

**Российская академия наук
Сибирское отделение
Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного образования**

Л.А. Кожевникова

ЭКОНОМИКА БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(Конспект лекций)



Новосибирск
1999

ББК 02:338.23

УДК 78 34(2)

К 55

Кожевникова Л.А. Экономика библиотечной деятельности: Конспект
К 55 лекций. – Новосибирск: ГПНТБ СО РАН, 1999. –

Лариса Анатольевна Кожевникова

ЭКОНОМИКА БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(Конспект лекций)

Редактор Л.Н. Жалнирович

Верстка

Подписано в печать

Формат 60x84/16.

Бумага

Гарнитура

Ротапринт. Усл. печ. л.

Уч.-изд. л.

Тираж 100 экз.

Заказ №

ГПНТБ СО РАН. Новосибирск, ул. Восход, 15.

© Государственная публичная научно-техническая
библиотека Сибирского отделения Российской
академии наук (ГПНТБ СО РАН, 1999)

Введение

Исследование экономических проблем развития библиотек крайне важно в условиях переходной экономики, когда усложняются все процессы общественной жизни, меняющие стратегию и цели библиотечной деятельности. Политика организации и использования библиотечных ресурсов, уровень государственной поддержки библиотек во многом зависят от форм компетентности последних в меняющейся системе экономических отношений. Анализ мирового библиотечного опыта показывает, что в условиях рыночной экономики в сфере взаимоотношений библиотеки с государством имеют место две противоположные тенденции.

Поскольку общественно-государственная форма собственности, предполагающая бесплатность библиотечного обслуживания за счет госбюджетного финансирования, начинает существовать наряду с другими формами собственности, библиотеки стремятся самостоятельно определять номенклатуру услуг, выступая против вмешательства государства во все сферы библиотечной жизни. Однако, будучи по сути своей некоммерческими организациями, библиотеки продолжают нуждаться в помощи и содействии государства в решении как экономических, так и правовых проблем.

Разнообразные источники финансирования библиотечного производства делают необходимой разработку механизма рыночного и государственного регулирования библиотечной экономики, создания новой модели взаимоотношений между государством, библиотекой и читателем. Для того чтобы мыслить рыночными категориями, библиотечным специалистам необходимо глубоко изучить экономико-правовое содержание библиотечной деятельности.

Цель данных материалов – показать подходы к созданию механизма, на основе которого станет возможным конструктивное взаимодействие между рыночным и государственным регулированием производства библиотечных услуг и их распределением.

Объем работы не позволяет полно осветить весь комплекс этических, правовых и экономических проблем, связанных с коммерциализацией деятельности библиотек. Тем не менее, представленные материалы дают возможность моделировать деятельность библиотеки в новой системе социально-экономических отношений.

1. Экономико-правовое содержание библиотечной деятельности

Библиотеки, независимо от их ведомственной принадлежности и форм собственности, являются производителями определенного вида продуктов и

услуг, участвуя тем самым в системе общественного разделения труда и в обменных отношениях. Как любая хозяйственная организация современная библиотека имеет экономические интересы на всех стадиях производства продуктов и услуг: при формировании ресурсов (материальных, трудовых, интеллектуальных); при оперативном управлении имуществом и организации труда библиотечных специалистов; при обмене созданных продуктов и услуг (бесплатном, льготном, платном). Тактика взаимодействия библиотеки с обществом в ходе реализации ее экономических интересов во многом зависит от состояния нормативно-правовой базы.

Экономические и социальные основы библиотечной деятельности регулируются как библиотечными законами, так и специальными отраслевыми нормами права; кроме того, интересы библиотек учитываются в общем законодательстве, например в КЗОТе.

Основным общебиблиотечным правовым документом является принятый 23 ноября 1994 г. "Федеральный закон о библиотечном деле". Седьмая глава Закона посвящена проблемам экономического регулирования, где впервые в нормативно-правовой библиотечной документации уделяется внимание созданию библиотек различных форм собственности. В соответствии с Законом учредителями библиотек могут быть собственники имущества либо уполномоченные ими физические или юридические лица, а также органы культуры.

Это и другие положения Федерального закона нашли отражение в законах о библиотечном деле, принятых администрациями отдельных территорий. Так, 25 сентября 1997 г. Законодательным собранием Кемеровской области был принят закон "О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов". Он определяет не только права библиотек этой территории и отдельных групп пользователей, но и участие органов государственной власти и местного самоуправления Кемеровской области в обеспечении координации библиотечного обслуживания населения.

Права собственности зафиксированы также в документах, регулирующих деятельность отдельных библиотек. Так, в Уставе ГПНТБ СО РАН говорится, что "ГПНТБ владеет, пользуется и распоряжается принадлежащими ей денежными средствами, находящимися на ее балансе, имуществом РАН в соответствии с действующим законодательством, Уставом АН, Уставом СО РАН и настоящим Уставом". И далее читаем: "находящиеся на балансе ГПНТБ здания, сооружения, оборудование, установки, библиотечный фонд и другое имущество являются собственностью РАН и закреплено за ГПНТБ на правах *оперативного управления*".

Библиотека на правах оперативного управления и в соответствии с Уставом определяет порядок использования финансовых средств. Поскольку

библиотеки по сути своей являются некоммерческими организациями, основным источником их финансирования является *государственный бюджет*. Так, ГПНТБ СО РАН, функционирующая как библиотека и как научно-исследовательский институт, финансируется по двум видам деятельности: научно-исследовательской работе, информационно-библиотечному обслуживанию.

Однако госбюджет не единственный источник финансовой поддержки библиотек. В 25-й статье Федерального закона говорится о том, что в целях содействия материальному обеспечению деятельности библиотек всех форм собственности могут создаваться государственные и негосударственные фонды развития библиотек. Хотя в этом случае сказать правильнее – о **бюджетных** и **внебюджетных** источниках финансирования.

Бюджетные средства поступают в библиотеки в виде отчислений *по нормативам* и *целевых отчислений* из бюджетов разных уровней: федерального, муниципального, городского.

Внебюджетные средства весьма разнообразны по источникам и назначению и складываются:

из средств, выделяемых на конкурсной основе в виде грантов различных фондов поддержки научной и информационной деятельности библиотек;

из поступлений в денежной и иной форме в результате сотрудничества библиотеки с различными организациями (например, ГПНТБ СО РАН осуществляет деловые контакты с издательством "Шпрингер-Ферлаг", Германия);

из средств, полученных в виде безвозмездных пожертвований (даров, субсидий) от отечественных и зарубежных юридических и физических лиц, международных организаций;

из доходов от собственной предпринимательской деятельности библиотек.

В условиях рыночной экономики библиотеки перестали ориентироваться только на бюджет и выбирают те или иные внебюджетные источники в зависимости от конкретных условий деятельности библиотеки и решаемых ею задач. Общим требованием, предъявляемым к системе финансирования библиотек, – не нарушать закона об общедоступности информации, обеспечивать конституционные гарантии доступа к общественным фондам потребления духовных ценностей. В Федеральном и местных законах также особо подчеркивается, что средства, поступающие в библиотеку из дополнительных источников, не влекут уменьшения объемов ее бюджетного финансирования.

Что касается правового режима внебюджетного финансирования, то он определен, помимо названных законодательных документов, в "Гражданском

кодексе РФ" (1996), в законе РФ "Основы законодательства РФ о культуре" (1992), в федеральных законах: "О некоммерческих организациях" (1996), "Об информации, информатизации и защите информации" (1995), а также в Положении об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства (1995).

Итак, поступающие в библиотеку из бюджетных и внебюджетных источников средства тратятся на производство и обмен услуг, на оплату труда производителей. **Труд** библиотечных специалистов – это **товар**, его цена выступает в виде зарплаты или других форм вознаграждений, социальных благ.

Трудовые отношения работников библиотек регулируются законодательством Российской Федерации о труде.

Основной формой вознаграждения за труд является *заработная плата*; ее уровень регулируется различными нормами и нормативами, с помощью которых устанавливается ее конкретная величина. Дифференциация заработной платы библиотечных работников производится с помощью тарифной системы, включающей в себя схемы должностных окладов, квалификационный справочник должностей, районные коэффициенты. В библиотеках применяется **повременная форма оплаты** труда, т.е. заработная плата начисляется работникам в соответствии с проработанным временем, а также с учетом квалификации специалиста, характера выполняемой работы и степени ответственности. Повременная форма оплаты – это мера количества и качества труда библиотечных специалистов. Дифференциация размеров заработной платы осуществляется на основе единой тарифной сетки (ЕТС). Постановление Министерства труда и Министерства юстиции "О дифференциации и уровнях оплаты труда работников бюджетной сферы на основе ЕТС" было принято 14 октября 1992 г.

Правительство Российской Федерации установило также и порядок аттестации работников библиотек. В дополнение к этим документам в библиотеках разрабатываются методические материалы, которыми руководствуется аттестационная комиссия. Состав аттестационной комиссии утверждается по согласованию с профсоюзной организацией; аттестация проводится в условиях полной гласности, при строгом соблюдении действующего трудового законодательства.

По итогам аттестации и с учетом рекомендаций аттестационной комиссии руководитель организации принимает решение об установлении работникам соответствующих разрядов оплаты труда. В крупных библиотеках, таких как ГПНТБ СО РАН, аттестация библиотечных специалистов и научных сотрудников производится отдельно, по разной системе показателей.

Меры **дополнительного стимулирования** и улучшения условий труда работников библиотек, в том числе установление льготного режима работы,

предусматриваются в коллективном договоре, заключаемом администрацией и трудовым коллективом. Виды и размеры доплат, надбавок, других выплат стимулирующего характера устанавливаются библиотекой самостоятельно в пределах выделенных бюджетных ассигнований. В библиотеках существуют следующие виды **доплат и надбавок**:

- за ученые степени;
- за применение в работе знаний иностранного языка;
- за вредные условия труда;
- за работу в ночное время, выходные и праздничные дни.

Последние два вида доплат называются компенсационными, они введены постановлением Правительства РФ от 15.11.1991 г. "О порядке введения минимального размера оплаты труда в РСФСР" (пункт 5). Доплаты определяются предприятием самостоятельно, но не ниже размеров, указанных в КЗОТ и других правительственных документах. Так, доплаты за вредные условия труда в ГПНТБ СО РАН устанавливаются на основании распоряжения Президиума РАН № 10169-75 от 17.02.1993 г. в объеме 0,6 размера оплаты труда I разряда за 8-часовой рабочий день. В эти доплаты входит работа с терминалами, множительной техникой, в группе реставрации и электрографии, а также в условиях отсутствия естественного освещения.

Доплата за вредные условия *временно* привлекаемым работникам производится по фактически отработанному времени.

Постановлением Правительства РФ от 6.07.1994 г. установлена доплата за ученые степени: доктору наук – 5 минимальных размеров оплаты труда, кандидату наук – 3 минимальных размера.

Доплаты устанавливаются за увеличение объемов работ, расширение зон обслуживания, за высокую результативность работы (так называемые контрактные надбавки). В виду нестабильности бюджетного финансирования рекомендуется вводить доплаты на небольшие временные отрезки.

Другие **стимулирующие** доплаты и надбавки выплачиваются за работу с меньшей численностью персонала; за выполнение обязанностей отсутствующего работника; в качестве премий и вознаграждений.

В ГПНТБ СО РАН условия премирования фиксируются в специальном документе – Положение о премировании сотрудников ГПНТБ СО РАН.

Премирование бывает текущим, годовым, разовым; премии выдаются за общие результаты работы и выполнение особо важных заданий, по итогам конкурсов, в связи с уходом работника на пенсию, к юбилейным датам.

В соответствии с постановлением № 315 Министерства труда от 14.08.1993 г. в библиотеках были введены контрактные надбавки, которые устанавливались специалистам в зависимости от категории сложности выполняемых работ. Однако впоследствии они не индексировались в

соответствии с изменениями размера минимальной оплаты труда и в настоящее время практически потеряли смысл.

Участвуя в общественном разделении труда, а также в производстве, потреблении, распространении материальных и духовных благ, библиотека обменивает часть своих денежных средств на так называемые "входные" ресурсы. Эти средства поступают в государственный бюджет через систему *налогов или иных отчислений*. Важнейшими из них являются следующие: *отчисления в пенсионный фонд, фонд социального страхования, фонд занятости и медицинского страхования*.

В пенсионный фонд работодатели отчисляют 28% по отношению к начисленной оплате труда. К выплатам, на которые не начисляются взносы в пенсионный фонд, относятся:

- компенсации за неиспользованный отпуск;
- выходные пособия при увольнении;
- все виды пособий, выплачиваемые из средств соцстраха, в том числе пособия по временной нетрудоспособности;
- компенсации женщинам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до трех лет;
- единовременная материальная помощь;
- суточные по командировкам;
- стоимость бесплатно предоставляемых квартирных коммунальных услуг, проездных билетов;
- стоимость путевок за счет средств соцстраха;
- единовременные поощрительные выплаты в связи с юбилейными датами;
- стипендии аспирантам.

Следует отметить, что не все эти суммы входят в дальнейшем в пенсионный расчет, например не учитываются выплаты, носящие единовременный характер. Взнос в *фонд социального страхования* установлен в размере 5,4% по отношению к начисленной оплате труда. Исключения по выплатам те же, что и при перечислениях в пенсионный фонд, за исключением страховых взносов, которые не начисляются на выплаты и вознаграждения, полученные по всем формам договоров подряда, т.е. трудовым соглашениям.

Страховой тариф взносов в *фонд занятости* – 1,5% по отношению к начисленной оплате труда. Порядок начисления суммы страховых взносов и перечень выплат, на которые не начисляются взносы, тот же, что и в пенсионный фонд, а также по договорам подряда.

Тариф взносов в фонд обязательного *медицинского страхования* – 3,6% по отношению к начисленной оплате труда, в том числе и по договорам подряда.

Следует отметить, что сроки уплаты всех перечисленных выше взносов – день выплаты заработной платы за истекший месяц.

Налоги делятся на федеральные и налоги субъектов Федерации.

В число федеральных налогов входит **налог на прибыль** – 35%. В библиотеках как бюджетных организациях объектом налогообложения являются доходы от предпринимательской деятельности, предусмотренные Уставом. Это могут быть доходы, полученные от продажи платных услуг и продуктов, и доходы от внереализационных операций (например, сдача помещений, имущества в аренду).

Налог на добавленную стоимость (НДС) составляет 20% и представляет собой форму изъятия в бюджет части добавленной стоимости, создаваемой на всех стадиях производства продукта. Добавленная стоимость – это разница между стоимостью реализованных продуктов и услуг и стоимостью материальных затрат, отнесенных на издержки производства. В соответствии с законом РФ "О налоге на добавленную стоимость" (статья 5 части I-й, подпункты "М" и "Н") освобождаются от уплаты НДС научно-исследовательские работы, выполняемые за счет бюджета, а также услуги учреждений культуры и искусства. В этих случаях налог платится поставщикам ресурсов, используемых в производстве библиотечных продуктов и услуг. Не облагаются НДС средства, зачисляемые в уставные фонды предприятий их учредителями, а также средства, полученные по грантам различных научных фондов и благотворительных организаций.

Следует иметь в виду, что при безвозмездной передаче библиотечного продукта (услуги) с баланса на баланс НДС уплачивается передающей стороной. Если обе стороны имеют одного учредителя (к примеру, ГПНТБ СО РАН и библиотеки НИУ СО РАН), то данная операция НДС облагаться не должна.

В случае реализации библиотечной продукции (услуги) по себестоимости для целей налогообложения принимается рыночная цена на аналогичный продукт (услугу).

Подоходный налог с физических лиц взимается в соответствии с законом РФ от 7.12.1991 г. Последние изменения в закон были внесены в соответствии с письмом Государственной налоговой службы РФ от 3.04.1998 г. Подоходным налогом не облагаются:

любые государственные пособия, например, компенсационные выплаты на детей до трех лет; исключение составляют пособия по временной нетрудоспособности и по уходу за больным ребенком;

материальная помощь до 12-кратного размера минимальной оплаты труда;

доходы студентов и учащихся в период каникул в пределах 10-кратного

размера минимальной оплаты труда за каждый календарный месяц, в течение которого получен доход;

суммы, уплачиваемые сотрудниками и членами их семей на приобретение путевок (за счет соцстраха) в оздоровительные учреждения;

суммы, перечисленные гражданами по их заявлениям на благотворительные цели учреждениям культуры, образования и т.д.

К числу других федеральных налогов относятся также таможенный тариф, а также источники формирования дорожных фондов, транспортный налог, налог на имущество предприятий и др. Библиотеки от их уплаты освобождены, как бюджетные организации. Не платят библиотеки и **налогов субъектов Федерации**, таких как налог на имущество, сбор на нужды образовательных учреждений.

Местные налоги – всего в их перечень входит более 20 налогов, взимаемых независимо друг от друга. От большинства из них решением представительных органов власти территории бюджетные организации освобождаются.

Итак, рассмотренные законодательные документы – это база для формирования юридического статуса библиотеки в экономическом и информационном пространстве, а также основа формирования взаимоотношений в системе "государство – библиотека – читатель". Алгоритм поиска экономико-правовой информации дан в приложении 1.

Что касается конкретного механизма формирования экономических отношений в названной системе, то они будут рассмотрены в следующем разделе.

Вопросы для самопроверки

1. Как меняется инвестиционная политика в отношении библиотек в условиях рыночной экономики, какими законодательными документами она регулируется?

2. Какие налоговые льготы существуют для библиотек?

3. Охарактеризуйте основные источники внебюджетного финансирования для библиотек.

2. Библиотека как социально-экономическая система. Механизмы формирования экономических отношений в системе "Государство – библиотека – читатель"

Современная библиотека – это сложный многофункциональный организм, который может рассматриваться как система видов социальной и производственной деятельности и как организационно-хозяйственная система, объединенная макроструктурой библиотеки на основе технологического базиса.

Технологический базис – это концептуальное понятие, включающее методы действия в каждой из названных систем, теорию принятия решений, исследование процессов и операций. Следует заметить, что технологический базис не сводится к простой сумме оргструктур библиотеки: каждая из них функционирует в соответствии с собственными законами развития, по-разному представлена в системе экономических отношений, возникающих между библиотекой и читателями в процессе производства, обмена, распределения и потребления библиотечных продуктов и услуг.

Так, в системе **социальных** видов деятельности, к которой могут быть отнесены все библиотечные структуры, связанные с услугами **коммуникативного цикла**, преобладают социально-экономические отношения. В процессе создания и предоставления коммуникативных (бездokumentных) услуг библиотекарь выступает как активный субъект, формирующий интересы читателей в соответствии с общественной потребностью. Полезный результат такого рода библиотечной деятельности оценить довольно сложно, поскольку он может значительно отстоять от момента оказания услуги. Для производства коммуникативных услуг характерно отсутствие устоявшихся нормативов потребления всех видов ресурсов, что связано с неустойчивостью общественных потребностей в каналах предоставления бездокументных услуг, таких как беседа, дискуссия, конференция. Кроме того, социально-экономическим отношениям, складывающимся в производстве коммуникативных услуг, присуща неопределенность конечного результата деятельности из-за преобладания творческих элементов в процессе производства. Коммуникативные услуги наименее подвержены действию экономических законов, т.е. критерии их оценки качественные – социальная полезность, целесообразность. Экономические законы проявляются в основном через факторы ограничения, позволяющие учитывать социальные результаты не сами по себе, а через механизм оценки общественно-необходимых затрат на единицу услуги.

Экономические методы исследования легче применять при оценке **документальных** услуг, которые занимают значительное место в

библиотечном обслуживании: характеризуя библиотеку как информационное учреждение, эти услуги также присутствуют в системе социальных видов деятельности, хотя их производство и предоставление основано на иной системе существования и движения социального знания. Область обмена социальным опытом, возникающая при предоставлении коммуникативных услуг, в значительной степени сужается при предоставлении четко обозначенных читателем документальных услуг.

Но при этом расширяются возможности участия библиотечных специалистов в формировании личного и общественного сознания потребителей информации за счет предоставления им картины предметной области через гностические образы фиксированных текстов документов.

В систему социальных видов деятельности входят и услуги **библиотечного сервиса**, связанные с созданием оптимальных форм и условий обслуживания. Следует отметить, что услуги перечисленных классов редко существуют в чистом виде, чаще всего они представляют собой неразрывную совокупность. Так, выдаваемый по традиционному каналу библиокоммуникации документ предполагает общение читателя и библиотекаря, которое протекает в условиях большей или меньшей комфортности. Это еще больше затрудняет выведение интегративного показателя оценки социально-экономической эффективности рассмотренного вида деятельности.

В системе **производственных видов библиотечной деятельности** господствующими являются **техничко-экономические отношения**. Они представлены связями между элементами производительных сил, т.е. между человеком и орудием труда. Специфика этих отношений в сфере библиотечной деятельности состоит в том, что техника является не только ресурсом производства, но и средством решения библиотекой социально-экономических задач. Компьютеризация библиотек расширяет технологические возможности производства и предоставления услуг, но одновременно обостряет отношения в системе "библиотека – читатель", так как инновации разрушают традиционное поисковое поведение читателей. Меняются и деятельностные ориентации библиотечных специалистов, которые переходят в процессе общения с читателем от ролевых к партнерским отношениям, что усложняет ценностные аспекты библиотечного труда, формирует новые требования к организации управления персоналом.

Внедрение новых автоматизированных технологий меняет не только техническую основу библиотечного производства, но и формы кооперирования труда, степень включенности индивидуумов в совместную коллективную деятельность. Распределение работников по профессиям на основе разделения труда (а именно в этом суть профессиональной структуры) существовало в

библиотеке с незапамятных времен. Причем, чем крупнее было библиотечное производство, тем более дифференцированными оказывались функции библиотечного персонала – возникли специализации систематизаторов, каталогизаторов, библиографов-отраслевиков и т.д. Компьютеризация библиотек предполагает использование качественно иных средств труда, что меняет характер производительных сил – они развиваются как целостная совокупность, базирующаяся на предметно-замкнутом цикле работ. Эта совокупность требует и иного разделения труда: на базе соединения ряда технологических, организационных и контрольных функций расширяется круг функциональных обязанностей библиотечного специалиста. Одновременно углубляется специализация каждого конкретного работника, что связано с усилением концентрации производственных процессов в условиях технического переоснащения библиотечного производства. Специалист, включенный в выполнение производственных функций на предметно-специализированном участке, основой которого является групповая технология, вынужден принимать управленческие решения, связанные с очередностью задействования разнокачественных ресурсов (традиционных и новых средств труда), рациональным их размещением между производственными объектами, комбинированием в каждом объекте и т.д. Возникает необходимость расстановки трудовых ресурсов с учетом не только их квалификации, но и экономических отношений в процессе производства. Следует отметить, что экономические отношения между элементами библиотечной производственной структуры возникают по поводу распределения производственных функций, последовательности и времени их выполнения, производительности и оплаты труда, стоимости материально-технической базы и оборудования, числа работников и рабочих мест в подразделениях.

Учет названных факторов самостоятельного экономического развития отдельных элементов библиотечного производства, выбор конкретных технологий для каждого из них представляют сложную задачу и требуют многоаспектного анализа библиотеки *как хозяйственной системы*. Основные ее признаки можно обозначить следующими параметрами:

1. Библиотека участвует в общественном разделении труда, так как создает библиотечные услуги и библиотечную продукцию, которые не создает никакая другая хозяйственная система.

2. В процессе производства продуктов и услуг библиотека потребляет экономические ресурсы (трудовые, материальные, финансовые), которые она преобразует с помощью библиотечной технологии в новые знания, удовлетворяющие общественные потребности; последние проявляются для библиотеки в виде предъявленного спроса пользователей на услуги или

продукцию.

3. И наконец, библиотека занимает свою "нишу" на рынке, обменивая свои товары и услуги на входные ресурсы либо денежные средства.

Откуда поступают ресурсы, с кем библиотека вступает *в отношения обмена?*

Финансовые ресурсы библиотеки – это созданный в других сферах деятельности прибавочный продукт. Он поступает в государственный бюджет через систему налогов или иных отношений от прибыли предприятий и организаций. Размер этих средств определяется *нормативами*. Нормативы до последнего времени устанавливало государство. В период переходной экономики финансирование библиотечной сферы крайне нестабильно, защищенной практически остается лишь статья "заработная плата".

Материально-энергетические ресурсы библиотеки (здания, оборудования, фонд документов, технические средства, расходные материалы, издательская продукция, различные виды энергетики) – это продукты сферы материального производства. Библиотека обменивает их либо на деньги, либо на другие товары и услуги. Этот обмен совершается как на свободном рынке, так и в системе государственного распределения, если продукция выполнена в рамках государственного заказа. Цены в первом случае устанавливаются с учетом спроса, во втором – фиксируются государством (фиксированные цены).

Информационные ресурсы библиотеки складываются из тех, что поступают:

из государственных служб, органов государственного управления в виде законодательных актов, нормативных и регламентирующих документов, рекламных служб, средств массовой информации (СМИ) и т.д.;

из информационных центров в виде баз данных;
а также генерируются самой библиотекой.

Информация, за исключением той, что поступает из государственных служб, может быть предметом обмена на рынке.

Трудовые ресурсы библиотеки – их численность определяется на основе штатного расписания с учетом задач и объема выполняемых работ.

Знания по библиотечному делу, управлению, организации деятельности библиотеки обмениваются специалистами на денежный доход. Его размер зависит от квалификации специалиста, престижа профессии. Это слагаемые цены знаний как *товара*.

Итак, любая библиотека вступает в экономические отношения на стадии формирования ресурсной базы, а также на стадии производства библиотечных услуг и продуктов и их обмена.

На стадии *производства* продуктов и услуг товаром является труд работников, его ценой – заработная плата и другие формы вознаграждения, в

том числе социальные блага, которые может предоставить библиотека.

Администрация через коллективный договор и трудовые соглашения создает систему согласования интересов работодателей и работников библиотеки.

На стадии *потребления* библиотечных услуг экономические отношения возникают в рамках обмена продуктов и услуг на денежное содержание, которое общество предоставляет библиотеке в виде бюджетного финансирования через налоговые отчисления. Причем налог взимается даже с тех представителей общества, которые библиотеку не посещают. По мере ужесточения экономической ситуации такая "уравнительная" политика все больше ставится под сомнение, и читатели начинают склоняться к мысли о необходимости введения прямых потребительских расходов на библиотечные услуги, что потребует разработки юридического статуса пользовательской платы.

При свободной продаже на рынке информационно-библиотечных услуг возникает необходимость тщательного исследования таких факторов, как экономика благосостояния потребителей, их поведение при выборе платного и бесплатного библиотечного обслуживания.

Необходимо также изучение взаимосвязей, складывающихся между такими экономическими единицами, как *потребитель, организация в целом, ее подразделения*.

До недавнего времени система ожиданий и потребностей читателей исследовалась в основном с помощью социологических методов. Экономический анализ затрат – стоимостных, выплачиваемых пользователем на библиотечное производство из общественных фондов потребления или из его собственного кармана, либо временных, связанных с ожиданием и получением услуги, – практически не использовался в отечественной практике.

Это объясняется господствующей длительное время политикой финансирования библиотек, которые рассматривались лишь как учреждения социального типа, предоставляющие бесплатные услуги. Такой подход исключал конкуренцию библиотечных услуг на информационном рынке, да и само существование последнего ставилось под сомнение. Не имея стимулов для оптимизации экономической деятельности, библиотеки предпочитали использовать громоздкие, негибкие, но не приносящие неожиданностей технологии. Внедрение инноваций в библиотечное производство осуществлялось медленно, так как инновационная политика требует глубокого анализа социально-экономической ситуации (внешней и внутренней) и принятия решений на грани риска.

Но объективная реальность диктует свои подходы к развитию библиотеки в условиях рыночных отношений. Продолжая оставаться

некоммерческим учреждением, библиотека вынуждена конкурировать с другими информационными организациями в борьбе за потребителя услуг. Причем формы самоутверждения библиотеки, как полноправного партнера на информационном рынке могут быть самыми разнообразными:

участие в ценовой конкуренции путем предоставления отдельным группам населения услуг по более низкой стоимости либо на льготных условиях;

комбинирование традиционных и нетрадиционных видов услуг, расширение их ассортимента в сравнении с другими органами информации;

своевременный отказ от услуг, пользующихся недостаточным спросом.

Следует отметить, что библиотеки, как никакие другие учреждения социального типа, скованы множеством управленческих параметров – это правила, традиции, рамки соглашений внутри библиотечного сообщества. Они в значительной степени усложняют адаптацию библиотек к новым экономическим реалиям. Когда внутри библиотечных структур происходит формирование функций, дополнительных к уже существующим, как это имеет место при коммерциализации деятельности библиотек, наблюдается возникновение противоречивых интересов между:

производителями и потребителями библиотечных услуг;

отдельными структурными подразделениями, которые по-разному реагируют на происходящие изменения;

библиотеками определенной территории, участвующими в межрегиональном обмене информацией, и т.д.

Неопределенность экономической ситуации создает угрозу частичной или полной потери ресурсов, что способствует неуверенности участников технологического процесса в получении конечного результата.

Все это вызывает разногласия в среде библиотечного сообщества по поводу целей отдельных структурных подразделений, приоритетов развития библиотеки. Причем разногласия касаются экономических и социальных, текущих и долговременных интересов, что делает структуру библиотек неравновесной, динамически неустойчивой. Создание же механизма поддерживающего развития библиотек – проблема крайне сложная, поскольку накопленные библиотековедами знания не дают ответа на вопрос о поведении всех компонентов библиотечной оргструктуры, динамически взаимодействующих между собой и со средой функционирования.

И все же практически неограниченный объем и разнообразие информации, с которыми имеют дело социальные системы, могут быть упорядочены в рамках некой модели библиотечной деятельности. Однако ее создание требует от библиотечных специалистов знания **объективных** и **субъективных** факторов воздействия на библиотечную деятельность и

библиотечное производство.

Объективные (независимые) факторы связаны с преобразованиями:

сферы государственного управления и государственного устройства, что сводится к разграничению предметов ведения и полномочий между органами государственной власти РФ и органами государственной власти субъектов РФ;

отношений собственности – разграничение форм собственности на государственную, муниципальную (коллективную и частную);

в сфере общественно-экономических отношений вследствие признания идеологического многообразия, перехода от распределительной экономики к рыночной.

Для библиотек введение рыночных механизмов и ослабление государственного регулирования означает вступление в крайне нестабильную рыночную экономику через систему организации частично платного обслуживания. При этом кардинально меняется не только хозяйственная деятельность библиотек, но и система их взаимоотношений с государственными органами управления, а также политика предоставления услуг.

Не имея возможности полно и стабильно оплачивать весь цикл библиотечного производства, государственные органы управления перестают устанавливать "жесткие" программы деятельности библиотек и начинают выступать в роли заказчика либо покупателя библиотечных услуг (имеются в виду целевые программы финансирования).

Государственные гарантии равных прав всем потребителям информации сводятся к оплате из государственного бюджета лишь части традиционных библиотечных услуг, которые предоставляются бесплатно. Другая часть услуг создается библиотекой и распределяется среди потребителей информации на коммерческой основе, что заставляет библиотечное сообщество пересматривать свои отношения с читателями, а также методы управления производством. При старой модели взаимоотношений библиотека единолично решала, какие услуги нужны потребителям. В условиях вводимой потребительской платы выбор за читателем. Однако в силу объективных причин между читателями и библиотечными специалистами в рамках новой системы взаимоотношений возникают барьеры, мешающие на равных участвовать в определении номенклатуры платных и бесплатных услуг. Причина заключается в том, что рынок углубляет разрыв между целями библиотеки и целями потребителей, поскольку библиотеки, осуществляя коммерческую деятельность, заинтересованы в получении дохода для покрытия бюджетного дефицита. Потребитель же стремится, как и прежде, максимизировать социальную ценность услуги, но уже в рамках свободного выбора между платным и бесплатным обслуживанием.

К числу **объективных** факторов, воздействующих на условия библиотечной деятельности, можно отнести также:

изменение структуры социальной среды – среди читателей библиотек появились категории с ярко выраженными специфическими интересами, информационные потребности которых и возможности их удовлетворения изучены пока достаточно слабо, что не позволяет создать адекватную их потребностям модель обслуживания;

преобразование системы книгоиздания и книгораспространения, которое, с одной стороны, увеличило число каналов поступления литературы на книжный рынок, а с другой – из-за разрушения системы государственного книгоснабжения, коммерциализации книжного рынка библиотеки стали работать на ограниченном документопотоке или его фрагментах;

появление новых носителей информации, которое поставило перед библиотеками и новые задачи, связанные, прежде всего, с хранением информации и созданием каналов электронной доставки документов.

Объективные факторы формируют факторы **субъективные**, находящиеся в прямой или опосредованной связи с библиотечной деятельностью. К их числу можно отнести:

изменение целей и приоритетов деятельности библиотек, что связано с изменением ценностных ориентаций в обществе;

изменение условий деятельности библиотек из-за появления в содержании их деятельности наряду с традиционными, новых функций вследствие компьютеризации библиотек.

Познание конкретных закономерностей технологического, экономического и социального развития библиотек, объективных и субъективных факторов воздействия на библиотечную деятельность позволяет создать новую философию деятельности библиотеки и отразить эту деятельность в модели.

Вопросы для самопроверки

1. Дайте характеристику основных структур библиотечного производства; определите специфику экономических отношений в этих структурах.

2. Какие изменения происходят в организации труда библиотекарей при внедрении автоматизированных технологий?

3. Охарактеризуйте виды библиотечных ресурсов. Какие из них могут быть предметом обмена на рынке?

4. Назовите объективные и субъективные факторы воздействия на библиотечное производство.

3. Экономическое моделирование библиотечной деятельности

Экономический анализ технологии и ресурсной обеспеченности библиотеки

Сложная экономическая структура современной библиотеки, включающая ряд уровней, требует описания ее различными типами моделей. Так, **моделирование технологии**, а также создание системы контроля над качеством и ритмичностью библиотечного производства обуславливает применение операционно-технологического анализа.

Создание **модели библиотечного обслуживания** базируется на значительном массиве статистических показателей, требует применения методов факторного анализа, который позволяет провести математически обоснованную замену большого числа показателей комплексными характеристиками.

Модель хозяйственной деятельности библиотеки строится на основе экономических нормативов.

В условиях ограниченных ресурсов экономический **анализ сложившихся технологий** становится центральной проблемой библиотечного управления. Расчет стоимости всего ассортимента предлагаемых библиотекой услуг позволяет не только определить реальный объем финансирования на их производство, но и оптимизировать использование библиотечных специалистов, рационально распределить ресурсы между производственными подразделениями. В библиотечной практике существуют различные подходы к проведению экономического анализа. Все зависит от задач, решаемых библиотекой на том или ином этапе деятельности.

Но при этом следует иметь в виду, что социальные процессы не могут подвергаться экономическому анализу, так как в них нет предмета экономического исследования. В то же время получение адекватных результатов требует, чтобы анализ хозяйственной деятельности не проводился вне социальных аспектов.

Предмет экономического анализа появляется тогда, когда возникает движение общественного труда и отношения по поводу его использования в любом виде деятельности. Элементы экономического анализа в его классическом виде применяются для решения практических задач в библиотеках давно. Это сравнение плановых и отчетных показателей за определенный период, сопоставление имеющихся ресурсов потребностям в них и т.д.

Все эти методы и приемы основываются на фактических достижениях библиотеки, что мало помогает в прогнозировании. Многообразные организационно-управленческие проблемы, встающие перед современными

библиотеками, требуют более сложного аналитического аппарата, за разработку которого берутся крупные научные библиотеки в нашей стране и за рубежом.

Концепции микроэкономики, предлагаемые в этих работах, помогают изучить поведение экономических совокупностей, характерных для библиотечной системы: рабочей силы, денежных отношений, совокупного библиотечного продукта. Инструментарий исследования включает временной и стоимостной анализ библиотечных процессов и операций, построение различного рода моделей.

Существует два типа экономического анализа – *ретроспективный* и *перспективный*. *Ретроспективный* анализ строится на базе отчетной технологической документации, дает возможность понять и измерить экономические процессы в библиотеке. Он служит базой для проведения *перспективного* анализа, направленного на защиту существующего режима деятельности, т.е. на недопущение действия выявленных негативных факторов, что позволяет обеспечить устойчивое развитие библиотечного производства. *Ретроспективный* экономический анализ предполагает исследование по трем параметрам: видам библиотечных ресурсов и затрат, ресурсной обеспеченности технологии, экономической эффективности библиотеки. Каждому параметру соответствует свой набор показателей и определенный алгоритм расчета. Общей базой для проведения экономического анализа является детально разработанная документация, регламентирующая библиотечные технологические процессы.

Условно весь массив документов можно разделить на три вида:

правовая документация, представляющая собой совокупность общеобязательных правил (норм), устанавливаемых государством, учреждением, правовым лицом. Для применения в технологических процессах большое значение имеют *нормативно-правовые и нормативно-технические* документы – государственные и отраслевые стандарты, технические условия, устанавливающие требования к конкретной продукции;

технологическая документация, определяющая нормы, правила, требования к технологическим операциям. Сюда можно отнести технологическую инструкцию, карту технологического процесса, маршрутную, операционную карты;

научно-методическая документация, помогающая внедрению нормативных, технических и других документов, способствующая их правильной трактовке. Это положения, инструкции, методические указания, рекомендации, пособия.

В библиотечной практике используется множество вариантов комплектов документов в зависимости от объектов регламентации технологических

процессов. Но в любом случае методика сбора сведений для проведения операционно-технологического и экономического анализа начинается с упорядочения технологической документации или разработки ее в случае отсутствия в библиотеке. Затем составляется систематизированный список процессов и операций по основным видам работ в анализируемом структурном подразделении с указанием единиц учета (прилож. 1). Это может быть карточка, документ, список и т.д. Одновременно в списке указывается уровень сложности документа (простой, средний, сложный), что позволяет впоследствии дать оценку рациональности использования трудовых ресурсов.

Отнесение комплекса работ к циклу, процессу или операции не так просто, как кажется на первый взгляд. Специфика библиотечного труда заключается в том, что библиотечный технологический процесс затруднительно выстроить как единую логически последовательную технологическую схему. Он зачастую состоит из параллельных, мало связанных между собой операций. Это особенно заметно на тех участках работы библиотеки, где преобладают творческие процессы, не поддающиеся жесткому нормированию (например, библиографический поиск).

Тем не менее, классификация библиотечных циклов имеет существенное значение, поскольку около 80% рабочего времени библиотекаря занимают производственные процессы, и, значит, поиски ресурсов времени связаны именно с рационализацией технологических операций.

Проклассифицировав производственную технологию по циклам, процессам и операциям, библиотечный специалист получает возможность приступить к составлению **блок-схем** на каждый производственный процесс (внутриотдельский или межотдельский). Правильно составленная логическая блок-схема дает наглядное представление о существующей организации труда, последовательности технологических операций, их взаимосвязи; блок-схема на межотдельский технологический цикл выявляет дублирующие процессы и операции, определяет их необходимость в цикле (прилож. 3).

Работа по составлению **блок-схем** – аналитическая работа, требующая от сотрудников творческого подхода. Для того чтобы создать оптимальную модель технологического процесса, надо изучить его во всех деталях и взаимосвязях. Завершив работу по моделированию технологических процессов, можно приступить к созданию **технологических карт**. Они составляются отдельно на каждый процесс и имеют форму комплексного документа, сочетающего в себе количественные и качественные характеристики трудового процесса, технологию его выполнения, нормы времени и выработки (прилож. 4).

Лаконизм и наглядность технологической карты позволяет использовать ее в целях планирования работы и обучения новых сотрудников.

После утверждения директором библиотеки технологические карты становятся стандартом предприятия.

Следует отметить, что зарубежные библиотековеды, в частности американские, проводят операционно-технологический и экономический анализ по другой схеме, что связано с другой схемой оплаты труда (понедельной, а не по месячной, как в России).

Исследуя технологические процессы с позиций деятельностного подхода, они составляют две разновидности технологических карт (прилож. 5, 6), которые позволяют на основе массива зафиксированных данных:

сравнивать производительность труда отдельных исполнителей с точки зрения уровня сложности предполагаемой работы;

воссоздавать картину затрат на различные библиотечные операции;

показывать затраты на обработку определенных видов библиотечных документов, выполнение справок определенного типа и т.п.;

прослеживать стоимостные изменения в отдельные периоды.

Следует согласиться с безусловно верным замечанием американских библиотекарей, что итоги операционно-технологического и стоимостного анализа только тогда станут орудием управления для администрации и контроля библиотекаря за собственной деятельностью, когда они будут сопоставимы. Однако все более усложняющееся библиотечное производство требует помимо констатации фактов еще и анализа причин, определяющих те или иные тенденции библиотечной деятельности. А для того чтобы выбрать оптимальную модель производства библиотечных продуктов и услуг, необходимо провести *экономический анализ* производственных функций. *Экономический анализ* воссоздает картину затрат на основные направления библиотечной деятельности и служит основой для распределения ресурсов по структурным подразделениям библиотеки. Но этим не исчерпываются его возможности. Проведение *экономического анализа* является обязательным при установлении договорных цен на информационно-библиотечные услуги. Имея четкое представление о том, во что обходятся различные виды услуг, библиотека может делать выводы о *рентабельности* ее производства.

Рентабельность комплексно отражает степень использования трудовых, материальных и денежных ресурсов, а также эффективность применения авансированных средств.

Для того чтобы определить уровень рентабельности библиотечного производства, необходимо четко представлять его экономический потенциал, т.е. возможности существующих технологий, экономические условия организации библиотечного производства. Библиотечные технологии, как и любые другие, оцениваются через систему экономических показателей, которые дают количественную и качественную характеристику использования

входных компонентов библиотечного производства – число и виды обработанных документов, программное обеспечение, кадры, оборудование – и полученного конечного продукта. Вся эта информация заложена, как уже говорилось, в технологических картах библиотек. Аналитический инструмент, с помощью которого библиотеки трансформируют издержки в выпуск товаров, известен в экономике как **производственная функция**, которая может быть выражена в виде таблицы, графика, уравнения. Самое простое уравнение предложено американскими библиотековедами. Оно описывает конечный продукт (А) через комбинацию компонентов, таких как количество затрат труда (L), количество используемых библиотечных материалов (М), денег (К) и имеет вид:

$$A = f(L, M, K)$$

Варьируя затраты на "входе", управляющий технологическим процессом может выбрать наиболее выгодный на данный момент производственный метод.

Для оценки конечного продукта могут также применяться таблицы и оперограммы, которые используются в ходе проведения **операционно-технологического анализа (ОТА)**.

В основу построения оперограмм закладываются *операции движения*, позволяющие представить технологический процесс в последовательности его выполнения, а также временные характеристики, затрачиваемые на выполнение отдельных операций (прилож. 7). Для того, чтобы построить оперограмму для проведения ОТА, необходимо иметь следующую технологическую документацию: номенклатуру процессов и операций, блок-схемы, нормы времени на выполнение процессов и операций.

В том случае, когда операции идут не последовательно, а параллельно, технологические процессы и операции отражаются в таблицах (прилож. 8).

Так, например, при проведении ОТА сквозного межотдельского цикла "Путь документа в процессе обработки" возможно применение и оперограмм и таблиц. Цикл включает три ресурсных составляющих:

путь документа (конечный результат – обработанный документ, поставленный в фонд);

путь карточки (конечный результат – карточка, расставленная в каталог);

путь сопроводительного документа (конечный результат – запись в инвентарной книге) (прилож. 9).

В создании конечных продуктов цикла участвует несколько отделов: отдел комплектования, научной обработки и каталогов, отдел книгохранения.

В виде оперограмм можно представить производственные процессы в отделе комплектования и книгохранения, поскольку там можно четко разделить трудозатраты на все три составляющих цикла – путь документа, путь карточки, путь сопроводительного документа. В отделе научной обработки и

каталогизации такое разделение не всегда возможно. Книги и карточки идут то в едином русле, то отдельными потоками, а документальные потоки обрабатываются еще и по видам изданий (многотомники, продолжающиеся издания и т.д.).

Для того чтобы рассчитать *стоимость* одной операции или единицы продукции, необходимо дополнить оперограммы параметром, включающим заработную плату исполнителей. При этом следует иметь в виду, что при проведении экономического анализа библиотечной технологии нужно руководствоваться несколькими основополагающими принципами. **Пооперационный анализ** библиотечной технологии дает более адекватную стоимостную картину, нежели попроцессный анализ, поскольку позволяет увидеть разницу между затратами на обработку различных видов материалов. Однако и данные пооперационного анализа нуждаются в корректировке, если библиотеке нужно иметь полную картину затрат.

Дело в том, что при проведении стоимостного анализа в библиотеках определенные категории данных не могут быть прямо отнесены к конкретным процессам или видам работ. Это затраты на административную работу, развитие библиотечной инфраструктуры (т.е. накладные расходы), затраты на социальные гарантии. Согласно существующему в мировой практике правилу накладные расходы распределяются пропорционально объему затрат на непосредственный труд. Это позволяет библиотеке рассчитать реальные отягощенные затраты на производство и предоставление услуг.

Все стоимостные затраты на библиотечное производство можно свести в четыре основные границы:

минимальные прямые затраты, базирующиеся на номинальной часовой норме и зарплате сотрудников, занятых выполнением той или иной операции (заработная плата, умноженная на количество потраченного времени);

основные (базисные) прямые затраты, включающие и реально затраченное время (заработная плата, умноженная на количество потраченного времени плюс межоперационные затраты времени и время на неэффективные процессы);

стандартные затраты, которые помимо основных прямых затрат включают еще и косвенные (оплата отпусков, праздничных дней, премий за сверхурочную работу);

отягощенные затраты, представляющие реальные затраты на производство всего комплекса услуг библиотеки, включая амортизацию оборудования и расходы на содержание администрации.

При проведении экономического анализа ресурсной обеспеченности библиотеки следует учитывать еще два принципиальных положения. Общие затраты на производственный процесс не могут быть выведены путем простого

арифметического сложения данных по всем операциям. Это связано с тем, что, как уже говорилось, многие процессы и операции невозможно выстроить в линейной последовательности. Кроме того, на "входе" в процесс и на отдельных этапах его осуществления может быть задействовано различное количество предметов труда. На некоторые операции невозможно вывести нормы, их можно представить лишь в годовых временных объемах.

И наконец, данные по стоимостным затратам на библиотечное производство должны быть соотнесены с качеством конечного продукта, иначе принятие управленческих решений становится целиком подвластным стоимости, а не программе производства услуг.

Итак, экономический анализ ресурсной обеспеченности – это начальный этап моделирования библиотечной деятельности. Однако следует иметь в виду, что моделирование деятельности библиотеки осложняется необходимостью учета большого числа факторов, логически взаимосвязанных между собой и обладающих большим количеством характеристик. Поэтому важно выбрать такие показатели, которые будут положены в основу стабильных *экономических нормативов*. Их должно быть не менее трех:

- норматив бюджетного финансирования,
- норматив образования фонда заработной платы,
- норматив образования фонда производственного и социального развития.

При определении объема бюджетного финансирования библиотеки как многопродуктивной организации зарубежные специалисты обычно ориентируются на показатель книговыдачи. Данный норматив берется, прежде всего, потому, что это один из немногих измеряемых конечных продуктов библиотечного производства, который к тому же может рассматриваться как рыночный товар. Другие библиотечные услуги практически являются вспомогательными по отношению к выдаче книг читателям; кроме того, они имеют тенденцию быть пропорциональными книговыдаче, которая служит своеобразным индексом этих услуг. *Стоимость* одной книговыдачи исчисляется путем деления общих затрат библиотеки на количество книговыдач.

Обладая массивом основных статистических данных о деятельности библиотеки минимум за пять лет, можно составить прогноз по книговыдаче и выйти на объем финансов, получаемых из госбюджета.

Однако этот метод расчета не безупречен. Книговыдача – это все же грубая, приближенная мера, которая еще и варьируется в зависимости от внешней среды, спроса потребителей и т.д. Кроме того, крупные научные библиотеки выполняют, как правило, функции информационных центров – количество информационных сообщений составляет при этом 1/3 от общего объема информационно-библиотечных услуг. Поэтому для определения

норматива бюджетного финансирования библиотеки необходимо создание сводного конечного показателя библиотечно-информационной деятельности.

Исходными данными для определения норматива фонда заработной платы служат производственные программы библиотеки и ее структурных подразделений, а также трудоемкость выполнения технологических процессов и операций. На основе этих данных, зафиксированных в технологической документации, определяется численность штатных специалистов соответствующей квалификации и объем заработной платы. По мировым стандартам на фонд заработной платы должно тратиться не менее 55% от общего объема финансирования библиотеки.

Норматив образования фонда производственного и социального развития формируется в библиотеке в зависимости от размера прибыли, остающейся в конце года, по согласованию с коллективом, и расходуется по соответствующей смете.

Ориентация на три стабильных норматива не означает, что в модели не должны учитываться другие экономические параметры, оценивающие потенциал библиотеки или устанавливающие соотношение объемов бесплатных и платных услуг. Однако именно эти нормативы позволяют детерминировать (т.е. устанавливать) уровень бюджетного финансирования библиотеки в условиях перехода ее на новые методы хозяйствования.

Итак, экономическое моделирование библиотеки предполагает большую подготовительную работу по определению стоимости процессов и операций, созданию системы оценки эффективности технологической структуры и формированию механизма ценообразования в сфере библиотечных услуг. Последовательность этой работы также можно представить в виде простейших моделей (прилож. 10–11).

Вопросы для самопроверки

1. Что является предметом операционно-технологического и экономического анализа в библиотеке? Какая документация необходима для их проведения?

2. Какие существуют виды затрат на производство и предоставление библиотечных услуг?

3. Какие экономические нормативы кладутся в основу экономического моделирования библиотечной деятельности?

4. Библиотечная услуга и ее экономическая оценка

Этические аспекты платного библиотечного обслуживания

Библиотечные услуги – это те услуги, которые библиотека как общественный институт оказывает обществу, включающему в свою структуру ту или иную библиотеку. Все разнообразие библиотечных услуг можно свести к двум основным классам, связанным с главными направлениями библиотечной деятельности. Это приобретение, организация и хранение документов, а также предоставление документов и информации. В условиях, когда экономический механизм деятельности библиотеки определялся системой государственного финансирования, цена библиотечной услуги целиком зависела от цены, которую согласно было платить за нее общество. При этом размер бюджетного финансирования определялся не по законам ценообразования, а по принципу компенсации затрат на библиотечное производство. Между тем библиотечные услуги могут оцениваться не только по себестоимости, но и иметь рыночную цену, хотя многие из них не поддаются оценке в соответствии с обычными рыночно-хозяйственными критериями, так как не могут быть охарактеризованы чисто экономическими показателями.

Специфика библиотечной услуги связана с особенностями библиотечной технологии. Производство библиотечных услуг отличается от материально-вещественного производства значительно большей близостью к конечному потребителю благ: чаще всего их потребление совпадает во времени и пространстве с созданием услуги. Такая симбиозная форма "потребительского производства" не оставляет осязаемых результатов: библиотечная услуга – это взаимосвязь социальных и экономических аспектов деятельности библиотечного специалиста, причем вычленить и оценить каждый из них бывает достаточно сложно.

Социальный результат библиотечного продукта или услуги оценивается через функцию **полезности**, которая позволяет установить взаимосвязь между затратами общественного труда и удовлетворенной общественной потребностью.

К сожалению, существующие в библиотечном деле критерии оценки уровня удовлетворенности услугой (оперативность, актуальность, полнота, новизна, релевантность) позволяют оценить социальную полезность услуги лишь на момент ее получения. Однако подлинная социальная полезность библиотечной услуги определяется не столько степенью ее полезности для конкретного потребителя, сколько мерой влияния на общественное производство. Оценить эту меру влияния через систему отдельных критериев практически невозможно. Поэтому отечественные и зарубежные исследователи

в качестве обобщенного показателя используют понятие "уровень жизни". Это понятие обобщает такие критерии, как возможности социальной и профессиональной адаптации личности в обществе, уменьшение затрат времени на получение социально-культурных услуг всех видов, степень доступности этих услуг. Систематическое изучение "уровня жизни" позволяет также учитывать все изменения в доходах потребителей, которые хотя и косвенно, но все же влияют на их решения по использованию библиотечных услуг.

Следует иметь в виду, что социальная полезность услуги – понятие относительное; она подвергается сильным изменениям в зависимости от изменений во внешней среде. Тем не менее, социальная полезность – это своеобразная характеристика товара (услуги), и она часто используется в экономике, поскольку дает информацию о желании индивидуума обменять один товар на другой (к примеру, существующее знание на информацию о новом знании).

Роль денежного эквивалента при таком обмене может играть фактор экономии времени потребителя, который во многом зависит от социального и профессионального опыта библиотечного специалиста.

В условиях рынка при обмене услуг на входные ресурсы, новые знания, информацию и т.д. библиотека использует и экономические эквиваленты. При этом установление уровня финансирования библиотеки на производство услуг сводится к нахождению такой цены, которая представляет оптимальный баланс между затратами и тем, во что оценивают услугу потребители, и не нарушает паритета платного и бесплатного обслуживания. При таком подходе цена услуги складывается из затрат на ее производство, величины **добавленной стоимости и цены потребления услуги**.

Ранее говорилось о том, как рассчитать **себестоимость** услуги. **Добавленная** (новая) **стоимость** складывается из себестоимости и процента прибыли, на объем которой влияет состояние спроса на услугу. Следует отметить, что из-за долговременного генерационного эффекта (при потреблении информационно-библиотечные услуги не сокращаются в объеме) спрогнозировать более или менее точно потребительский спрос на библиотечные услуги достаточно сложно. Кроме того, рыночный спрос на услуги колеблется не только от изменений экономической ситуации, но и от временных факторов – различной посещаемости библиотеки в зависимости от сезона, дней недели, часов обслуживания. Поэтому необходим особый подход для согласования спроса и предложения на рынке информационно-библиотечных услуг. Речь может идти о дифференциации оплаты за отдельные услуги, в зависимости от изменения спроса на отдельные услуги. Политика библиотек должна быть предельно гибкой; необходимо учитывать всю

совокупность факторов, которые влияют на объем и структуру предлагаемых услуг. Среди них можно назвать объем свободного времени населения, уровень доходов, доступность порога чтения, территориальная доступность услуг и др.

Что касается форм самоутверждения библиотеки как полноправного партнера на рынке информационных услуг, то они могут быть самыми разнообразными:

участие в ценовой конкуренции путем предоставления отдельным группам населения услуг по более низкой стоимости либо на льготных условиях;

комбинирование традиционных и нетрадиционных видов услуг, расширение их ассортимента в сравнении с другими участниками рынка;

своевременный отказ от услуг, пользующихся недостаточным спросом.

Цена потребления услуги зависит не только от их качества и содержания, но и от степени дефицитности различных услуг, от наличия в структуре предложения взаимозаменяемых и взаимодополняемых видов услуг. При расчете цены потребления услуги важны не столько точные расчеты, сколько представление о ценности и значимости тех каналов, по которым услуги доходят до потребителей.

Совершенствуя систему предоставления услуг, библиотечные специалисты всегда должны ориентироваться не только на внутренние потребности технологий, но и на то, какие группы пользователей выиграют, а какие проиграют от изменений библиотечной политики. Предоставление услуги или канала для ее получения в соответствии с запросами потребителей (традиционных и новых) требует создания номенклатуры **основных** и **дополнительных** услуг. Это особенно актуально в условиях ограниченного госбюджетного финансирования.

Необходимость самосохранения, несмотря на диспропорции в ресурсном обеспечении, заставляет библиотеки переходить от бесплатного к смешанному распределению библиотечных услуг, а значит, использовать источники и бюджетного, и внебюджетного финансирования.

Бюджетное финансирование рассчитано на создание и распределение бесплатных услуг; дополнительные услуги выполняются за счет ресурсов, привлекаемых из внебюджетных источников. При этом в качестве основных рассматриваются библиотечно-информационные услуги, обеспечивающие обществу конституционные гарантии доступа к общественным фондам потребления духовных ценностей (к документальным, информационным ресурсам, используемым в рамках данной библиотеки). Услуги, целью которых является удовлетворение дополнительных потребностей и запросов пользователей, рассматриваются как **дополнительные платные**. Они являются результатом целесообразной инициативной деятельности библиотеки

и далеко не всегда входят в число традиционных библиотечных. Так, например, наряду с организацией приоритетного доступа к информации и документам за определенную плату, библиотека оказывает консалтинговые и образовательные, издательско-полиграфические, сервисные и досуговые услуги.

Правовые нормы оказания платных библиотечных услуг регулируются Гражданским кодексом РФ (1994, 1996), налоговым законодательством, "Основами законодательства Российской Федерации о культуре" (1992), законом РФ "О библиотечном деле" (1994), а также документами, защищающими авторские права, права потребителей, права на получение информации.

Платные услуги в библиотеках предоставляются как физическим, так и юридическим лицам в целях удовлетворения дополнительных и информационных потребностей. Оплата за дополнительные услуги библиотеки осуществляются потребителем либо наличными деньгами по квитанции установленного образца, либо безналичным перечислением (с предъявлением пользователем копии платежного поручения банка или квитанции Сбербанка РФ). Денежные средства аккумулируются руководителями функциональных подразделений, сдаются в бухгалтерию библиотеки, где централизованно ведется их учет. После уплаты накладных расходов (приблизительно 30%) устанавливаются направления расходования полученных средств. Это дополнительная оплата труда производителей услуг, материально-техническое развитие библиотеки, экономическое стимулирование (доплаты, надбавки, премии) сотрудникам-соисполнителям, отчисления в фонд социального развития коллектива.

В условиях ограниченного госбюджетного финансирования и небольшого объема доходов, получаемых за дополнительные платные услуги, приходится выбирать приоритетные направления расходования внебюджетных средств. Чаще всего это оплата услуг по МБА в связи с удорожанием расходов на копирование и почтовые расходы.

Оставшиеся деньги (примерно 60%) составляет заработная плата вместе с начислениями на неё. 90% этой суммы отдается отделу-производителю услуг, 10% – отделам-соисполнителям. Распределение средств между отделами-соисполнителями рационально производить пропорционально доле заработной платы этих отделов в общем фонде заработной платы библиотеки.

Ответственность за организацию платного библиотечного обслуживания и качество предоставляемых услуг несет как администрация библиотеки, так и функциональные исполнители. В связи с этим необходимо заметить, что включение библиотеки в предпринимательскую деятельность требует от библиотечных специалистов совершенно новых знаний для выработки

стратегии поведения в новом экономическом пространстве. В крупных библиотеках эта проблема решается с помощью создания маркетинговых служб, в обязанности которых входит аналитическая работа по изучению реальных и потенциальных пользователей библиотечных услуг, по анализу сегментов информационного рынка, конкурирующей продукции, соотношения спроса и предложения, условий функционирования библиотеки в период переходной экономики.

Вопросы для самопроверки

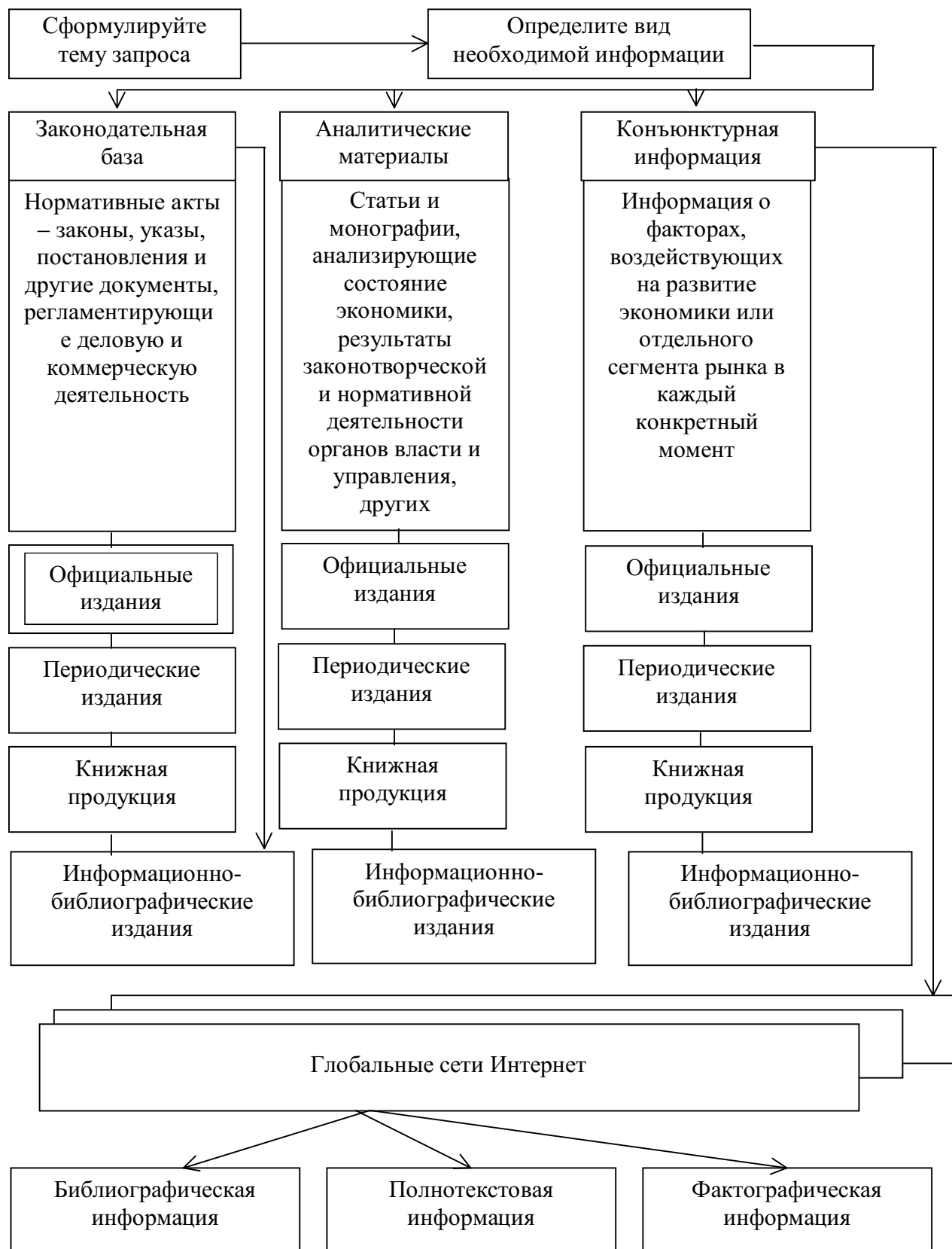
1. Дайте определение библиотечной услуги, с чем связана специфика ее производства?
2. Как определить социальную полезность библиотечной услуги?
3. Как определить цену библиотечной услуги (себестоимость, добавленная стоимость, цена потребления)?

Список литературы

1. Ключев В.К. Основы инициативной хозяйственной деятельности библиотеки. – М.: МГУ. – 1998. – 135 с.
2. Куликова Л.В., Могилев Н.В. Управление и экономика библиотек в переходный период: Материалы для рук. б-к. –СПб.: РНБ. – 1994. – 151 с.
3. Управление научной библиотекой в условиях НТР: Сб. науч. тр. – Новосибирск: ГПНТБ СО РАН. – 1991. – 165 с.

Приложение 1

Алгоритм поиска экономической (коммерческой и сервисной) и правовой информации*



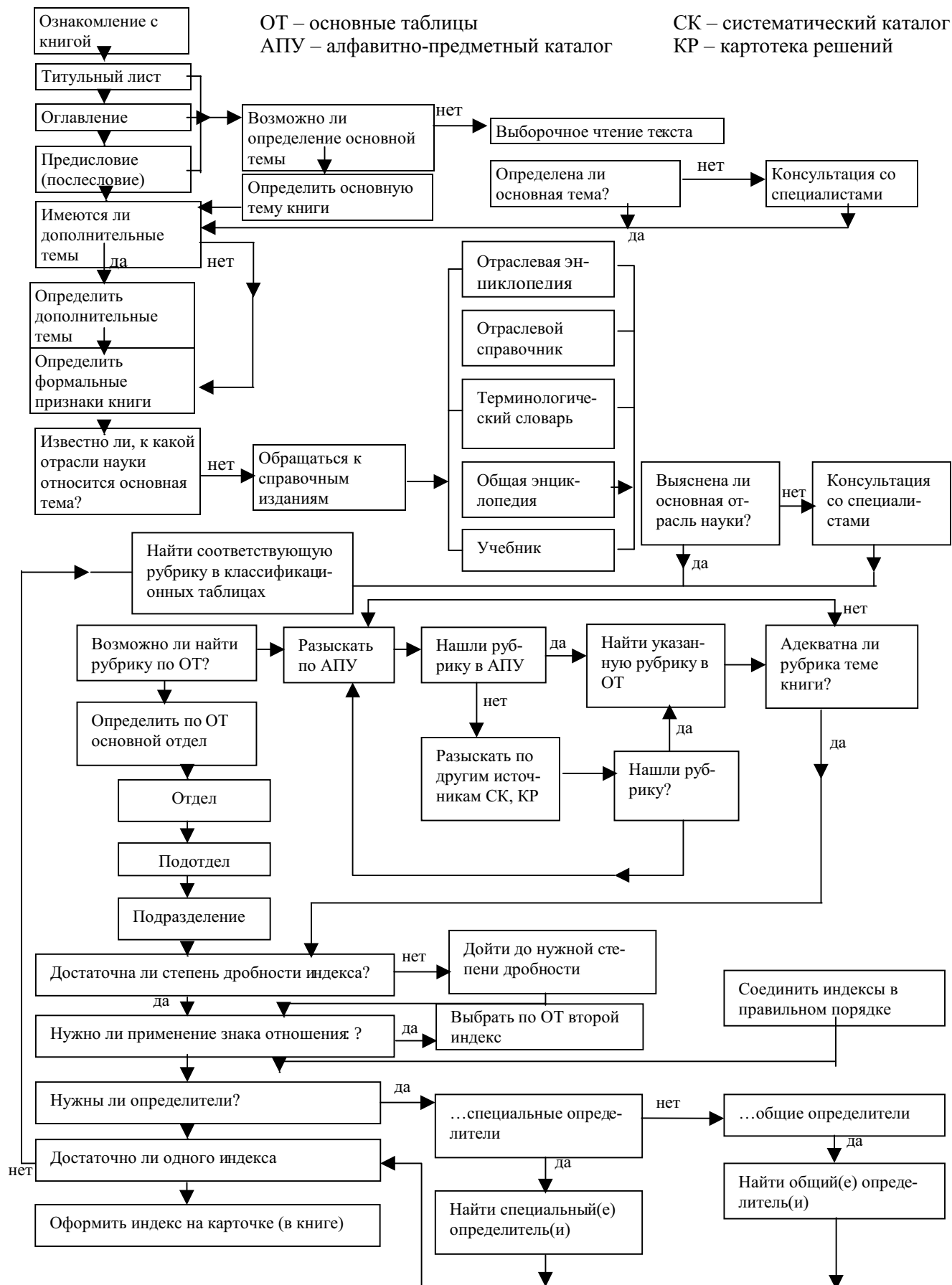
* Алгоритм разработан канд. пед. наук Г.Б. Паршуковой, публикуется с разрешения автора

**Пример систематизированного списка процессов
в отделе научной библиографии крупной библиотеки**

Процесс	Единица учета	Уровень сложности		
		простой	средний	сложный
Подготовка информации в режиме ДОР*				
Первичный отбор литературы	Карточка		+	
Подготовка информационных сообщений	Список, бюллетень			+
Редактирование выпуска материалов ДОР	А.л.			+
Подготовка информационных сообщений к копированию и тиражированию	А.л.	+		
Подготовка информационных сообщений к раздаче и рассылке	Экз., бандероль, письмо	+		
Работа с талонами обратной связи	ТОС		+	
и т.д.				

* ДОР – дифференцированное обслуживание руководителей.

Блок-схема процесса классификации книг



Приложение 4

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Отдел	
Цикл	
Процесс	
Вход	
Выход	
Количество сотрудников, участвующих в процессе	
Должность сотрудников	
Предметы труда	
Технологические документы	
Узлы брака	
Механизация, автоматизация процесса	

[illegible]

Приложение 5

Название _____	Дата _____
процесса _____	исполнения _____

Исполнитель	Время начала	Время окончания	Объем действий

Приложение 6

Индекс (номер) комплектования	Торговец книгами	Дата заказа
Автор		
Заглавие		

Процесс	Сложность	Лицо	Время начала	Время окончания
1. Заказ				
2. Получение				
3. Каталогизация				

Приложение 7

ПОСТУПЛЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ЭКЗЕМПЛЯРА (ОЭ) В ФОНД (КНИГИ)*

ОКОЛ

Операции	①	②	③	④	⑤	⑥ →
движения	Получение партии изданий (работа с письмами)	Сверка литературы с сопроводительными документами	Просмотр ОЭ с целью разметки содержания	Передача литературы в сектор учета	Прием и разбор литературы из ВКП в секторе учета	Штемпелевание неактивированной литературы
Исполнители (оклад)	Библиотекарь (100 р.) Редактор (100 р.)	Ст. редактор (140 р.) Ст. библиотекарь (110 р.)	Гл. библиотекарь (180 р.) Зав. сектором (180 р.) Науч.сотрудник (180 р.) Ст. редактор (140 р.)	Библиотекарь (100 р.) Редактор (100 р.)	Ст. редактор (140 р.) Редактор (120 р.)	Ст. редактор (140 р.) Редактор (120 р.)
Временная характеристика операции	0,5 мин 1 партии	0,7 мин 1 назв.	0,3 мин 1 экз.	0,2 мин 1 экз.	0,3 мин 1 экз.	0,1 мин 1 экз.
Стоимость операции (коп.)	0,54	0,84 0,95	0,45 0,52 0,60	0,21	0,39 0,42 0,45	0,13 0,15

* Стоимостные затраты указаны в денежном выражении 1990 г.

Приложение 8

Обработка отечественных продолжающихся изданий

Операция	Время, мин
1. Сводное описание	
1.1. Получение и передача	0,48
1.2.Сверка	8
1.3. Шифровка	1
1.4. Составление сводного описания	12
1.5. Составление ДО без ПК	3,2
1.6. Дублирование	12
1.7. Редактирование	12
1.8. Корректурa	3
1.9. Диспетчеризация, техническая обработка	22
Итого:	74
Индивидуальное описание	
1.10.1. Составление индивидуального описания	8,5
1.10.2. Составление ДО с ПК	4,5
1.10.3. Корректурa карточек	3
1.10.4. редактирование	3
1.10.5. Диспетчеризация, техническая обработка	22
Итого:	41

ДО – дополнительное описание;

ПК – печатная карточка

**Таблица различных видов затрат
на основные библиотечные процессы и операции**

№№ п/п	Процесс, операция	Единица измерения	Номинальный почасовой тариф	Минимальные затраты	Базисные затраты	Стандартные затраты	Отягощенные затраты
1	2	3	4	5	6	7	8
I.	Комплектование						
I.1.	Обязательный экземпляр Получение Обработка Работа с карточкой Работа с сопроводительным документом						
I.2.	Дублет: Отбор Заказ Обработка Работа с карточкой Работа с сопроводительным документом						
II.	Каталогизация						
II.1.	Обработка первых экземпляров Обработка карточек на новые издания						
II.2.	Обработка карточки на дублет						
II.3.	Обработка по видам издания Многотомное издание с печатной карточкой Многотомное издание без печатной карточки Припечатка, последующий том Продолжающиеся издания Индивидуальное описание Коллективный автор						

1	2	3	4	5	6	7	8
III.	Систематизация						
III.1.	Работа с документом,						
	систематизация						
III.2.	Обработка карточки для систематического каталога						
III.3.	Организация и поддержание систематического каталога						
IV.	Хранение						
	Прием и обработка литературы						
	Организация справочного аппарата						
	Расстановка на полку в секторах хранения						

**Логическая схема исследования проблемы
"Экономические аспекты деятельности научной библиотеки"**



БИД – библиотечно-информационная деятельность

Приложение 11

**Блок-схема экономического анализа
технологии структурных подразделений ГПНТБ СО РАН**

