

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки  
Государственная публичная научно-техническая  
библиотека Сибирского отделения Российской академии наук



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГПНТБ СО РАН  
канд. техн. наук

А. Е. Гуськов

«5» сентября 2017 г.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**ВЫСШИЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ КУРСЫ**

**«БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»**

**Рабочая программа**

**Модуль 6. Библиотечно-информационное обслуживание. Система патентно-  
конъюнктурной информации и научно-технической документации в России**

Новосибирск, 2017

## **Сведения о программе**

**Рекомендовано** учёным советом ГПНТБ СО РАН  
(протокол № 5 от 29 июня 2017 г.).

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

Программа профессиональной переподготовки «Высшие библиотечные курсы "Библиотечно-информационная деятельность"» разработана с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность».

### **1. Цель программы профессиональной переподготовки «Высшие библиотечные курсы "Библиотечно-информационная деятельность"»**

Комплексная подготовка обучающихся (слушателей) к практической деятельности по формированию и использованию библиотечно-информационных ресурсов, сохранению документного наследия, формированию информационной культуры общества и развитию социокультурных коммуникаций. Реализация программы профессиональной переподготовки направлена на получение компетенций в области библиотечно-информационной деятельности, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации на основе формирования и развития у слушателей знаний, навыков и умений информационно-аналитической, технологической, проектной, методической, психолого-педагогической, научно-исследовательской и организационно-управленческой деятельности.

### **2. Требования к результатам освоения программы «Высшие библиотечные курсы "Библиотечно-информационная деятельность"»**

К освоению программы профессиональной переподготовки «Библиотечно-информационная деятельность» допускаются: лица, имеющие высшее непрофильное образование.

Программа профессиональной переподготовки «Библиотечно-информационная деятельность» адресована специалистам, работающим в библиотечно-информационных учреждениях и других организациях по направлениям, связанным с информационно-библиотечной деятельностью и информационно-библиотечным сопровождением учебно-воспитательного процесса.

### **3. Объем программы профессиональной переподготовки «Высшие библиотечные курсы "Библиотечно-информационная деятельность"»**

Срок освоения программы профессиональной переподготовки обеспечивает возможность достижения планируемых результатов и получение новых компетенций (квалификации). Нормативный объем программы – 252 академических часа, из них аудиторных – 224 академических часа.

**4. Форма обучения:** очная с применением дистанционных образовательных технологий.

Программа профессиональной переподготовки **«Высшие библиотечные курсы "Библиотечно-информационная деятельность"»** носит практико-ориентированный характер. Образовательная деятельность обучающихся (слушателей) при освоении программы предусматривает следующие виды учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельную работу. Занятия проводятся с применением интерактивных методов обучения, направленных на активную работу с учебным материалом и формирование практических умений и навыков обучающихся (слушателей).

Освоение программы профессиональной переподготовки завершается итоговой аттестацией обучающихся (слушателей) в форме защиты **итоговой аттестационной работы**.

Лицам, успешно освоившим программу профессиональной переподготовки и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации: Диплом о профессиональной переподготовке. Квалификация, указываемая в документе о квалификации, дает его обладателю право ведения профессиональной деятельности, связанной с получением данной квалификации и (или) выполнять конкретные трудовые функции, для которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке определены обязательные требования к наличию квалификации по результатам дополнительного профессионального образования, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

**5. Содержание программы профессиональной переподготовки «Высшие библиотечные курсы "Библиотечно-информационная деятельность"»**

Освоение обучающимися (слушателями) актуальных теоретико-технологических основ деятельности библиотеки, современных библиотечно-информационных и социально-культурных технологий, способствующих качественному удовлетворению информационных, образовательных, досуговых потребностей пользователей библиотек. Технологический подход, положенный в основу дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки, обеспечивает воспроизводимость полученных в ходе обучения компетенций, знаний, умений, навыков и их востребованность в практической деятельности библиотечно-информационных учреждений.

**5.1. Содержание программы дисциплины: Библиотечно-информационное обслуживание. Система патентно-конъюнктурной информации и научно-технической документации в России (модуль 6)**  
**Высшие библиотечные курсы «Библиотечно-информационная деятельность»**

| № модуля | Наименование дисциплин (модулей)                                                                                              | Всего |        | Аудиторные занятия, час |     |    | Дистанционные занятия, час |     |     | СРС, час | Текущая аттестация | Промежуточная аттестация |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------------------------|-----|----|----------------------------|-----|-----|----------|--------------------|--------------------------|
|          |                                                                                                                               | Час.  | З. ед. | Лек                     | ПРЗ | ЛР | Лек.                       | ПРЗ | ЛЗР |          |                    |                          |
| 6.       | Библиотечно-информационное обслуживание. Система патентно-конъюнктурной информации и научно-технической документации в России | 27    | 0,75   | 20                      | 4   |    |                            |     |     | 3        |                    | зачет/экзамен            |

**Тематическое планирование дисциплины «Библиотечно-информационное обслуживание. Система патентно-конъюнктурной информации и научно-технической документации в России»**

структурировано по видам учебных занятий с распределением объёмов учебной нагрузки.

**Общая характеристика программы**

Информационно-библиотечное обслуживание в системе «библиотека» и в контексте общественного разделения труда; общественные потребности в библиотечном обслуживании; цель, структура, свойства системы; способы ее адаптации к среде. Субъекты обслуживания – библиотекарь и пользователь, их взаимодействие в процессе обслуживания. Социально обоснованные приоритетные направления и внестационарные формы обслуживания.

Информационная деятельность по организации, распространению и использованию патентно-конъюнктурной информации и научно-технической документации в стране, основы интеллектуальной собственности и интеллектуальная деятельность.

**Тематическое планирование**

| № п/п | Тематические разделы и темы дисциплины                                            | Виды и формы учебной работы, в часах |                      |                        |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|------------------------|
|       |                                                                                   | Лекции                               | Практические занятия | Самостоятельная работа |
| 1     | Тема 1. Библиотечно-информационное обслуживание: теоретико-технологический аспект | 4                                    |                      |                        |

|                         |                                                                                                        |           |          |          |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|
| 2                       | Тема 2. Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечного обслуживания                     | 4         | 2        |          |
| 3                       | Тема 3. Социально-психологические аспекты взаимодействия читателя и библиотекаря; библиотечное общение | 4         | 2        |          |
| 4                       | Тема 4. Эффективность библиотечного обслуживания                                                       | 4         |          |          |
| 5                       | Тема 5. Система патентно-конъюнктурной информации и научно-технической документации в России           | 4         |          | 3        |
| <b>ИТОГО – 27 часов</b> |                                                                                                        | <b>20</b> | <b>4</b> | <b>3</b> |

### **Детализированное содержание программы дисциплины**

#### **Тема 1. Библиотечно-информационное обслуживание: теоретико-технологический аспект**

##### **1.1. Субъекты обслуживания: библиотекарь и пользователь библиотеки**

Субъекты обслуживания: библиотекарь и пользователь библиотеки. Теория библиотечного обслуживания, терминология. Общая характеристика системы библиотечного обслуживания, библиотекарь и пользователь библиотеки как субъекты обслуживания, их взаимодействие. Библиотечный запрос, библиотечная услуга, ресурсы библиотечного обслуживания. Учетно-технологические документы. Отказы и их предупреждение. Библиотечное обслуживание в контексте среды.

##### **1.2. Система, формы, методы библиотечного обслуживания. Классификация библиотечных услуг**

Обслуживание читателей – основные направления, формы и методы работы. Индивидуальное обслуживание читателей в библиотеке. Групповое и фронтальное обслуживание читателей в библиотеке. Система обслуживания читателей по тематическим комплексам. Система межбиблиотечного абонементов. Социально-психологические аспекты взаимодействия читателя и библиотекаря, библиотечное общение.

##### **1.3. Организация библиотечного обслуживания в современной библиотеке. Стационарные и внестационарные формы библиотечного обслуживания**

Абонемент как основной отдел библиотечного обслуживания. Виды абонементов. Читальные залы их виды. Подразделения библиотечного обслуживания «некнижными носителями»: медиатека, артотека, диатека, видеотека. Внестационарные формы библиотечного обслуживания. Библиотечные пункты. Передвижные библиотеки. Подвижные формы внестационарного библиотечного обслуживания: библиобусы, книгоношество.

Электронная библиотека как новая форма организации библиотечного обслуживания. Типология электронных библиотек. Правовая основа электронного библиотечного обслуживания. Этика работы в электронном пространстве корпоративного и индивидуального пользователя.

## **Тема 2. Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечного обслуживания**

### **2.1. В помощь непрерывному образованию**

Формы и типы непрерывного образования, получаемые лицами после завершения традиционного образования, рассчитанного на потребности граждан всех возрастов, любой социальной принадлежности, любого уровня предварительной подготовки.

### **2.2. Правовая социализация личности**

Создание системы обеспечения свободного доступа к правовой информации для всего населения. История создания публичных центров правовой информации в России, основные направления работы.

### **2.3. Библиотечное обслуживание пользователей с особыми потребностями**

Задача библиотечного обслуживания в создании культурной среды, развивающей личность через книгу и чтение. Приоритетные направления деятельности детских библиотек. Модели деятельности юношеских библиотек, мотивы чтения юношества.

Библиотечное обслуживание пользователей с ограниченными возможностями.

Значение подготовки библиотечного персонала к библиотечному обслуживанию данных читательских категорий.

## **Тема 3. Социально-психологические аспекты взаимодействия читателя и библиотекаря; библиотечное общение**

### **3.1. Основные функции, формы и виды библиотечного общения. Барьеры библиотечного общения**

Виды общения между библиотекарями; библиотекарем и читателем (пользователем), самими читателями. Средства общения. Основные проблемы библиотечного общения. Роль эмоций, психолого-педагогического такта и личностных качеств библиотекаря и читателя в процессе библиотечного общения. Барьеры библиотечного общения. Библиотечная конфликтология. Конфликты и причины их возникновения. Способы разрешения конфликтов.

### **3.2. Квалитология и квалиметрия библиотечного общения**

Квалитология – наука о качестве, а квалиметрия – научная дисциплина, изучающая измерение качества библиотечного обслуживания. Качество библиотечного общения. Нормы профессиональной этики и имидж библиотекаря. Теории межличностных взаимоотношений.

## **Тема 4. Эффективность библиотечного обслуживания**

### **4.1 Показатели и методы определения эффективности библиотечного обслуживания**

Социальные и экономические аспекты эффективности библиотечного обслуживания.

Критерии и показатели эффективности индивидуального библиотечного обслуживания. Показатели эффективности фронтального и группового библиотечного обслуживания.

Методы определения эффективности библиотечного обслуживания.

## ***Тема 5. Система патентно-конъюнктурной информации и научно-технической документации в России***

### ***5.1. Основные понятия: деловая, коммерческая литература***

«Нисходящий» и «восходящий» потоки деловой информации. Понятие «фирменное досье». Основные издательские центры и агентства, издающие деловую литературу.

### ***5.2. Типо-видовая характеристика деловой информации***

Нормативно-правовые документы по предпринимательству и внешнеэкономической деятельности. Финансовая и статистическая информация. Особенности и основные источники. Виды деловой информации: банковская информация, биржевая информация, ценовая информация, таможенная информация. Адресная и фирменная информация. Виды изданий, отличие и значение: отечественные адресные справочники, бизнес-путеводители и каталоги, каталоги и проспекты, материалы выставок и ярмарок.

### ***5.3. Зарубежная фирменная информация***

Виды фирменных справочников: общефирменные, товаро-фирменные, отраслевые, справочники по финансовым связям, биографические.

#### ***Электронные ресурсы деловой информации***

Виды баз данных. Основные производители. Информация об отечественных и зарубежных базах данных деловой информации. Интернет в информационном обеспечении бизнеса. Основные информационные ресурсы. Методы поиска.

### ***5.4. Патентная информация и ее роль в системе НТИ***

Электронные источники патентной информации. Основные базы данных патентной информации, их производители.

### ***5.5. Система информации по нормативно-технической документации и промышленным каталогам в России. Электронные ресурсы НТД***

Основные базы данных нормативно-технической документации, их производители. Сравнительная характеристика баз данных и методы поиска документов.

## **5.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **Основная и дополнительная литература**

Библиотечно-информационная деятельность: метод. рекомендации (для преподавателей и студентов вузов специальности 071201 / направления подготовки 071900) / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния РАН; Новосиб. гос. пед. ун-т; отв. сост.: Е. Б. Артемьева, Н.С. Мурашова. – Новосибирск, 2011. – 172 с.

Библиотечно-информационная деятельность : сборник заданий и метод. рекомендаций для специальности 071201 «Библиотечно-информационная деятельность» / Тамб. гос. ун-т им. Г. Р. Державина ; [редкол.: О. В. Жуликова (отв. ред.) и др.]. – Тамбов : Изд-во ТГУ. – Вып. 2 : Специальные дисциплины. – 2010. – 396 с.

Высшие библиотечные курсы : учебно-методический комплекс / Рос. гос. б-ка, Учеб. центр послевуз. и доп. проф. образования специалистов. – Москва : Пашков дом, 2011. – 357 с. (Раздел <Библиотечные каталоги, с.115-135)

Абрамова, Л. В., Сулова И. М. Функции информационно-библиотечного менеджмента : учеб. пособие. – М. : МГУКИ, 2007. – 146 с.

Библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание : (методическое пособие) / Рос. науч.-техн. пром. б-ка ; [ред. Г. Б. Ткаченко]. – Москва : [б. и.], 2011. – 85 с.

Библиотечное дело : государственные и национальные стандарты / Рос. гос. б-ка ; сост. А. А. Джиги [и др.]. – Москва : Пашков дом, 2014. – 767 с.

Брежнева, Валентина Владимировна. Информационное обслуживание : учебное пособие [по направлению подготовки 071900 «Библиотечно-информационная деятельность»] / В. В. Брежнева, Р. С. Гиляревский ; С.-Петерб. гос. ун-т культуры и искусств. – СПб. : Профессия, 2012. – 365 с. – (Библиотека).

Гендина, Н. И. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях : учеб.-метод. пособие. – М., 2002. – 337 с.

Дворкина, Маргарита Яковлевна. Библиотечная среда: теория и организация : [научно-практическое пособие] / М. Я. Дворкина. – Москва : Литера, 2009. – 93 с. : ил. – (Современная библиотека ; вып. 62).

Дворкина, М. Я. Библиотечно-информационная деятельность: теоретические основы и особенности развития в традиционной и электронной среде. – М. : ФАИР, 2009. – 254 с.

Дергилева, Татьяна Владиславовна. Библиотечное обслуживание : учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по специальности 052700 – «Библиотечно-информационная деятельность» / Т. В. Дергилева ; рец. Б. С. Елепов ; Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук (Новосибирск), Новосибирский государственный педагогический университет. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2010. – 136 с. – Б. ц.

Захарчук, Татьяна Викторовна. Информационные ресурсы для библиотек : учебно-практическое пособие / Т. В. Захарчук. – Санкт-Петербург : Профессия, 2011. – 126 с.

Матвеева, Елена Олеговна. Библиотека и социомедиа : учебное пособие / Е. О. Матвеева ; Центр. универс. науч. б-ка им. Н. А. Некрасова. – Москва : ЦУНБ, 2013. – 114 с.

Мелентьева Ю. П. Библиотечное обслуживание : учебник. – М. : ФАИР, 2006. – 251 с.

Мелентьева, Юлия Петровна. Чтение: явление, процесс, деятельность / Ю. П. Мелентьева. – Москва : Наука, 2010. – 180 с. – (Книжная культура в мировом социуме : теория, история, практика).

Обеспечение качества информационно-библиотечного обслуживания : пособие для руководителей библиотек / Рос. нац. б-ка, Рос. библ. ассоц. ; [сост.: Т. В. Кузнецова и др.]. – Санкт-Петербург : РНБ, 2013. – 174 с.

Паршукова Г. Б., Новикова Н. В. Мировые информационные ресурсы и защита интеллектуальной собственности : учеб. пособие. – Новосибирск : НГТУ, 2007. – 262 с.

Соловьева, Татьяна Владимировна. Мировые информационные ресурсы : [учеб. пособие для вузов по направлению "Прикладная информатика"] / Т. В. Соловьева ; Сиб. федер. ун-т, Хакас. техн. ин-т-фил. Сиб. федер. ун-та. – Абакан : ХТИ, 2014. – 215 с.

Сулова, И. М. Функциональные технологии информационно-библиотечного менеджмента : учебное пособие / И. М. Сулова, Л. А. Абрамова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – 280 с. – (Библиотека).

Технология подготовки электронной выставки [Электронный ресурс] : методические рекомендации. – Кемерово : [б. и.], 2013. – 1 эл. опт. диск (DVD-ROM). – Загл. с этикетки диска

## Электронные ресурсы

Высшие библиотечные курсы «Библиотечно-информационная деятельность»: учебно-методический комплекс. ГПНТБ СО РАН. – URL <http://www.spsl.nsc.ru/professionalam/ntcn/umk-ntcn/#mdl8>

### 5.3. Оценка качества освоения программы

#### 5.3.1. Формы промежуточной аттестации и оценочные материалы

Текущий контроль успеваемости проводится в течение обучения по модулю учебной дисциплины. Преподаватель самостоятельно устанавливает средства и методы текущего контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных знаний, умений и компетенций обучающимися/слушателями в результате освоения темы или дисциплины в целом. В основном текущий контроль основывается на результатах выполнения обучающимися/ слушателями практических заданий, доработки замечаний преподавателя, включенности в обсуждение вопросов по курсу.

В ходе освоения дисциплины обучающимися/слушателями последовательно выполняется комплекс заданий. Представленные задания соотнесены с изучаемыми темами дисциплины, результатами обучения (знания, умения, практический опыт) и формируемыми компетенциями.

При проведении промежуточной аттестации критерии оценки знаний, умений и компетенций обучающихся/слушателей устанавливаются в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» (уровень бакалавриата), а также с учетом цели, содержания конкретной учебной дисциплины, модуля.

Уровень освоения учебных дисциплин обучающимися/слушателями определяется следующими оценками: «зачтено», «незачтено», «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Обучающийся/слушатель считается аттестованным по модулю дисциплины при отсутствии невыполненных заданий и общей положительной оценке («зачтено», «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

Для освоения теоретического материала и выполнения заданий, тестов на сайте ГПНТБ СО РАН, в разделе «Дополнительное профессиональное образование» в свободном доступе размещены все учебно-методические материалы (<http://www.spsl.nsc.ru/professionalam/ntcn/> ; <http://www.spsl.nsc.ru/professionalam/ntcn/umk-ntcn/> ).

## 6. Условия реализации программы. Материально-техническое обеспечение

| N п/п | Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования                              | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования                 | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации) | Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда, субаренда, безвозмездное пользование | Документ - основание возникновения права (указываются реквизиты и сроки действия)                                       | Реквизиты выданного в установленном порядке Государственной Инспекцией безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации заключения о соответствии учебно-материальной базы установленным требованиям |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                                                                                                                                                         | 3                                                                                                                                                                                   | 4                                                                                                                                                                                                                         | 5                                                                                                             | 6                                                                                                                       | 7                                                                                                                                                                                                                                    |
|       | <b>Дополнительное образование, дополнительное профессиональное образование</b>                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                               |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1     | Образовательная программа дополнительного профессионального образования – <b>программа профессиональной переподготовки «Высшие библиотечные курсы "Библиотечно-информационная деятельность"»</b> (252 ч.) |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                               |                                                                                                                         | X                                                                                                                                                                                                                                    |
|       | Модуль 6. Библиотечно-информационное обслуживание. Система патентно-конъюнктурной информации и научно-технической документации в России.                                                                  | Учебный кабинет № 519, магнитно-маркерная доска, телевизор, 10 компьютеров с выходом в Интернет и электронно-образовательную среду ГПНТБ СО РАН, демонстрационные и презентационные | 630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15, номер по БТИ 32                                                                                                                                                                   | оперативное управление                                                                                        | Свидетельство о государственной регистрации права 54АГ 241270<br>Дата выдачи 18.12.2007 г.<br>Срок действия – бессрочно | X                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |  |                                                                                                               |                                                               |  |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  | материалы.<br><br>Учебный кабинет № 501,<br>телевизор,<br>демонстрационные и<br>презентационные<br>материалы. | 630200, г. Новосибирск,<br>ул. Восход, 15,<br>номер по БТИ 43 |  |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|--|--|

## **7. Составители программы**

Программа профессиональной переподготовки «Высшие библиотечные курсы. "Библиотечно-информационная деятельность"» разработана в ГПНТБ СО РАН и утверждена приказом директора № 129 от 05.09.2017 г. Составители: д. п. н. Артемьева Е. Б., д. и. н. Лизунова И. В., д. и. н. Посадсков А. Л., д. п. н. Лаврик О. Л., д. п. н. Редькина Н. С., к. п. н. Дергилева Т. В., к. п. н. Стукалова А. А., к. п. н. Подкорытова Н. И., к. п. н. Вихрева Г. М., к. п. н. Федотова О. П., к. т. н. Баженов С. Р., к. п. н. Макеева О. В., к. филол. н. Бородихин А. Ю.

*Составители программы дисциплины «Библиотечно-информационное обслуживание. Система патентно-конъюнктурной информации и научно-технической документации в России» к. п. н. Т. В. Дергилева, Н. В. Новикова.*