

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАУК
СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПУБЛИЧНАЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА

На правах рукописи
УДК 378.2:025.5+01 89:025.5

ПАРШУКОВА ГАЛИНА БОРИСОВНА

**ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАУЧНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ В УСЛОВИЯХ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО
ЗАВЕДЕНИЯ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**Специальность 05.25.03
«Библиотечковедение и библиографоведение»**

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Новосибирск, 1998

Диссертация выполнена в Государственной публичной научно-технической библиотеке Сибирского отделения Российской академии наук

Научный руководитель: кандидат педагогических наук И.С. Геллер
Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор
 И.Г. Моргенштерн
 кандидат педагогических наук, старший
 научный сотрудник Л.П. Павлова

Ведущая организация: Хабаровский государственный институт
 культуры и искусства.

Защита состоится «16» декабря 1998 г. в 12 часов на заседании
 диссертационного совета К 200.51.01 по присуждению ученой степени кандидата наук в
 Государственной публичной научно-технической библиотеке СО РАН по адресу: 630200,
 Новосибирск, ул. Восход, 15.

С диссертацией можно ознакомиться в ГПНТБ СО РАН.

Автореферат разослан «13» ноября 1998 г.

Ученый секретарь диссертационного Совета,  И.А. Гузнер
 кандидат исторических наук

Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования. Характерной особенностью современного социума является быстрый рост объемов научных и технических знаний. Информационная суть образования, состоящая в том, что при любом обучении человек получает и обрабатывает информацию, не меняется столетиями. Однако темпы современной цивилизации требуют от специалиста высшей квалификации неоднократной смены его знаний на протяжении всей профессиональной деятельности. Проблема качества образования в современном мире основана на философии и методологии Всеобщего Управления качеством (Total Quality Management), которая с начала 90-х годов активно экспансируется на сферу образования. Новая парадигма образования формулируется как проблема смены парадигмы «образование на всю жизнь» на концепцию непрерывного саморазвития. Современный этап реформы образования характеризуется также сменой целей: с ориентации на социализацию личности на цели развития индивидуальных личностных особенностей. Хотя очевидно также, что образование современного человека должно обеспечивать его профессиональные умения и навыки, способность к социальной адаптации, конкурентоспособность. Непрерывная самообразовательная деятельность предполагает развитие творческих способностей личности на базе предоставления обучаемым всего комплекса теоретической и фактической информации, а также развитие навыков критического анализа информации по проблеме.

На актуальность разработки новых подходов к информационно-библиографическому обеспечению научной деятельности в области образования в рамках диссертационного исследования указывает то, что основная концепция новой парадигмы высшего образования (концепция непрерывного саморазвития на базе качественности обучения, многоуровневости, фундаментальности, активности методов обучения, и др.) имеют существенную информационную составляющую. В рамках этой концепции высшего образования обосновано требование к учебному процессу: он должен быть организован так, чтобы студент не только максимально полно осознал и усвоил систему современных научных знаний, но и приобрел навыки самообразования, что заложено во всех существующих в России государственных образовательных стандартах профессионального высшего образования. Студент должен получить также информационно-библиографические знания и навыки. Они могут стать частью информационной культуры выпускника вуза как в результате занятий по курсу библиотечно-библиографических знаний, так и в результате влияния на него информационной среды вуза. Именно поэтому представляется актуальной разработка в

библиотеках высших учебных заведений таких систем информационно-библиографического обеспечения (СИБО) научной деятельности, которые обеспечивали бы необходимое качество современного высшего образования через формирование информационно-поисковых умений и навыков у будущих специалистов.

Степень изученности проблемы. Исследования, учитывающие изменения в информационно-библиографической деятельности библиотек вузов, связанные со сменой парадигмы образования вообще и высшего, в частности, в настоящее время не проводились. Отдельные аспекты темы раскрыты в ряде публикаций по результатам работ, проводящихся как в области философии образования (Н.Г. Алексеев, Б.С. Гершунский, О.В. Долженко, Н.С. Ладыжец, А.И. Ракитов, Н.А. Селезнева, А.И. Субетто и др.), так и в области информационно-библиографических технологий (М.Г. Вохрышева, О.П. Коршунов, И.Г. Моргенштерн, А.В. Соколов и др.).

Многие исследователи, занимающиеся вопросами становления и развития информационного общества, среди основных проблем, связанных с периодом переориентации общества с потребления вещей на потребление знаний (информации), выделяют проблему разделения людей по признаку владения информацией и умению использовать информационные технологии. Среди отечественных философов, науковедов, библиографоведов и информатиков этой точки зрения придерживались Ю.М. Арский, Ю.М. Артамонов, Р.С. Гиляревский, Г.Р. Громов, Г.М. Добров, А.И. Добрынин, И.Г. Моргенштерн, А.И. Черный.

Понятие качества образования является сложной синтетической категорией. Именно поэтому его рассматривают как философы и методологи образования, например Б.С. Гершунский, Б.Н. Пойзнер, Н.А. Селезнева, А.И. Субетто, так и специалисты в области управления высшим образованием например, В.Н. Врагов, А.И. Ракитов, В.А. Садовничий. Причем это понятие и проблемы с ним связанные, рассматриваются в разных измерениях: международном (общечеловеческом), российском и вузовском.

Ведущие организаторы информационной работы в вузах С.Г. Антонова, П.Г. Буга, И.С. Геллер, А.О. Зильберман, В.А. Минкина, Л.А. Ступникова представляют процесс обучения как процесс коммуникативной связи между обучающим (источником учебной информации) и обучаемым и прослеживают взаимосвязь между информационной культурой и качеством образования. Для обучения, следовательно, очень важно - как эффективно используется информация. На это указывали уже упомянутые Г.М. Добров, Г.Р. Громов, Р.С. Гиляревский, А.И. Черный, Ю.М. Артамонов, а также Ю.А. Шрейдер. В комплексе, процессы потребления информационных ресурсов, организация управления ими, современные методы информационного обеспечения научно-технических

исследований, рассмотрены учеными Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) в монографии 1989 г. ГПНТБ СО РАН является крупнейшей библиотекой и информационным центром Сибирского региона, одним из ведущих в стране научных и методических учреждений в области библиографоведения и информационных технологий, а также библиотековедения и книговедения.

Исследования проблемы «непотребления информации» О.Е. Бурого-Шмарьяна и И.Л. Зерцаниновой и диссертационные работы последних лет В.М. Бирбаера, О.В. Быковской, Т.В. Девтеровой, А.Г. Захарова, Н.П. Игумновой анализировали основные каналы получения информационно-библиографической информации научными сотрудниками.

Деятельностный подход к изучению проблем библиографического обслуживания и библиографирования впервые был предпринят О.П. Коршуновым, А.В. Соколовым и продолжен М.Г. Вохрышевой. Развитие тенденций библиографоведения, представленных вышеупомянутыми авторами, базировалось на монографии О.П. Коршунова «Проблемы общей теории библиографии» (1975), в которой был намечен документографический подход к библиографической деятельности с позиций системного анализа. Каждое исследование, направленное на оптимизацию информационно-библиографической деятельности, отражало конкретную социокультурную ситуацию и определенный этап развития информационных и библиографических технологий в мире и в стране. Когнитивный подход к анализу библиографического знания, предпринятый В.А. Фокеевым, наиболее точно отвечает современному этапу развития общества. С нашей точки зрения, понимание когнитивности и эвристичности библиографического знания даёт возможность обрабатывать и распространять библиографическую информацию, исходя не только из задач информационно-библиографического обслуживания (ИБО), но и в соответствии с её природой.

Основными достижениями информационно-библиографических исследований 70-80-х гг. стал технологический подход к решению практических задач библиографического обслуживания читателей и ввод в научное обращение терминов информационного обслуживания: потребитель, пользователь, информационно-библиографическое сообщение, информационная услуга, системы и технологии информационно-библиографического обслуживания. Практические разработки в этой области предварялись и диссертационными исследованиями представителей двух научных школ: Кемеровского государственного института искусств и культуры, отличающейся технологическим подходом к библиотечному и библиографическому обслуживанию

читателей различных библиотек (С.А. Сбитнев, Н.И. Гендина, Н.И. Колкова, И.С. Пилко и др.) ГПНТБ СО РАН, чьи научные интересы лежат в области научно-библиографической деятельности крупного информационного центра и региональных аспектов этой деятельности (А.Н. Лебедева, О.Л. Лаврик, А.Н. Маслова, Е.Б. Соболева, Н.В. Перегудова и др.)

В результате исследований вышеуказанных авторов технологии информационно-библиографического обеспечения (поддержки) научных или комплексных экономических программ также разработаны достаточно детально и с учетом применения средств современной компьютерной техники. Однако они рассчитаны на однородный контингент потребителей (либо это ученые, либо специалисты - практики в какой-либо научной или технической отрасли).

Библиотека вуза обслуживает потребителей разного уровня компетентности (студенты, преподаватели, научные и инженерно-технические сотрудники) и разной степени включенности в информационную культуру, причем их запросы имеют политематический характер. В этом состоит отличие вузовских библиотек от специальных библиотек академических научных учреждений. От универсальных научных библиотек вузовская отличается постоянным контингентом читателей, а, следовательно, и возможностью прогнозирования запросов, влияющих на них, возможностью обучения потребителей информации. Специфика библиотеки вуза заключается также в необходимости сочетания технологий разных библиотек – учебной, специальной и массовой. Она выполняет функции содействия учебному процессу, обеспечения научной и производственной деятельности и культурологическую функцию. Методологическая и научная разработанность технологии ИБО в условиях вуза в настоящее время ориентирована исключительно на посредничество квалифицированного библиографа-консультанта и не учитывает разнородность потребителей и их возможности в осуществлении самостоятельной поисковой деятельности. Условия современных вузов, оснащение современной техникой рабочих мест педагогов и сотрудников, наличие все большего числа домашних персональных компьютеров у преподавателей и студентов, развитость сетевых технологий – требуют иного подхода к определению роли библиографа в системе взаимоотношений с потребителем информации. Старые технологии библиографического обслуживания (также как и библиотечного) предполагали доминирующую роль библиографа во взаимоотношении с читателем. Современная информационная ситуация обуславливает необходимость смены патерналистской идеологии общения библиографа и потребителя на идеологию партнерства. Создание более комфортных, оперативных, дружественных (не

предполагающих специальных информационно-библиографических знаний, а, следовательно, постоянного присутствия библиографа-консультанта) информационно-библиографических технологий и ориентированность их на самостоятельный информационный поиск потребителей не исключает, а наоборот, делает необходимым присутствие библиографа-консультанта более высокой квалификации, психологически готового к сотрудничеству.

Следует отметить, что возникновение новых профессий, связанных с использованием информации (информационный менеджер, информационный брокер и т.п.) характерно для государств с развитой информационной технологией, распространенной уже на бытовом уровне. Это позволяет прогнозировать в недалеком будущем развитие подобных тенденций и в России. Зарубежный опыт не освещается автором. Сознательное его исключение связано с принципиальными различиями в развитии как вузовского сектора науки в России и на Западе, так и библиотек вузов (университетов).

Целью диссертационного исследования является теоретическое обоснование и разработка системы информационно библиографического обеспечения научной деятельности всех категорий читателей библиотек вузов для ее реализации на практике.

Исходя из цели исследования, в диссертации последовательно решаются следующие задачи:

- анализируется влияние новой парадигмы образования на характер научной деятельности основного контингента¹ потребителей информационно-библиографических услуг вуза и на качество их запросов,
- определяется роль библиотеки высшего учебного заведения в информационном обеспечении научной деятельности контингента вуза,
- моделируется деятельность библиотеки как важнейшего элемента информационной среды вуза,
- проектируется учебно-методический комплекс в области информационно-библиографических знаний с учетом современных условий.

Объект исследования – информационно-библиографическая деятельность научных библиотек вузов России.

Предмет исследования – процесс и закономерности формирования системы информационно-библиографического обеспечения научной деятельности в вузах в условиях новой парадигмы высшего образования.

Методология и общая методика работы.

Теоретической и методологической основой работы явились положения, изложенные в трудах отечественных и ряда зарубежных ученых в области философии образования, информатики и информационно-библиографического обслуживания (Ю М Арский, Г Г Артамонов, М Г Вохрышева, Г В Гедримович, Б С Гершунский, Р С Гиляревский, Г И Гольдгамер, Г Ф Гордукалова, Г Р Громов, Б С Елепов, Н С Карташов, О П Коршунов, А И Михайлов, И Г Моргенштерн, А И Ракитов, Э Е Рокицкая, Э П Семенюк, А В Соколов, А И Субетто, А Д Урсул, А И Черный, В М Чистяков, Ю А Шрейдер и Ф Кальтвассер, Дж Солтон, Ф Ланкастер, Дж Шира)

Основу методологии работы составило понимание того, что информационно-библиографическое обеспечение научной деятельности потребителей информации в вузе должно способствовать творческому развитию личности и обеспечивать необходимое качество обучения

Анализ современной парадигмы образования, проблемы его качества и особенностей вузовского сектора науки проводился на основе изучения литературы по данным вопросам и консультаций со специалистами НГТУ в области качества образования - Г Б Скок, инженерного проектирования - З С Темляковой

Сложность и многообразие исследовательских задач определили использование комплекса различных общенаучных методов

- 1) системного анализа - для постановки цели и задач, определения критериев, выделения существенных свойств системы,
- 2) моделирования - для создания современной модели информационно-библиографического обеспечения научной деятельности в вузе
- 3) анкетирования и экспертного опроса - для сбора сведений, характеризующих особенности информационных потребностей вузовского потребителя,
- 4) сравнительно-статистического анализа - для изучения показателей деятельности научных библиотек вузов Западной Сибири, в т ч и библиотеки Новосибирского государственного технического университета (НГТУ)²,

Были использованы также специальные методы

- 5) библиометрического анализа - для изучения документального потока в целях организации БД,

¹ Под контингентом вуза понимаются участники учебного процесса профессорско-преподавательский состав научные и инженерные сотрудники, сотрудники вспомогательных подразделений (например, библиотекари методисты, и т д), студенты, бакалавры, магистры аспиранты докторанты

² До 1991г Новосибирский электротехнический институт (НЭТИ)

- 6) функциональный - для исследования задач организации ИБО в условиях новой парадигмы высшего образования

Экспериментальной базой исследования явилась научная библиотека Новосибирского государственного технического университета В настоящее время НГТУ, один из ведущих вузов России, осуществляет подготовку и переподготовку специалистов по 18 направлениям, которые преподаются специалистами 63 кафедр, объединенных в 9 отраслевых факультетов Библиотека НГТУ - типичная библиотека крупного технического вуза, возглавляющая городское методическое объединение библиотек вузов Базой внедрения полученных разработок стал также Новосибирский филиал исследовательского центра проблем качества подготовки специалистов, факультет повышения квалификации преподавателей и научных сотрудников НГТУ

Научная новизна и теоретическая значимость работы состоит в том, что

- впервые сформулированы проблемы функционирования научной библиотеки как основного элемента информационной среды технического вуза, от эффективной деятельности которой зависит качество образования,
- выделена одна из важнейших проблем - проблема управления информационной средой вуза через использование и планомерную организацию конкретных информационно-библиографических ресурсов,
- исследована специфика информационно-библиографического обеспечения научной деятельности библиотеки вуза в рамках новой парадигмы высшего образования

Практическая значимость работы определяется теоретическими положениями и разработками, которые направлены на решение актуальных задач организации системы информационно-библиографического обеспечения научной деятельности контингента вуза и используются для оптимизации библиографической деятельности библиотек вузов и в обучающей практике

- внедрением рабочих программ обучения в курсах повышения квалификации преподавателей и научных сотрудников вузов, а также специалистов вузовских библиотек,
- разработкой технологических инструкций и методик проведения научных исследований в области информационно-библиографических знаний потребителей с применением современных программных и технических средств

Анализ информационной среды технического вуза позволил выделить основные элементы системы информационно-библиографического обеспечения (СИБО) научной деятельности вуза Это даст возможность интегрировать эту систему в информационную среду вуза и межвузовское пространство

Результаты научной деятельности автора внедрены в практику работы библиотеки НГТУ и методического объединения вузовских библиотек Новосибирска в качестве практических документов рабочих программ, технологических инструкций, проектов и др. В рамках факультета повышения квалификации, при положительных отзывах, обучено 40 преподавателей и научных сотрудников НГТУ в циклах «Библиографическое и информационное обеспечение НИР и УИР Автоматизированные библиотечно-библиографические ИПС» и «Виртуальная научная библиотека Internet»

На защиту выносятся следующие положения

1 Становление новой парадигмы высшего образования определяет ведущую роль библиотеки в ряду генераторов и организаторов использования информационных ресурсов вуза и выделяет в качестве первостепенной функции библиотеки - информационно-библиографическое обеспечение научной деятельности преподавателей, сотрудников и студентов вуза

2 Библиографическая компонента результатов научной деятельности преподавателей и студентов является важнейшим индикатором качества образования специалиста, его профессиональной подготовки, общей и инженерной культуры

3 Библиографическая деятельность библиотеки, ориентированная на научную деятельность вуза должна носить системный характер и включать подсистемы организации информационных ресурсов, предоставления доступа и обеспечения обратной связи

4 В подсистеме обратной связи СИБО должны быть выделены отдельные группы для обучения профессорско-преподавательский состав, студенты и др. категории обучаемых - бакалавры, магистры, аспиранты, специалисты библиотеки. Каждая из этих групп требует разработки отдельных программ обучения

Апробация работы. Основные положения диссертации докладывались на научно-практических конференциях Всероссийской научно-методической конференции «Стратегия развития университетского образования в России» (Москва, 1998), Всероссийской научно-методической конференции «Качество образования концепции, проблемы оценки, управление» (Новосибирск, 1998), VI Международном Сибирском научном семинаре «Автоматизация библиотечно-информационных систем» (Новосибирск, 1996), региональной научно-практической конференции «Проблемы ретроспективной библиографии» (Новосибирск, 1995), «Четвертых Макушинских чтениях» (Омск, 1997), педагогических чтениях «Развитие личности и проблемы непрерывного образования» (Новосибирск, 1997), заседании совета методического объединения библиотек вузов Западной Сибири (Новосибирск, 1996), заседании секции

«Информационные технологии в образовании» филиала Научно-исследовательского центра проблем качества подготовки специалистов Новосибирска (Новосибирск, 1997), научно-методическом семинаре НГТУ «Методология проектирования» (Новосибирск, 1996), заседании расширенного научно-методического совета научной библиотеки НГТУ (Новосибирск, 1997). По теме исследования опубликовано 25 работ

Структура диссертации обусловлена логикой, целью и задачами исследования. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Теоретическое осмысление рассматриваемой проблемы вызвало необходимость проанализировать ряд работ в области таких смежных научных дисциплин как библиографоведение, информатика и науковедение. Это отразилось в обзоре литературы, приведенном во введении к работе.

В главе первой сформулированы основные принципы перехода библиотеки вуза к новой концепции функционирования на основе теоретического осмысления ее роли в условиях новой парадигмы образования. Кроме того, здесь анализируется информационная среда технического вуза, описываются основные направления информационно-библиографической деятельности библиотеки, раскрываются особенности информационно-библиографических технологий, применяемых в научных библиотеках высших технических учебных заведений.

Глава вторая содержит описание этапов проектирования системы информационно-библиографического обеспечения конкретной технической проблемы на основе анализа данных информационно-библиографической грамотности основных групп потребителей информации вуза, т.е. потенциальных пользователей СИБО. Здесь же приводятся основные принципы обучающей деятельности библиотеки и разработанные автором рабочие программы курсов лекций и практических занятий для факультета повышения квалификации преподавателей вуза.

В заключении сформулированы основные выводы, на основе которых организация СИБО рассматривается как важное средство оптимизации информационной среды и реализации новой парадигмы качества образования в конкретном вузе, а также показаны возможности дальнейшей интеграции локальных СИБО в межвузовские и региональные. Список использованной литературы включает 287 названий. В приложениях представлены рисунки, поясняющие материал диссертации и таблицы статистических данных исследования, технологические инструкции и тексты рабочих программ.

Основное содержание диссертации

Изучение сущности новой парадигмы высшего образования позволило выделить научную деятельность вуза как один из основных методов подготовки специалистов

Образовательная деятельность всегда носит культурологический характер и связана с социализацией личности в обществе. Степень комфортности и гуманности социализации как процесса некоторой подгонки личных качеств индивида под задачи социума, зависит от состояния интеллектуальной среды в вузе, в формировании которой важную роль играет инфраструктура информационных ресурсов (ИР)

Попытки создать единую информационную среду, как совокупность ИР, предпринимается многими вузами России. Нам известен опыт Кабардино-Балкарского технического университета, Уфимского государственного авиационного технического университета, Челябинского государственного технического университета. Разработки этих вузов, также как и некоторых других, строятся на понимании информационных ресурсов как совокупности средств вычислительной техники (персональные компьютеры, автоматизированные рабочие места и лаборатории, терминальные классы) и электронных ресурсов подразделений (базы и банки данных, электронные учебники, автоматизированные обучающие системы, средства автоматизированного проектирования и т.д.). Такое узкое понимание информационных ресурсов не может устраивать специалистов библиотек. И наоборот, деятельность по организации центров информационных услуг и электронных библиотек, в которых координировалась бы вся информационно-библиографическая работа, не предполагает использования совокупного информационного ресурса вуза, а ограничивается информационно-библиографическими ресурсами, сконцентрированными в библиотеке (Иркутский государственный университет, Московский инженерно-физический институт, и др.)

Проведенный анализ информационной среды крупного технического вуза показал характерную разобщенность действий создателей, генераторов и пользователей совокупных ИР вуза, что объясняется отсутствием единого управляющего органа. Основной вывод этого анализа заключается в понимании деятельности научной библиотеки, как основного генератора внешних (по отношению к вузу) информационных ресурсов. Кроме того, библиотека это единственное подразделение вуза, способное организовать эффективное использование и доступ к знаниям, аккумулированным в различных службах и на разных носителях, то есть к внутренним ИР. В силу специфики занимаемого положения, наличия книжных и справочно-информационных фондов научная библиотека занимает основное место в среде других ИР, а эффективность её работы обуславливает интеллектуальный потенциал вуза и является важнейшим фактором педагогического воздействия на студентов. Анализ роли библиотеки высшего учебного заведения показал, что насыщенность крупных технических вузов страны различными ИР

не может автоматически создать комфортные условия доступа потребителя к ним.

Требования новой парадигмы высшего образования и развитие информационных технологий привели к настоятельной необходимости пересмотра основной концепции функционирования библиотек высших образовательных учреждений. Анализ деятельности библиотеки вуза позволил выделить несколько основных её функций.

Информационная функция, которая заключается в предоставлении широкого спектра информационных, библиографических и библиотечных услуг, позволяющих пользователям удовлетворять свои информационные запросы.

Диагностирующая функция выражается в определении индивидуальных и групповых информационных потребностей обслуживаемого контингента.

Ориентационная функция реализуется в виде обеспечения возможности ориентироваться в профильном документальном потоке преподавателям, сотрудникам, студентам, магистрантам и аспирантам.

Прогностическая функция проявляется в отслеживании тенденций и выдаче прогнозов динамики развития потребностей у различных категорий потребителей.

Когнитивная функция одна из важнейших функций библиотеки вуза, действующего в рамках новой парадигмы высшего образования. Именно когнитивность деятельности позволяет говорить о важнейшей роли библиотеки в обеспечении качества высшего образования. Это важно, поскольку основная задача университетов - дать личности понимание природы научного знания и умение это знание перерабатывать и создавать новое. Главная роль в выполнении когнитивной функции библиотеки, несомненно, принадлежит её библиографическим подразделениям, что объясняется когнитивным характером библиографического знания.

Эффективность реализации новой концептуальной модели функционирования библиотеки вуза зависит от соблюдения некоторых методических принципов. Это

- адаптация к новым информационным задачам,
- интеллектуализация информационно-библиографических услуг и продукции,
- демократизация информационного обеспечения высшего образования,
- обязательное применение правил социального маркетинга,
- внедрение новых информационных технологий.

При разработке новых концептуальных подходов к функционированию научной библиотеки вуза выяснилось, что основные усилия должны быть сосредоточены на исследовании технологии комплексного предоставления традиционного и автоматизированного доступа к информации. Для этого в распоряжение пользователя необходимо предоставить отечественные и мировые информационно-библиографические

ресурсы, то есть максимально полную информацию о профильном документальном потоке в интересующих пользователя аспектах и необходимых ему форматах (видах).

При решении задачи разработки системы информационно-библиографического обеспечения понадобилось представить себе весь комплекс задач создания подобной системы. Разработка организационно-функциональной модели позволили определить основные требования к параметрам СИБО и выделить основополагающие принципы её создания:

- возможности применения в условиях многопрофильного вуза;
- допустимости использования потребителями разного уровня профессиональной компетентности;
- применимости на всех этапах научно-технического творчества основным контингентом пользователей;
- используемости для обучения преподавателей и студентов алгоритмам информационно-библиографического обеспечения научных и инженерных исследований.

Недостатки применяемых в вузах информационно-библиографических технологий отражаются не только на деятельности библиотеки, но и на информационно-библиографическом поведении потребителя. Изучение дипломных работ, в качестве одного из индикаторов образованности специалиста, позволило выявить наличие зависимости уровня информационно-библиографических знаний выпускников вуза от уровня этих знаний у их преподавателей. Несомненно также и зависимость информационной составляющей качества образования, полученного в конкретном вузе, от состояния информационной среды данного вуза.

Основной вывод исследования данных анализа продуктов научной и учебной деятельности современного университета заключается в том, что, несмотря на наличие потребности в широком и квалифицированном информационно-библиографическом поиске, знаний и умений для подобной работы большинство преподавателей и студентов не имеет. Это противоречие дополняется широкими возможностями современных информационных технологий (в частности, сетевых) и недостаточно эффективным использованием их специалистами библиотек вузов для обслуживания контингента читателей и потенциальных пользователей.

Осуществленный в ходе исследования анализ вышеуказанных противоречий показал, что успешная информационно-библиографическая деятельность потребителя складывается не только из возможностей библиотеки, но и из способности потребителя информации самостоятельно определять стратегию и тактику информационного поиска. Материалы исследования позволяют выделить аспекты, влияющие на поисковое

поведение современного вузовского потребителя информации. Коротко говоря, ими являются его знания об объекте и методах поиска.

Знание объекта - это множество представлений или знаний (сознательных и подсознательных), которые имеет потребитель.

Знание о методах поиска - это знания о стратегии и тактике информационного поиска, о методах использования различных информационно-поисковых систем с которыми читатель также приходит в библиотеку.

Знание предметной области - это знание терминологии, связей, размежевания и др. отраслевые знания потребителя. Степень его знакомства с областью предмета исследования может влиять на многие аспекты поиска, например, на выбор терминов для определении объекта и ключевых слов, использующихся при поиске (например, экология/охрана природы, компакт-диск/CD-Rom и т. д.)

Поскольку результаты исследования показали, что низкий уровень информационной культуры потребителей является одной из важнейших причин неэффективности информационно-библиографического обслуживания читателей научных библиотек вузов, то стало понятным, что оптимизация информационно-библиографического обслуживания невозможна без специальной подготовки специалистов библиотек и потребителей информации в вузе. Именно поэтому возникла необходимость в разработке рабочих программ для повышения квалификации специалистов библиотек и преподавателей вузов в рамках факультета повышения квалификации, а также модификации программ обучения студентов основам библиотечно-библиографических знаний (ББЗ).

Таким образом, исследование показало, что создание СИБО в библиотеке крупного вуза, адекватной современным задачам высшего образования и уровню развития информационных технологий, требует в первую очередь разработки программ обучения и постановки обучающих курсов для всех категорий пользователей. Следующим этапом может стать дальнейшее изучение отраслевых потребностей специалистов вузов города и интеграция локальных СИБО в корпоративную систему информационно-библиографического обеспечения потребностей вузовской общественности широкого тематического спектра. Успешное функционирование информационных систем в большей степени зависит от качества интеллектуального анализа и когнитивности, нежели от вычислительной техники, служащей лишь средством его интенсификации. В ходе исследования удалось добиться решения задач, связанных с оптимизацией информационно-библиографического сопровождения научной деятельности контингента высшего учебного заведения.

Исследование позволило сделать следующие основные выводы:

1. Концепция деятельности библиотеки современного вуза в своей основе должна содержать понимание библиотеки как своеобразного ядра информационного пространства вуза, организующего эффективное использование информационных ресурсов. При этом основные усилия должны быть сосредоточены на исследовании технологии комплексного предоставления традиционного и автоматизированного доступа к совокупным ИР вуза. Сознательное включение библиотек вузов в общую структуру информационных ресурсов как хранилищ информации, организаторов её использования научной и педагогической общественностью позволят создать управляемую, комфортную и эффективную информационную среду образовательных учреждений.

2. Реорганизация работы вузовских библиотек в рамках новой концепции функционирования состоит из двух направлений: теоретическое обоснование новых концептуальных подходов к функционированию библиотеки вуза и технологическая реорганизация библиотечного и информационно-библиографического обслуживания, связанная с применением информационно-вычислительной техники.

3. Трудности, связанные с использованием информационной среды, заключаются в том, что она является большой динамической системой, непрерывно изменяющей свои характеристики. Эти изменения складываются из трех основных составляющих:

- развитие информационных ресурсов;
- поступление побочных продуктов («информационных шумов») или засоряемость,
- появление новых информационных систем.

4. Анализ продуктов научной и учебной деятельности современного университета свидетельствуют о наличии потребности в широком и квалифицированном информационно-библиографическом поиске. Параллельно с этим выявлено, что знаний и умений для подобной работы большинство преподавателей и студентов до сих пор не имеет. Это противоречие дополняется широкими возможностями современных информационных технологий (в частности, сетевых) и недостаточно эффективным использованием их специалистами библиотек вузов для обслуживания контингента читателей и потенциальных пользователей. Частичное устранение этих негативных моментов можно обеспечить развитием стабильной системы обучения всех категорий потребителей информации в вузе. При этом особо следует выделять самостоятельные группы обучаемых: профессорско-преподавательский состав, студенты, специалисты библиотеки.

По теме диссертации опубликованы следующие работы:

1. Афросина И.В., Паршукова Г.Б. Информационно-библиографическое обеспечение преподавателей высшей школы педагогической литературой // Организация и ресурсы информационно-библиотечного обслуживания специалистов и ученых: Сб. науч. тр. / ГПНТБ СО РАН. - Новосибирск, 1995. - С. 131 - 138.
2. Гаврилов Е.Б., Геллер И.С., Кейглер Г.А., Паршукова Г.Б. О состоянии и перспективах развития автоматизированной библиотечно-информационной системы в НБ НГТУ // Автоматизированные библиотечно-информационные системы: Тез. докл. и сообщ. - Новосибирск: ГПНТБ СО РАН, 1996. - С. 18 - 19.
3. Геллер И.С., Кейглер Г.А., Паршукова Г.Б. Проблема создания электронного учебника по курсу информационно-библиографических знаний для студентов технического вуза (на примере разработки научной библиотеки НГТУ) // Автоматизированные библиотечно-информационные системы: Тез. докл. и сообщ. - Новосибирск: ГПНТБ СО РАН, 1996. - С. 160 - 162.
4. Геллер И.С., Паршукова Г.Б. Вновь об актуальной проблеме: Обучение студентов основам ББЗ и динамическому чтению // Библиография. - 1994. - № 4. - С. 23 - 29.
5. Геллер И.С., Паршукова Г.Б. Методика проведения практических библиотечно-библиографических занятий (Опыт работы библиотеки НЭТИ) // Вузовские библиотеки Зап. - Сиб. зоны: Опыт работы. Вып. 18. - Томск, 1990. - С. 37 - 42.
6. Геллер И.С., Паршукова Г.Б., Макарова И.А. Обучение быстрому чтению студентов как проблема повышения качества подготовки специалистов // Методические разработки по проблемам педагогики высшей школы. Вып. 61(46). - Новосибирск, 1991. - С. 12 - 18. - (Научная организация учебного процесса).
7. Геллер И.С., Паршукова Г.Б., Макарова И.А. Культура чтения студентов технического вуза // Науч. и техн. б-ки. - 1993. - № 1. - С. 37 - 41.
8. Геллер И.С., Паршукова Г.Б., Тюкова Т.Н. Повышение квалификации работников вузовских библиотек: Опыт работы методического объединения Новосибирска // Науч. и техн. б-ки СССР. - 1990. - № 8. - С. 36 - 39.
9. Геллер И.С., Винникова О.А., Паршукова Г.Б., Яцкевич П.В. Информационно-библиографическая культура студента // Развитие личности и проблемы непрерывного образования: Тез. педагог. чтений (21 - 23 окт. 1997 г., Новосибирск). - Новосибирск: НГТУ, 1997. - С. 54 - 55.
10. Иванцовская Н.Г., Монастырская Т.И., Никитина Н.Ш., Паршукова Г.Б., Скок Г.Б., Тищенко Н.В. Компьютерный учебник: Проектирование и разработка // Всерос.

науч. - метод. конф. «Качество образования: концепции, проблемы оценки, управление» (Новосибирск, 21 - 23 апр. 1998 г.): Тез. докл. - Новосибирск, 1998. - С. 44 - 46.

11. Лопатина В.А., Паршукова Г.Б. К вопросу о специфике работы кадров вузовских библиотек // Формирование структуры кадров современных научных библиотек: Сб. науч. тр. / ГПНТБ СО АН СССР - Новосибирск, 1989. - С. 146 - 153.

12. Лопатина В.А., Паршукова Г.Б. Роль библиотекаря вуза в формировании читательских интересов современного студенчества // Кадровый потенциал научных библиотек: Сб. науч. тр. / ГПНТБ СО РАН. - Новосибирск, 1992. - С. 114 - 120.

13. Паршукова Г.Б. Библиотекарь вуза: специфика деятельности и проблемы повышения квалификации // Кадровый потенциал научных библиотек: Сб. науч. тр. / ГПНТБ СО РАН. - Новосибирск, 1992. - С. 120 - 128.

14. Паршукова Г.Б. Библиографические списки дипломных проектов студентов технического вуза как показатель информационно-библиографической грамотности // Четвертые Макушинские чтения (6-7 мая 1997 г., Омск). - Новосибирск: ГПНТБ СО РАН, 1997. - С. 285 - 288.

15. Паршукова Г.Б. Влияние библиотеки вуза на качество обучения // Качество образования: концепции, проблемы оценки, управление: Тез. Всерос. науч. - метод. конф. Ч. III. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 1998. - С. 18 - 20.

16. Паршукова Г.Б., Кейглер Г.А., Темлякова З.С. Информационная проблемно-ориентированная база данных по ветроэнергетике // Экологически перспективные системы и технологии: Сб. науч. тр. / НГТУ. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 1996. - С. 35 - 40.

17. Паршукова Г.Б. Информационно-библиографическое сопровождение научной деятельности - основная задача библиотеки университета // Проблемы высшего технического образования: Межвуз. сб. - Новосибирск: НГТУ, 1997. - Вып. 12. Новые информационные технологии в образовании. - С. 64 - 68.

18. Паршукова Г.Б., Кейглер Г.А., Темлякова З.С. Информационно-библиографическое сопровождение научной деятельности студентов технического вуза (на примере научной библиотеки НГТУ) // Автоматизированные библиотечно-информационные системы: Тез. докл. и сообщ. - Новосибирск: ГПНТБ СО РАН, 1996. - С. 159.

19. Паршукова Г.Б. Оценка качества придипломного списка литературы как составляющая оценки всей дипломной работы // Всерос. науч. - метод. конф. «Стратегия развития университетского технического образования в России». 4-6 февр. 1998 г.: Тез. выступл. / МГТУ им. Н.Э. Баумана; УМО вузов по образованию в области

машиностроения и приборостроения; Ассоциация технических университетов. - М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 1998. - С. 13.

20. Паршукова Г.Б. Проблемно-ориентированная база данных по ветроэнергетике для специалистов технического университета // Ретроспективная библиография: Современное состояние, проблемы, перспективы развития: Материалы региональной науч.-практ. конф. (23-25 окт. 1995 г., Новосибирск). - Новосибирск: ГПНТБ СО РАН, 1996. - С. 109 - 119.

21. Паршукова Г.Б. Роль библиотек в решении проблем гуманитаризации втуза // Психолого-педагогические вопросы гуманитарного образования в техническом вузе: Межвуз. сб. науч. тр. / НЭТИ. - Новосибирск, 1989. - С. 98 - 103.

22. Паршукова Г.Б. Система информационной поддержки технического решения как перспектива деятельности библиографического отдела технического вуза // Организация и ресурсы информационно-библиотечного обслуживания специалистов и ученых: Сб. науч. тр. / ГПНТБ СО РАН. - Новосибирск, 1995. - С. 148 - 155.

23. Паршукова Г.Б., Кейглер Г.А. Электронная библиотека НГТУ // Проблемы высшего технического образования: Межвуз. сб. - Новосибирск: НГТУ, 1997. - Вып. 12. Новые информ. технологии в образовании. - С. 82 - 88.

24. Работа со справочной литературой (энциклопедии, словари, справочники): Метод. рекоменд. по использованию справ. лит. в НИР и УИР / Сост. Г.Б. Паршукова. - Новосибирск: НГТУ, 1996. - 46 с.

25. Степченко Е.Б., Яковер Е.Р., Паршукова Г.Б., Кейглер Г.А. Использование популярных информационных технологий в библиотеке // Автоматизированные библиотечно-информационные системы: Тез. докл. и сообщ. - Новосибирск: ГПНТБ СО РАН, 1996. - С. 157 - 158.

Подписано в печать 12.11.98 г. Формат 84X60X1/16

Бумага офсетная. Тираж 100 экз. Печ. л. 1,5.

Заказ № 643

Отпечатано в типографии Новосибирского государственного технического университета
630092, г. Новосибирск, пр. К. Маркса, 20.