

Библиотечная профессия

Т. В. Дергилева

канд. пед. наук

с. н. с. ГПНТБ СО РАН

Становление библиотечной профессии в России

- Известно, что библиотеки как социальный институт существуют многие тысячелетия, в то время как профессия «библиотекарь» сформировалась сравнительно недавно, во второй половине XIX в.
- Формирование статуса библиотечной профессии связано, прежде всего, с именами американского ученого-математика Мелвила Дьюи (1851–1931) и Шиали Ранганатана (1892–1972), который был первым составителем международных квалификационных требований к специалистам.

Становление библиотечной профессии в России связано с именами Л. Б. Хавкиной и Е. К. Дерман.

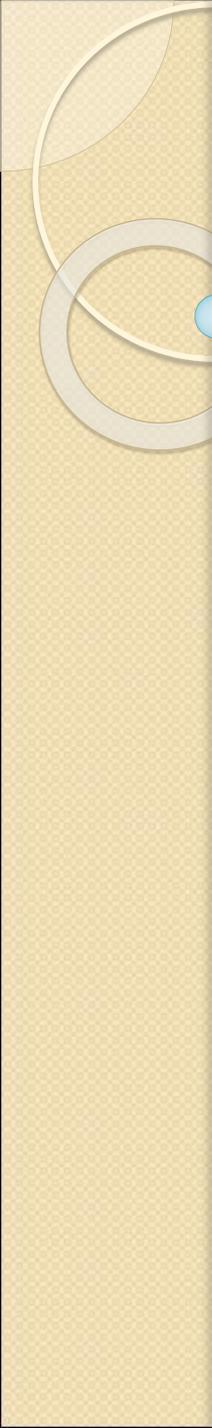
В 1913 г. в Москве появилось первое учебное заведение, готовящее библиотекарей («Курсы в народном университете Шанявского», организованные Л. Б. Хавкиной), с 1910 г. выходит первый профессиональный журнал «Библиотекарь», в 1911 г. прошел Первый съезд библиотекарей России.

С 1918 г. появляются вузы, готовящие библиотекарей:

- 1918 г. - в Петрограде Институт внешкольного образования, в 1924 г. институт переименован в Педагогический институт политпросветработы, и получает имя Н. К. Крупской, в 1925 г. институт был реорганизован в Коммунистический политико-просветительный институт им. Н. К. Крупской, в 1941 г., перед самой войной, институт снова был переименован - в Ленинградский библиотечный институт им. Н. К. Крупской, в Харькове,
- в 1930 г. был создан Московский Библиотечный институт.

Понятие профессиограммы

- В 1970–1980-е гг. ряд проведенных исследований позволил точнее выделить основные группы качеств, необходимые для профессии «библиотекарь», и требования к ним:
- физические качества (отсутствие патологии);
- интеллектуальные качества (высокий интеллект, эрудиция);
- психофизиологические качества (особенности мышления, внимания, воли, речи и т. п.);
- коммуникативные качества (способность к эмпатии, сочувствию);
- моральные качества (честность, дисциплинированность и др.).



- Основными профессиональными качествами *библиотекаря отдела обслуживания* были признаны следующие: высокий интеллект; быстрое действие; способность быстро переключаться с одного вида деятельности на другой; коммуникабельность (включая и речевую коммуникацию); читательская культура и др.

- Формирование и развитие профессии «библиотекарь» интересовало многих исследователей. В изучение этой проблемы значительный вклад внесли А. А. Чачко, А. И. Каптерев, А. В. Соколов, Э. Р. Сукиасян, Т. А. Жданова и др.

Место библиотечной профессии в психологической

классификации профессии Е. А. Климова

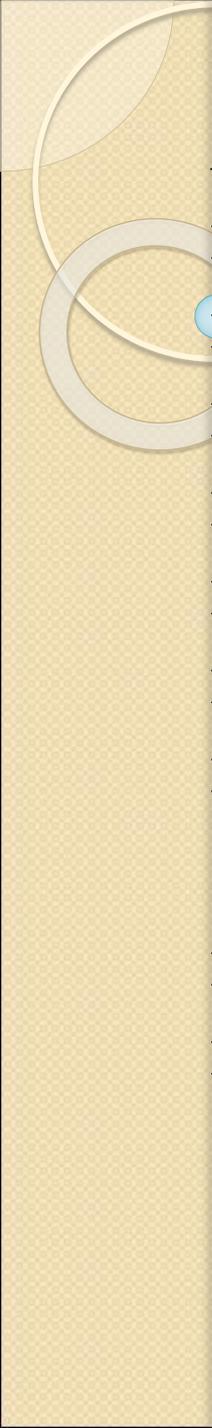
- Многообразие видов трудовой деятельности выдвигает перед психологией труда проблему классификации профессий: выявление общих характеристик психологических черт различных видов труда, нахождение того, что объединяет и, наоборот, разъединяет профессии с психологической точки зрения.

• Психологическое изучение конкретных видов трудовой деятельности называется

профессиографией (описание профессии), а результат изучения – *профессиограммой*.

Профессиограмма включает целую совокупность характеристик определенного вида труда: технико-экономические, социальные, социально-психологические, санитарно-гигиенические условия труда и т. д.

• Психограмма рассматривается как совокупность психических процессов и особенностей личности, которые актуализируются данным видом труда и влияют на его результат.

- 
- Известный российский психолог Евгений Александрович Климов посвятил свои труды вопросам функционирования и развития человека как профессионала (состоявшегося или потенциального). Яркие примеры своеобразия психики, свойственного разным профессионалам, помогают осознать важность владения миром психической реальности, миром социально-психологических феноменов.
 - Е. А. Климов на основании сочетания признаков предметной области и особенностей субъекта труда выделил пять типов профессий:

- 1. «Человек – природа (живая)». Специалисты этих профессий связаны с растительным и животным миром, микроорганизмами. Например: овощевод, агроном, зоотехник, ветеринар, микробиолог.
- 2. «Человек – техника (и неживая природа)». Работники данного типа имеют дело с неживыми, техническими объектами труда и системами. Например: техник-механик, слесарь-сборщик, инженер-электрик, системный администратор.

- 4. «Человек – знаковая система». Специалисты данного типа профессий занимаются естественными и искусственными языками, условными знаками, символами, цифрами. Например: картограф, экономист, бухгалтер, лингвист, математик, нотариус, программист и т. д.
- 3. «Человек – человек (и социальные системы)». Предметом деятельности этой группы являются люди, их сообщества, связанные с обслуживанием, преобразованиями. Например: менеджер по персоналу, врач, учитель, библиотекарь, продавец, журналист, гид-переводчик, экскурсовод и т. д.
- 5. «Человек – художественный образ». Явления, факты художественного отображения, оформления действительности – все это предметная область представителей этого типа профессий. Например: художник, декоратор, артист балета, живописец и т. д.



- Несмотря на приведенную классификацию, нельзя все профессии распределить строго на пять типов, но их малое количество удобно как средство обзорной ориентировки в огромном мире разновидностей человеческой деятельности. Практически, при отнесении профессий к тем или иным типам, нужно учитывать наиболее специфические, основные признаки и функции профессиональной деятельности людей.

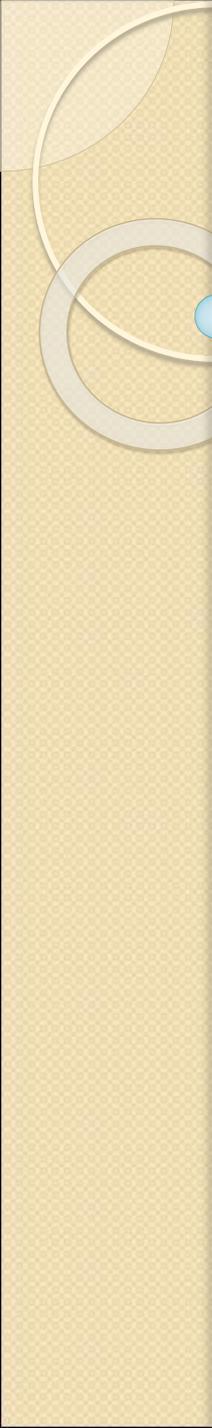
- В соответствии с психологической классификацией типов профессий, предложенной Е. А. Климовым, профессию библиотекаря можно отнести сразу к трем типам: «Человек – человек», «Человек – знаковая система» и «Человек – техника».

- Библиотекарь взаимодействует и с пользователями библиотек, и с книгами или другими носителями информации (объект деятельности), и с техническими средствами (компьютер, сканер), следовательно, библиотечную профессию можно классифицировать как «Человек – знаковая система – техника – человек».
- Профессиональные качества специалиста – это сложный комплекс знаний, умений и навыков, то есть компетентность, уровень которой определяется эффективностью деятельности определенного работника.

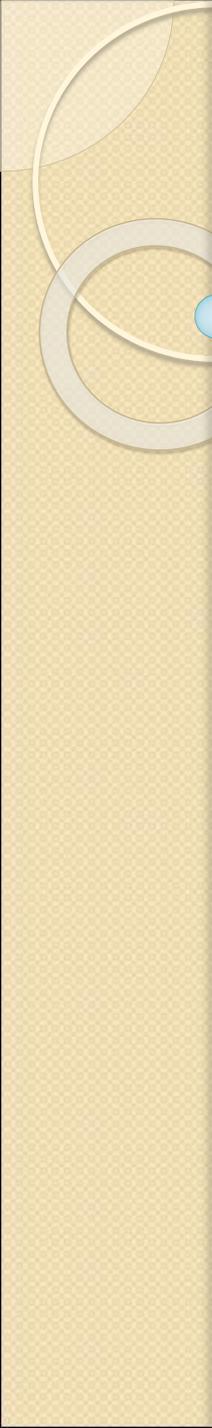
- Британский психолог Дж. Равен :
«компетентность это специфическая способность человека, необходимая для эффективного выполнения конкретного действия в конкретной предметной области и включающая узкоспециальные знания, особого рода предметные навыки, способы мышления, а также понимание ответственности за свои действия».

Фундаментальные и «подвижные» составляющие профессиограммы библиотекаря отдела обслуживания

- Профессиограмма библиотекаря отдела обслуживания должна включать перечень профессиональных и личностных качеств в зависимости от его функциональных обязанностей, типа библиотеки и обслуживаемой категории читателей.
- Большинство исследователей к профессиональным качествам библиотекаря относят следующие: эрудицию, коммуникабельность, ответственность, творчество, организаторские способности, знание библиотечных технологий, педагогики и психологии, адаптивность, компьютерную грамотность, способность к самообразованию, эмоциональный контроль.



Профессионализм – это способность человека (как индивида, личности, субъекта деятельности) выполнять свою работу на высоком уровне, систематически, эффективно и надежно – в любых условиях. Понятие профессионализма не ограничивается только характеристиками высококвалифицированного труда: это и особое мировоззрение человека, и качественно иной образ жизни специалиста. Профессиональное мастерство также связано с особой формой отношения человека к действительности (к людям, обществу, природе), с тем, что можно назвать профессиональным самосознанием.

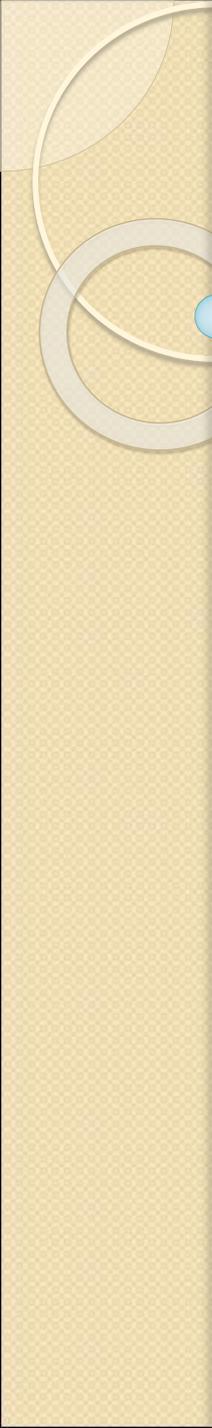


- По своим профессиональным качествам российский библиотекарь вполне сопоставим со своим зарубежным коллегой, поскольку как среди российских, так и зарубежных библиотечек абсолютное большинство составляют женщины: в России – 98 %, во Франции – 90 %, в Америке – 97 %, в Великобритании – 75 %, лишь в Китае – 50 %. Феминизация часто оказывала отрицательное влияние на библиотечную профессию, причинами этого были психологические черты женского характера, такие как повышенная эмоциональность, скромность, терпение, самопожертвование, которые были присущи библиотечкам советского периода

- В последние годы XX в. и начала XXI в. произошедшие изменения в жизни общества повлекли за собой и перемены в женской психологии, а, следовательно, и в библиотечной профессии.

- В XXI в. в библиотечном деле возникают новые специальности и квалификации: менеджер информационно-библиотечной сферы, библиограф-аналитик, библиотекарь-технолог, библиотерапевт и др. За рубежом готовят для библиотек информационных брокеров, консультантов по базам данных, специалистов по работе со специфическими читательскими категориями (мигрантами, инвалидами и др.), специалистов по работе со специальными фондами (картами, патентами и др.).

- Современный библиотекарь отдела обслуживания должен обладать не только знаниями, эрудицией, но и технологиями (как психолого-педагогическими, так и электронными), владеть методами продвижения книги и чтения в различные слои населения, в том числе и «нечитающие». Библиотекарь должен знать реальные потребности и интересы отдельных пользователей и всего местного сообщества, включая социально уязвимые группы (безработные, инвалиды, мигранты и др.).



- Особыми качествами библиотекаря отдела обслуживания являются: коммуникативность (которая предполагает не только речевую коммуникацию, но и толерантность), доброжелательность и «политкорректность», а также уравновешенность, тактичность, чувство юмора, личное обаяние. Необходимый элемент профессионального сознания библиотекаря – его *чтение*. Широкие читательские интересы, хороший литературный вкус, знание литературы и библиотечного дела – вот основные желательные характеристики библиотекаря как читателя.

- Этические нормы библиотечного обслуживания заложены в «Кодексе этики российского библиотекаря», утвержденном Российской библиотечной ассоциацией в 2011 г.



канд. пед. наук

с. н. с. ГПНТБ СО РАН

Дергилева Татьяна Владиславовна

dergileva@spsl.nsc.ru