

УДК 01
ББК 78.5

МОДЕЛИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО АППАРАТА УНИВЕРСАЛЬНЫХ НАУЧНЫХ БИБЛИОТЕК

© Л.Г. Тараненко, 2006

*Кемеровский государственный университет культуры и искусств
650029, г. Кемерово, ул. Ворошилова 17*

Рассмотрены подходы к определению понятия «справочно-библиографический аппарат (СБА)». Дано определение электронного СБА и его основных функций. Представлена модель электронного СБА универсальной научной библиотеки. Приводится характеристика подсистем локального и удаленного доступа электронного СБА.

Ключевые слова: электронный справочно-библиографический аппарат, структура электронного справочно-библиографического аппарата, универсальная научная библиотека, функции электронного справочно-библиографического аппарата.

В связи с широким распространением электронных справочных и библиографических ресурсов возникают проблемы модернизации структуры справочно-библиографического аппарата (СБА) библиотеки, определения его обязательных и факультативных элементов. Автоматизация библиотечно-библиографических процессов, способствующая формированию собственных электронных ресурсов, подключение к сети Интернет существенно расширяют возможности СБА библиотеки и ее фонда. При этом процесс изменения ресурсной базы библиотечно-библиографической деятельности настолько интенсивен, что опережает теоретико-методическое осмысление проблем ее (базы) формирования и использования. Поэтому модернизация справочно-библиографического аппарата осуществляется интуитивно, эмпирически.

В результате социально-экономических трансформаций, произошедших в библиотечной практике, изменяются представления о составе и функциях СБА. Терминирование этого понятия до настоящего времени остается дискуссионным. Дискуссия о дефиниции «СБА» сводится к трем основным аспектам: собственно определение понятия; уточнение функций СБА; конкретизация структуры СБА.

В профессиональной литературе СБА определяется как:

- «совокупность справочных и библиографических изданий...»;
- «документальная ИПС...»;
- «справочно-библиографический фонд в особых условиях хранения...»;
- «сложная ИПС...»;

- «ИПС в документальной и/или электронной формах...»;
- «СПА, включающий библиографические пособия»;
- «средство доступа к информации...»;
- «комплекс взаимосвязанных и дополняющих друг друга частей» и др.

На фоне этой понятийной неопределенности появляются новые термины: «электронный СБА», «удаленный СБА», «виртуальный СБА», «электронная составляющая традиционного СБА». Смысловое содержание этих понятий остается неясным или недостаточно корректным.

Нами признано более корректным понятие «электронный СБА».

На наш взгляд, нет необходимости разделять понятия «электронный» и «виртуальный» СБА. Целесообразно объединить их в общее понятие «электронный СБА». Это связано с рядом факторов:

- понятие «виртуальный СБА», по мнению отдельных ученых /1/, неприемлем в библиотечной практике;
- справочные и библиографические источники, входящие в состав «электронного СБА» и «виртуального СБА», являются электронными;
- отдельные источники, используемые при справочно-библиографическом обслуживании (электронные каталоги (ЭК), базы данных (БД), доступные на веб-странице библиотеки; путеводители по ресурсам Интернета), одновременно являются компонентами электронного и виртуального СБА (для удаленных пользователей);
- функции «электронного» и «виртуального» СБА – идентичны.

С учетом высказанных замечаний можно предложить следующее определение: *электронный СБА – это информационно-поисковая система, включающая электронные библиографические, справочные и полнотекстовые ресурсы, используемые для удовлетворения библиографических и фактографических запросов пользователей.*

Основные функции электронного СБА – поиск информации и ориентация в информационных ресурсах. Рассмотрение СБА как информационно-поисковой системы (ИПС) позволяет расширить набор функций электронного СБА, так как ИПС не только обеспечивает поиск информации, но и выполняет функции хранения и вывода результатов поиска.

Структура СБА также претерпела значительные изменения. Рассмотрим подходы к структурированию СБА, справочно-поискового аппарата, предложенные специалистами.

Г.Б. Паршукова /2/ считает, что четкая дифференциация элементов справочно-поискового аппарата и их возможностей при существующем взаимопроникновении и взаимосвязи современных информационных ресурсов невозможна. Поэтому она предлагает использовать для схематического изображения структуры СПА принцип мозаики. Автор рассредоточивает электронные ресурсы:

- в электронном библиотечном фонде,
- глобальной сети Интернет,
- электронных каталогах зарубежных библиотек,
- традиционном библиотечном фонде,
- отечественных ресурсах Интернета,
- электронных каталогах отечественных библиотек,
- электронных образовательных ресурсах.

Данная структура демонстрирует степень рассеяния информации в отечественных и мировых ресурсах Интернета, но содержит пересекающиеся компоненты: «в глобальной сети Интернет» и «в мировых ресурсах Интернета». На наш взгляд, очень сложно на основании данной схемы представить реальный СБА конкретной библиотеки.

И.Г. Моргенштерн /3/ представляет структуру СБА в статике и динамике его традиционных элементов (табл. 1). При всех достоинствах данной структуры, она не раскрывает состава отдельных компонентов СБА.

О.Л. Лаврик, Т.В. Ремизова, анализируя справочно-библиографическую деятельность ГПНТБ СО РАН, предлагают свой вариант структуры информационной базы СБО /4/. Главное достоинство предложенной структуры – деление существующих справочно-библиографических ресурсов на: традиционные, электронные локальные и электронные удаленные с раскрытием ассортимента ресурсов в каждой из подсистем. В данной структуре наглядно прослеживается развитие традици-

онных, электронных и потенциально имеющихся виртуальных элементов СБА. Развивая идею исследователей, мы предлагаем модель электронного СБА универсальной научной библиотеки (УНБ) (рис. на с. 27).

Главный принцип разграничения подсистем «Электронные ресурсы в локальной сети и на компактных оптических дисках» и «Электронные ресурсы в удаленном доступе» – принадлежность к фонду библиотеки. При этом в локальную подсистему входят электронные базы данных самой библиотеки и приобретаемые базы данных на CD-ROM, поскольку они физически находятся в ее пределах.

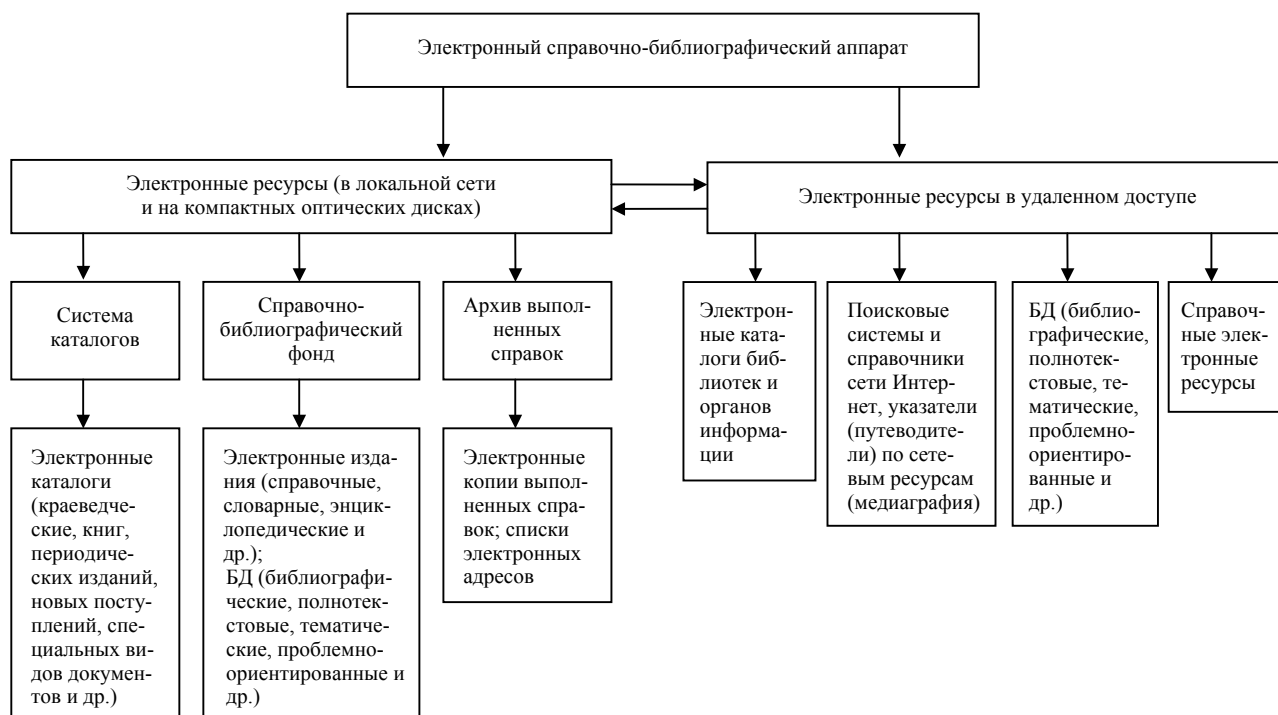
В универсальных научных библиотеках к ресурсам собственной генерации относятся: электронные каталоги книг, периодических изданий, новых поступлений; сводные, краеведческие каталоги; базы данных отдельных видов изданий (редких книг, патентов, стандартов, микроформ, изданий на CD-ROM, графических, проекционных, видеоматериалов), проблемно-ориентированные, тематические, справочные, служебные и т.д. Наибольшее распространение в универсальных научных библиотеках из приобретаемых электронных ресурсов получили: правовые БД; библиографические БД на CD-ROM, подготовленные Институтом научной информации по общественным наукам (ИНИОН), Центральной научной сельскохозяйственной библиотекой (ЦНСХБ), Российской государственной библиотекой (РГБ), Российской национальной библиотекой (РНБ), Государственной публичной научно-технической библиотекой России (ГПНТБ); справочные БД на CD-ROM.

На основе анализа локальной подсистемы электронного СБА Кемеровской, Новосибирской, Томской областных универсальных научных библиотек и УНБ Красноярского края можно сделать следующие выводы:

- библиотеки занимаются созданием собственных (ЭК, краеведческие БД, полнотекстовые БД, БД на отдельные виды документов и т.д.) и приобретением внешних баз данных;
- с расширением ассортимента информационных продуктов на информационном рынке библиотеки отказались от создания ряда собственных БД, в частности правовых, тематических БД;
- приобретаемые БД позволяют библиотекам не только устранить информационные пробелы в составе СБА, но и улучшить качество обслуживания: повысить оперативность, расширить ассортимент предоставляемых продуктов и услуг;
- формирование локальной подсистемы электронных ресурсов для библиотеки – трудоемкий процесс, требующий значительных затрат. Перспективным направлением в СБО является эксплуатация удаленных электронных ресурсов.

Структура СБА

Части СБА	Материальная форма	Характер изменений	Источники пополнения
Справочно-библиографический фонд	Издания CD-ROM	Постоянные/эпизодические	Внешние (большая часть)
Каталоги и картотеки, ЭК	Карточки, дискеты	Постоянные	Внешние/внутренние
Фонд неопубликованных библиографических пособий	Неопубликованные библиографические пособия	Эпизодические	Внутренние (большая часть)



Модель электронного СБА УНБ

Подсистема удаленных ресурсов представлена электронными ресурсами, размещенными в сети: ЭК библиотек и информационных центров, справочными ресурсами, различными типами БД и путеводителями по ресурсам Интернета. Путеводитель необходимо рассматривать как компонент электронного СБА. Анализ веб-сайтов УНБ показал, что из 55 проанализированных библиотек 26 имеют путеводители. Анализ частоты встречаемости ссылок в путеводителях позволил выделить приоритетные сетевые ресурсы, используемые библиотеками (табл. 2).

В ходе анализа путеводителей, представленных на сайтах областных универсальных научных библиотек, установлено, что наиболее востребованными удаленными ресурсами для поиска информации в УНБ являются:

- каталоги крупнейших библиотек и информационных центров России: РГБ, РНБ, ГПНТБ России, ГПНТБ СО РАН, ГПИБ России, Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино, Государственной научной педагогической библиотеки им. К.Д. Ушинского и др.;

- серверы электронных библиотек: «Максима Мошкова», «Библиотеки современной русской литературы»;

- справочные ресурсы: «Рубрикон», «Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия», «Мир энциклопедий», «Кругосвет»;

- тематические сайты: «Право России», «Организация Объединенных Наций представляет...», «НАТО представляет...», «Справочно-правовые системы «Гарант»».

Частота встречаемости ссылок на библиотеки и информационные центры России на веб-сайтах УНБ

Библиотеки и информационные центры	Количество ссылок в путеводителях УНБ
Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru	20
Государственная публичная научно-техническая библиотека http://www.gpntb.ru	17
Российская национальная библиотека http://www.nlr.ru	16
Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино http://www.libfl.ru/	16
Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского Российской академии образования http://www.gnpbu.ru/	14
Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ) http://www.shpl.ru/	14
Государственная центральная научная медицинская библиотека http://www.scsml.rssi.ru	13
Библиотека по естественным наукам Российской академии наук http://www.benran.ru/	12
Российская государственная библиотека по искусству http://www.liart.ru/	12
Библиотека Российской академии наук http://www.csa.ru/BAN/	11
Библиотека Института научной информации по общественным наукам http://www.inion.ru	11

При этом в подсистеме ресурсов удаленного доступа необходимо выделять реальные (освоенные), т.е. уже когда-то использованные в справочно-библиографическом обслуживании, и потенциальные источники. Реальные источники могут быть отражены в путеводителе, в тетради учета выполненных справок, в электронном каталоге.

Исследование позволяет сделать вывод о том, что приобретение внешних БД и использование сетевых технологий – очевидный приоритет в развитии ресурсной базы библиотек. Выбор конкретных источников и каналов получения информации, в свою очередь, должен быть мотивирован отношением предполагаемого эффекта (в плане расширения ассортимента и повышения качества предоставляемых пользователям услуг) к затратам на приобретение, освоение и эксплуатацию информационных ресурсов.

Список литературы

1. *Столяров, Ю. Н.* Критика термина виртуальная библиотека // Науч. и техн. б-ки. – 1997. – № 8. – С. 17–21.
2. *Паришкова, Г. Б.* Информационно-библиотечная среда образовательного пространства региона (на примере Новосибирской области) : монография / Гос. публ. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук. – Новосибирск, 2004. – С. 99–100.
3. *Моргенштерн, И. Г.* Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеке : науч.-практ. пособие. – М. : Либерия, 1999. – С. 46.
4. *Лаврик, О. Л.* Информационная база для справочно-библиографического обслуживания: структура, динамика, основные тенденции (на примере ГПНТБ СО РАН) / О. Л. Лаврик, Т. В. Ремизова // Научные библиотеки в новом тысячелетии: проблемы взаимодействия ресурсов : материалы регион. науч.-практ. конф. (10–14 сент. 2001 г., г. Иркутск). – Новосибирск, 2002. – С. 81–85.

Материал поступил в редакцию 31.10.2005 г.

Сведения об авторе: *Тараненко Любовь Геннадиевна* – кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры технологии документальных коммуникаций, e-mail: tdk@art.kemerovonet.ru