

И.Ю. Красильникова

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МБА РОССИИ И ЗАПАДА

Современное состояние МБА

Еще сравнительно недавно система межбиблиотечного абонементов (МБА) существовала как единый общегосударственный механизм на огромной территории бывшего Советского Союза.

Современные политические и социально-экономические преобразования в России сопровождаются финансовыми проблемами, что не могло не отразиться на деятельности библиотек и их взаимодействии. С 1990 г. службы МБА потеряли многое из того положительного, что имели. Резко снизились показатели работы, нарушены межбиблиотечные связи и контакты, коллеги из бывших союзных республик оказались отгороженными друг от друга границами, таможенными, валютой и другим. Методическое руководство МБА крупнейшими всероссийскими и региональными центрами практически сведено на нет.

Основные показатели деятельности МБА центральных академических библиотек Российской академии наук (БРАН, БЕН, ГПНТБ СО РАН, ЦНБ ДВО) за пять последних лет снижены в среднем на 37%. За этот же период времени обслуживание городских коллективов ГПНТБ СО РАН уменьшилось на 33%, иногородних абонентов - на 40%; читателей читальных залов, заказывающих литературу по МБА, - на 40%. В то же время произошло сокращение штата сотрудников МБА на 52%.

Падение производственных мощностей, сокращение научного потенциала, рост цен, взаимные неплатежи оказали негативное влияние на потребление информационных ресурсов, в частности на заказ литературы по МБА.

В течение последних лет информационные ресурсы ГПНТБ СО РАН находятся под негативным влиянием экономических факторов и претерпели изменения не в лучшую сторону. Сократилось поступление иностранной и отечественной литературы, отсутствуют дублетные экземпляры наиболее спрашиваемых изданий, что явилось дополнительной причиной ограничения на выдачу изданий из читального зала периодики, конъюнктурно-коммерческой информации, авторефератов и других материалов.

Современного пользователя не удовлетворяет ситуация, когда с момента отправки запроса и получения документа по традиционным почтовым каналам проходит несколько месяцев, так как зачастую пропадает необходимость в заказанной информации. Существует и

другая проблема - пропажа бандеролей во время пересылки. Многозвенная система МБА также служит причиной затягивания сроков получения литературы и приводит к отказу читателей от пользования этим видом услуг. Тем не менее МБА всегда являлся и является важным направлением информационного обеспечения ученых и специалистов как в нашей стране, так и за рубежом. Более того, МБА превращается в отрасль доставки документов /1/.

Сегодня библиотеки всего мира и службы МБА, в частности, столкнулись со следующими проблемами, которые оказывают значительное влияние на их дальнейшее развитие:

- сокращение государственного финансирования;
- быстро растущие цены на издания, тарифы и услуги;
- недостаточная укомплектованность и подготовленность штата;
- выборочное комплектование фондов;
- невозможность использования только старых, традиционных форм обслуживания;
- возрастающие требования к улучшению качества обслуживания и расширению спектра предоставляемых услуг;
- резкий рост спроса на оперативную информацию.

Для устранения негативного влияния этих обстоятельств встает вопрос о необходимости изменений и выработки новых подходов к функционированию служб МБА. В поисках выхода из сложившейся ситуации библиотечные учреждения и информационные службы во многих странах мира вынуждены:

- изучать и оценивать современное состояние МБА, уровень предоставляемых услуг, сопоставлять их с выдвигаемыми требованиями и запросами специалистов сегодняшнего дня и определять пути дальнейшего развития;
- кооперировать и планировать свои действия, взаимодействовать и взаимноиспользовать ресурсы, искать новые формы сотрудничества;
- использовать новейшие технологии, современные средства поиска и доставки документов;
- коммерциализировать свою деятельность, развивать и предоставлять наряду с бесплатными широкий спектр платных услуг.

Изучение мнений пользователей МБА

Важным шагом в деле изучения и улучшения уровня обслуживания по МБА является выявление отношений потребителей к данному информационному каналу.

Как известно, существует ряд факторов, влияющих на отношение пользователей или их небольших групп к библиотекам, работникам библиотек, библиотечному обслуживанию. Эти факторы

могут выступать как барьеры, вынуждающие читателей отказываться от пользования библиотекой, ее ресурсами, услугами, возможностями, которыми она располагает или может потенциально предоставить.

Следует учитывать социально-экономические, технологические, физические, технические, психологические, эмоциональные условия, формирующие, с одной стороны, представление читателей о библиотеке в целом и об МБА, в частности, а с другой стороны, негативное отношение потребителей к библиотеке и перспективам ее использования.

Как показывает опыт, многие физические, технические и психологические барьеры могут быть либо значительно ослаблены, либо совсем разрушены, если руководство библиотеки проявит больше заинтересованности и приложит усилия в деле изучения и решения возникающих проблем.

В качестве примера по выявлению мнений зарубежных потребителей может служить проведение анкетных исследований, которые выявляли отношение к МБА специалистов высшей библиотечной школы Великобритании и работников сельскохозяйственных библиотек Индии. Обращает внимание понимание ими психологических, политико-правовых, коммуникационных аспектов МБА, а также проблем финансирования и планирования. Сравнивалось отношение к этим проблемам специалистов, пользующихся и не пользующихся МБА. Основной вывод: специалисты, активно пользующиеся МБА, имеют более благоприятное отношение к нему.

Приведенные примеры касались опыта зарубежных стран. Отечественные специалисты в области МБА также широко пользуются методом опроса потребителей МБА. Например, служба МБА ГПНТБ СО РАН неоднократно проводила анкетирование абонентов МБА сибирского региона, в рамках заочной конференции. Конференции проводились в 1969, 1974, 1977 и 1983 гг. Для проведения опросов разрабатывались анкеты и рассылались организациям, которые регулярно обращались в МБА ГПНТБ СО РАН. Заполненные и возвращенные анкеты анализировались, выявлялись положительные моменты в работе, обращалось внимание на отрицательные влияния, разрабатывались планы по совершенствованию деятельности МБА региона, итоги анкетных опросов обобщались в докладах и публикациях /2/. Опыт заочного анкетирования ГПНТБ СО РАН и выявление отношений потребителей канала обслуживания по МБА других учреждений позволяет определить уровень обслуживания абонентов МБА, оценить полноту, оперативность удовлетворения запросов, четкость

в организации работы, убедиться в необходимости данного направления работы и обратить внимание на недостатки в ней.

Зарубежных коллег, так же как и нас, волнует следующее: как обеспечить максимальный доступ к информации при ограниченных ресурсах и финансах, как перестроить систему МБА для быстрого и точного выполнения заказов? С этой целью на основе статистических данных анализируются факторы, влияющие на временные характеристики оборота библиотечных материалов, выдаваемых по МБА в различных типах библиотек .

Координация, взаимодействие, сотрудничество

Для успешного функционирования и повышения эффективности МБА трудно не оценить должным образом значение взаимодействия различных библиотек, служб и библиотечных сетей, тем более региональных.

Так, в Великобритании на страницах печати обсуждается проблема регионального сотрудничества библиотек по линии МБА. Предлагается организационная схема, которая включает национальную центральную библиотеку и региональные бюро /3/.

Успешно развивает систему МБА Британская медицинская ассоциация, основанная в 1965 г., которая обслуживает 505 библиотек, обществ и центров - членов ассоциации /4/.

Как отмечают специалисты, Германия имеет хорошо развитый национальный абонемент. Его основной принцип - двухсторонний характер, т.е. все библиотеки выполняют важные функции абонемента: выдачу и получение документов, а также библиотеки должны давать информацию о своих фондах в сводные каталоги. В межбиблиотечном абонементе участвуют около 1 100 библиотек в качестве предоставляющих литературу, ежегодно задействовано 2,8 млн. заказов, из которых 87% могут быть положительно удовлетворены /5/. Названия библиотек и их сиглы указаны в справочнике, который издает Государственная библиотека в Берлине совместно с Немецким библиотечным институтом. Наряду с национальным межбиблиотечным абонементом в Федеральных землях есть также региональный межбиблиотечный абонемент, который обслуживает литературой мелкие, не участвующие в немецком межбиблиотечном абонементе публичные библиотеки.

Несмотря на имеющиеся различия в функционировании МБА Канады и Америки, в этих странах изучаются возможности создания единой системы МБА двух стран.

Имеется интересный опыт взаимодействия автоматизированной библиотечной сети Нидерландов, которую возглавляет РИСА - кооперативная некоммерческая организация, созданная в 1969 г.

при Королевской библиотеке для автоматизации библиотек и других организаций. PICA осуществляет информационное обслуживание и способствует установлению контактов и сотрудничества между организациями, помогая совершенствовать их управление, ею разрабатывается проект интегрированной автоматизированной каталогизации и Европейской системы МБА (ION). Нидерланды - страна с большим количеством библиотек - их насчитывается свыше 2 тыс. История создания университетских библиотек начинается с XV - XVII вв. Имеется много специальных библиотек, некоторые из них связаны с известными транснациональными промышленными концернами. Отмечается высокая степень кооперации библиотек на региональном и национальном уровнях. Кооперация также является основой проекта RAPDOC, который также возглавляет PICA. 19 крупнейших научных библиотек Нидерландов реализуют проект RAPDOC по электронной доставке запрашиваемых статей из научных журналов в течение 24 часов /6/. За последние годы PICA и ее члены работают над усовершенствованием технической инфраструктуры. Основной этап работы - проектирование и применение Открытой библиотечной сети Open Library Network, которая объединяет локальные сети PICA с главной системой.

Интеграционные процессы и наличие региональных автоматизированных систем разных уровней выявляют ряд проблем и вынуждают решать возникающие вопросы. Так, например, рассматриваются возможности реализации проекта, основанного на принципе взаимодействия открытых систем (ВОС), по объединению библиотечных сетей Европы в целях совершенствования системы МБА /7/.

Таким образом, речь идет о коллективном взаимоиспользовании библиотечных ресурсов, что является с одной стороны, необходимым, с другой - рациональным и эффективным. Коллективное использование ресурсов увеличивает доступ ко множеству источников всем библиотекам-участницам. Для этого требуется разработка формальной структурированной программы, в которой были бы оговорены условия и процедуры участия в ней /8/.

Развитию кооперации информационных ресурсов способствует система МБА США OCLC - Online Computer Library Center, имеющая десятки тысяч пользователей, 3,5 млн библиографических записей в базе данных, среднее число одновременных обращений - около 3000.

Сеть OCLC была создана для устранения дублирования в дорогостоящей каталогизации книг, журналов и других изданий. В последние годы она превратилась в крупный мировой центр информационного обслуживания, который распространяет

информацию о содержании выходящих журналов, предоставляет доступ к 32 базам данных (БД) /9/, обеспечивает выполнение заказов по МБА и другие информационные услуги.

OCLC является некоммерческой научно-исследовательской организацией, обслуживающей в компьютерном режиме более 18 тыс. библиотек всех типов в 60 странах мира. Отделение OCLC EUROPE предоставляет свои услуги более чем 420 библиотекам стран Европы, Среднего Востока и Африки. Сводный каталог OCLC содержит более 32 млн записей и, в дополнении к ним, 550 млн списков /9/, позволяющих определить местонахождение документа. За последние годы в массивы OCLC включены еще три БД: Medline, Education Index, Biological and Agricultural Index.

На базе функционирования системы OCLC можно обратиться к опыту, который отражает работу с фондами аудиовизуальных материалов по МБА. Звуковые записи в различных формах (долгоиграющие пластинки, кассеты или компакт-диски) трудно получить по МБА. Основная причина, по которой не выдаются звуковые записи, - легкая повреждаемость их при пересылке и трудность библиографического учета.

Служба PRISM ILL OCLC предлагает рабочую распечатку, в которой даны шифры выдаваемых документов по МБА и держатели звуковых записей, указанных в справочнике ILPD (Interlibrary Loan Policies Directory). Эта распечатка используется на APM OCLC .

На примере отечественного опыта функционирования МБА можно констатировать, что до 1991 г. межбиблиотечный абонемент страны был единственной интегральной библиотечной системой, обеспечивающей всеобщую бесплатную доступность изданий. В общегосударственной системе были задействованы все универсальные научные библиотеки, многие центральные районные и городские библиотеки Министерства культуры СССР, подавляющая часть научных и технических библиотек всех систем и ведомств. МБА являлся единственной стабильной формой практического, повседневного взаимодействия библиотек. Этому в немалой степени способствовали централизованно издаваемые сводные печатные каталоги зарубежных изданий (книг и периодики). Только в Сибири и на Дальнем Востоке располагалось более 17 тыс. библиотек; 20 универсальных центров (областные, краевые, республиканские) строили свою работу на принципах укрепления кооперации, которые позволяли рационально распределять поток запросов и упорядочивать взаимодействие библиотек /10/. По Положению о единой общегосударственной системе межбиблиотечного абонемента в СССР, утвержденному Министерством культуры СССР 7 апреля 1969 г., ГПНТБ СО РАН является региональным координационным центром МБА для

библиотек всех систем и ведомств Сибири и Дальнего Востока. Согласно указанному положению, ГПНТБ СО РАН ранее проводила активную координационную работу. К сожалению, реальность такова, что координационная деятельность в регионе на сегодняшний день находится в "приглушенном" состоянии. Однако взаимодействие фондов и информационных ресурсов сибирских и других библиотек России не очень активно, но продолжается. Особенно наглядно это проявляется при использовании новейших современных технологий, электронных средств передачи данных .

Новые технологии и новые формы сотрудничества

За последние годы в нашей стране и за рубежом обеспечение документами в изменяющемся мире, практические вопросы доступа к электронной библиотечной информационной системе и обслуживание на основе современных технологий МБА стали важными в деятельности служб МБА. Главные вопросы, которые стремятся решать специалисты, сводятся к следующему: современные системы передачи и получения заказов по МБА; обеспечение доступа к информации в условиях снижения бюджетных ассигнований; сокращение времени прохождения заказов и ускорение их получения пользователями. При этом в практике возникает много проблем, которые горячо обсуждаются специалистами и требуют своего решения, - это авторское право, доставка документов, время документооборота, обслуживание абонентов и неабонентов, обучение персонала, мониторинг всех этих процессов.

Данным проблемам посвящаются международные конференции и симпозиумы: конференция "МБА и выдача документов", проходившая в Будапеште в марте 1993 г., симпозиум "Электронный книгообмен и доставка документов", состоявшийся в сентябре 1993 г. в Бонне и др. Начиная с 1994 года в рамках мероприятий ИФЛА (Международной организации библиотечных ассоциаций) ежегодно в Крыму проходит конференция "Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества" /11 - 13/.

В условиях усиливающейся тенденции к формированию информационного общества решающее значение приобретает обеспечение доступа к информации и связанное с этим предоставление эффективного информационного обслуживания. Появление в мире новой информационной техники и средств информационной технологии: персональных компьютеров, библиографических баз данных по различной тематике, компакт-

дисков, быстродействующих сетей передачи данных, улучшенных ксерографических копирующих аппаратов, факсимильной связи, электронной почты - позволяет осуществлять информационное обеспечение ученых и специалистов на более высоком уровне. Важную роль начинают играть современные способы передачи информации исследователям и специалистам.

Сегодня во всем мире резко возрос спрос на оперативную информацию. Существуют три условия для оперативного выполнения запросов МБА: быстрое определение места хранения документа, срочная передача запросов, обеспечение оперативной доставки.

Электронная форма доставки документов и передачи запросов сегодня является одним из перспективных направлений деятельности МБА. На пути к реализации электронной технологии и доставки документов развиваются следующие направления:

- использование электронной почты для приема/передачи запросов и текстов для полнотекстовых массивов информации;

- прием запросов и передача копий первоисточников средствами факсимильной связи;

- включение в фонд полнотекстовых электронных изданий, в том числе на компакт-дисках (КОД; CD-ROM) ;

- предоставление он-лайнного доступа для поиска и заказа литературы;

- сканирование поступлений в целях создания электронного депозитария этой литературы.

Несмотря на сложности современных экономических условий в библиотеках России происходит широкое внедрение современной компьютерной техники и новейших средств телекоммуникаций для информационного обеспечения ученых и специалистов. Важную роль начинают играть современные способы передачи информации исследователями, методы доступа к удаленным банкам данных, содержащим актуальную информацию, внедрение новых форм образования с использованием компьютерных сетей. Как отмечают ученые Российской академии наук, в перспективе следует ожидать усиления этих тенденций /14/. Поэтому наряду с отраслевыми институтами ряд крупнейших библиотек России и стран СНГ разрабатывают новые технологические задачи для служб МБА на основе их технического переоснащения. Успешно этим занимаются в РГБ /15/, ГПНТБ России /16 - 18/, БЕН РАН /19, 20/, ГПНТБ СО РАН / 21 - 23/. Охват автоматизацией процессов МБА, степень и глубина разработок везде различны. Отличаются прикладные программы и средства вычислительной техники. Возникает много сложностей: слабое финансирование, недостаток квалифицированных программистов и современной

быстродействующей техники, отсутствие в стране единой программы развития этого направления и многое другое. К сожалению, приходится констатировать, что использование современных технических средств и новейших технологий в службах межбиблиотечного абонемента в зарубежных странах ведется более успешно, чем в России.

Электронная почта, факсимильная связь

Термин "электронная почта" (Electronic mail - E-mail) получил распространение в 70-х гг. Новая подотрасль связи занимается передачей почтовых отправок по сети электросвязи, т.е. электронными методами. Основным эффектом E-Mail - резкое уменьшение времени доставки сообщений адресату, особенно при абонентском принципе обслуживания, когда терминальное устройство включено в сеть в помещении абонента /24/. Передача данных по электронной почте обходится дешевле и обеспечивает оперативную и надежную информацию. В США существует новое программное обеспечение, позволяющее передавать по электронной почте документы на различных носителях, а также полный текст технического документа. Документ можно запросить и получить через систему DIALOG по телефону или факсу. Имеется возможность доступа к БД Национальной медицинской библиотеки и патентным документам.

Широкое внедрение технологии электронной почты получило в Канаде - стране, имеющей большую территорию и разветвленную службу МБА. При использовании электронной почты в Канаде приходилось преодолевать различные проблемы, например, создавать более структурированный формат сообщений МБА, налаживать совместимость систем электронной почты и имеющегося оборудования, которое препятствовало свободному обмену информацией между пользователями систем /25/.

В результате отладки системы электронной почты в библиотеках Канады всех уровней был создан Протокол МБА, который был одобрен Канадской ассоциацией по стандартизации и Национальной организацией по информационным стандартам, что позволило рассматривать его в качестве национального и международного стандарта.

Однако указанный протокол не решает проблем передачи сообщений МБА между различными телекоммуникационными носителями. Делались попытки приспособить стандарт по обработке сообщений X.400 к библиотечным работам, программным документам и телекоммуникационным носителям.

Крупнейшие библиотеки России, такие как РГБ, ГПНТБ России, БЕН РАН, ГПНТБ СО РАН, также используют электронную почту для передачи заказов по МБА, пытаются обсуждать и решать возникающие в связи с этим проблемы /16, 17, 22, 26, 27/. Как показывает практика работы, круг библиотек России, использующих E-mail для передачи сообщений МБА, с каждым днем расширяется. Предстоит решать те же проблемы, которые вставали и перед специалистами Канады. Требуется стандартизация элементов данных запросов МБА, что позволит локальным системам обрабатывать запросы автоматически, например определять номер абонента или шифра, разыскивать местную базу данных, распределять запросы по разным принтерам, сортировать запросы и отправлять ответные сообщения. Многие технические правила могут быть использованы для сортировки запросов, не прибегая к услугам сотрудников. Идеальная система МБА должна включать определенное количество автоматических характеристик, доказывающих логичность запросов /25/. Внедрение системы E-mail для служб МБА позволяет отказаться от заполнения вручную запросов на издания и их пересылки по почте. С помощью электронной почты можно легко получить данные о судьбе конкретного заказа, следить за сроками выполнения и возврата заказов, проводить автоматизированный анализ спроса на литературу /19/.

Многие научные и деловые публикации широко используют графические изображения, несущие большой объем информации. Поэтому на рынке предположительно могут иметь успех БД, предлагающие вместе с полными текстами публикаций цифровые образы иллюстраций к статьям. Современные технологии позволяют реализовать это различными способами - пересылкой двойных файлов по каналам связи, записью на КОД, пересылкой по факсу вместе с копией первоисточника.

Использование факсимильной связи для получения копий документов по МБА находит применение во многих зарубежных и отечественных библиотеках. На основе опыта ряда библиотек анализ расходов показал, что стоимость пересылки статей по факсу является дороже, но оправдывается оперативностью получения информации. Перспективным является использование факс-модемных плат, что обеспечивает полную передачу электронных текстов из компьютера без использования промежуточного бумажного носителя /16/.

Сводные каталоги, базы данных, интерактивное телевидение, сканирование

Новые информационные технологии способствуют созданию различных объединений, групп научных библиотек, использованию региональных каталогов, баз данных, в том числе на КОД (компакт-дисках), и делают доступными новые источники информации различных библиотек.

В Германии банки данных межбиблиотечных компьютерных сетей сообщают о своих региональных фондах в крупные национальные банки данных VK и ZDB, держателем которых является Немецкий библиотечный институт в кооперации с Государственной библиотекой в Берлине. В настоящее время Сводный каталог (VK) существует в версии он-лайн для межрегиональной поддержки совместного каталогизирования, для ретроспективной конверсии, а также на микрофишах для прямых заказов межбиблиотечного абонемента. ZDB является банком данных журналов, с его помощью осуществляется поиск местонахождения журналов в немецких библиотеках.

В ZDB раскрыты 660 тыс. журнальных названий и 2,5 млн. мест нахождения. Наряду с 11 региональными сводными каталогами существуют еще 7 отраслевых сводных каталогов /5/.

ГПНТБ России является держателем сводного каталога научно-технической литературы и обеспечивает все службы МБА страны и зарубежных пользователей достоверной и оперативной информацией о местонахождении первоисточников. Система сводного каталога базируется на функционировании автоматизированного банка данных, поддерживаемого с 1980 г. и содержащего библиографические и адресно-справочные данные об отечественных изданиях и зарубежной литературе. Поиск информации возможен в локальном и удаленном теледоступе как по тематике документа, так и по элементам данных записи.

В ГПНТБ России впервые в стране по каналам сети INTERNET организован центр доступа к ресурсам OCLC (США), планируется использование сводного каталога OCLC для обслуживания пользователей и автоматизации библиотечных технологических процессов.

Пользователи БЕН РАН имеют возможность работать в интерактивном режиме, в том числе по телефону, со сводными электронными каталогами БЕН. Каталоги включают информацию о всех выпусках зарубежных журналов, централизованно поступивших в библиотеки РАН через БЕН, начиная с начала 1990 г.; об

отечественной литературе, поступившей с начала 1993 г.; о зарубежных изданиях, поступивших с начала 1995 г.

В последние годы в мире значительно выросло использование компакт-дисков (КОД - CD-ROM), причем их стоимость снижается. Наблюдается резкий рост информации на CD-ROM дисках, которые содержат научно-технические базы данных, газеты, журналы и другие виды информации. Согласно прогнозам специалистов, в ближайшие 10 лет КОД сохранит свои позиции. В связи с этим возникает актуальная проблема предоставления максимальной полноты информации по имеющимся дискам, а также эффективного обслуживания ими читателей.

Технология КОД дает возможность библиотекам штата Луизиана (США) получать через систему LAsernet свыше 100 тыс. записей в год. LAsernet представляет собой сводную БД фондов 55 библиотек штата Луизиана. БД реализована на КОД и соединена с автоматизированной системой МБА /28/. Для фирмы University Microfilms International (США) разработан новый автомат для хранения, поиска и считывания КОД /29/. Известно, что информационный поиск в БД на КОД по запросам МБА в библиотеке Университета нефти и минералов короля Фахда в Саудовской Аравии удовлетворяется более чем на 21% /30/.

С появлением баз данных на компакт-дисках (CD-ROM - КОД) и с развитием возможностей теледоступа произошел качественный скачок в обеспечении ученых и специалистов научно-технической, экономической и коммерческой информацией. Существуют электронные версии печатных изданий, так называемые полнотекстовые базы данных. В настоящее время все крупнейшие газеты и журналы США и других стран выпускаются как в печатной форме, так и в электронной. В ГПНТБ России в виде полных текстов в компьютерах хранится более чем 3-годовой массив полных выпусков журнала "Научные и технические библиотеки", а также другие издания: "Алгоритмы и программы", "Компьютерный вестник" и др. Новые носители и средства информации обычно дополняют, а не заменяют уже существующие. Однако финансовые возможности российских центров информации тормозят развитие этих новых направлений.

Существует также интерактивное телевидение, которое может быть использовано для диалогового обращения к мультисредовым справочным изданиям, аналогично тем, которые сейчас выпускаются на КОД. Преимущество систем интерактивного телевидения перед КОД состоит в более широком выборе, большой оперативности и возможности организации более гибкого поиска благодаря системе указателей и ссылок. Эти методы должны рассматриваться как взаимосвязанные, дополняющие друг друга. Проблема выбора и

комбинирования упомянутых возможностей актуальна при ограниченных финансовых ресурсах для сетей библиотек и информационных органов.

Для электронной передачи выполненных заказов МБА находит применение и такой метод, как сканирование. В читальных залах ГПНТБ России уже сегодня запросы читателей библиотеки и абонентов московских организаций выполняются путем сканирования статей из иностранных журналов. Сканирование завоевывает все большую популярность и будет использоваться как альтернатива ксерокопированию. Специалистами российского Дальнего Востока (РИНКОМ) и американских информационных агентств разрабатывается международный проект для библиотек с использованием технологии ARIEL, которая обеспечивает передачу сканированной информации в сжатой форме. Проект ARIEL создан для группы по исследованию библиотек, чтобы облегчить доставку информации через файлы по сети INTERNET.

Электронные системы и сети

С каждым днем расширяется круг пользователей современными и крупными универсальными электронными системами, которые являются источником для выполнения запросов МБА: INTERNET, BULLETIN BOARD SYSTEMS, FIRST SEARCH.

Система компьютерных сетей INTERNET широко распространилась в мире в последнее время. Пользователь получает доступ к колоссальным ресурсам самой мощной компьютерной сети - более 1,5 тыс. общедоступных он-лайн-библиотечных каталогов, включая системы Библиотеки конгресса США, Британской библиотеки, Национальной библиотеки Канады, десятки тысяч информационных служб, предоставляющих доступ к своим банкам и базам и другим доступным информационным ресурсам.

Практически все развитые страны мира имеют автоматизированные сетевые системы сводных каталогов, все подобные системы предоставляют доступ по каналам сети INTERNET. Наиболее известная система в этой области - сеть OCLC, о которой говорилось выше /9/. На страницах печати приводятся высказывания работников МБА, которые осуществляют через сеть INTERNET доступ к МБА службы OCLC PRISM. Они озабочены задержкой или невозвратом материалов, неоперативностью доставки документов и многим другим. Российские библиотеки также начинают включаться в процесс предоставления своих информационных ресурсов и использования ресурсов других с выходом в INTERNET. Однако пользователей смущает обилие доступных информационных ресурсов, которые предлагаются, что

усложняет освоение системы INTERNET. Коммерческий успех, как считают специалисты, могут иметь обучающие программы для новичков в системе INTERNET, возможно, в комплекте со справочником по информационным возможностям и льготной подпиской на некоторые основные ресурсы системы.

В США завершается создание еще более мощной Национальной сети для исследований и образования (National Research and Education Network - NREN). Сеть очень быстродействующая, данные передаются со скоростью 50 страниц текста в секунду /31/. В Великобритании действует сеть SUPERJANET. Скорость передачи информации в этих сетях в 1000 раз быстрее, чем в сетях JANET и INTERNET. Сотрудники службы МБА должны быть готовы к активному использованию перечисленных мировых систем.

Центры доставки документов

При подключении к крупным сетям и системам потребитель может быстро и легко найти и передать нужный запрос. Однако в этом случае использование традиционных методов доставки значительно снижает оперативность доведения необходимой информации. Это несоответствие между доступностью информации и длительным ожиданием доставки можно преодолеть с помощью электронных средств. Новые способы выдачи копий в библиотеках разных стран рассматриваются Европейской комиссией в проекте EDIL, который предполагает обмен документами между европейскими центрами выдачи копий документов. Цель проекта состоит в обеспечении нового качества документов при их быстрой доставке /32/.

В немецком МБА доставка монографий на основе заказов в режиме он-лайн осуществляется 7 поставщиками, журнальных статей - 9 поставщиками. Самые значительные из них - это Техническая информационная библиотека в Ганновере (служба называется TIBQUICK) и Центральная медицинская библиотека в Кельне (MEDIQUICK). Из региональных компьютерных сводных каталогов предлагают заказы монографий в режиме он-лайн только Нижнесаксонский (PICA) и Северный-Рейн-Вестфалия (JASON) сводные каталоги при обычной доставке. Журнальные документы можно получить через обычную доставку и при помощи электронной почты через JASON /5/.

В современной информационной среде библиотеки играют чрезвычайно важную роль. Чтобы выполнить обещание универсального доступа к источникам информации, им необходимо сочетать использование новейшей информационной технологии с предоставлением традиционных услуг. Так, например, копирование

отдельных статей всегда было частью традиционной работы по выполнению заказов МБА. Службы МБА приобрели еще большее значение с появлением цифровых быстродействующих копировальных аппаратов, которые успешно заменяют офсетные печатные машины, а также с использованием электронных систем доставки копий по заказам. В настоящее время в США, Великобритании, Нидерландах и других странах существуют современные службы распространения электронной информации о содержании научных журналов и доставки копий из публикаций - ArticleFirst в OCLC, CitaDel в Research Libraries Group, Inside Information в British Library Document Supply Center. Ими используются новейшие средства информационной техники. Доставка копий заказчику осуществляется в большинстве случаев за 24 часа /31/.

В Британской библиотеке существует Центр доставки документов (Document Supply Center), который осуществил ряд работ по электронной доставке документов, как, например проект QURTET, предусматривающий электронную доставку документов библиотекам-участникам. Был проведен эксперимент ETOC (Electr. Tables of Contents), при котором через сеть JANET пользователям предоставляется электронный доступ к оглавлениям 10 тыс. научных журналов. Этот эксперимент получил одобрение пользователей. Введена в действие усовершенствованная версия системы ARTTeL, предназначенная для быстрого заказа копий документов по каналам электросвязи. Полный текст статей из 10 тыс. наиболее запрашиваемых периодических изданий можно получить через службу Inside Information по программе CitaDel по авиапочте, факсимильной связи и через INTERNET. Автоматизированная доставка документов в Центре выдачи копий документов Британской библиотеки (BLDSC) выдвигает ряд проблем по стандартизации форматов и форм запросов на документы, требует централизованных решений для межбиблиотечного обмена и доставки /33/.

На страницах печати приводится сравнительный анализ четырех крупных служб доставки документов BLDSC: Центра выдачи копий документов Британской библиотеки; службы INIST (Институт научной и технической информации Франции); фирмы UnCover (США); службы ArticleFirst и ContentsFirst (OCLC) по следующим показателям: простота использования (обращение к службе), полнота фондов документов, скорость передачи документов, разнообразие вариантов выдачи и заказов, качество выдачи, обслуживание пользователей, цены. Отмечается, что идеальная система передачи документов должна сочетать полноту фондов

BLDSC и INIST, скорость и качество передачи и обслуживания пользователей двух других систем /34/.

Скорость обслуживания в течение 24 часов с момента получения заказа предусматривается службой BIOSIS (Великобритания). Она вводит в свою БД информацию из 7 тыс. биомедицинских журналов, 1,5 тыс. конференций и более 300 деловых и торговых периодических изданий. Система заказа возможна при диалоговом поиске. Полные тексты заказанных документов отправляются заказчику по почте, телефону, факсу /35/.

Пользователи поисковой системы FIRST SEARCH в OCLC могут обращаться с запросами к системе электронного МБА PRISM на копии статей, отобранных в базе данных OCLC WorldCat и ArticleFirst. Право доступа в PRISM определяется каждой библиотекой, входящей в OCLC самостоятельно, и устанавливается администратором системы в библиотеке. От библиотеки требуется только входить в систему PRISM. Кроме того, в FIRST SEARCH могут быть установлены привилегии доступа для отдельных пользователей.

Калифорнийский университет США присоединился к проекту создания экспериментальной системы распространения журналов в электронной форме. Проект осуществляется несколькими американскими университетами и издательством Elsevier Science Publishers. Этот проект назван TULIP, он предусматривает создание базы библиографических описаний, текстов и изображений страниц 42 научных журналов, выпускаемых издательствами Elsevier и Pergamon. Публикации, найденные при удаленном поиске по сети в БД Current Contents и INSPEC электронного каталога MELVYL университетской библиотеки, будут выдаваться в виде графических изображений страниц с помощью протокола X-Window. Этот протокол выбран из-за возможности его реализации на широком спектре телекоммуникационных терминалов /36/.

В Калифорнийском университете г. Беркли и г. Сан-Франциско проводятся эксперименты по автоматическому формированию заказов на первоисточники в электронном каталоге MELVYL. Отрабатываются технические вопросы передачи массивов заказов на копии первоисточников между отделениями университета и библиотеками. Через систему REQUEST заказы на копии первоисточников вводятся непосредственно при поиске и направляются электронной почтой в одну из служб доставки первоисточников. Одновременно проводилось обучение персонала по обработке поступающих из систем запросов и проверялась надежность электронной почты. Функция REQUEST - автоматического формирования запроса - введена в состав основных средств системы MELVYL.

Влияние автоматизации на организацию МБА

В ряде публикаций подчеркивается влияние автоматизированных средств поиска на объемы работы, структуру МБА и появление новых требований к этим службам. Специалисты отмечают расширение объемов выдачи, приводится процент увеличения объемов межбиблиотечного обмена - более чем в 13 раз /37/. При этом отмечается, что число отправляемых источников росло теми же темпами, что и число получаемых. В сети университетских библиотек штата Алабама (США) объем работ по МБА за пять лет возрос более чем на 150 % /38/.

Как показывает практика работы МБА в Германии, в связи с внедрением новой автоматизированной технологии, начиная с 70-х гг., параллельно со схемой (принимаящая библиотека - центральный каталог - отдающая библиотека) стал развиваться и прямой книгообмен непосредственно между заинтересованными библиотеками. В качестве справочно-поисковых пособий использовались издания каталогов на микрофишах, а позднее добавились телекоммуникационные каналы в интерактивном режиме. В настоящее время Сводный каталог (VK) раскрывает местонахождение 40,5 млн. источников из центральных межбиблиотечных компьютерных сетей и отдельных библиотек-участниц /5/.

При этом книгообмен в рамках региональных объединений все больше вытесняется межрегиональным. Согласно статистике на долю прямого книгообмена приходится до 75% всех заказов. Таким образом, с развитием автоматизации в библиотечном деле МБА все больше превращается в общегосударственную систему.

Система DOCLINE внедрена в медицинские библиотеки США Национальной медицинской библиотекой в качестве стандартной для автоматизации МБА. Для ввода запросов разработан программный интерфейс QuickDOC, который обеспечивает выполнение необходимых функций МБА и делает доступными значительную часть данных, обрабатываемых с помощью других программно-прикладных продуктов. Основное достоинство QuickDOC состоит в том, что он интегрирует функции МБА в одном пакете и повышает производительность персонала отделов МБА.

Для управления автоматической системой МБА многие службы используют редактор WorldPerfect. Запросы на литературу по МБА вводятся через текстовый редактор с использованием стандартных бланков и записываются отдельными файлами, имена которых содержат имя заказчика и дату запроса. После получения книг файл переносится в другую директорию. Такая организация информации

значительно облегчает рутинную работу по вводу и контролю заказов и позволяет легко получать разнообразную статистику по функционированию системы МБА /39/.

Обработка статистических данных в отделах МБА с помощью технических средств разрабатывается отдельно. В Великобритании существует программный продукт SAVEIT для ПЭВМ, предназначенный для обработки статистических данных служб МБА /40/. На основе статистических данных о функционировании системы МБА колледжей штата Огайо анализируется работа региональной библиотечной сети с точки зрения взаимоиспользования ресурсов. Отмечается, что МБА только этой сети охватывает около 30% или 1/3 всего объема запросов в США /41/.

Рост стоимости печатной продукции и материалов при сохранении неизменным бюджета библиотек ограничивает возможности комплектования новыми поступлениями и увеличивает нагрузку на МБА. Потребность в кадрах МБА можно точно определить лишь на основе информации о загрузке работников. Для этого необходимо учесть время, затрачиваемое на обработку запросов, определить общий объем работы и сравнить результаты анализа с соответствующими показателями других библиотек с аналогичным объемом работ /38/.

Для улучшения обслуживания пользователей в условиях кооперации библиотек и тесного их сотрудничества необходимо периодически проводить оценку качества работы системы МБА. Предлагается методика такой оценки, разработанная в Университете г. Индианаполис (США) и основанная на анализе причин невыполнения заказов. Изучение отказов проводилось в течение 18 месяцев, регистрировалось число отказов по каждой из 8 выделенных библиотекарями причин. В целом отказы были получены на 31% запросов /42/. Была выделена группа внутренних причин, которая включала ошибки технического персонала, ошибки каталогизаторов, потери источников. Часть этих недостатков легко поддается исправлению.

Внешние проблемы (основная из них - неправильное указание пользователями необходимого источника) усиливают требования более основательного обучения использованию системы OCLC и применения стандартных операций МБА. В целом использование результатов анализа способно значительно улучшить всю работу библиотеки.

Коммерциализация МБА

Одной из проблем современного обслуживания по МБА во всем мире является коммерциализация услуг МБА, поскольку плата за информацию рассматривается как за любой другой товар на рынке. Назначение платы за абонементное использование книг, взятых по МБА, является одной из самых спорных проблем в сети академических библиотек. Среди профессионалов существует разделение библиотечарей по направлениям: сеть берущих взаймы, кто доказывает, что МБА традиционно должно быть бесплатным, и сеть, выдающих, особенно большие научные библиотеки, кто против этого, они не должны больше обслуживать бесплатно при существующем росте цен и снижении бюджетов.

Американские специалисты считают, что взимание платы за библиотечное обслуживание по МБА не должно быть предметом спора, так как очевидно, что библиотеки не только могут, но и взимают плату за МБА. Наступило время ответить на другие вопросы: каждому ли человеку необходим свободный доступ в любую библиотеку через МБА?; влияет ли оплата на использование МБА?; существуют ли альтернативы системе МБА? и др.

Введение оплаты за МБА нельзя оценить однозначно. На сегодняшний день, например, в России нет единого экономического обоснования по взиманию платы. Как отмечается зарубежными и отечественными специалистами, взимание платы сокращает число запросов, направляемых по МБА в среднем на 40%. Цены на услуги, выполняемые по МБА, везде различны, они зависят от типа библиотеки, внедрения автоматизации, использования современных электронных средств обработки и доставки, издержек на комплектование, обработку, хранение и др. Существуют перечни платных услуг и различные тарифы, которые определяет каждая библиотека самостоятельно, исходя из своих специфических условий. Перечни платных услуг отличаются один от другого, различаются также расценки и документальное оформление взимания денежных средств. Сотрудники МБА из ГПНТБ России считают, что их цены на 10-50% ниже, чем в других известных центрах МБА, как в отечественных, так и в зарубежных /17/. Коллеги из БЕН РАН уверены, что их расценки на копирование и обслуживание по МБА остаются самыми низкими в Москве и России /26/. В США существует методика разработки тарифов на оплату за предоставление по МБА различных типов и видов документов /43/.

Коммерческие операции в системе МБА также распространяются на такое важное звено, как доставка документов. До последнего времени самым распространенным способом доставки различных

документов, которым пользуются службы МБА в России, является федеральная почтовая служба. Она предоставляет сравнительно низкие расценки на почтовые услуги, но при этом наблюдаются длительные сроки доставки и отсутствие полной гарантии получения отправлений. К сожалению, в последнее время тарифы на почтовые пересылки постоянно пересматриваются в сторону увеличения. В случае необходимости, по желанию заказчика для получения запрашиваемых документов используются экспресс-почта, спецсвязь, государственная фельдехерская служба, услуги курьеров, коммерческие и частные службы доставки. Наиболее надежными партнерами являются спецсвязь и фельдехерская служба. Все эти услуги дорогостоящие: не все организации могут их оплатить, их использование возможно только на договорной основе /17/. В качестве альтернативы специалистами обсуждаются проблемы оплаты пересылок по МБА по заранее оплаченным талонам-ваучерам. Ваучерная схема предложена для реализации IFLA в 1995 г. /1/.

В целях совершенствования системы МБА и доставки документов необходимо широко взаимодействовать службам МБА научных библиотек со службами доставки всех форм собственности. Имеются различные схемы совместной работы служб МБА и коммерческих служб доставки документов при выполнении запросов МБА. Исследуются сроки, затраты для поиска оптимального равновесия, сравниваются услуги шести коммерческих фирм по доставке документов в США, доступных через OCLC, с традиционными услугами по доставке /44/. Результаты анализа указывают на то, что коммерческие фирмы нельзя полностью рекомендовать вместо МБА. Они могут дополнять друг друга по мере необходимости и приспосабливаться к планам библиотек по доставке документов. Коммерческие службы доставки играют определенную роль, но все же второстепенную, большинство библиотек относятся к ним как к торговым партнерам. Однако если штат МБА сотрудничает с коммерческими службами доставки, то увеличивается цена за услуги МБА. Таким образом, исходя из современных реальных условий, вопросы оплаты в разных странах постоянно возникают и их надо ставить перед всеми заинтересованными организациями, чтобы лучше владеть существующими ресурсами и использовать все имеющиеся возможности для полного и оперативного обслуживания по системе МБА.

Новые подходы к функционированию МБА

Фонды библиотек России, на основе которых происходит выполнение заказов МБА, в последнее время находятся под отрицательным воздействием экономических факторов: нарушена и сокращена централизованная издательская деятельность и система книгоснабжения библиотек, нет полного репертуара журналов и книг, выходящих в стране, регионе и городе, происходит постоянный рост цен на книжную продукцию. Информация о новых поступлениях литературы несвоевременна, ненадежна и расплывчата по разным источникам.

Однако как никогда актуальна задача раскрытия для читателей России накопленных библиотеками огромных информационных ресурсов, так как в стране нет национального сводного каталога книжного фонда и совсем недавно начали создаваться электронные каталоги и справочно-библиографические базы данных. Острейшими являются проблемы обеспечения безопасности и сохранности имеющихся библиотечных фондов с увеличением лакунов и потерь изданий и развивающимися процессами старения и разрушения бумажных носителей. Рост стоимости журналов - главного средства научной коммуникации, а также радикальные перемены в информационной технологии обусловили то, что для поиска необходимых сведений теоретически сложилась довольно благоприятная среда информационного обеспечения ученых и специалистов. Для читателя важно быстро найти и получить нужную ему книгу или журнальную статью независимо от того, где и в какой библиотеке она находится. В связи с этим будет увеличиваться нагрузка на МБА. Поэтому перед библиотеками встает вопрос: направить ли ограниченные средства на возможно более полное приобретение литературы или расходовать их на МБА для обеспечения этой литературой /31/?

Исходя из анализа современного состояния МБА в России и зарубежного опыта в этой области, можно высказать предположение, что дальнейшее развитие МБА должно осуществляться в соответствии с его местом и значением в библиотечно-информационной структуре страны, с учетом фактических потребностей различных категорий абонентов, а также новых возможностей современных информационных технологий и средств вычислительной техники. Для этого необходимо следующее:

1. Модернизировать службы МБА путем оснащения их вычислительной, телекоммуникационной техникой и полиграфическим оборудованием, чтобы использовать электронные формы передачи запросов, поиска и доставки документов (электронная почта, факсимильная связь, сканирование, взаимное

использование электронных и сводных каталогов в локальном режиме и при удаленном теледоступе); расширить возможности поиска изданий с использованием различных систем и сетей, в том числе мировых (INTERNET, OCLC, NREN, SUPERJANET и др.); комбинировать различные возможности поиска и доставки документов.

2. Развивать и расширять межбиблиотечную и межведомственную кооперацию, координацию и взаимодействие в обслуживании МБА с использованием новейших технологий и оборудования для решения вопросов обслуживания, согласования действий, стандартных подходов, чтобы трансформировать МБА и превратить его в отрасль доставки необходимых документов при коллективном взаимоиспользовании информационных ресурсов.

3. Сочетать и комбинировать использование новейших информационных технологий с предоставлением традиционных услуг (копирование и сканирование документов, передача копий по факсу, доставка документов с привлечением различных служб, обеспечение абонентов адресно-справочной информацией о библиотеках, изданиях, издающих организациях и др.).

4. Расширять спектр предоставляемых услуг при дифференцированной оплате с привлечением как государственных бюджетных средств, так и коммерческих, частных и др.

5. Проводить мониторинг процессов, происходящих в МБА, для дальнейшего полноценного развития данного направления обслуживания.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Корниш Г.П.** Меняющийся мир доставки документов: пробл., задачи и достижения // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы 3-ей Междунар. конф. "Крым 96" (Форос; Ялта, Авт. Респ. Крым, Украина, 1 - 9 июня 1996 г.). - Форос; Ялта, 1996. - Т. 2. - С. 33 - 37.

2. **Красильникова И.Ю.** Изучение состояния обслуживания абонентов НИУ СО АН СССР: (По итогам заоч. конф.) // Библиотечно-библиографическое обслуживание специалистов. - Новосибирск, 1989. - С. 25 - 32.

3. **Burgess L.A.** Cooperation again // J. of Intern. Loan a. Inform. Supply. - 1992. - Vol. 2, № 4. - P. 34 - 46.

4. **Bonnett P.** The Development of Interlending through the BMA's Institutional Membership Scheme // Ass. Libr. - 1992. - Vol. 85, № 12. - P. 179 - 182. - Bibliogr.: p. 182 (6 ref.).

5. Межбиблиотечный абонемент, сводные каталоги и межбиблиотечные компьютерные сети // Ханс-Петер Тун. Введение в библиотечное дело Федеративной Республики Германии. - Берлин, 1996. - С. 36 - 39.

6. **Costers Look.** The Pica RAPDOC Project: from Interlibrary Loan to Electronic Document Delivery // *Serials*. - 1993. - Vol. 6, № 2. - P. 24 - 27.

7. **OSI Pilot Demonstration Project between Library Networks in Europe for Interlending Services** // *IFLA J.* - 1990. - Vol. 16, № 4. - P. 490 - 491.

8. **Джорджия Браун, Коллета Мак.** Общий взгляд на коллективное использование ресурсов // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы 2-й Междунар. конф. "Крым-95" (Евпатория: Ялта, 10 - 18 июня 1995 г.) - Евпатория, 1995. - Т. 2. - С. 41 - 44.

9. **Дэвид Бакл.** OCLC - международная сеть доступа к распределенным библиографическим ресурсам // Там же. - С. 219 - 225.

10. **Миськова Т.А., Наконечная Н.Н.** Универсальные центры МБА Сибири и Дальнего Востока в XI пятилетке // Взаимное использование единого библиотечного фонда Сибири и Дальнего Востока. - Новосибирск, 1987. - С. 10 - 31.

11. Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Тр. конф. (Евпатория, 23 - 28 мая 1994 г.). - М., 1994. - 206 с.

12. Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы 2-й Междунар. конф. "Крым-95", (Евпатория, 10 - 18 июня 1995 г.). - Евпатория, 1995. - Т. 1. - С. 64; Т. 2. - С. 252.

13. Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы 3-й Междунар. конф. "Крым-96" (Форос; Ялта, 1 - 9 июня 1996 г.). - Форос; Ялта, 1996. - Т. 1. - С. 241; Т. 2. - С. 336.

14. **Власова И.Г., Маркусова В.А., Цветкова Л.А.** Опыт информационного обслуживания ведущих ученых РАН в режиме электронной почты через СОВАМ ТЕЛЕПОРТ // Информационные продукты, процессы и технологии: НТИ-95: Материалы конф. с междунар. участием (Москва, 19 - 20 окт. 1995 г.). - М., 1995. - С. 55.

15. **Шварцман М.Е.** Опыт автоматизации международного абонемента в Российской государственной библиотеке // Новые технологии в информационно-библиотечном обеспечении научных исследований. - М., 1992. - С. 120 - 124.

16. **Еронина Е.А.** Перспективы развития электронной доставки документов в ГПНТБ России // Науч. и техн. б-ки. - 1996. - № 2. - С. 32 - 36.

17. **Лисицина Г.С.** Новые направления работы службы МБА и доставки документов ГПНТБ России // Там же. - С. 29 - 32.

18. **Лисицина Г.С.** Современные технологии в обслуживании пользователей библиотек: МБА и службы доставки документов // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы 3-й Междунар. конф. "Крым-96" (Форос; Ялта, 1 - 9 июня 1996 г.). - Форос; Ялта, 1996. - Т. 2. - С. 39 - 40.

19. **Власова С.А.** Использование современных технических средств в службе межбиблиотечного абонемента // Науч. и техн. б-ки. - 1995. - № 2. - С. 62 - 65.

20. **Власова С.А.** Автоматизированная система введения базы данных читателей и заказов по МБА на ПЭВМ (в Библиотеке по естественным наукам АН) // Вопросы автоматизации информационно-библиотечной технологии и экономики библиотечного дела: Материалы конф. - М., 1991. - С. 113 — 119.
21. **Боровенская Т.С., Красильникова И.Ю., Фаевцев Г.С.** Автоматизированная подсистема МБА: функциональный состав и программная реализация // Эффективность использования интерактивных библиотечных систем. - Новосибирск, 1994. - С. 33 - 46.
22. **Баженов С.Р., Баженов И.С., Красильникова И.Ю.** Использование электронной почты для целей МБА // Автоматизированные библиотечно-информационные системы: Тез. докл. и сообщ. VI Сиб. науч. семинара с междунар. участием (Новосибирск, 1 - 7 июля 1996 г.). - Новосибирск, 1996. - С. 69 - 71.
23. **Красильникова И.Ю., Боровенская Т.С.** Автоматизированный режим работы в системе МБА // Там же. - С. 120 - 122.
24. **Петраков А.В.** Введение в электронную почту. - М.: Финансы и статистика, 1993. - 208 с.
25. Стандартизация новых технологий и применение их в библиотеках: (По результатам исслед., провед. в ГПНТБ России (1988 - 1992 гг.) / ГПНТБ; Науч. ред. Я.Л. Шрайберг. - М., 1992. - 137 с.
26. **Колерова Т.С.** Функционирование МБА ЦБС БЕН РАН в современных условиях // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы 3-й Междунар. конф. "Крым-96" (Форос; Ялта, 1 - 9 июня 1996 г.). - Форос; Ялта. - 1996. - Т. 2. - С. 37 - 38.
27. **Власова С.А.** Автоматизация межбиблиотечного абонемента с использованием электронной почты // Там же. - С. 41 - 42.
28. **Compiled** in Collaboration with the IFLA Office for International Lending // Interlend. a. Doc. Supply. - 1993. - Vol. 21, № 4. - С. 38 - 43.
29. **Allan Alastair J., Dean Elaine.** Developments in Document Supply and interlending in the UK 1992 - 1993: A Personal Review of the Year // *lb.* - P. 3 - 12.
30. **Kanamugire Athanas.** Impact of CD-ROM Database Searching on Interlibrary Loans: The Experience of a Scientific and Technological Library in a Developing Country // *J. of Interlibr. Loan, Doc. Deliv. a. Inform. Supply.* - 1993. - Vol. 4, № 1. - P. 25 - 34.
31. **Черный А.И., Гиляревский Р.С.** Информационное обеспечение ученых : современные системы и методы // НТИ. Сер. 1. - 1995. - № 7. - С. 1 - 12.
32. **Tehnzen Jobst.** Document Supply and Interlending at UD/TIB Hannover: Proc. of 15th Bienn. IATUL Conf. (Hamburg - Harburg, July 19 - 23, 1993). - 1994. - Vol. 3. - P. 237 - 245.
33. **Williams Bernard.** Automated Document Delivery at the British Library Document Supply Centre: the Technology and its Impacts // *Inf. Magan. and Technol.* - 1994. - Vol. 27, № 1. - P. 36 - 37, 40.

34. **Bauwens Michel.** Document Supply Services: How well do They Really Deliver? // Inf/ World Rev. - 1994. - № 89. - P. 14 - 16.
35. BIOSIS Launches Document Delivery Service // Inform. Today. - 1993. - Vol. 10, № 11. - P. 2, 3.
36. **The TULIP Project:** Experiments in Network Delivery // DLA Bull. // Univ. Calif. Div. Libr. Autom. - 1993. - Vol. 12, № 3. - P. 24 - 25.
37. **Rosenberger Stephen.** Increase in Interlibrary Loan Activity at the Fashion Institute of Technology Library // J of Intern. Loan a. Inform. Supply. - 1993. - Vol. 3, № 4. - P. 63 - 70.
38. **Thoruton Linda L.** Using Interlibrary Loan Statistics to Establish ILL Staffing Patterns // Coll. and Undergrad. Libr. - 1995. - Vol. 2, № 2. - P. 127 - 138.
39. **Senkus Linda.** Using WordPerfect Software as an Interlibraryloan clerk // Inform. Today. - 1993. - Vol. 10, № 7. - P. 30.
40. **Pool James W.** SAVEIT Version 2.0 Offers Time Saving Features // J. Interlibr. Loan, Doc. Deliv. a. Inform. Supply. - 1994. - Vol. 5, № 1. - P. 7 - 11.
41. **Juergens Bonnie,** Prather Tim. The Resource Sharing Component of Access // J. of Libr. Administration. - 1994. - Vol. 20, № 1. - P. 77 - 94.
42. **Guyonneau Christine.** Performance Measurements for ILL: An Evaluation // J. of Intern. Loan a. Inform. Supply. - 1993. - Vol. 3, № 3. - P. 101 - 126.
43. **Jackson M.E.** Library to Library // Wilson Libr. Bull. - 1992. - Vol. 66, № 10. - P. 95 - 97.
44. **Wayne Pedersen, David Gregory.** Interlibrary Loan and Commercial Document Supply: Finding the Right Fit // J/ of Academic Librarianship. - 1994. - Vol. 20, № 5/6. - P. 263 - 272.

Л.П. Павлова, О.В. Фенцель

К ВОПРОСУ О СООТВЕТСТВИИ ФОНДА ПОТРЕБНОСТЯМ ЧИТАТЕЛЕЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ ТЫВЫ

Фонд любой библиотеки уникален, так как он содержит частицы огромного совокупного фонда страны. "Библиотечный фонд должен быть как венок, в котором каждый цветок (книга) вносит свою лепту" /1/. Но в условиях рыночной экономики, когда стоимость каждой книги возросла в тысячи раз, библиотеки не могут позволить себе роскошь иметь в фонде балласт. В этих условиях отбор литературы приобретает особенно важное значение. Критерии качества фонда, разработанные отечественными и зарубежными библиотековедами, многообразны и неоднозначны /2 - 6/. Если определять их выбор тем значением, которое они имеют для национальных библиотек нового типа, то скорее всего - это полнота