

УДК 024.6:004+025  
ББК 78.34(2)

## РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МБА И ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ В ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЕ

© И.Ю. Красильникова, 2007

Государственная публичная научно-техническая библиотека  
Сибирского отделения Российской академии наук  
630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15

Развитие системы межбиблиотечного абонеента и доставки документов (МБА и ДД) рассматривается в историческом, системно-функциональном и синергетическом аспектах. Представлены основные элементы системы в традиционной и электронной средах. Обобщены перспективные тенденции в деятельности МБА и ДД.

*Ключевые слова:* межбиблиотечный абонемент (МБА), доставка документов (ДД), электронная доставка документов (ЭДД).

Система межбиблиотечного абонеента и доставки документов (МБА и ДД) – явление довольно сложное, разностороннее и неоднозначное. Ее можно рассматривать с различных точек зрения, используя многие научные методы: исторический, системный, функциональный, синергетический.

Так, если обратиться к истории, то появлению МБА способствовали: количественный рост и видовое разнообразие библиотек в XVII–XIX вв., а также увеличивающийся объем печатной продукции. Это привело к тому, что уже в середине XIX в. стали наблюдаться сбои, обусловленные тем, что каждой библиотеке все труднее было собирать и хранить возрастающий поток изданий, которых все равно было недостаточно для удовлетворения политематических интересов ученых и специалистов. Отказ от энциклопедичности в формировании фондов научных библиотек привел к мысли о возможности получения на некоторое время необходимых читателям изданий из других библиотек.

Согласно синергетическому<sup>1</sup> взгляду такой переход на новый уровень – к объединению усилий

различных библиотек характерен для сложной нелинейной системы. Библиотечное дело как саморегулирующаяся система постепенно менялось, суть изменений заключалась во взаимодействии. Сначала взаимодействие было чаще случайное, чем продуманное, и осуществлялось научными библиотеками в сфере книгообмена для комплектования фонда, а также для обслуживания читателей [1–2]. Когда различные документы стали не только источником знания, но и орудием труда для ученых и специалистов, гораздо экономичнее стало направлять документ читателю, а не наоборот. Такую форму предоставления литературы из фондов разных библиотек назвали межбиблиотечным абонементом (МБА), которая постепенно приобрела организованный, упорядоченный характер, строилась на принципах кооперации<sup>2</sup>, территориальности<sup>3</sup>, координации<sup>4</sup>, централизации<sup>5</sup>. С начала

<sup>2</sup> **Кооперация** (лат. *cooperatio* – сотрудничество): 1) сотрудничество, основанное на объединении собственности, материальных средств и совместном труде его членов (Алешин, Л. И. Автоматизация в библиотеке : учеб. пособие. – М., 2002. – Ч. 1. – С. 106); 2) определяет управление с позиций обеспечения согласованности совместных действий субъектов управления, преследующих общую цель, и отражает организационную сторону взаимодействия библиотек (Булыгин, Ю. Е. Организация социального управления (основные понятия и категории) : слов.-справ. – М., 1999. – С. 110).

<sup>3</sup> **Территориальность** – принцип принадлежности к определенной территории (Большой толковый словарь русского языка / Рос. акад. наук ; С. А. Кузнецов (гл. ред.). – СПб. : НОРИНТ, 2000. – С. 1320).

<sup>4</sup> **Координация** (лат. *co, с*, вместе + *ordinatio, Koordinierung* – нем., *co-ordination* – англ.) – расположение в порядке, согласование, сочетание, упорядочение чего-либо – означает согласование функций, действий. Причем согласование принимается и реализуется несколькими самостоятельными

<sup>1</sup> **Синергетика** как междисциплинарное направление возникла в начале 1970-х гг. и изучает процессы самоорганизации, реализующиеся в системах разной природы: физических, биологических, технических, социальных. Синергетический стиль научного мышления, с одной стороны, включает в себя вероятностное видение мира, а с другой – основан на исследовании нелинейных систем. Идея нелинейности включает в себя многовариантность, альтернативность путей эволюции и ее необратимость. Синергетика предлагает другое видение мира, характерные черты которого отмечают Е.Н. Князева и С.П. Курдюмов (Вохрышева, М. Г. Процесс развития современных библиотек с позиции синергетики / М. Г. Вохрышева, Т. М. Кузьмина // Науч. и техн. б-ки. – 2003. – № 6. – С. 4).

1970-х и до начала 1990-х гг. в СССР функционировала единая государственная система МБА, которая для совершенствования обслуживания на разных этапах своего развития использовала существующие средства связи, технические устройства и технологии. Для передачи заказов и сообщений обращались к услугам обычной почтовой службы, телеграфу, телетайпу, для изготовления фотокопий, микрофильмов, ксерокопий, микрофиш эксплуатировали фотокопирующее и воспроизводящее изображения оборудование, для организации картотек абонентов применяла рейтеры, перфокарты и другое.

С наступлением эпохи электроники (конец 1940-х – 1950-е гг.) [3, с. 131] и в последующие годы (конец 1960-х и начало 1970-х гг.) различные классы и типы ЭВМ начали появляться в крупных библиотеках для усовершенствования внутренней технологии, в том числе в отделах МБА. С начала 1980-х гг. значительную роль в развитии МБА начинает играть использование вычислительной техники (ВТ) [4–6]. В 1990-х гг. появляются персональные компьютеры, электронные носители информации (жесткие, гибкие и компакт-диски). Глобальная сеть общения Интернет позволила создавать и использовать электронные каталоги (ЭК), гипертекстовые технологии, электронную почту (e-mail), электронную доставку документов (ЭДД) и др. Существенным явился тот факт, что возрастающие потоки электронной информации и информационно-коммуникационные технологии<sup>6</sup> (ИКТ) распространяются не в отдельно взятом ведомстве, а в системе МБА и ДД библиотек всех уровней.

В конце XX в. интернет-технологии содействовали повышению оперативности поиска документов по ЭК библиотек и корпоративных систем, получению документов из распределенных фондов по технологии ЭДД, началу диверсификации (разнообразия) услуг. Путь взаимодействия всегда был присущ межбиблиотечному обслуживанию, а с развитием корпоративных систем он еще более поддерживается библиотечным сообществом. Все

(в том числе независимыми друг от друга системами) (Булыгин, Ю. Е. Организация социального управления (основные понятия и категории) : слов.-справ. – М., 1999. – С. 96).

<sup>5</sup> **Централизация** – «сосредоточение руководства библиотечным делом или определенных библиотечных процессов в едином центре» (Словарь библиотечных терминов / Гос. б-ка СССР им. В.И. Ленина. – М. : Книга, 1976. – С. 182).

<sup>6</sup> **Информационно-коммуникационные технологии** включают в себя весь спектр компьютерного и телекоммуникационного обеспечения, содействующего скорейшему превращению общества в информационное (Шрайберг, Я. Л. Современные тенденции развития библиотечно-информационных технологий : Ежегод. пленар. докл. Междунар. конф. «Крым», год 2001. – М. : Изд-во ГПНТБ России, 2002. – С. 7).

это открывает возможность для влияния на процессы функционирования системы МБА и ДД с учетом объективных тенденций развития человеческой цивилизации. С одной стороны, устойчивое традиционное развитие МБА было нарушено рядом негативных внешних и внутренних факторов – политических, экономических, социальных, которые сначала дестабилизировали систему, с другой – благоприятное воздействие оказало применение ВТ и ИКТ. И здесь синергетика демонстрирует, как из хаоса собственными силами может развиваться новая организация с альтернативными путями созидającego начала.

Особым событием библиотечной жизни Российской Федерации явилось формирование с 2003 г. национальной системы межбиблиотечного абонемента и доставки документов (МБА и ДД). Измененное название полнее отражало сущность этой формы обслуживания, поскольку она обеспечивала читателей уже не только оригиналами изданий, как было задумано в начале создания, но и копиями с них (бумажными, на микропленке, электронными). Впервые в регламентирующем документе был закреплён осуществляющийся на практике порядок договорных отношений с пользователями по предоставлению услуг. С ростом информации в компьютерных сетях роль библиотек в предоставлении доступа к знанию меняется, они должны выступать в качестве организатора получения информации в сетевом режиме. В этих условиях на первый план выходят обеспечение свободного доступа к информации и сохранение ее источников [7, с. 26], чему содействует МБА и ДД.

При этом необходимо особо подчеркнуть, что материально-техническая база конкретных библиотек выступала на первый план и определяла способность библиотек по предоставлению дополнительного сервиса: организации удаленного поиска информации в ЭК; направление/получение электронных заказов, сообщений и электронных документов в новой информационно-библиотечной среде. Согласно прогнозу среди технологий, которые будут иметь наибольшее влияние в библиотеках в ближайшее десятилетие, указывают: свет, беспроводные сети, интеллектуальное производство, распределенные объекты, нейронные сети и др. Оптика изменит способы работы в сетях, даст почти неограниченные возможности по производительности. Беспроводная связь найдет распространение через службы персональных и космических коммуникаций. Поэтому библиотеки обязаны будут взять все это на вооружение с тем, чтобы найти свою оптимальную схему работы с технологиями мобильной связи, ускорить развитие кооперационных процессов, решать множество организационных и правовых проблем, требующих нестандартных подходов [8].

Помимо этого следует иметь в виду наличие виртуальных абонентов, заказывающих и получающих электронные копии по компьютерным сетям. Индивидуальные условия потребления информации на основе вычислительной техники и Интернета способствовали появлению индивидуальных (с разовыми заказами) абонентов, которые вошли в контингент пользователей МБА и ДД и стали его разновидностью. В дальнейшем самообслуживание индивидуальных абонентов или доставка документов без посредников получит более широкое развитие благодаря использованию магнитных карт (swipe cards) или смарт-карт (smart cards), позволяющих идентифицировать личность пользователя.

Система МБА и ДД, как частный случай системы библиотек, является необходимой составной частью социума как целого, в силу чего закономерности функционирования и развития социума становятся факторами, определяющими существование в настоящем и будущем его подсистем. В то же время степень развитости и возможности функционирования элементов системы, безусловно, влияют на ее трансформацию. Изменения в системе МБА и ДД России происходят под воздействием как собственно российских, так и глобальных мировых факторов. Поэтому складывающиеся формы функционирования системы МБА и ДД предполагают учет влияния, с одной стороны, внутренних параметров (подсистемы), а с другой – факторов внешней среды (других систем, в стране и за рубежом). Система МБА и ДД становится все более открытой системой, характеризующейся высокой степенью интенсивности обмена с внешней средой, включающей социально-экономическое, политическое, научное пространство России и соответствующие пространства мирового сообщества. Синергетика как междисциплинарная область исследования кооперативных процессов самоорганизации в системах разной природы показывает, что «сложноорганизованным социоприродным системам нельзя навязывать пути их развития. Скорее необходимо понять, как способствовать их собственным тенденциям развития, как выводить системы на эти пути» [1, с. 31–32].

Если применить системный подход [9], то можно убедиться в том, что система МБА и ДД представляет собой органическое и в то же время динамическое единство читателя, печатной продукции, библиотеки и библиотекаря. Ни один из указанных компонентов не является постоянным, любое изменение одного влечет за собой изменение других. По мере развития общества растет и число документов, и число абонентов. Так, в обществе появляется контингент абонентов (КА) или объединение лиц, имеющих родственные информационные потребности. Социальное предназна-

чение КА – использовать сосредоточенные в библиотечном фонде документы.

Исходя из имеющихся данных, можно выделить следующие составные элементы системы МБА и ДД. Субъектами являются абоненты (коллективные и индивидуальные заказчики); библиотекари, управляющие потоками заказов и выступающие посредниками между своим читателем и той библиотекой, которая сможет предоставить нужную книгу, сборник, журнал или их копии. Библиотекарь также устанавливает местонахождение конкретного издания, получает его на время для читателя или в постоянное пользование. Объекты – потребности и заказы абонентов; фонды; каталоги; способы удовлетворения поступивших заказов; виды доставок; материально-техническое оснащение; управление системой через законодательную, нормативно-технологическую документацию (законы, положения, инструкции, нормативы) разных уровней локализации (государственные, отраслевые, отдельных библиотек) и другие организационные подходы. Ключевым компонентом системы является читатель (абонент), так как именно потребность удовлетворить его запрос на отсутствующее издание положила начало системе взаимопользования фондов. Поскольку современный процесс обслуживания протекает в различных информационных средах – традиционной и электронной, то составляющие элементы системы МБА и ДД представлены в таблице (с. 10).

Система МБА и ДД обладает рядом характерных особенностей, отличающих ее от других технологических систем: тесное переплетение информационных и материальных процессов, необходимость технического оснащения, значимость человеческого фактора, высокая адаптивность процессов, происходящих внутри системы, к внутреннему окружению. Проследив и обобщив всю историю развития МБА и ДД, описанную в работах [1, 2, 4–7], можно сделать вывод о том, что система постоянно развивается на основе научно-технических открытий, новых передовых технологий и нововведений, появляющихся в обществе. Представленные выше особенности системы МБА и ДД свидетельствуют о том, что она является весьма сложной и динамичной структурой.

В будущем непосредственное влияние на развитие системы МБА и ДД окажут тенденции общего характера [10], типичные для библиотек в целом:

- возрастание роли Интернета как коммуникационной среды информационного обмена, межбиблиотечного взаимодействия с различными организациями и пользователями;
- создание электронных информационных ресурсов и электронных библиотек, способствующих расширению электронной доставки документов;

**Элементы системы МБА и ДД в традиционной и электронной средах**

Субъекты	Объекты
<p>Абоненты реальные и виртуальные</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• коллективные</li> <li>• индивидуальные</li> </ul> <p>Библиотекари реальные и виртуальные</p>	<p>Заказы абонентов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• традиционные</li> <li>• электронные</li> </ul> <p>Фонды</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• издания на традиционных носителях</li> <li>• электронные издания</li> </ul> <p>Каталоги</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• традиционные карточные</li> <li>• сводные печатные</li> <li>• электронные</li> <li>• сводные электронные</li> <li>• распределенные электронные</li> </ul> <p>Способы и виды доставки</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• традиционная почтовая служба</li> <li>• электронная почта</li> <li>• электронная доставка документов</li> <li>• FTP (File Transfer Protocol)</li> <li>• HTTP (Hypertext Transfer Protocol)</li> </ul> <p>Материально-техническое оснащение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• материалы</li> <li>• оборудование, мебель</li> <li>• вычислительная и множительная техника</li> <li>• программное обеспечение</li> <li>• средства связи и коммуникационное оборудование</li> </ul> <p>Управление системой МБА и ДД на уровнях</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• законодательной базы</li> <li>• нормативно-технологической документации</li> <li>• Российской библиотечной ассоциации</li> <li>• национального центра</li> <li>• регионального центра</li> <li>• ведомственного центра</li> <li>• локальных служб</li> </ul>

- развитие межбиблиотечного взаимодействия, обусловленное новым уровнем кооперации и интеграции в корпоративных библиотечных системах;

- укрепление международных связей, появление новых форм сотрудничества.

Поэтому в целях более полного удовлетворения запросов читателей перед системой МБА и ДД стоят следующие задачи:

- развитие взаимного использования библиотечно-информационных ресурсов на национальном и международном уровнях;

- наличие доступа к различным электронным ресурсам (каталогам, базам данных, электронным журналам и другим документам);

- выполнение прямых и координированных запросов любыми средствами и путями;

- использование электронных систем для оплаты заказов и идентификации пользователей;

- оснащение вычислительной техникой и программным обеспечением новых поколений;

- внесение предложений по дополнению и изменению существующих законодательных и других правовых документов.

**Заключение**

Таким образом, используя возможности электронной среды, развитая и модифицированная система межбиблиотечного абонемента и доставки документов позволит полнее и более оперативно предоставлять различные виды документов для удаленных<sup>7</sup> пользователей.

<sup>7</sup> Удаленный пользователь (remote user) – пользователь, осуществляющий доступ к ресурсам системы с удаленного терминала с использованием каналов телефонной, радио и других видов связи [3, с. 104].

## Список литературы

1. Дворкина, М. Я. История библиотечного дела: осмысление с позиций синергетики // Библиотека в контексте истории : материалы Междунар. науч. конф. (Москва, 21–23 окт. 2003 г.). – М., 2003. – С. 30–35.
2. Вохрышева, М. Г. Процесс развития современных библиотек с позиции синергетики / М. Г. Вохрышева, Т. М. Кузьмишина // Науч. и техн. б-ки. – 2003. – № 6. – С. 4–13.
3. Воройский, Ф. С. Систематизированный толковый словарь по информатике : ввод. курс по информатике и вычисл. технике в терминах / Ф. С. Воройский. – М. : Либерия, 1998. – 375 с.
4. Каленов, Н. Автоматизированный МБА / Н. Каленов, И. Новиков, М. Степанова // Библиотекарь. – 1982. – № 1. – С. 36–37.
5. Власова, С. А. Использование сетевых технологий в службе МБА БЕН РАН / С. А. Власова, Н. Е. Каленов // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества : материалы 6-й Междунар. конф. «Крым-99» (Судак; Ялта, Авт. Респ. Крым, Украина, 5–13 июня 1999 г.). – М., 1999. – Т. 1. – С. 269–271.
6. Красильникова, И. Ю. Влияние электронной среды на развитие МБА // Формирование современной информационно-библиотечной среды. – Новосибирск, 2004. – С. 105–118 ; Красильникова, И. Ю. Развитие межбиблиотечного абонементов и доставки документов (1990-е – начало 2000-х гг.) // Библиотечные ресурсы региона. – Новосибирск, 2005. – С. 102–110 ; Красильникова, И. Ю. Перспективы развития системы межбиблиотечного абонементов и доставки документов в библиотеках Российской академии наук [Электронный ресурс] // Культура и общество : интернет-журн. МГУКИ / Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – Электрон. журн. – М. : МГУКИ, 2004. – № гос. регистрации 0420600016. – Режим доступа: <http://www.e-culture.ru/Articles/2006/Krasilnikova.pdf>
7. Высоцкая, З. Г. БЕН РАН накануне нового тысячелетия / З. Г. Высоцкая, А. В. Глушановский // Мир библиогр. – 2001. – № 1. – С. 25–29.
8. Викулин, А. А. Интеграция – высший этап взаимодействия библиотек / А. А. Викулин, Д. И. Ступин // Библиография. – 2001. – № 3. – С. 133–137.
9. Urquhart, D. J. The ecology of inter-library loans // The Library association record. – 1965. – Vol. 67, N 10. – P. 341–349 ; Столяров, Ю. Н. Библиотека как система // Книга. Исследования и материалы. – 1984. – Сб. 49. – С. 59–79.
10. Шрайберг, Я. Л. Современные тенденции развития библиотечно-информационных технологий: Ежегод. пленар. докл. Междунар. конф. «Крым». Год 2001 / Я. Л. Шрайберг. – М. : Изд-во ГПНТБ России, 2002. – 44 с.

Материал поступил в редакцию 19.09.2007 г.

Сведения об авторе: Красильникова Ирина Юрьевна – кандидат педагогических наук,  
зав. отделом межбиблиотечного абонементов,  
тел.: (383) 266-50-98, e-mail: mba@spsl.nsc.ru