование, но работа в рамках ИРИ и ДОР продолжается сотрудниками информационно-библиографического отдела.

Г. А. Веселовская обладала энциклопедическими знаниями. По устным воспоминаниям сотрудника библиотеки Л. М. Бурашниковой, «к Галине Анатольевне обращались для выполнения сложных справок. Она была необыкновенным книголюбом и знатоком фонда». Это ценили и читатели, когда Веселовская была дежурным консультантом в зале каталогов. Она активно выступала на краеведческих чтениях, литературных вечерах.

Летом 1965 г. в библиографическом отделе областной библиотеки Галина Анатольевна обслуживала А. И. Солженицына. Она помогала ему найти литературу о событиях на Тамбовщине в первые десятилетия XX в. В своих воспоминаниях она пишет: «...Солженицын в основном интересовался деятельностью тамбовских губернских учреждений в 1914–16 годы. Но и не только этим. Мне пришлось вести розыск различных статистических отчетов, рассказывать ему и находить подробную литературу о событиях на Тамбовщине в первые десятилетия нашего века. Его интересовала сама атмосфера жизни провинциальной губернии, отношения между людьми. Помню, ему хотелось, например, разобраться в субординации между чиновниками разных ведомств... Работа была нелегкой. Несовершенный в то время справочный аппарат по краеведению подчас вообще не давал никаких сведений по возникающему в ходе исследования вопросу. Мне приходилось просматривать десятки изданий “Ведомостей”, “Известий”, экономических описаний» [6, с. 3]. А вот как Галина Анатольевна характеризовала самого Солженицына: «...Необыкновенно масштабный, сердечный человек с огромным интеллектом. Он не был прост в общении, о себе рассказывал очень скупой...» [6, с. 4]. Поразила и внешность писателя: «...Рослый, крепкий мужчина в светлой рубашке, с рыжеватой норвежской бородой, от обнаженных до локтя крупных рук, да и от всей его внешности веяло физической силой, и взгляд тоже сильный, недобрый, впитывающий» [6, с. 4].

Общение продолжилось за стенами областной библиотеки. Веселовская организовала у себя дома встречу писателя с бывшим чиновником Тамбовской губернской Думы Борисом Владимировичем Гавриловским – человеком, хорошо знающим жизнь города в 1914–1916 гг.; с сестрой писателя Г. Н. Троепольского Маргаритой Николаевной Мельхиседековой. Галина Анатольевна так вспоминала о ней: «Одна из старейших преподавательниц литературы, она кое-что помнила о тех интересующих его предреволюционных годах. Заодно рассказала о гибели отца Троепольского во время гонений на священников, о страшной судьбе своей подруги, расстрелянной в застенке...» [6, с. 4].

Работа с библиографическими запросами Солженицына, совместные прогулки, беседы, организация встреч писателя с тамбовчанами нашли отражение в воспоминаниях Г. А. Веселовской в местных средствах массовой инфор-

мации [6] и в библиографическом указателе «А. И. Солженицын и Тамбовский край» (2018) [1, с. 34, 29, 43], составленном сотрудниками ТОУНБ к юбилею писателя и общественного деятеля.

В стихотворении «Берег» (1977), опубликованном в сборнике «Право писание» [8, с. 81], Галина Анатольевна зарифмовала фамилию Солженицына в стихах:

А где он теперь, Солженицын,  
Под солнцем Женевы иль Ниццы?..  
Слово – как соло сожжёной птицы –  
Сол-же-ни-цын...

Г. А. Веселовская стихи писала с детства. В 1970-е гг. посещала литературную студию под руководством Г. Д. Ремизова при областной молодежной газете «Комсомольское знамя». В это же время ее дом на улице Пролетарской стал местом встреч молодых тамбовских литераторов, в числе которых были поэты Евгений Харланов, Нина Измайлова, Леонид Кузьмичев, Наталья Никишина, Марина Кудимова и Ирина Суглобова. Стихи Веселовской расходились в самиздате, становились текстами песен. Был проект создания рок-оперы по поэме «Химеры».

В 2004 г. в Тамбове вышла книга стихотворений «Право писание» [8], в 2007 – поэтический сборник «Остриё» [7]. В 2002–2008 гг. подборки ее стихотворений опубликованы в тамбовских газетах «Город на Цне», «Наедине», «Новости», «Тамбовский курьер», вошли во второй выпуск сборника «Библиотеки Тамбовской области» (2005), в альманахах «Радуга над Цной» (2006, 2010). В 2007 г. созданное ею продолжение поэмы М. Ю. Лермонтова напечатано в антологии «М. Ю. Лермонтов. Тамбовская казначейша». Г. А. Веселовская – член Союза российских писателей с 2006 года.

В предисловии сборника «Право писание» поэт Ирина Суглобова охарактеризовала творчество Веселовской: «...Именно ей я обязана своим убеждением, что поэт прежде всего мыслитель, а если не философ, то это не поэт» [8, с. 4].

Г. А. Веселовская в стихотворении «Поэтесса» [8, с. 31] пишет:

К ней рифмы слетались,  
будто к хозяйке,  
Шли строфы – стадами, элитой слова.  
И тайна свершалась – читала не Майка,  
Работал Поэт,  
напряжённо,  
сурово.

Библиограф, публицист-краевед, поэт Галина Анатольевна Веселовская не теряла связи с Тамбовской областной научной универсальной биб-

лиотекой им. А. С. Пушкина до конца жизни. В стенах библиотеки она проводила презентации своих сборников, участвовала в мероприятиях, поддерживала отношения с бывшими коллегами и навсегда осталась в истории Пушкинской библиотеки.

#### Список источников

1. А.И. Солженицын и Тамбовский край : биобиблиогр. указ. / Упр. культуры и архив. дела Тамбов. обл., ТОГБУК «Тамбов. обл. универс. науч. б-ка им. А.С. Пушкина» ; сост.: Т.Б. Барышева, О.А. Борзова, О.В. Горелкина ; ред.: Л.Н. Патрина, М.В. Сабетова ; техн. ред. Р.М. Житин ; отв. за вып. Л.А. Пронина ; вступ. ст. Н.В. Сорокиной. Тамбов, 2018. 91 с. : фот.
2. Алексей Михайлович Жемчужников: к 150-летию со дня рождения / сост.: Г.А. Веселовская, М.Ф. Рыбкина ; отв. за вып. О.В. Буданцева. Тамбов, 1971. 6 с.
3. Андреев В. Библиография как профессия и вера // Новая тамбовская газета. 1995. 29 дек. С. 4.
4. Беседы с детьми о культуре чтения / Тамбов. обл. дет. б-ка ; сост.: Н.А. Базилевская, Г.А. Веселовская, Т.В. Голубева. Воронеж : Центр.-Чернозем. кн. изд-во, 1964. 73 с. (В помощь учителю и библиотекарю).
5. Веселовская Г. «Великий, могучий». Надо ли его защищать? // Наедине. 2007. 6 июня (№ 23). С. 11.
6. Веселовская Г. Далёкие встречи // Содействие. 1989. Дек. С. 3–4.
7. Веселовская Г.А. Остриё / предисл. В. Закревской. Тамбов : [б. и.], 2007. 159 с.
8. Веселовская Г. Право писание : стихи разных лет / предисл. И. Суглобовой. Тамбов : [б. и.], 2004. 156 с.
9. Веселовская Г. Тамбовцы в Великой Отечественной войне : памятка читателю / Тамбов. обл. б-ка им. А. С. Пушкина. Тамбов, 1970. 10 с.
10. Видная О.Е. Крестьянские газеты 20-х годов XX века в истории журналистики (на примере Тамбовской губернии) // Медиа чтения СКФУ : материалы Третьей Международ. науч.-практ. конф. (Ставрополь, 23–25 мая 2019 г.) / отв. ред. О.И. Лепилкина, А.М. Горбачев, Н.Н. Борисенко, Д.А. Шевцова. Ставрополь, 2019. С. 8–10.
11. Периодические издания Тамбовской области : библиогр. указ. / Тамбов. обл. науч. б-ка им. А.С. Пушкина ; сост. Г.А. Веселовская, ред. А.С. Чернов. Тамбов : СКМР МСС Статуправления Тамбов. обл., 1974. 120 с.
12. Пирожков Г.П. Краеведческое образование как составляющая культурологической подготовки специалиста : монография / Междунар. Информ. Нобелев. Центр ; Тамбов. регион. отд-ние РАЕН ; Тамбов. гос. техн. ун-т ; Тамбов. фил. Моск. гос. ун-т культуры и искусств. Тамбов ; Москва ; Санкт-Петербург ; Баку ; Вена ; Гамбург, 2011. 300 с.
13. Тамбовская область : указ. лит. / сост. З.Ф. Александрова, Г.А. Веселовская. Тамбов : Тамбов. правда, 1975. 174 с.
14. Тамбовские связи Пушкина : памятка читателю / Н.М. Гордеев, Г.А. Веселовская. Тамбов, 1969. 4 с.

**Четверикова Анастасия Владимировна,**

библиотекарь отдела краеведения Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской (г. Оренбург)

**«МОТИВ СТАРИННЫЙ, КАК БЫЛИНА, ДУШЕВНЕЙ СДЕЛАЛА ВОЙНА»: ИСТОРИКО-АРХИВНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ БИОГРАФИИ ОРЕНБУРГСКОГО ПОЭТА А. А. ВОЗНЯКА**

**Аннотация.** В статье рассматриваются архивные материалы, посвященные биографии оренбургского поэта, журналиста Александра Возняка. Автором исследования установлен год его рождения, найдены многочисленные газетные публикации, посвященные жизни и творчеству поэта-фронтовика.

**Ключевые слова:** поэзия, исследование, биография, Великая Отечественная война, публицистика.

**Chetverikova Anastasia Vladimirovna,**

Librarian of the Department of Local Lore Orenburg Regional Universal Scientific Library named after N.K. Krupskaya" (Orenburg)

**«AN ANCIENT MOTIVE, LIKE AN EPIC, WAS MADE MORE SOULFUL BY THE WAR»: A HISTORICAL AND ARCHIVAL RESEARCH OF THE BIOGRAPHY OF THE ORENBURG POET A. A. WOZNIAK**

**Annotation.** The article examines archival materials devoted to the biography of the Orenburg poet and journalist Alexander Voznyak. The author of the study established his year of birth, and found numerous newspaper publications dedicated to the life and work of the front-line poet.

**Keywords:** poet, poetry, research, biography, Great Patriotic War, journalism.

Поэт и журналист Александр Александрович Возняк принадлежит к числу тех деятелей культуры, личность и творчество которых, неразрывно связаны с историческими перипетиями XX века, и во многом определены героическими событиями Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.

Согласно общепринятой информации Александр Александрович родился 1 сентября 1914 г. в городе Седлеце (ныне г. Седльце в восточной части Польши), при этом в документах, размещенных в информационных системах «Память народа» и «Подвиг народа», указан либо 1912, либо 1911 год рождения [4, 5]. Наличие нестыковок и значительных пробелов в ранее опубликованной биографии поэта, скрывавшего некоторые факты своей жизни, требовали проведения тщательного историко-архивного исследования.

Обратившись в Объединенный государственный архив Оренбургской области, в архивном фонде «Кагановичского райкома КПСС г. Чкалова» были найдены личное дело и учетная карточка кандидата в члены ВКП (б) Александра Александровича Возняка.

Согласно учетной карточке он родился в 1911 г.

«Народность: русский.

Социальное положение: служащий

Основная профессия до вступления в ВКП (б): слесарь.

Число лет работы по профессии: пять лет.

Образование: общее среднее [окончил семь классов средней школы в городе Самаре]; специальное: судомеханическая школа [водного транспорта (с 1928 по 1930 гг.)].

Время вступления в кандидаты: с 1931 г. 4/V.

Принадлежность к ВЛКСМ: с 1930 г.» [11].

Далее в документе значится, что А. А. Возняк с 1930 по 1932 гг. работал слесарем на заводе № 42 в Самаре. В апреле 1932 г. отбыл на учебу на рабфак в Москву. По окончании рабочего факультета с марта 1933 г. по 1934 г. работал инструктором в газете «Большевицкое знамя» в Самаре. В 1934 г. переведен на работу в Оренбург в редакцию газеты «Большевицкий сигнал» [11].

Исходя из того, что поэт рос и воспитывался в Самаре, следующим этапом нашего исследования стал Самарский областной государственный архив социально-политической истории. В архивном фонде «Пролетарского райкома КПСС, г. Куйбышева» в личном листке по учету кадров А. А. Возняка от 18 марта 1941 г. значится: «... 2. Год и месяц рождения: 1911; 3. Место рождения (по существующему административному делению): г. Седлецы (Германия)» [16].

В рукописной автобиографии, приложенной к материалам личного дела, Александр Александрович указывал социальное положение родителей до революции – крестьяне. На момент написания автобиографии отец служил в Штабе Приволжского военного округа в должности капитана, мать была домохозяйкой. Далее Возняк указывал, что он работал на Самаро-Златоустовской железной дороге. В 1934 г. с выделением Оренбургской области из состава Средне-Волжского края, откомандирован политотделом в Оренбург в дорожную газету. С апреля 1940 г. по 16 ноября 1940 г. работал в дорожной газете «Большевицкое знамя». С 1 марта 1941 г. занимал должность секретаря редакции Куйбышевской ВРЗ. В Оренбурге избран ответственным секретарем Союза советских писателей, являлся кандидатом Союза советских писателей СССР [16].

Первые упоминания о поэте Александре Возняке встречаются в газете «Волжская коммуна» 17 августа 1934 г. В статье «О творчестве писателей Средней Волги» литературовед и литературный критик Иосиф Машбиц-Веров писал: «... Несомненно талантлив также А. Возняк. Но и он еще крайне неоформлен. Возняк, подобно московскому поэту Смелякову, хочет в своей поэзии объединить мотивы политической борьбы с мотивами природы, социализм и любовь. ... Возняк еще «сырой поэт», он часто неряшлив в слове, он еще не нашел себя. ...

но главное – нет еще своей, органической, жизненно-необходимой, неотъемлемой от поэта темы и нет строгого отношения к слову, к собственному стиху» [10].

В 1934 г. в Самаре вышла первая книга стихов А. А. Возняка «Расцвет». В 1938 г. Оренбургским областным книжно-журнальным издательством выпущен второй сборник произведений поэта «Стихи и песни», в котором автор рисует яркую картину жизни небольшого города в предвоенное десятилетие [6].

Признание друзей и товарищей, напутствие литераторов: Артема Веселого, Анны Караваевой, Лидии Сейфуллиной, убедили Александра Александровича поступить в московский Литературный институт имени Горького. В 1936 г. по окончании института он переехал в Оренбург.

Здесь А. Возняк занялся переводами с казахского и чувашского языка. Так, в фонде Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н. К. Крупской хранятся «Песни счастливого народа», собранные и обработанные поэтом [15].

В ноябре 1939 г. поэт, переводчик и редактор Сергей Обрадович опубликовал в журнале «Литературная учеба» статью «Как не надо писать», в которой выделял Возняка «стихотворной продуктивностью», и критиковал его творчество: «... А. Возняку придется еще много поработать и над организацией своего сознания, и над организацией своей поэтической речи. Правда, сделать это надо было бы прежде, чем издать сборник «Стихи и песни» [14]. Такие резкие высказывания не повлияли на желание А. Возняка писать стихи.

Журналист и литератор Михаил Клипиницер, составивший предисловие к сборнику сочинений А. А. Возняка «Стихи, песни, поэмы» (1971), указывал, что его приняли в Союз советских писателей в 1938 г. [4]. Согласно сведениям библиографического словаря «Урал литературный» (1988 г.), Александра Возняка приняли в Союз писателей в 1957 г. [3].

Опираясь на архивные документы, можно предположить, что А. Возняк был исключен из писательской организации за «непартийное поведение», отразившееся в его личном деле. Согласно выписке из протокола заседания Кагановичского райкома ВКП (б) от 20 марта 1940 г. работник редакции газеты «Большевикский сигнал» товарищ Возняк «[8 марта] ... вернувшись с вечера в нетрезвом виде к себе в квартиру поскандалил со своим соседом т. Сысоевым ... последний применил к тов. Возняку физическую силу, о чем и было сообщено в органы милиции. Кроме того т. Возняк будучи в командировке в Бузулуке допустил случай пьянки вместе с Сысоевым ...» [12].

Великую Отечественную войну 1941–1945 гг. Александр Возняк считал важнейшим событием своей жизни. Известно, что в действующую армию Возняк направлен из Куйбышевского военно-пересыльного пункта, располагавшегося в Куйбышеве, куда прибыл из Военного трибунала [14]. В годы войны под трибунал могли отдать не только за уголовные преступления или административные правонарушения, но также и за нарушение

различных правил рабочего распорядка и поведения. Возможно, А. Возняк был обвинен в правонарушении и отдан под суд.

Его зачислили рядовым 2-го Особого Люберецкого полка, затем – корреспондентом армейской газеты «Фронтовик», выходившей при 3-й ударной армии. В 1943 г. переведен на работу литературным сотрудником отдела боевой подготовки окружной газеты «Сталинец» [2].

В ноябре 1942 г. Александра Александровича наградили медалью «За боевые заслуги». Согласно наградному листу, опубликованному на портале «Подвиг народа», он находился в армии «с первого дня Отечественной войны. До октября 1941 г. был пом[ощником] начальника химической службы 2-го Особого Люберецкого полка. Вместе с полком участвовал в сентябре 1941 г. в боях у дер. Тарутино, Черная грязь, Филипповка (Московской обл.), обеспечивал полк боеприпасами.

С ноября 1941 г. переведен на литературную работу, как имеющий высшее литературное образование и опыт газетной работы. ... К работе относится с любовью. Большую часть времени находится на передовой позиции среди бойцов, организуя материал в газету. Его корреспонденции, очерки, стихи и организованные от военкомов материалы отличаются страстностью и жгучей ненавистью к врагу.

Находясь на передовой линии тов[арищ] Возняк показал мужество и стойкость. Не раз находился в боевых порядках батальона во время боев. Ходил в атаку с батальоном капитана Воробьева, выполняя боевую задачу редакции по организации материала в газету. Для того, чтобы ярко показать в газете действия наших снайперов Абдыбекова, Медаминаова и других, передать их снайперский опыт, вместе со снайперами находился на огневой позиции.

Предан Родине, делу партии Ленина – Сталина. В борьбе с врагом готов пойти на самопожертвование во имя победы. Достоин награждения медалью «За отвагу» [5].

Согласно учетно-послужной карточке уволен со службы в январе 1944 г. в звании старшего лейтенанта. В мае 1945 г. награжден медалью «За победу над Германией в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 гг.».

В 1943 г. в Куйбышеве в издательстве Облгиз вышел сборник фронтовой лирики поэта «Когда мы в бой идём». В 1945 г. в Чкаловском издательстве в типографии газеты «Сталинец» напечатан сборник «Возвращение» [5].

В послевоенные годы Александр Александрович печатался в газетах «Чкаловская коммуна», «Волжская коммуна», «Комсомольское племя», «Волжский комсомолец», писал очерки и критические статьи на произведения молодых поэтов области [9]. Например, как член Союза писателей СССР он разбирал новые стихи поэта и журналиста Валентина Леонидовича Кривцуна, выступавшего на сцене с очерками и рассказами [13].

Особое место в поэтических сборниках А. Возняка «Верность» (1957) и «Сердце друга» (1962) заняла тема «поэзии добрых чувств»: темы Родины и природы, любви и верности, дружбы и жизни. Многие из его стихов положены

на музыку композиторами: Алексеем Цибизовым, Давидом Генделевым и Валентином Лаптевым [8].

В 1964 г. к тридцатилетию литературной деятельности Александра Александровича Южно-Уральским книжным издательством выпущен сборник «Избранное: Стихи и поэма» [7].

В некрологе, опубликованном в газете «Южный Урал» (г. Оренбург) в августе 1969 г., сообщалось о трогательном прощании Оренбургской писательской организации и Оренбургского отделения Союза журналистов со своим знаменитым товарищем: «... Многие годы Александр Александрович жил и работал на оренбургской земле, он был не только поэтом, но и журналистом. Он любил эту землю, ее скромных, работающих людей и посвятил им вдохновенные строки; некоторые из них, положенные на музыку, стали песнями. Смерть обычно застаёт литератора за работой. Александр Возняк только что подготовил к печати новый сборник стихов – и вдруг этот роковой сбой сердца ... Лучшее, что сделал талантливый поэт и журналист, останется в памяти его читателей. А это главный итог его жизни. Прощай наш верный, добрый, улыбчивый товарищ и друг по оружию» [1].

Таким образом, благодаря архивным материалам нам удалось установить точный год рождения оренбургского поэта, фронтовика А. Возняка, чьи стихи являются ярким отзвуком эпохи, живой летописью славных дел тружеников Оренбуржья.

#### Список источников

1. Александр Александрович Возняк : [некролог] // Южный Урал. 1969. 2 авг. С. 4.
2. Возняк Александр Александрович // Оренбургские литераторы – участники Великой Отечественной войны : биобиблиогр. справочник / сост.: В.М. Капустина, А.А. Утевалиева. Оренбург, 2015. С. 25.
3. Возняк Александр Александрович // Урал литературный : крат. биобиблиогр. словарь / А.А. Шмаков, Т.А. Шмакова. Челябинск : Юж.-Урал. кн. изд-во, 1988. С. 62.
4. Возняк Александр Александрович // Информационная система «Память народа» : [сайт]. URL: [https://pamyat-naroda.ru/heroes/memorial-chelovek\\_vpp90615306/?backurl](https://pamyat-naroda.ru/heroes/memorial-chelovek_vpp90615306/?backurl) (дата обращения 20.06.2024).
5. Возняк Александр Александрович // ОБД «Подвиг народа в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг.» : [сайт]. URL: <https://podvignaroda.ru/?#id=10661566&tab> (дата обращения: 20.06.2024).
6. Клипиницер М.С. Песня на посту // Стихи, песни, поэмы / Александр Возняк ; сост. и предисловие М.С. Клипиницера. Челябинск : Юж.-Урал. кн. изд-во, 1971. С. 3–5.
7. [Краткая биография А. А. Возняка] // Стихи и поэма / А.А. Возняк. Челябинск : Юж.-Урал. кн. изд-во, 1964. С. 3–4.
8. Лубэ С. Поэзия добрых чувств // Южный Урал. 1965. 13 июня. С. 4.
9. Лубэ С. Чуткая поэзия // Южный Урал. 1971. 18 апр. С. 3.
10. Машбиц-Веров И.М. О творчестве писателя Средней Волги // Волжская коммуна. 1934. 17 авг. С. 2, 3.

11. ОГАОО (Объединенный государственный архив Оренбургской области). Ф. 1686 (Кагановичский райком КПСС г. Чкалова). Оп. 1. Д. 1976. Л. 73, 73 об., 74, 74 об.
12. ОГАОО. Ф. 1686 (Кагановичский райком КПСС г. Чкалова). Оп. 2. Д. 1862. Л. 1–3.
13. ОГАОО. Фотофонд. Оп. 2. Н-3231.
14. Обрадович С. Как не надо писать // Литературная учеба. 1939. № 11. С.75–86.
15. Песни счастливого народа / собрал и обработал Ал. Возняк. Оренбург : Изд-во газ. «Большевистский сигнал», 1936. 59 с.
16. Самарский областной государственный архив социально-политической истории. Ф. 1720. Оп. 3. Д. 127. Л. 1–4 об.

**Ямчукова Ирина Ивановна,**

заведующая справочно-библиографическим сектором

Информационно-библиографического отдела Омской государственной областной научной библиотеки им. А. С. Пушкина (г. Омск)

### **БИБЛИОГРАФ-ЛЕКТОР: ИЗ ПРАКТИКИ ОМСКОЙ ГОНБ ИМ. А. С. ПУШКИНА**

**Аннотация.** Освещается опыт информационно-библиографического отдела Омской государственной областной научной библиотеки им. А. С. Пушкина по организации в 2010–2020-е гг. культурно-просветительских мероприятий, в которых лектором выступает заведующая сектором краеведческой библиографии Елена Ивановна Каткова.

**Ключевые слова:** библиотека научная, библиотека областная, опыт работы, 2010–2020-е гг., лектор, лекция, библиограф.

**Yamchukova Irina Ivanovna,**

Chief of the Reference and Bibliographic Sector of the Information and Bibliographic Department  
of the Omsk A.S. Pushkin State Regional Research Library

### **LECTURER BIBLIOGRAPHER: PRACTICE OF THE OMSK A.S. PUSHKIN STATE REGIONAL RESEARCH LIBRARY**

**Annotation.** This study focuses on Information Department of the Omsk State Regional Research Library experience in organizing cultural and educational events in 2010s – 2020s with Elena Ivanovna Katkova, the Head of the Local History Bibliography Section, as lecturer.

**Keywords:** research library, regional library, work experience, 2010s–2020s, lecturer, lecture, bibliographer.

Публичные лекции как форма популяризации и продвижения информации по различным отраслям знаний занимают значимые позиции в системе культурно-просветительской работы библиотек. Как правило, в качестве лекторов

выступают авторитетные персоны из числа деятелей науки, культуры, искусства, и библиотечным сотрудникам порой приходится прикладывать немало усилий, чтобы согласовать с ними организационные моменты (дата, время, локация и т. п.). Досадно, когда по независящим от организаторов обстоятельствам срывается намеченное мероприятие. Гораздо проще урегулировать многие вопросы в том случае, если в качестве лектора выступает сотрудник библиотеки, профессионал своего дела, готовый делиться знаниями и умеющий увлечь публику. В информационно-библиографическом отделе Омской государственной областной научной библиотеки им. А. С. Пушкина (далее – Пушкинка) такой сотрудник есть. Это заведующая сектором краеведческой библиографии Елена Ивановна Каткова, чье имя по праву внесено в «Энциклопедию омского краеведения» (Омск, 2023) [9].

Свой путь в профессию Е. И. Каткова начала в 1984 г. в Государственной научной библиотеке Кузбасса им. В. Д. Федорова (г. Кемерово). С 1987 г. она трудится в информационно-библиографическом отделе Омской Пушкинки, с 2015 г. возглавляет в нем сектор краеведческой библиографии. Елена Ивановна является составителем ряда краеведческих научно-вспомогательных ретроспективных библиографических указателей: «Годы, прошедшие не бесплодно (Ф. М. Достоевский и Омск)» (Омск, 2006), «А. П. Чехов и Омское Прииртышье» (Омск, 2008), «Н. В. Гоголь в культурном пространстве Омского Прииртышья» (Омск, 2009), «П. А. Столыпин и Омское Прииртышье» (в соавт.; Омск, 2012), «Фронт и тыл: Омская область в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов» (в соавт.; Омск, 2020) и многих других. Ведет активную научно-исследовательскую работу в области краеведения, ее результатами охотно делится на страницах профессиональной печати, а также на конференциях и семинарах различного уровня. Все выступления Е. И. Катковой облечены в безупречную текстуальную форму и легко воспринимаются как на слух, так и в печатном виде. По мнению заместителя директора библиотеки А. П. Сорокина «в деле развития и продвижения научной деятельности в нашей библиотеке плечо Елены Ивановны – одно из самых надёжных» [12]. И с этим нельзя не согласиться.

Накопленный опыт в библиографической и научно-исследовательской деятельности позволил Е. И. Катковой занять свою нишу и в просветительской работе библиотеки. Впервые с публичной лекцией «Хроника событий из истории областной библиотеки имени А. С. Пушкина» Елена Ивановна выступила в марте 2017 г., в год 110-летия учреждения. Выбор темы неудивителен – с 2016 г. года Е. И. Каткова совместно с коллегами трудилась над уникальным изданием «Омская государственная областная научная библиотека имени А. С. Пушкина: хроника событий» (Омск, 2018). В ходе работы ею были обследованы собственные ресурсы (фонды, каталоги и картотеки), а также документы Исторического

архива Омской области. В результате была создана хроника наиболее интересных и значимых событий из жизни ОГОНБ им. А. С. Пушкина. На лекции Елена Ивановна рассказала, как библиотека знакомила омичей с важнейшими фактами из истории и современной жизни Омской области, страны и мира в целом; о технических и технологических новшествах, применявшихся в Пушкинке; об известных омичах, работавших в библиотеке или активно участвовавших в её мероприятиях, а также о многом другом.

В октябре 2020 г. Е. И. Каткова подготовила две лекции: «Электронные краеведческие ресурсы Омской ГОНБ им. А. С. Пушкина» и «В. П. Катаев в Омске: к 95-летию романа «Остров Эрендорф». Остановимся подробнее на последней. Данной лекции предшествовало участие Елены Ивановны в феврале 2019 г. во Всероссийском семинаре «Встречи и диалоги в смысловом поле культуры» с докладом «В. Катаев в роли стимулятора газетного чтения: публикация романа «Остров Эрендорф» в омской газете «Рабочий путь». Готовый доклад лег в основу «видео-расследования» в рамках просветительского проекта Омской Пушкинки «Библиотечные истории» [11]. В доступной и занимательной форме Елена Ивановна на примере авантюрно-фантастического романа-пародии В. П. Катаева «Остров Эрендорф» раскрыла специфику библиографического поиска, рассказала о том, как были найдены сведения о первой публикации этого произведения в омской газете «Рабочий путь» за 1924 г. Лекция транслировалась 3 ноября 2020 г. на сайте библиотеки в рамках просветительской акции «Ночь искусств», проходившей из-за пандемии в онлайн-формате [1].

Наша коллега – известный в регионе исследователь жизни и творчества Ф. М. Достоевского. В течение 20 лет она трудилась над уникальной антологией «Поэты о Ф. М. Достоевском» (Омск, 2022). В коллекции Елены Ивановны почти 600 поэтических произведений о Достоевском самых разных жанров, как отечественных, так и зарубежных авторов XIX–XXI вв., и около 100 анекдотов о писателе, разделяющихся на две группы. В первой из них – истории о писателе, рассказанные его современниками, или косвенно связанные с ним ситуации из реальной жизни. Во второй группе – анекдоты в современном понимании, небольшие шуточные рассказы с неожиданной и остроумной концовкой.

К 200-летию писателя Елена Ивановна выступила с лекцией на тему «Достоевский и анекдоты», в ходе которой рассказала о том, когда появились анекдоты в нашей стране, кто был автором первой монографии о них, и кто из персонажей Ф. М. Достоевского является самым упоминаемым в данном жанре [2].

В научно-исследовательской работе Е. И. Катковой заметное место занимает изучение истории библиотеки в 1941–1945 гг. [6]. В день 80-летия начала Великой Отечественной войны (22 июня 2021 г.) краеведческий портал Пушкинки опубликовал лекцию Е. И. Катковой о работе нашего учреждения в этот

период. Слушатели узнали о трудностях библиотечной работы в непростых военных условиях: о шефской помощи эвакуированным и раненым, размещённым в Омске, об активной поддержке возрождённых библиотек на освобождённых от оккупации территориях СССР, о самоотверженном труде сотрудников библиотеки, мужественно переносивших все тяготы военного времени [5].

Елена Ивановна Каткова – активный участник научных конференций «Декабрьские диалоги», организованных Омским областным музеем изобразительных искусств им. М. А. Врубеля. В течение нескольких лет она выступала с докладами о живописных [3] и скульптурных [7] образах А. С. Пушкина в художественном оформлении нашей библиотеки. Накопленный материал лёг в основу лекции «Живописный образ А. С. Пушкина в интерьере областной библиотеки», которую с интересом прослушали посетители социокультурной акции «Библионочь-2022».

В 2023 г. Е. И. Каткова продолжила эту тему и 5 июня впервые провела свою авторскую экскурсию «Пушкиниана: образ А. С. Пушкина в интерьерах библиотеки», участниками которой стали представители Росгвардии. Собравшиеся увидели самый большой в Омске портрет великого поэта – копию работы Василия Тропинина, редкие скульптуры заслуженного художника РФ Георгия Кичигина, одна из которых – единственный в своем роде Пушкин-Пегас; бюст поэта, выполненный народным художником СССР Е. Ф. Белашовой и многое другое.

В феврале 2024 г. в рамках патриотического фестиваля в библиотеке «Люблю Россию! Храню Россию!» Елена Ивановна с большим успехом выступила с лекциями «Тыловой Омск в судьбах трёх ленинградских писателей» – о пребывании в эвакуации в Омске поэта Льва Лосева [4], прозаика Виктора Конецкого и барда Александра Городницкого [8]. Их посетили воспитанники «Дома детства Радуга», семейного ресурсного центра «Радость», Воскресной школы Храма Царственных страстотерпцев (п. Ново-омский), Дома детства «На Кордном», учащиеся и педагоги гимназии № 12 им. Героя Советского Союза В. П. Горячева. Мероприятия заинтересовало и журналистов, в результате чего в газете «Коммерческие вести» вышла статья А. Озерова «Как жизнь в Омске повлияла на судьбы трех известных писателей» [10].

Яркие лекции Е. И. Катковой по истории Омска и областной научной библиотеки, насыщенные интереснейшими фактами, давно снискали популярность как у читателей (подписчиков) Пушкинки, так и у ее коллег. В основе этой работы – ежедневный кропотливый библиографический труд, активная научно-исследовательская и публикационная деятельность. Лекции Елены Ивановны не

только популяризируют и продвигают краеведческие знания, но и повышают престиж профессии библиографа.

#### Список источников

1. Каткова Е.И. В.П. Катаев в Омске: к 95-летию романа «Остров Эрендорф»: видеозапись // Краеведческий лекторий ОмСК-300 : [офиц. аккаунт на YouTube] / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А. С. Пушкина. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=eBuMBzyz9W4> (дата обращения: 28.08.2024).
2. Каткова Е.И. Достоевский и анекдоты : видеолекция // Омская Пушкинка : [офиц. аккаунт на YouTube] / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А. С. Пушкина. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=ndb-ovnczrM> (дата обращения: 28.08.2024).
3. Каткова Е.И. Живописный образ поэта в художественном оформлении омской «Пушкинки»: XX век // Декабрьские диалоги : материалы Всерос. науч. конф. памяти Ф.В. Мелёхина. Омск, 2018. Вып. 21. С. 90–93.
4. Каткова Е.И. Омск в судьбе поэта Льва Лосева // Национальные приоритеты России [Омск]. 2019. № 4 (35). С. 25–30.
5. Каткова Е.И. Омская Пушкинка в годы Великой Отечественной войны : видеолекция // Краеведческий лекторий ОмСК-300 : [офиц. аккаунт на YouTube] / Омская гос. обл. науч. б-ка им. А.С. Пушкина. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=zF6WCjPReE4> (дата обращения: 30.08.2024).
6. Каткова Е.И. Омская Пушкинка в годы Великой Отечественной войны // EX LIBRIS : науч.-попул. альм. о кн. и книжниках. Омск, 2020. Вып. 6/7. С. 24–33: ил.
7. Каткова Е.И. Скульптурные портреты А.С. Пушкина в художественном оформлении Омской государственной областной научной библиотеки // Декабрьские диалоги : материалы Всерос. науч. конф. памяти Ф.В. Мелёхина, 4/5 дек. 2018 г. Омск, 2019. Вып. 22. С. 134–136, 201–202: ил.
8. Каткова Е.И. Тыловой сибирский город в судьбах трёх ленинградских писателей // EX LIBRIS : науч.-попул. альм. о кн. и книжниках. Омск, 2020. Вып. 6/7. С. 57–63: портр.
9. Леонович О.П. Каткова Елена Ивановна // Энциклопедия омского краеведения. Омск, 2023. С. 127: портр.
10. Озеров А. Как жизнь в Омске повлияла на судьбы трёх известных писателей // Коммерческие вести. 2024. 4 марта. URL: <https://kvnews.ru/news-feed/kak-zhizn-v-omske-povliyala-na-sudby-treh-izvestnyh-pisateley> (дата обращения: 11.07.2024).
11. Саврушева М., Талапин А. Проект «Библиотечные истории» Центра краеведческой информации // EX LIBRIS : науч.-попул. альм. о кн. и книжниках. Омск, 2022. Вып. 8. С. 225–227: ил., портр.
12. Сорокин А.П. Елена Ивановна Каткова – ведущий специалист в региональном библиографоведении // Годы, прошедшие не бесплодно... Елена Ивановна Каткова : биобиблиогр. указ. / сост. Н.А. Абанина. Омск, 2017. С. 6–8.

**Колмогоров Владимир Владимирович,**

библиограф ведущей категории

Центральной городской библиотеки Муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система» Копейского городского округа (г. Копейск Челябинской области)

## **БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ НАСЛЕДИЕ МИХАИЛА ГРИГОРЬЕВИЧА СЕМЕНОВА, АРХИТЕКТОРА И КРАЕВЕДА-ИССЛЕДОВАТЕЛЯ**

**Аннотация.** В публикации в ракурсе библиографического наследия рассматривается жизнь и творчество Михаила Григорьевича Семенова, уральского архитектора, краеведа-исследователя, участника Великой Отечественной войны.

**Ключевые слова:** краеведческая библиография, культурное наследие, история Копейска, история Челябинской области.

**Kolmogorov Vladimir Vladimirovich,**

bibliographer of the Central City Library (Kopeysk, Chelyabinsk Region)

## **BIBLIOGRAPHICAL HERITAGE OF MIKHAIL GRIGOREVICH SEMENOV, ARCHITECT AND LOCAL SCIENTIST-RESEARCHER**

**Abstract.** The publication examines the life and work of Mikhail Grigorevich Semenov, a Ural architect, local historian and researcher, and participant in the Great Patriotic War, from the perspective of the bibliographic heritage.

**Keywords:** local history bibliography, cultural heritage, history of Kopeysk, history of the Chelyabinsk region.

Он сердце отдал Ленинграду,

Урал же стал его душой...

*В. М. Зорев. Архитектор М. Г. Семенов*

Михаил Григорьевич Семенов (1919–1984) – архитектор, краевед-исследователь, автор книг, участник Великой Отечественной войны, оставил яркий след в истории не только Копейска, но и Челябинской области. После войны работал в тресте «Уралавтострой», архитектором в аппарате главного архитектора Челябинска. В 1952–1967 гг. – главный архитектор Копейска. Под его руководством разработан генеральный план застройки центральной части шахтерского города, упорядочена застройка в рабочих поселках. По проектам М. Г. Семенова в Копейске возведены памятники и монументы, установлены мемориальные доски. Награжден орденом Отечественной войны II степени (1944), медалями. Лауреат премии «Достояние Копейска» в номинации «Копейчанин» (2021; посмертно).

В публикации мы рассмотрим библиографическое наследие М. Г. Семенова, в котором можно выделить следующие разделы:

- печатные работы М. Г. Семенова;

- литература о жизни и творчестве М. Г. Семенова;
- неопубликованные источники.

К печатным работам относятся: отдельные издания, публикации в книгах, статьи в периодических и продолжающихся изданиях.

Выявлено 6 отдельных изданий авторства (соавторства) М. Г. Семенова. Самое раннее датировано 1957 г. – это брошюра «Краснознаменный Копейск», написанная в соавторстве с П. Г. Агарышевым, лектором Копейского горкома КПСС, впоследствии ставшим доктором исторических наук, профессором. Издание Копейского отделения Общества по распространению политических и научных знаний делало акценты на истории Копейска – с начала открытия и промышленного освоения Челябинского угольного бассейна до развития города в преддверии 40-летия советской власти [1; 2, с. 2].

Классической стала книга «Копейск» (Челябинск, 1959) в соавторстве с партийным работником Михаилом Федоровичем Заикиным, ставшая первой подробной книгой об истории краснознаменного города [3]. В десяти главах автор обобщил по хронологическому принципу материалы, которые он начал собирать с 1953 г. Семенов вел переписку не только с государственными и областными архивами, но и с библиографическими отделами Государственной библиотеки им. В. И. Ленина в Москве и Государственной публичной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина в Ленинграде. Позже, в неопубликованном автобиографическом произведении автор отмечал: «Через пять лет я уже собрал столько документов, вырезок из старых газет, фотографий и воспоминаний старожилов Копейска, что не мог больше “молчать” и попытался написать книгу, посвященную героическому прошлому и не менее героическому настоящему шахтерского города».

В своем труде М. Г. Семенов раскрыл темы, значимые и для региональной истории, в т. ч. открытие в 1832 г. Челябинского угольного бассейна горным инженером Иваном Ивановичем Редикорцевым. Интерес к жизни и судьбе рудознатца побудил архитектора разработать проект, а затем установить в 1963 г. в центре города памятник первооткрывателю угля на Южном Урале [4]. С сотрудником института геологии АН СССР А. И. Равикович была подготовлена публикация «Иван Иванович Редикорцев – первооткрыватель Челябинского каменноугольного бассейна» для академического издания «Очерки по истории геологических знаний» (Москва, 1961) [5]. Статьи о жизни и деятельности И. И. Редикорцева были опубликованы в журнале «Уральский следопыт» [6, с. 34–36, 70], газетах «Челябинский рабочий» [7, с. 4], «Копейский рабочий» [8, с. 2].

В 2019 г. к 100-летию М. Г. Семенова краеведческим музеем Копейска выпущен сборник «Воплощение замысла». В его основу легли впервые опубликованные историко-биографический очерк об И. И. Редикорцеве и письма Е. А. Толмачевой-Карпинской, дочери академика АН СССР А. П. Карпинского (сестра ученого была

замужем за младшим сыном Редикорцева – Владимиром Ивановичем), адресованные главному архитектору Копейска с 1957 по 1962 г. [9, с. 36–55, 77–145].

Большой вклад внес Семенов и в изучение жизненного и боевого пути дважды Героя Советского Союза Семена Васильевича Хохрякова, уроженца села Коелги (ныне Еткульского района Челябинской области) и выпускника копейского горнопромышленного училища, удостоенного высоких наград за подвиги при освобождении Западной Украины и Польши. Итогом кропотливой работы по сбору материалов (запросы в Центральный архив Министерства обороны СССР в Подольске, переписка с однополчанами) стал выход книги «Семен Хохряков» (Челябинск, 1973) совместно с челябинским журналистом Иваном Ефимовичем Козиным [10].

В 2004 г., через двадцать лет после смерти автора, краеведческий музей Копейска подготовил к изданию его рукопись «Тайны древнего мавзолея» о мавзолее Кесене (башне Тамерлана), историческом памятнике, расположенном в Варненском районе Челябинской области [11]. Мало кто знает, что один из самых узнаваемых объектов культурного наследия региона со статусом федерального значения был восстановлен зодчим из Копейска, руководителем работ по реставрации памятника. «Прежде, чем приступить к проектированию, – отмечал Семенов в своей неизданной биографии, – я длительное время собирал исторические материалы и штудировал все источники, в которых хотя бы упоминалось об этом уникальном памятнике из глубины веков. На свои многочисленные запросы в музеи, центральные библиотеки Москвы и Ленинграда, в Академии наук СССР и Казахской ССР и в научные институты я получил более ста писем, много книг и брошюр по древней архитектуре Казахстана и Башкирии». Изображение мавзолея Кесене включено в композицию флага и герба Варненского района.

Также авторству М. Г. Семенова принадлежат книги (в соавторстве с Л. А. Козловым) «Краснознаменный Копейск» (Челябинск, 1974) [12] и «Копейск» (Челябинск, 1987) [13].

Одни из самых ранних публикаций Семенова в периодических и продолжающихся изданиях выявлены в челябинской газете «Комсомолец». Они посвящены вводу в эксплуатацию комплекса общежитий для молодых рабочих ЧТЗ на улице Горького и застройке Челябинска в соответствии с генеральным планом, утвержденным в 1947 г. Советом Министров РСФСР [14, с. 2; 15, с. 3]. В Челябинске Семенов принимал участие в строительстве Дворца культуры им. С. Орджоникидзе и кинотеатра «Урал». Здесь же он работал с молодыми челябинскими архитекторами Федором Львовичем Серебровским, Марией Петровной Мочаловой, Анатолием Дмитриевичем Кладовщиковым и др.

С 1953 г. М. Г. Семенов постоянно публиковался в газете «Копейский рабочий», внештатным корреспондентом которой являлся на протяжении многих лет. Тематика публикаций М. Г. Семенова разнообразна: благоустройство и градостроительство, культура и краеведение. Семенов также

печатались и во всесоюзных изданиях. Любопытна его критическая статья «Скульптурное убранство городов» в шестом номере журнала «Искусство» за 1956 г.: «В Челябинске установлено свыше двухсот скульптур, но они расставлены случайно, без продуманного плана, без учета той роли, которую они должны играть в системе застройки площади, улицы, набережной» [16, с. 5–6].

Литература о жизни и творчестве М. Г. Семенова охватывает как отдельные издания, публикации в книгах, сборниках и альманахах, так и статьи в периодических и продолжающихся изданиях. Обращает на себя внимание очерк «В родном городе», опубликованный в «Правде» 11 сентября 1968 г.: «Город, не знающий своей биографии, как человек, лишенный памяти. Представляет печальное зрелище. Чувство Родины, означаемое высоким понятием – патриотизм, начинается в селе или городе, где ты родился и живешь. Потому что события, отшумевшие на этой земле, люди, по ней прошедшие, и есть тоже глава биографии Отечества» [17, с. 3].

Переходя к разделу «Неопубликованные источники», стоит рассказать о вышеупомянутом автобиографическом произведении М. Г. Семенова. «Автобиография» в оригинале представляет собой 325 страниц чернового рукописного текста. Работу над рукописью, как и ее редактуру, автору завершить не удалось. Компьютерным набором текста, его редактурой занимался сын архитектора – И. М. Семенов. Именно из этих мемуаров мы можем почерпнуть сведения о главном увлечении краеведа – книгах: «Настоящей моей страстью, которая зародилась во мне в школьные годы и осталась на всю жизнь, стало книголюбительство. Эта страсть проявилась во мне в седьмом классе». Первыми книгами, прочитанными семиклассником уфимской фабрично-заводской семилетки, были произведения Г. Бичер-Стоу, Д. Дефо, Ф. Купера, В. Скотта, М. Твена и др. авторов. В это же время подросток стал собирать книги по искусству, которые приобретал в букинистическом магазине Уфы на скопленные деньги. За долгие годы была собрана богатейшая библиотека. Журналист «Копейского рабочего» Михаил Александрович Макаров отмечал: «Квартира Михаила Григорьевича напоминает музей. Но главное богатство в этой квартире – книги. Собрание сочинений Джорджо Вазари, «Эстетика» Гегеля, масса работ о знаменитых архитекторах и художниках. Отдельный стеллаж занимают документы по истории Копейска. Они тщательно систематизированы по темам. Здесь и биографии участников Гражданской войны, и наброски проектов оформления города. К помощи библиотеки Михаила Григорьевича не раз обращались студенты-искусствоведы, готовя свои дипломные работы» [18, с. 3].

Семенов не только имел первоклассное книжное собрание, но и сам был постоянным читателем городских библиотек. Пользовался межбиблиотечным абонементом в городской библиотеке № 1, действовавшим с Челябинской областной публичной библиотекой и Государственной библиотекой им. В. И. Ленина. В поисках материалов ему помогали библиографы Дина

Васильевна Бондаренко и Валентина Александровна Егорова. В Центральной городской библиотеке сохранились книги с автографом автора, а в краеведческом музее – архив.

В рамках одной публикации невозможно рассказать обо всем библиографическом наследии Михаила Григорьевича Семенова, но его дальнейшее изучение позволит выявить и отразить новые сведения о жизни и творчестве незаурядной и выдающейся личности Южного Урала.

#### Список источников

1. Семенов М.Г., Агарышев П. Краснознаменный Копейск : материал в помощь лекторам и беседчикам / Общество по распространению полит. и науч. знаний РСФСР, Челяб. обл. отд-ние. Челябинск : [Б. и.], 1957. 28 с.
2. Щеглов П. Полезная брошюра // Копейский рабочий. 1957. 16 авг.
3. Семенов М.Г., Заикин М. Копейск. Челябинск : Челяб. кн. изд-во, 1959. 229,[1] с.
4. Вайнштейн Л.А. Открывшему солнечный камень... // Челябинский рабочий. 1962. 2 сент.
5. Семенов М.Г., Равикович И.А. Иван Иванович Редикорцев – первооткрыватель Челябинского каменноугольного бассейна // Очерки по истории геологических знаний / Академия наук СССР ; Ин-т геолог. наук. Москва : [Б. и.], 1961. Вып. 3. С. 126–147.
6. Семенов М.Г. Кто открыл челябинский уголь? // Уральский следопыт. 1960. № 4. С. 34–36, 70.
7. Семенов М.Г. Великий искатель цветного камня // Челябинский рабочий. 1958. 19 окт.
8. Семенов М.Г. Первооткрыватели: к 140-летию открытия Челябинского угольного бассейна // Копейский рабочий. 1972. 19 авг.
9. Воплощение замысла: 100-летию со дня М.Г. Семенова посвящается... / Администрация Копейского гор. округа, Копейский краевед. музей ; сост. Т.Е. Карачевцева. [Копейск], [Копейский рабочий]. 2019. 163 с.
10. Козин И.Е., Семенов М. Семен Хохряков Челябинск : Юж.-Урал. кн. изд-во, 1973. 78 с. (Герои не умирают).
11. Семенов М.Г. Тайны древнего мавзолея. [Копейск] : Копейский рабочий, 2004. 107, [1] с.
12. Семенов М.Г., Козлов Л.А. Краснознаменный Копейск: к 50-летию награждения города орденом Красного Знамени. Челябинск : Юж.-Урал. кн. изд-во, 1974. 176 с.
13. Козлов Л.А., Семенов М.Г. Копейск. Изд. 2-е, перераб. и доп. Челябинск : Юж.-Урал. кн. изд-во, 1987. 140 с.
14. Семенов М.Г. Замечательный подарок // Комсомолец (Челябинск). 1952. 3 янв.
15. Семенов М.Г. Челябинск в будущем // Комсомолец (Челябинск). 1952. 11 мая.
16. Семенов М.Г. Скульптурное убранство городов // Искусство. 1956. № 6.
17. Кожемяко В.С., Крайнов Л. В родном городе // Правда. 1968. 11 сент.
18. Макаров М.А. Градостроитель // Копейский рабочий. 1974. 20 июля.

## ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ

### Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Моргенштерновские чтения – 2024. Современная библиография в социокультурных реалиях: преемственность и перспективы развития»

23–24 октября 2024 г. состоялась Всероссийская научно-практическая конференция «Моргенштерновские чтения – 2024. Современная библиография в социокультурных реалиях: преемственность и перспективы развития».

Организаторами Моргенштерновских чтений традиционно являются Челябинская областная универсальная научная библиотека и Челябинский государственный институт культуры. Конференция проходила при поддержке Секции библиографии и информационного обслуживания Российской библиотечной ассоциации и Министерства культуры Челябинской области.

География участников форума широка: от Болгарии до Владивостока. В конференции приняли участие библиотечные специалисты из 87 библиотек 43-х регионов: Софии (Болгария), Белоруссии, Москвы, Санкт-Петербурга, Краснодара, Красноярска, Новосибирска, Тамбова, Омска, Самары и др. Всего зарегистрировано около 200 реальных участников и состоялось свыше 1000 удаленных подключений. Заслушано 42 из заявленных 43 докладов.

Среди наиболее активных библиотек-участниц – Российская национальная библиотека, Российская государственная библиотека, Омская областная универсальная научная библиотека, Центральная городская публичная библиотека им. В. Маяковского (СПб), Кировская ордена Почета областная универсальная научная библиотека, Национальная библиотека им. А.-З. Валиди Республики Башкортостан, Научная библиотека Челябинского государственного института культуры. Впервые участниками форума стали специалисты и ученые Института научной информации по общественным наукам (ИНИОН), Библиотеки по естественным наукам РАН (Москва), Донецкой и Луганской народных республик.

Участники Моргенштерновских чтений констатировали, что библиография в её теоретическом и практическом значениях находится на пороге революционных преобразований – изменения парадигмы нормативной регламентации представления библиографической информации, активного применения цифрового инструментария: управления большими данными, искусственного интеллекта, технологий виртуальной и дополненной реальности, внедрения робототехники и др.

На форуме рассмотрены современные практики библиографической деятельности, такие как: интеллектуальный анализ текстов, цифровые сервисы избирательного распространения информации, цифровые помощники в виртуальном справочно-библиографическом обслуживании, специфика подачи библиографической информации в социальных сетях.

Конференция считает, что для дальнейшего развития библиографической деятельности необходимо использовать современные технологии для выполнения поставленных задач в «Стратегических направлениях в области цифровой трансформации отрасли культуры РФ до 2030 года», принятых 11 декабря 2023 года Правительством РФ.

Участники форума пришли к единому мнению, что необходимо:

а) уделять больше внимания обмену опытом библиографической работы и дискуссионным вопросам, связанным с современными проблемами справочно-библиографического обслуживания;

б) организовать на следующей конференции секцию молодых специалистов, студентов, аспирантов, изучающих актуальные тенденции в библиотечно-библиографической деятельности учреждений культуры;

в) продолжать проведение Всероссийского конкурса на лучшее библиографическое и библиографоведческое издание, как эффективного средства развития составительской работы в традиционном и электронном форматах.

Следующие Моргенштерновские чтения пройдут в 2026 году.

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АБИС	автоматизированная библиотечно-информационная система
АКУНБ	Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В. Я. Шишкова
АН СССР	Академия наук Союза Советских Социалистических Республик
АРБИКОН	Ассоциация региональных библиотечных консорциумов
АРМ	автоматизированное рабочее место
БАРС	Башкирская аналитическая роспись статей
ББК	библиотечно-библиографическая классификация
БД	базы данных
БССР	Белорусская Советская Социалистическая Республика
ВИНИТИ	Всероссийский институт научной и технической информации
ВКП(б)	Всесоюзная коммунистическая партия (большевиков)
ВолГУ	Волгоградский государственный университет
ВРЗ	военно-ремонтный завод
ВСС	виртуальная справочная служба
ГПНТБ СО РАН	Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук
ДБ	детская библиотека
ДОР	дифференцированное обеспечение руководителей
ЗНБ	зональная научная библиотека
ИБО	информационно-библиографический отдел
ИИ	искусственный интеллект
ИКТ	информационно-коммуникационные технологии
ИНИОН	Институт научной информации общественных наук
ИР	информационные ресурсы
ИРБИС	Комплексная система автоматизации библиотек России и некоторых стран СНГ (например, Белоруссии, Украины), разрабатываемая в Государственной публичной научно-технической библиотеке России
ИРИ	избирательное распространение информации
ИФЛА	Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений
КАББД	корпоративная аналитическая библиографическая база данных
КСОБ СПб	Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга
МАРС	Межрегиональная аналитическая роспись статей
МБА	межбиблиотечный абонемент
МВД	Министерство внутренних дел
МГТУ	Магнитогорский государственный технический университет
МГУ	Московский государственный университет
МИГ	медийно-информационная грамотность
Миннауки	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Минпрос	Министерство просвещения Российской Федерации

НАН	национальная академия наук
НБ	научная библиотека
НБ РБ	Научная библиотека Республики Башкортостан
НГОНБ	Новосибирская государственная областная научная библиотека
НПО	научно-производственное объединение
НЭБ	Национальная электронная библиотека
ОГОНБ	Омская государственная областная научная библиотека им. А. С. Пушкина
ООН	Организация Объединенных Наций
ОНИОН	отдел научных исследований открытой науки
ОПТИ	отдел правовой и патентно-технической информации
РАН	Российская академия наук
РБА	Российская библиотечная ассоциация
РГБ	Российская государственная библиотека
РКП	Российская книжная палата
РМ	Румянцевский музей
РНБ	Российская национальная библиотека
РПД	рабочие программы дисциплин
РСФСР	Российская Советская Федеративная Социалистическая Республика
РФ	Российская Федерация
САБ	система автоматизации библиотек
СБ	справочное бюро
СБА	справочно-библиографический аппарат
СБО	справочно-библиографическое обслуживание
СБС	справочно-библиографическая служба
СвЭЖ	сводный электронный каталог
СМИ	средства массовой информации
СНГ	Содружество Независимых Государств
СО	справочное обслуживание
СОУНБ	Самарская областная универсальная научная библиотека
СПА	справочно-поисковый аппарат
СПб	Санкт-Петербург
СПБГИК	Санкт-Петербургский государственный институт культуры
СССР	Союз Советских Социалистических Республик
ТОУНБ	Тамбовская областная универсальная научная библиотека
УБИС	управление библиографическими информационными службами
УралГУФК	Уральский государственный университет физической культуры
УРО РАН	Уральское отделение Российской академии наук
УрФУ	Уральский федеральный университет
УЭБ	Уральская электронная библиотека
ЦБ	центральная библиотека
ЦБС	централизованная библиотечная система
ЦГБ	центральная городская библиотека

ЦГПБ	центральная городская публичная библиотека
ЦДБ	центральная детская библиотека
ЦНБ	центральная научная библиотека
ЦНМБ	Центральная научная медицинская библиотека Первого МГМУ им. И. М. Сеченова Минздрава РФ
ЦНСХБ	Центральная научная сельскохозяйственная библиотека
ЦПДИ	Центр правовой и деловой информации
ЦТБ	цифровая трансформация библиотек
ЧГАКИ	Челябинская государственная академия культуры
ЧГИК	Челябинский государственный институт культуры
ЧОДБ	Челябинская областная детская библиотека
ЧОУНБ	Челябинская областная универсальная научная библиотека
ЭБ	электронная библиотека
ЭБНИТ	Международная ассоциация пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий
ЭБС	электронные библиотечные системы
ЭВМ	электронно-вычислительная машина
ЭДД	электронная доставка документа
ЭК	электронный каталог
ЮНЕСКО	Специализированное учреждение Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры
ЮУГГПУ	Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет
ЮУГМУ	Южно-Уральский государственный медицинский университет
ЮУрГУ	Южно-Уральский государственный университет

*Научное издание*

## **МОРГЕНШТЕРНОВСКИЕ ЧТЕНИЯ – 2024**

### **Современная библиография в социокультурных реалиях: преемственность и перспективы развития**

Материалы Всероссийской научно-практической конференции  
с международным участием

(Челябинск, 23–24 октября 2024 г.)

Составитель Н. П. Ситникова

Редакционная коллегия:

Н. К. Леликова

А. В. Штолер

М. В. Сулягина

Редакторы: Ю. В. Поздеева, Е. П. Митюшина

Верстка: Е. П. Митюшина

Оформление обложки: А. Н. Симонова

Формат 60x84/16. Подписано в печать 17.12.2024

Объем 13,25 п. л. Тираж 100 экз.

Отпечатано в Челябинском государственном институте культуры.

Ризограф 454091, Челябинск, ул. Орджоникидзе, 36а