

# **БИБЛИОТЕКА КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ**

---

Артемьева Елена Борисовна  
Д-р пед. наук

# Тема 1.1 Возникновение библиотеки как общественного явления

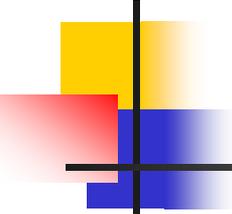
- Объективные предпосылки возникновения библиотек. Необходимость накопления и хранения информации. Строительство специальных сооружений для хранения документов. Возникновение библиотечной профессии. Появление читателя (пользователя) библиотеки. Начало функционирования библиотеки и ее задачи.

# Тема 1.2

## Библиотека и общество

---

- Социальная роль библиотеки, ее общественное предназначение. Трансформация роли библиотек по мере развития человеческого общества. Анализ и оценка основных задач современной библиотеки: информационной, образовательной, культурной и др.
- Библиотека как показатель уровня развития и материального благосостояния общества. Роль библиотеки в информатизации общества. Библиотека как форма бытования и условие сохранения культуры.
- Понятие "сущностные функции" библиотеки. Кумулятивная, утилитарная, информативная и другие родовые функции библиотеки. Признаки классификации сущностных функций. Реализация сущностных функций библиотеки в конкретно-исторических условиях. Их зависимость от внешней среды.



# Социальные функции библиотеки

---

- В социологическом смысле функция – это роль, которую определенный социальный институт выполняет относительно потребностей системы более высокого уровня организации.
- Поэтому независимо от того, в какой лексической форме понятие «функция» обозначается в библиотековедении, существо рассматриваемой проблемы сводится к тому, чтобы определить:
- **что именно библиотека делает для общества, какие обязанности возлагает на неё общество, какие задачи библиотека помогает решать обществу.**



# Функции библиотеки

---

- Социальные
- Технологические



# Социальные функции

---

- Социальные функции - это внешние функции, по объекту воздействия выходящие за внутренние границы библиотеки;
- функции, которые, непосредственно или опосредованно сказываются на обществе.



# Технологические функции

---

- Технологические – это внутренние, не выходящие по объекту воздействия за стены библиотеки виды деятельности, которые служат необходимым условием осуществления библиотекой своих социальных функций, а также для поддержания деятельности библиотеки в необходимом режиме или на целесообразном уровне качества.
- Технологические функции обществом могут не ощущаться, оно может не знать об их существовании. Они есть обобщенное отражение «библиотечного производства».



# Социальные функции

---

Представления отечественного библиотековедения о социальных функциях библиотеки сводили к следующим:

- Идеино-воспитательная (идеологическая)
- Культурно-просветительская
- Информационная
- Гедонистическая (hedone – наслаждение)



# Социальные функции

---

Зарубежное библиотековедение приписывает библиотекам следующие функции:

- Информационная
- Культурная
- Рекреационная (Recreatio – восстановление – лат.), то есть способствующая восстановлению интеллектуальных сил человека, израсходованного в процессе труда



# Социальные функции

---

- Согласно Закону РФ «О библиотечном деле» (1994 г.) библиотека – «это ***информационное, культурное, образовательное учреждение,*** располагающее организованным фондом тиражированных документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам».
- Следовательно по меньшей мере три функции у российских библиотек в качестве социального заказа имеются.



# Социальные функции

---

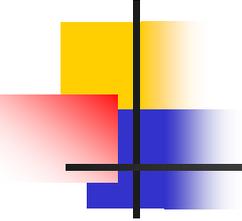
- Информационная функция – это совокупность видов её деятельности по информационному обеспечению материального и духовного производства и воспроизводства



# Социальные функции

---

- Культурная функция – это совокупность видов работ, направленная на свободное духовное развитие читателей, приобщение к ценностям отечественной и мировой культуры, создание условий для культурной (репродуктивной и продуктивной) деятельности. Здесь важно отметить следующее: библиотека не создает каких-либо ценностей, выходящих за пределы её функционального назначения.

- 
- 
- Главная её социальная миссия выражается в том, что она играет незаменимую обеспечивающую, а именно, информационную роль по отношению к институту культуры вообще, к культуре каждого конкретного читателя. Библиотеки – транслятор культуры общества, государства, нации.



# Социальные функции

---

- Информатизация как глобальная техническая и социально-культурная революция оказывает значительное влияние на изменение сложившихся стереотипов отношений между библиотекой и обществом.
- В новых условиях библиотеки, и в первую очередь публичные, являясь наиболее открытыми коммуникативными общественными структурами, выступают не только в качестве объектов информатизации, но играют заметную роль как активные субъекты этого процесса.



# Социальные функции

---

- Оснащаясь электронной техникой и осваивая новые библиотечно-информационные технологии, публичные библиотеки способствуют приобщению широких кругов читателей к работе в новом информационном режиме, включают их в новую систему общественных отношений, основанную на интенсивном коммуникативном взаимодействии, более широком использовании информационных ресурсов, эффективной циркуляции и генерации научных знаний, новых идей.
- Тем самым библиотеки активно влияют на формирование у различных слоев общества "информационного сознания", то есть признания значимости информации для жизнедеятельности любого индивида, ее ведущей роли в поступательном развитии как отличительных характеристик информационного общества.



# Социальные функции

---

- Участвуя в процессах сбора, хранения, производства, распространения и использования общедоступной информации, библиотеки содействуют превращению ее из вторичного фактора социально-экономического развития в фундаментальную основу материального производства, в ценнейший общественный продукт, национальный ресурс, от развития которого зависит дальнейший социальный прогресс.
- Причем роль библиотек в формировании национальных информационных ресурсов и в обеспечении общественного доступа к ним неуклонно возрастает.



# Социальные функции

---

- И, наконец, вся современная система информационно-библиотечного обслуживания ориентирована на повышение уровня информированности всех слоев населения – от высших управленческих структур до низовых сфер материального производства и конкретной личности.
- Уровень информированности общества – основной критерий характеристики его как информационного.



# Социальные функции

---

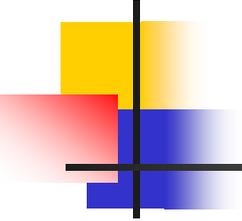
- В условиях информационного общества, для которого характерно господство технократической парадигмы в общественном сознании, очень важна самореализация публичной библиотеки как гуманитарного института с широкими культурно-просветительными функциями.
- Роль публичной библиотеки в гуманизации общественных отношений, в сохранении и ретрансляции духовной культуры в современном мире очень велика и по мере перехода от индустриального к информационному обществу будет возрастать.



# Социальные функции

---

- Отмеченные нами процессы обусловили изменение взглядов общества на публичную библиотеку.

- 
- 
- Общество перестает воспринимать ее как учреждение, где хранятся и выдаются печатные издания. Для все более широкого числа пользователей публичная библиотека сегодня – это информационный центр, где помимо первичных источников информации, т.е. книг и периодических изданий, можно получить “готовую” к использованию информацию – фактографическую, аналитическую, консалтинговую – по любому интересующему вопросу, осуществить поиск необходимой информации в отечественных и международных компьютерных сетях, включая Интернет.



# Социальные функции

---

- Под воздействием происходящих социально-экономических перемен и в связи с внедрением новых информационных технологий библиотеки начинают пересматривать свои традиционные общественные функции, целевые установки, задачи, социальные ориентиры.



# Социальные функции

---

- Новое звучание получает базовая социальная функция любой библиотеки – мемориальная, связанная со сбором и хранением информации на документальных носителях.
- Самая маленькая публичная библиотека выступает локальным хранителем коллективной памяти человечества и этим определяется ее роль в общекультурном процессе. При этом она не только хранит элементы культурного достояния, но и участвует в ретрансляции культуры, то есть в передаче коллективной памяти от человека к человеку, от поколения к поколению, что во многом приближает библиотеку к сфере образования.



# Социальные функции

---

- В информационном обществе мемориальная и ретранслирующая функции публичной библиотеки приобретают особое социальное значение, поскольку способствуют гуманизации общества в целом, сохранению его духовности.
- Наиболее полно эти функции реализуются в краеведческой работе библиотек, которая все более приобретает научно-исследовательский характер, в формировании системы информационной поддержки образования, ориентированной на дифференцированное удовлетворение информационных потребностей личности и различных образовательных структур в культурно-просветительных акциях.



# Социальные функции

---

- **Серьезные изменения происходят в реализации базовой социальной функции библиотеки-информационной.**
- **Расширяется спектр информационных услуг и продуктов, предлагаемых публичной библиотекой.**
- **На смену собственно библиотечному, либо библиографическому обслуживанию, то есть выдаче документов или библиографических сведений о них, приходят новые формы передачи информации, способные заменить первоисточники и сэкономить время пользователя.**



# Социальные функции

---

- Формируются фактографические базы данных по социальным, правовым, экономическим вопросам, местному самоуправлению, предпринимательской деятельности, культурной жизни, краеведению.
- Осваиваются аналитические методы переработки информации, сохраняющие смысловые фрагменты текстов документов (информационные дайджесты, аналитические подборки), реализуется комплексный подход к решению информационных задач, при котором потребитель получает все необходимые информационно-консультативные услуги по интересующему его вопросу.



# Социальные функции

---

- При этом собственно библиографическая информация, ранее – основной продукт информационной деятельности библиотеки, постепенно становится вспомогательным средством “внутреннего” использования.



# Социальные функции

---

- Благодаря электронным технологиям у публичных библиотек появляется возможность при обслуживании пользователя выходить за рамки собственной информационной базы.
- При этом они все чаще выступают посредниками, организующими широкое использование продукции и услуг различных информационных структур, ориентируют в имеющихся ресурсах.
- А это в свою очередь диктует необходимость не только прекрасного знания информационного рынка, но и умения оценить качество поставляемой продукции, услуг, сделать правильный выбор.



# Социальные функции

---

- Оценочный подход к составу и содержанию приобретаемой и хранимой информации, а также той, которая становится доступной пользователю благодаря сетевым технологиям, приобретает сегодня особое значение.
- От этого зависит качественный уровень всей системы информационного обслуживания пользователей: ее достоверность, надежность, оперативность, полнота, комфортность.



# Социальные функции

---

- Публичные библиотеки начинают осознавать себя навигаторами в безбрежном массиве информации, и это выгодно отличает их от других коммуникативных общественных структур.
- Таким образом, базовая информационная функция публичной библиотеки связана сегодня не только с обеспечением доступа к информационным ресурсам общества, но и приобретает ресурсно-оценочный и ресурсно-ориентирующий характер.



# Социальные функции

---

- Ориентация в информационных ресурсах – оценка информационных ресурсов – доступ к информационным ресурсам – такова формула реализации информационной функции публичной библиотеки в современных условиях.



# Социальные функции

---

- Если раньше библиотеки были ориентированы на те группы населения, которые уже имели мотивацию пользоваться услугами библиотек, то есть интерес библиотек был направлен на удовлетворение уже существующего, проявленного спроса, то сегодня библиотеки активно идут по пути “открытия” новых пользователей, выявления не проявленных информационных потребностей.
- При этом формируется новая парадигма информационного обслуживания: отказ от большого числа однотипных услуг для массового читателя и освоение разнообразных услуг небольшого объема для конкретных групп пользователей.



# Социальные функции

---

- Однако в эпоху электронных коммуникаций публичная библиотека является не единственным каналом получения необходимой информации.
- Увидеть преимущества пользования библиотекой удастся далеко не каждому из ее потенциальных потребителей, тем более, что они смотрят на библиотеку “своими” глазами.



# Социальные функции

---

- Библиотека может убедительно показать преимущества только зная информационное поведение потенциальных потребителей: каналы, по которым они получают информацию, их качественный уровень, коммуникативные профессиональные контакты, наличие личных поисковых систем, умение работать с информацией, то есть все, что характеризует уровень информационной культуры пользователей, тенденции и динамику развития их информационных потребностей.



# Социальные функции

---

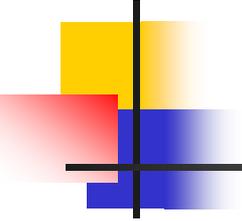
- Сегодня публичной библиотеке необходимо не столько анализ читательского спроса, сколько изучение с помощью маркетинговых исследований и процедур информационных потребностей и информационного поведения отдельных социальных групп, которые библиотека хочет видеть своими постоянными пользователями.



# Социальные функции

---

- Таким образом, публичные библиотеки не только активно способствуют переходу общества в эпоху информатизации, но и укрепляют его демократические и гуманистические основы, становятся важным фактором обеспечения его устойчивого развития.

- 
- 
- Артемьева Елена Борисовна
  - Д-р пед. наук
  - [artem@spsl.nsc.ru](mailto:artem@spsl.nsc.ru)