

Учреждение Российской академии наук
Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирского отделения РАН

Труды ГПНТБ СО РАН



Издание основано в 2011 году

Редакционная коллегия:

- Б. С. Елепов, доктор технических наук, профессор (отв. ред.)
О. Л. Лаврик, доктор педагогических наук, профессор (зам. отв. ред.)
Е. Б. Артемьева, кандидат педагогических наук
А. Ю. Бородихин, кандидат филологических наук
И. А. Гузнер, кандидат исторических наук
Л. А. Кожевникова, доктор педагогических наук, профессор
С. Н. Лютов, доктор исторических наук, профессор
А. Л. Посадсков, доктор исторических наук
Н. С. Редькина, кандидат педагогических наук
Д. М. Цукерблат, кандидат педагогических наук

Сибирское отделение Российской академии наук
Государственная публичная научно-техническая библиотека

Выпуск 1

**Развитие электронной
информационно-библиотечной среды**

Новосибирск
2011

УДК [002.5+021]:004(082)
ББК 73+78.30+78.34(2)
Т79

Редакционная коллегия выпуска:

О. Л. Лаврик, *доктор педагогических наук, профессор*
Н. С. Редькина, *кандидат педагогических наук*

Рецензенты:

В. А. Глухов, *кандидат технических наук*
С. Р. Баженов, *кандидат технических наук*

ISBN 978-5-94560-214-4 © Учреждение Российской академии наук
Государственная публичная научно-техническая
библиотека Сибирского отделения РАН
(ГПНТБ СО РАН), 2011

Предисловие

С 2011 г. ГПНТБ СО РАН возобновляет публикацию своего продолжающегося издания. С 1967 по 1982 гг. оно выходило под заголовком «Научные библиотеки Сибири и Дальнего Востока» по 4–5 выпусков в год. Затем ГПНТБ СО РАН начала издавать отдельные тематические сборники научных трудов. Но сейчас оказалось, что они не вполне отвечают современным требованиям к средствам научных коммуникаций: как и книги, они распространяются по подписке преимущественно в Сибирском регионе, что не позволяет донести до всех специалистов страны в области библиотечного дела и библиотековедения, библиотечных информационных технологий и книговедения опубликованные в них научно-практические результаты. Форма же продолжающегося издания дает возможность быстро ввести его в электронную среду через Научную электронную библиотеку, где собираются все отечественные периодические и продолжающиеся издания (www.elibrary.ru), что обеспечивает оперативность распространения научно-практических результатов. Это, собственно, и является главной целью возобновления такого рода издания под общим заголовком «Труды ГПНТБ СО РАН».

Сборники будут формироваться по тематическому принципу. Данный выпуск содержит статьи по информационным технологиям и электронным ресурсам, следующий – посвящен книге в медиaprостранстве. Авторами статей будут преимущественно специалисты Сибири, Урала и Дальнего Востока, аспиранты и докторанты. Но мы выражаем надежду, что «Труды ГПНТБ СО РАН», как и журнал «Библиосфера», станут общероссийским изданием.

Б. С. Елепов, отв. ред.
О. Л. Лаврик, зам. отв. ред.

Развитие программно-технологической и ресурсной базы ГПНТБ СО РАН в 2008–2010 гг.

(вступительная статья)

Сергей Романович БАЖЕНОВ

кандидат технических наук, заведующий отделом автоматизированных систем ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Борис Степанович ЕЛЕПОВ

доктор технических наук, директор ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Ольга Львовна ЛАВРИК

доктор педагогических наук, заместитель директора по научной работе ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Наталья Степановна РЕДЬКИНА

кандидат педагогических наук, заведующий научно-технологическим отделом ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Рассмотрены состояние и основные направления развития автоматизации и информатизации информационно-библиотечных процессов в ГПНТБ СО РАН, совершенствование ресурсной базы и ее использование, а также подготовленные проекты внедрения новых технологий.

The state and main directions of development of automation and informatization of information and library processes in the SPSTL SB RAS, improving the resource base and its use, and the prepared drafts of new technologies implementation are considered.

Ключевые слова: ГПНТБ СО РАН, автоматизация, информатизация, технологии, информационные ресурсы.

Key words: SPSTL SB RAS, automation, informatization, technologies, information resources.

Наиболее важные события конца XX в. – появление полнотекстовой электронной информации, внедрение информационно-коммуникационных технологий – вызвали трансформацию сос-

тава и структуры библиотечных фондов и, как следствие, к изменению технологии информационного обслуживания в библиотеках. Таким образом, наличие фонда в печатном и электронном форматах неизбежно привело к тому, что в каждой библиотеке по-прежнему развивались направления, связанные как с автоматизацией информационно-библиотечных процессов, так и с информатизацией. Цель первых – предоставление информации о традиционном фонде в электронной среде, повышение комфорта и качества библиотечного обслуживания, ликвидация дублирования внутренних технологических процессов на базе единого программно-технологического комплекса (ИРБИС, МАРС и т. п.). Цель вторых – использование различных новейших информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для создания и использования электронных ресурсов, электронных библиотек, сервисов, организация использования разнородных удаленных ресурсов и т. п.

ГПНТБ СО РАН как одна из основных компонентов в системе научных коммуникаций СО РАН – это информационный центр, призванный осуществлять информационное сопровождение научных исследований, проводящихся во всех научно-исследовательских институтах СО РАН путем формирования необходимой и постоянно актуализируемой информационной базы в традиционном (печатном) и электронном форматах и оказания информационно-библиотечных услуг. На решение этой основной задачи направлены все усилия по формированию разнородной информационной базы, в том числе по созданию собственных электронных ресурсов, внедрению ИРБИС, разработке основных программно-технологических решений на базе ИКТ.

Развитие программно-технологической базы

Состояние по автоматизации и информатизации информационно-библиотечных процессов в ГПНТБ СО РАН на 2003 и 2008 гг. зафиксировано в таблице 1. В 2008 г. в библиотеке была принята очередная пятилетняя программа (на 2008–2013 гг.) по автоматизации и информатизации информационно-библиотечных технологий, а также по развитию ресурсной базы в части создания собственных библиографических, реферативных и полнотекстовых ресурсов (табл. 2). В таблице 2 **жирным шрифтом** выделены выполненные работы, подчеркнуты те решения, которые были пересмотрены. Рассмотрим, что удалось сделать.

Таблица 1

Состояние автоматизации и информатизации информационно-библиотечных процессов в ГПНТБ СО РАН в 2003 и 2008 гг.

№ п/п	Основное направление	Уровень на начало 2003 г.	Достигнутый уровень на начало 2008 г.
1. Автоматизация библиотечных процессов для традиционных изданий			
1.1	Путь книги	ЭК книг и продолжающихся изданий, авторефератов, временного хранения на базе ISISa со следующими функциями: • ввод и редактирование данных о поступающей литературе; • печать карточек для традиционного каталога; • автоматическое определение шифра ч/з с автоматическим распределением изданий по ч/з в соответствии с тематикой (по ББК); • исключение данных об изданиях постоянного хранения; • исключение данных об изданиях временного хранения за определенный период времени; • приписка дублетов; • доступ к ЭК через локальную сеть и Интернет на базе ISIS	Переход на ИРБИС-64; объединены ЭК книг и временного хранения, доработаны программы печати карточек на лазерном принтере, виртуальный заказ каталожных карточек для подразделений-фондодержателей; передача заказа на печать карточек в ОКС по сети. Отказ от ведения традиционных каталогов в НЧЗ. Переход на создание ЭК без предмашинного рабочего листа. Создан АРМ систематизатора. Созданы базы предварительной каталогизации. Отражение изданий отделения ГПНТБ СО РАН в ЭК. Начаты работы по созданию авторитетного файла, предметных рубрик и использование готовых АФ на ФИО и коллективного автора. Использование файлов РКП для обработки изданий. Доступ отделения ГПНТБ СО РАН к ЭК и сетевым ресурсам в online
		Введены БД заказа и приобретения книг для МКО и БД «Партнеры МКО» для взаиморасчетов с партнерами – под ISISom. Введена БД для заказа и регистрации иностранных книг, выполнения операций учета изданий	<i>Разработано ПО для суммарного учета книг (книга суммарного учета), получены статистические данные (годовой отчет поступлений по книгам, по источникам и носителям)</i>

№ п/п	Основное направление	Уровень на начало 2003 г.	Достигнутый уровень на начало 2008 г.
		Локальная БД «Заказ» отечественных книг. БД обменно-резервного фонда	<i>Переведена под ИРБИС БД «Заказ».</i> <i>Создание БД сводного тематико-типологического плана комплектования ГПНТБ и библиотек сети.</i> <i>Использование Интернета для комплектования библиотек отечественными изданиями</i>
			<i>АРМ в группе депозитарного хранения</i>
1.2	Путь периодических изданий (ПИ)	Автоматизированная регистрационная картотека зарубежной периодики со следующими функциями: • заказ изданий; • регистрация поступления номеров; • статистика; • анкетирование. БД подписки на отечественные журналы. БД периодики, имеющейся в библиотеке Академгородка (отделение ГПНТБ СО РАН). БД иностранной периодики в библиотеках сети СО РАН (ОНБ)	Созданы и ведутся ЭК (данные с 1992 г.): • отечественной периодики в ГПНТБ, включены данные отделения; • зарубежной периодики (сводный по библиотекам СО РАН с учетом данных о децентрализованном комплектовании); • газет (весь фонд). Отметка в ЭК получения издания в залах. Заморожены каталоги в зале каталогов и ч/з 8
1.3	Путь требования	БД «Читатель» («Ч»): регистрация и выдача статистики по различным аспектам (работала автономно). ПК в зале каталогов	Расширение топологии локальной сети: проведена сеть во всех читальных залах, КХ, регистрации. АРМ в регистратуре, по 1 ПК во всех читальных залах. В зале каталогов работа в среде Windows и ИРБИС (ушли от ДОС). Созданы рабочие места для самостоятельной работы читателей в СБО, РК, ч/з 8, ОПКИ, кабинете библиотечного обслуживания, расширилось число мест в зале каталогов

Продолжение табл. 1

№ п/п	Основное направление	Уровень на начало 2003 г.	Достигнутый уровень на начало 2008 г.
		Заказ по МБА через ЭК, бланк заказа через элек- тронную почту в ДОС	Перевод МБА под ИРБИС. БД заказов.
1.4	Обслуживание	Внедрена электронная доставка документов	
2. Развитие электронной библиотеки (ЭБ)			
2.1	Формирование фонда и СПА	БД электронных изданий. Полнотекстовые и библиографические ресурсы собственной генерации. Удаленный доступ к зарубежным научным журналам. Формирование фонда электронных изданий и каталога на дисках, в основном в виде полнотекстовой БД. 8 наименований БД. ВИНИТИ	Разработана концепция ЭБ. Сделан единый интерфейс, объединяющий точки доступа к системе электронных коллекций с единообразно организованными средствами поиска и сервиса для эффективного информационно-библиотечного обслуживания всех категорий читателей / пользователей. Разработана структура ЭБ и обеспечено ее постоянное развитие. Наполнение разделов. Организация поискового сервиса по ЭБ с использованием службы «Яндекс». Организация системы доступа к ЭИ на компакт-дисках в пределах тематических разделов. 28 наименований БД ВИНИТИ. Создана основа полнотекстовой БД материалов гуманитарных конференций СО РАН. Полнотекстовая БД организационно-технологической документации. БД ОНБ переведены под ИРБИС. Создана основа мемориальной библиотеки В. А. Коптюга

№ п/п	Основное направление	Уровень на начало 2003 г.	Достигнутый уровень на начало 2008 г.
2.2	Путь электронных ресурсов	Разработан путь электронных изданий на компакт-дисках	Путь электронных ресурсов (приобретаемые, в том числе удаленные, генерируемые библиотекой и на переносимых носителях)
2.3	Электронные продукты		Навигаторы по справочным изданиям, отечественной периодике, электронным библиотекам, Экология
2.4	Электронные услуги, обслуживание и информационное обеспечение	Организация доступа к ЭБ читателей с различным статусом. СБО: выполнение тематических поисков на базе всего арсенала электронных ресурсов. ЭДД. Интернет-класс	Инструкции для читателей по работе со всеми удаленными коллекциями. Организация самостоятельной работы читателей с БД и ЭИ (АРМы). Ведение страницы справочной службы в ЭБ
3. Редакционно-издательский цикл			
	Оптимизация подготовки оригинал-макетов	Освоена компьютерная верстка	Техническое оснащение РИО. Освоена подготовка цветных материалов
4. Развитие сайта, электронный пиар и маркетинг			
4.1	Сайт библиотеки	Создана основа сайта, отражающая главные сведения о библиотеке	Реконструкция сайта. Раздел «Новости», бегущая строка. Создана страница «Библиосферы». Расширение и углубление структуры разделов «Аспирантура», «Диссертационный совет» и др.
4.2	Реклама, продвижение продуктов и услуг, развитие связей	Отражение на домашней странице перечня продуктов и услуг библиотеки, созданы страницы отделов, представлен прейскурант	Регулярное обновление общих страниц и страниц отделов. АРМ в ОМР для подготовки рекламных и информационных материалов

№ п/п	Основное направление	Уровень на начало 2003 г.	Достигнутый уровень на начало 2008 г.
4.3	Электронный магазин		Освоены технологии создания электронного магазина
5. Дистанционное образование			
	Создание ресурсов	Создан ресурс в виде ряда учебников	Расширение и углубление структуры методической полнотекстовых БД, существенное увеличение их объема
6. Электронный менеджмент и офис			
6.1	Использование электронной почты для распространения внутренней информации	Наличие электронных адресов у ⁴ / ₅ членов дирекции и ученого совета. Списки рассылки для членов дирекции, ученого совета	Электронные адреса не имеют только 3 члена дирекции. Список рассылки для всего коллектива. АРМ у ученого секретаря
6.2	Мониторинг показателей работы библиотеки		Запущена система мониторинга
6.3	Удаленная регистрация участия в конференции, семинаре и т. д.		
7. Общесистемная работа			
	Развитие программно-технологической основы локальной сети, технической базы и хранения электронных ресурсов	4 сервера, локальная сеть, выход в Интернет с разной степенью устойчивости работы, система копирования и хранения ЭК в целях сохранности	5 серверов, в том числе на лицензированный WNT, 270 ПК. Организована система надежного хранения на основе стриммеров, в том числе ЭБ. Обеспечивается надежное электропитания компьютерной сети и безопасности библиотеки

Таблица 2

**Основные направления автоматизации
и информатизации информационно-библиотечной
деятельности в ГПНТБ СО РАН в 2008–2013 гг.**

№ п/п	Основное направление	Научно-исследовательские и программно-технологические работы		Конечная цель
		на 2008–2009 гг.	на 2009–2013 гг.	
1. Автоматизация библиотечных процессов для традиционных изданий				
1.1	Путь книги	Замораживание традиционных каталогов в зале каталогов. Новый Web-интерфейс с движком из Web-ИРБИС. Разработка технического задания на ЭК на издания, хранящиеся в ОРК	А. Замораживание топокаталогов в ЧЗ и ОХФ. <u>Б. Разработка технологии ретроконверсии методом заимствования библиографических записей.</u> В. Формирование технической базы и разработка технологии штрихкодирования на этапе обработки.	Отражение всего действующего фонда в ЭК
			Г. Завершение работ по созданию авторитетных файлов. Д. Создание ЭК (с аналитикой) на издания ч/з 11 на основе ЭК книг, БД по библиотековедению, информатике и трудов сотрудников (ОНИМР) и замораживание традиционного каталога. Е. Создание ЭК в СБО с их специфическими функциями и замораживание традиционных каталогов отдела.	

Продолжение табл. 2

№ п/п	Основное направление	Научно-исследовательские и программно-технологические работы		Конечная цель
		на 2008–2009 гг.	на 2009–2013 гг.	
		Перевод всех БД ОКИЛ под ИРБИС	Ж. Доработка вы- ходных форм «Ежегодное подт- верждение зака- за по МКО». З. Автоматизация процессов рекла- мации, аннули- рования заказа по МКО	Полный авто- матизирован- ный цикл ком- плектования иностраннных книг и МКО с выдачей ста- тистических данных от за- каза до исклю- чения из фонда
		ОКОЛ: Автомати- зация процесса контроля за вы- полнением заказа. Использование фай- лов РКП для процес- сов комплектования. Разработка сис- темы автомати- зированного учета и активирования отечественных поступлений		Полный авто- матизирован- ный цикл от- ражения в БД технологиче- ского пути отечественных книг от заказа до исключения из фонда на основе техно- логии
		<i>Технология пере- направления биб- лиографического описания книг из БД в библиотеки НИУ СО РАН</i>		
			И. Изучение воп- роса о програм- мно-технологиче- ской реализации объединения штрих-кодирова- ния новых поступ- лений и спраши- ваемой литера- туры из ОХФ и под- собных фондов.	Установка штрих-кодов на активную часть фонда

№ п/п	Основное направление	Научно-исследовательские и программно-технологические работы		Конечная цель
		на 2008–2009 гг.	на 2009–2013 гг.	
			К. Разработка автоматизированной технологии исключения изданий из фонда (ОХФ, ОНОД, ОКОЛ, ОКИЛ, НТО)	
1.2	Путь периодических изданий (ПИ)	Редактирование ЭК иностранной периодики. Создание БД ПИ для целей МКО с использованием данных общего ЭК периодики. Отработка технологических задач, связанных с использованием и списанием ПИ из ЭК	А. Углубление ретроспективы каталогов. Б. Внедрение штрих-кодов на этапе обработки. В. Слияние всех каталогов ПИ	Отражение всего фонда сериальных изданий в ЭК. Полный автоматизированный цикл отражения технологического пути отечественной и иностранной периодики от заказа до исключения из фонда
1.3	Путь требования	Конвертирование БД «Ч» в ИРБИС-64 и ее редактирование. Внедрение электронного заказа: автоматизация передачи требований в ОХФ и читальные залы, в том числе извне – через Интернет. Ввод регистрационных данных читателей в режиме online. Установка по 4 ПК в читальных залах, расширение зоны обслуживания в зале каталогов.	А. Разработка программно-технологического комплекса для выдачи статистики отказов (количественных и качественных данных). Б. Разработка ПО, связывающего БД «Ч» с функцией заполнения требования в ЭК и выдачи статистики и читательского билета со штрих-кодом. В. Учет посещаемости в электронном формате	Автоматизированная система прохождения требований, информационно связанная через штрих-кодирование с ЭК, БД «Ч»

№ п/п	Основное направление	Научно-исследовательские и программно-технологические работы		Конечная цель
		на 2008–2009 гг.	на 2009–2013 гг.	
		Доработка требований с использованием ЭК. СБО: учет выполненных запросов (сложных случаев) в электронной форме (привязка к электронному СПА на фонд СБО)		
		МБА: Создание многопользовательской единой БД заказов. Перевод заказов из СО РАН и отделения через систему встроенного каталога (отказ от почты в ДОС). Внедрение технологии заказа по МБА из БД ВИНТИ и региональных БД	Решение всего комплекса задач, связанных с подсистемами «абоненты», «заказ», «диспетчеризация», «расчет», «статистика» (в том числе и для отделения ГПНТБ СО РАН).	Автоматизированная система МБА
1.4	Обслуживание		Формирование технической базы и разработка технологии автоматизации учета книговыдачи на базе ЭК, БД «Ч» с применением штрих-кодов	Автоматизация учета книговыдачи
2. Развитие электронной библиотеки (ЭБ)				
2.1	Формирование фонда и СПА	Создание поисковой системы к цифровой коллекции редких книг и рукописей. Развитие полнотекстовой БД материалов гуманитарных конференций СО РАН.	Создание качественной полнотекстовой коллекции книг из Интернета. Разработка стратегии формирования электронной коллекции на основе традиционного фонда,	Максимально возможный для данного этапа развития ИКТ перевод взаимодействия «читатель – фонд», «читатель – библиотекарь»

№ п/п	Основное направление	Научно-исследовательские и программно-технологические работы		Конечная цель
		на 2008–2009 гг.	на 2009–2013 гг.	
		Создание и ведение полнотекстовой БД трудов сотрудников библиотеки. Развитие всех полнотекстовых коллекций: ОРКиР, обзоров, изданий библиотеки. Разработка СПА на отечественные и зарубежные журналы в удаленном доступе	в том числе для решения задач сохранности фонда и расширения доступа. Расширение и углубление структуры ЭБ	через электронную среду, через накопление и генерирование полнотекстовых и библиографических электронных изданий, создание СПА и навигаторов и организации обслуживания всеми накопленными ресурсами читателей и удаленных пользователей
2.2	Путь электронных ресурсов	Дальнейшее совершенствование пути		
2.3	Электронные продукты	Развитие навигаторов	Развитие навигаторов по основным направлениям научных исследований СО РАН	
2.4	Электронные услуги, обслуживание и информационное обеспечение	Внедрение системы «Виртуальная справка» с доступом через сайт. Расширение зоны обслуживания электронными изданиями (АРМы) в СБО, ч/з № 7, ОРКиР. ОНБ: разработка технологии выставки новых	Рассылка читателям новостной информации. Электронная выставка новых поступлений и тематические выставки в ч/з. Установка более продвинутой системы управления контентом сайта. Изучение вопроса	

№ п/п	Основное направление	Научно-исследовательские и программно-технологические работы		Конечная цель
		на 2008–2009 гг.	на 2009–2013 гг.	
		поступлений на основе ЭК (виды изданий, тематика). Модернизация ИРИ, ОСИ и ДОР на основе Web-сервисов. Подготовка региональных БД на дисках	о создании электронной персональной книжной полки и другое развитие сервисов. Разработка системы сбора статистических данных по использованию электронных ресурсов Изучение электронных ресурсов по цитированию и отработка технологии подсчета ссылок с использованием различных БД	
3. Редакционно-издательский цикл				
		Использование компьютерной техники в издательском цикле	Использование компьютерной техники в ряде полиграфических операций	Издание качественных черно-белых и цветных материалов
4. Развитие сайта, электронного пиара и маркетинга				
4.1	Сайт библиотеки	Создание версии сайта на английском языке. Разработка регламентирующей документации на сайт. Регистрация сайта	Внедрение новых технологий для организации и ведения сайта. Расширение и углубление его структуры по мере необходимости	Формирование и поддержание имиджа библиотеки в электронной среде, привлечение читателей и удаленных пользователей.
4.2	Реклама, продвижение продуктов и услуг, развитие связей	Разработка раздела «Наши друзья и партнеры» на сайте. Создание БД «Адреса» всех	Создание мультимедийного фильма о библиотеке с доступом через Интернет	Общая БД пользователей

№ п/п	Основное направление	Научно-исследовательские и программно-технологические работы		Конечная цель
		на 2008–2009 гг.	на 2009–2013 гг.	
		имеющихся и по- тенциальных подписчиков на наши продукты и услуги		
4.3	Электронный магазин	Разработка и предоставление на сайте форм и вариантов договоров для упрощения оплаты за продукты и услуги. Разработка структуры и создание электронного магазина. Изучение системы электронных денег	Внедрение системы расчета с заказчиком через Интернет	Максимально возможное предоставление услуг и продуктов через Интернет на основе электронных расчетов
5. Дистанционное образование				
	Развитие ресурсов и технологий	Разработка системы упражнений и заданий и контроля их выполнения с использованием интернет-технологий	Освоение технологий дистанционного обучения с использованием цифровых камер и интерактивных средств общения	Обучение библиотекарей через Интернет
6. Электронный менеджмент и офис				
6.1	Электронная почта, создание АРМов	Электронная почта у всех членов дирекции. Организация рабочих мест у заместителя директора по общим вопросам, зам. директора по полиграфии, в отделе снабжения, у ответственного за охрану труда		Оперативный обмен информацией

№ п/п	Основное направление	Научно-исследовательские и программно-технологические работы		Конечная цель
		на 2008–2009 гг.	на 2009–2013 гг.	
6.2	Мониторинг показателей работы библиотеки	Ведение мониторинга		Оперативное реагирование на возникающие проблемы
6.3	Регистрация участия в конференции, семинаре и т. д.	Освоение программно-технологической разработки ИВТ для регистрации участников мероприятий, организуемых ГПНТБ		Получение всех данных об участниках в автоматизированном режиме
7. Общесистемная работа				
	Развитие программно-технологической основы локальной сети, технической базы и хранения электронных ресурсов	Развитие локальной сети в читальных залах и обеспечивающих службах. Приобретение лицензионного ПО. Решение вопроса об улучшении работы канала связи. Завершение организации локальной сети с учетом автоматизации всех библиотечно-информационных процессов и работы вспомогательных служб библиотеки	Обновление компьютерного парка. Развитие системы серверов. Установление оборудования для телеконференций. Модернизация системы хранения данных	Локальная сеть на основе мощных серверов и оптоволоконной связи. Надежная система хранения информации. Использование только лицензионного ПО

В разделе 1.1 таблицы 2 была запланирована разработка технологии ретроконверсии *методом заимствования библиографических записей*. Однако приобретение высокоскоростного поточного

сканера, специально предназначенного для создания образов карточек в конце 2009 г., проведение технологических экспериментов по ретроконверсии части СПА в отделе ГОСТов и стандартов, с одной стороны, и по заимствованию записей в Общероссийском сводном каталоге, с другой, показали, что путем сканирования библиотека получит СПА на издания, поступившие до 1992 г., гораздо быстрее.

В разделе 2.1 было запланировано создание качественной полнотекстовой коллекции книг из Интернета. Однако резкое изменение отечественного законодательства, мысль о том, что не вполне этично использовать готовый продукт из Интернета, пусть даже в открытом доступе, привели к решению отказаться от этой идеи. Тем не менее были инициированы работы по формированию электронной коллекции изданий из фонда ГПНТБ СО РАН. Был составлен первоначальный перечень изданий конца XIX – начала XX в. по экономике, лингвистике, юриспруденции, которые активно используются читателями; отработана технология сканирования, формирования файла и далее – полнотекстовой базы данных. Теперь работа идет в плановом порядке: будут постепенно отсканированы все спрашиваемые издания до 1941 г., далее в формировании этой коллекции будет соблюдаться временной разрыв в 70 лет. Кроме того, планируется перевод в электронный формат изданий, хранящихся на микроплёнке.

В раздел 2.4 не была вписана задача по оказанию помощи в определении цитируемости научных сотрудников и специалистов. В 2010 г. данная услуга оказалась настолько востребована, что СБО создал на сайте библиотеки большой методический раздел, который позволил пользователям определять свою цитируемость самостоятельно.

Раздел 4.1 в плане звучит очень расплывчато: внедрение новых технологий для организации и ведения сайта. Сейчас оно стало наполняться конкретным содержанием: с 2011 г. начаты работы по формированию мобильной версии сайта (более детально о необходимости и сути данной услуги можно прочитать в последней статье данного сборника, с. 347–356). Намечены работы по использованию твиттера и RSS-рассылки для обслуживания пользователей.

Несмотря на положительные результаты намеченных планов, существуют и некоторые недостатки. Виден явный провал во внедрении Web-сервисов (ИРИ, ДОР, электронный магазин, в том числе системы расчета с заказчиком), установке более продвинутой

системы управления контентом сайта, создании электронной персональной книжной полки, развитии сервисов в целом. Прежде всего, это связано с отсутствием в библиотеке специалиста, владеющего такими технологиями. Это сказывается и на реализации планов, изложенных в разделе 5 – «Дистанционное образование». Если ресурсная база выросла существенно (о чем можно прочитать в статье Е. Б. Артемьевой данного сборника, с 31–39), то качественного технологического роста не произошло, и вряд ли произойдет до конца 2013 г.

Отметим также, что на 2011 г. намечена общая модернизация сайта.

И, наконец, в разделе 7 не были предвосхищены работы по внедрению беспроводного Интернета. Сейчас на этой технологии работают АРМы читателей в читальных залах, предназначенные для поиска информации в электронных каталогах.

Отдельно выделим основные программно-технологические результаты, полученные в 2010 г.:

- ОНОД полностью ликвидировал задолженность по обработке изданий;
- СБО создал самый посещаемый электронный ресурс на сайте библиотеки – сервис по определению цитируемости;
- ОКМТ создал Центр сканирования документов;
- ОАС установил Web-ИРБИС (начальный этап).

Все это позволяет перейти к решению новых информационно-библиотечных задач, а данные СБО еще раз показывают, что подготовка и ведение актуального и содержательного аналитического ресурса является условием сохранения стабильных позиций традиционной библиотеки в «борьбе» за пользователя в конкурентной интернет-среде.

Объединенными силами отделов решены следующие программно-технологические, технические и информационные задачи:

– реализуется возможность электронного заказа изданий из КХ и читальных залов, в том числе из фонда отделения ГПНТБ СО РАН и в УМКБ. Для решения этой задачи, кроме всего прочего, доработан формат вывода информации на читательское требование; введены параметры ограничения выдачи; разработана технология ежедневной проверки «Списка должников» и продления литературы из ОХФ, чей срок истек, чтобы не заблокировались карточки читателей и сверки между ООЧ и ОХФ по получению, выполнению и доставке в читальные залы электронных заказов из ОХФ за текущий день; исправлены и запол-

нены соответствующие поля в библиографических записях в ЭК, которые были введены по старой технологии в 1990-е гг. (отсутствие места хранения экземпляра, инвентарных номеров, форматных шифров; наличие только сводного описания без спецификации);

- осуществляется информирование пользователей по электронной почте и через sms-сообщения;

- производится выдача читательского билета нового образца с шестизначным штрих-кодом и без фотографии (фотографирование читателя производится в регистратуре библиотеки посредством Web-камеры с сохранением изображения в электронном формуляре читателя), внедрен автоматизированный учет входа-выхода читателей, гармонизированы читательские билеты в ГПНТБ и отделении;

- ведется автоматизированный учет посещений библиотеки читателями (доработка нового образца читательских билетов и их сканирование на пункте контроля);

- стало возможным прикрепление внешних файлов (оглавления иностранных изданий) к БО в ЭК;

- создана БД для маркетинга обзоров по экологии (ЛИСА), организуется ее совместное использование с РИО, ОНБ, ОНИМРОм.

Таким образом, основные программно-технологические результаты в 2010 г. связаны с автоматизацией и информатизацией процессов работы с читателем и для читателей. Теперь возможен электронный заказ изданий как извне (МБА и ЭДД), так и внутри библиотеки.

Отметим также **наиболее существенные ресурсно-технологические результаты отделов:**

- создан навигатор зарубежных полнотекстовых научных электронных ресурсов открытого доступа в Интернете как элемента поддержки научной коммуникации в СО РАН. Предложение реализовано (<http://www.prometeus.nsc.ru/sciguide/>);

- отработана технология распространения журнала «Библиосфера» в электронной среде;

- начато обслуживание удаленных пользователей по системе ИРИ – оповещение библиотечной общественности региона о значимых событиях в области библиотечно-информационной деятельности. Разослано 297 оповещений. Внесены изменения в статистические формы АРМ «Книговыдача»;

- осуществлено конвертирование в ИРБИС ретроспективной БД отечественных журналов; оптимизирован процесс создания БД

«Издания абонементов» (объединены БД традиционных и электронных изданий, синхронизированы поля ввода);

- выполнен большой объем работы, связанный с редактированием и актуализацией языка предметных рубрик;

- усовершенствована технология передачи данных на множительный участок для печати комплектов каталожных карточек на книжные издания с компьютера в ОНОД сразу на множительный аппарат в ОКМТ, обладающий функциями принтера. Совершенствуется рабочая база данных под ИРБИС для проработки и предварительной сверки многоуровневых изданий, из которой каталогизатор может скопировать готовую отредактированную библиографическую запись при описании очередного тома издания;

- в связи с внедрением в технологию отдела процесса централизованной подписки на электронные отечественные журналы удаленного доступа для ЦБ НЦ СО РАН в секторе комплектования и зале журналов выделены участки, призванные осуществлять формирование подписного репертуара электронных журналов, координировать заказ на них с библиотеками сети, курировать качество доступа к подписанным журналам (ОП).

В целом же в 2010 г. подразделениями ГПНТБ СО РАН осуществлялось регулирование и совершенствование основных технологических процессов, научно обоснованная разработка перспектив внедрения прогрессивных технологий и нормирования библиотечно-информационных работ. НТО обеспечивал и сопровождал единую технологическую политику в области внедрения автоматизированной системы ИРБИС, координировал производственные связи структурных подразделений по вопросам технологии и нормирования.

Важнейшим общим результатом работы стало создание программно-технологического и ресурсного задела. Проведены эксперименты и отработаны технологии:

- ретроконверсии;

- оцифровки изданий повышенного спроса из фонда ОХФ для создания БД «Электронные полнотекстовые ресурсы».

Подготовлены проекты:

- внедрения технологии штрих-кодирования новых поступлений изданий;

- изменений и дополнений в интерфейс Web-ИРБИС;

- слияния текущих библиографических БД ОНБ, формирования «Научной Сибири»;

– модернизации имеющейся системы сбора данных по пользователям и поискам, посещаемости ресурсов (НТО);

– модернизации сайта библиотеки.

Подготовлены:

– техническое задание для разработки новых статистических форм при электронном заказе изданий;

– структура и все данные для отечественного каталога периодики за 1962–1992 гг.

Продолжались работы по:

• ведению Электронной библиотеки (координатор и разработчик – ЛИСА). Ее посетили 10 175 пользователей, они сделали 16 638 визитов и просмотров;

• мониторингу динамики роста информационных ресурсов ГПНТБ СО РАН (ежемесячно) и использованию информационных ресурсов (2 раза в год);

• ведению и пополнению БД собственной генерации – 46 наименований;

• установке новых поступлений БД, обработке дисков, администрированию ИРБИС;

• ремонту, установке вычислительной техники, развитию локальной сети и пр.;

• пополнению комплексного информационного ресурса ЦНО;

• выполнению тематических запросов (справок). Существенно, что при снижении количества посетителей зала число справок, выполненных на базе электронных ресурсов, выросло.

Развитие ресурсной базы и ее использование

Теперь кратко охарактеризуем текущее состояние электронной ресурсной базы и ее использование.

Всего сетевых электронных ресурсов (БД), выставленных на сайте библиотеки и подлежащих мониторингу (пополнение ресурсов и их использование) – 110 наименований (по состоянию на 1 января 2011 г.) (табл. 3). В таблице 4 приведена динамика роста количества записей по отдельным группам ресурсов, на рисунке 1 – статистика их совокупного использования с 1998 г., а на рисунке 2 – сравнительные данные по обращению к различным группам ресурсов с 2005 г. Эти ресурсы доступны в различных режимах: для любого пользователя, только для зарегистрированных пользователей, для зарегистрированных пользователей СО РАН.

Таблица 3

**Количественные данные по видам ресурсов
в ГПНТБ СО РАН (2009–2010 гг.)**

Ресурс	2009	2010
БД ВИНТИ РАН	28	28
Библиографические БД ГПНТБ СО РАН	44	49
Полнотекстовые БД	11	13 (добавлены БД «Научные мероприятия РАН» («Труды конференций СО РАН по гуманитарным наукам»))
Фактографические БД	4	4
Российский сводный каталог	1	1
Электронные каталоги	5	5
<i>Current Contents</i>	8	8
<i>JCR Science Edition</i>	1	1
<i>JCR Social Science Edition</i>	1	1

Таблица 4

**Общее количество записей
по отдельным группам ресурсов (2005–2010 гг.)**

Группа ресурсов	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Библиографические БД	822 719	880 149	951 600	972 379	1 009 681	1 042 749
Полнотекстовые БД	13 503	19 153	20 912	21 559	7 740	7 880
Фактографические БД	788	788	790	793	786	783
Российский сводный каталог			828 498	831 004	831 004	831 004
<i>Current Contents (с PROCEEDINGS)</i>	24 049 566	25 691 179	26 833 069	27 094 879	27 827 276	28 307 231
<i>JCR Science Edition</i>	73 234	79 832	79 832	79 832	79 832	79 832
<i>JCR Social Science Edition</i>	18 778	20 758	20 758	20 758	20 758	20 758
Всего	38 039 598	40 988 128	43 841 458	44 794 424	46 441 724	47 537 273

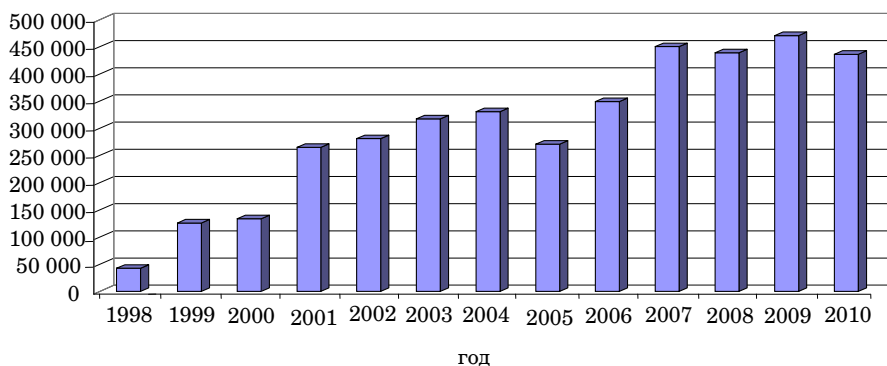


Рис. 1. Динамика обращений к электронным ресурсам (1998–2010 гг.)

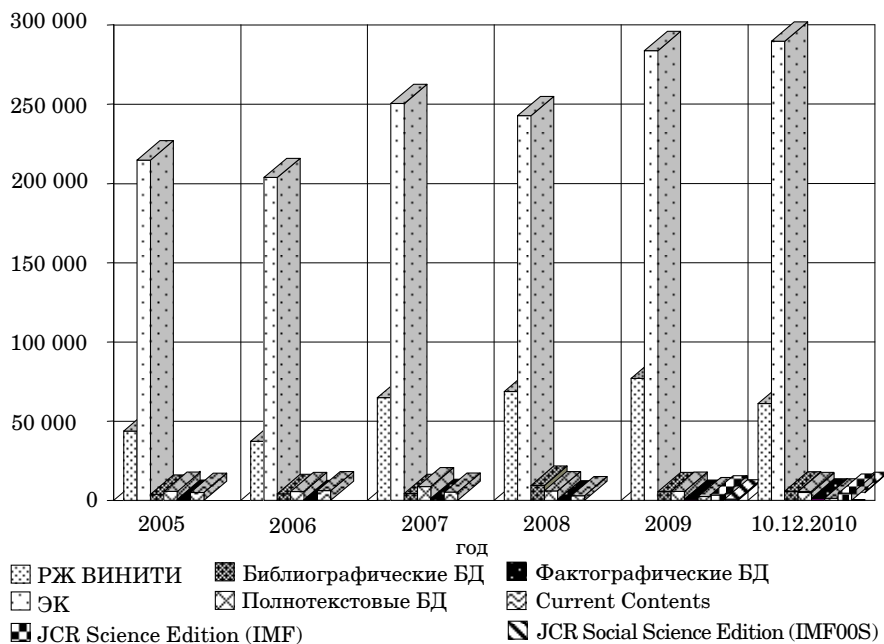


Рис. 2. Сравнительная динамика обращений к группам электронных ресурсов за 2005–2010 гг.

Заметим, что в течение многих лет статистика использования ресурсов баз данных собиралась по тем из них, которые были выставлены в Интернете под ISISom. Но постепенный перевод ресурсов,

особенно электронных каталогов, под ИРБИС, в котором пока нет возможности учитывать количество проведенных поисков, привел к падению обращений (сравните данные в табл. 5). При переводе всех ресурсов через Web-ИРБИС статистика их использования вообще «рухнет». Поэтому уже предприняты шаги по выбору имеющихся в Интернете статистических счетчиков и внедрению их в систему учета.

Таблица 5

**Данные ОАС по обращению к БД на сервере ГПНТБ СО РАН
(2009–2010 гг.)**

Обращений к БД	2009	2010
Всего	463 615	427 869
В том числе к БД собственной генерации	322 674	300 139

Кроме установленных БД имеется удаленный доступ к следующим удаленным ресурсам:

Реферативным и библиографическим БД :

1. Analytical Abstracts
2. Bowker's Global Books in Print
3. Catalysts & Catalysed Reactions
4. Chemical Abstracts web edition
5. Chemical Hazards in Industry
6. Essential Science Indicators
7. Journal Citation Reports
8. Laboratory Hazards Bulletin
9. Medical Image Database: Image MD
10. Medline Национальной медицинской библиотеки США
11. Methods in Organic Synthesis
12. Natural Products Updates
13. Reaxys
14. SCImago Journal & Country Rank
15. Scirus
16. Scopus
17. Springer Materials – The Landolt-Boernstein Database
18. Springer Protocols
19. TicTocs
20. Web of Science
21. Zentralblatt MATH

Полнотекстовым БД журналов зарубежных издательств:

1. American Association for the Advancement of Science (AAAS)
2. American Chemical Society
3. American Institute of Physics
4. American Mathematical Society
5. American Physical Society
6. Elsevier Science
7. Institute of Physics
8. Nature Publishing Group
9. Royal Society of Chemistry
10. SAGE Publications
11. SPIE Digital Library
12. Springer Verlag – Kluwer Academic Publishers
13. Taylor & Francis
14. Wiley – Blackwell

Электронным библиотекам журналов:

1. Directory of Open Access Journals (DOAJ)
2. EJS
3. Free Medical Journals
4. PubMed Central (PMC)
5. Stanford University's High Wire Press

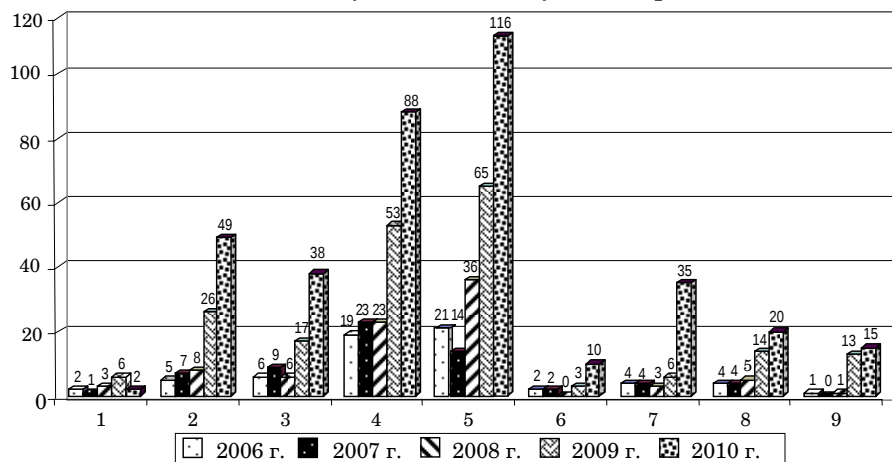
Особое внимание уделяется не только сбору и анализу статистики посещений отдельных и совокупных ресурсов, но и статистики посещений электронной библиотеки и сайту в целом, поскольку именно эти данные сейчас скорее характеризуют социальную значимость любой научной библиотеки, основная функция которой – информационная, а не количество читателей, физически ее посетивших. В 2010 г. количество зарегистрированных пользователей выросло до 26 870 (в 2009 г. их было 25 467). За 2010 г. к сайту обратились 3 971 462 раз (данные новой системы учета) – почти в 3 раза больше, чем в 2009 г. (тогда обращений было 1 386 453). Такой же рост наблюдается и к части сайта – электронной библиотеке (табл. 6).

Таблица 6

**Статистика обращений к электронной библиотеке
ГПНТБ СО РАН (2009–2010 гг.)**

Год	Уникальные адреса (посетители)	Визиты	Просмотры страниц
2009	9 933	15 561	25 738
2010	10 175	16 538	26 903

Но любопытно отметить, что как физически, так и виртуально, более всего библиотеку посещают студенты (рис. 3).



1 – доктора наук, 2 – кандидаты наук, 3 – преподаватели вузов, 4 – аспиранты, 5 – специалисты с высшим образованием, 6 – специалисты со средним специальным образованием, 7 – дипломники вузов, 8 – студенты 3–4 курсов, 9 – студенты 1–2 курсов.

Рис. 3. Статистика посещений ЭБ по категориям читателей

Рост количества посещений сайта и электронной библиотеки свидетельствует о том, что их контент развивают в нужном направлении.

И в заключении считаем необходимым сказать следующее. Данная статья отражает результаты работы практически всех подразделений библиотеки. Это огромный коллективный труд. Поэтому полноправными соавторами этой статьи можно считать всех заведующих отделов и их сотрудников, где наиболее активно внедрялись программно-технологические разработки, создавались ресурсы. Это: Е. Б. Артемьева, И. С. Баженов, Н. А. Балуткина, Л. В. Босина, Т. В. Бусыгина, Н. В. Вишнякова, Е. Б. Грешнов, В. А. Дубовенко, М. Ю. Дунин-Барковская, И. Н. Калугина, Т. А. Калюжная, И. Ю. Красильникова, Б. Н. Кузнецов, О. В. Кулева, И. В. Курбангалиева, Н. В. Новикова, Л. П. Павлова, Р. М. Паршиков, Н. И. Подкорытова, Н. Ф. Починкова, В. Г. Свирюкова, Л. В. Скобелева, Н. Л. Старышкина, О. П. Федотова, И. Ю. Чубукова, Л. Б. Шевченко, В. В. Шпурик – все постоянные участники больших и малых технологических совещаний, заседаний совета по развитию электронных ресурсов.

РАЗВИТИЕ РЕСУРСНОЙ БАЗЫ БИБЛИОТЕКИ

УДК 02:002.52:004+027.2:061.12(571.1/5)

Елена Борисовна АРТЕМЬЕВА

кандидат педагогических наук, заведующий отделом научно-исследовательской и методической работы ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Тенденции развития электронных ресурсов по библиотечно-информационной деятельности в ГПНТБ СО РАН

В статье представлена характеристика генерируемых ГПНТБ СО РАН электронных ресурсов по библиотечно-информационной деятельности, даны сведения по их использованию; определены перспективы работы в создании профильной электронной библиотеки.

The article characterizes the SPSTL SB RAS generated electronic resources for library and information activities, information on their use is given, certain prospects in development of the profile electronic library are shown.

Ключевые слова: *комплексный информационный ресурс, Центр непрерывного образования, ГПНТБ СО РАН.*

Key words: *complex information resource, Continuous education centre, SPSTL SB RAS.*

Пытаясь отразить глобальные изменения, специалисты разных отраслей характеризуют современное общество рядом понятий: общество знаний; постиндустриальное, информационное, сетевое общество; общество благосостояния и науки. При этом все они считают знание важнейшим социальным ресурсом. Работники библиотеки, способствующие развитию знания через формирование и предоставление в пользование библиотечно-информационных ресурсов, должны также обладать принципиально новыми знаниями, умениями и навыками, адекватными вызовам информационного общества и задачам социально-экономического развития страны.

В связи с этим возникает потребность в постоянном и оперативном расширении и обновлении профессиональных знаний в целях адаптации их к новым, быстро меняющимся требованиям общества, а также повышения эффективности выполнения библиотечной работы для обеспечения читателей / пользователей необходимой им информацией.

Современный библиотекарь должен быть коммуникабельным, уметь самостоятельно развивать собственный интеллект, приобретать необходимые знания и применять их на практике, критически мыслить, предвидеть возможные проблемы и искать пути их рационального решения, используя современные технологии, грамотно работая с информацией.

Именно поэтому непрерывное образование, повседневный профессиональный рост кадров – самое основное сегодня в организации и функционировании библиотеки как одного из важнейших социальных институтов. Об этом написано немало статей.

Повышение квалификации мы связываем прежде всего с самостоятельным чтением профессиональной литературы, использованием различных образовательных ресурсов в соответствии с квалификацией и характером выполняемой работы, способствующим поддержанию профессионального престижа. Важное условие – общедоступность профессиональной информации. Профессиональная печать, различные форумы (научные конференции, семинары), которые регулярно проводят библиотечно-информационные учреждения России, обеспечивают ее общедоступность и открытость. Но действительность такова, что эту открытую информацию не всегда могут получить сотрудники библиотек, особенно муниципальных, по причине того, что далеко не все библиотеки приобретают научную профессиональную литературу – монографии, сборники научных трудов, издаваемые в ведущих библиотеках и вузах, осуществляющих подготовку в сфере библиотечно-информационной деятельности, – а основные профессиональные периодические издания, которые они выписывают, – это журналы «Библиотека», «Читаем, учимся, играем»; даже ведущие научные журналы «Библиотековедение» и «Научно-технические библиотеки» не всегда попадают в фонд библиотек, не говоря уже о других. Рядовые библиотекари, которым в большей мере необходимо повышение квалификации, порой мало знают о таких научных журналах, как «Библиосфера», «Библиотечное дело», «Информационный бюллетень РБА», «Новости Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений». Эти сведения были представлены нам слушателями курсов повышения квалификации, которые организует Сибирский

региональный библиотечный центр непрерывного образования ГПНТБ СО РАН. И это не является новостью. Аналогичные данные были получены и в результате исследования, проведенного Российской государственной библиотекой в 2004 г. на базе библиотек девяти субъектов РФ. Г. А. Райкова пишет: «Большинство респондентов (97,6%) отметили, что всю необходимую для самообразования и профессионального роста литературу они получают на рабочем месте. Но если учесть, что очень многие из опрошенных отметили недостаточность комплектования фондов своих библиотек профессиональной литературой, то становится ясно – здесь действует принцип: что имеем, то и читаем. При этом почти половина респондентов указали, что они используют возможности Интернета. Это абсолютно новое явление в профессиональном образовании, открывающее возможности организации дистанционного обучения библиотечных работников» [1]. Учреждениям дополнительного профессионального образования библиотекарей необходимо учитывать это при организации курсов повышения квалификации.

Использование электронных информационных ресурсов (ЭИР) удаленного доступа в научной, методической и производственной библиотечно-информационной деятельности становится одним из перспективных направлений развития библиотечного дела, способствует профессиональному росту библиотечно-информационных работников и позволяет выйти библиотекам и информационным центрам на другой, более качественный уровень обслуживания читателей / пользователей.

ГПНТБ СО РАН, которую мы представляем, генерирует различные электронные ресурсы, в том числе – по библиотечно-информационной деятельности. Все они – электронные информационные ресурсы *удаленного доступа*, то есть, доступны любому, пожелавшему воспользоваться ими для своего профессионального развития, повышения квалификации. Эти ресурсы входят в состав Электронной библиотеки (ЭБ) ГПНТБ СО РАН под названием «Базы данных и учебно-методические комплексы по библиотечно-информационной деятельности» (URL: http://www.spsl.nsc.ru/win/nelbib/index_2i4.html). Они включают:

- две библиографические базы данных (БД) – «Труды сотрудников ГПНТБ СО РАН», «Статьи по библиотековедению, библиографоведению, книговедению и информатике» (с 1992 г.);
- две фактографические – «Лектор», «Учреждения библиотечного образования РФ» (сведения обо всех образовательных учреждениях РФ, осуществляющих подготовку, повышение квалификации

и переподготовку библиотечных кадров; все ссылки активные; с 2003 г.)¹;

- две полнотекстовые – «Учебники» (тексты учебно-методических пособий, разработанных сотрудниками ГПНТБ СО РАН; с 1999 г.) и «Издания ГПНТБ СО РАН» (тексты монографий, сборников научных трудов; с 1999 г.);

- два учебно-методических комплекса – «Обучающие семинары» (учебные программы, лекции-презентации, свыше 30 краткосрочных тематических семинаров / курсов повышения квалификации, осуществляемых на базе ГПНТБ СО РАН; с 2004 г.) и «Высшие библиотечные курсы» (учебные программы, лекции-презентации, тексты учебных пособий, списки рекомендуемой литературы – по 14 дисциплинам библиотечного профиля; с 2004 г.).

Последний методический комплекс является также кратким конспектом материалов для студентов, обучающихся по профильной специальности [2]. Кроме того, в ЭБ входит навигатор по профессиональным ресурсам (доступ к различным профессиональным электронным периодическим изданиям, в том числе к архивам публикаций); здесь можно найти ГОСТы, законодательные акты, другие материалы, находящиеся в свободном доступе в Интернете. Эти ресурсы систематически актуализируются.

Объем электронных информационных ресурсов, с нашей точки зрения, достаточный [3]. Например, количество записей в БД «Труды сотрудников ГПНТБ СО РАН» составляет на 01.01.2011 5487 записей; в БД «Статьи по библиотековедению, библиографоведению, книговедению и информатике» – 15 824 библиографических записей; полнотекстовая БД «Учебники» содержит тексты 27 учебно-методических пособий; БД «Издания ГПНТБ СО РАН» включает тексты 47 изданий (монографий, сборников научных трудов); учебно-методический комплекс «Высшие библиотечные курсы» содержит 167 документов (14 учебных программ, 45 лекций-презентаций, 88 статей, 8 учебников, 11 документов справочного характера); учебно-методический комплекс «Обучающие семинары» включает 122 документа (31 описание семинаров, 23 учебных программы, 5 учебников, 43 лекции-презентации, 20 документов справочного характера).

¹ Автор благодарит сотрудников И. Н. Калугину, Т. А. Калюжную, О. В. Макееву, А. Л. Полякову, осуществляющих работу по актуализации ряда БД и созданию электронной библиотеки по библиотечно-информационной деятельности.

На вопрос «пользуются ли ЭИР спросом?» можно ответить утвердительно (табл.).

Таблица

Количество посещений БД ГПНТБ СО РАН (2006–2011 гг.)

БД ГПНТБ СО РАН	Год				
	2006	2007	2008	2009	2010
БД «Труды сотрудников ГПНТБ СО РАН»	1 098	1 378	2 362	1 583	2 504
БД «Статьи по библиотековедению, библиографоведению, книговедению и информатике»	1 527	1 656	1 664	956	1 197
БД «Издания ГПНТБ СО РАН»	2 426	2 508	2 149	1 554	1 893
БД «Учебники»	1 127	1 025	1 280	1 442	624
УМК «Высшие библиотечные курсы» (краткий конспект материалов для студентов)	996	642	897	1 260	4 811
МК «Обучающие семинары»	1 080	871	2 604	3 240	6 350
БД «Учреждения библиотечного образования»	223	224	224	266	1 149

ЭИР успешно используют те, кого мы обучаем – слушатели курсов повышения квалификации Сибирского регионального библиотечного центра непрерывного образования (Центр на протяжении ряда лет имеет лицензию на образовательную деятельность в сфере дополнительного профессионального обучения; ежегодно его услугами пользуется около 400 слушателей), а также студенты Новосибирского государственного педагогического университета, обучающиеся по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» (факультет культуры и дополнительного образования, кафедра социально-культурной и библиотечной деятельности). Профильные дисциплины в указанном вузе преподают специалисты ГПНТБ СО РАН (кандидаты и доктора наук), занятия проводятся на базе ГПНТБ – крупнейшей библиотеки, информационного, научно-исследовательского, издательского центра в области библиотековедения, библиографоведения и книговедения. Хорошо востребованы библиографические БД («Труды...», «Статьи...»), включающие описания профильных изданий, статей из журналов и сборников научных трудов, поступающих в ГПНТБ (библиотека получает обязательный экземпляр печатной продукции). Используя БД, можно проводить быстрый поиск

работ по фамилии определенного автора, редактора, составителя, по словам из заглавий статей и источников, осуществлять предметный поиск, поиск по месту и году издания, видам документов, по названию отдела, в котором работает данный сотрудник, по году ввода публикаций, сохраняя результаты полностью либо частично. Описания публикаций, имеющих в фонде, снабжены аннотациями, поясняющими заглавие. Получив библиографическую информацию из БД, удаленных пользователей могут сформироваться представления о тенденциях развития библиотечной науки, различных направлениях деятельности библиотечно-информационных учреждений; они при необходимости могут воспользоваться услугами межбиблиотечного абонементов и доставки документов (МБА и ДД) ГПНТБ СО РАН² для получения первоисточников или фрагментов документов в целях их дальнейшего использования.

БД можно использовать студентам и слушателям системы непрерывного библиотечного образования при подготовке курсовых, дипломных, других научных работ; аспирантам, научным сотрудникам, специалистам – при осуществлении научно-исследовательской, методической, преподавательской и другой профессиональной деятельности.

Полнотекстовые БД («Издания ГПНТБ СО РАН», «Учебники») и особенно учебно-методические комплексы, включающие учебные программы, лекции-презентации, тексты публикаций (статей, учебников) находят наибольший спрос у удаленных пользователей (табл.). Использование счетчика посещаемости Splog позволило проследить, например, географию посетителей учебно-методического комплекса «Обучающие семинары». За 2010 г. ресурс был востребован пользователями из 26 стран: естественно, большая часть просмотров – 91% – совершена из городов России, но используют ресурс и граждане Казахстана – 2,9% (заметим, что библиотечные работники этой страны повышают квалификацию на базе ГПНТБ СО РАН, приглашают для проведения выездных обучающих семинаров наших лекторов); Украины – 2%, Беларуси – 1,5%. Среди пользователей есть и представители Азербайджана, Армении, Гру-

² ГПНТБ СО РАН принимает заказы в традиционном и электронном виде, которые поступают по почте России, телефону, электронной почте, через модуль в электронном каталоге. При выполнении заказа читатель оплачивает стоимость заказа по прейскуранту ГПНТБ СО РАН, а также изготовленные копии страниц, электронную доставку по расценкам тех учреждений, которые выполнили заказ и почтовые расходы.

зии, Киргизии, Молдовы, Туркмении, Таджикистана, Узбекистана, Литвы, Эстонии. Интересен тот факт, что среди посетителей нашего обучающего комплекса имеются и граждане Соединенных Штатов Америки (1,5%); зарегистрированы разовые просмотры ресурсов учебно-методического комплекса из Болгарии, Израиля, Ирландии, Исландии, Польши, Финляндии, Хорватии, Черногории, Швейцарии, Японии, Чешской республики.

Особо следует отметить БД «Учреждения библиотечного образования». Как мы уже упоминали, база данных содержит сведения об учреждениях библиотечного образования всех субъектов РФ (всего учреждений 179): о средних специальных, высших учебных заведениях, осуществляющих подготовку специалистов в области библиотечно-информационной деятельности; об учреждениях дополнительного профессионального обучения, аспирантурах по специальности «Библиотековедение, библиографоведение и книговедение». Сведения о них систематически актуализируются. Расположены материалы в БД в алфавитном порядке по названию городов. Поиск информации можно проводить по следующим полям: федеральный округ, национальная республика, край, область, город, специальность, формы обучения, уровень образования, наличие аспирантуры.

Записи об учреждениях снабжены активными гиперссылками, воспользовавшись которыми, можно не только увидеть сведения справочного характера, но и сразу получить доступ к образовательным ресурсам организаций. Этот сервис (активные гиперссылки) был введен в 2010 г. Мы можем предположить, что именно это стало причиной увеличения количества посещений ЭИР. БД, с нашей точки зрения, полезна организаторам и преподавателям системы профильного образования, сотрудникам учреждений культуры, абитуриентам; она выполняет, прежде всего, ориентирующую функцию.

В настоящее время доступ к электронным ресурсам ГПНТБ СО РАН можно получить с сайтов ГПНТБ СО РАН и Российской библиотечной ассоциации (РБА), со страницы секции библиотечной профессии, кадров и непрерывного образования. Именно этот портал становится трибуной для обмена различными материалами учреждений библиотечного образования всех федеральных округов РФ по нашей специальности.

Главные принципы, которыми руководствуется Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного образования ГПНТБ СО РАН: открытость системы образования и доступность образовательных ресурсов.

Представленные в электронной библиотеке ГПНТБ СО РАН ресурсы выполняют, на наш взгляд, следующие образовательные функции:

- общие педагогические – способствуют воспитанию и развитию личности, освоению индивидом системы научных знаний;
- профессионально-деятельностные (или профессионально-ориентационные) – способствуют совершенствованию подготовки пользователей для выполнения профессиональной, в том числе исследовательской и методической деятельности, применения полученных знаний на практике, использования их для самопознания и развития;
- дополнительные – интегративную, коммуникативную, прогностическую, социальную функции.

Естественно, что ГПНТБ СО РАН не единственная организация, занимающаяся формированием сетевых электронных ресурсов по библиотечно-информационной деятельности. Профессиональной информации, необходимой и полезной для библиотечного сообщества, представленной в Интернете, достаточно. Было бы идеально, если бы формировалась она на основе координации деятельности заинтересованных организаций. Но поскольку в нашей стране соответствующие механизмы для эффективной координационной деятельности недостаточно хорошо работают (библиотечно-информационные учреждения, вузы имеют разную ведомственную принадлежность), организации действуют в создании сетевых ресурсов по своему усмотрению. В этих условиях важно выявить, зафиксировать, грамотно структурировать и представить уже имеющиеся ЭИР для дальнейшего эффективного использования. Специалисты ГПНТБ СО РАН инициировали создание единого окна доступа к сетевым ЭР по библиотечно-информационной деятельности, которые можно использовать при обучении, повышении квалификации, переподготовке кадров. В настоящее время сформирован раздел «Полезные ссылки» (URL: <http://www.spsl.nsc.ru/win/psslk/index.htm>). В ближайшем будущем будет создан навигатор (или инфолоция) по электронным ресурсам БИД, снабженный активными ссылками [4]. Структура инфолоции видится такой:

1. Ресурсы базовых федеральных порталов (в этом разделе будет прописан доступ и к общеизвестным ресурсам, таким как Федеральный портал «Российское образование», «Российский общеобразовательный портал», «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов», «Российский портал открытого образования»);

2. Ресурсы крупнейших научных библиотек РФ, Центров дополнительного профессионального образования;

3. Ресурсы, генерируемые вузами (подготовка, повышение квалификации и переподготовка кадров в области БИД);
4. Ресурсы Центральных библиотек субъектов РФ;
5. Прочие.

Образовательные возможности Интернета многогранны. Представленные в «едином окне доступа» ЭИР будут эффективно служить библиотечному сообществу в деле развития кадрового потенциала.

Список литературы

1. *Райкова Г. А.* Профессиональное чтение современного библиотекаря (по итогам исследования) // Библиотековедение. – 2004. – № 5. – С. 63–70.

2. Положение о библиографических базах данных, генерируемых отделом научно-исследовательской и методической работы ГПНТБ СО РАН ; Положение о фактографических базах данных, генерируемых отделом научно-исследовательской и методической работы ГПНТБ СО РАН ; Положение о полнотекстовых базах данных, генерируемых отделом научно-исследовательской и методической работы ГПНТБ СО РАН ; Положение о базе данных «Издания ГПНТБ СО РАН» // Организационно-технологическая документация ГПНТБ СО РАН. Система электронных каталогов и баз данных. – Новосибирск, 2005. – С. 36–48.

3. *Артемьева Е. Б., Калюжная Т. А.* Электронные ресурсы ГПНТБ СО РАН в помощь образовательному процессу в вузах // Электронные ресурсы библиотек вузов: проблемы формирования и использования : докл. участников Всерос. науч.-практ. конф. (18–19 нояб. 2009 г., Новосибирск). – Новосибирск, 2010. – С. 20–28 ; *Артемьева Е. Б.* Образовательные ресурсы Сибирского регионального библиотечного центра непрерывного образования Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук // Библиотека как центр сохранения, развития и продвижения культурных ценностей : материалы межрегион. науч.-практ. конф. (Новосибирск, 9–12 нояб. 2009 г.). – Новосибирск, 2010. – С. 131–133.

4. *Артемьева Е. Б., Макеева О. В.* К вопросу создания инфоолии по электронным ресурсам в области библиотечно-информационной деятельности // Информационный бюллетень РБА. – 2010. – № 58. – С. 60–64 ; *Артемьева Е. Б.* Сетевые ресурсы по библиотечно-информационной деятельности и возможность их использования в учебном процессе вузов и учреждений дополнительного профессионального образования // Информационно-коммуникационные технологии в системе культурно-цивилизованных преобразований : материалы Всерос. науч. конф. (Челябинск, 21 окт. 2010 г.). – Челябинск, 2010. – С. 238–244.



Татьяна Владимировна БУСЫГИНА
кандидат биологических наук, заве-
дующий отделом научной библиогра-
фии ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Нэлия Викторовна ПЕРЕГОЕДОВА
старший научный сотрудник ГПНТБ СО
РАН (Новосибирск)

Наталья Алексеевна БАЛУТКИНА
научный сотрудник ГПНТБ СО РАН
(Новосибирск)

Формирование собственных электронных библиографических ресурсов ГПНТБ СО РАН: технологические аспекты, проблемы доступа

Представлены 49 электронных библиографических баз данных, генерируемых ГПНТБ СО РАН, публикуемые на их основе текущие и ретроспективные библиографические пособия и виды информирования в режимах ДОР, ИРИ, ОСИ. Охарактеризована видовая, тематическая структура, географический профиль представленных электронных ресурсов, содержащих на настоящий момент около 940 000 документов. Намечены перспективы дальнейшей деятельности по модернизации указанных ресурсов и видов информационного обслуживания, организованных на их основе.

Presented are 49 electronic bibliographic data bases generated by SPSTL SB RAS, published on the their base current and retrospective bibliographic indexes and types of information provision in the modes of DOR, SDI, OCI. Described are species, thematic structure, the geographic profile of electronic bibliographic databases, containing at present about 940 000 documents. Prospects of further work on the modernization of these resources and uses of information services, organized on their basis are shown.

Ключевые слова: *региональные базы данных, информационное обеспечение.*

Key words: *regional data bases, information provision.*

Электронные базы данных (БД), генерируемые ГПНТБ СО РАН, и публикуемые на их основе текущие и ретроспективные библиографические указатели являются значимыми компонентами системы

информационного сопровождения исследований учреждений Сибирского отделения РАН. Организовать более эффективную информационную поддержку деятельности НИУ СО РАН помогает внедрение современных форм информирования: дифференцированного обслуживания руководителей (ДОР) по проблемам управления наукой; избирательного распространения информации (ИРИ) на основе БД собственной генерации ГПНТБ СО РАН и электронного каталога библиотеки; оперативного сигнального информирования (ОСИ) по БД *Current Contents*. Основным разработчиком электронных БД, на основе которых развиваются эти направления библиографической деятельности, является отдел научной библиографии (ОНБ). Анализ состояния и перспектив развития фундаментальных исследований СО РАН на период 2010–2012 гг. показал, что НИОКР СО РАН, сосредоточенные по 68 научным направлениями и 126 базовым программам, ведутся по 651 проекту [1]. Электронные ресурсы собственной генерации ГПНТБ СО РАН востребованы для библиографической поддержки НИР по 40% проектов, при этом наиболее полно удовлетворяются информационные потребности (ИП) ученых СО РАН по проблемам, связанным с исследованием природных ресурсов Сибири и Дальнего Востока и в социально-гуманитарных отраслях научного знания. К 2010 г. подготовлено 49 БД объемом около 940 000 документов (табл.). Большинство ресурсов представлено в сети Интернет.

Таблица

**Базы данных, генерируемые
отделом научной библиографии ГПНТБ СО РАН**

№ п/п	Название базы данных	Количество документов 01.05.2010 г.
1. Универсальные по содержанию БД		
1	Библиографические пособия по Сибири и Дальнему Востоку (с XIX в.)	13 576
2	Периодические и продолжающиеся издания Сибири и Дальнего Востока (1789–1995 гг.) [свод. кат.]	3 000
3	Сибирская и дальневосточная книга (1790–1930 гг.) [свод. кат.]	28 027
4	Отечественные периодические издания в библиотеках г. Новосибирска (1991–2000 гг.) [свод. кат.]	3 809
5	Книги, изданные на территории Новосибирской области (начало XX в. – 2000 г.) [свод. кат.]	2 101
6	Сводный каталог иностранных периодических изданий, имеющихся в библиотеках СО РАН (с 1992 г.)	3 385
7	Научные мероприятия РАН (с 2008 г.)	226

Продолжение табл.

№ п/п	Название базы данных	Количество документов 01.05.2010 г.
2. БД по комплексной тематике		
8	Устойчивое развитие природы и общества (с 1992 г.)	55 945
9	Проблемы Севера (с 1988 г.)	157 925
10	Социальная экология (1990–2008 гг.)	14 781
11	Коренные малочисленные народы Севера (с 1987 г.)	11 947
12	Устойчивое социально-экономическое развитие Новосибирской области и Новосибирска (1990–2005 гг.)	5 782
3. БД по естественно-научной тематике		
	<i>Математика и информатика</i>	
13	Елепов Борис Степанович (труды за 1969–2002 гг.)	250
14	Марчук Гурий Иванович (труды за 1950–2009 гг.)	1 124
15	Шокин Юрий Иванович (труды за 1968–2003 гг.)	587
	<i>Физика</i>	
16	Шабанов Василий Филиппович (труды за 1967–2010 гг.)	552
	<i>Химия</i>	
17	Цеолиты, их свойства и применение (1986–2000 гг.)	27 825
18	Коптюг Валентин Афанасьевич (труды за 1953–2000 гг.)	921
	<i>Природные ресурсы</i>	
19	Биоразнообразие Северной Евразии (с 1987 г.)	3 496
20	Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока, их охрана и рациональное использование (с 1988 г.)	208 112
21	Водные ресурсы Сибири (1979–1991 гг.)	6 632
22	Природные цеолиты (1965–2000 гг.)	8 906
23	Четвертичный период в Сибири и на Дальнем Востоке (1987–2010 гг.)	7 549
	<i>Экология</i>	
24	Загрязнение и охрана окружающей среды: справочные и информационно-библиографические издания (с 1985 г.)	3 084
25	Экология и охрана окружающей среды Западной Сибири (с 1988 г.)	18 814
26	Экология человека в Сибири и на Дальнем Востоке (с 1988 г.)	9 263

№ п/п	Название базы данных	Количество документов 01.05.2010 г.
27	Рекультивация земель, нарушенных при разработках золоторудных месторождений Сибири и Дальнего Востока (с 1964 г.)	464
28	Тулохонов Арнольд Кириллович (труды за 1972–2008 гг.)	441
	Медицина	
29	Казначеев Влаиль Петрович (труды за 1946–2007 гг.)	881
	Проблемы прикладного характера	
30	Метан в угольных шахтах (1980–2010 гг.)	4 483
31	Труды сотрудников НИУ СО РАН по наноструктурам, наноматериалам и нанотехнологиям (с 2000 г.)	661
4. БД по социальным и гуманитарным отраслям научного знания		
	История	
32	История Сибири и Дальнего Востока (с 1991 г.)	90 820
33	История книги и книжного дела в Сибири и на Дальнем Востоке (XVII в. – 1975 г.)	10 003
34	История Новосибирской области (1990–2000 гг.)	13 647
35	История печати Новосибирской области (начало XX в. – 2000 г.)	2 469
36	Освоение Сибири (1990–2000 гг.)	11 559
37	Библиографические пособия, посвященные Новосибирской области (начало XX в. – 2000 г.)	374
38	Библиографические пособия по освоению Сибири (XIX в. – 2000 г.)	816
39	Каталоги военных библиотек русской армии (2-я пол. XIX в. – начало XX в.)	271
	Наука	
40	Наука в Сибири и на Дальнем Востоке (с 1992 г.)	28 603
41	Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях (с 1998 г.)	6 463
42	Научно-образовательный комплекс Новосибирска (1957–2002 гг.)	11 603
43	Отраслевые научные и проектные организации Новосибирской области и областного центра (2002 г.)	113

№ п/п	Название базы данных	Количество документов 01.05.2010 г.
	<i>Культура</i>	
44	Литература, искусство Сибири и Дальнего Востока (с 1991 г.)	50 967
45	Культурная жизнь Новосибирска (1975–2003 гг.)	11 736
46	ГПНТБ СО РАН (1988–2002 гг.)	2 847
47	Карташов Николай Семенович (труды за 1958–2003 гг.)	333
48	Соболева Елена Борисовна (труды за 1980–2008 гг.)	295
	<i>Экономика</i>	
49	Экономика Сибири и Дальнего Востока (с 1990 г.)	90 778
	<i>Итого документов</i>	<i>938 246</i>

В видовой структуре ресурсов количественно преобладают БД с ограниченной ретроспективой (63%), более трети (37%) БД регулярно обновляются текущей информацией. Анализ географических рамок включаемых в БД документов показывает, что 75% от общего числа БД собственной генерации имеет региональную направленность, а четверть от общего количества БД отражает работы по исследованиям, осуществляемым в общероссийском масштабе и за рубежом. Наблюдается рост количества биобиблиографических БД, посвященных освещению жизни и деятельности ведущих ученых и организаторов науки (около 20% от общего числа БД). По содержанию комплекс библиографических ресурсов собственной генерации ГПНТБ СО РАН имеет следующую структуру: универсальные БД – 14%; комплексной тематики – 10%; по естественно-научной тематике – 39%; по социальным и гуманитарным отраслям научного знания – 37%.

Эффективность функционирования системы библиографической поддержки НИР СО РАН, организованной на базе электронных ресурсов собственной генерации, была положительно оценена научным сообществом в ходе исследования динамики изменения ИП, предпринятого в 2004–2009 гг. [2]. Было выявлено, что свыше 70% опрошенных ученых и специалистов регулярно или эпизодически обращаются для получения информации на сайт ГПНТБ СО РАН, 80% потребителей информации отметили, что БД ГПНТБ СО РАН обеспечивают информационную поддержку их исследованиям полностью или частично. О востребованности БД собственной

генерации ГПНТБ СО РАН свидетельствуют и статистические данные обращаемости к этим ресурсам через Интернет. Наиболее востребованными являются БД: «История Сибири и Дальнего Востока», «Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока, их охрана и рациональное использование», «Экономика Сибири и Дальнего Востока».

Важной составляющей совершенствования системы библиографических ресурсов, генерируемых ГПНТБ СО РАН и ориентированных на нужды СО РАН, является актуализация тематической структуры БД в соответствии с направлениями модернизации науки и технологий. В первую очередь адекватная информационная поддержка должна быть предоставлена направлениям НИОКР по вновь разрабатываемой тематике, значимой для экономики и безопасности России. Только за последние 5 лет в ОНБ сформированы свыше 15 новых БД, из них 9 – научно-вспомогательные по приоритетной тематике НИР, остальные – биобиблиографические. Среди вновь создаваемых ресурсов наиболее значимые: «Научные мероприятия РАН», «Метан в угольных шахтах», «Труды сотрудников НИУ СО РАН по наноструктурам, наноматериалам и нанотехнологиям», «Социальная экология» и ряд других БД. Однако возможности количественного наращивания репертуара библиографических ресурсов за счет создания новых БД по актуальной тематике практически исчерпаны, поэтому в ближайшей перспективе предстоит решать вопросы качественной реструктуризации системы БД собственной генерации ГПНТБ СО РАН. Рассматриваются возможности создания на основе БД по природным ресурсам Сибири и социально-гуманитарным аспектам развития региона единого комплексного ресурса по Сибири с расширением тематики за счет отражения научных направлений, разрабатываемых в НИУ СО РАН и связанных с региональными проблемами. Возможным вектором реконструкции региональных БД может быть выборочная (с учетом приоритетности тематики), более детализированная доработка отдельных конкретных разделов, находящихся в структуре единой БД. На основе БД «Устойчивое развитие природы и общества», например, возможно дальнейшее более подробное представление приоритетных проблем устойчивого развития Сибири с расширением круга отбираемых публикаций по географическому параметру, зарубежным источникам, а также работам методологического характера и информации об итогах экспериментальных работ. В этой связи может представить интерес разработка разделов БД по таким проблемам, как «возобновляемые источники энергии, технологии создания и управления новыми видами

транспортных систем, технологии экологически безопасного ресурсосберегающего производства» и другим.

Большое внимание уделяется внедрению оптимальных методических приемов и технологических схем формирования системы электронных ресурсов, усовершенствованию способов предоставления информации и повышения ее доступности для потребителя. Эти задачи в 2004–2009 гг. решались в ходе реализации научных проектов, сформулированных в рамках приоритетных направлений и базовых программ фундаментальных исследований СО РАН [1]. В последние годы началось формирование полнотекстовых БД: «Каталоги военных библиотек русской армии» (2-я половина XIX в. – начало XX в.), «Научные мероприятия РАН» (с 2008 г.), материалы системы ДОР по проблеме «Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях». Предполагаются работы по созданию БД оцифрованных изданий из фондов библиотеки, пользующихся повышенным спросом. Такая схема оптимизации структуры ресурсов отвечает интересам пользователей, поскольку более 80% опрошенных ученых стремятся иметь доступ к полным текстам научных публикаций [2]. Проблемой является тот факт, что работы по созданию полнотекстовых ресурсов жестко регламентируются действием норм авторского права в соответствии с положениями Ч. 4 Гражданского кодекса РФ. Поступательное внедрение автоматизированных технологий в практику библиографирования предоставляет широкие возможности для совершенствования методов подготовки информационных ресурсов, в частности, расширения границ отбора электронных публикаций для БД собственной генерации. Речь идет о статьях из зарубежных журналов издательств «Elsevier Science», «Springer Verlag» и ряда других, доступных для ГПНТБ СО РАН, материалах полнотекстовых ресурсов сети Интернет (порталов, сайтов, электронных библиотек) и других источниках [3]. Использование для отбора информации полнотекстовых доступных электронных изданий может быть перспективным с точки зрения проведения трансформирования библиографических БД в полнотекстовые посредством организации и постоянного администрирования системы гиперссылок от библиографических описаний на полные тексты.

Базовой платформой для продолжения в перспективе работ по оптимизации технологии формирования электронных ресурсов и способов предоставления информации потребителям, а также повышения её доступности является дальнейшее усовершенствование программно-технологической платформы ИРБИС-64, под управлением которой подготавливаются БД. Внедрение пакета

прикладных программ Web-ИРБИС позволит осуществить модернизацию информационно-поисковой системы ГПНТБ СО РАН в Интернете, оптимизировать работу в ней, создать новый дружелюбный интерфейс и, несомненно, будет способствовать повышению доступности электронных ресурсов. Ресурсы ГПНТБ СО РАН, открытые для использования, будут едиными для локальной сети библиотеки и Интернета, при этом повысится оперативность предоставления информации пользователю, что особенно актуально для ресурсов, частота обновления которых в Интернете реже, чем в локальной сети библиотеки, появится возможность одновременного поиска по всем ресурсам ГПНТБ СО РАН.

Планируется организовать библиографическое информирование по системе ИРИ в интерактивном режиме, что позволит ученым и специалистам регулярно получать релевантную информацию. Система ИРИ сможет обслуживать любое количество абонентов, в том числе частных лиц, поскольку отбор информации в ресурсах, ее рассылка будет осуществляться без участия библиографа [5]. Будет автоматизировано обновление электронной выставки новых поступлений на сайте ГПНТБ СО РАН (раздел «Новые поступления литературы») и направление потребителям информации о новых книгах из «Электронного каталога книг и продолжающихся изданий» и статьях из вновь полученных журналов, включенных в постоянно пополняемые библиографические БД собственной генерации ГПНТБ СО РАН. Предполагается при представлении документальных массивов БД собственной генерации с текущим пополнением в Интернет провести объединение документальных массивов БД, скомплексированных по тематическому признаку, что позволит потребителю вести поиск одновременно в нескольких БД.

Таким образом, перспективы деятельности ОНБ ГПНТБ СО РАН по библиографическому сопровождению исследований сибирских ученых связаны с решением задач актуализации тематики БД собственной генерации за счет качественной реструктуризации системы формируемых электронных ресурсов. Особое внимание будет уделено совершенствованию технологии и методики формирования ресурсов, оптимизации способов доведения информации до потребителей. Будет расширена информационная база отбора литературы для пополнения БД, использовано более прогрессивное лингвистическое обеспечение БД, модернизирована система ИРИ, автоматизирован процесс подготовки и получения абонентом электронных выставок новых поступлений. Важным условием

внедрения усовершенствований является учет данных мониторинга динамики ИП ученых НИУ СО РАН.

БД ГПНТБ СО РАН представлены по адресу: <http://www.spsl.nsc.ru>.

Список литературы

1. Базовые программы фундаментальных исследований СО РАН, сгруппированные по научным направлениям [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.sbras.ru/cmn/onr/onfiyears.php>

2. Кузнецова Т. П., Лукьянова Е. И. Потребности ученых в библиографической информации на электронных носителях (на примере исследования информационных потребностей специалистов НИУ СО РАН) // Электронные ресурсы библиотек региона : материалы регион. науч.-практ. конф. (Новосибирск, 24–28 сент. 2007 г.). – Новосибирск, 2008. – С. 153–162.

3. Исследование документальных потоков в библиографических базах данных, генерируемых ГПНТБ СО РАН, разработка методик отбора и предоставления информации / Н. В. Перегудова [и др.] // Библиосфера. – 2009. – № 1. – С. 73–76.

4. Балуткина Н. А. Раздел «Новые поступления литературы» на сайте ГПНТБ СО РАН // Роль ГПНТБ СО РАН в развитии информационно-библиотечного обслуживания в регионе : к 90-летию ГПНТБ СО РАН, 50-летию в составе Сиб. отд-ния РАН : межрегион. науч.-практ. конф. (Новосибирск, 6–10 окт. 2008 г.) : тез. докл. – Новосибирск, 2008. – С. 26–27.

5. Юдина И. Г., Лаврик О. Л. Информационная функция в теории и практике библиотечного дела / науч. ред. Б. С. Елепов. – Новосибирск, 2010. – 228 с.



Сергей Константинович КАНН
старший научный сотрудник отделения
ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Вклад отделения ГПНТБ СО РАН в развитие современной информационно-библиотечной среды СО РАН

Приводится краткий обзор итогов деятельности по развитию Web-сайта отделения ГПНТБ СО РАН за 2006–2010 гг. Описано создание новых информационных продуктов и изложены перспективы будущего развития электронной библиотеки www.prometeus.nsc.ru.

The article provides an overview of the activities on developing the Web-site of SPSTL SB RAS department during 2006-2010, describes creating new products and gives prospects for the future development of the electronic library on www.prometeus.nsc.ru.

Ключевые слова: *отделение ГПНТБ СО РАН, сайт, информационные ресурсы собственной генерации.*

Key words: *SPSTL SB RAS department, site, own information resources.*

Смена парадигмы. Начало XXI в. прошло под знаком бурного развития отечественного Интернета, огромного роста новых электронных ресурсов, появления большого разнообразия сайтов и проникновения информационных технологий во все сферы окружающей действительности. Библиотекам вместе со всем обществом, так или иначе, пришлось приспосабливаться к новому ритму жизни, привыкать к неизбежности перемен, пересматривать прежнюю систему ценностей.

По своей сути библиотеки всегда были чрезвычайно консервативными учреждениями, что помогало хранить и преумножать культурные богатства на протяжении многих столетий. Вторжение компьютеров, мобильных телефонов и «параллельной Web-реальности» поставило под угрозу само существование библиотек в их традиционном виде, заставило обратить внимание на те функции,

которые ранее считались вторичными по отношению к формированию фондов, обработке изданий и ведению каталогов. Центр тяжести библиотечной работы стал смещаться в сторону управления информационными потоками, что, в свою очередь, потребовало проведения анализа современного состояния информационной функции библиотек и определения перспектив будущей библиотечно-информационной деятельности [1].

Вместе с переносом в электронную среду всех прежних социальных функций библиотек (мемориальных, просветительских, культурных, идеологических, коммуникативных, досуговых, образовательных) новые информационно-коммуникационные технологии создали возможности для непосредственного генерирования информационных продуктов в стенах библиотеки и предоставления их широкому кругу пользователей.

Роль библиотек и библиотекарей. На наш взгляд, генерация новых информационных продуктов и услуг является одной из приоритетных задач центров информации, библиотечных сайтов и электронных библиотек. «Традиционные» библиотеки занимались преимущественно инвентаризацией уже готовых издательских продуктов, их каталогизацией и использованием в обслуживании читателей. Самостоятельная издательская деятельность большинства мелких, средних и даже крупных библиотек ограничивалась немногочисленными библиографическими, методическими, культурно-массовыми пособиями, объемы и тиражи которых сильно зависели от технологических и финансовых возможностей издающих учреждений.

Появление Интернета и библиотечных сайтов сняло эти ограничения, но вместе с тем сразу же обозначились новые «узкие места». Сейчас уже невозможно отмахнуться от проблемы квалифицированных кадров, уровня развития их творческих способностей и умения овладевать новыми технологиями. Прежний дефицит материально-технических ресурсов, как и финансирование по скудным нормам «военного времени», тормозит наступление информационной эры. Ни одна библиотека не может похвастаться избытком лицензированного программного обеспечения, регулярным обновлением компьютеров, наличием достаточного количества сканеров, принтеров, другой «периферии». В той или иной степени все библиотеки ощущают нехватку молодых специалистов, «сговорчивых» программистов и т. д.

На чем же продолжают держаться библиотеки? На мужестве женщин, как ни парадоксально это словоупотребление, на бесконечном трудолюбии и самоотверженности. Этот беззаветный труд,

никогда не упоминаемый среди «субъектов авторского права», становится источником литературных и научных произведений, открытий в технике и достижений в экономике. Никто и никогда не называл библиотекарей в числе своих соавторов и даже не ссылался на их работу. Какой политик, помяная «учителей – врачей», вспоминал бы еще и о библиотекарях? А какой эффект приносит деятельность профессиональных консультантов или библиографов, людей, организующих самый дорогой ресурс – интеллектуальный? Если не отвечать на эти, казалось бы, риторические вопросы, стоит забыть о любой модернизации.

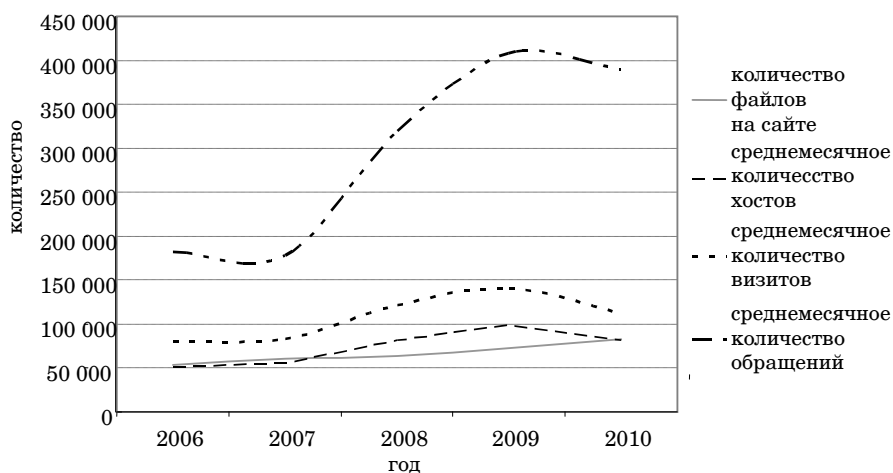
Тенденции развития Web-сайта. Речь не идет о том, что библиотеки не способны «держать удар». Просто существование на грани выживания ограничивает шансы для развития, которое, если уж и происходит, то крайне медленно. Большинство новых электронных ресурсов создается кропотливым ручным трудом сотрудников библиотеки. В лучшем случае он облегчается заранее разработанными шаблонами, но специализированных инструментов (программного обеспечения) для создания Web-документов до сих пор нет. Хотя в этом можно увидеть и положительную сторону: все больше библиотекарей повышают свою квалификацию и овладевают основами HTML-разметки, о чем свидетельствует, например, развитие Web-сайта отделения ГПНТБ СО РАН. Основные его показатели за последние пять лет выглядят следующим образом (табл. 1).

Из таблицы 1 видно, что в течение всего анализируемого периода сайт стабильно прирастал примерно на 10 тыс. файлов в год, из которых полторы–две тысячи составляет выставка новых поступлений. 97% ее файлов приходится на отсканированные обложки книг. Постепенное увеличение объема («утяжеление») сайта связано с более широким применением форматов *pdf*, *djvu*, *ppt*, популярных при создании полнотекстовых коллекций. В первые годы деятельности сайта упор делался на формат *html*, как наиболее легкий и удобный для индексирования. Реализация проекта «Научные школы Новосибирского научного центра» (в 2005–2007 гг.), подготовка большого количества полнотекстовых документов и оцифрованных книг, изданных к 50-летию СО РАН (посвященных юбилеям М. А. Лаврентьева и В. А. Коптюга, роли выпускников Московского государственного университета в развитии сибирской науки и др.), обратили наше внимание на более тяжелые форматы, позволяющие передать «издательский» вид книг, тем более, что к середине «нулевых» годов форматы *pdf* и *djvu* прочно укрепились в интернет-среде, а пропускная способность каналов постоянно улучшалась. Курс на создание полнотекстовых ресурсов сказался на увеличении количества обращений к страницам сайта (рис. 1).

Таблица 1

**Основные показатели сайта www.prometeus.nsc.ru
за 2006–2010 гг.**

Показатели	Год					Итого
	2006	2007	2008	2009	2010	
Размеры сайта						
Объем (мегабайт)	307,2	418	457	671	997	–
Количество файлов	53 378	60 645	63 754	72 317	82 621	–
В том числе текстовых (htm, pdf)	9131	10 233	10 743	12 894	16 305	–
Доля графики (gif + jpg)	74,5%	75,1%	75,5%	75,9%	74,4%	–
Посещаемость						
Число уникальных хостов	612 170	660 305	981 629	1 183 781	976 014	4 413 899
Количество визитов	955 489	996 809	1 450 814	1 682 670	1 341 243	6 427 025
Обращений к страницам	2 184 107	2 126 652	3 833 457	4 888 518	4 667 547	17 700 281
Размер перекачки (гигабайт)	51,8	62,5	105,2	146,7	154,4	520,6



*Рис. 1. Основные показатели сайта www.prometeus.ru
в 2006–2010 гг.*

Рост показателей примерно на 8–10% в год наблюдался вплоть до 2009 г., когда были зафиксированы рекордные цифры посещений (статистическая система сервера AWStats даже не справилась с созданием годового отчета и его пришлось досчитывать из помесечных данных). Так, только за январь 2009 г. количество обращений к страницам сайта достигло 584 тыс. Вслед за этим начали сказываться отдаленные последствия наступившего кризиса и цифры посещаемости стали постепенно убывать, даже несмотря на резкий рост в 2010 г. количества текстовых (содержательных) файлов.

Создание новых электронных ресурсов. Ощутимое увеличение размеров сайта было обусловлено формированием электронной библиотеки (www.prometeus.nsc.ru/elibrary) и появлением целого ряда новых информационных продуктов (табл. 2).

Таблица 2

**Основные ресурсы, появившиеся
на сайте www.prometeus.nsc.ru в 2010 г.**

Новые ресурсы	Web-адрес	Пояснение
Оцифрованные книги к 110-летию М. А. Лаврентьева: «...Прирастать будет Сибирью» (1982 г.), «Век Лаврентьева» (2000 г.)	/elibrary/2000vek/	Около 130 html- и pdf-документов и 190 иллюстраций
Оцифрованные книги, посвященные юбилею СО РАН (2007 г.): «Исторический очерк», «Персональный состав» и «Стратегия лидеров» (сборник документов и выступлений)	/elibrary/2007hist/ /elibrary/2007pers/ /elibrary/2007str/	Ресурс состоит из 400 html- и pdf-документов и около 780 портретов и иллюстраций. От html-страниц можно перейти к pdf-версиям соответствующих страниц
Календарь памятных дат СО РАН (развивается с 05.02.2010 г.)	/science/calendar/	200 текстовых страниц, 170 иллюстраций
SciGuide – Web-навигатор по научным ресурсам открытого доступа	/sciguide/	На 25 страницах размещены ссылки на 155 Web-ресурсов
РАН. СО РАН. СИБИРЬ – дайджест прессы по проблемам российской и мировой науки (полнотекстовая электронная версия)	/science/digest/	Полные тексты дайджестов, подготовленные сотрудниками отделения, представляются в электронной библиотеке СО РАН

Новые ресурсы	Веб-адрес	Пояснение
Научные школы Новосибирского научного центра – биобиблиография лидеров научных школ по естественным наукам	/science/schools/	Добавился раздел, посвященный А. А. Ляпунову (с подсчетом цитирования его трудов по БД «Web of Science»)
Поступления иностранных книг в библиотеки ННЦ за 2008 г. (с оглавлениями всех книг)	/resource/forbooks/2008/	Описания, обложки и оглавления свыше 800 книг, поступивших в 59 НИУ и библиотек СО РАН
Выставка новых поступлений (с оглавлениями книг и списками зарубежных журналов)	/acquisitions/	Оглавления 1057 книг (из них 805 – иностранных), 18 еженедельных партий журналов (1012 названий)
«Новая Россия» – библиография по актуальным проблемам развития	/biblio/newrus/	Добавилось 76 документов, каждый из которых представляет библиографию по отдельному предмету
Ресурсы партнера библиотеки – А. П. Зарубина (в 2010 г. подготовлено и выставлено 7 новых указателей)	/partner/zarubin/	Библиография по вопросам тепло- и ветроэнергетики, добычи угля, экологии и др. актуальным темам – 3,2 тыс. записей

Заметим, что в таблице 2 перечислено далеко не все, что появилось на сайте отделения в 2010 г., так как обновление затронуло 5,3 тыс. текстовых файлов из имеющихся 16,3 тыс. Приведенный объем работы, выполненной фактически «вручную», свидетельствует о том, что значительная часть сотрудников, кроме выполнения традиционных обязанностей по обработке литературы, выполнению справок и обслуживанию читателей, постепенно все больше втягивается в создание новых электронных ресурсов, что не может не радовать. В наполнении Web-сайта в настоящее время участвуют практически все подразделения библиотеки, включая секторы обслуживания читателей (научный читальный зал) и МБА. Важным следствием такой организации стало то, что кризисные явления последних двух лет отразились на результатах деятельности сайта в гораздо меньшей степени, чем это могло быть.

Специфика функционирования ресурсов в Интернете такова, что спрос находят только постоянно обновляемые или абсолютно

новые ресурсы. Технологии копирования информации непрерывно совершенствуются. Сейчас даже не очень продвинутый пользователь, имея в руках легкодоступные программные средства (NetGrabber, Teleport Pro, WebCopier и др.) и руководствуясь инструкциями, способен без особого труда получить «домашнюю» копию ресурса или целого сайта. Мониторинг статистики и анализ лог-файла указывает на большое количество подобных анонимных программ-роботов, «денно и ночью» копирующих ресурсы сайта.

Отсюда следует твердое правило: если документы длительное время не обновляются или ресурс заброшен, – его популярность будет неуклонно снижаться. Здесь, правда, нужно отметить, что правило справедливо для нерастущей, стабилизовавшейся сети, а в России в начале века она непрерывно росла. За счет этого роста происходило ежегодное увеличение количества уникальных посетителей (так, только за 2008 г. прирост составил 48%). Однако торможение в развитии телекоммуникационной сети не замедлит сказаться на снижении показателей, поэтому требуется гораздо более энергичное наращивание и обновление контента сайта.

Посещаемость ресурсов Web-сайта www.prometeus.nsc.ru. Наиболее посещаемыми ресурсами сайта остаются *выставка новых поступлений* с оглавлениями книг и списками иностранных журналов (585,6 тыс. обращений в 2010 г.), *библиографический указатель «Новая Россия»* (420 тыс.) и *каталог зарубежных журналов отделения* (БД «Woda») (348,2 тыс.). Количество обращений к ключевым ресурсам сайта за последние два года отражено в нижеприведенной таблице (табл. 3).

Таблица 3

**Обращение к основным ресурсам www.prometeus.nsc.ru
за 2009–2010 гг.**

Ресурс	Адрес	Количество обращений*	
		2009 г.	2010 г.
Лауреаты сибирской науки (с 24.03.2003 г.)	/science/prize/	2 977 (7)	3 538 (12)
Научные школы ННЦ (с 10.01.2005 г.)	/science/schools/	183 358 (1 189)	154 581 (1 178)
Мемориальная библиотека Коптюга (с 07.05.2001 г.)	/koptuyug/	101 226 (803)	99 703 (802)

Продолжение табл. 3

Ресурс	Адрес	Количество обращений*	
		2009 г.	2010 г.
Memorial Library of V. A. Koptyug (с 06.04.2004 г.) – English version	/eng/koptyug/	2 402 (119)	5 009 (97)
Мемориальная библиотека Н. Н. Яненко (с 04.01.2003 г.)	/math/yanenko/	15 176 (104)	14 707 (86)
К 110-летию Лаврентьева (с 06.07.2000 г.)	/akademgorodok/lavrentev/	9 304 (57)	17 463 (115)
Век Лаврентьева (с 21.09.2010 г.)	/elibrary/2000vek/	–	3 745 (103)
Выпускники МГУ в ННЦ СО РАН 1957–2007 гг. (с 04.05.2009 г.)	/elibrary/2007mgu/	28 175 (270)	41 837 (139)
РАН. Сибирское отделение: исторический очерк (с 01.02.2010 г.)	/elibrary/2007hist/	–	1 835 (6)
РАН. Сибирское отделение: персональный состав (с 10.01.2010 г.)	/elibrary/2007pers/	–	56 925 (296)
РАН. Сибирское отделение: стратегия лидеров (с 25.01.2010 г.)	/elibrary/2007str/	–	22 840 (104)
Календарь памятных дат СО РАН (с 05.02.2010 г.)	/science/calendar/	–	14 540 (186)
SciGuide (с 10.01.2010 г.)	/sciguide/	–	7 502 (53)
Доступ к зарубежным журналам online (с 23.10.2009 г.) – Web-навигатор	/resource/web/journal/2009/	4 223 (63)	21 959 (71)
РАН. СО РАН. СИБИРЬ – дайджест (с 13.10.2010 г.) – переадресация на сервер ИВТ	/science/digest/	–	747 (25)

Ресурс	Адрес	Количество обращений*	
		2009 г.	2010 г.
Поступления иностранных книг в библиотеки ННЦ (с 30.03.2004 г.)	/resource/forbooks/	33714 (469)	69 088 (1 317)
Публикации ученых ННЦ на иностранных языках (с 21.03.2002 г.)	/akademgorodok/forpub/	7143 (51)	6 342 (52)
Выставка новых поступлений (с 23.10.1997 г.)	/acquisitions/	453 422 (3 944)	585 644 (5 106)
В том числе: иностраных журналов – с 07.09.2010 г. оглавления книг – с 20.01.2009 г.	jindex2.ssi /acquisitions/...	–	888 (19)
	/acquisitions/... cont...	76 267 (1 315)	159 260 (2 355)
«Новая Россия» (с 09.10.2000 г.)	/biblio/newrus/	538 805 (500)	419 953 (593)
БД WODA (каталог зарубежной периодики) – с 17.09.2002 г.	/woda/	457 435 (1 581)	348 169 (1 505)
БД JISIS (поиск в каталогах и БД)	/jisis/	152 616	263 336
Изобретения СО РАН (с 18.11.2002 г.)	/patent/199... 200..	204 943 (1 394)	181 488 (1 364)
Ресурсы А. П. Зарубина (всего 33 библиографических указателя с 09.02.1999 г.)	/partner/zarubin/	183 096 (194)	161 874 (204)

* В скобках указано количество страниц (url), к которым делались обращения.

Из таблицы 3 нельзя не увидеть, что несмотря на трудные времена, интерес к ресурсам научного профиля, посвященным Сибирскому отделению РАН, его истории и лидерам научных школ, в целом, не падает, а даже увеличивается. Как уже сказано, особенно явно этот эффект проявляется у *постоянно обновляемых и наращиваемых* ресурсов. Таким образом, Web-сайт отделения ГПНТБ СО РАН выполняет свою миссию по популяризации сибирской науки, информационному обеспечению исследований и развитию современной информационно-библиотечной среды СО РАН.

По данным проекта Rambler Top100, со времени регистрации в нем Web-сайта отделения ГПНТБ СО РАН в июне 2003 г. электронными ресурсами библиотеки воспользовалось 5,4 млн уникальных пользователей, которые сделали 9,1 млн просмотров страниц (рис. 2).

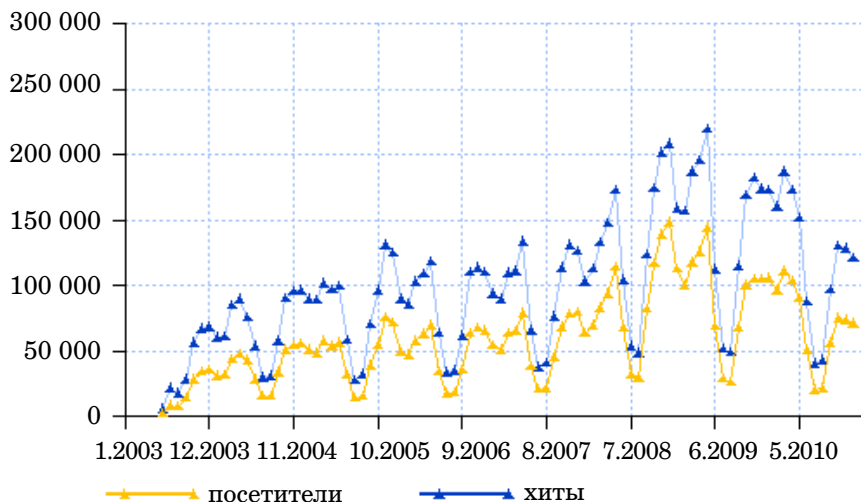


Рис. 2. Посещаемость Web-сайта отделения ГПНТБ СО РАН по данным рейтинга Rambler Top100 в 2003–2010 гг.

Цитирование материалов сайта в Интернете. Ресурсы, подготовленные сотрудниками библиотеки, широко цитируются в самых разных источниках. Так, например, ссылка на библиографический указатель «Новая Россия» вошла в качестве примера в ГОСТ Р 7.0.5–2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления» (пункт 10.4.3), широко представленного на многих сайтах [2]. Биобиблиографии ученых, вошедшие в проект «Научные школы Новосибирского научного центра», широко цитируются на сайтах научно-исследовательских учреждений и библиотек СО РАН, Москвы, Санкт-Петербурга и других научных центров, а также в «Википедии» [3]. Там же, в свободной интернет-энциклопедии, широко представлены ссылки на библиографические ресурсы Web-сайта www.prometeus.nsc.ru по самой разной тематике (см., например, статьи «Глобализация», «Дефектология», «Женщина», «Мужчина», «Семья», «Кондратьев Н. Д.», «Циолковский К. Э.», «Транссибирская магистраль», «Торсионные поля» и многие другие). В статье о Международном союзе теоретической и прикладной химии (ИЮПАК) цитируется книга «Эпоха

Коптюга», электронный вариант которой подготовлен в мае 2006 г. к 75-летию академика В. А. Коптюга [4].

Перспективы развития сайта. Завершая краткий обзор итогов деятельности Web-сайта отделения ГПНТБ СО РАН за минувшие пять лет, необходимо подчеркнуть, что его дальнейшее развитие возможно только по пути создания новых и уникальных электронных ресурсов – библиографических указателей, справочников, Web-навигаторов, полнотекстовых материалов. Эта работа должна полнее раскрывать содержание традиционных фондов библиотеки, а также способствовать дальнейшему совершенствованию информационного обеспечения исследований, проводимых в Сибирском отделении Российской академии наук.

Список литературы

1. Юдина И. Г., Лаврик О. Л. Информационная функция в теории и практике библиотечного дела / науч. ред. Б. С. Елепов. – Новосибирск, 2010. – С. 3–4, 96.
2. ГОСТ Р 7.0.5–2008. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления // Викитека – свободная библиотека. – URL: http://ru.wikisource.org/wiki/Файл:ГОСТ_Р_7.0.5-2008.pdf ; http://ru.wikisource.org/wiki/ГОСТ_Р_7.0.5—2008 (дата обращения: 31.01.2011) и др.
3. Михаил Алексеевич Лаврентьев // Институт гидродинамики СО РАН. – URL: <http://www.hydro.nsc.ru/person/Lavrentiev.php> (дата обращения: 31.01.2011) ; Лев Васильевич Овсянников // Там же. – URL: <http://www.hydro.nsc.ru/person/Ovsyannikov.php> (дата обращения: 31.01.2011) и др.
4. Международный союз теоретической и прикладной химии (ИЮПАК) / Википедия – свободная энциклопедия. – URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/ИЮПАК> (дата обращения: 31.01.2011).



Галина Михайловна ВИХРЕВА

кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник, заведующий отделом периодики ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Наталья Ивановна ПОДКОРЫТОВА

кандидат педагогических наук, заведующий отделом комплектования отечественной литературой ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

К разработке концептуально-технологической модели централизованного комплектования библиотек сети СО РАН отечественными электронными журналами

В статье рассматривается технология собирания журнальной коллекции, сочетающей в себе традиционные и электронные документы, а также предлагаются принципы создания единого электронного фонда отечественных научных журналов в условиях централизованного комплектования системы академических библиотек.

The article discusses the technology of journal collection that combines traditional and electronic documents, and also proposes principles for creating a united electronic fund of domestic scientific journals in the centralized acquisition of academic libraries.

Ключевые слова: *отечественные электронные журналы, библиотеки сети, комплектование.*

Key words: *domestic e-journals, library network, acquisition.*

Электронные научные издания являются сегодня одним из важнейших элементов библиотеки, обеспечивающим формирование новых видов информационных ресурсов и обмен научной информацией на базе современных компьютерных технологий. Их подписной репертуар с каждым годом становится все обширнее и разнообразнее.

Говоря об электронных научных изданиях, надо, прежде всего, иметь в виду электронные версии традиционных журналов.

По результатам многочисленных исследований информационных потребностей сотрудников РАН, именно научные журналы являются для ученых важнейшим источником информации. Сегодня в сетевом доступе находится достаточно большой и с каждым днем расширяющийся массив отечественной периодики, который может и должен быть использован для информационной поддержки научных исследований. Следует учитывать и значительный рост компьютерной грамотности потребителей информации. Предпочтения нового поколения пользователей библиотеки все в большей степени отдаются электронным журналам, имеющим для них ряд несомненных преимуществ перед традиционными.

В этой ситуации актуальными задачами научных библиотек являются определение круга профильной для них сетевой информации и обеспечение своих читателей удобным доступом к ней. Сейчас уже общепризнано, что данное направление является для библиотечной деятельности наиболее перспективным. С появлением электронных изданий в Интернете комплектование как процесс приобретения библиотекой информации в интересах читателей уже не ограничивается покупкой информации на физических носителях, он включает в себя также приобретение прав на доступ к ней через Интернет. В связи с этим актуализируется необходимость установления разумного баланса между традиционными и электронными документами, находящимися во владении библиотеки, и сетевыми ресурсами, доступными на договорной основе с их издателями или агрегаторами. Выполнение данного условия гарантирует библиотекам, с одной стороны, взаимовыгодное партнерство, а с другой – полноту удовлетворения запросов пользователей.

В зависимости от своего статуса и задач, им обусловленных, библиотеки страны исходят из различных концепций формирования традиционно-электронных фондов периодики. Это может быть отраслевой подход, когда на электронную форму доступа переводятся в первую очередь журналы естественно-научного направления на том основании, что они имеют в данной библиотеке наибольший спрос, а их читатели, как правило, являются более продвинутыми пользователями, чем, например, гуманитарии. На выбор путей перехода к формированию «гибридных» собраний отечественной периодики влияют и другие факторы, один из которых – высокая и при этом имеющая тенденцию к постоянному росту стоимость электронной периодики, побуждающая библиотеки к объединению финансовых возможностей и координации репертуара подписки на научные журналы. Именно такая задача стоит сейчас перед головной библиотекой СО РАН.

Централизованная библиотечная сеть СО РАН изначально формировалась как системная организация и строилась на основе дифференциации академической библиотечной среды по региональному, отраслевому и функциональному признакам. В настоящее время имеется следующая трехуровневая структура библиотечного фонда СО РАН:

- универсальный фонд ГПНТБ СО РАН;
- многоотраслевые фонды центральных библиотек научных центров СО РАН;
- специализированные фонды библиотек НИИ СО РАН.

Такая структура оказалась целесообразной и позволила на основе взаимодополняемости и координации успешно реализовывать задачи информационного обслуживания сотрудников СО РАН. Создание и развитие универсального фонда ГПНТБ СО РАН и многоотраслевых фондов центральных библиотек научных центров способствовало дальнейшему усилению тенденции к специализации фондов библиотек научно-исследовательских институтов СО РАН. Многоотраслевые фонды ЦБ НЦ обеспечивают задачи удовлетворения информационных потребностей, выходящих за рамки научной специализации по мультидисциплинарным научным исследованиям. Формирование газетно-журнального фонда в этих библиотеках ориентировано на интересы научного центра в целом.

Фонд ГПНТБ СО РАН изначально создавался как основа системы библиотечных фондов НИУ СО РАН и одновременно как ядро регионального распределенного фонда. Его задачей всегда было не только обслуживание профильных интересов ученых и специалистов региона, но и выполнение компенсирующей функции по отношению к фондам специализированных библиотек, входящих в систему.

Исходя из этого, ГПНТБ СО РАН, возглавляющая обширную сеть библиотек научных институтов, должна при создании концепции единого гибридного фонда отечественной периодики для системы СО РАН учитывать все вышеизложенные обстоятельства. В основу концепции могут быть положены принципы, на которых базируется система формирования традиционных фондов и структура координационных связей. Они формулируются следующим образом:

- принцип единообразия идеологии создания совокупного информационного ресурса для обеспечения потребностей по тематике научных исследований СО РАН;
- принцип централизации технологии заказа и приобретения информационных ресурсов;
- принцип трехуровневой функциональной структуры фондов;

- принцип профильности тематических предпочтений в обеспечении доступа к объединенным ресурсам в рамках научного центра;

- принцип сохранности страхового бумажного экземпляра «ядерных» журналов в головной библиотеке системы.

Эти установки представляются нам приемлемыми как для традиционного, так и для гибридного фонда. Ими могут определяться основные положения, этапы и задачи создания единого электронного ресурса отечественной периодики. Важно и то, что одним из существенных достоинств централизованной подписки является получение возможности скидок у издателей и агрегаторов ресурсов для оптовых покупателей.

При формировании концептуально-технологической модели централизованного комплектования библиотек сети СО РАН отечественными электронными журналами целесообразно учесть и уже имеющийся в ГПНТБ СО РАН опыт централизованного комплектования отдельных видов отечественных электронных ресурсов (например, базы данных ВИНТИ), показывающий, что оптимальной формой кооперативного использования электронных ресурсов является для нас такая, при которой головная библиотека берет на себя:

- 1) определение принципов организации использования ресурса академической сетью;

- 2) формирование оптимального для существующих условий репертуара подписки на доступ к электронной периодике;

- 3) исключение необоснованного дублирования в репертуаре заказа;

- 4) обеспечение финансирования подписки;

- 5) размещение заказа посредством проведения электронного аукциона;

- 6) осуществление мониторинга качества доступа к подписанным ресурсам и эффективности их использования в подразделениях ГПНТБ СО РАН и библиотеках сети.

Следующим вопросом, принципиальным для создания и развития электронной журнальной среды, является определение библиотекой своей позиции в следующей альтернативе:

- 1) приобретение доступа к журнальному контенту;

- 2) приобретение самого контента в собственность.

Полагаем, что для библиотечной системы СО РАН предпочтительнее было бы именно приобретение в собственность профильного контента для всех заинтересованных организаций СО РАН, так как лицензионные соглашения на доступ к электронным

ресурсам дают лишь ограниченную временем, условиями контракта, количеством IP-адресов возможность использовать ресурсы, требуют постоянной финансовой поддержки. То есть, слабым местом процесса формирования электронных документных ресурсов на этой основе является то, что «подписные» ресурсы можно рассматривать только как временные, но не долгосрочные инвестиции в библиотечные коллекции. Однако в настоящее время в среде отечественных поставщиков (в том числе и агрегаторов) электронных ресурсов преобладает тенденция к продаже доступа, а не контента. Поэтому решения библиотек об исключении тех или иных изданий из репертуара традиционной подписки должны быть хорошо продуманными.

Целесообразным для реализации программы по созданию системы совместного использования электронных научных журналов представляется также учет имеющегося опыта взаимодействия библиотек СО РАН разных уровней:

- 1) уровень локальной сети ГПНТБ СО РАН;
- 2) уровень библиотек научных центров СО РАН;
- 3) уровень единой библиотечной системы СО РАН.

На уровне комплектования одним из главных условий успешной реализации программы является постоянный мониторинг библиотеками СО РАН своего журнального репертуара отечественных научных журналов на традиционном носителе и его корректировка в соответствии с возможностями электронного доступа.

Таким образом, в качестве общих позиций формирования репертуара отечественных электронных научных журналов для сети библиотек СО РАН можно назвать следующие:

1. Подписка на БД отечественных электронных журналов должна производиться в основном за счет средств, изысканных в результате обоснованного сокращения репертуара традиционной подписки.

2. Анализ названий журналов для исключения их из репертуара традиционной подписки основывается на определении степени их востребованности читателями, масштаба дублирования названия в системе библиотек СО РАН, систематичности поступления обязательного экземпляра (для ГПНТБ СО РАН).

3. При пересмотре традиционного подписного репертуара следует исходить из того, что все периодические издания, имеющие статус «ядерных», должны сохраняться в фонде головной библиотеки системы на бумажном носителе в целях обеспечения сохранности ретроспективной части журнального фонда.

Итак, при создании электронных ресурсов отечественных научных журналов в условиях системы академических библиотек необходимо обеспечить оперативность доступа к профильному журнальному контенту, гарантии сохранения ретроспективной части журнального фонда и найти наиболее эффективную и экономически целесообразную модель приобретения ресурсов.

В качестве первого шага на пути реализации идеи централизованного комплектования библиотечной сети отечественной периодикой ГПНТБ приобрела в НЭБ доступ к 199 научным журналам для всех научных центров и отделения библиотеки в Новосибирске. В дальнейшем предполагается развивать и совершенствовать систему формирования единого электронного фонда отечественной периодики СО РАН в соответствии с изложенными выше положениями.



Ольга Павловна ФЕДОТОВА

кандидат педагогических наук, заведующий отделом хранения фондов ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Галина Ивановна КАРАТАЕВА

заведующий сектором отдела хранения фондов ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Тамара Сергеевна КОВРИГИНА

главный библиотекарь отдела хранения фондов ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Изучение динамики формирования и использования фонда журналов основного хранения ГПНТБ СО РАН

Представлены результаты анализа фонда журналов постоянного хранения; обозначены проблемы и перспективы, связанные с формированием и организацией фонда продолжающихся изданий.

Presented are the results of the analysis of journals stock in main storage. The problems and prospects associated with the formation and organization of the fund of continuing publications are shown.

Ключевые слова: *критерии отбора, модель формирования фонда.*

Key words: *selection criteria, a model of stock forming.*

Общеизвестно, что среди всех составляющих библиотечного фонда наибольшую ценность с точки зрения актуальности и оперативности получения информации для читателей и пользователей представляют научные журналы.

Фонд журналов ГПНТБ СО РАН является уникальным по полноте и разнообразию собранием, отражающим исторический аспект и современное состояние самых разных областей науки, техники, общественной жизни региона, страны, мира и составляет не только ядро системы библиотечных фондов НИУ СО РАН, но и одновременно ядро регионального распределенного фонда. Поэтому решение насущных проблем бытования данного фонда в ГПНТБ СО РАН требует постоянной ревизии имеющихся ресурсов,

критического переосмысления старых и освоения новых подходов к работе с важнейшей частью информационного ресурса библиотеки.

Поскольку основной задачей ГПНТБ СО РАН как академической библиотеки является библиотечное обслуживание ученых, то главным принципом формирования журнального фонда является соответствие изданий их информационным потребностям.

Для принятия решения о переводе журнала в основной фонд учитываются различные показатели, среди которых читательский спрос, продолжительность (стабильность) жизни издания; практика цитирования (наличие пристатейных списков); наличие предварительного рецензирования статей рефератов-резюме и импакт-фактора; своевременность выпуска журнала (отсутствие задержек в сроках выпуска); периодичность (соответствие объявленной периодичности); типы (характер) статей и так далее, а также экспертные оценки, осуществляемые высококвалифицированными специалистами в предметной области знания.

Изучение журнального фонда крупнейшей за Уралом библиотеки носит постоянный характер, что нашло свое отражение в публикациях разных лет [например, 1, 3, 5–8].

В настоящее время научно-исследовательская работа в отделе хранения фондов проводится в рамках проекта НИР 2010–2012 гг. «IX.82.1. Библиотеки региона в системе современных социокультурных и научных коммуникаций» (научные руководители: канд. пед. наук Е. Б. Артемьева, д-р пед. наук, проф. Л. А. Кожевникова), по теме «Исследование основных параметров функционирования фонда периодических изданий ГПНТБ СО РАН в современной информационно-библиотечной ситуации». В 2010 г. основным направлением в совместной с отделом периодики разработке современной модели функционирования совокупного фонда периодических изданий библиотек НИУ СО РАН явилась оптимизация критериальной системы первичного и вторичного отбора периодики, соответствующей профилю научных исследований СО РАН. Для этого специалистами отдела хранения фондов был проведен анализ отдельных аспектов бытования фонда.

На 1 января 2011 г. фонд отечественных журналов основного хранения составил 6420 названий (575 365 п. ед.), из которых большую часть – 3700 названий – составляют журналы до 1962 г. издания, а именно:

- 1402 названия (38%) – журналы по технике;
- 1006 названий (27%) – журналы по общественным наукам;
- 936 названий (25%) – журналы по естественным наукам;
- 356 названий (10%) – прочие.

Пассивную часть (спрос за последние 7 лет ниже более чем в 10 раз или равен нулю) фонда составляют 3188 наименований журналов (86%), активную – 512 названий.

Фонд отечественных журналов 1962–2005 гг., проанализированный более подробно, содержит 2720 названий (табл. 1, 2).

Таблица 1

Распределение журналов по отраслям знаний

ББК	Отрасль	Количество названий
А	Общественные науки в целом	236
Б	Естественные науки в целом	18
В	Физико-математические науки. Механика.	145
Г	Химические науки. Кристаллография, минераловедение	94
Д	Науки о Земле	70
Е	Биологические науки	110
Ж	Техника. Технические науки в целом	56
З	Энергетика. Электротехника. Радиоэлектроника.	219
И	Горное дело	45
К	Технология металлов. Машиностроение. Металловедение, металлургия	96
Л	Химическая технология. Химические и пищевые производства	13
М	Технология древесины. Производства легкой промышленности. Полиграфические производства. Фонокинотехника	32
Н	Строительство. Архитектура и строительная техника	56
О	Транспорт	67
П	Сельское и лесное хозяйство.	99
Р	Здравоохранение. Медицинские науки. Ветеринария	336
С	Общественные науки в целом. Социология, статистика, демография	27
Т	Исторические науки.	82
У	Экономические науки	195
Ф	Политические науки	31
Х	Юридические науки	77
Ц	Военная наука. Военное дело	34
Ч	Просвещение. Народное образование. Педагогические науки	154
Ш	Филологические науки	115

ББК	Отрасль	Количество названий
Щ	Искусство. Искусствознание	41
Э	Религия. Атеизм	8
Ю	Философские науки. Психология. Культурология. Этика. Эстетика	35
Я	Библиотечное дело. Указатели, каталоги, календари	62
	Журналы универсального содержания	167

Таблица 2

**Распределение журналов
по целевому и читательскому назначению**

Назначение	Количество	%
Научно-технические	294	10,8
Научно-популярные	78	2,8
Научно-практические	378	13,9
Научно-теоретические	643	23,6
Научно-методические	53	1,9
Производственно-технические	88	3,2
Популярные, массовые	38	1,4
Общественно-политические	152	5,6
Информационные	68	2,5
Информационно-методические	28	1
Информационно-аналитические	147	5,4
Литературно-художественные	52	1,9
Информационно-библиографические	217	8
Прочие	484	17,8

Пассивную часть (спрос за последние 7 лет ниже более чем в 10 раз или равен нулю) фонда составляют 1630 наименований журналов (60%), активную – 1090.

В соответствии с планом исследования основных параметров функционирования фонда периодических изданий и определения магистральных направлений взаимодействия библиотек СО РАН в формировании и использовании депозитарного фонда ГПНТБ СО РАН, разработанным и согласованным с библиотеками НИУ СО РАН *Положением о внутриведомственном взаимодействии в формировании и использовании фонда депозитарного хранения ГПНТБ СО РАН* и *Инструкцией о порядке отбора и передачи на депозитарное хра-*

нение в ГПНТБ СО РАН малоиспользуемой литературы библиотеками НИУ СО РАН, был предпринят анализ:

1) полноты наличия в основном фонде журналов АН, изданных до 1961 г. В основном фонде присутствуют журналы следующих наименований:

- Доклады Российской академии наук 1922–1927 гг. в количестве 96 п. ед.;
- Доклады АН СССР 1927–1961 гг. в количестве 2783 п. ед.;
- Вестник АН СССР 1931–1961 гг. в количестве 642 п. ед.;
- Известия АН СССР 1917–1961 гг. в количестве 3268 п. ед.;
- Известия Российской (императорской) академии наук 1894–1925 гг. в количестве 447 п. ед.

Общий объем просмотра составил 7236 п. ед. Выявлены лакуны в количестве 123 п. ед., а именно:

- Вестник АН СССР, 1945 г., № 1–12; 1946 г., № 1–12; 1947 г., № 1–12;
- Известия АН СССР. Сер. 6, 1926 г., № 1, 2, 10, 11; 1927 г., № 1, 5–18;
- Отделение литературы и языка, 1941 г., № 1, 3–6; 1944 г., № 1–6;
- Отделение гуманитарных наук, 1928 г., № 1–3, 8–10; 1929 г., № 6–10; 1930 г., № 1;
- Отделение физико-математических наук, 1930 г., № 9;
- Отделение экономики и права, 1945 г., № 2, 3;
- Известия Российской академии наук. Издаются с 1837 г., в ГПНТБ имеются с 1894 г. (Известия Российской императорской академии наук), 1902 г., т. 16, № 2–4; 1906 г., т. 25, сер. 5, № 1–4;
- Доклады АН СССР (Доклады Российской академии наук). Сер. А (физ.-мат. и ест.-ист.), 1930 г., № 21; 1933 г., № 7, 8; сер. В (ист.-философ.): 1924 г., вып. январь–июнь; 1925 г., вып. июль–дек.; 1926 г., вып. янв.–дек.; 1927 г., № 1–6, 8–10.

Выявленные лакуны были на данном этапе сверены с фондами отделения ГПНТБ СО РАН, института математики СО РАН, нефтегазовой геологии и геофизики им. А. А. Трофимука, Института экономики и организации промышленного производства, Института истории, филологии и философии.

Основными результатами можно считать получение данных о наличии в фондах НИУ СО РАН экземпляров изданий, являющихся лакунами в фонде библиотеки, и их восполнение, но главное – была предложена стратегия формирования единого депозитарного фонда журналов Российской академии наук на базе ГПНТБ СО РАН;

2) анализ репертуара литературно-художественных журналов (ЛХЖ) в фонде основного хранения по следующим аспектам:

- *по географии издания* ЛХЖ условно подразделяются на 4 группы: центральных издательств (32 наименования, продолжают поступать 21); региона Сибири и Дальнего Востока (11, продолжают поступать 4); других регионов России (11, продолжают поступать 5); республик бывшего СССР (14, прекратили поступать к 1994 г.);

- *по полноте комплекта*, которая не зафиксирована практически ни у одного, даже центрального журнала. Так, к примеру, «Новый мир», выходивший с 1925 г., имеется в фонде с 1949 г. в объеме 71% от полного комплекта. Наибольшее количество лагун в журналах, издаваемых в других городах России, значительная часть наименований представлена небольшим хронологическим периодом (например, «Литературная Рязань» 1989–1990 гг.);

- *по интенсивности спроса* (проанализирована с 2007 г.), напрямую зависящей от «возраста» журнала. Так, центральных журналов из 32 наименований запрошено лишь 16, изданных в период 1961–2000 гг. (как до 1960 г., так и после 2000 г. спроса нет); Сибири и Дальнего Востока – 7 наименований из 11 (дважды на ЛХЖ, изданные до 1960 г., остальной спрос – 1961–2000 гг., других городов России – 3 наименования из 11 за период 1981–2000 гг., республик СССР – 4 из 10).

Характерно полное отсутствие спроса на ЛХЖ, изданные после 2000 г. Основной причиной, на наш взгляд, является наличие общедоступных полнотекстовых электронных версий многих «солидных» журналов, начиная с 1990-х гг. (например, «Москва» – с 1999 г., «Иностранная литература» – с 1992 г. и т. д.). Кроме того, многие произведения, печатавшиеся в ЛХЖ за прежние годы, вышли за это время отдельными книгами. Полученные данные были сверены с фондом ЛХЖ Новосибирской областной универсальной научной библиотекой (НГОУНБ), более полным по сравнению с ГПНТБ СО РАН (90%), где также наличествуют лагуны, которые НГОУНБ стремится заполнить. Основные результаты: обозначены параметры, принципы организации хранения ЛХЖ в ГПНТБ СО РАН и координации с НГОУНБ;

3) был предпринят также анализ массива иностранных журналов, прекративших в разные годы поступать в библиотеку. Данный массив был проанализирован по следующим позициям: язык, хронологические рамки наличия в фонде, отрасли знания, частота спроса, дублирование в библиотеках НИУ СО РАН. Анализ дал следующие результаты:

- *язык издания*: журналы на английском языке составляют 52% от массива, на немецком – 17,2%, французском – 10%, на других языках – 20,8%;

- хронологические рамки наличия в фонде: журналы, имеющиеся за период от 1 года до 5 лет составляют 75,2% от массива, от 6 до 10 лет – 12%, свыше 10 лет – 8%, свыше 20 лет – 4,8%. Анализ журналов, имеющихся в фонде за период свыше 20 лет (39 наименований), показал, что все они прекратили поступать в Библиотеку еще к 1970 г.;

- журналы технического профиля составляют 65,2% от массива, гуманитарные – 22,5%, естественно-научные – 12,3%;

- проверка массива по сводным каталогам показала, что 96 наименований (11%) дублируется библиотеками НИУ СО РАН;

- использование данных журналов очень низкое. За весь период хранения спрос зарегистрирован только на 134 наименования. Кроме того, не обеспечена и полнота журнальных комплектов. По результатам были приняты конкретные практические решения.

Работа по определению ядра отечественного журнального фонда основного хранения выявила проблемы, связанные с формированием и организацией фонда другого подвида сериальных изданий, а именно – продолжающихся изданий. Была сформулирована проблемная ситуация, заключавшаяся в том, что многие периодические и продолжающиеся издания, поступающие в библиотеку, являются проблемными с точки зрения определения их видовой принадлежности (журнал или продолжающееся издание). Некоторые из них меняют свою ориентацию уже в ходе бытования. Поэтому нередки случаи, когда часть номеров издания поступает журналом, а часть – продолжающимися изданиями (например, «Радиопромышленность» до 1997 г. обработана как журнал, далее – как продолжающееся издание, причем, на обороте обложки издание обозначено как журнал, на последней странице – как производственно-технический сборник. С этим связаны и трудности, возникшие при введении ретроданных в ЭК журналов). Но продолжающиеся издания присутствуют и в «книжных» форматах. Сколько экземпляров «чистых» продолжающихся изданий находится в фонде основного хранения сказать без тотального обследования невозможно, на 01.01.2010 г. учтено находящихся в фонде и обработанных как продолжающиеся издания: отечественных 169 576 экз., иностранных – 60 255 экз. В общей сложности в ходе исследования проанализировано 3251 экз. отечественных изданий, обработанных как продолжающиеся; 12% от просмотренного объема составили журналы (то есть издания, обозначенные как журналы или имеющие соответствующие формальные признаки).

Согласно действующей технологии основная часть продолжающихся изданий направляется постоянным хранением в фонд

ОХФ, поэтому возможности отдела хоть как-то упорядочить ситуацию ограничиваются этапом приема журналов из читального зала № 8 (так, к примеру, журнал «Хвойные бореальной зоны», заявленный как новый, поступающий с 2006 г., на проверку таковым не оказался, но поступал как в книжный формат, так и в формат Р4452), в остальном отслеживать логику и стабильность поступления продолжающихся изданий объективно невозможно, поэтому результатом является: частое наличие всего одного–двух выпусков в фонде (например, «Нижнетагильский педагогический институт. Ученые записки». Вып. 1, 2000 г.); рост числа продолжающихся изданий, изначальная малоценность которых подтверждается временем (например, «Дополнение к списку семян». М.: Главный ботанический сад РАН. 8 с.).

Анализ массива произведен по следующим аспектам:

- **типу издательства** (академические, вузовские, специализированные, различных общественных организаций, прочие);
- **виду (форме) представления материала** (труды, ученые записки, доклады, вестники, известия, ежегодники, сборники, обзорная информация, официальная информация, бюллетени, альманахи, каталоги, летописи);
- **по целевому назначению** (научно-теоретические, научно-практические, практические, производственно-практические, методические, учебно-методические, справочные, официальные, информационные, художественные);
- **по отраслям знания** (общественные, естественные и технические науки).

Была составлена рабочая картотека, результаты кумулировались по вышеназванным аспектам в разработанных таблицах, где дополнительно был введен **географический признак** – фиксировались издания региона (Сибири и Дальнего Востока, Новосибирска). Проанализированный массив позволяет выделить следующие характеристики фонда :

По типу издательства:

- **академические** – 795 экз. или 24,5% от общего количества, из них региональные – 52 экз. или 1,6% от общего числа и 6,5% от числа региональных;
- **вузовские** – 1295 экз. или 39,8%, из них региональные – 261 экз. или 8% от общего и 20,2% от их числа;
- **специализированные** – 466 экз. или 14,3%, из них региональные – 80 экз. или 2,5% от общего и 17,2% от их числа;
- **различных общественных организаций** – 251 экз. или 7,7%, из них региональные – 26 экз. или 0,8% от общего и 10,4% от их числа;

- *прочие* составили 444 экз. или 13,7%, из них региональные – 329 экз. или 10,1% от общего и 74,1% от их числа.

Таким образом, по типу издательства наиболее репрезентативно представлены вузы; регион Сибири и Дальнего Востока среди значимых для научной библиотеки издательств представлен слабо.

По виду (форме) представления материала:

- *труды* – 534 экз. или 16,9% от общего объема, из них региональные – 36 экз. или 1,1% от общего и 6,7% от их числа;

- *ученые записки* – 96 экз. или 3%, из них региональные – 11 экз. или 0,3% от общего и 11,5% от их числа;

- *доклады* – 47 экз. или 1,5%, из них региональные – 10 экз. или 0,3% от общего и 21,3% от их числа;

- *вестники* – 636 экз. или 20,1%, из них региональные – 171 экз. или 5,3% от общего и 26,9% от их числа;

- *известия* – 149 экз. или 4,7%, из них региональные – 10 экз. или 0,3% от общего и 6,7% от их числа;

- *ежегодники* – 107 экз. или 3,4%, из них региональные – 13 экз. или 0,4% от общего и 12,2% от их числа;

- *сборники* – 558 экз. или 17,6%, из них региональные – 46 экз. или 1,4% от общего и 8,2% от их числа;

- *обзорная информация* – 150 экз. или 4,8%, из них региональные – 13 экз. или 0,4% от общего и 8,6% от их числа;

- *официальная информация* – 45 экз. или 1,4% из них региональные – 3 экз. или 0,09% от общего и 6,6% от их числа;

- *бюллетени* – 697 экз. или 22%, из них региональные – 294 экз. или 9% от общего и 42,2% от их числа;

- *альманахи* – 136 экз. или 4,3%;

- *каталоги* – 6 экз. или 0,2%;

- *летописи* – 3 экз. или 0,1%; прочие – 87 экз. или 2,7%.

Таким образом, по форме представления материала преобладают бюллетени, в которых к тому же наиболее выражен региональный аспект.

По целевому назначению:

- *научно-теоретические* издания составили 1422 экз. или 43,8%, из них региона Сибири и Дальнего Востока – 205 экз. – 6,3% от общего или 14,4% от их числа;

- *научно-практические* – 487 экз. или 15%, из них региональные – 96 экз. или 3% от общего и 19,7% от их числа;

- *научно- и учебно-методические, методические* – 68 экз. или 2,1%, из них региональные – 8 экз. или 0,6% от общего и 11,8% от их числа;

- *практические и производственно-практические, справочные, официальные, информационные, художественные* – 1274 экз. или

39,1% от проанализированного объема (в группе общая доля *официальных и информационных* – 37%), из них региона – 359 экз. или 11% от общего количества и 28,2% от их числа.

Таким образом, в соответствии с целевым назначением наибольшая группа из проанализированного объема продолжающихся изданий представлена научными изданиями центрального и других регионов России.

По отраслям знания: в среднем издания общественно-гуманитарного профиля составили 60% от проанализированного объема, по естественным наукам – 19,9% и по техническим наукам – 20,1%.

Таким образом, более половины фонда ПР основного хранения ГПНТБ СО РАН – издания общественно-гуманитарного профиля.

На основании полученных данных был очерчен круг задач, необходимых для решения, в целях рационализации организации, отражения в СПА и использования данного фонда. Последующим за представленным анализом решением Комиссии по сохранности фонда ГПНТБ СО РАН был сформирован коллектив экспертов – представителей задействованных подразделений для выработки согласованной позиции в выработке стратегии формирования и технологии организации данного фонда.

Проводимые отделом хранения фондов текущие исследования получают оперативное освещение и обобщение в публикациях различного уровня [2, 4, 9], не только способствуя решению поставленных перед подразделением научно-практических задач, но также стимулируя профессионалов к объединению усилий в достижении общей цели – оптимизации формирования и взаимопользования совокупного фонда периодических изданий в системе библиотек СО РАН.

Список литературы

1. *Вихрева Г. М., Продек В. П.* Периодика республик бывшего СССР в фонде ГПНТБ СО РАН: вопросы комплектования и использования // Шестые Макушинские чтения : тез. докл. науч. конф., 22–23 мая 2003 г. – Новосибирск, 2003. – С. 297–301.
2. *Вихрева Г. М., Федотова О. П.* Отбор периодических изданий в фонды крупной универсальной научной библиотеки : конспект лекций для слушателей учреждений доп. проф. образования. – Новосибирск, 2010. – 104 с.
3. *Вихрева Г. М., Федотова О. П.* Проблемы качества формирования журнального фонда библиотеки (на примере ГПНТБ СО РАН) // Седьмые Макушинские чтения : материалы науч. конф., 16–17 мая 2006 г., г. Красноярск. – Новосибирск, 2006. – С. 299–305.

4. *Вихрева Г. М., Федотова О. П.* Совершенствование параметров совокупного фонда периодики библиотек Новосибирского научного центра СО РАН // Библиосфера. – 2010. – № 3. – С. 70–74.

5. *Вихрева Г. М., Федотова О. П., Ковригина Т. С.* Журнальный фонд крупной библиотеки: проблемы качества формирования (на примере ГПНТБ СО РАН) // Библиотечные фонды: проблемы и решения. – 2006. – № 9. – URL: <http://www.rba.ru:8101/or/comitet/12/mag9/magazine9.html>

6. *Гуркова Т. Ф., Каратаева Г. И.* Совершенствование организации депозитарного фонда иностранных журналов по техническим наукам // Читатель в контексте концепции устойчивого развития региона : сб. науч. тр. – Новосибирск, 1996. – С. 105–112.

7. *Процек В. П., Вихрева Г. М.* Проблемы определения изданий журнального типа в документальном потоке ГПНТБ СО РАН // Библиотека в системе коммуникативных каналов территории : сб. науч. тр. – Новосибирск, 1999. – С. 136–141.

8. *Сметанина Р. С.* Изучение динамики формирования и использования основного фонда ГПНТБ СО РАН // Закономерности формирования фондов научных библиотек : сб. науч.тр. – Новосибирск, 1977. – С. 37–49.

9. Роль отбора в управлении формированием депозитарного фонда ГПНТБ СО РАН / О. П. Федотова [и др.] // Библиосфера. – 2010. – № 4. – С. 49–52.



Ирина Геласиевна ЛАКИЗО
старший библиотекарь отделения ГПНТБ
СО РАН (Новосибирск)

Представление периодических изданий из фонда библиотеки в сети Интернет

Описан опыт отделения ГПНТБ СО РАН по разработке низкозатратной технологии подготовки интернет-версии «Выставки новых поступлений», что позволяет приблизить библиотечные ресурсы к пользователю.

The experience of SPSTL SB RAS department on developing low-cost technology of preparing online version of «Exhibition of New Acquisitions» which allows to bring library resources closer to a user.

Ключевые слова: *Интернет, выставки, периодические журналы.*

Key words: *Internet, exhibitions, periodicals.*

Продвижение ресурсов к пользователю – одна из самых важных задач, стоящих перед библиотеками. Именно в этом процессе реализуется один из основных принципов библиотечного дела, выдвинутый в 30-е гг. XX в. Ш. Р. Ранганатаном: «Каждой книге – своего читателя». Во все времена для решения этой задачи библиотеки использовали самые современные на тот момент средства и технологии.

Технологии удаленного доступа, бурно развиваясь и стремительно входя в нашу повседневную жизнь, изменили если не наш менталитет в целом, то, по крайней мере, распределение времени. Сегодня мы можем оплачивать счета, приобретать товары, участвовать в культурной и интеллектуальной жизни не выходя из дома.

Эти и другие глобальные перемены в повседневной жизни вызвали изменения в поведении пользователей библиотек. Сегодня в силу ряда объективных и субъективных причин пользователю все сложнее найти возможность для посещения библиотеки. И поэтому задача продвижения библиотечных ресурсов с помощью технологий удаленного доступа становится более актуальной. Сегодня удаленный пользователь большинства библиотек, имеющих сайты, может ознакомиться с их каталогами и базами данных, структурой,

получить информацию о предоставляемых ей услугах, проводимых мероприятиях.

Однако *удаленное* посещение массовых библиотечных мероприятий практически недоступно пользователям. Одним из таких мероприятий является «Выставка новых поступлений» в отделе-нии ГПНТБ СО РАН, дающая пользователю возможность в *одной* точке получить *временный* доступ к изданиям, поступившим в фонды различных библиотек сети.

Выставочная работа является важным методом раскрытия библиотечного фонда. Выставки повышают доступность фонда для пользователей. Систематизированные документы на выставке, объединенные принципами отбора, предоставляют пользователю возможность подробно познакомиться с определенным аспектом фонда.

Недостатки выставочной работы как метода раскрытия связаны с географическими, временными и другими барьерами, которые пользователю необходимо преодолеть, чтобы получить доступ к материалам, представленным на выставке. Чем короче период, в течение которого демонстрируется выставка, тем более выражено негативное влияние этих барьеров.

Экспозиция «Выставки новых поступлений» в отделении ГПНТБ СО РАН сменяется еженедельно. Если пользователь не имеет возможности посещать библиотеку как минимум один раз в неделю, он лишается доступа к значительной части контента, представленного на выставке. Временные затраты посетителя выставки новых поступлений складываются из затрат трех видов: выбор изданий, знакомство с их содержанием и чтение. Интернет-версия «Выставки новых поступлений», представленная на сайте отделения ГПНТБ СО РАН, позволяет пользователю дистанционно отбирать интересующие его издания из числа экспонируемых книг и знакомиться с их содержанием.

До недавнего времени интернет-версия отражала только поступления книг и продолжающихся изданий. В мае 2010 г. было принято решение о создании страницы, информирующей об иностранных журналах, представленных на «Выставке новых поступлений».

Осуществление проектов такого рода с минимумом трудозатрат возможно благодаря следующим особенностям документопотока иностранных периодических изданий:

- практически повсеместное представление изданий в Интернете, дающее открытый или ограниченный доступ к содержанию отдельных номеров и полным текстам опубликованных материалов;
- структура библиографического описания периодических изданий, состоящего из общей части, остающейся неизменной для всех

номеров, и спецификации, в которой изменения касаются только года издания, номеров тома и выпуска.

Работа по представлению в Интернете периодических изданий с выставок включает в себя два основных этапа, каждый из которых разбит на несколько стадий и отличается своими задачами и периодичностью повторения.

1. Подготовительный этап. Основная задача этого этапа – снижение трудозатрат на следующем этапе, создание системы защиты от ошибок, обеспечение высокого качества готового продукта. Подготовительный этап включает в себя следующие стадии:

1.1. Кумуляция информации об изданиях, заказанных на «Выставку новых поступлений» из различных источников.

1.2. Унификация информации об изданиях:

1.2.1. Определение необходимого набора данных и формы представления материала. На этой стадии определяют набор необходимых библиографических сведений, служебных отметок, ссылок на сайты изданий и фондодержателей, в зависимости от формы представления материала, определяют набор необходимых тегов, подстановочных знаков и т. п.

1.2.2. Уточнение и разыскание недостающих библиографических сведений.

1.2.3. Подготовка стандартных записей на каждое издание.

1.3. Группировка изданий:

1.3.1. Определение принципов группировки изданий.

1.3.2. Выделение в каждой записи признака, по которому будет произведена группировка.

1.3.3. Упорядочивание записей на основе выделенных признаков в соответствии с выбранным принципом группировки.

1.4. Подготовка шаблонов:

1.4.1. Разработка образца оформления страницы, включающего необходимые метаданные.

1.4.2. Разработка шаблона содержания страницы в виде таблицы, где в одном столбце расположены признаки, на основе которых осуществляется группировка, в другом – унифицированные записи на издания.

1.4.3. Внесение на сайт библиотеки изменений, необходимых для размещения страницы.

1.5. Определение периода актуализации данных:

1.5.1. Актуализация кумулятивного списка изданий, в зависимости от частоты изменений в перечне изданий, заказанных на «Выставку новых поступлений».

1.5.2. Проверка ссылок на сайты изданий на основании наблюдений за периодичностью смены адресов.

1.5.3. Актуализация шаблонов при изменении принципов представления информации об изданиях.

В отделении ГПНТБ СО РАН подготовительный этап работы над созданием страницы «Новые иностранные журналы, поступившие в библиотеки СО РАН» начался с перевода сведений, содержащихся в служебной картотеке, в электронную форму. Был составлен список названий всех иностранных журналов, заказанных для выставки в отделении за последние три года. Период в три года был выбран на основании наблюдений за поступлениями: для части иностранных журналов характерны длительные сроки доставки. Сведения о 617 журналах, вошедших в список, включали такие элементы, как название, издательство и ISSN. Этот минимальный набор данных позволяет однозначно идентифицировать издание. Кроме того, к сведениям о журналах были добавлены служебные отметки о месте хранения журнала; если издание поступает в несколько библиотек сети, то указаны все места хранения издания. Составление алфавитного списка журналов позволило выявить случаи, когда одно издание было заказано дважды в разных библиотеках, и скорректировать заказы.

Самой трудоемкой частью работы оказалось выявление официальных сайтов журналов. Для облегчения этой задачи журналы были сгруппированы по издательствам. Почти 40% (239 названий) всех журналов, сайты которых необходимо было выявить, издавали 7 издательств и издающих организаций: Elsevier (80), Springer (46), IEEE (38), Wiley (30), American Chemical Society (17), Blackwell (15), Amer. inst. of physics (13) (рис.1).

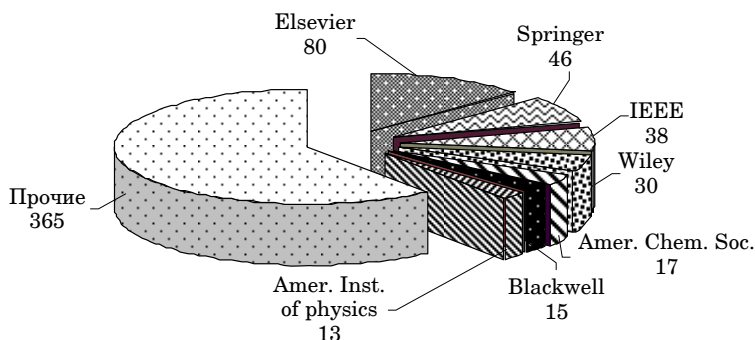


Рис. 1. Издательства, журналы которых представлены на «Выставке новых поступлений»

На шести основных платформах, принадлежащих этим издательствам, размещены электронные версии 45% (281) журналов, заказанных для выставки новых поступлений: www.sciencedirect.com – 91, www.springerlink.com – 61, www.interscience.wiley.com – 53, ieeexplore.ieee.org – 37, aip.org – 21, pubs.acs.org – 18 (рис.2).

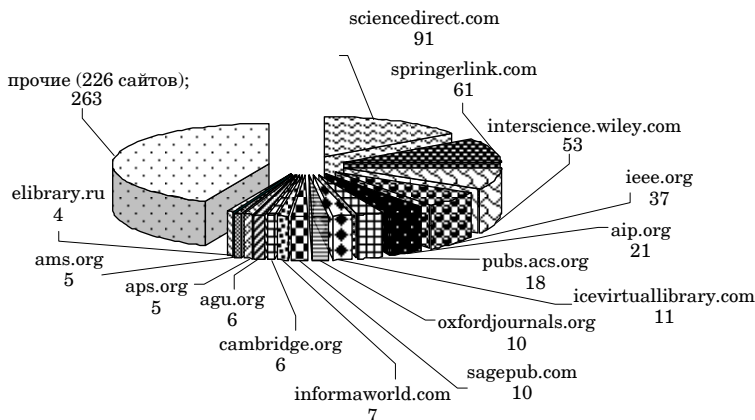


Рис. 2. Основные платформы (по количеству журналов, представленных на «Выставке новых поступлений»)

Такая ситуация сложилась не только благодаря широкому ассортименту журналов этих издательств, но и вследствие стремления более мелких и молодых издательств размещать свою продукцию на крупных платформах, что позволяет им продвигать свою продукцию к потребителю, используя существующие каналы и технологии сбыта (прил. 1).

В работе по поиску официальных сайтов остальных журналов большую помощь оказали такие поисковые механизмы, как Genamics JournalSeek (<http://journalseek.net>) – в первую очередь для европейских, американских, австралийских и японских журналов. «Онлайн служба Ист Вью» (<http://online.eastview.com>) и China Academic Journals Full-text Database (<http://china.eastview.com/kns50/Navigator.aspx?ID=CJFD>) – для журналов, издающихся в Китае.

Чуть более 1% (7) иностранных журналов не имеют электронной версии в сети Интернет. Среди них: *Ecology and Future*, *Candollea*, *European Journal*, *Japan Plastics Journal*, *Korean Social Science Journal*, *World Industrial Reporter*, «Общественное мнение.

Права человека». Один реферативный журнал (*Physics Abstracts. Science Abstracts. Ser.A.*) преобразован в базу данных и не имеет электронных версий отдельных выпусков.

В соответствии с требованиями, предъявляемыми к материалам, размещаемым на сайте отделения ГПНТБ СО РАН, сведения об отдельных номерах журналов, поступивших на выставку, должны быть представлены в виде html-файла. Выполнение этой задачи осложняется сжатыми сроками.

Журналы на выставку поступают из разных источников в течение нескольких дней. Последняя по графику партия журналов из институтов Новосибирского научного центра достигает до 100 наименований и поступает за 3 часа до смены экспозиции. В связи с тем, что выставка новых поступлений меняется еженедельно, html-файл должен быть размещен на сайте не позднее утра дня, следующего за днем смены экспозиции. Это позволяет читателю, получив необходимую информацию, спланировать посещение библиотеки для непосредственного обращения к печатному изданию. Таким образом, на подготовку html-файла не должно уходить много времени.

С целью оптимизации процесса подготовки html-файла был разработан шаблон html-страницы, включивший образцы записей на каждое название журнала с простановкой необходимых тегов.

Например:

<pre><P>Chinese Journal of Lasers = Zhongguo Jiguang. – Science Press. – ISSN 0258- 7025.<DD>2010. V.37. N .<DD>Место хранения: 017.</pre>
--

Этот шаблон позволял сотруднику, занимавшемуся регистрацией поступлений на выставку, находить строку, соответствующую конкретному изданию, копировать ее из шаблона в файл регистрации выставки на очередную неделю и вносить необходимые сведения о поступлениях (номер тома, выпуска и т. п.). Однако, такой способ подготовки html-страницы не давал возможности проводить автоматическую сортировку заглавий по алфавиту. С этой целью шаблон был преобразован в таблицу из двух столбцов, где столбец 1 – порядковый номер записи при сортировке заглавий по алфавиту, а столбец 2 – запись с тегами.

Например:

Acta Informatica	<P> Acta Informatica . – Springer. – ISSN 0001-5903.<DD>2010. V.47. N <DD>Место хранения: 075
Lancet	<P> Lancet . – Lancet. – ISSN 0140-6736.<DD>2010. V.376. N <DD>Место хранения: 014/38
Three-Five's Review	<P> III – Vs Review : Three-Five's Review . – Elsevier. – ISSN 0961-1290.<DD>2010. V.. N <DD> Место хранения: 026
Institute	<P> The Institute . – IEEE. – ISSN 1050-1797.<DD>2010. V.. N <DD>Место хранения: 026
Automation of Electric Power Systems	<P> Automation of Electric Power Systems . – China Intern. Book Trading Co. – ISSN 1000-1026.<DD>2010. V. 34. N <DD>Место хранения: 017

Итогом работы, сделанной на подготовительном этапе, стали:

1. Образец оформления html-страницы.
2. Шаблон содержания html-страницы.
3. Инструкция по подготовке контента html-страницы (прил. 2).

После этого стал возможен переход к следующему этапу.

2. Операционный этап. Этот этап повторяется при каждой смене экспозиции «Выставки новых поступлений». Задача операционного этапа – создание конечного продукта (размещение интернет-версии «Выставки новых поступлений»). Для решения указанной задачи необходимо предпринять следующие шаги:

2.1. Регистрация периодических изданий, поступивших на выставку, в отдельном файле. Регистрация производится путем копирования соответствующих строк из шаблона и дополнения стандартных записей сведениями о конкретных номерах журналов.

2.2. Автоматическая сортировка строк по столбцу, содержащему признаки, на основании которых осуществляется группировка, с последующим удалением этого столбца.

2.3. Соединение полученного контента с образцом оформления страницы.

2.4. Размещение готовой страницы в соответствующем разделе библиотечного сайта.

[Начало](#) [Библиотека Академгородок](#) [Новости](#) [Ресурсы](#) [Выставки](#) [ИнфоГодия](#) [Библиография](#) [Партнеры](#) [Карта](#) [Поиск](#)

**Новые иностранные журналы,
поступившие в библиотеки СО РАН**
(экспонировались с 12 по 19 октября 2010 г.)

- [Архив выставок](#)
- [Иностранные книги](#)
- [Отечественные издания](#)

Указаны **сиглы** библиотек СО РАН • По вопросам доступа к журналам обращайтесь по телефону **330-79-65**

**КАТАЛОГ ЗАРУБЕЖНОЙ ПЕРИОДИКИ || ЖУРНАЛЫ ON-LINE || ЭЛЕКТРОННАЯ
БИБЛИОТЕКА ГПНТБ СО РАН**

1. [American Heart Journal](#). - Elsevier. - ISSN 0002-8703.

2010. V.160. N 3.
Место хранения: [01 ч/з8](#)
2. [American Journal of Physics](#). - Amer. inst. of physics. - ISSN 0002-9505.

2010. V.78. N 8.
Место хранения: [01 ч/з8](#)
3. [Applied Energy](#). - Elsevier. - ISSN 0306-2619.

2010. V.87. N 10.
Место хранения: [062](#)

Рис. 3. Фрагмент страницы «Выставки новых поступлений» – «Новые иностранные журналы, поступившие в библиотеки СО РАН»

Дальнейшее совершенствование представленной технологии видится в ее интеграции с АБИС «ИРБИС», в частности, в реализации возможности получать шаблон html-страницы в форме вывода. При этом возможен следующий алгоритм действий: регистрация журналов, поступивших на выставку новых поступлений в базе данных, отбор записей по дате ввода, сортировка по заглавию, печать в файл формы-шаблона. Осуществление этой возможности позволит отказаться от ведения служебной картотеки, в которой в настоящее время аккумулируются сведения об отдельных номерах журналов, поступивших на выставку в течение года, и производить

подготовку шаблона одновременно с регистрацией журналов, поступивших на выставку.

Таким образом, представление периодических изданий из фонда библиотеки в сети Интернет реализуется в два этапа.

Подготовительный этап необходим для создания базовых материалов. На этом этапе осуществляется:

- кумуляция;
- унификация;
- группировка;
- подготовка шаблонов;
- актуализация данных.

Операционный этап охватывает непосредственно создание готового продукта на основе материалов, разработанных на предыдущем этапе. На этом этапе осуществляется:

- регистрация;
- автоматическая сортировка;
- создание страницы;
- размещение на сайте.

Таким образом, с созданием интернет-версии «Выставки новых поступлений» читателю предоставляется услуга более высокого качества по таким параметрам, как оперативность и комфортность. Читатель получает возможность производить отбор изданий, представленных на выставке, и знакомиться с их содержанием не покидая рабочего места, вне зависимости от режима работы библиотеки, а также сократить временные затраты на посещение библиотеки. Кроме того, при необходимости можно неоднократно обращаться к материалам прошедших выставок.

Этот ресурс является наглядным примером реализации координирующей функции центральной библиотеки Новосибирского научного центра, подразумевающей, помимо прочего, сбор, обработку и распространение сведений о ресурсах сети.

Приложение 1

Распределение издательств по платформам

Платформа	Количество журналов	Издательства
sciencedirect.com	92	Elsevier, Amer. psychol. assoc, Academic Press, Pergamon, Urban & Fischer, Science Press, Inst. of materia medica, Nat. Nat. Sc. Found. of China and Chin. Acad. of Sciences

Платформа	Количество журналов	Издательства
springerlink.com	61	Springer, Birkhaeuser, Allerton Press, Ин-т физиологии им. А. А. Богомольца, Science Press, Indian Acad. of Sciences, Science in China press, Optical Soc. Japan, Kluwer, Mathematical Institute Academy of Sciences of the Czech Republic, Hanser
interscience.wiley.com	53	Wiley, Maik Nauka, Shanghai inst. of organic chemistry, Soc. for the study of evolution, Blackwell, Population Council, Cambridge Univ. Press, Maruzen, Univ. of Pennsylvania Press, RAND Corp, HeteroCorporation, Company of Biologists
ieee.org	37	IEEE
aip.org	21	Amer. inst. of physics, Amer. Soc. of Civil Engineers, ASME, NACE Intern, Institution of Electrical Engineers, Acoustical Society of America, Laser inst. of America, Soc. for Industrial and Appl. Mathematics, International society for optical engineering
pubs.acs.org	18	Amer. Chem. Soc
icevirtuallibrary.com	11	(Institution of Civil Engineers) Thomas Telford Ltd
oxfordjournals.org	10	Oxford Univ. Press., Henry Stewart Publications, London Math. Soc., Jap. bio-chem. Soc., Cambridge Univ. Press
sagepub.com	10	Sage, Amer. Sociological Assn., Psychology Press
informaworld.com	7	Taylor & Francis, MARCEL DEKKER
cambridge.org	6	Cambridge Univ. Press
agu.org	6	Amer. Geophysical Union
aps.org	5	(Physical Review) Amer. inst. of physics, Amer. Physical Soc
ams.org	5	Amer. Math. Soc
elibrary.ru	4	Страны СНГ
Прочие (226 сайтов)	264	196 издательств
<i>Итого</i>	<i>610</i>	<i>250</i>

Инструкция по подготовке контента html-страницы «Новые иностранные журналы, поступившие в библиотеки СО РАН»

1. Открыть файл «Иностранные журналы.doc».
2. Создать «Документ.doc».
3. Найти в файле «Иностранные журналы.doc» журнал (CTRL + F – название/ISSN), сделать отметку о поступлении (том, номера) и скопировать строку в «Документ.doc». Образец отметки о поступлении:

6	<P>Acta Chimica Sinica. – Science Press. – ISSN: 0567-7351.<DD>2010. V.200. N 3, 4, 6.<DD>Место хранения: 24.
---	--

Примечание:

- если одновременно поступили журналы за несколько лет, то скопировать фрагмент: <DD>2010. V.. N 3, 4, 6.
- если одновременно поступили несколько томов, то удалить точку в конце и скопировать фрагмент: 3, 4, 6.

4. В файле «Документ.doc» выделить таблицу, провести сортировку по столбцу 1 (таблица – сортировка – столбец 1 – без строки заголовка – ОК).

5. Удалить столбец 1 (курсор в первую ячейку слева – правая кнопка – удалить ячейки – удалить весь столбец – ОК). Выделить все (Ctrl + A). Преобразовать таблицу в текст (таблица – преобразовать – таблицу в текст – абзац). Выделить все (Ctrl + A). Ctrl + F. Найти: ^p. Заменить на: ^p^p. Сохранить.

6. Открыть с помощью WordPad. Сохранить как *Data.txt* в папку \public\Olga\ВНП_иностранные журналы

Благодарности. Автор выражает благодарность заведующей отделением ГПНТБ СО РАН В. А. Дубовенко за организационную поддержку проекта, заведующей отделом комплектования отечественной литературой ГПНТБ СО РАН к. п. н. Н. И. Подкорытовой за помощь в теоретическом осмыслении проблемы, старшему библиотекарю отделения ГПНТБ СО РАН Т. В. Лотовой за выполнение технической части работы.



Кристина Александровна КУЗОРО

кандидат исторических наук, старший преподаватель кафедры библиотечно-информационной деятельности Института искусств и культуры Томского государственного университета (Томск)

Православные электронные библиотеки: современное состояние и перспективы развития

В статье отражен анализ типов православных электронных библиотек, появление которых датируется началом 2000-х гг. Отмечены их преимущества в сравнении с традиционными православными библиотеками, когда речь идет о небольших городах, поселках. Даны рекомендации по дальнейшему развитию православных электронных библиотек.

The article reflects the analysis of the types of Orthodox electronic libraries, the occurrence of which dates from the early 2000's. Marked are their advantages in comparison with traditional orthodox libraries, when it comes to small towns, villages. The recommendations for further development of the Orthodox electronic libraries are given.

Ключевые слова: *электронные библиотеки, православные библиотеки.*

Key words: *electronic libraries, orthodox library.*

Электронные библиотеки стремительно входят в нашу жизнь и становятся неотъемлемым элементом информационного общества. Формирование и развитие православного сегмента Интернета происходит со второй половины 1990-х гг., когда стали появляться первые интернет-страницы, начали создаваться сайты [1]. С начала 2000-х гг. возникли первые православные электронные библиотеки. Сейчас они уже стали весьма заметным явлением в электронной среде, поэтому представляется необходимым сделать попытку теоретического осмысления их состояния, типов, перспектив развития.

Православные электронные библиотеки существуют и в качестве самостоятельных сайтов, и как составляющие части других электронных православных ресурсов (например, сайта Московской православной духовной академии (<http://www.mpda.ru>), Санкт-Петербургского Православного института религиоведения и церковных искусств (<http://www.ortodox-institute.ru>). Большинство православных электронных библиотек предоставляют своим пользователям ресурсы без предварительной регистрации, бесплатно, круглосуточно и ежедневно. В настоящее время в сети Интернет присутствуют православные электронные библиотеки различных типов.

К числу универсальных просветительских православных библиотек, предназначенных для широкого круга читателей, относятся такие библиотеки, как «Синодальная библиотека» (<http://www.ortlib.narod.ru>), «Благовещение. Библиотека православного христианина» (<http://www.wco.ru>), «Катехизис» (<http://www.katehizis.ru>), «Елеон. Библиотека православного христианина» (<http://www.leon.orthodox.ru>), «Золотой корабль» (<http://www.golden-ship.ru>).

Большинство универсальных электронных православных библиотек являются поливидовыми: они содержат текстовые документы, аудиозаписи, видеозаписи, фильмы, фотографии. Неотъемлемые атрибуты этих сайтов: наличие новостных лент, информирующих о последних событиях в православном мире; православные календари; форумы; полезные ссылки на ресурсы в сети. Просветительские электронные библиотеки часто ведут статистику – подсчет опубликованных ими в сети книг, энциклопедий, фотоальбомов, фильмов, аудиозаписей; подсчет числа посетителей сайта.

Поиск в библиотечных каталогах осуществляется как по алфавиту, так и по названиям и рубрикам. Спектр предлагаемых ресурсов очень широк и разносторонен. Например, «Благовещение. Библиотека православного христианина» предлагает своим читателям следующие рубрики: «Богословие», «Духовная поэзия и проза», «Жизнь и смерть», «Иконография», «Молитвы», «Наука и религия», «Основы православия», «Официальные материалы Русской православной церкви», «Посты и трапезы», «Православие и Интернет», «Православие и медицина», «Религиозная философия», «Семья, брак, воспитание», «Современное искусство» и т. д. (всего 26 рубрик). На сайте имеется также архив поступлений и рубрика «Новые поступления в библиотеку». «Елеон. Библиотека православного христианина» располагает такими разделами, как «Культурология», «Этика и эстетика», «Детская литература», «Патрология», «Церковное право».

Библиотеки предназначены и для уже достаточно знающих о православии читателей, и для только приступающих к его изучению, поэтому в них можно найти как серьезные научные исследования, так и публицистику, художественные произведения, словари и справочники.

Наряду с универсальными просветительскими библиотеками можно говорить и о сложившихся типах специализированных православных электронных библиотек.

Один из типов – библиотеки православных духовных учебных заведений: библиотека Московской православной духовной академии, библиотека Санкт-Петербургского Православного института религиоведения и церковных искусств, «Семинарская библиотека»

(<http://www.othetchnik.narod.ru>). Приоритетное направление этих библиотек – научная и учебная литература по дисциплинам, изучаемым в духовных академиях и семинариях. Значительная коллекция имеется на сайте «Семинарская библиотека» (сайт не связан с конкретным учебным заведением) по дисциплинам: «История Христианской церкви», «История Русской православной церкви», «Догматическое богословие», «Нравственное богословие», «Сравнительное богословие», «Гомилетика», «Сектоведение», «Риторика», «Мировые религии». Читателям предлагаются труды историков и богословов XIX – первой половины XX столетия (актуальные и в наше время работы П. С. Смирнова, М. Э. Поснова, П. В. Знаменского, Н. Д. Тальберга, А. В. Карташова), исследования современных ученых (архимандрита Платона (Игумнова), В. Н. Васечко, А. Дворкина), а кроме того – конспекты лекций, прочитанных в Московской и Санкт-Петербургской духовных академиях. Материалы, собранные в данных библиотеках, представляют серьезную помощь для подготовки студентов к зачетам и экзаменам.

Существуют православные электронные библиотеки богослужебных текстов: «Лестовка. Собрание богослужебных текстов» (<http://www.orthodox.tstu.ru/lestovka.ru>), «Акафистник» (<http://www.minea.akafistnik.ru>), «Камень веры» (<http://www.old.megalink.ru>). Основной контингент пользователей: священнослужители и миряне, желающие найти тот или иной текст для домашней молитвы. Сайты содержат сборники молитв, используемых в православном богослужении, каноны, Псалтирь, тропари, кондаки. В одном из разделов электронной библиотеки «Лестовка» представлены тексты богослужений в том виде, в котором они существовали до церковной реформы патриарха Никона (середина XVII в.). Некоторые из размещенных текстов на практике встречаются достаточно редко, а для издания их в бумажном виде часто не хватает ни организационных, ни финансовых возможностей, поэтому электронная библиотека на сегодняшний день является достойным современным решением этой проблемы.

В 2005 г. была создана библиотека, специализирующаяся на духовной музыке, полезная, в первую очередь, для регентов: «Православная литература и духовная музыка» (<http://www.bogoslovy.ru>). Электронная библиотека является поливидовой: содержит как аудиозаписи церковных песнопений и колокольных звонов, так и текстовые документы (тексты песнопений, информацию о композиторах, уставы-схемы церковных служб, пасхалии, православные календари).

В современном православном Рунете имеются библиотеки святоотеческого наследия: «Библиотека святоотеческой литературы»

(<http://www.orthlib.ru>), «Творения Отцов» (<http://www.tvor.hut2.ru>). В библиотеках собраны труды отцов и учителей церкви на церковнославянском языке: Василия Великого, Григория Богослова, Андрея Критского, Афанасия Великого, Иоанна Златоуста. Среди материалов сайтов – научные статьи о первых христианских богословах, их жития, указания к богослужениям, Библии на церковнославянском языке, богослужебные тексты (Триоди, Октоихи, Минеи, Типиконы), православные календари, новостные ленты, архивы новостей (есть возможность оформления подписки на рассылку новостей). Предполагаемая целевая аудитория этих библиотек: священнослужители, семинаристы.

Существуют также библиотеки, посвященные литературному наследию отдельных церковных деятелей: «Библиотека Серафима Саровского» (<http://www.serafim-library.btv.ru>), «Библиотека митрополита Антония Сурожского» (<http://www.mitras.ru>), «Слово пастыря. Беседы, слова, речи и поучения русских проповедников XVIII–XX вв.» (<http://www.slovo.russportal.ru>). На данных сайтах читателю предложены беседы и поучения деятелей Русской православной церкви, многочисленные книги и статьи об их духовной жизни. В «Библиотеке митрополита Антония Сурожского» имеются аудиозаписи с его проповедями; фотоальбом с фотографиями митрополита; информация о конференциях, посвященных изучению его наследия; библиографический указатель статей и книг митрополита Антония, изданных в России.

Для специалистов-историков, филологов, культурологов, исследующих церковь, предназначены библиотеки: «Соборник. Собрание книг Кириллической печати» (<http://www.sobornik.ru>), частный проект «Библиотека Дмитрия Добыкина» (<http://www.sravnika.narod.ru>).

Электронная библиотека «Соборник. Собрание книг Кириллической печати» состоит из двух разделов: «Книги, изданные в Москве в XVI–XVIII вв.» и «Книги, изданные на Украине и в Белоруссии в XVI–XVIII вв.». Помимо этого, в библиотеку включены исследования по старопечатным книгам М. Н. Тихомирова, Г. И. Коляды, А. А. Сидорова, Е. В. Зацепиной и других авторов. В электронной библиотеке доступны редкие книги Василия Великого, Лаврентия Зизания, Феофилакта Болгарского, «Маргарит», «Толковый апостол», «Цветник», «Тактион». Данные сочинения являются уникальными, представленными в единственном экземпляре в федеральных библиотеках, поэтому «Соборник...» реализует очень важную функцию – делает книги доступными для широкого круга исследователей.

«Библиотека Дмитрия Добыкина», составленная преподавателем Курской духовной семинарии, содержит книги, совпадающие

с его научными интересами: история и текстология Ветхого Завета, переводы ветхозаветных книг.

Существуют электронные библиотеки отдельных епархий и даже храмов. Например, в «Электронной библиотеке Успенского собора г. Ростова Великого» (<http://www.zvon.yaroslavl.ru>) собран краеведческий материал: источники и научные исследования по истории Ростова, святых Ростовской земли (митрополитов ростовских Димитрия, Игнатия, Иакова, Феодора), материалы о колоколах и колокольных звонах. В электронной библиотеке Саратовской епархии «Православие и современность» (<http://www.lib.eparhia-saratov.ru>) в специальную рубрику выделены книги, опубликованные в издательстве Саратовской епархии.

Заслуживает внимания также уникальная «Библиотека православного миссионера» (<http://www.missioner.kuraev.ru>). Основная часть электронной библиотеки – труды известного богослова, церковного и общественного деятеля диакона Андрея Кураева. Собранная литература посвящена изучению сектантства, оккультизма, псевдоцерковного мифотворчества и способов противостоять им, имеются практические советы для священников.

Не остаются без внимания пользователей электронные библиотеки православной поэзии и прозы: «Хвалите имя Господне! Сайт православной христианской поэзии» (<http://www.gospodi.com.ru>), «Современная православная литература» (<http://www.sobor.vinchi.ru>), «Животворящий родник. Библиотека духовной поэзии» (<http://www.manna-lib.com>). Названные библиотеки объединяют духовную поэзию известных русских поэтов (М. Лермонтова, А. Майкова, А. Хомякова, Ф. Тютчева, иеромонаха Романа, А. Блока, Б. Пастернака, С. Есенина и многих других); поэзию и прозу самих читателей этих библиотек (как светских, так и духовных лиц); детские стихи. В электронной библиотеке «Современная православная литература» имеется раздел «Новости православного мира» и форум для обсуждения прочитанного.

Свои электронные библиотеки есть и у Украинской православной церкви: «Библиотека Киево-Печерской лавры» (<http://www.biblioteka.lavra.ua>), и у Греческой: «Электронная библиотека Элладской Православной церкви» (<http://www.myriobiblos.gr>).

Электронная библиотека Греческой православной церкви содержит книги по византологии, философии, церковному праву, искусству, культуре. Книги можно читать на греческом, русском, английском, французском, немецком, испанском, итальянском, румынском, болгарском языках.

«Библиотека Киево-Печерской лавры» включает следующие разделы: «Церковная архитектура», «Богословие», «Всеобщая ис-

тория», «История Киева и Лавры», «История Христианской церкви», «Церковное пение и литургика», «Периодические издания». Небольшой фонд библиотеки ценен тем, что содержит оцифрованную дореволюционную литературу (труды митрополита Евгения Болховитинова, Г. Барановского, П. В. Знаменского) и периодические издания (московские журналы «Душеполезное чтение», «Руководство для сельских пастырей», харьковский журнал «Вера и разум»).

Православные электронные библиотеки в настоящее время находятся в процессе формирования. Но уже сейчас следует отметить, что они заметно выигрывают в сравнении с нынешними традиционными православными библиотеками, особенно, если речь идет о небольших городах, поселках. На данном этапе обеспечить доступ к интернет-ресурсам намного быстрее, проще и экономичнее, чем организовать традиционную православную библиотеку с разносторонним и грамотным подбором литературы.

В качестве рекомендаций хотелось бы отметить следующее. На наш взгляд, представляется целесообразным более активно вести работу по оцифровке православной литературы XIX – начала XX вв., так как многие из трудов историков и богословов того периода остаются значимыми и актуальными сейчас. Также было бы полезным создавать больше специализированных библиотек с профессиональной подборкой научной литературы для исследователей церковной истории, религиозной философии, богословия; делать доступными малотиражные и уникальные церковные издания.

Дореволюционные православные библиотеки были настоящими культурно-просветительскими центрами, эффективно выполняющими свои функции. За годы советской власти традиция создания православных библиотек оказалась утраченной, а современный этап развития православных библиотек осложнен финансовыми трудностями. Электронные библиотеки могут послужить как альтернативой, так и дополнением к традиционным библиотекам. В настоящее время перед электронными библиотеками стоит важная задача – с помощью новейших технологий содействовать просвещению и духовно-нравственному воспитанию читателей, поддерживать и развивать лучшие традиции православных библиотек.

Список литературы

1. *Медведева Л. П.* Формирование электронных библиотек богослужбных книг Издательства Московской Патриархии // Библиотековедение. – 2010. – № 1. – С. 34–38.



Валентина Викторовна РЫКОВА
старший научный сотрудник ГПНТБ
СО РАН (Новосибирск)

Елена Ивановна ЛУКЬЯНОВА
заведующий сектором отдела научной библиографии ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Ольга Львовна ЛАВРИК
доктор педагогических наук, профессор,
заместитель директора по научной
работе ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Особенности формирования проблемно-ориентированной базы данных «Метан в угольных шахтах»

В работе описана методика создания реферативной ПОБД «Метан в угольных шахтах»: этапы работы, хронологический охват, принципы отбора информации, видовой состав литературы, систематический рубрикатор, алгоритм поиска документов в ПОБД.

The paper describes a method of creating an abstract problem-oriented data base «Methane in coal mines»: the stages of work, the chronological scope, the principles of information selection, the species of the literature, systematic index, the algorithm for searching documents in the data base.

Ключевые слова: *базы данных, метан, угольные шахты.*

Key words: *data base, methane, coal mines.*

Отдел научной библиографии ГПНТБ СО РАН занимается информационной поддержкой научных программ институтов СО РАН с 1958 г., создавая библиографические пособия (текущие и ретроспективные указатели литературы) и документальные базы данных. Важным направлением оптимизации структуры информационной составляющей фундаментальных исследований является создание новых ресурсов – проблемно-ориентированных баз данных (ПОБД), тематика которых определяется путем анализа приоритетных направлений научных исследований и перечня конференций, представленных на сайте СО РАН.

ГПНТБ СО РАН является одним из участников Международного интеграционного проекта № 60 «Комплексные междисципли-

лиарные исследования факторов прогноза и генезиса внезапных выбросов и взрывов метана в угольных шахтах России и Украины» (2009–2011 гг.), работа по которому ведется в соответствии с Приоритетным направлением РАН VII.60 (7.7) «Комплексное освоение недр и подземного пространства Земли, разработка новых методов освоения природных и техногенных месторождений». Целью ГПНТБ СО РАН в работе над проектом является создание проблемно-ориентированной базы данных (ПОБД) с глубиной ретроспективы 30 лет, а также подготовить аналитический обзор по заявленной тематике. Выполнение поставленных задач шло в три этапа:

2009 г. – подготовительный;

2010 г. – формирование реферативной БД;

2011 г. – окончательная редакция ПОБД и создание обзора, представление материалов в Интернете, анализ информационного массива.

В ходе подготовительного этапа создания библиографической ПОБД (2009 г.) шло тщательное ознакомление с литературой по данному вопросу: выяснялась библиографическая обеспеченность темы, велись консультации со специалистами [1]. Для семантического анализа проблемы были подобраны монографии, справочники и учебные пособия, вышедшие в последние десять лет. При оценке библиографической обеспеченности было выяснено, что по теме проекта имеются: ретроспективный указатель, включающий отечественную литературу за 1925–1979 гг. [2] и аналитический обзор [3], отсутствующий в фонде ГПНТБ СО РАН. Кроме того, в ГПНТБ СО РАН в серии аналитических обзоров по экологии вышла работа Н. М. Бажина [4] Из репертуара отечественных и зарубежных БД по теме были выявлены следующие:

а) БД ВИНТИ «Горное дело» – в разделе «В» отражены отечественные и зарубежные публикации, патентная литература, депонированные рукописи с 1981 г.;

б) БД «Информрегистр» – четыре ведомственные БД, свободный доступ через Интернет к которым невозможен: «Качество углей России с использованием компьютерной ГИС-технологии»; «Угольная промышленность в Российской Федерации»; «Угольная промышленность России». Серия «Презентация-лекция» и «Угольные ресурсы России»;

в) зарубежные БД, включающие информацию по горному делу – *Current Contents: Engineering, Computing & Technology* и *Journal Citation Reports – Science Edition*.

Анализ и систематизация собранных сведений позволили определить хронологические рамки и создать предварительный вариант тематического рубрикатора будущей ПОБД. Он имел следующую структуру:

1. Состояние проблемы метана на угольных шахтах;
2. Факторы, влияющие на метано(газо)выделение;
 - 2.1. Природные;
 - 2.2. Производственные;
3. Процессы метано(газо)выделения на угольных шахтах;
4. Внезапные взрывы и выбросы метана на угольных шахтах;
5. Методы контроля метано(газо)выделения на угольных шахтах;
6. Способы управления метано(газо)выделения на угольных шахтах;
 - 6.1. Вентиляция;
 - 6.2. Дегазация.

В 2010 г. шло формирование информационного массива ПОВД. Основой для создания ПОВД послужили РЖ ВИНТИ «Горное дело», прикнижная и пристатейная библиография, доступные ресурсы Интернета, в том числе – «Научная электронная библиотека». Текущее пополнение осуществляется путем обследования обязательного экземпляра изданий, поступающих в ГПНТБ СО РАН; зарубежных изданий, получаемых по подписке и международному книгообмену; удаленных БД. Для реферирования документов большую их часть пришлось просматривать *de visu*.

Каждый документ ПОВД включает полное библиографическое описание, расширенную аннотацию или реферат, индексы ГРНТИ и разработанного тематического рубрикатора, предметные рубрики. Монографические издания снабжены индексами УДК и ББК. Полный формат документа в ПОВД выглядит следующим образом:

• **Методы прогноза и** способы предотвращения выбросов газа, угля и пород / Ю. Н. Мальшев, А. Т. Айруни, Ю. Л. Худин, М. И. Большинский ; Рос. акад. наук, Акад. горн. наук. – М. : Недра, 1995. – 352 с. – Библиогр.: с. 345-347 (43 назв.). – ISBN 5-247-03235-7.

• ГРНТИ	ББК
52.35.29	И310.18-642
52.13.35	И181.11

• **Шифр рубрикатора**

06
05
04
02

• **Предметные рубрики:**

Угольные шахты
Метаноносные пласты
Газодинамика
Прогноз
Предотвращение

• **Аннотация**

В книге рассмотрены результаты теоретических, лабораторных и шахтных исследований выбросов газа, угля и породы. Описаны условия возникновения и протекания газодинамических явлений в метаноносных угольных шахтах. Показаны взаимосвязь и характер процессов перераспределения напряжений и преобразования газоносного угля на атомарном, молекулярном, надмолекулярном и макроуровнях под влиянием геологических и технологических факторов. Приведены новые способы прогноза выбросоопасности.

Информационный массив включает самые разнообразные виды документов: монографии, статьи из журналов и научных сборников, аналитически расписанные материалы конференций, симпозиумов, конгрессов, словари, справочники, учебные пособия, авторефераты диссертаций, обзоры, методические рекомендации, патенты, депонированные рукописи, отчеты. Осуществление ретроспективного поиска в ПОБД возможно по разделам вышеназванных рубрикаторов, авторам, редакторам, составителям, году, месту издания, словам и словосочетаниям из заглавий и аннотаций (рефератов), издающим организациям, географической ссылке (при ее наличии в документе), виду и языку публикации. При необходимости возможно объединить поисковые поля и осуществить расширенный поиск по нескольким параметрам одновременно. Например, можно найти работы какого-либо автора за определенные годы, или монографии по заданной теме за какой-либо период, или публикации по нужному региону по интересующей тематике.

Работа с имеющимся информационным массивом и просмотр новой литературы, консультации с учеными показали необходимость внесения коррективов в тематический рубрикатор, в результате чего он дополнился новыми рубриками, детализировались его отдельные разделы. На конец 2010 г. БД насчитывала свыше 4500 документов, систематизация которых проводится по переработанному рубрикатору, представленному ниже:

1. Состояние проблемы метана на угольных шахтах. Нормативно-правовые акты;
2. Факторы, влияющие на метано(газо)выделение;
 - 2.1. Природные;
 - 2.2. Производственные;
3. Процессы метано(газо)выделения на угольных шахтах;
4. Внезапные взрывы и выбросы метана на угольных шахтах;
5. Методы прогноза и контроля метано(газо)опасности на угольных шахтах;
 - 5.1. Приборы для прогноза и контроля;
 - 5.2. Геофизические методы прогноза и контроля;

6. Способы управления (предотвращения) метано(газо)опасности на угольных шахтах;

6.1. Вентиляция;

6.2. Дегазация;

6.2.1. Биотехнологии;

6.2.2. Гидрорасчленение;

6.2.3. Скважинная;

6.3. Увлажнение;

6.4. Прочие;

7. Использование (утилизация) метана(газа) угольных месторождений.

В конце 2010 г. БД была представлена в Интернете на сайте библиотеки по адресу www.spsl.nsc.ru (опции «Электронные каталоги и БД» или «Электронная библиотека»).

В течение 2011 г. (срока окончания работы над проектом) планируется завершить ввод документов в БД (предполагаемый объем около 5000 документов за период с 1980 по 2010 г.), провести библиометрический анализ документопотока, отраженного в БД в целом и по отдельным направлениям исследований по данной проблематике и подготовить аналитический обзор литературы. Средства программной поддержки ПОБД обеспечат ее функционирование в локальных и глобальных сетях передачи данных и возможность переноса информации на компакт-диски.

Список литературы

1. Рыкова В. В., Лукьянова Е. И. Создание научного задела для формирования новых информационных ресурсов (на примере проблемно-ориентированных баз данных геологической тематики) // Библиосфера. – 2010. – № 4. – С. 61–64.

2. Перечень литературы по борьбе с внезапными выбросами угля, породы и газа (1925–1979 гг.) / Акад. наук СССР, Ин-т горн. дела им. А. А. Скочинского ; сост. А. В. Орлова. – М., 1981. – 360 с.

3. Совершенствование прогноза метанообильности подготовительных выработок: обзор / С. П. Казаков [и др.]. – М. : ЦНИЭИуголь, 1992. – 34 с.

4. Бажин Н. М. Метан в окружающей среде : аналит. обзор. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2010. – 56 с.



Андрей Васильевич ШАБАНОВ

кандидат технических наук, старший
научный сотрудник ГПНТБ СО РАН
(Новосибирск)

Перспективы перевода в цифровую форму фонда редких книг и рукописей ГПНТБ СО РАН

Обсуждаются перспективы создания цифровых копий рукописных книг и других коллекций фонда редких книг и рукописей ГПНТБ СО РАН.

The perspectives of creating digital copies of manuscripts and other collections of the Rare Books and Manuscripts of SPSTL SB RAS are discussed.

Ключевые слова: *редкие издания, оцифровка.*

Key words: *rare books, digitization.*

К 2011 г. в мире накоплен значительный опыт оцифровки редких источников. С некоторым запозданием аналогичные работы развернуты и в России. В Сибири основным фондом, содержащим русские и отчасти западноевропейские старопечатные и рукописные книги, является ГПНТБ СО РАН, где накоплен немалый опыт их оцифровки. В связи с этим значительный интерес представляет оценка перспектив перевода в электронный вид основной части фонда редких книг и рукописей.

Собрания, коллекции редких книг и рукописей ГПНТБ СО РАН. Технология оцифровки и ее трудоемкость в значительной степени зависят от состава собраний, коллекций [1–4]. С учетом накопленного опыта оцифровки различных источников [5–6] весь фонд редких книг и рукописей ГПНТБ СО РАН можно разделить на три группы:

- собрание М. Н. Тихомирова (≈ 740 , из них 650 рукописных);
- региональные собрания – Алтайское, Дальневосточное, Забайкальское, Кемеровское, Красноярское, Томское, Тувинское, текущих поступлений (≈ 1080 , из них 590 рукописных);
- западноевропейские книги XVI–XVIII вв. (≈ 1600 , практически нет рукописных).

Из собрания М. Н. Тихомирова только рукописные источники (за исключением трех изданий Ивана Федорова) отобраны для перевода в цифровую форму. Из региональных – все рукописные и некоторая часть печатных (точная оценка пока невозможна,

но первоочередные – рукописные). Желательна оцифровка всех хранящихся в фонде западноевропейских книг XVI–XVIII вв.

Собрание М. Н. Тихомирова широко известно, но пока не решена до конца задача его научного описания, поэтому создание электронных копий весьма актуально. Региональные собрания представляют собой основной результат более чем 40-летних археографических экспедиций специалистов СО РАН в различные сибирские места, включая труднодоступные старообрядческие поселения. Фонд западноевропейских книг важен как часть научного и культурного наследия человечества.

Решение задачи предоставления в online доступ основной части рукописного фонда отдела редких книг и рукописей ГПНТБ СО РАН и параллельно аналогичных коллекций всей территории Сибири позволит перевести на принципиально другой уровень информационного обеспечения работу специалистов в области археографии и смежных дисциплин. Также это внесет значительный вклад в решение крайне актуальных и взаимосвязанных проблем сохранности и доступности уникальных региональных собраний. Фонд электронных копий уже является основой древнерусской виртуальной библиотеки археографии книжных памятников Новосибирского государственного университета, где она используется преподавателями и студентами в учебных и научно-исследовательских целях.

Возможность и трудоемкость перевода в цифровые форматы различных экземпляров зависят от следующих параметров: формат книги, сохранность страниц и качество переплета, степень раскрытия источника, размеры полей, соотношение размеров шрифтов и страниц, наличие различных записей на полях, степень разделения букв текста и фоновых участков по цвету и контрасту, влияние дефектов бумаги, печати, воздействия времени (подробнее см. [5]).

Приведем несколько наглядных примеров (рис. 1–5).



Рис. 1. Златоструй и Адриатис.
Рукопись сер. XVI в. № 6
из собрания М. Н. Тихомирова,
л. 7, 39×27 см



Рис. 2. Ирмологий крюковой.
XVII в. № 626
из собрания М. Н. Тихомирова,
л. 5, 14,4×9,2 см



Рис. 3. Новый завет с Псалтырью.
Острог, 1580 г. Печ. – Ив. Федоров.
Тих. 41-К, л. 91, 24×11 см



Рис. 4. Из медицинских сочинений
XVI в., фрагмент,
размер листа – 36×24 см

Обсудим теперь проблемы перевода такого рода документов в электронный формат. Источники – большого формата (рис. 1, 4, 5), у них разного типа переплеты и внутренние поля, они отличаются «читаемостью» текста, структурой и толщиной бумаги, цветностью изображения. В результате первый из них позволяет качественную оцифровку на установке формата A2+ при 300dpi, допуская при рассмотрении на мониторе пятикратное увеличение с сохранением качества; а второй – можно оцифровывать только фрагментами, с использованием цифрового фотоаппарата. Создание высококачественной электронной копии всей страницы на имеющемся у нас оборудовании невозможно.

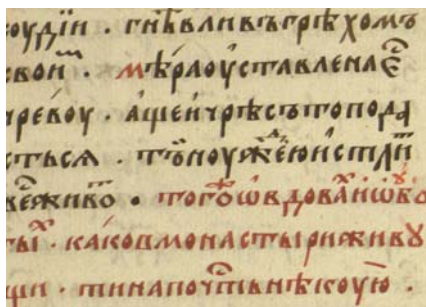


Рис. 5. Фрагмент л. 7 из № 6 собрания М. Н. Тихомирова

Источники (рис. 2, 3) – небольших размеров, они отличаются степенью сохранности экземпляров. При чтении второй книги очень важны мельчайшие детали изображения в виде символов

над основным текстом, которые переданы неудовлетворительно. Третья книга (рис. 3) плохо раскрывается, но это не мешает полноценному чтению текста.

Аналогичные оценки были проведены для всех трех вышеуказанных групп редких книг и рукописей. Также была осуществлена «массовая» оцифровка первых 100 единиц собрания М. Н. Тихомирова и многих десятков рукописных книг из региональных собраний фонда и других сибирских хранилищ.

Из первых 100 единиц собрания М. Н. Тихомирова качественные электронные копии, с учетом ранее полученных требований [7], были созданы для 85 источников. За один год удастся добавлять в цифровую библиотеку от 70 до 150 единиц – влияет весьма большая разнородность собраний с точки зрения трудоемкости получения первичного архива, последующей обработки изображений и добавления в электронную копию научного описания. Всего из первых двух групп оцифровано (на 10.02.2011 г.) 182 единицы хранения.

Третья группа – западноевропейские книги XVI–XVIII вв. – принципиально отличается от предыдущих с точки зрения технологии перевода в цифровой формат. Почти все книги имеют качественный переплет с недостаточно большими внутренними полями, многие – большого формата, неудовлетворительно раскрываются, текст мелкий, листы просвечивают. Все это не позволяет их оцифровывать на имеющемся у нас оборудовании. По приблизительной оценке пока мы можем пробовать переводить в электронный вид не более 25–30% этого собрания.

Для проведения оцифровки редких книг и рукописей в ГПНТБ СО РАН используются две установки: типа «ПланСкан “Репро”» фирмы «ЭЛАР» и на основе цифрового фотоаппарата Canon 500D и двух источников рассеянного света FalconEyes Softbox SBQ-7575. Также были проведены тестовые испытания новой установки «ПланСкан серии “С”» фирмы «ЭЛАР», которые показали, что при ее использовании скорость оцифровки повышается примерно в два раза за счет новой системы фиксации книг и другого принципа перевода изображения в электронную форму.

Прогнозирование темпов оцифровки. Собрание М. Н. Тихомирова и региональные собрания содержат в своем составе приблизительно 1240 рукописных источников. Учитывая вышеприведенные оценки, получаем, что за последующие 3-4 года, при надлежащем аппаратном обеспечении, возможно перевести в цифровую форму 70–80% рукописной части собрания М. Н. Тихомирова

и региональных коллекций. Высококачественные электронные копии западноевропейских книг XVI–XVIII вв. можно получить не более чем для 30% экземпляров, для работы с остальными требуется существенное обновление оборудования.

Интернет-версия цифровой библиотеки «Книжные памятники Сибири» доступна по адресу: <http://www.spsl.nsc.ru/rbook>. Полная версия предоставляется в пределах читальных залов нашей библиотеки и распространяется на DVD/CD носителях по запросу специалистов.

Список литературы

1. Технологии создания электронных версий книжных памятников (на материале сибирских хранилищ) / В. Н. Алексеев [и др.] // 9-я Международная конференция «Крым-2002»: материалы конф. – Судак, 2002. – Т. 1. – С. 248–249.
2. Деяния и послания святых апостол. Москва, 1564. Печатники Иван Федоров и Петр Мстиславец. Экземпляр ГПНТБ СО РАН / В. Н. Алексеев [и др.] // Серия «Книжный памятник Сибири», Новосибирск, 2004. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
3. Острожская Библия. Москва, 1581. Печатник Иван Федоров. Экземпляр ГПНТБ СО РАН / В. Н. Алексеев [и др.] // Серия «Книжный памятник Сибири», Новосибирск, 2007. – 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM).
4. Цифровая версия Острожской Библии: к проблеме максимального функционального приближения электронного образа к «живому» книжному памятнику / В. Н. Алексеев [и др.] // Остромирово евангелие и современные исследования : сб. науч. ст. – СПб., 2010. – С. 84–93.
5. *Шабанов А. В.* Факторы, влияющие на выбор технологии оцифровки русских старопечатных и рукописных книг // Библиосфера. – 2008. – № 4. С. 46–48.
6. *Шабанов А. В.* Сравнение установок для оцифровки русских старопечатных и рукописных книг и методы обработки изображений // Библиосфера. – 2010. – № 2. – С. 30–32.
7. Цифровая версия Острожской Библии: к проблеме максимального функционального приближения электронного образа к «живому» книжному памятнику / В. Н. Алексеев [и др.] // Остромирово евангелие и современные исследования : сб. науч. ст. – СПб., 2010. – С. 84–93.



Зоя Владимировна ВАХРАМЕЕВА
ведущий библиотекарь ГПНТБ СО РАН
(Новосибирск)

Распространение дайджеста как формы предоставления информации в различных сферах социальных и научных коммуникаций

В статье рассматриваются виды дайджестов, существующих в среде Интернета, как одна из форм предоставления пользователю разнородной информации в удобном для него виде. Описаны дайджесты, выпускаемые библиотеками, их структура и назначение, в частности, описан опыт выпуска дайджеста прессы отделением ГПНТБ СО РАН.

The article discusses the types of digests, existing in the Internet environment as one of forms for providing the user with heterogeneous information in a convenient form. Considered are digests produced by libraries, their structure and function, in particular, the experience issue digest of press department of SPSTL SB RAS is described.

Ключевые слова: дайджест, библиотека.

Key words: digest, library.

Сегодня дайджест является популярным информационным продуктом. «Исторически дайджест возник и сформировался как информационный жанр утилитарного характера, назначением которого было извлекать из первоисточников только такую объективную (с позиций читателя) информацию, которая была нужна для определенного дела. <...> В широком смысле слова дайджест можно определить как своего рода «директорию» источника – порядковый указатель расположения в источнике главных фактов и идей. <...> Дайджест заменяет первоисточник именно потому, что он выделяет содержащиеся в нем факты и идеи, снимая с них оболочку авторской индивидуальности, делая их всеобщим достоянием. Составитель дайджеста, таким образом, не просто сокращает источник, но объективизирует его содержание» [4]. Именно функция объективизации источников лежала в основе наиболее известных сегодня дайджестов древности и средневековья.

Латинское слово *digestum* (мн. ч. – *digesta*) означало «извлечение, обобщение», от глагола *digerere* – распределять, располагать по порядку, описывать, систематизировать, воспринимать, усваивать.

В Древнем Риме «дигестами» называли сборники систематически расположенных кратких извлечений из законов и сочинений юристов. Самый известный пример – «Дигесты Юстиниана», свод римского права, созданный в VI в. н. э. в Византии при императоре Юстиниане. По сути, это были краткие изложения основных фактов и идей, содержащихся в манускриптах.

В XIV в. слово *digest* появляется в английском языке, где приобретает также значения «справочник, компендиум; список, каталог; понимать, воспринимать, перерабатывать информацию».

Существует довольно много определений понятия «дайджест» (прил., табл. 1), среди которых можно выделить 4 основных:

1. Тип журнала (периодическое издание), перепечатающего материалы из других изданий, как правило, в сокращенном и / или упрощенном виде.

2. Краткий обзор периодической печати.

3. Издание, содержащее адаптированное (краткое) изложение содержания произведений художественной литературы.

4. Подборка выдержек, фрагментов текстов многих документов (цитаты, выдержки, рефераты) из различных источников по определенной тематике.

Таким образом, можно сформулировать понятие дайджеста как ***средство получения и усвоения упорядоченной информации, обычно из разных источников.***

По форме представления информации дайджесты можно разделить на две основные группы:

1. Текстовые:

- печатные дайджесты;
- электронные дайджесты (как версии печатных);
- интернет-дайджесты (то есть не имеющие бумажных аналогов).

2. Аудиовизуальные:

- теледайджесты;
- радиодайджесты.

Интернет-дайджесты. В настоящее время в Интернете существует огромное количество дайджестов, предназначенных для самой широкой целевой аудитории. Прежде всего, это различные дайджесты прессы, в том числе дайджесты изданий, и тематические. Охват тем весьма разнообразен: экономика, политика, религия, культура, спорт, музыка. Существуют также дайджесты событий, содержащие информацию, касающуюся

отдельного города или региона. Например, еженедельный дайджест событий, публикуемый на тюменском интернет-портале Nashgorod.ru или «Московский дайджест» в блоге «Прогулки по Москве» (<http://moscowwalks.ru>), содержащий городские новости, анонсы интересных мероприятий, краеведческие материалы, рассказы о традициях города.

Среди наиболее значительных интернет-дайджестов прессы можно назвать следующие (табл. 1):

Таблица 1

Примеры интернет-дайджестов

Название	Общая характеристика
InoPressa: Иностранная пресса о России и не только (www.inopressa.ru)	Это проект информационного портала NEWSru.com. Представляет собой переводы на русский язык наиболее интересных и социально значимых публикаций из ежедневной и еженедельной зарубежной прессы. Переводы выполняются с девяти языков (английский, немецкий, французский, итальянский, испанский, японский, китайский, арабский, иврит) и снабжены ссылкой на оригинальный текст. Проект охватывает около 50 крупных западных изданий, статьи представлены в виде развернутых рефератов. Сайт обновляется в течение дня. Статьи можно сортировать по дате, источнику или разделам, возможен также поиск по сайту
InoSmi.Ru: Все, что достойно перевода	Интернет-проект InoSmi.Ru специализируется на переводе наиболее примечательных материалов зарубежных СМИ на русский язык. Ежедневно просматривается около 600 зарубежных изданий, всего в базе около 1300 изданий на 38 языках. Каждый перевод снабжен ссылкой на оригинальный текст. В отличие от InoPressa.ru, переводы статей представлены в полном виде
«Гигантский дайджест» FastFlip (http://fastflip.googlelabs.com/)	В сентябре 2009 г. компания Google запустила сервис FastFlip для быстрого просмотра содержания большинства самых известных англоязычных изданий. Портал включает в себя около 100 англоязычных газет, журналов, агентств и новостных каналов, от «серьезных», таких как BBC News, Chicago Tribune, The Independent, Washington Post, до спортивных и развлекательных – Skiing, Cosmopolitan, Seventeen. Дайджест прост в использовании – главная страница состоит из нескольких полос с многочисленными окошками. Каждое окошко – скриншот сайта с новостью по выбранной тематике или категории. Окошко можно просто увеличить, а можно перейти на сайт издания. Можно сортировать по параметрам: «Популярное», «Недавнее», «Дискуссионное», «Главные новости»;

Название	Общая характеристика
	или по тематике: «Политика», «Бизнес», «В мире», «Спорт», «Наука и техника», «Развлечения», «Здоровье», «Мнения», «Путешествия», «Экология». Доступен также полный алфавитный список всех источников
Еженедельный дайджест «Интеллектуальные Информационные Технологии» (http://www.dialog-21.ru/news/about_digest.asp)	Пример тематического дайджеста. Публикует профессиональные новости по перспективным направлениям ИКТ. Выходит с января 2002 г., доступен на сайте, а также рассылается бесплатно по подписке. Включает наиболее интересные сообщения, касающиеся интеллектуальных ИКТ и информации о развитии индустрии ИКТ в целом. Ориентирован на самую широкую аудиторию, включающую специалистов научно-технической сферы, преподавателей вузов, студентов и аспирантов, заинтересованных данной тематикой

В сети Интернет существуют и дайджесты отдельных изданий. Например, портал Gramota.ru публикует дайджест журнала «Русский язык за рубежом» (в виде кратких аннотаций), а информационное агентство АК&М (главная специализация – экономическая информация) – дайджесты газет «Коммерсант» и «Ведомости».

Теле- и радиодайджесты. Единственное определение теле- и радиодайджеста говорит, что это «Теле- или радиопередача, повторяющая наиболее интересные записи с общей тематикой» [8]. Хотя обнаруженные примеры теле- и радиодайджестов не вполне соответствуют этому определению (табл. 2).

Таблица 2

Теледайджесты

Название	Описание	Периодичность выхода	Примечание
«Топ-10» (телеканал «Киев»)	Теледайджест из десяти репортажей о самых интересных событиях в культурной жизни Киева	1 раз в неделю	podrobnosti.ua/cgi-bin/link.cgi?id=566322
«Euromaxx Highlights» (германский телеканал Deutsche Welle TV)	Теледайджест культурных событий в Европе	1 раз в неделю	

Название	Описание	Периодичность выхода	Примечание
«Неделя в Сарове» (канал ННТВ)	Теледайджест о Сарове на областном телевидении	1 раз в неделю	15-минутный дайджест наиболее ярких событий в инновационной, культурной, образовательной сферах, происходящих как в Российском федеральном ядерном центре, так и в городе; http://www.sarov.net/news/?id=21482&d=20070801
«Ночь кино-маниякив» (телеканал «Украина»)	Разовый проект, дайджест 39-го Киевского международного кинофестиваля «Молодость»	1 раз в неделю в течение 5 недель	Проект представляет фестивальные события, а также лучшие фильмы из программы фестиваля; http://www.mirant.kiev.ua/news/ukraine_zapustila_telehajdzhest_molodosti_noch_kinomanijakiv/2009-10-27-1093
«Выходные в округе» (телекомпания ВКТ)	Теледайджест культурных событий округа – выставок, концертов, спектаклей		www.vkt.ru/svao/cast/view/83/vok
«Теледайджест UpDate» (компания О2ТВ)	Информационно-развлекательный молодежный проект	1 раз в неделю	Обзор наиболее интересных событий в сети Интернет (новые сайты, блоги, социальные сети, почтовые службы, игры, музыка, кино и др.) Хронометраж 10 минут; http://o2tv.ru/programs/update_site
«Аэрогид-Москва» (кинокомпания «Синема-Банк»)	Познавательнорекламный проект	1 раз в месяц	Сюжетные блоки продолжительностью от минуты до десяти объединяются по принципу «хочу все знать, уметь, иметь». www.1learning.net/aerogid_work.php
«Теледайджест» (телерадиокомпания «Квант», телеканал ТНТ, г. Междуреченск)	Обзор прессы, выпускается совместно с редакцией газеты «Контакт»		http://umnik.rikt.ru/gorod/page6-kvant.html

Как видно из таблицы 2, теледайджесты представляют собой преимущественно культурно-развлекательно-познавательные проекты. Это могут быть короткие репортажи о наиболее ярких событиях в городе / области / регионе за определенный период. Такие дайджесты обычно выходят 1–2 раза в неделю, как правило, на местном телевидении и мало известны за пределами города или региона. Теледайджесты также могут выходить на кабельном телевидении, такие передачи рассчитаны на определенную аудиторию.

Тематика радиодайджестов также весьма широка: экономическая («Эхо Москвы»), политическая (пресс-дайджест, радио «Свобода»), культурно-развлекательная («Топ-дайджест», «Хит FM»), спортивная («Радио-спорт», «Москва ФМ»). В отличие от теледайджестов, радиодайджесты выходят, как правило, ежедневно.

Аудио и видеодайджесты существуют также в сети Интернет.

Газета «Коммерсант» с 8 февраля 2010 г. начала публиковать на своем сайте видеоролики, представляющие собой дайджесты наиболее важных материалов текущего выпуска. Сначала видеопроjekt получил название «"Коммерсант" для ленивых», потом стал называться просто «Коммерсант-видео» или «Видеодайджест газеты "Ъ"». Выпуски содержат по 4–5 заметок общей продолжительностью 2–6 минут. Видеозаписи чередуются со слайд-шоу и сопровождаются комментариями диктора (многие заметки комментируют сами авторы материала), короткими интервью. Указывается также раздел и полоса газеты, где опубликован исходный материал. Выпуски выкладываются на сайт газеты 3–5 раз в неделю одновременно с выходом в печать соответствующего номера издания.

С 2009 г. консалтинговая компания «ЧтоделатьКонсалт» выпускает ежеквартальный дайджест «Новое в законодательстве». Сами видеоролики размещены на сервисе Youtube, также их можно скачать с сайта компании. Продолжительность видеодайджеста 5–10 минут, в каждом ролике есть краткое содержание.

На сайте газеты «Ведомости» в дополнение к номерам создается аудиоподкаст в формате RSS со сводкой последних бизнес-новостей, основанных на материалах газеты. Аудиодайджест «Слушай "Ведомости"» выходит 5 раз в неделю, продолжительность выпуска – от полутора до 10 минут. Аудиодайджест свежего номера можно прослушать непосредственно на сайте, предыдущие выпуски (за текущий месяц) доступны для скачивания в формате mp3.

Дайджесты в библиотеках. В библиотеках дайджест используется в сфере фактографического обслуживания, цель – ориентация читателей в информационном потоке, восполнение пробелов фонда по актуальной тематике (отсутствие отдельных документов

на данную тему), сбор коллекции и сохранение лучших публикаций на определенную тему, раскрытие фонда и привлечение новых пользователей.

Анкетирование отечественных областных и краевых научных библиотек, проведенное в 2010 г., позволяет прийти к следующим выводам:

1. Тематика выпускаемых библиотеками дайджестов чрезвычайно широка – от библиотечного дела до вопросов краеведения и проблем ЖКХ.

2. Чаще библиотеки выпускают дайджесты в традиционной печатной форме. Дайджесты печатаются на принтере и ксероксе (тираж в этом случае небольшой – 10–40 экз.), либо – реже – типографским способом (тираж – более 100 экз.). Есть и «нетрадиционные» формы – дайджест «Социально-экономическая сфера Саратова в зеркале прессы», выпускаемый ЦБС г. Саратова, представляет собой папку-скоросшиватель, пополняемую в течение года.

3. Дайджест может представлять собой продолжающееся издание (периодичность выпуска – от 2 раз в месяц до 1 раза в год).

4. Выпускаются также дайджесты тематические или приуроченные к какому-либо событию. В первом случае используется литература за небольшой период (1–3 года), в двух других случаях в дайджест может включаться литература за продолжительный период времени.

5. Глубина свертывания информации также может быть различной. Текст первоисточника может быть включен в дайджест как в полном виде, так и в виде фрагментов или реферата. Зависит это от значимости материала, глубины освещения проблемы. Выбор темы определяется такими факторами, как значимость и актуальность, компетентность и авторитет автора, новизна подхода, повышенный спрос у читателей, информационная поддержка определенных направлений работы библиотеки.

6. Структура дайджеста по большей части стандартна и имеет следующий вид:

- титульный лист;
- оглавление;
- предисловие;
- основной текст;
- список использованной литературы;
- приложение (иллюстративный материал).

Впрочем, этот перечень не является неизменным – дайджест может не иметь оглавления, приложений и даже списка использованной литературы.

7. Основные варианты распространения:

- 1) читальный зал;
- 2) рассылка по библиотекам региона;
- 3) раздача на информационно-культурных мероприятиях.

8. Печатный дайджест может иметь электронную версию, которая выставляется на сайте библиотеки или рассылается по электронной почте. Такие дайджесты в целом сохраняют форму печатных и могут быть представлены в виде отдельных файлов в формате doc, pdf, odt либо в формате html с гиперссылками для облегчения ориентации в тексте.

В качестве примеров библиотечных дайджестов можно назвать дайджест *«Библиомозаика»* (выходит с 2004 г.), включающий статьи из профессиональной печати по библиотечному делу (Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина). Дайджест выходит раз в год, есть электронная версия (в свободном доступе на сайте библиотеки).

Библиотека украинской литературы (Москва) регулярно выпускает дайджест украинской прессы (на русском языке), а также тематические дайджесты, например, дайджест публикаций на темы, связанные с 200-летием со дня рождения Н. В. Гоголя в 2009 г. Все выпуски доступны на сайте библиотеки.

Парламентская библиотека РФ выпускает информационные издания *«Дайджест прессы. Ежедневный бюллетень»*, *«Правовые акты: проекты, комментарии, оценки. Тематический дайджест»*. Ежедневный дайджест прессы подготавливается для депутатов Государственной думы и членов Совета Федерации, электронные версии предоставляются в сети Интранет к началу каждого рабочего дня.

Отделение ГПНТБ СО РАН издает ежемесячный дайджест прессы по проблемам российской науки *«РАН, СО РАН, Сибирь»*. Он предназначен для информирования членов Президиума СО РАН, членов СО РАН в Москве, директоров институтов Новосибирского научного центра, работников аппарата Президиума о публикациях в периодической печати по вопросам науки и сопутствующим им проблемам. Основные разделы дайджеста: наука, образование, природные ресурсы, экология, экономика Сибири и России в целом. В конце выпуска даются оглавления общенаучных российских журналов, имеющих в фонде отделения ГПНТБ, по мере их поступления.

Один из разделов дайджеста, «Зарубежная пресса», с 1998 г. выходит также в электронном виде под названием «Российская наука и мир» и находится на сайте отделения в свободном доступе (<http://www.prometeus.nsc.ru/science/scidig/>). Материалы собираются в сети Интернет на сайтах общественно-политических и научных журналов, газет, информационных агентств. Электронная версия сохраняет структуру печатной, но может отличаться от нее количеством статей.

В 2010 г. отработана технология и запущена электронная версия основной части дайджеста. Это отсканированные страницы основных разделов макета печатного издания. Материалы представлены в формате djvu. Поиск осуществляется по автору, слову из заглавия, дате публикации, ключевым словам.

Из оглавления номера на сайте отделения ГПНТБ СО РАН осуществляется вход в репозиторий баз данных Электронной библиотеки отделения СО РАН, где хранятся файлы полных текстов статей дайджеста. Доступ к полным текстам поддерживается только для компьютеров сети СО РАН. Ведется работа по созданию электронного архива дайджеста.

Случаи, когда дайджест не имеет печатного прототипа и существует исключительно в виртуальном виде, встречаются пока нечасто. Такие дайджесты называются виртуальными, или интернет-дайджестами. В качестве примера можно назвать виртуальную дайджест-папку «*В помощь кооператорам*», выпускаемую Пензенской областной библиотекой им. М. Ю. Лермонтова. Дайджест-папка содержит полнотекстовые документы по созданию, развитию и работе сельскохозяйственных кооперативов Пензенской области, России и зарубежных стран. Папка пополняется из информационных источников: центральных российских газет и журналов по сельскому хозяйству, областных и районных газет Пензенской области.

С 1999 г. НИЦ «Информкультура» Российской государственной библиотеки выпускает ежеквартальный дайджест «*Библиотека в эпоху перемен*», который существует и в электронном виде. Содержание и аннотации статей выкладываются на сайте в общем доступе, абоненты «Информкультуры» могут загружать полные тексты. А вот ежемесячное электронное приложение к дайджесту – «Информационное общество и культура» – существует лишь в Интернете.

Еще один информационный продукт НИЦ «Информкультура» – электронный интернет-дайджест «*Регион – Культура*». Дайджест издается раз в неделю и, как сказано на сайте, представляет собой

«попытку ежедневного сканирования региональных сегментов RUNETA с единственной целью нахождения значимой и, если повезет, знаковой информации о жизни культуры на огромном пространстве «вне столиц». В перспективе – «создание по возможности объективной и динамичной картины культурного пространства России» [10].

Пользователю предоставляется визуальный поисковый интерфейс, позволяющий производить мгновенный отбор документов по теме, региону России и именам собственным, содержащимся в текстах выпуска. На первой странице дайджеста можно прочитать «горячие новости недели», поиск для этого выполнять не нужно. Также доступны архивные выпуски. Все публикуемые тексты подготавливаются по XML-технологии.

В ответ на выполненный запрос выдается краткое сигнальное сообщение – аннотация, анонс, цитата, развернутый заголовок. Если сигнальное сообщение заинтересовало пользователя, он может получить вторичный документ, подготовленный аналитиками «Информкультуры», или перейти на сайт, где был опубликован исходный текст.

Таким образом, дайджест как форма предоставления информации используется очень широко – в научной, образовательной, развлекательной сферах. Дайджесты выходят как отдельные издания или приложения к периодическим изданиям.

Дайджест полезен, когда необходимая пользователю информация рассеяна по большому количеству источников, а обобщающих монографических изданий нет. В этом случае дайджест может, например, играть роль учебного пособия для студентов.

Библиотеки выпускают дайджесты преимущественно в печатной форме, в дополнение к ней может создаваться электронная версия, которая рассылается по электронной почте или выкладывается на сайте библиотеки. Это делает дайджест доступным более широкому кругу читателей, ведь часто печатные дайджесты выходят очень маленьким тиражом, а то и вовсе в единственном экземпляре. К сожалению, не всегда есть возможность полноценного поиска по тексту. Особенно актуально это, когда дайджесты выходят регулярно и часто – просмотреть 50–100 выпусков в поиске нужной информации довольно сложно.

Немногие библиотеки в настоящее время выпускают виртуальные дайджесты с удобным поисковым интерфейсом. Один из возможных путей развития библиотечных дайджестов может быть именно в этом.

Список литературы

1. *Блюменау Д. И.* Информационный анализ/синтез для формирования вторичных документов. – СПб. : Профессия, 2002. – 235 с.
2. *Вахрамеева З. В., Курбангалеева И. В.* Дайджест как продукт информационной деятельности // Библиосфера. – 2008. – № 2. – С. 49–53.
3. *Лапшов Б. А.* Дайджест-библиотека – инструмент понимания для человека дела // Теория и практика общественно-научной информации. – М., 1990. – Вып. 10. – С. 148–155.
4. *Лапшов Б. А.* Дайджест-конспект – новое дитя древней библиографии // Библиография. – 1995. – № 6. – С. 25–29.
5. *Зыгмантович С. В.* Подготовка библиографической продукции библиотеками : науч.-практ. пособие. – Минск : Новое знание, 2009. – 228 с.
6. *Смирнова И. П.* Дайджест для специалистов // Библиотека. – 2003. – № 1. – С. 64–65.
7. *Смирнова И. П.* Как мы готовим междисциплинарный дайджест // Библиотека. – 2003. – № 3. – С. 62–63.
8. Современный толковый словарь русского языка / гл. ред. С. А. Кузнецов. – СПб. : Норинт, 2004. – 960 с.
9. *Перцовская Р. Ф.* Дайджест-экспресс «Информационное общество и культура» // Мир библиографии. – 2004. – № 2. – С. 77–78.
10. Культурная жизнь регионов России: интернет-дайджест. – URL: <http://infoculture.rsl.ru/idCLRR/rdi.html>.

Приложение

Определения понятия «дайджест»

№ п/п	Источник	Определение
1	Словарь русского языка XVIII века. – Л. : Наука, 1991. Вып. 6. Грызться-Древный. – С. 128.	Дигеста 1770, -ы, ж. и Дигест 1786, -а, м. Лат. <i>digesta</i> , непоср. и через фр. <i>digeste</i> . Истор. <i>Свод древнеримских законов.</i> Известно, что книга дигеста сочинена была из того, что было наилучшего в книгах юрисконсультов. ПЭ II 44. Краткия толкования глав или книг уложения или дигеста
2	Энциклопедический словарь Ф. А. Брокгауза и И. А. Ефрона. В 86 т. Т. ХА: Десмургия-Домициан / под ред. К. К. Арсеньева, Е. Е. Петрушевского. – СПб. : Семенов. типо-литография (И. А. Ефрона), 1893. – С. 576.	Дигесты а) название сочинений римских юристов, в которых они, по-видимому, давали систематическое обозрение всего римского права или каких-нибудь его частей на основании собственных и чужих трудов; б) название одной из составных частей законодательной компиляции Юстиниана, имеющей в настоящее время особую цену, так как она содержит в себе собрание отрывков из почти совершенно не дошедших до нас сочинений римских юристов

№ п/п	Источник	Определение
3	Большая Советская Энциклопедия (БСЭ). – М. : Совет. энциклопедия, 1972. – Т. 8. – С. 246.	Дигесты (Digesta или Pandectae), основная часть византийской кодификации права, известной под позднейшим названием «Свод гражданского права» (Corpus juris civilis). Изданы в 533 г., в правление императора Юстиниана. Дигесты представляют собой систематическое собрание отрывков из сочинений римских «классических» юристов
4	Большой энциклопедический словарь. – М., 1991. – Т. 1. – С. 356.	Дайджест [англ. digest – краткое изложение] 1) тип журнала, перепечатающего материалы из других изданий в сокращенном и, как правило, упрощенном виде; 2) массовое издание, содержащее краткое адаптированное изложение популярных произведений художественной литературы
5	Комлев Н.Г. Словарь иностранных слов. – М. : Эксмо, 2006. – 672 с. – URL: http://dic.academic.ru/contents.nsf/dic_fwds	Дайджест [англ. digest – систематизировать] 1) краткое изложение какого-л. текста; 2) периодическое издание, перепечатающее (часто сокращенно) материалы из других изданий; краткий обзор периодической печати
6	Захаренко Е. Н., Комарова Л. Н., Нечаева И. В. Новый словарь иностранных слов: 25 000 слов и словосочетаний. – М. : Азбуковник, 2003. – URL: http://www.slovari.ru	Дайджест [англ. digest <i>букв.</i> краткое изложение] – 1) издание, содержащее адаптированное изложение художественного произведения; 2) периодическое издание, перепечатающее (часто сокращенно) материалы из других изданий
7	Ефремова Т. Ф. Современный толковый словарь русского языка: толково-словообразовательный. – М. : Рус. язык, 2000. – URL: http://dic.academic.ru/contents.nsf/efremova	Дайджест , <i>м.</i> 1. Краткое адаптированное изложение содержания художественного произведения или каких-либо сведений, сообщений. 2. Периодическое издание, содержащее перепечатку материалов других изданий (<i>обычно в сокращенном виде</i>)
8	Современный толковый словарь русского языка / гл. ред. С. А. Кузнецов. – СПб. : Норинт, 2004. – С. 147.	Дайджест -а; <i>м.</i> [англ. digest – краткое изложение]. Периодическое издание, перепечатающее материалы других изданий в сокращенном виде. <i>Еженедельный, ежемесячный д.</i> //Теле- или радиопередача, повторяющая наиболее интересные записи с общей тематикой. <i>Музыкальный, спортивный д.</i> Дайджестный, -ая, -ое. <i>Д-ая подборка. Д. выпуск газеты</i>

№ п/п	Источник	Определение
9	Справочник библиотекаря / под ред. Ванеева А. Н., Минкиной В. А. – СПб., 2001. – С. 170.	Дайджест – фрагменты текстов многих документов (цитаты, выдержки, рефераты), подобранные по определенной теме и сгруппированные таким образом, чтобы облегчить восприятие материала (от общего к частному; по тематическим направлениям; в соответствии с различными точками зрения и т. д.)
10	Библиотечная энциклопедия / Рос. гос. б-ка. – М. : Пашков дом, 2007. – С. 337.	Дайджест – издание или его раздел, в которых сжато изложено содержание публикаций многих периодических изданий с целью дать представление обо всем наиболее интересном, что нашло место в прессе за определенный период
11	Вершинина Г. Н. Изучение МСФО : дайджест-конспект : препринт / Вершинина Г. М., Вершинин Д. В., Лычагин М. В. – Новосибирск : ИЭОПП СО РАН, СибУПК, 2005. – С. 6.	Дайджест-конспект – метод сжатого представления исходного текста, построенный на особенности индивидуальной познавательной деятельности с целью повышения ее эффективности
12	rifma.com.ru/Lito-11.htm	Дайджест – дешевая книга, содержащая краткое, адаптированное изложение текста любого содержания; конспективный обзор периодики или других печатных изданий
13	http://chtotakoe.info/articles/dajdzhest_480.html	Дайджест – это подборка выдержек из различных источников на определенную тематику. В формате дайджеста можно представить результат какого-либо исследования, новинки индустрии и так далее
14	Википедия http://ru.wikipedia.org/wiki/Дайджест_(пресса)	Дайджест (пресса) – информационный продукт (издание, статья, подборка), который содержит краткие аннотации и основные положения статей или в котором сжато передается содержание самых интересных публикаций за какой-то период. Формат удобен для ознакомления с основными новостями какой-то тематики, содержанием исследования
15	Большой полиграфический словарь http://www.pushel.ru/polyslovar/daidjest.html	Дайджест – издание, в котором сжато передается содержание самых интересных публикаций за какой-то период

№ п/п	Источник	Определение
16	Российский гуманитарный энциклопедический словарь: в 3 т. – М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС : Филол. фак. С.-Петерб. гос. ун-та, 2002. – Т. 1 : А-Ж. – 688 с.	Дайджест [от англ. digest] – изд., содержащее перепечатки произв., опубли. прежде в др. изд.; лит. сб., печатающий попул. произв. в сокращении, или изд. (периодич. или типа альманаха), воспроизводящее самые интересные (программные, сенсационные и т. д.) публикации из периодич. печати
17	Мильчин А. Э. Издательский словарь-справочник. – Изд. 3-е, испр. и доп., электронное. – М. : ОЛМА-Пресс, 2006. http://slovari.yandex.ru/~книги/Издательский словарь/~Д/	Дайджест – издание или его отдел, в которых сжато с выдержками передается содержание публикаций многих периодич. изданий с целью дать представление о всем наиболее интересном, что нашло себе место в прессе за какой-то период.
18	Стефанов С. И. Реклама и полиграфия: опыт словаря-справочника. – М. : Гелла-принт, 2004. – 320 с: ил. – (Рекламные технологии). http://slovari.yandex.ru/дайджест/Реклама и полиграфия/ Дайджест/	Дайджест [от англ. digest – краткое изложение, резюме < лат. digerere – разделять] – издание, в котором собраны публикации из множества разных периодических изданий за определенный период времени
19	Крысин Л. П. Иллюстрированный толковый словарь иностранных слов. – М. : Эксмо, 2008. – С. 217.	Дайджест [< англ. digest – краткое изложение, резюме < лат. digerere – разделять]. 1) издание, содержащее адаптированное изложение художественного произведения. Ср. хрестоматия; 2) периодическое издание, перепечатающее в сокращенном виде или в виде обзора материалы из других изданий
20	Новая российская энциклопедия: в 12 т. – М., 2008. – Т. V(1). – С. 410.	Дайджест [англ. digest – букв. краткое изложение] 1) издание, содержащее адаптированное краткое изложение художественного произведения в виде извлечений из оригинального текста или в форме вольного пересказа содержания; 2) периодическое издание, публикующее обзор материалов из других изданий, как правило, в сокращенном виде

№ п/п	Источник	Определение
21	Encyclopaedia Britannica. – Chicago [et al.], 1946. – Vol. 7. – 1946. – P. 374.	Digest – a term used generally of any digested or carefully arranged collection or compendium or written matter, but more particularly in law of a compilation in condensed form of a body of law digested in a systematic method; eg. The Digest (Digesta), the word is also given to the compilation of the main points (marginal or head-notes) of decided cases
22	Merriam-Webster Dictionary Online http://www.merriam-webster.com/dictionary/digest	Digest – Main Entry: ¹ di·gest Function: noun Etymology: Middle English, systematic arrangement of laws, from Latin <i>digesta</i> , from neuter plural of <i>digestus</i> , past participle of <i>digerere</i> to arrange, distribute, digest, from <i>dis-</i> + <i>gerere</i> to carry Date: 14th century 1 : a summation or condensation of a body of information: as a : a systematic compilation of legal rules, statutes, or decisions b : a periodical devoted to condensed versions of previously published articles 2 : a product of digestion



Ольга Павловна ФЕДОТОВА

кандидат педагогических наук, заведующий отделом хранения фондов ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Татьяна Валерьевна БАХТЕЕВА

заведующий сектором отдела хранения фондов ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Организационно-правовые аспекты формирования и использования фонда электронных копий ценных изданий депозитарного хранения ГПНТБ СО РАН

Рассматриваются проблемы приведения в соответствие с нормами права профессиональных представлений о создании электронных библиотечных коллекций и организации пользовательского доступа.

The problems of aligning with the law of professional ideas on the creation of digital library collections and the organization of user access are considered.

Ключевые слова: правовые нормы, репродуцирование, организационные формы и технологии формирования и использования электронных коллекций.

Key words: law, reproducing, organizational forms and technologies of formation and use of electronic collections.

Электронные коллекции становятся все более обыденным компонентом фонда библиотек различного уровня. Общественно-обусловленная детерминированность и актуальность их формирования и использования очевидна. Тем не менее, практика обозначила ряд профессиональных проблем (например, таких как интеграция электронных коллекций в совокупный фонд библиотеки), под влиянием которых даже традиционные по сути аспекты работы с изданиями, как то: отбор в фонд, обеспечение сохранности в процессах хранения и использования и т. д., претерпели столь значительные трансформации, что ставят все новые и новые задачи перед библиотечными практиками.

Решая вопрос о наличии тех или иных электронных продуктов в библиотеке, прежде всего, необходимо иметь в виду: перспективы развития и использования данных коллекций в совокупном фонде библиотеки; экономические и прочие материальные затраты на их

поддержание и предоставление к ним доступа; качество содержащейся информации; особенности пользования электронными изданиями по сравнению с традиционными, а также ограничения, налагаемые законодательством, на предоставление доступа к выраженным в цифровой форме экземплярам произведений и т. п. Поэтому первоочередными задачами для специалистов ГПНТБ СО РАН, задействованных в процессах формирования и организации фонда основного хранения, стали:

- разработка структуры фонда электронных копий ценных изданий депозитарного хранения и технологии его формирования;
- формулировка критериев отбора изданий для перевода на электронный носитель;
- приведение в соответствие с нормами права профессиональных представлений о создании электронных библиотечных коллекций и организации пользовательского доступа.

В настоящее время условия производства, функционирования и доступности информации в стране оговариваются рядом законов: Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ (ред. от 27.12.2009) «О библиотечном деле» (принят ГД ФС РФ 23.11.1994), Федеральным законом от 20.02.1995 № 24-ФЗ (ред. от 10.01.2003) «Об информации, информатизации, защите информации» (принят ГД ФС РФ 25.01.1995), законом РФ от 27.12.1991 № 2124-1 (ред. от 09.02.2009) «О средствах массовой информации», законом РФ от 23.09.1992 № 3523-1 (ред. от 02.02.2006) «О правовой охране программ для ЭВМ и баз данных», IV ч. Гражданского Кодекса РФ и др. Нельзя, конечно, не упомянуть и документы международных организаций, касающиеся защиты конституционных прав каждого человека на информацию, к которым можно отнести: Всеобщую декларацию прав человека, провозглашенную в 1948 г., Европейскую конвенцию о защите прав человека и основных свобод, вступившую в силу в 1953 г., устанавливающую неотъемлемые права и свободы для каждого и обязывающую государства гарантировать эти права каждому человеку; Декларацию принципов, принятую в Женеве на Всемирном Саммите по вопросам информационного общества в 2003 г. (раздел В. Информационное общество для всех: основные принципы, постулирующие, что неотъемлемым элементом открытого для всех информационного общества является обеспечение каждому возможности иметь доступ к информации). В 1988 г. ИФЛА разработала и приняла программу «Всеобщая доступность изданий» (Universal availability of publication – UAP), цель которой – максимально полное обеспечение изданиями потенциальных потребностей, где бы и когда бы они ни возникали, а также выявление

препятствий к достижению доступности [Осн. Программа ИФЛА, М., 1988, с. 5]... и т. д.). Задача сохранения интеллектуального содержания документов, относящихся к культурному достоянию РФ, и обеспечения долговременного доступа к ним средствами страхового оцифровывания и создания электронной копии заложена в подпрограмме «Создание Российского страхового фонда документов библиотек» Национальной программы сохранения библиотечных фондов РФ, реализуемой в России с 2000 г.

В июне 2009 г. библиотечная нормативно-правовая база пополнилась Федеральным законом «О внесении изменений в Федеральный закон “О библиотечном деле”» от 13 мая 2009 г. № 119-ФЗ, который изменил и дополнил существующее законодательство о библиотечном деле. Документом введены нормы, необходимость которых «назревала» в течение последних лет. Совокупная значимость внесенных изменений заключается в поиске разумного баланса между сохранением традиционных и развитием новых информационных ресурсов и технологий.

На сегодняшний день законодательством не определен как таковой термин «электронная копия», ГК РФ устанавливает два понятия: «воспроизведение» и «репродуцирование» (репрографическое воспроизведение). Репродуцирование не включает воспроизведение произведения или хранение его копий в электронной форме, кроме случаев создания с помощью технических средств временных копий, предназначенных для осуществления репродуцирования. ГК РФ оговаривает ограничения на воспроизведение материалов, связанные с исключительным авторским правом (ст. 1281), а также виды документов, не являющихся объектами авторских прав (ст. 1259) или перешедших в соответствии со ст. 1282 в общественное достояние. Особого внимания заслуживает п. 2 ст. 1274, который накладывает ограничения на безвозмездное использование произведений в электронной форме при организации доступа удаленных пользователей к информации, а именно: выраженные в цифровой форме экземпляры произведений, предоставляемые библиотеками во временное безвозмездное пользование, в том числе в порядке взаимного использования библиотечных ресурсов, могут предоставляться только в помещениях библиотек при условии исключения возможностей создать копии этих произведений в цифровой форме.

Таким образом, ч. IV ГК РФ сужает организационные, технические и технологические возможности как создания электронных фондов, так и предоставления к ним доступа пользователю независимо от его места нахождения.

О практических ограничениях, налагаемых существующими нормами законодательства, писалось много; библиотечные работники выказали серьезное (хотя и безрезультатное) сопротивление при обсуждении отдельных статей проекта IV части ГК, поскольку они ставят «вне закона» значительную часть уже проделанной работы по оцифровке изданий из собственных фондов, использованию ЭДД, заимствованию копий, изготовленных другими библиотеками и прочее, так как любая оцифровка и пересылка в оцифрованном виде требуют, согласно букве закона, сверки с лицензией и согласия правообладателей.

Правомерность размещения и скачивания со своего сервера материалов, лежащих в открытом доступе в Интернете, находится в прямой зависимости от правомерности их создания (введения в оборот). Поэтому библиотекам, несмотря на испытываемое искушение, необходимо соотносить потребности своих клиентов с возможностями, предоставляемыми законом.

Вывод из существующей ситуации тривиален: все, что не разрешено законом, запрещено.

Вопросы, связанные с развитием электронных информационных ресурсов СО РАН, включая создание и использование баз данных, полнотекстовых коллекций, технологии предоставления доступа (в том числе удаленного), а также направлениями и формами взаимодействия библиотек, перманентно обсуждаются на различных конференциях, научных сессиях [1]. Подробно описан опыт ГПНТБ СО РАН по созданию цифровой библиотеки русских старопечатных и рукописных книг, существующей в двух вариантах электронной копии – полном и сокращенном [2].

Фонд электронных копий ценных изданий депозитарного хранения, исходя из профессиональных и пользовательских потребностей, а также предоставляемых законодательством возможностей, создается как составная часть основного фонда ГПНТБ СО РАН, выполняющая следующие функции:

- обеспечение сохранности оригиналов документов;
- создание страхового фонда (в первую очередь, работ ученых СО РАН);
- более полное удовлетворение информационных потребностей читателей и сокращение количества отказов на часто спрашиваемые издания.

Исходя из обозначенных функций и положений законодательных документов, для фонда депозитарного хранения ГПНТБ СО РАН просматриваются следующие основные технологические варианты формирования электронных коллекций:

1. Фонд электронных копий часто спрашиваемых старых изданий.

Критерии отбора: профильность, уникальность, ветхое физическое состояние, не допускающее репродуцирования, достаточно высокий потребительский спрос (не менее 5 раз за последние 10 лет), нераспространение действия исключительного авторского права. В соответствии с организационно-функциональной структурой ГПНТБ СО РАН и структурой фонда основного хранения разработана технологическая документация и блок-схема процесса.

Отбор изданий в фонде основного хранения библиотеки с различными видами расстановки осуществляется сотрудниками секторов отдела хранения фондов (ОХФ) в процессе работы с фондом и СА (паспортизации физического состояния фонда, редактирования, сверки, вторичного отбора и т. д.). На отобранные издания заполняется паспорт физического состояния и составляется картотека, включающая краткое библиографическое описание, шифр издания, сведения о спросе. Картотека просматривается заведующим сектором научного формирования фонда основного хранения и утверждается заведующим ОХФ. По карточкам литература, подлежащая сканированию, согласно графику изымается из фонда (на полку оформляется заместитель, указывающий на то, что издание передано на сканирование). Издания, подлежащие сканированию, регистрируются в специальной тетради, куда переносятся сведения из картотеки с указанием даты передачи на сканирование. Оформляется заказ на сканирование, который подписывает заведующий ОХФ. Издания, в которые вкладываются маршрутные карты для изготовления электронной копии, передаются за подписью исполнителя работ на участок множительной техники. После изготовления копии оригиналы принимаются от исполнителя участка множительной техники сотрудником ОХФ, который ставит подпись, подтверждающую получение. Оригиналы изданий возвращаются в соответствующие разделы фонда. С полки изымается карточка-заместитель; сотрудником сектора топокаталогов на топокарточку оригинала проставляются сведения о наличии электронного варианта. Оригиналы изданий помещаются сотрудниками соответствующего сектора в папки из бескислотного картона, на которых проставляется штамп «Выдаче не подлежит». Электронная копия передается для создания и пополнения полнотекстовой БД. Профиль, план и график передачи изданий для перевода на электронный носитель утверждается Советом по электронному фонду.

2. Электронный страховой фонд. В соответствии с Положением о распределенном резервно-страховом фонде изданий НИИ СО РАН в ЦБС СО РАН (№ 224 от 21.06.2002) включает издания,

публикуемые каждым НИУ по профилю исследований, а также труды ученых СО РАН, вышедшие в других издательствах. Распределенный резервно-страховой фонд обеспечивает полноту и сохранность научного наследия сотрудников НИУ СО РАН. Данный фонд является базой, позволяющей в случае необходимости копировать и восполнять изнашивающиеся в ходе эксплуатации издания трудов ученых НИУ СО РАН. Держателями распределенного резервно-страхового фонда являются библиотеки, входящие в ЦБС СО РАН, организующие также справочно-поисковый аппарат на свою часть распределенного резервно-страхового фонда. ГПНТБ СО РАН, ее отделение, как центральная научная библиотека Академгородка (базовый проект «Научные школы ННЦ СО РАН: информационный аспект» на <http://www.prometeus.nsc.ru/science/schools/>), осуществляют информационно-методическое обеспечение процессов организации распределенного резервно-страхового фонда изданий НИУ СО РАН (рис. 1, 2).



Рис. 1. Технология формирования фонда электронных копий ценных изданий депозитарного хранения

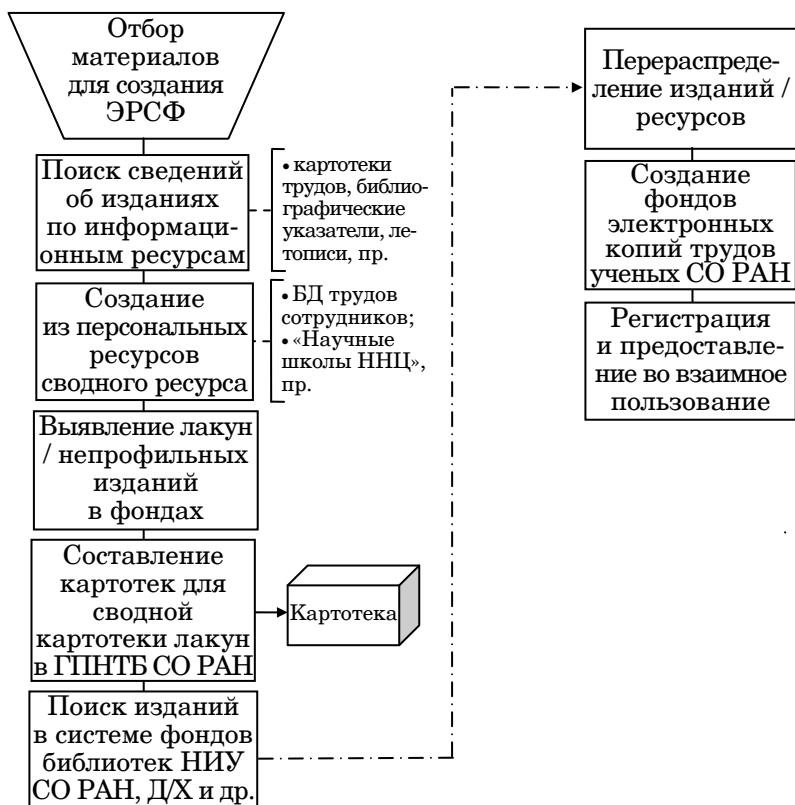


Рис. 2. Алгоритм взаимодействия в создании распределенного электронного резервно-страхового фонда изданий НИУ СО РАН

Предполагается, что фонд электронных копий также будет включать:

- копии изданий, отсутствующих в фонде ГПНТБ СО РАН по причине утраты или порчи в процессе обслуживания – возможно недополучения по ОЭ (по данным ОКОЛ – примерно 2 тыс. экз. малотиражной научной литературы, восполняемые библиотекой из других источников) и прочие, предоставленные другими библиотеками в порядке взаимного использования библиотечных ресурсов;
- фонд временных электронных копий, предназначенных для репродуцирования, который создается на профильные издания повышенного спроса, находящиеся в фонде в единственном экземпляре и достигшие максимально допустимой кратности копирования оригинала.

Развитие организационных форм и технологий формирования и использования электронных коллекций, на наш взгляд, должно осуществляться не только посредством библиотечного взаимодействия, но и сотрудничества библиотек с разноплановыми информационными организациями, например такими, как ЭЛАР («Электронный архив»).

Большое значение имеет, разумеется, опыт крупных библиотек, возникающий при создании аналогичных фондов. Обобщение и анализ, а затем его продвижение будут способствовать совершенствованию законодательства в этой области.

Список литературы

1. См., например: Электронные ресурсы библиотек региона : материалы регион. науч.-практ. конф. (г. Новосибирск, 24–28 сент. 2007 г.). – Новосибирск, 2008. – 383с. ; *Павлова Л. П., Курбангалеева И. В.* Технология формирования ресурсов по научным школам // Библиосфера. – 2010. – № 3. – С. 55–58.

2. Древнерусские книжные памятники в Сибири: Цифровое решение проблемы сохранности и доступности / В. Н. Алексеев [и др.] // Библиосфера. – 2007. – № 1. – С. 9–14.



Наталья Васильевна НОВИКОВА

заведующий отделом патентно-конъюнк-
турной информации ГПНТБ СО РАН
(Новосибирск)

Информационное сопровождение инновационной деятельности

В статье дана характеристика инфраструктуры инновационной системы на двух уровнях – федеральном и региональном. Сделан содержательный анализ крупных порталов, выявлены основные структурные элементы, приведены их краткие описания. Определена роль ГПНТБ СО РАН в распространении источников научно-технической и патентной информации, способствующих осуществлению инновационной деятельности.

The article provides a description of the infrastructure of innovation system at two levels – federal and regional. Content analysis of the major portals is made, their main structural elements are revealed, some short descriptions are given. The role of SPSTL SB RAS in disseminating sources of scientific-technical and patent information to facilitate the implementation of innovation is defined.

Ключевые слова: *патентная информация, ресурсы Интернета.*

Key words: *patent information, Internet resources.*

Проблемам развития инновационной инфраструктуры посвящено достаточно значительное количество публикаций в СМИ, на страницах научных журналов и в информационных ресурсах Интернета. Большинство авторов сходятся во мнении, что экономика развитых стран мира все в большей степени приобретает инновационный характер. В них уже практически перестроена научно-техническая сфера – нацелена на потребности экономического роста, а он все в большей степени определяется практическим применением научно-технических достижений. В России становление национальной и развитие региональных инновационных систем находится лишь на начальной стадии.

Традиционно под инновационной системой подразумевается совокупность организаций, участвующих в инновационной деятельности, эффективно взаимодействующих друг с другом в процессе

создания, распространения и использования инноваций (новых знаний) [1].

В общей схеме инфраструктуры инновационной системы выделяют несколько составляющих:

- производственно-технологическую;
- финансовую;
- кадровую;
- сбытовую;
- консалтинговую;
- информационную.

На федеральном уровне инфраструктура – это совокупность субъектов, способствующих осуществлению инновационной деятельности, включая предоставление услуг по созданию и реализации инновационной продукции [2].

В настоящее время в России зарегистрировано более 80 технопарков, еще больше – инновационно-технологических центров, более 100 центров трансфера технологий, 10 национальных инновационно-аналитических центров, 86 центров научно-технической информации, свыше 120 бизнес-инкубаторов, 15 центров инновационного консалтинга и др. Национальный информационно-аналитический центр по мониторингу инновационной инфраструктуры научно-технической деятельности и региональных инновационных систем (НИАЦ МИИРИС, режим доступа <http://www.miiiris.ru/>) в настоящее время поддерживает информацию о 688 организациях инновационной инфраструктуры [3].

Говоря об информационной составляющей, следует отметить наличие достаточно разветвленной сети организаций, включающей региональную систему государственных центров научно-технической информации, структур, поддерживающих малый бизнес, региональные информационные сети, предоставляющие информационные и консалтинговые услуги, информационно-аналитические центры, а также базы данных.

В 2005 г. в рамках реализации федеральной целевой научно-технической программы «Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития науки и техники на 2002–2006 годы» (блок «Коммерциализация технологий») в целях мониторинга приоритетных направлений развития науки и технологий, инновационной инфраструктуры научно-технической деятельности и региональных инновационных систем, подготовки кадров для научно-инновационной деятельности и обеспечения их мобильности, приборной базы для научных исследований, включая центры кол-

лективного пользования и уникальные стенды и установки, было учреждено десять национальных информационно-аналитических центров (НИАЦ). Заказчиком выступило Федеральное агентство по науке и инновациям [2].

К интернет-ресурсам, предоставляющим информацию об инновационной инфраструктуре и инновационной деятельности в Российской Федерации, можно отнести:

- *Федеральный портал по научной и инновационной деятельности* – (www.sci-innov.ru) информационный портал, открывающий доступ к важнейшим документам по научной и инновационной деятельности. Содержит ссылки на основные организации, связанные с осуществлением этой деятельности. Дает информацию о содержании и ходе выполнения ФЦП.

- *Портал информационной поддержки инноваций и бизнеса «Инновации и предпринимательство»* (www.innovbusiness.ru), где размещена база данных по инновационным проектам, содержатся аналитические материалы, освещающие основные вопросы и проблемы, с которыми сталкиваются занимающиеся инновационной деятельностью предприниматели.

- *Информационный интернет-канал «Наука и инновации»* (www.rsci.ru). Создан в сентябре 2000 г., работает под патронажем Российского фонда фундаментальных исследований, Фонда содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере.

- *Наука и технологии РФ* (<http://www.strf.ru>). Создан в 2005 г. при поддержке Федерального агентства по науке и инновациям. Проект является информационно-аналитическим экспертным представлением мероприятий в рамках федеральной целевой программы «Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития научно-технологического комплекса России на 2007–2012 годы».

- *Информационный портал ИнфоНТР* (www.infontr.ru). Предоставляет информацию о современных научно-технических достижениях.

- *Портал «Конкурс Русских Инноваций»* (www.inno.ru). Конкурс был организован журналом «Эксперт» в 2001 г. В состав Экспертного совета конкурса входят представители правительства (в том числе министр образования и науки Российской Федерации), пять академиков и представители крупного бизнеса. Портал придает конкурсу открытость и является активным пропагандистом «историй успеха» победителей конкурса.

Для участия региональных научно-координационных центров, которые могут представлять предложения региональных исполнителей, создан портал *Наука и инновации в регионах России* (regions.extech.ru).

Практически все порталы в той или иной степени отражают наиболее существенные аспекты развития инновационной системы. Структура, разделы и основные материалы перечисленных порталов размещают достаточный объем информации, который может использоваться для решения конкретных задач.

Поскольку актуальность вопросов законодательного обеспечения любой деятельности, в том числе научно-технической и инновационной, в Российской Федерации исключительно высока, на вышеперечисленных порталах в обязательном порядке размещены разделы, в которых представлены федеральные законы, постановления правительства РФ, указы президента РФ, постановления министерств и ведомств в области и местных структур власти.

На каждом портале широко представлены разделы новостей, сгруппированные либо по основным отраслям развития экономики, либо по основным направлениям формирования инновационной системы.

Для эффективного решения задач по освоению и распространению принципиально новых видов продукции (технологии) потенциальным инвесторам и разработчикам требуется комплексная информация об инновационных проектах и мероприятиях, согласованных по ресурсам, исполнителям и срокам их осуществления. Поэтому немаловажной составляющей порталов являются разделы, в которых публикуется информация о федеральных и региональных инновационных программах.

Достаточно распространены разделы, связанные с оказанием консультационных услуг либо в режиме «вопрос-ответ», либо в форме блогов и конференций.

Еще одна группа вопросов информационного обеспечения инновационной деятельности связана с доведением информации о новых разработках до потенциальных пользователей, организация консультаций по их использованию. Эта задача решается посредством размещения на порталах баз данных инновационных предложений, электронных магазинов, реестров и бирж инновационной продукции.

Большое значение для развития инновационных процессов придается источникам финансирования. Поэтому очень важным является представление на порталах информации об организациях, осуществляющих финансирование, способствующих передаче технологий,

а также международных площадках по технологическому партнерству. Эта информация представлена в разделах: «Международное партнерство в инновационной сфере», «Гранты», «Венчурный бизнес» и прочее, которые содержат списки *грантообразующих фондов и организаций*, предоставляющих гранты на технологические разработки, сведения о венчурных фондах и компаниях, выделяющих средства на финансирование инновационных проектов на территории России.

Как отмечено выше, одним из немаловажных элементов инновационной инфраструктуры является кадровая составляющая. Поэтому на многих порталах размещена информация о возможностях переквалификации, получения дополнительного образования, программах МВА в сфере инноватики. Такие разделы снабжены дополнительными сервисами в виде подразделов: «Кадры», «Поиск работы», «Поиск сотрудников».

Помимо активно развивающихся информационных порталов, способствующих формированию инновационной системы, нельзя не упомянуть источники научно-технической и патентной информации, которые сейчас доступны в больших объемах практически по всем направлениям науки и техники. Распространением такого рода информации в основном занимаются различные органы научно-технической информации, библиотеки и т. д.

Таким образом, анализируя информационное поле в контексте рассматриваемой проблемы, следует отметить, что сложившаяся система достаточно эффективно решает ряд проблем информационного обеспечения инновационного развития экономики страны.

На региональном уровне взаимное влияние и согласованность процессов формирования инновационной инфраструктуры имеет разное качество и интенсивность и определяется несколькими ключевыми факторами, одним из которых является региональная инновационная политика. В Новосибирской области разработан и принят ряд документов, регулирующих вопросы инновационного развития на региональном уровне. В частности, закон Новосибирской области от 6.12.2007 № 178-ОСД «О политике Новосибирской области в сфере развития инновационной системы» и концепция инновационного развития до 2015 г. Одной из составляющих данных регламентирующих документов определена информационная инфраструктура инноваций. На сегодняшний день в Новосибирске с успехом функционируют специализированные порталы, задачи и структура которых в значительной степени схожи с задачами и структурой вышеперечисленных порталов, но с акцентом на региональные потребности. Речь в данном случае идет о сибирском

сегменте Российской сети трансфера технологий (<http://www.rtt-siberia.ru/>), разделе «Инновационная деятельность Сибирского отделения РАН» (<http://www.sbras.nsc.ru/novation/>); портале «Ассоциация «СибАкадемИнновация»» (<http://www.sibai.ru/content/view/11/226/>) и многих других.

Исследование регионального сегмента информационного поля для формирования инновационного развития, анализ его эффективности – это перспективные задачи, решением которых станет совершенствование всего комплекса составляющих инновационных инфраструктур и откроет новые возможности для плодотворного диалога между участниками инновационного процесса.

Список литературы

1. *Хмелевский С. В.* Выбор инновационной стратегии. – URL: <http://www.innosys.spb.ru/?id=659>.

2. Базовый доклад к обзору ОЭСР национальной инновационной системы Российской Федерации. – М, 2009. URL: <http://mon.gov.ru/files/materials/6333/09.11.11-bd-rus.pdf>



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ

УДК 02:002.56:001(051)

Лариса Викторовна БОСИНА

заведующий отделом комплектования
иностранной литературой ГПНТБ СО
РАН (Новосибирск)

Наталья Николаевна ШАБУРОВА

кандидат педагогических наук, за-
ведующий научной библиотекой Ин-
ститута физики полупроводников СО
РАН (Новосибирск)

Удовлетворение информационных потребностей ученых СО РАН на базе зарубежной периодики

*Рассматривается сложившаяся практика организации доступа для уче-
ных СО РАН к статьям из периодических изданий в различных форматах.*

*The authors consider common practice of providing access for scientists
of the SB RAS to articles from periodicals in various formats.*

Ключевые слова: *информационные потребности, ученые, периодиче-
ские издания.*

Key words: *information needs, research workers, periodicals.*

Степень удовлетворения информационных потребностей ученых и специалистов СО РАН находится под пристальным и постоянным вниманием библиотечной системы СО РАН – посредника научного общения. Она рассматривается нами как один из критериев эффективности работы сложной системы информационного обеспечения ученых. Повышение уровня удовлетворенности информационных потребностей является конечной целью многообразных процессов комплектования информационных ресурсов в библиотечной системе СО РАН.

Нам известно, что статьи в журналах остаются наиболее оперативной и востребованной формой научной публикации во всех

научных дисциплинах; научные журналы являются основной частью приобретения иностранной литературы в библиотеках СО РАН. Вопрос, на сколько имеющийся поток зарубежных периодических источников удовлетворяет информационные потребности ученых и специалистов, становится все более актуальным для библиотечной системы СО РАН. Его изучение может позволить оценить существующую систему комплектования ЦБС СО РАН этим видом изданий и помочь определить направление ее дальнейшего развития.

Структуру потока научной информации, поступающей через научные журналы, доступные ученым и специалистам СО РАН, целесообразно представлять с точки зрения финансовых затрат на организацию доступа. Таким образом, можно выделить четыре составляющих этого потока:

- научные журналы на бумажном носителе (поступают централизованно и децентрализованно из источников комплектования иностранной литературой);
- оплачиваемый СО РАН поток электронных журналов, доступ к которому организуют библиотеки СО РАН на средства, выделяемые по программе «Подписка»;
- условно бесплатный поток электронных журналов, доступ к которым оплачивается не организациями СО РАН, а несколькими библиотечными консорциумами, созданными в России – РФФИ, НЭИКОН, НЭБ;
- бесплатный поток журналов в электронном формате – научные журналы открытого доступа в Интернете.

Перед библиотеками СО РАН возникает задача организовать эффективное использование всех четырех потоков. Рассмотрим состояние использования любых форм периодических изданий в библиотечной системе СО РАН.

В ГПНТБ СО РАН как библиотеке, осуществляющей централизованное комплектование 67 библиотек СО РАН, уже давно сложилась система приобретения иностранных научных журналов в традиционной форме. Постоянной составляющей этой системы является подсистема изучения информационных потребностей ученых и специалистов СО РАН.

Приведем основные черты и этапы этой системы.

Подготовка ежегодного пакета изданий для заказа на иностранные журналы включает в себя несколько этапов и реализуется в списке названий, который является основой для ежегодной подписки на иностранную периодику. В начале года в институты из ГПНТБ СО РАН направляется письмо об особенностях предстоящей подписки на иностранные журналы.

Проследим, как подготавливается состав заявки от НИИ, например, в Институте физики полупроводников (ИФП) СО РАН. Краткий взгляд на историю вопроса позволяет отметить, что комплектование библиотеки ИФП всегда опиралось на тщательное изучение спроса [1]. Когда известные нам российские социально-экономические изменения 1990-х гг. едва не парализовали поступление зарубежной периодики в фонды отечественных научных библиотек, им пришлось резко «ужесточить» подходы к отбору иностранных журналов. (До сих пор лакуны в многолетних собраниях изданий напоминают о том печальном факте: за 1992 г. нет ни в одной библиотеке Новосибирска таких названий, как *Applied Physics Letters*, *Physical Review B* (v. 46), *Surface Science*). Поэтому анализ формуляров журнальной выдачи библиотекой ИФП был дополнен другим методом изучения потребностей ученых в иностранных периодических изданиях. Первоначально, в 1997 г., всем научным сотрудникам института был предложен полный перечень печатных иностранных журналов (230 названий), за которыми они обращались в библиотеку в последние 5 лет, для ранжирования названий по степени необходимости. Первый этап отбора отсека издания, попавшие в перечень на основании разовых запросов, и сократил список до 173 названий. Изучение рейтинга этого количества и явилось стартовой точкой посткризисной стратегии комплектования в условиях ограниченного финансирования. Далее объективное выявление их «ядра» основывалось на сборе данных о субъективной значимости каждого названия для каждого научного сотрудника в процентах (от 0 до 100) путем анкетирования, проведенного Информационным советом института.

В результате была выявлена объективная потребность в журналах, и повторные анкетирования на протяжении нескольких лет показали, что количество и состав названий необходимых журналов остались практически неизменными. На сегодняшний день ученые ИФП ядерными считают 12 названий, и еще 36 – журналами средней зоны. (В статье будет рассмотрена степень их удовлетворенности в потребности работы с этими 48 названиями).

Таким образом, в настоящее время в ежегодной подготовке традиционной заявки принимают участие наряду с заведующими библиотеками или весь научный состав НИИ, или, по крайней мере, ведущие специалисты институтов, а также заинтересованные подразделения самой ГПНТБ СО РАН. В заявку включаются все отобранные специалистами НИИ издания. Далее все журналы в заявках самих институтов ранжируются по степени важности. Принято выделять 3 степени важности. По нашим представлениям,

журналы первой очереди формируют «ядро» журнальной коллекции СО РАН. Далее заявки институтов собираются в ГПНТБ СО РАН, где составляется единая, или сводная, база иностранных журналов, необходимых специалистам СО РАН, наиболее полно отражающая структуру информационных потребностей ученых в определенный период времени (рис.).

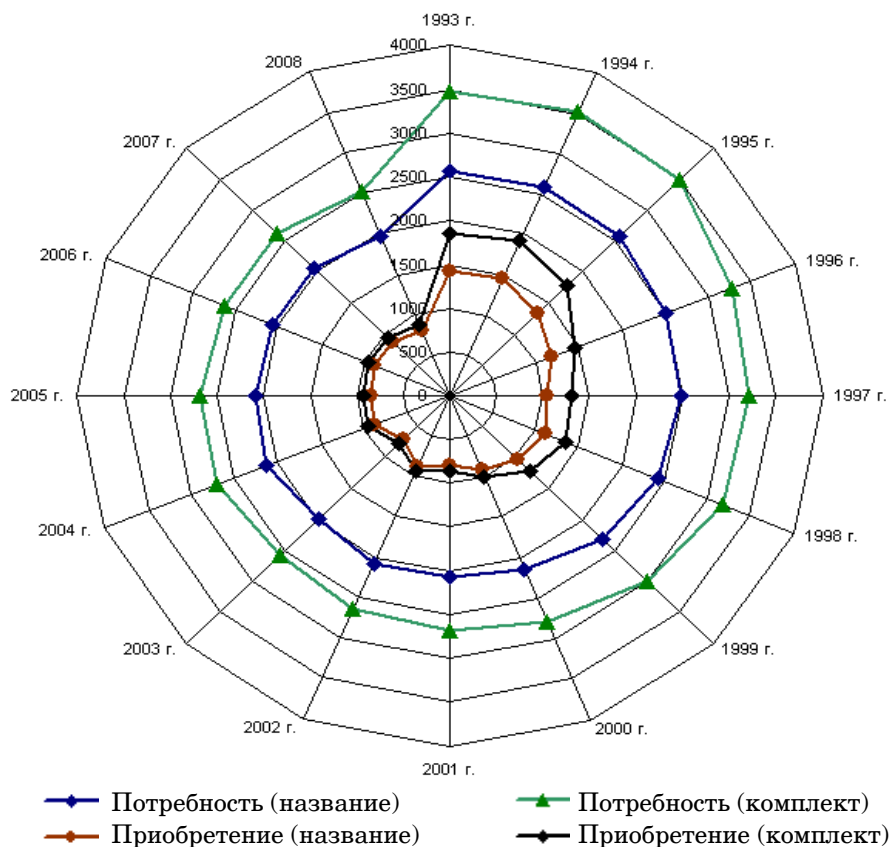


Рис. Потребности (внешние контуры) и централизованное приобретение (внутренние) за 1993–2008 гг. по названиям и комплектам

На рисунке представлена графическая обработка статистических данных о соотношении потребности в печатных иностранных журналах и их фактического централизованного приобретения по всем источникам комплектования (подписка, покупка, международный книгообмен, дар) для всей системы библиотек СО РАН, начиная

с 1993 г. Приведенные данные свидетельствуют о том, что на протяжении последних лет удается приобретать не более одной трети необходимых журналов на бумажном носителе. По нашим оценкам уровень приобретения иностранных журналов на бумаге продолжает оставаться низким, и финансирования иностранной подписки в СО РАН хватает только на получение журналов лишь первой очереди.

При этом, несмотря на высокие темпы развития электронной информации, сокращения или отказа институтами от получения журналов на бумажном носителе не наблюдается. Для библиотек издания на бумаге остаются доминирующим звеном в библиотечно-информационной деятельности [2]. Это происходит главным образом потому, что технология удаленного доступа к ресурсам не решает проблему архивирования информации, и библиотекари, и ученые боятся, что в случае прекращения электронного доступа к изданиям они могут остаться полностью без информации.

Как упоминалось выше, кроме централизованного заказа и получения иностранных изданий некоторые институты СО РАН осуществляют самостоятельное приобретение иностранных журналов. Соответственно построена и стратегия комплектования фонда библиотеки ИФП, ориентированная на максимальное использование спектра возможностей по удовлетворению информационных потребностей ученых и специалистов института в журналах на бумажном носителе. Таблица 1 дает представление об источниках комплектования библиотеки ИФП иностранной периодикой ядерной зоны. Из нее видно, что подписка на печатные издания № п/п 2 и 4 с наивысшими показателями среднестатистического «веса» (по результатам анкетирования всего научного состава института) оформляется за счет внутренних ресурсов ИФП. В заявку, передаваемую от ИФП в ГПНТБ СО РАН, включаются другие (с частичным пересечением) названия журналов ядерной зоны. Столбец «Источник комплектования...» (табл. 1) показывает, что издания на бумаге не могут удовлетворить потребность ученых ИФП в актуальной для них информации: 5 названий больше не выписываются (*Solid State Communications* и *Surface Science* с 1999 г., *Thin Solid Films* – с 2000 г., *Applied Physics A+B* – с 2002 г. и *Semiconductor Science & Technology* – с 2004 г.), и 2 названия, поступавшие ранее по традиционной подписке с встроенным в нее электронным доступом, – с 2005–2006 гг. стали доступны исключительно в электронном формате (*Physical Review Letters* и *Physical Review B* соответственно). В итоге, несмотря на усилия по оптимизации комплектования, удовлетворенность потребностей, тем не менее, в 2009 г. составила менее 42% (табл. 1).

Таблица 1

**Потребность, приобретение и использование
традиционных журнальных коллекций ядерной зоны
в библиотеке ИФП СО РАН**

№ п/п	Рейтинг по анкетированию	Название журнала (по алфавиту) и страна издания	Среднестатистический результат анкетирования	Заявка на комплектование в ГПНТБ СО РАН (2006–2010 гг.)	Самостоятельное оформление	Источник комплектования и наличие в фонде традиционной подписки за 2009 г.	Наличие коллекций в фонде ИФП (количество лет)	Традиционная выдача за 2001–2005 гг. (по анализу формуляров)
1	6	Applied Physics A+B – BED	51,7	+	–	–	13	2 970
2	1	Applied Physics Letters – USA	83,2	–	+	ИФП	45	10 628
3	5	Japanese Journal of Applied Physics – Japan	62,3	+	+	ИФП	45	8 434
4	2	Journal of Applied Physics – USA	80,1	–	+	ИФП	63	10 037
5	12	Journal of Vacuum Science & Technology B – USA	44,2	+	+	ИФП	13	7 178
6	4	Physical Review B – USA	66,4	–	–	–	28	9 113
7	3	Physical Review Letters – USA	73,4	–	–	–	36	9 655
8	8	Semiconductor Science & Technology – UK	49,4	–	–	–	13	2 500
9	7	Solid State Communications – UK	50,3	–	–	–	29	7 827
10	10	Solid State Electronics – UK	44,3	+	–	ГПНТБ	47	3 999
11	9	Surface Science – Holland	45,4	+	–	–	29	3 468
12	11	Thin Solid Films – Holland	44,3	–	–	–	33	3 480

Таким образом, процесс составления ежегодной заявки на зарубежные журналы на бумаге воплощается в комплексное определение информационных потребностей: выявленная полная информация о необходимых журналах ложится в основу формирования пакета электронных изданий и последующей работы по оформлению доступа для

всей библиотечной системы СО РАН. Наша электронная база необходимых иностранных журналов ежегодно дает возможность анализировать представительство различных издательств в сводной заявке. По данным из этой базы, основное место среди зарубежных издательств, в продукции которых нуждаются ученые и специалисты СО РАН, безусловно, занимает издательство Elsevier. Это одно из крупнейших издательств, выпускающих научные журналы. Его портфель насчитывает более 2000 журналов, число которых непрерывно увеличивается. Журналы, как правило, выходят в двух версиях (бумажной и электронной). Все журналы переведены в электронную версию с первого номера, таким образом, издательство обладает огромным электронным архивом журналов.

В таблице 2 приведены сведения о том, как выглядят два крупнейших иностранных издательства (для сравнения) в заявке библиотек СО РАН за последние 5 лет: это Elsevier и Springer.

Таблица 2

**Представительство журналов издательств Elsevier
и Springer в сводной заявке библиотек СО РАН
на иностранные журналы в 2005–2009 гг.**

Год приобретения	Потребность всего (название / комплект)	Издательство Elsevier			Издательство Springer		
		потребность (название / комплект)	% от общего количества необходимых названий	включено в подписку или оплачено (название / комплект)	потребность (название / комплект)	% от общего количества необходимых названий	включено в подписку или оплачено (название / комплект)
2005	2075/2673	340/478	16	44/46	150/205	7	10/10
2006	2048/2634	331/464	16	56/61	145/198	7	13/13
2007	2064/2624	330/465	16	61/67	143/196	7	14/14
2008	2065/2516	330/459	16	62/67	141/190	7	17/17
2009	2053/2512	329/461	16	64/67	140/188	7	17/17

Как мы видим из данных таблицы 2, журналы двух крупнейших международных издательств занимают среди необходимых СО РАН журналов соответственно 16 и 7%, а вместе – более 20%

всего ежегодного репертуара заявки. Доминирование потребности ученых и специалистов СО РАН в журналах издательства Elsevier и вместе с тем предоставление доступа к ресурсам издательства Springer консорциумом РФФИ предопределили выбор СО РАН. Принятие решения ГПНТБ СО РАН о приобретении доступа к коллекции электронных изданий одного издательства базируется на возможности подписки на журналы в бумажном формате. Эти условия и предпосылки побудили СО РАН после прекращения пополнения «НЭБ» журналами издательства Elsevier организовать доступ к его электронным продуктам на платформе ScienceDirect. Проект начал осуществляться с 2007 г. (продлился по 2009 г. на тех же условиях) и предполагал организацию доступа для девяти центральных библиотек СО РАН, включая ГПНТБ. Ретроспектива электронных журналов – с 2003 г. В 2007 г. через эти библиотеки СО РАН специалистами была получена 61 000 статей, в 2008 г. – 64 000, в 2009 г. – 68 200 статей. Недостатком проекта по-прежнему остается невозможность доступа к ресурсам с рабочего места специалистов непосредственно из институтов СО РАН. Чтобы решить эту проблему, несколько институтов СО РАН проводят самостоятельную оплату доступа к тематическим электронным коллекциям журналов издательства Elsevier. Несколько институтов получают доступ в рамках других программ (например, по программе доступа для организаций, входящих в Национальную нанотехнологическую сеть), остальные просто не могут себе этого позволить. Таким образом, на сегодняшний день потребность в информации, аккумулированной в журналах и продуктах издательства Elsevier, для организаций СО РАН реализуется в подписке на бумажные версии журналов издательства, организации удаленного электронного доступа для девяти центральных библиотек СО РАН (с правом обслуживать информацией институты научного центра по МБА) и организации удаленного доступа к тематическим электронным коллекциям журналов для нескольких институтов СО РАН. Все это свидетельствует, на наш взгляд, об объективном характере потребности в электронных ресурсах издательства Elsevier и об эффективном использовании средств на приобретение доступа к журналам издательства. Практика заключения долгосрочного соглашения с крупным издательством полностью себя оправдала. Она позволила за вполне разумные средства, рост которых был заранее определен на трехлетний период, организовать устойчивый доступ к ресурсам издательства. Стороны во время договора вели себя ответственно, что тоже является немаловажным при формировании новых отношений

с издательствами. Накопленный опыт, мы считаем, дает нам основание заключить подобный договор на следующие три года, к подготовке которого мы сейчас и приступили.

Условно бесплатный поток иностранных журналов, как уже говорилось выше, обеспечивается для организаций СО РАН несколькими консорциумами, возникшими для этой цели. В статье авторов [3] сделано обобщение опыта работы библиотек с ними. Сегодня библиотеки СО РАН получают доступ к электронным ресурсам 18 крупнейших зарубежных издательств научной литературы, а общее число электронных журналов, обеспечиваемых этими организациями для библиотек СО РАН, превысило 8 тыс. названий [4]. Для сравнения скажем, что подписка на журналы в бумажном варианте осуществляется ежегодно в более 100 научных издательствах. Доступными журналы становятся непосредственно в институтах, отдельный институт получает доступ к определенному профильному для него набору ресурсов. Появление такой системы практически полностью сняло с ЦБС СО РАН проблему дублетности журналов в подписке для организаций СО РАН. В настоящее время мы перестали выписывать несколько экземпляров одного названия журнала для различных институтов, а поддерживаем только один, который рассматривается как архивный, для наиболее профильного НИИ. Нельзя сказать, что это дает большую экономию в средствах на подписку, поскольку из-за постоянной ограниченности в них раньше мы тоже были не в состоянии поддерживать высокую экзemplярность, но появление электронного доступа к периодическим изданиям придает дополнительную устойчивость и стабильность в обеспечении информационных потребностей ученых СО РАН.

Известно, что все организации СО РАН, ведущие исследования и разработки по грантам РФФИ и желающие иметь доступ к ресурсам, которые фонд поддерживает, его имеют. Нет институтов, находящихся в ожидании подключения. Таким образом, в СО РАН сложилась благоприятная ситуация с использованием электронных журналов, обеспечиваемых РФФИ.

Оформление доступа консорциумом НЭИКОН сосредоточено на удовлетворении потребностей ученых и специалистов, ведущих разработки по приоритетным направлениям различных ФЦП. Часть ресурсов предоставляется на конкурсной основе и может быть подвергнута ротации для передачи организациям из листа ожидания.

Необходимо отметить, что в России библиотечные консорциумы не получили своей классической формы, а являются, по нашему мнению, прямой финансовой поддержкой государством доступа к научной информации для огромного числа организаций. Они

еще не стали рыночным инструментом. Это обстоятельство порождает некоторые проблемы: отбор издательств для оплаты, своевременность подключения организаций СО РАН к оплаченным ресурсам и ряд других. Но даже присутствие таких организационных проблем не может умалить значения электронного доступа для научных организаций, возрастающая потребность ученых в котором регистрируется статистическими показателями использования ресурсов. Так, за 2008 г. в ИФП было получено более 23 тыс. статей, за 2009 г. – более 36 тыс. только по подписке НЭИКОН. Общая для организаций СО РАН картина по открытым статьям по этой подписке за 2007–2009 гг. показана в таблице 3.

Таблица 3

**Использование электронных ресурсов в рамках консорциума
НЭИКОН институтами СО РАН (2007–2009 гг.)**

Название электронного ресурса	Количество организаций		Открыто статей организациями СО РАН		
	всего	СО РАН	2007 г.	2008 г.	2009 г.
1. American Chemical Society	150	23	54 843	56 286	70 451
2. American Institute of Physics	149	24	61 408	72 597	99 051
3. Association of Computing Machinery	104	17	382	538	150 (к концу 2009 г. ос- талось 2 ор- ганизации СО РАН)
4. Nature Publishing Group	146	25	8 735	9 982	31 879
5. Optical Society of America	51	12	Доступ открыт с конца 2008 г.		8 722
6. Oxford University Press	295	35	9 000	8 988	3 702 (к концу 2009 г. ос- талось 5 ор- ганизаций СО РАН)
7. SAGE Publishing HSS (гуманитарная коллекция)	49	1	183	35	126
8. SPIE Digital Library	89	19	в 2008 г.	6324	8 453
9. American Association for the Advancement of Science	292	38	5 697	10 721	8 825
10. Taylor and Francis	137	32	7 333	9 310	10 995
Всего			147 581	174 781	242 354

Данные таблицы 3 подтверждают, что за последние 3 года произошёл устойчивый рост числа открытых статей по наиболее профильным ресурсам для организаций СО РАН. Мы видим, что в 2008 г. их число увеличилось на 15% по сравнению с 2007 г., в 2009 г. по сравнению с 2008 г. – на 38%, даже несмотря на сокращение количества организаций по некоторым ресурсам. Определились одновременно и ресурсы невысокого спроса в организациях СО РАН, например, журналы издательства SAGE Publishing HSS. Рост числа открытых статей мы связываем с тем обстоятельством, что наряду с удовлетворением потребности в информации у ученых и специалистов происходит более тесное знакомство с возможностями электронных систем, обеспечивающих доступ к электронным журналам. В целом, сейчас происходит процесс формирования обратной связи для оценки профильности электронных ресурсов, в котором и библиотекарю, и пользователи пытаются определить свое место.

Теперь важно понять, насколько три рассмотренные составляющие потока иностранных журналов способны удовлетворить информационные потребности ученых, и компенсируют ли электронные статьи нехватку печатных изданий ядерной и средней зон как в определенной организации, так и для всей библиотечной системы СО РАН в целом. Возвращаясь к изучению потребностей ученых и специалистов ИФП, можно проанализировать степень их удовлетворенности и, следовательно, согласованности с ними системы комплектования НИИ иностранными ресурсами. В таблице 4 представлены 48 названий, как указано выше, входящих в эти две зоны.

Таблица 4

**Обеспечение ученых ИФП СО РАН информацией
из журналов, отнесенных ими к ядерной
и средней зонам, в 2009 г.**

№ п/п	Среднестатистический результат анкетирования	Название журнала (по алфавиту)	Традиционная подписка	Электронная подписка			
				Доступ с рабочих мест			СПИТЬ СО РАН
				НЭБ (издания до 2004 г.)	НЭИКОН	РФФИ	
1	35,7	Applied Optics	–	+			
2	51,7	Applied Physics A 4+B	–	+		+	
3	83,2	Applied Physics Letters	+	+	+		

Продолжение табл. 4

№ п/п	Среднестатистический результат анкетирования	Название журнала (по алфавиту)	Традиционная подписка	Электронная подписка			
				Доступ с рабочих мест			ГПНТБ СО РАН
				НЭБ (издания до 2004 г.)	НЭИОН	РФФИ	
4	40,1	Applied Surface Science	—	+			+
5	14,8	Chemical Physics Letters	—	+	+		
6	23,9	Compound Semiconductors	—	+		+	
7	40,7	IEEE Electron Device Letters	+	+			
8	35,5	IEEE Journal of Quantum Electronics	+	+			
9	33,3	Infrared Physics & Technology	—	+		+	
10	62,3	Japanese Journal of Applied Physics	+	+			
11	80,1	Journal of Applied Physics	—	+	+		
12	44,2	Journal of Crystal Growth	—	+			+
13	30	Journal of the Electrochemical Soc	—	+	+		
14	28,1	Journal of Electronic Materials	+	+		+	
15	27,5	Journal of Materials Research	—	+			
16	29,2	Journal of Optical Society of Amer.	—	+	+		
17	20,7	Journal of Physics B Atomic and molecular Physics	—	+		+	
18	39,6	Journal of Physics Condensed Matter	—	+		+	
19	44,2	Journal of Vacuum. Science & Technology	+	+			
20	22,1	Langmuir	—	+	+		
21	27,3	Nano Letters					
22	25,1	Nature					
23	26,5	Nature Nanotechnology	—	+	+		
24	26,4	Nuclear Instruments and Methods in Physics Research B	—	+			+

№ п/п	Среднестатистический результат анкетирования	Название журнала (по алфавиту)	Традиционная подписка	Электронная подписка			
				Доступ с рабочих мест			ГПНТБ СО РАН
				НЭБ (издания до 2004 г.)	НЭИКОН	РФФИ	
25	28	Optics Communications	–	+			+
26	23,1	Optics Letters	–	+		+	
27	25,2	Physica B	–	+			+
28	28,8	Physica E Low-Dimensional Systems and Nanostructures	–	+		+	
29	26,4	Physica Status Solidi A	–	+		+	
30	33,8	Physical Review A	–	+		+	
31	66,4	Physical Review B	–	+		+	
32	73,4	Physical Review Letters	–	+		+	
33	29,2	Physics Today	+	+			
34	31,6	Reports on Progress in Physics	–	+			+
35	38,6	Review of Modern Physics	+	+		+	
36	32,0	Preview of Scientific Instruments	–	+	+		
37	20,1	Science	–	+	+		
38	49,4	Semiconductor Science & Technology	–	+		+	
39»	44,1	Solid State Communications	–	+			+
40	44,3	Solid State Electronics	+	+			+
41	40,3	Solid State Technology	–	+			
42	36,3	Superlattices & Microstructures	–	+			+
43	34	SPIE Proceedings	–	+	+		
44	23,6	Surface Review and Letters	–	+			+
45	23,6	Surface Science	–	+			+
46	27,7	Surface Science Reports	–	+			+
47	44,3	Thin Solid Films	–	+			+
48	20,2	III–V Review	–	+			+

Таблица 4 наглядно демонстрирует, что на современном этапе необходимое для отдельно взятого НИИ информационное пространство практически освоено (из 48 названий в 2009 г. недоступны 2, выделенные в таблице фоном). Традиционная подписка на 9 журналов (18,75%) дополнена электронным архивом НЭБ из всех 48 названий (100%) (табл. 4, столбец «НЭБ (издания до 2004 г.)»). Электронные журналы более близкой ретроспективы обеспечиваются из других каналов (табл. 4, столбцы «НЭИКОН», «РФФИ», «ГПНТБ СО РАН») и в целом «закрывают» потребности на 96%.

Последний поток журналов, с которым приходится работать библиотекам СО РАН, – электронные журналы открытого доступа в Интернете. Этот информационный сегмент Интернета бурно развивается и представляет для библиотечного комплектования совершенно новое явление. Известно, что в Интернете сейчас насчитывается более 4300 научных журналов открытого доступа, ежедневно к ним добавляется 2 журнала. Существует около 1500 репозиторий препринтов. Такой электронный ресурс, как Scientific Common насчитывает около 30 млн публикаций и увеличивается на 20 000 публикаций ежедневно, 20% всего мирового потока публикаций по медицине переходят в открытый доступ в течение первых двух лет после публикации, а электронный научный журнал PLoS ONE уже в 2010 г. станет одним из самых крупных научных журналов в мире. Приходит осознание, что все эти ресурсы должны активно вводиться в научный оборот. Особенно это важно для ученых в России, где еще далеко не преодолен разрыв между уровнями информационного обеспечения российских ученых и ученых крупных зарубежных стран.

Как используется информационный потенциал этой группы изданий, библиотечным работникам практически неизвестно. Эта сфера только начинает осваиваться и библиотекарями, и пользователями. Первым этапом «приручения» этих ресурсов станет механизм, позволяющий пользователю в них ориентироваться, а такую возможность ему может предоставить только библиотекарь. Журналы открытого доступа уже сейчас начали включаться в авторитетные поисковые системы (такие как Web of Science, Scopus), что свидетельствует о значимости электронных журналов этого типа для всех участников коммуникационного процесса. Однако, потребность в этих изданиях еще слабо осознается или совсем не осознается пользователями и библиотекарями.

Таким образом, мы наблюдаем, как возникает и развивается система доступа к зарубежной научной информации. Цель этой формирующейся системы – обеспечение беспрепятственного, свободного

и эффективного доступа сообществу СО РАН к научной информации мирового уровня. Какие-то элементы этой системы пришли из прошлого (получение журналов на бумаге), какие-то являются инновационными (в виде электронных журналов или научной информации, распространяемой по каналам открытого доступа). Огромную роль в этом процессе играют российские консорциумы с различными источниками финансирования. ГПНТБ СО РАН по нашим скромным оценкам выступает также успешным координатором деятельности по организации подписки и доступа к зарубежной научной информации. Включение в широкий контекст исследования указанных процессов более узких, но конкретных материалов по их изучению в одном из НИИ СО РАН помогает убедиться, что система комплектования иностранными научными журналами в СО РАН, в целом, глубоко функциональна и максимально нацелена на удовлетворение информационных потребностей ученых и специалистов.

При этом современные тенденции обуславливают возникновение у ученых и специалистов потребностей и другого плана, требующих нашего внимания не в меньшей степени. Пройдя по любой улице, мы обнаружим сигналы для автомобилей, многочисленные вывески, указатели и прочие знаки. Без сомнения, все они играют важную роль в нашей жизни, потому что оказывают воздействие на большинство событий и поступков. Современное информационное пространство без справочного аппарата можно образно сравнить с улицей, пустой от каких-либо символов, на которой мгновенно воцарился бы хаос. Поэтому актуальнейшей задачей библиотек мы считаем формирование справочно-поисковых инструментов, ориентирующих ученых в «хаосе» доступных научных журналов.

Сейчас указатели различных ресурсов и навигаторы по их необъятному количеству нередко начинают разрастаться до размеров, в результате не облегчающих (если не затрудняющих) их использование, и скорее нуждаются в дальнейшей работе с ними. Кроме того, как выясняется на практике, широко распространенная ныне форма предоставления сведений – списки издательств (в нашем случае их более 18) – не является исчерпывающим вариантом справочной информации. Такие списки больше предназначены для работников обслуживающей сферы, чем научной. Ведь зачастую ученые не имеют возможности «отвлечься» от профессиональной деятельности на изучение продукции этих организаций. Как показывает наша многолетняя практика, ученые внимательно следят за издательской деятельностью не более чем пяти зарубежных издательств, куда они направляют или хотели бы направлять

результаты своих исследований для опубликования (Elsevier, APS, IEEE, SPIE).

Одним из удачных решений проблемы можно назвать предоставление полного алфавитного перечня названий журналов (в дополнение к спискам издающих организаций), соединенных гиперссылкой с сайтами учреждений, непосредственно предоставляющих полнотекстовый доступ (после сверки IP-адреса пользователя) (<http://www.spsl.nsc.ru/journals/All-Itog.html>; <http://lib.isp.nsc.ru/library/zhur.php>). Такие указатели способны облегчить выход на выявленное в процессе поиска информации необходимое издание.

Безусловно, ученые нуждаются также в регулярных индивидуальных сигнальных оповещениях о доступных информационных ресурсах и предоставляемых сервисах и в консультациях по методике их использования. Такая форма работы в СО РАН ведется успешно. ОКИЛ, ОНИМР, СВО и другие отделы ГПНТБ СО РАН выполняют эту функцию во взаимодействии с заведующими библиотеками НИИ.

В заключение сформулируем основные перспективы развития системы комплектования организаций СО РАН зарубежными периодическими изданиями и связанные с ними задачи.

1. Львиная доля средств, выделяемых на приобретение иностранных журналов для ЦБС СО РАН, продолжает тратиться на организацию подписки на журналы на бумажном носителе (или на носителе, способном служить архивом). Потребность в выделении средств на подписку иностранных журналов на бумажном носителе будет сохраняться в ближайшем будущем, и объемы этих средств должны расти темпами не ниже роста цен на иностранные журналы (не менее 10% в год).

2. Основной задачей в области приобретения доступа к зарубежным ресурсам остается необходимость поддерживать стабильное и пропорциональное росту цен финансирование подписки на иностранные ресурсы, а также увеличение средств на приобретение новых ресурсов.

3. Благодаря усилиям консорциумов и ЦБС СО РАН достигнут беспрецедентный уровень обеспечения зарубежной научной информацией ученых и специалистов СО РАН. Система насыщена огромными научными ресурсами, каждый из ее участников имеет эффективный доступ к ним. Для постижения реального размаха имеющегося богатства и полноценного его использования необходим специальный технологический инструмент. Поэтому не менее актуальной задачей мы считаем совершенствование справочно-поискового аппарата к имеющемуся обширному информационному пространству СО РАН.

4. В разных потоках иностранных журналов сохранится неодинаковая потребность и возможность их использования. Кроме изучения реального положения дел с зарубежными периодическими изданиями, возникает настойчивая потребность в теоретической разработке проблемы управления доступом к иностранным журналам в любом формате в рамках ЦБС. Также перед нами все более остро встает задача интеграции бесплатных научных ресурсов в систему информационного обеспечения ученых СО РАН, и первым этапом такой интеграции может стать, по нашему мнению, разработка навигатора зарубежных научных ресурсов открытого доступа в Интернете как составной части системы комплектования иностранными научными журналами.

Список литературы

1. *Лебедева О. Ф.* Из опыта формирования фондов иностранной литературы в библиотеке института физики полупроводников СО АН СССР // Библиотеки Академии наук СССР и академий наук союзных республик : сб. науч. тр. – М., 1978. – Вып. 4. Книжные фонды и их использование – С. 36–44.

2. *Лаврик О. Л., Шабурова Н. Н.* Сравнительный анализ использования электронных и традиционных периодических изданий и формирование новой структуры документной базы в академическом НИИ // Науч.-техн. информ. Сер. 1. Орг. и методика информ. работы. – 2006. – № 11. – С. 20–27.

3. *Босина Л. В., Шабурова Н. Н.* Роль библиотеки научно-исследовательского института СО РАН в обеспечении доступа ученых и специалистов к электронным ресурсам // Библиотечный фонд: вопросы формирования, использования и сохранности : сб. науч. ст. – Новосибирск, 2009. – С. 238–254.

4. *Босина Л. В.* Поток иностранных электронных журналов: качественные и количественные характеристики // Библиосфера. – 2009. – № 3. – С. 71–74.



Инна Владимировна ЗИБАРЕВА
кандидат педагогических наук, науч-
ный сотрудник Института катализа
им. Г. К. Борескова (Новосибирск)

Библиометрический анализ российских химических исследований начала XXI в. (2001–2005 гг.)

С использованием баз данных Science Citation Index Expanded и Chemical Abstracts международной научно-технической информационной сети Scientific and Technical Network International проведен библиометрический анализ российских химических исследований 2001–2005 гг. Отдельно рассмотрены не патентные и патентные публикации. Идентифицированы наиболее продуктивные организации и цитируемые журнальные статьи и патенты. Охарактеризовано научное сотрудничество с зарубежными странами.

Using data bases Science Citation Index Expanded, and Chemical Abstracts of the International Scientific and Technical Information Network bibliometric analysis of the Russian Chemical Researches of 2001–2005 are conducted. Separately considered are non-patent and patent publications. The most productive organizations, the most cited journal articles and patents are identified. Scientific cooperation with foreign countries is characterized.

Ключевые слова: *библиометрия, химические исследования.*

Key words: *bibliometrics, chemical studies.*

Информационное обеспечение научно-исследовательских работ – необходимое условие их успешного выполнения. Особое значение для такого обеспечения, а также для организации исследований и управления ими имеет библиометрическая информация [1].

В течение ряда лет Новосибирский Центр международной научно-технической информационной сети *Scientific and Technical Network International (STN)* при НИОХ СО РАН занимается систематическим библиометрическим изучением российской химической науки. В частности, при поддержке РФФИ (проект 08-06-00337)

в 2008–2010 гг. выполнен многопараметровый библиометрический анализ российских химических исследований начала XXI в. (2001–2005 гг.). Для поиска релевантных публикаций совместно использованы специализированная БД *Chemical Abstracts (CA)* и политематическая БД *Science Citation Index Expanded (SCISearch)* сети *STN International*. Публикация считалась российской, если в адресе хотя бы одного автора присутствовало слово Russia – как самостоятельный термин или усечение Russian Federation. Отдельно искались патентные и не патентные публикации.

Детальная характеристика использованных БД и методологии исследования, а также собранный статистический материал, представленный в виде ранжированных таблиц и диаграмм, приведены в отдельных статьях [2–8]. Ниже кратко рассмотрены основные результаты работы.

Для периода 2001–2005 гг. найдено в:

- БД *CA* – около 133 000 не патентных отечественных публикаций, в среднем более 26 500 в год;
- БД *SCISearch* – около 47 000 публикаций, в среднем около 9400 в год.

Неидентичными (уникальными) по двум БД были более 143 000 публикаций, в среднем более 28 650 в год. Таким образом, среднегодовое количество уникальных российских публикаций, найденных в обеих БД, почти на 2000 (примерно 7,5%) превышает количество, основанное лишь на БД *CA*. В целом, найденное количество отечественных публикаций составило 3,9% релевантного мирового массива.

Из полученных данных следует, что в 2001–2005 гг. ежегодное количество неидентичных российских химических не патентных публикаций сократилось более чем на 7% от начала периода к его концу.

В обеих использованных БД в распределении публикаций по видам доминируют журнальные статьи. Обзоры составляют (БД *CA* / БД *SCISearch*) 8,5 / 3% публикаций, труды конференций – около 5 / 2%. В БД *CA* также найдено более 300 книг (БД *SCISearch* этот вид публикаций не учитывает). Публикации распределены по большому количеству изданий. Всего в БД *CA* найдено более 3700 (включая труды конференций), в БД *SCISearch* – более 970 наименований.

Согласно БД *SCISearch*, среди отечественных изданий анализируемые публикации наиболее часто появлялись в:

- «*Изв. АН. Сер. хим.*» / *Russ. Chem. Bull.* – 2005 статей;

- «Журнале физической химии» / *Russ. J. Phys. Chem.* – 1841 статей.

Среди зарубежных изданий, согласно БД *СА*, публикации наиболее часто появлялись в:

- *Los Alamos National Laboratory Preprint Archive* – 2641 публикация;

- *Proc. SPIE – Int. Soc. Opt. Eng.* – 2255 публикаций, не реферируемых в БД *SCISearch*.

В рассматриваемый период для мировых не патентных химических публикаций среди пяти основных тематических разделов БД *СА* доминировал раздел *BIO* (биохимия), демонстрировавший к тому же наибольшую положительную динамику. Большинство же российских публикаций относилось к разделам *PIA* (физическая, неорганическая и аналитическая химия) и *APP* (прикладная химия), а их динамика во всех тематических разделах была отрицательной.

В БД *SCISearch* большинство отечественных работ отнесено к разделам:

- *Chemistry* (27 216 публикаций);
- *Materials science* (9706);
- *Physics* (7378).

В разделе *Chemistry* доминируют классификационные коды: *physical* (8268 публикаций) и *multidisciplinary* (6636); в разделе *Materials science* доминируют *multidisciplinary* (6600) и *ceramics* (1566); в разделе *Physics* доминируют *atomic, molecular and chemical* (3205) и *condensed matter* (2397).

Таким образом, обе БД свидетельствуют о преобладании в исследованиях отечественных химиков работ физико-химической направленности, что не соответствует основной мировой тенденции.

Согласно БД *SCISearch*, 10 наиболее продуктивных в химических исследованиях отечественных организаций составляют МГУ, СПбГУ, ИНЭОС РАН, ИОНХ РАН, ИОХ РАН, ИХФ РАН, ИПХФ РАН, ИФМ УО РАН, ИК СО РАН и ФТИ РАН; шесть из них входят и в соответствующий рейтинг БД *СА*. Иными словами, это два ведущих российских университета и институты РАН, большинство из которых расположено в Москве. Вместе с тем, исследования распределены по многим научным центрам, география которых охватывает практически всю страну. В целом (БД *СА* / БД *SCISearch*) примерно 40 / 50% публикаций связаны с РАН и 35 / 37% – с университетами. Из региональных отделений РАН наиболее продуктивно Сибирское отделение (СО РАН), к которому

относятся 23 / 20% химических публикаций РАН и 9 / 10% всех отечественных химических публикаций.

Отечественные химические исследования изученного периода выполнялись в научной кооперации с учеными из 99 других стран, среди которых лидируют ФРГ, США и Франция.

Показатель цитируемости – наиболее востребованный, но и наиболее сложный для интерпретации вид библиометрических индикаторов, поскольку цитируются не *авторы*, как принято считать, а *публикации*. В настоящее время в области естественных наук большинство публикаций имеет нескольких авторов, в связи с чем для содержательного анализа показателей цитируемости необходимо знание реального вклада в работу каждого из них.

Сведения БД *CA* и БД *SCISearch* по цитированию российских химических публикаций 2001–2005 гг. в тот же период хорошо согласуются. Среднее количество ссылок на публикацию в журналах, учитываемых в БД *SCISearch*, составляет примерно 1,64. Это почти на 15% выше значения 1,41, приведенного в БД *Essential Science Indicators (ESI)* для российских химических публикаций того же периода. Это значение следует рассматривать как уточнение значения по БД *ESI*, связанное с тем, что в настоящей работе использовался более полный информационный массив. Согласно БД *ESI*, для того же периода среднее цитирование мировой химической публикации составляло 4,22.

Из 30 публикаций 2001–2005 гг., получивших в тот же период не менее 100 ссылок (включая самоцитирование), лишь одну можно отнести собственно к химии. В целом доминируют физические исследования, большинство из которых в БД *CA* отнесено к рубрике № 70 «Ядерные явления». На втором месте – биохимические работы. Хорошо известно, что показатели цитируемости для различных научных дисциплин значительно отличаются, в настоящее время наиболее высокие показатели имеют публикации в области наук о жизни. Учитывая это, можно, тем не менее, заключить, что даже в контексте специализированной БД *CA* отечественные химические исследования по степени воздействия на профессиональное сообщество, опосредованного цитированием, заметно уступают отечественным физическим и биохимическим исследованиям. Наиболее цитируемые (получившие не менее 50 ссылок, самоцитирование не исключалось) работы, которые можно классифицировать как химические, появились в международных изданиях, лишь одна из них – в отечественном.

В БД *CA* для 2001–2005 гг. найдено 29 243 основных отечественных химических патента, составляющих 3,2% от мирового

количества. С учетом патентов-эквивалентов это число возрастает до 32 223 (3,7% от мирового количества). В отличие от не патентных публикаций, ежегодное количество патентов за изученный период увеличилось примерно на 65%, оставаясь, однако, практически постоянным в 2003–2005 гг.

Найденные патенты выданы в 40 странах, подавляющее большинство – в России. Из них:

- 39,7% относятся к прикладной химии и химической технологии;
- 31,2% – к биохимии;
- 11,4% – к химии высокомолекулярных соединений;
- 8,6% – к физической, неорганической и аналитической химии;
- 2,3% – к органической химии.

На соответствующей мировой шкале количественно наиболее заметны патенты по биохимии.

Отечественные патенты в основном сосредоточены в традиционных областях, таких как пищевая промышленность (5,4%) и продукты питания (пищевые добавки, 7,2%), для которых трудно ожидать инновационных прорывов. Воздействие растущего количества патентов на развитие химических наук, опосредованное цитированием, было невелико. Так, всего найдено лишь 2435 цитирующих публикаций, преимущественно российских. В научных обзорах процитировано менее 10% патентов.

По количеству полученных патентов РАН заметно уступает МОН РФ (университеты). Из институтов РАН более 100 патентов за изученный период получил лишь Институт катализа СО РАН.

Итак, проведенный библиометрический анализ свидетельствует об определенном спаде фундаментальных химических исследований в России в начале XXI в. Этот спад является частью более длительной негативной динамики: согласно БД *ESI*, если в 1999–2003 гг. Россия производила 6,2% мирового массива публикаций по химии, то в 2004–2008 – уже 4,9%. Если снижение продуктивности и влияния отечественных химических исследований будет наблюдаться и далее, потребуются принятие экстренных мер, направленных на улучшение положения. Поскольку библиометрический анализ имеет имманентно феноменологический (дескриптивный) характер, то для определения характера таких мер будут нужны дополнительные данные – науковедческие, экономические, социологические и иные. В целом необходимо комплексное исследование обсуждаемой проблемы.

Из проведенного анализа также следует необходимость специального изучения представления российской науки в различных

БД – для рационального или, во всяком случае, неслучайного выбора релевантных информационных ресурсов при оценке отечественного вклада в развитие тех или иных научных дисциплин. Так, из нашего опыта можно сделать вывод, что политематическая БД *SCISearch* и производные от нее БД *ESI* и БД *National Science Indicators* открывают скорее макроскопический внешний взгляд на отечественную науку – ее общий образ (*visibility*) в задаваемом ими масштабе, который основан на учитываемых этими БД журналах, среди которых мало российских изданий. Для более детального внутреннего взгляда необходимо существенное расширение исходной информационной базы, в частности, в виде совместного применения политематических и специализированных БД. Особенно это важно для междисциплинарных областей исследования, таких как, в частности, нанонаука и нанотехнология [9], рассматриваемых в настоящее время в качестве приоритетных.

Использованная методология библиометрического изучения отечественных химических исследований легко переносима на другие естественные науки, например, на физику, науки о жизни, науки о земле. Источниками исходной информации могут служить соответствующие специализированные БД сети *STN* в сочетании с БД *SCISearch*. Это позволит более углубленно изучить современное состояние и тенденции развития российской науки.

Список литературы

1. Лаврик О. Л., Мохначева Ю. В., Шабурова Н. Н. Современные тенденции в информационном обеспечении научно-исследовательских работ. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2010. – 232 с.
2. Зибарева И. В. Центр STN: от информационного обеспечения исследований к библиометрическому изучению их результатов // Роль библиотеки в формировании социально-культурного пространства территории. – Новосибирск, 2009. – С. 243–248.
3. Зибарева И. В., Зибарев А. В., Бузник В. М. Библиометрический анализ российских химических исследований начала 21-ого века // Наукоеведческие исследования. – М., 2011 (В печати).
4. Зибарева И. В., Пиотух-Пелецкий В. Н. Библиометрический анализ отечественной науки как направление в работе академических информационных центров: проблемы и решения // Вклад информационно-библиотечной системы РАН в развитие отечественного библиотековедения, информатики и книговедения. – Новосибирск, 2011. – С. 254–269.
5. Редькина Н. С., Зибарева И. В. Библиометрическое изучение российских химических исследований: модели и методы // Вестн. Новосиб. гос. ун-та. Информ. технологии. – 2008. – Т. 6, № 3. – С. 118–125.

6. *Зибарева И. В.* Опыт использования баз данных сети STN International в библиотечно-информационной работе // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 5. – С. 45–53.

7. *Зибарева И. В.* Базы данных STN International в библиотечной работе: системный подход // Библиосфера. – 2009. – № 1. – С. 14–18.

8. *Бузник В. М., Зибарева И. В., Зибарев А. В.* Библиометрические индикаторы российских химических исследований 2001-2005 гг. на основе баз данных сети STN International // Вестн. Рос. фонда фундамент. исслед. – 2010. – № 1. – С. 11–19.

9. *Зибарева И. В., Зибарев А. В., Бузник В. М.* Российская нанонаука: библиометрический анализ на основе баз данных STN International // Химия в интересах устойчивого развития. – 2010. – Т. 18, № 2. – С. 215–227.



Вера Григорьевна СВИРЮКОВА

кандидат педагогических наук, заведующий справочно-библиографическим отделом ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Татьяна Владимировна РЕМИЗОВА

главный библиограф ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Оценка публикационной активности институтов Новосибирского научного центра: аналитические возможности зарубежных и отечественных баз данных

На примере институтов Новосибирского научного центра представлены аналитические возможности отечественных и зарубежных ресурсов, используемых для анализа публикационной активности научных организаций: Web of Science, Scopus, РИНЦ. Раскрыты особенности определения таких библиометрических показателей, как импакт-фактор научного журнала, продуктивность и цитируемость научного коллектива. Показана деятельность ГПНТБ СО РАН по методическому сопровождению данного направления.

On the example of institutes of the Novosibirsk Scientific Center, presented are the analytical capabilities of domestic and foreign resources used for the analysis of publication activity of scientific organizations: Web of Science, Scopus, RINTS. The features for defining such bibliometric indicators as impact factor of a scientific journal productivity and citation of scientific personnel are revealed. The activity of SPSTL SB RAS for methodical support of this direction is shown.

Ключевые слова: библиометрический анализ, публикационная активность, база данных.

Key words: bibliometric analysis, publication activity, data base.

Научные центры Сибирского отделения Российской академии наук (СО РАН) находятся в Новосибирске, Томске, Красноярске, Иркутске, Якутске, Улан-Удэ, Кемерово, Тюмени, Омске, отдельные институты расположены в Барнауле, Чите, Кызыле.

В составе СО РАН 9 научных центров, более 80 научно-исследовательских и конструкторско-технологических учреждений, работающих в области физико-математических, технических, химических и биологических наук, наук о Земле, гуманитарных и экономических наук. На 1 января 2010 г. (по данным отчета Президиума СО РАН за 2009 г.) численность научных сотрудников составляла 8971 человек, в том числе 1891 доктор и 4905 кандидатов наук [2]. Примерно половина потенциала Сибирского отделения сосредоточена в Новосибирском научном центре (ННЦ).

Научно-исследовательские учреждения самостоятельно осуществляют подсчет библиометрических показателей в СО РАН. На ГПНТБ СО РАН возложено методическое сопровождение: изучение и освоение ресурсов, подготовка инструктивно-методических материалов, проведение обучения. Для обеспечения информационной поддержки в 2008 г. библиотекой подготовлены и изданы методические рекомендации «Определение индекса цитируемости» [1]. Характеристики ресурсов и их особенностей, подробное описание методик, образцы результатов, которые получаются при обращении к Web of Science (WoS), Scopus, Google Scholar, Российскому индексу научного цитирования (РИНЦ), – все это дает возможность пользователю сделать правильный выбор с учетом стоящих перед ним задач. В марте 2010 г. для удаленных пользователей на сайте ГПНТБ СО РАН (<http://www.spsl.nsc.ru>) был размещен информационный сервис «Определение индекса цитируемости», в состав которого включены разделы «Общая информация», «Ресурсы», «Методики», «Публикации об индексе цитируемости», «Нормативные документы» и другие. За девять месяцев его посетили более 34 000 раз.

Согласно документам, принятым Министерством образования и науки Российской Федерации, определение показателей для оценки научной деятельности должно осуществляться с использованием WoS и РИНЦ и включать следующие сведения:

- число публикаций работников научной организации за последние пять лет по данным WoS и РИНЦ;
- цитируемость всех публикаций работников научной организации за последние пять лет по данным WoS и РИНЦ;
- средневзвешенный импакт-фактор публикаций работников научной организации за последние пять лет по данным WoS [3].

Всем научным подразделениям СО РАН доступ к WoS и РИНЦ обеспечен.

В некоторых случаях, как, например, при подаче заявок на гранты, требуются сведения из БД Scopus, доступ к которой для сотрудников

Сибирского отделения предоставляется с компьютеров ГПНТБ СО РАН и ее отделения.

Остановимся на некоторых особенностях этих ресурсов.

Поскольку базы данных, входящие в систему Web of Science и доступные российским пользователям, включают только журналы, то анализ публикационной активности ограничивается журнальными статьями. Найденные публикации при этом можно сортировать по следующим признакам: тематике, видам документов (статьи, обзоры, тезисы докладов, редакционные материалы, труды, сообщения, поправки), фамилиям авторов, названиям журналов и организаций, году издания, языку, стране.

Отчет, содержащий анализ цитируемости, создается автоматически. Для того чтобы определить цитируемость документов, не обрабатываемых в WoS (монографий, диссертаций и авторефератов, отчетов, материалов конференций, статей из сборников и журналов, не включенных в систему) или не входящих в ретроспективу (старше 1980 г.), доступную российским пользователям, необходимо предпринять дополнительные и довольно значительные усилия: используя режим поиска процитированных работ «Cited Reference Search», определить индекс цитируемости каждого из сотрудников и суммировать данные.

Web of Science имеет функцию исключения самоцитирования («View without self-citations»), но при ее использовании выдается не количество или список оставшихся ссылок, а оставшиеся источники ссылок, каждый из которых может процитировать и одну, и несколько публикаций искомой организации. Таким образом, для того чтобы исключить самоцитирование, необходима ручная доработка, что возможно лишь при небольших объемах.

Аналитические возможности Web of Science постоянно расширяются – помимо индекса цитируемости организации стали предоставляться такие сведения, как среднегодовая цитируемость всех публикаций и каждой конкретной статьи, средняя цитируемость одной условной статьи, индекс Хирша, графические иллюстрации полученных результатов.

К сожалению, Web of Science включает только 4% российских журналов, особенно слабо представлен социально-гуманитарный комплекс.

Несколько больший охват отечественной периодики – около 8% – предлагает БД Scopus, в которой отражаются не только журнальные статьи, но и материалы конференций, патенты, серийные издания. Возможности анализа найденных публикаций в Scopus практически совпадают с Web of Science (табл. 1).

**Возможности анализа публикаций
в Scopus и Web of Science**

БД / ИПС	Возможности анализа								
	Тематика	Авторы	Журналы	Организации	Год издания	Вид документа	Страна	Язык	Финансирование
WoS	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Scopus	+	+	+	+	+	(+)	-	(+)	-

Недавно производителями БД Scopus был введен режим поиска публикаций научных коллективов «Affiliation Search», результаты которого могут отличаться от поиска в общем режиме «Document Search» как в большую, так и в меньшую сторону, при этом создатели утверждают, что благодаря специальным алгоритмам учитываются изменения в названии коллектива. Проведенный нами анализ показал, что это не всегда соответствует действительности. Более того, список научных организаций города Новосибирска содержит всего 29 коллективов. Отсутствуют, например, Институт лазерной физики, Институт систематики и экологии животных, Институт теоретической и прикладной механики, Институт химии твердого тела и механохимии, Институт химической биологии и фундаментальной медицины, Новосибирский институт органической химии, Центральный сибирский ботанический сад и все институты социально-гуманитарного профиля, входящие в состав ННЦ. Однако это не означает, что публикация вышеперечисленных научно-исследовательских учреждений не отражены в Scopus. Так, при использовании общего режима поиска «Document Search» было найдено более ста публикаций Института археологии и около пятисот – Института химической биологии и фундаментальной медицины.

Как и в системе Web of Science, отчет о цитируемости в БД Scopus создается автоматически. К таблице с индексом цитируемости прилагается список процитированных публикаций с указанием числа ссылок на каждую из них.

Ниже (табл. 2, 3) представлено сравнение результатов определения числа публикаций и их цитируемости при использовании Web of Science и Scopus.

Таблица 2

**Сравнение числа публикаций
Института цитологии и генетики СО РАН
в Web of Science и Scopus за 2005–2009 гг.**

Год публикации Ресурс	2005	2006	2007	2008	2009	Сумма за 5 лет	Всего (1980– 2009)
Web of Science	148	144	177	158	165	792	4 104
Scopus	200	184	213	170	186	953	3 589

Таблица 3

**Сравнение цитируемости публикаций Института цитологии
и генетики СО РАН (1980*–2009 гг.)
по данным Web of Science и Scopus за 2005–2009 гг.**

Год Цитируемость	2005	2006	2007	2008	2009	Сумма за 5 лет	Всего **
Web of Science	2 132	2 274	2 334	2 619	2 686	12 047	29 576
Scopus	1 910	2 018	2 185	2 357	2 440	10 910	20 690

* – поскольку российским пользователям WoS доступен с 1980 г., то и ретроспектива публикаций ограничена этим годом. Для чистоты эксперимента в БД Scopus рассматривался тот же период.

** – в системе Web of Science цитируемость учитывается на всю глубину входящих в нее баз, тогда как в Scopus – только с 1996 г.

Хотя массив документов, отраженных в БД Scopus, в значительной степени перекрывает WoS, имеются и отличия, которые обуславливают разницу результатов:

- в БД Scopus более полно представлены новейшие публикации (после 2000 г.) (Scopus – 18 тыс. журналов, WoS – 10 тыс.);
- полнота отражения журнального массива может варьироваться в зависимости от научной дисциплины;
- учет цитируемости ведется с 1996 г.

При оценке публикационной активности отдельных ученых и научных коллективов учитывается такой показатель значимости журналов, как импакт-фактор, который выражает соотношение количества опубликованных статей и их цитируемости. В WoS этот показатель подсчитывается автоматически, в БД Scopus – отсутствует, хотя при необходимости его можно вычислить, если, конечно, журнал обрабатывается.

Наряду с Web of Science, Scopus выступает в качестве базы для различных библиометрических исследований. Например, испанская научно-исследовательская группа SCImago выстраивает рейтинги журналов, научно-исследовательских институтов и организаций, а также стран (www.scimagojr.com), используя данные Scopus.

Как уже отмечалось выше, зарубежные ресурсы слабо отражают отечественную периодику, поэтому вполне закономерно появление Российского индекса научного цитирования, что явилось серьезной информационной поддержкой для российских ученых. РИНЦ – это инструмент, позволяющий проводить различные библиометрические исследования, а теперь, когда расширился видовой состав документов, ссылки на которые учитываются, он стал еще более привлекательным для пользователей. Создатели РИНЦ постоянно совершенствуют свой продукт – недавно появилась такая функция как «Анализ публикационной активности организации», которая позволяет автоматически получать разнообразные библиометрические данные, необходимые для оценки научной деятельности, и содержит «Общие показатели», «Показатели за последние пять лет (2005–2009 гг.)» и «Статистические отчеты».

Самоцитирование исключается автоматически. Число и доля самоцитирований (из публикаций этой же организации) приводятся в «Анализе публикационной активности организации».

Новейшая разработка – «Сравнение библиометрических показателей организаций» – содержит такие показатели, как число и доля публикаций в зарубежных журналах, журналах с импакт-фактором больше 0, число и доля публикаций с участием зарубежных авторов, число цитирований в РИНЦ, средневзвешенный импакт-фактор журналов, опубликовавших статьи, число и доля внешних цитирований, индекс Хирша и т. д. Примеры анализа публикационной активности институтов ННЦ гуманитарного профиля приведены в таблицах 4 и 5. На основе этих данных выстраивается «Рейтинг научно-исследовательских организаций» (табл. 6), из которого видно, что место организации зависит, в первую очередь,

от индекса Хирша и средневзвешенного импакт-фактора журналов, где были опубликованы статьи сотрудников НИУ.

Таблица 4

Показатели продуктивности институтов ННЦ гуманитарного профиля за 2005–2009 гг. по данным РИНЦ

№ п/п	Название института	Число публикаций	Число авторов	Среднее число публикаций	Публикации в зарубежных журналах		Публикации в российских переводных журналах		Средний импакт-фактор журналов	Рейтинг
					число	%	число	%		
1	Институт экономики	504	172	2,93	0	0,0	4	0,8	0,289	184
2	Институт философии	392	75	5,23	0	0,0	2	0,5	0,215	348
3	Институт археологии	290	91	3,19	0	0,0	61	21,0	0,069	674
4	ГПНТБ СО РАН	181	83	2,18	0	0,0	0	0,0	0,062	906
5	Институт истории	195	55	3,55	0	0,0	0	0,0	0,084	917
6	Институт филологии	139	45	3,09	0	0,0	0	0,0	0,074	1 105

Таблица 5

Показатели цитируемости институтов ННЦ гуманитарного профиля за 2005–2009 гг. по данным РИНЦ

№ п/п	Название института	Число публикаций	Цитирование в РИНЦ	Среднее число цитирования	Самоцитирование		Внешнее цитирование		Индекс Хирша	Рейтинг
					число	%	число	%		
1	Институт экономики	504	315	0,63	113	35,9	202	64,1	7	184
2	Институт философии	392	171	0,44	100	58,5	71	41,5	5	348

№ п/п	Название института	Число публикаций	Цитирование в РИНЦ	Среднее число цитирования	Самоцити- рование		Внешнее цитирование		Индекс Хирша	Рейтинг
					число	%	число	%		
3	Институт археологии	290	55	0,23	23	41,8	32	58,2	3	674
4	ГПНТБ СО РАН	181	36	0,20	25	69,4	11	30,6	2	906
5	Институт истории	195	28	0,14	5	53,6	13	46,4	2	917
6	Институт филологии	139	9	0,06	7	77,8	2	22,2	1	1 105

Таблица 6

Рейтинг научно-исследовательских институтов ННЦ гуманитарного профиля за 2005–2009 гг. по данным РИНЦ

№ п/п	Название института	Число публикаций	Цитиро- вание в РИНЦ	Средневзве- шенный импакт- фактор журналов	Индекс Хирша	Рейтинг
1	Институт экономики	504	315	0,289	7	184
2	Институт философии	392	171	0,215	5	348
3	Институт археологии	290	55	0,069	3	674
4	ГПНТБ СО РАН	181	36	0,062	2	906
5	Институт истории	195	28	0,084	2	917
6	Институт филологии	139	9	0,074	1	1 105

Таким образом, большинство показателей, необходимых для подготовки отчетов и подачи заявок на гранты, рассчитывается в РИНЦ автоматически. Приводятся и импакт-факторы журналов, но в отличие от классического импакт-фактора, который опреде-

ляется ежегодно, импакт-фактор РИНЦ является «плавающим» и меняется по мере обработки журнального массива. Возможно, поэтому данный показатель не включен в отчетность Министерства образования и науки РФ.

Как мы могли убедиться, все ресурсы, используемые при оценке деятельности научных организаций, обладают своими особенностями, которые необходимо учитывать для получения наиболее полного и достоверного результата. Осваивать методику использования WoS, Scopus и РИНЦ можно самостоятельно, что требует значительных затрат времени и усилий. Более рациональный путь – воспользоваться имеющимися наработками, например, ГПНТБ СО РАН.

Список литературы

1. *Свирюкова В. Г., Ремизова Т. В.* Определение индекса цитируемости : метод. рекомендации / отв. ред. Б. С. Елепов ; Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2008. – 78 с.
2. Отчет о деятельности Сибирского отделения Российской академии наук в 2009 году. – URL: <http://www.sbras.ru/win/sbras/rep/rep2009/index.html>
3. Об утверждении типового положения о комиссии по оценке Результативности деятельности научных организаций, выполняющих научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы гражданского назначения, и типовой методики оценки результативности деятельности научных организаций, выполняющих научно-исследовательские, опытно конструкторские технологические работы гражданского назначения: приказ Министерства образования и науки от 14.10.2009, № 406 (Зарегистрирован в Минюст России от 28 января 2010 г. № 16115). – URL: http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_09/m406.html



Елена Викторовна СЛУКИНА
заместитель директора Научной библиотеки
Сибирского государственного технологического университета (Красноярск)

Использование ресурсов Web-сайта НБ СибГТУ в образовательной и научной деятельности вуза

Описаны структура и контент Web-сайта Научной библиотеки Сибирского государственного технического университета. Выявлены процентное соотношение числа обращений и динамика обращений к удаленным ресурсам и ресурсам собственной генерации НБ СибГТУ, представленным на сайте. Проанализирована статистика обращений к ресурсам сайта разных факультетов, кафедр и подразделений СибГТУ.

The structure and content of Scientific Library Web-site in the Siberian State Technical University are described. The percentage correlation of the number of visitss and dynamics of visits to remote resources and resources of own generation on the site of SL SibSTU is shown. The statistics of visits to the site resources from different departments, faculties and departments of SibSTU is analyzed.

Ключевые слова: Web-сайт, библиотека, информационные ресурсы.

Key words: web-site, library, information resources.

Качественно новые возможности реализации задач библиотек по обеспечению широкого доступа пользователей к своим информационным ресурсам формируются в условиях интенсивного развития сетевых информационных ресурсов и технологий. Внедрение таких технологий происходит и через создание библиотечных Web-сайтов, которые позволяют представить библиотеку в едином информационном пространстве и сделать ее открытой для каждого пользователя.

Web-сайт Научной библиотеки Сибирского государственного технического университета (НБ СибГТУ) был создан более десяти лет назад с основной целью – содействие информационному обеспечению образовательной и научной деятельности вуза путем предоставления удаленного доступа к информационным ресурсам библиотеки. Кроме того, сайт призван решать следующие задачи:

– активная реализация информационных функций библиотеки, развитие новых информационных услуг с использованием возможностей Интернета;

- действенное продвижение и рекламирование библиотеки в международном информационном сообществе Интернета;
- предоставление доступа к собственным библиотечным продуктам широкому кругу пользователей через Интернет: к библиографическим базам данных, электронному каталогу, методическим и библиографическим материалам.

В настоящее время Web-сайт библиотеки – целостная интерфейсная система, в которую интегрирована вся метаинформация о документах библиотеки, как локальных, так и удаленных, вне зависимости от их материальной формы, с возможностью удаленного доступа и виртуального обслуживания.

Структура и контент сайта подчинены поставленной цели и задачам. Традиционно сайт открывается с новостной информации. Отдельный раздел содержит исчерпывающие данные о библиотеке, ее истории и современном состоянии, организации работы, контактные сведения и ряд другой подобной информации. Блок разделов и рубрик посвящен услугам библиотеки – традиционным и виртуальным (виртуальная справочная служба, электронная доставка документов, виртуальные выставки).

Главное место на сайте занимают информационные ресурсы, которые включают доступ к электронным каталогам других библиотек, удаленным базам данных – от библиографических до полнотекстовых и фактографических и др. Основной ресурс составляет Электронная библиотека, которая содержит электронный каталог, полнотекстовые коллекции собственной генерации «Опыт русского лесоводства», «Труды сотрудников СибГТУ», а также список полезных интернет-ссылок по профилю вуза. Сюда же включены виртуальные выставки фонда компакт-дисков.

Значительные временные и трудовые затраты на создание и поддержание сайта обосновывают необходимость исследования использования его ресурсов. С этой целью с 2004 г. проводится ежегодный анализ обращений, результаты которого заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления библиотекой.

С целью сбора статистики в 2006 г. на основные страницы сайта («Главная – библиовести», «Электронный каталог», «Электронная библиотека», «Референту» и ряд других) установлены log-протоколы, которые, в отличие от счетчиков посещений, позволяют установить дату обращения к странице, точное время и IP-адрес пользовательского компьютера.

По результатам сравнительного анализа статистики обращений к сайту НБ по сумме показателей всех страниц наблюдается

стабильный рост популярности сайта – ежегодное увеличение обращений более чем на 10% (рис. 1).

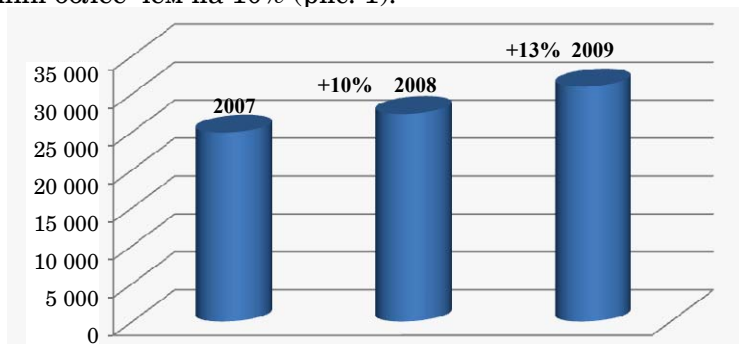


Рис. 1. Статистика обращений к сайту по годам

Анализ обращений к страницам сайта по уровням доступа (Интернет, СибГТУ, Научная библиотека) за три года показывает рост активности внешних пользователей (рис. 2). В то же время снижается число обращений к сайту с ПК библиотеки, и это закономерно, так как за эти годы число ресурсов представленных в Интернете увеличилось и для того, чтобы получить доступ к некоторым БД не обязательно приходить в библиотеку. Более пристального внимания заслуживает вузовский уровень. Рождается интерес ко всем страницам сайта, за исключением страницы Web-ИРБИС, число обращений к которому увеличилось вдвое. Это заставляет задуматься над перераспределением ресурсов сайта и постановке дизайнерских акцентов на наиболее значимых с пользовательской точки зрения, а также методах и средствах продвижения библиотечного сайта и его ресурсов во внутривузовскую среду.

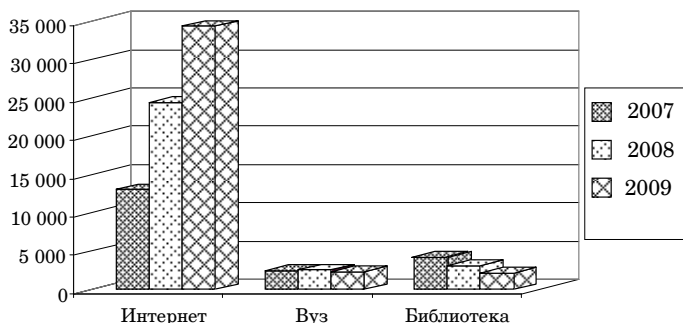


Рис. 2. Статистика обращений к сайту по уровням доступа

Динамика обращений к страницам сайта по месяцам года показывает активный интерес ко всем страницам сайта в учебный период, и даже всплеск в период сессий, и, соответственно, спад в летнее время, что характерно для учебного заведения. Традиционно самое большое число посещений приходится на главную страницу сайта (рис. 3).

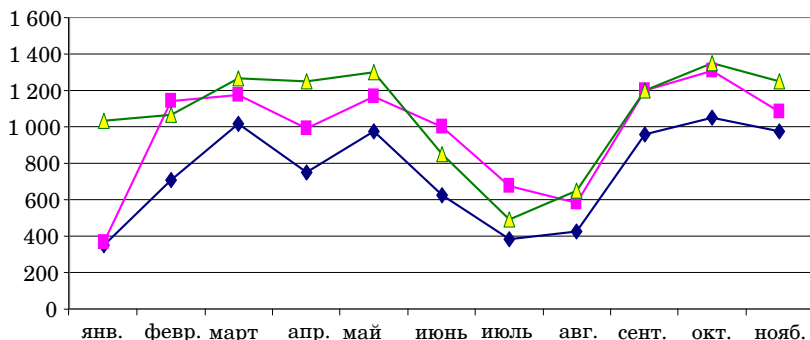


Рис. 3. Динамика обращений к сайту по месяцам

При изучении статистики сайта нас в первую очередь интересовало, как используется основной ресурс – базы данных, представленные на сайте в Web-версии АИБС ИРБИС. Надо отметить, что использование Web-ИРБИС дает возможность создания единой унифицированной точки доступа ко всему спектру библиографических и полнотекстовых БД библиотеки.

В Web-ИРБИС представлены следующие БД:

1) собственной генерации:

- электронный каталог НБ СибГТУ;
- полнотекстовая БД «Опыт русского лесоводства»;

2) приобретенные:

- статьи корпорации «МАРС»;
- БД Российской книжной палаты.

БД «Опыт русского лесоводства» – тематическая электронная коллекция редких книг по лесному хозяйству, изданных в конце XIX – начале XX вв. В коллекции представлены книги по истории лесоводства, лесной таксации известных российских лесоводов: Ф. К. Арнольда, М. К. Турского, Д. Н. Кайгородова, А. А. Крюденера и других, внесших неоценимый вклад в развитие лесоводственной науки. Данный фонд не попадает под действие Части IV Гражданского кодекса РФ, вступившей в действие

с 1 января 2008 г. На сегодняшний день коллекция состоит из 565 оцифрованных книг, что составило более 60,5 тыс. страниц. Цель создания этой коллекции – обеспечение доступа студентам и преподавателям вуза, а также мировому научному сообществу к наиболее ценным и уникальным изданиям из фонда библиотеки. Период обновления БД – ежемесячно.

Электронный каталог НБ СибГТУ включает более 265 тыс. библиографических записей на книги, брошюры; продолжающиеся, периодические, электронные издания; авторефераты диссертаций; отчеты о НИР и ОКР; полные тексты научных публикаций сотрудников университета; стандарты; промышленные каталоги; материалы конференций, поступившие в фонд СибГТУ; статьи из сборников; а также сведения обо всех журналах, которые имеются в фонде библиотеки; является основным поисковым ресурсом библиотеки.

Статистика обращений к представленным БД показывает, что в 2009 г. было выполнено 46,5 тыс. запросов по разным темам, из них 90% выполнено с использованием Электронного каталога, 5% – в БД МАРС, 3% – в БД «Опыт русского лесоводства», 2% – в БД РКП (рис. 4).

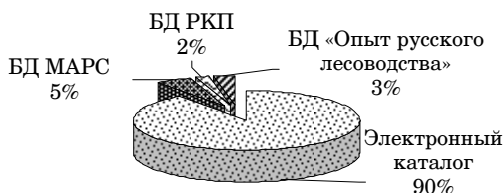


Рис. 4. Статистика запросов в БД, представленных в Web-ИРБИС

Из них наибольшее количество запросов (81%) поступило через Интернет, лишь 15% – с компьютеров СибГТУ. Низкий процент обращений с библиотечного уровня обоснован наличием локальных версий БД на ПК НБ (рис. 5).

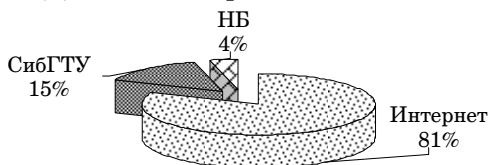


Рис. 5. Статистика запросов в БД Web-ИРБИС по уровням доступа

При более детальном рассмотрении статистики запросов по уровням доступа обращает на себя внимание БД «Опыт русского лесоводства». Почти пятая часть запросов поступила с компьютеров вуза, а более всего (15%) – с компьютеров библиотеки. Низкий процент обращений к БД с библиотечного уровня обоснован наличием локальной версии в ПК НБ. Надо отметить низкий процент запросов к приобретенным БД с вузовского уровня и самый высокий через Интернет (табл. 1).

Таблица 1

**Сводная статистика запросов к БД Web-ИРБИС
по уровням доступа**

Наименование БД	Всего запросов	Уровни доступа, %		
		НБ	СибГТУ	Интернет
Электронный каталог	41 819	4	15	81
БД МАРС	2 629	4	6	90
БД РКП	978	4	13	83
БД «Опыт русского лесоводства»	1 242	15	19	66
Всего	46 678	1 822	6 906	37 950

НБ СибГТУ ведется большая работа по формированию полнотекстовой электронной библиотеки. В настоящее время объем ЭБ составляет 7,5 тыс. цифровых документов (издания редкого фонда, авторефераты диссертаций, публикации ученых университета). Полные тексты имеют разные уровни доступа: 2,9 тыс. представлены в Интернете, почти тысяча – в сети вуза, 3,5 тыс. – в локальной сети библиотеки.

На данный момент актуальна статистика обращения пользователей к полным текстам. За два последних года зарегистрировано 1057 обращений к полным текстам документов, причем сравнительный анализ годовой статистики свидетельствует о динамике показателей: увеличивается число прикрепленных полных текстов, растет число обращений.

Большая часть обращений к полным текстам (72%) поступает из библиотеки, четверть – с вузовского уровня. Через Интернет низкий процент обращений к полным текстам. Обращает на себя внимание то, что большинство открытых полных текстов относится к лесохозяйственной отрасли, они занимают первые места в рейтинге по числу обращений (рис. 6).

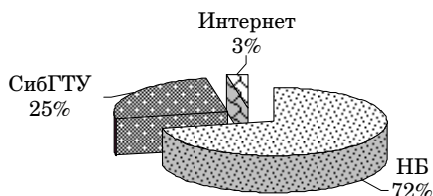


Рис. 6. Книговыдача по уровням доступа

При дальнейшей детализации получена статистика запросов и просмотренных полных текстов по факультетам, кафедрам и подразделениям вуза. Данные собраны по вузовским IP-адресам.

В результате ранжирования в порядке убывания количества запросов были выявлены активные пользователи страницы Web-ИРБИС на локальном (вузовском) уровне. В тройку лидеров вошли профильные факультеты: *факультет переработки природных соединений, лесохозяйственный, лесинженерный факультеты*. Необходимо отметить, что с факультета переработки природных соединений поступило в 5 раз больше запросов, чем со следующего за ним лесохозяйственного. Данные факультеты имеют наибольшее количество открытых полных текстов. Этим объясняется факт преобладания в перечне документов с наибольшим количеством открытых полных текстов материалов лесохозяйственной тематики.

Затем следуют *экономический и гуманитарный* факультеты, они соответственно занимают 4 и 5 позиции по рейтингу числа поисков, причем экономический факультет имеет статистику почти втрое выше, чем гуманитарный. Но количество открытых полных текстов больше у гуманитарного факультета.

Правомерно предположить, что сотрудники вуза обращаются к БД Web-ИРБИС через Интернет. Данная статистика возможна только в случае авторизации пользователя.

Ранжирование статистики запросов из Интернета выявило первенство *факультета переработки природных соединений*, сравнение показателей локального и интернет-уровня показывает его существенное преимущество. Данный факт косвенно свидетельствует о том, что на факультете ведется активная научно-исследовательская деятельность и специалисты предпочитают обращаться к достоверным, прошедшим тщательный отбор источникам, которые аккумулируются в документальном и электронном фондах библиотеки. Подтверждается вывод тем, что на факультете работает наибольшее количество аспирантов, и он несколько

лет подряд занимает первые места в рейтингах вуза. На втором месте *гуманитарный факультет*. Активные во внутривузовской сети *лесоинженерный и лесохозяйственный факультеты* гораздо реже обращаются к ресурсам сайта через Интернет.

Также была собрана и проанализирована статистика обращений к ресурсам Web-ИРБИС через Интернет студентов вуза очной и заочной форм обучения (опять же отметим, что данное возможно только в случае авторизации пользователя). Студенты очной формы обучения более активно пользуются БД Web-ИРБИС. Самые высокие показатели у *экономического и гуманитарного факультетов*. Это обосновывает эффективность новой программы обучения Основам информационной культуры, введенной в 2007 г. для гуманитарного и экономического факультетов, в ходе которой студенты знакомятся с ресурсами Web-сайта и получают навыки поиска в БД. Далее следует *лесохозяйственный и механический факультеты*. Обращает внимание низкое число обращений студентов *факультета переработки природных соединений* к сайту. При сопоставлении активности сотрудников и студентов факультетов не наблюдается прямой зависимости, можно предположить, что используя ресурсы сайта в работе, преподаватели не рекомендуют их своим студентам.

Самыми активными из категории заочников являются обучающиеся по специальности «Бухучет, анализ и аудит». Число поисков почти в 8 раз больше чем у других специальностей. Причин для такой разницы несколько:

- более подготовленный контингент обучающихся, так как вся современная бухгалтерия ведется на ПК;
- более грамотная подача электронных ресурсов в курсе ОИК (человеческий фактор).

Проведенное исследование показало рост популярности сайта за счет увеличения числа обращений внешних пользователей, наибольшую часть которых составляют студенты и сотрудники вуза, делающие это через Интернет, 90%, их запросов обращено к электронному каталогу. Большой интерес к информационным ресурсам сайта проявляют сотрудники профильных факультетов, но используя их в своей работе, не рекомендуют для ознакомления студентам. Из студенческого контингента наибольший интерес к полнотекстовым и библиографическим ресурсам сайта демонстрируют обучающиеся на гуманитарном и экономическом факультетах, из студентов-заочников – обучающиеся по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит». Полнотекстовая электронная библиотека не используется должным образом: из более 7,5 тыс. полных текстов

просмотрена лишь тысяча, из нее только пятая часть приходится на локальную вузовскую сеть. Но данный аспект не вызывает особой озабоченности, так как основная часть полнотекстовой коллекции – это узкопрофильные документы, полезные только нескольким профильным факультетам и кафедрам. В целом итоги исследования позволяют сделать вывод о том, что ресурсы, представленные на Web-сайте НБ СибГТУ, востребованы в образовательном процессе, но в наибольшей степени – в научно-исследовательской деятельности вуза.

Результаты исследования были доведены до руководства и членов методического совета вуза и послужили основанием для ряда решений по продвижению ресурсов сайта во внутривузовскую среду, активизации их использования. Проведенный анализ также показал, что технология работы с сайтом исчерпала себя и не соответствует требованиям библиотеки. Сложность и трудоемкость работы по пополнению и редактированию страниц сайта, ограниченное количество сотрудников, способных ее вести, негативно отражается на оперативности пополнения и качестве информации.

Сегодня нельзя забывать о том, что новый пользователь библиотеки высшего учебного заведения – современный студент, вооруженный не только знаниями по использованию информационных технологий, но и навыками работы с компьютером, электронными ресурсами, знакомый с коммуникационными возможностями глобальной сети. Он в большей степени, чем другие категории пользователей, требователен к новым предложениям библиотеки. Поэтому Web-сайт библиотеки университета должен существовать и отвечать интересам и требованиям студенческой аудитории, а также требованиям современных технологий.

Стремление соответствовать растущим потребностям виртуальных пользователей стимулирует коллектив НБ СибГТУ вести постоянную работу по модернизации сайта библиотеки. В настоящее время ведется активная работа по его переводу на программное обеспечение «J-ИРБИС», что позволит значительно повысить оперативность отражения материала, эргономичность, сократить трудозатраты по его поддержанию.

В завершение добавим, что Web-сайт является специфическим видом информационных ресурсов. Роль этих ресурсов в удовлетворении информационных потребностей студентов и профессорско-преподавательского состава вуза, а также широкого круга внешних пользователей неуклонно возрастает. В связи с этим работа по мо-

дернизации Web-сайта НБ СибГТУ становится магистральным направлением деятельности библиотеки.

Список литературы

1. *Арбатская О. А.* О различных подходах к оценке качества сайтов // Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов : материалы V науч.-практ. семинара, 29 окт. 2009 г. – СПб., 2009. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
2. *Белов А. М.* Сайт библиотеки вуза: а как у них? // Б-ки учеб. заведений. – 2009. – № 31. – С. 6–12.
3. *Карымова М. Г.* Сайт вузовской библиотеки в информатизации региона : (на примере сайта ИБЦ ТюмГУ) // Б-ки учеб. заведений. – 2006. – № 19. – С. 17–23.
4. *Кулёва О. В.* Системный подход к изучению сайта библиотеки // Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов : материалы V науч.-практ. семинара, 29 окт. 2009 г. – СПб., 2009. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
5. *Редькина Н. С.* Эффективность библиотечных сайтов // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 9. – С. 56–66.



Нэлия Викторовна ПЕРЕГОЕДОВА
старший научный сотрудник ГПНТБ
СО РАН (Новосибирск)

Экобезопасные и ресурсосберегающие технологии: направления оптимизации библиографического сопровождения научных исследований (опыт ГПНТБ СО РАН)

Предлагаются направления оптимизации баз данных (БД): расширение репертуара отбираемых зарубежных источников, совершенствование лингвистического обеспечения БД, организация системы гиперссылок от библиографического описания на доступные полные тексты научных публикаций.

The author proposes direction for data bases optimization: expanding the repertoire of selected foreign sources, improving data base linguistic provision, the organization of hyperlinks from bibliographic descriptions to the available full-text scientific publications.

Ключевые слова: *базы данных, оптимизация, научные исследования, информационное сопровождение.*

Key words: *data bases, optimization, research, information support.*

Со времени проведения конференции ООН по окружающей среде и развитию в Рио-де-Жанейро в 1992 г. и саммита по устойчивому развитию в Йоханнесбурге в 2002 г. экологическая ситуация на планете продолжает обостряться, что обуславливает дальнейшее развитие научных исследований, направленных на оздоровление среды обитания человека и обеспечение экологической безопасности. В перечне «Критические технологии Российской Федерации», определяющем приоритетные направления развития науки до 2012 г., экобезопасным и ресурсосберегающим технологиям уделено особое внимание. Это направления, связанные с технологиями новых и возобновляемых источников энергии, экологически безопасного ресурсосберегающего производства и ряд других (<http://www.ksu.ru/uni/index.php?id=7&num=4>). В базовых

программах фундаментальных исследований СО РАН на 2010–2012 гг. проблемы ресурсосберегающих и экологически безопасных технологий представлены десятками проектов (<http://www.sbras.ru/cmn/onr/onfyears.php>). Для информационной поддержки научных исследований по комплексу экологических проблем могут быть использованы библиографические БД, генерируемые ГПНТБ СО РАН, и услуги по библиографическому информированию. Услуги могут быть предоставлены как на основе БД собственного производства (избирательное распространение информации – ИРИ), так и с привлечением зарубежных реферативных вторичных источников (оперативное сигнальное информирование – ОСИ) по БД «Current Contents». Оперативная информация по проблемам экологического обеспечения развития природных систем, охраны природы и рационального природопользования как необходимой предпосылки устойчивого развития сибирского региона сосредоточена в следующих БД: «Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока, их охрана и рациональное использование» (раздел «Охрана природы», специальные подразделы по охране климата, почв, атмосферы и т. д.); «Проблемы Севера» (раздел «Экологические проблемы Севера»); «Экономика Сибири и Дальнего Востока» (раздел «Экономика природопользования. Охрана окружающей среды»). Характерной особенностью всех вышеперечисленных ресурсов является тот факт, что в них отражена информация, имеющая географическую привязку только к регионам Сибири и Дальнего Востока, вследствие чего в эти БД не всегда включаются в полном объеме работы методологического характера, методические разработки и итоги экспериментальных исследований. В этих БД отсутствуют сведения по аналогичным разработкам, проводящимся в других регионах России и странах мира. В электронном и традиционном печатном видах в ГПНТБ СО РАН был подготовлен навигатор – путеводитель по информационным ресурсам, посвященный экологической проблеме «Загрязнение и охрана окружающей среды» (БД с 1985 г.), включивший справочные и информационно-библиографические издания. Тематика навигатора:

- загрязнение и охрана окружающей среды;
- вещества и материалы, загрязняющие окружающую среду;
- загрязнение и охрана атмосферы, природных вод, почв, растений, животных;
- отходы, их обезвреживание и использование;
- характеристика основных периодических и продолжающихся изданий по экологии и охране окружающей среды.

С наибольшей полнотой вышеназванные проблемы многоаспектно отражены в БД «Устойчивое развитие природы и общества», включающей документы с 1992 г. Общий объем ресурса – 55 937 библиографических записей. Экологическим проблемам в тематической структуре БД отведено существенное место. Суммарное количество документов, систематизированных в экологические разделы тематического рубрикатора БД, насчитывает свыше 30 000, что составляет более 54% (табл.).

Таблица

**Экологическая компонента тематического рубрикатора
БД «Устойчивое развитие природы и общества»**

№ п/п	Тематика публикаций	Количество документов	
		в единицах	в %
1	Глобальные экологические проблемы	1 561	5,1
2	Социальная экология	1 963	6,4
3	Экология, сохранение и рациональное использование природных ресурсов: – климатические ресурсы; – недра; – земельные ресурсы; – биологические ресурсы; – водные ресурсы	11 633	38,2
4	Экономика природопользования и ресурсосбережения	6 485	21,3
5	Экологическая экспертиза. Оценка воздействия на окружающую среду. Экологический мониторинг	2 614	8,6
6	Влияние промышленности на окружающую среду. Экологизация промышленного производства и хозяйственных объектов	3 259	10,7
7	Экобезопасные технологии	282	0,9
8	Управление отходами	2 662	8,8
	Итого документов	30 459	100

Перечень проблем, отраженных в рубрикаторе БД, весьма обширен. Включены разделы, посвященные глобальным экологическим проблемам, социально-экологическим и экономическим аспектам устойчивого развития, вопросам охраны природных ресурсов, комплексу проблем о влиянии антропогенных факторов на развитие природных биогеоценозов и т. д. Публикации по весьма актуальной в наши дни проблематике, связанной с технологиями

разработки возобновляемых экологически чистых источников энергии (солнца, ветра, малых рек, морских волн, приливов и т. д.), в основном сосредоточены в разделе «Экобезопасные технологии» БД «Устойчивое развитие природы и общества» (282 документа). Поскольку для этого раздела с исчерпывающей полнотой отобрана информация по Сибири и Дальнему Востоку, опыт других регионов России отражен частично, а количество включенных зарубежных источников невелико (менее 5%), этот ресурс не может рассматриваться как достаточный для поддержки исследований в данной проблемной области.

Задача обновления тематической структуры системы БД собственной генерации ГПНТБ СО РАН для информационной поддержки исследований по вновь разрабатываемой, значимой для экономики и безопасности России тематике, весьма актуальна, поэтому только за последние пять лет нами сформировано 15 новых БД. Среди вновь создаваемых ресурсов наиболее значимые: «Научные мероприятия РАН» (полнотекстовая БД), «Метан в угольных шахтах», «Социальная экология», «Экология человека в условиях Сибири и Дальнего Востока» и ряд других. Однако в настоящее время возможности далее количественно наращивать репертуар библиографических ресурсов за счет создания БД по новой тематике отсутствуют, поэтому в ближайшей перспективе предстоит решать вопросы качественной реструктуризации системы БД собственной генерации ГПНТБ СО РАН.

С учетом важности и высокой актуальности тематики, связанной с технологиями разработки возобновляемых экологически чистых альтернативных источников энергии, и неполной, как нами было констатировано выше, адекватности формируемых по проблеме библиографических ресурсов, резонно инициировать вопрос о создании по этой тематике нового ресурса. Речь идет о БД, которая отвечала бы всем требованиям современных информационных технологий и соответствовала изменению информационных потребностей ученых, разрабатывающих новую проблематику. Поскольку кадровые ресурсы для создания новых БД исчерпаны, в качестве позитивного решения проблемы может быть принятие решения о выборочной доработке отдельных конкретных разделов, находящихся в структуре единой БД. В обсуждаемом нами случае для оптимизации библиографического сопровождения по экобезопасным и ресурсосберегающим технологиям может быть поставлена задача всесторонней доработки раздела «Экобезопасные технологии» БД «Устойчивое развитие природы и общества». В первую очередь речь должна идти о корректировке принципов

отбора публикаций за счет более полного включения методологических, методических и экспериментальных работ (регион исследования в которых часто не обозначается), а также расширения географических рамок отбираемой информации (включение материалов по всей территории России). Основное направление оптимизации ресурса – пополнение его иностранными публикациями об активно развивающихся исследованиях за рубежом. Для этой цели могут быть использованы зарубежные полнотекстовые ресурсы (журналы издательств Elsevier Science, Springer Verlag и ряда других), доступ к которым предоставлен для ГПНТБ СО РАН; ресурсы Интернет; БД ВИНТИ и другие источники. Особенно обширен репертуар полнотекстовых ресурсов сети Интернет: порталы, сайты (например, электронная коллекция по экологии ГПНТБ СО РАН: http://www.spsl.nsc.ru/win/nelbib/index_2i.html, ресурс РГБ «Сайты региональных экологических организаций; электронные версии периодических изданий»: http://orel3.rsl.ru/bibliograf/ekology_2.htm и много других). В широком доступе в Интернете электронные издания научных журналов, материалы конференций в электронном виде, электронные версии монографий, отдельных статей и другие публикации. Использование для отбора информации полнотекстовых доступных электронных изданий может быть перспективным с точки зрения проведения трансформирования библиографических БД в полнотекстовые посредством организации и постоянного администрирования системы гиперссылок от библиографических описаний на полные тексты.

Доработка отдельного раздела БД за счет увеличения именно в этом разделе объема включенной зарубежной информации, а также некоторое расширение географических рамок отбираемой информации может весьма улучшить «облик» ресурса и повысить спрос на него. Таким образом, по нашему мнению, могут быть реконструированы такие разделы БД «Устойчивое развитие природы и общества», как «Экологическая экспертиза. Оценка воздействия на окружающую среду. Экологический мониторинг», «Влияние промышленности на окружающую среду. Экологизация промышленного производства и хозяйственных объектов» и др. Возможными являются и другие пути доработки отдельных разделов БД, связанные с усовершенствованием лингвистического обеспечения БД, а именно, актуализация тематического рубрикатора с разукрупнением и более детализированной систематизацией документов, унификация используемых географических рубрик и т. д. Следует только иметь в виду, что внедрение такой новации, как расширение репертуара отбираемых источников, возможно без всяких

предварительных доработок структуры БД, использованной в качестве информационной основы. А вот внедрение новых рубрикаторов, использование добавочных поисковых полей требует технологических согласований и доработок.

Для того чтобы правильно определить, насколько эффективно проведена модернизация ресурса, полезно осуществление сравнительного библиометрического анализа документального потока, реконструированного по БД собственной генерации «Устойчивое развитие природы и общества», с аналогичным по тематике, сформированным, например, с использованием зарубежной реферативной БД Scopus.



Оксана Михайловна БЕЛОУСОВА
главный библиотекарь ГПНТБ СО РАН
(Новосибирск)

Фонд изданий на оптических дисках в зале журналов ГПНТБ СО РАН: проблемы комплектования и использования

В статье рассматривается специфика изданий на оптических дисках, количественный и качественный состав фонда CD-дисков в ГПНТБ СО РАН, а также проблемы, связанные с их комплектованием и использованием.

The article deals with specific features of editions on optical disk, quantitative and qualitative characteristics of the CD-ROM stock in the SPSTL SB RAS, and the problems associated with their acquisition and use.

Ключевые слова: *издания на компакт-дисках, обслуживание.*

Key words: *CD-ROM editions, service.*

В современном мире информация является продуктом, который необходим практически всем. Неуклонно продолжается развитие индустрии компьютерной техники и электронных носителей информации, в частности, оптических дисков, существенно расширяющих, по сравнению с печатными изданиями, функциональные возможности ее записи, хранения, передачи и воспроизведения.

К сожалению, на сегодняшний день отсутствуют единые принципы подготовки электронных изданий (ЭИ) на оптических дисках, а также наблюдается нежелание некоторых издателей учитывать их огромные возможности и специфические свойства. Практика их издания в России, как отмечается в отдельных публикациях, порой представляет собой кустарную деятельность издателей-одиночек и небольших организаций, полусамостоятельно существующих при издательствах, а чаще всего при каких-либо непрофильных компьютерных фирмах [2]. Редкими исключениями являются, например, издательства «Кирилл и Мефодий», «Электронная книга», «Равновесие» и некоторые другие, поскольку их продукция в большей степени отвечает стандартам по информации, библиотечному и издательскому делу и создается с учетом специфики и функциональных возможностей ЭИ на оптических дисках.

Электронные средства информации в значительной степени изменяют условия работы в библиотеке и приводят к появлению новых проблем, требующих комплексного решения с целью повышения эффективности библиотечного обслуживания.

В фонд зала журналов отдела периодики ГПНТБ СО РАН электронные издания на оптических дисках стали поступать с 2004 г., поскольку в нем уже имелись рабочие места для самостоятельной работы читателей с электронными версиями иностранных научных журналов удаленного доступа. По состоянию на начало II квартала 2009 г. фонд ЭИ на CD/DVD постоянного и временного хранения, за исключением электронных журналов, составлял 1203 ед. По отраслевой принадлежности фонд включал 237 ед. изданий по естественным наукам, 278 ед. – по техническим и 688 ед. – по общественным (рис. 1). По состоянию на начало IV квартала 2009 г. фонд увеличился до 1788 ед. (рис. 2).

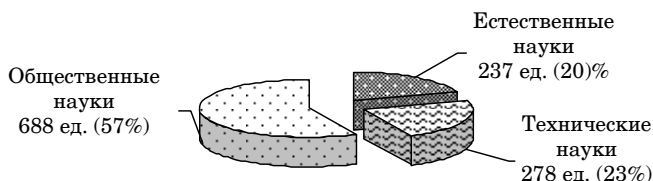


Рис. 1. Отраслевой состав фонда ЭИ на оптических дисках по состоянию на 01.04.2009 г.

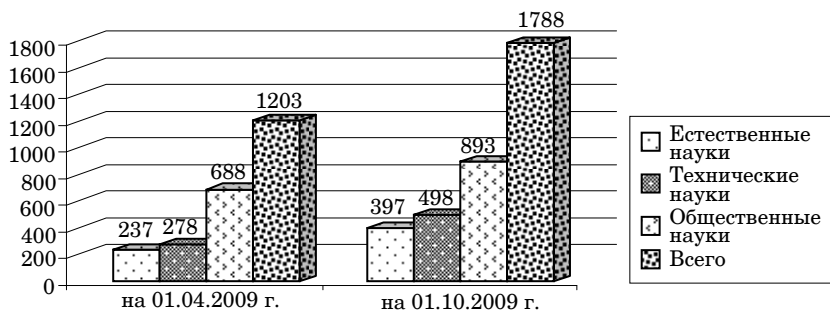


Рис. 2. Отраслевой состав фонда ЭИ на оптических дисках в динамике

Поскольку до 2009 г. рабочие места для работы с БД удаленного доступа в сети Интернет и локальными электронными ресурсами,

в том числе с изданиями на оптических дисках, были едиными, имели место некоторые ограничения, в частности, на установку программного обеспечения с CD/DVD. К тому же компьютерное оборудование было устаревшим, а библиотечные услуги были платными, что в сочетании с другими факторами в итоге существенно снизило спрос на ЭИ на оптических дисках. Кроме того, хранение ЭИ такого рода в фонде читального зала журналов, а не в отраслевом зале или в каком-либо специализированном подразделении в структуре библиотеки, совершенно не отвечает ожиданиям посетителей библиотеки, как показало проведенное в 2007 г. анкетирование. Из 138 респондентов 51 (37%) предпочитали бы пользоваться электронными ресурсами в специальном подразделении, 45 (33%) – в отраслевых читальных залах. Это также сказывается на низком спросе в зале журналов на непериодические издания на оптических дисках, как и недостаточно полное отражение библиографической информации об изданиях временного хранения в справочном аппарате библиотеки.

Эффективное использование ЭИ на оптических дисках предполагает необходимость модернизации и оптимизации основных направлений библиотечно-библиографической деятельности: комплектования, учета, описания, обработки, хранения, форм и методов обслуживания.

Все вышеизложенное определило направление исследования, проведенного в зале журналов, для выявления факторов, влияющих на использование этих изданий. Целью исследования явился анализ проблем, связанных с наличием в зале журналов изданий на CD/DVD, и рассмотрение возможностей оптимизации их использования с учетом роли разных подразделений библиотеки, имеющих отношение к проблеме: отдела комплектования отечественной литературы (ОКОЛ), отдела научного описания документов (ОНОД), отдела автоматизированных систем (ОАС), читального зала журналов отдела периодики (ОП), а также научно-технологического отдела (НТО) и администрации библиотеки.

Объектом исследования стали новые поступления изданий на оптических дисках в фонд читального зала журналов ОП за период с января по март текущего года, а предметом – специфика изданий на CD/DVD, их типы и виды, преимущества и недостатки, обуславливающие особенности работы с ними в читальном зале и читательский спрос на них.

В ходе исследования нужно было решить следующие задачи:

- охарактеризовать специфику и функциональные возможности изданий на оптических дисках с целью выработки критериев отбора при комплектовании фонда;

- описать количественный и качественный состав партии новых поступлений изданий за трехмесячный период с целью выявления зависимости спроса от тематики, типа, вида и качества изданий;
- проанализировать отражение этих изданий в справочном аппарате библиотеки с целью выявления зависимости спроса от представленной библиографической информации;
- пронаблюдать спрос на издания в читальном зале журналов, определить основные категории пользователей изданий на оптических дисках и их читательские предпочтения;
- определить место изданий на оптических дисках в общей структуре фонда зала, рассмотреть различные варианты организации обслуживания ими пользователей.

Каждая из обозначенных проблем в отдельности или в совокупности в той или иной мере сказывается на недостаточно эффективном использовании ЭИ на CD/DVD. В данной работе основное внимание будет уделено проблемам, связанным с комплектованием. Поскольку этап отбора на основе тематико-типологического плана комплектования (ТТПК) является начальным и основополагающим, прямая зависимость предполагаемого спроса от тематического, типо-видового и качественного состава фонда не подлежит сомнению. Для более ясного понимания проблемы качества ЭИ на оптических дисках необходимо подробнее рассмотреть специфику таких изданий.

Специфика электронных изданий на CD/DVD

Как известно из специальной литературы [3], ЭИ представляет собой совокупность текстовой, графической, цифровой, речевой, музыкальной, видео- и другой информации. Специфика ЭИ, в том числе изданий на CD/DVD, заключается в способе изложения информации, которая может быть представлена в виде многоуровневой древовидной структуры.

В ЭИ, в отличие от печатного издания, текст играет двоякую роль. С одной стороны, он несет основную семантическую нагрузку в большинстве видов ЭИ. С другой стороны, текстовая информация является системообразующим элементом ЭИ, поскольку используется для навигации, то есть для перемещения пользователя по информационным фрагментам. Как правило, тексты представляют собой набор параграфов, сгруппированных по главам, частям, разделам и т. д.

Иерархическая структура текста позволяет обращаться к определенным частям документа, и это дает возможность эффективнее

осуществлять навигацию по документу, что является существенным преимуществом перед печатным изданием. Навигация может быть последовательной, иерархической и произвольной. Элементарные средства навигации включают в себя действия типа: «перейти», «вернуться», «просмотреть», «листать» и тому подобные, сходные с традиционными приемами работы с книгой или журналом: чтение (просмотр), листание в прямом или обратном направлениях и т. п. Навигация обеспечивается использованием гипертекста. Под гипертекстом понимается технология работы с текстовыми данными, позволяющая устанавливать ассоциативные связи между фрагментами в текстовых массивах, благодаря чему становится доступной не только последовательная, линейная работа с текстом, как при обычном чтении, но и произвольный ассоциативный просмотр в соответствии с установленной структурой связей, а также с учетом личного опыта, интересов и настроения пользователей. Эти связи выступают как гиперссылки, то есть связи между различными фрагментами гипертекста, представляющие собой ссылки на конкретное место в публикации, куда осуществляется переход при активизации данной гиперссылки.

Гиперссылки можно разделить на две категории: локальные (ссылки на другие части самого документа) и глобальные (ссылки на другие документы, на какие-либо ресурсы, расположенные вне данного документа либо на странице удаленного Web-сервера). Локальные ссылки практически всегда являются выполнимыми, в отличие от глобальных ссылок, которые либо становятся не актуальными, либо могут быть недоступными при определенных условиях (например, при отсутствии доступа к сети Интернет). Важным элементом ЭИ является поисковый механизм, который позволяет искать в гипертекстовом издании фрагменты, которые содержат необходимую информацию, например, по ключевым словам, автору и т. д.

Аудиоинформация обычно совмещается по времени воспроизведения с анимацией или видеоинформацией, визуализацией текста или графики. Она может выступать в виде музыкального сопровождения демонстрирующегося фрагмента, воспроизведения разнообразных звуковых эффектов, как речевое пояснение или комментарий визуализируемых на экране монитора событий, как речевые высказывания и команды. Мультимедийные элементы создаются с помощью компьютерно-ориентированных методов отображения информации, основанных на использовании текстовых, графических и звуковых возможностей компьютера в интерактивном режиме. Наличие этих компонентов значительно расширяет функциональные возможности ЭИ на оптических дисках

и, наряду со специфическим характером текстового материала и поисковым механизмом, позволяет оценить ЭИ с точки зрения его технологической разработанности, чтобы принять то или иное решение при отборе изданий на этапе комплектования.

Из вышесказанного следует, что масштабная работа по серьезной подготовке ЭИ, снабженного гиперссылками, аудиовизуальным материалом, мультимедийными элементами, требует участия не только автора и издателя, но и большого количества специалистов (программистов, дизайнеров, редакторов, сетевых администраторов, эргономистов и т. д.).

Качественные, типологические характеристики и отраслевая принадлежность ЭИ на оптических дисках

Спрос на ЭИ на оптических дисках и их эффективное использование в условиях ГПНТБ СО РАН напрямую зависят от качества самих изданий и от того, насколько полно они отвечают профилю комплектования библиотеки и потребностям, ожиданиям и предпочтениям читателей, в том числе посетителей зала журналов. Проблемы, связанные с комплектованием, возникают уже на этапе отбора ЭИ, поступающих в качестве обязательного бесплатного экземпляра из научно-технического центра «Информрегистр», являющегося федеральным информационным центром по электронным изданиям.

Отбор ЭИ несколько отличается от отбора традиционных печатных документов и требует, на наш взгляд, выработки системы специальных процедур. Во-первых, должны быть более четко сформулированы критерии отбора изданий на CD/DVD на выставке новых поступлений в ОКОЛ. Последующее использование диктует необходимость проведения их тщательного анализа с точки зрения значимых для нас признаков. Опыт показывает, что существенными факторами эффективного использования ЭИ являются их качество (содержание, языковая принадлежность и т. д.) и технологическая разработанность (наличие удобного для пользователя интерфейса, многообразие навигационных приемов, возможности печати и копирования результатов поиска). Кроме того, проблемным является определение типологической принадлежности изданий на CD/DVD. Между тем, это важно для прогнозирования спроса и отбора изданий с учетом профиля комплектования фондов научной библиотеки.

Согласно ГОСТу 7.83–2001 «Электронные издания. Основные виды и выходные сведения» под электронным изданием понимается

«электронный документ (группа электронных документов), прошедший редакционно-издательскую обработку, предназначенный для распространения в неизменном виде, имеющий выходные сведения» [1]. На наш взгляд, данное определение носит общий характер и не является исчерпывающим. Среди специалистов, имеющих отношение к созданию и использованию ЭИ на CD/DVD, по-видимому, до сих пор нет единства по вопросу определения этого вида документа. По мнению некоторых авторов, «электронным изданием может являться только самостоятельное издание, специально подготовленное для существования в электронной форме, выполненное с учетом того, что его будут использовать и воспринимать только с помощью компьютерных технологий и приспособлений, учитывая его колоссальные возможности (гиперсвязи, мультимедиа и т. д.)» [4]. Однако порой мы имеем дело в лучшем случае с электронной версией печатного издания, в худшем случае – лишь с записанным на оптический диск текстовым документом, который не подготавливался с учетом всех особенностей и возможностей ЭИ и зачастую не имеет гиперссылок, аудиовизуального материала, не отличается интерактивностью.

Среди изданий на CD/DVD, поступивших в фонд читального зала журналов, имеются, например, такие, которые, по мнению их издателей, являются электронными, а между тем их невозможно вообще назвать изданиями. Они представляют собой диски, содержащие в некоторых случаях один текстовый файл (например, созданный с помощью программы Microsoft Word, Adobe Reader или Internet Explorer), в некоторых случаях несколько текстовых файлов (1 – титульный экран, 2 – оглавление, 3 – текст). Этот материал составляет порой чуть более 1МБ, что занимает менее 1% объема диска (рис. 3).

Некоторые CD/DVD не имеют таких обязательных атрибутов ЭИ [1], как этикетка, первичная упаковка носителя, титульный экран, которые должны содержать выходные данные. В рассмотренной нами партии оптических дисков: не имеют этикетки – 110 ед. (43%), не содержат требуемой информации на лицевой обложке контейнера – 65 ед. (26%), на внутренней обложке контейнера – 136 ед. (54%), на задней обложке контейнера – 202 ед. (80%). Поэтому ни о какой работе редактора и преимуществах навигации и поискового механизма, присущих «гостовским» ЭИ, в данном случае говорить не приходится. По сути, это просто вариант текста на съемном носителе, и на практике он оказывается ненужным потенциальным пользователям и остается невостребованным в течение всего периода хранения в читальном зале.

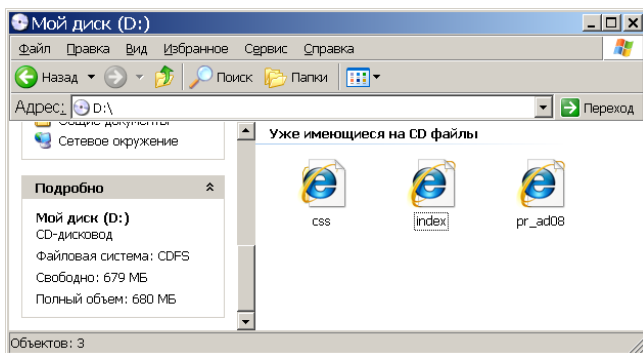


Рис. 3. Пример CD, содержание которого не отвечает требованиям, предъявляемым ЭИ

Говоря о качественных характеристиках отдельных ЭИ на оптических дисках и об их влиянии на неэффективное использование и низкий спрос, нельзя не упомянуть о том, кто является издателем, а точнее от кого исходят предложения обязательного экземпляра издания на CD/DVD. Спектр издающих организаций, по-видимому, широкий – от коммерчески ориентированных структур, занимающихся издательской деятельностью с вовлечением специалистов (в том числе в области компьютерных технологий) до любителей, которые занимаются созданием информационных продуктов лишь из любви к этому делу.

Результаты «издательской» деятельности таких любителей: 1) выпущенные описанные выше диски с текстовыми данными, которые, по сути, не могут называться электронными изданиями; 2) наличие среди новых поступлений дисков, имеющих разные этикетки, но идентичное содержание. Так, например, среди дисков, полученных залом за указанный период, имеется 10 дисков, содержащих материалы конференции в целом (при этом диски имеют различные этикетки с названием секций), а также 5 дисков, содержащих материалы одной из секций той же самой конференции, которые в свою очередь включены в материалы конференции в целом на вышеупомянутых 10 дисках (при этом диски тоже имеют разные этикетки с названием подсекций).

Создателями разного рода учебных пособий на оптических дисках часто являются столичные и региональные вузы. В рассматриваемой партии поступлений в фонд зала журналов имеются диски с учебными планами / программами курса / дисциплины, с методическими рекомендациями / указаниями, которые могли бы представлять интерес и быть востребованными студентами

и преподавателями вузов соответствующего профиля, но заведомо не будут спрошены читателями ГПНТБ СО РАН. Наличие таких изданий демонстрирует несовершенство ТТПК, а их отсев, по нашему мнению, должен происходить именно на этапе комплектования без вовлечения в неоправданную работу с ними других подразделений, участвующих в их обработке, хранении и обслуживании пользователей.

Учитывая специфику ЭИ, при комплектовании фонда изданий на CD/DVD необходимо также руководствоваться в определенной степени тематическими критериями отбора традиционных изданий, а также учитывать целевое назначение ЭИ, то есть типо-видовые характеристики, принимая во внимание информацию о спросе на традиционные издания, накопленную в отраслевых залах.

По отраслевому составу анализируемая партия новых поступлений ЭИ на оптических дисках (252 ед.; 100%) делится на следующие группы: естественные науки (60 ед.; 24%), технические науки (71 ед.; 28%) и общественные науки (121 ед.; 48%) (рис 4). Самые многочисленные подгруппы составляют издания по энергетике / радиоэлектронике / вычислительной технике (47 ед.), по филологическим наукам (33 ед.), по здравоохранению / медицине (28 ед.). Можно сопоставить эти данные с информацией о потенциальных пользователях: среди посетителей читального зала журналов преобладают специалисты и студенты в области юридических и экономических наук, на втором месте по посещаемости находятся специалисты и студенты в области естественных наук, наименьшую группу составляют специалисты и студенты в области технических наук.

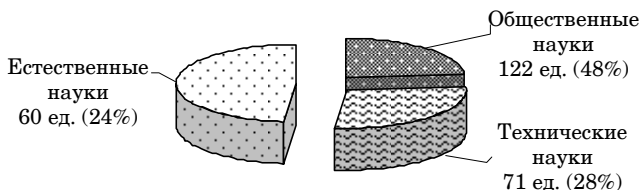


Рис. 4. Отраслевой состав анализируемой партии оптических дисков

Что касается ЭИ другого рода, среди пользователей электронных журналов удаленного доступа преобладают специалисты в области медицины. Однако в последнем случае речь идет об иностранных электронных изданиях и об оперативном доступе, опережающем не только поступление, но и выход в свет печатных версий журналов, что коренным образом отличается от ситуации с оптическими дисками, которые поступают в фонд зала журналов с большим отста-

ванием от выхода в свет. К примеру, в анализируемой партии ЭИ имеются диски с программным обеспечением, выпущенные в 2003 г., которые заведомо не будут пользоваться спросом в зале.

По целевому назначению (согласно предлагаемой ГОСТом 7.83-2001 классификации) анализируемая партия (252 ед.; 100%) включает ЭИ: научные; научно-популярные; производственно-практические; учебные; массово-политические; справочные и для досуга (рис. 5).

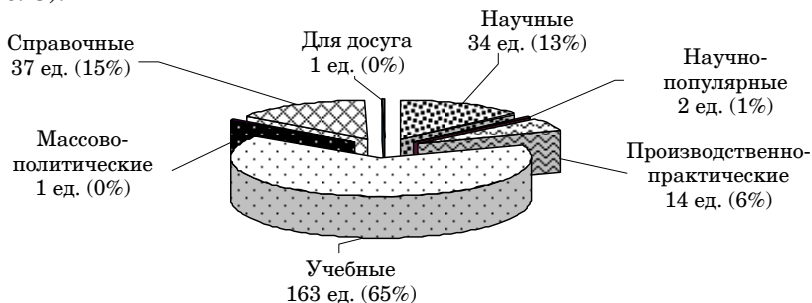


Рис. 5. Состав партии ЭИ на оптических дисках (252 ед.) по целевому назначению

Преобладающая категория (163 ед.; 65% от общего числа) учебных ЭИ включает следующие виды: учебное пособие/издание (77 ед.; 47%); методическое пособие (2 ед.; 1%); учебно-методическое пособие (18 ед.; 11%); учебно-методический комплекс (31 ед.; 19%); методические рекомендации для студентов / преподавателей (3 ед.; 2%); учебный план/программа (курса/дисциплины) (3 ед.; 2%); лабораторный практикум (2 ед.; 1%); обучающая программа (2 ед.; 1%); лекции (11 ед.; 7%); хрестоматия (4 ед.; 2%); учебный фильм (3 ед.; 2%); открытый урок (1 ед.; 1%); аудиоурок (1 ед.; 1%); электронный образовательный ресурс (3 ед.; 2%); интерактивный учебный курс (2 ед.; 1%).

Как было отмечено выше, содержание и качественные характеристики некоторых видов изданий этой категории, во-первых, не отвечают требованиям, предъявляемым к ЭИ, во-вторых, заведомо не предполагают спроса на них у читателей ГПНТБ СО РАН. Что касается изданий, требующих воспроизводства аудиоинформации, препятствием для их полноценного использования являются технические возможности рабочего места и условия работы в читальном зале журналов, а не в специализированном подразделении, оборудованном с учетом всех требований. Интерактивные возможности ЭИ ограничиваются локальным режимом работы без выхода в сеть Интернет.

Второе и третье места по количественному составу занимают справочные ЭИ (37 ед.; 15% от общего числа) и научные ЭИ (34 ед.; 13%). К справочным ЭИ относятся энциклопедии, словари, справочники. Как отмечают некоторые авторы, ЭИ наиболее полно реализует себя именно в качестве справочной и информационной литературы, поскольку особенности построения материала, свойственного этим видам изданий, позволяют с помощью гиперсвязей, мультимедиа и других атрибутов ЭИ обеспечить наиболее эффективное восприятие текста пользователями [4]. Однако эта группа ЭИ на оптических дисках также не пользуется спросом у читателей зала журналов. Вероятно, одной из причин является то, что читатель ГПНТБ СО РАН, осведомленный и привыкший к традиционному распределению изданий по отраслевым и специализированным читальным залам, за изданиями подобного рода обращается прежде всего в справочный зал. Другой причиной, как показывает личный опыт, является то, что справочные издания, главным образом электронные словари, читатели предпочитают иметь в личном пользовании и обращаться к ним только в случае необходимости в фоновом режиме, например, работая с текстовыми документами или с Web-страницами. Кроме того, зачастую такие оптические диски содержат лишь демонстрационные версии ПО с ограничением по времени пользования после установки программы или усеченные версии, как в случае с группой дисков компании АBBYY. К тому же словари АBBYY Lingvo 10, 11 и 12, выпущенные компанией в 2004, 2006 и 2007 г., поступили в читальный зал только в 2009 г., когда уже вышла в свет новая версия словарей АBBYY Lingvo x3.

Категория научных ЭИ включает научные сборники, монографии, труды конференций, тезисы докладов. По мнению некоторых авторов, гипертекстовые книги не должны и не смогут заменить традиционную книгу научной литературы для вдумчивого чтения (это утверждение можно отнести и к художественной литературе), так как форма печатного издания способствует более серьезному, углубленному изучению содержания в отличие от фрагментарного, поверхностного просмотра электронного издания [4]. Однако, как показало проведенное в зале журналов в 2007 г. анкетирование, такие издания могли бы представлять интерес для читателей библиотеки. Из 138 респондентов, отвечая на вопрос о типо-видовой принадлежности интересующих их электронных ресурсов, 53 (38%) выделили монографии, 39 (28%) – материалы конференций. Эти виды ЭИ, вероятно, могли бы пользоваться особым спросом в условиях, когда традиционные печатные издания такого вида поступают в библиотеку и обрабатываются недостаточно оперативно. Впрочем, такой

недостаток имеет место и в случае с ЭИ на оптических дисках, к тому же доля научных ЭИ чрезвычайно мала.

Немногочисленная категория производственно-практических ЭИ (14 ед.; 6%) включает диски, содержащие ПО и руководства. Они также остаются невостребованными в условиях работы с ними исключительно в читальном зале, без возможности выноса за пределы библиотеки.

Другие категории ЭИ (рис. 4) остаются невостребованными по ряду причин, упоминаемых выше.

Выводы

Появление в библиотеке фонда ЭИ на оптических дисках обусловливает ряд проблем, решение которых требует участия разных подразделений. Проблемы, связанные с комплектованием, являются основополагающими и непосредственно влияют на спрос. Существенными факторами эффективного использования ЭИ являются их качество и технологическая разработанность, а также отраслевая принадлежность и типологические характеристики. Поэтому необходимо более четко сформулировать критерии отбора и отсева изданий на CD/DVD на выставке новых поступлений в ОКОЛ и выработать систему специальных процедур на этапе комплектования фонда с учетом ТТПК. Другие проблемы, связанные с отражением в справочном аппарате, техническим обеспечением, хранением и использованием, организацией обслуживания, требуют дальнейшего анализа и решения.

Список литературы

1. ГОСТ 7.83–2001 «Электронные издания. Основные виды и выходные сведения». (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу). – М. : Изд-во стандартов, 2002. – 13 с.
2. Филиппович Ю. Н. Информационная технология электронного издания рукописных и первопечатных памятников древнерусской письменности // CZAİM: науч.-образоват. кластер – URL: http://www.philippovich.ru/Library/Articles/publications_Philippovich_Yuriy/2001_v_sbornic_antonovoy/2001_v_sbornik_antonovoy.htm.
3. Гасов В. М., Цыганенко А. М. Методы и средства подготовки электронных изданий : учеб. пособие. – М., 2001 г. – URL: <http://www.hi-edu.ru/e-books/xbook081/01/>
4. Федулеева Н. Н. Книга: традиционная и электронная // Библиография. – 2003. – № 4. – С. 8–11.



Татьяна Альбертовна КАЛЮЖНАЯ
кандидат педагогических наук, стар-
ший научный сотрудник ГПНТБ СО РАН
(Новосибирск)

Инна Геннадьевна ЮДИНА
кандидат педагогических наук, стар-
ший научный сотрудник ГПНТБ СО РАН
(Новосибирск)

Реализация информационной функции в электронной библиотеке ГПНТБ СО РАН

В целях вовлечения новых пользователей во взаимообмен научной информацией и дальнейшего совершенствования системы организации ресурсов ГПНТБ СО РАН изучаются новые формы реализации информационной функции посредством электронной библиотеки (ЭБ).

To involve new users in the scientific information interchange and to further improve the SPSTL SB RAS resources arrangement, the new forms of implementation of information function via electronic library are discussed.

Ключевые слова: *электронная библиотека, информационная функция.*

Key words: *electronic library, information function.*

В течение последних 10 лет в ГПНТБ СО РАН функционирует ЭБ, которая не только интегрирует все возможные ресурсы библиотеки в электронном формате, но и предоставляет различные виды информационных сервисов [1]. Вектор ее развития направлен на то, чтобы вся работа с читателем осуществлялась через электронную среду.

Непрерывное и активное развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) требует, чтобы структура ЭБ постоянно обновлялась, внедрялись новые пути информационного обеспечения читателей, предпочитающих электронную форму обслуживания. Именно поэтому наибольшее внимание в последнее время уделяется формированию Web-сервисов ЭБ ГПНТБ СО РАН,

которые становятся основным направлением в реализации информационной функции традиционной библиотеки (ИФБ).

В результате исследования, проведенного в 2008–2009 гг. [2–5], на основе обобщения существующих определений ИФБ, анализа теории и практики современной информационной деятельности библиотек было предложено уточненное определение *информационной функции библиотеки*, которая заключается в удовлетворении информационных потребностей пользователей, ориентации их в документально-информационных потоках через разные виды информационной деятельности (ИД) [6].

Поэтому актуальным становится исследование формата ЭБ ГПНТБ СО РАН и окружающей ее среды – Интернета, которые способствуют привлечению гораздо большего числа пользователей в ЭБ и эффективному информационному сопровождению научных исследований, выступающему в качестве элемента ИД в электронной среде.

К основным видам ИД мы относим следующие:

- ведение каталогов;
- информационное обеспечение (*мы понимаем под этим такие формы информационного обеспечения, как ИРИ, ДОР, ОСИ*);
- повышение информационной культуры пользователей;
- подготовка библиографических пособий (и баз данных);
- проведение информационно-массовых мероприятий;
- справочно-библиографическое обслуживание.

Таким образом, информационная функция реализуется через различные виды ИД, результатом которых является предоставление широкого спектра продуктов и услуг. В настоящее время хорошо известны такие виды современных информационных продуктов и услуг, как общедоступный электронный каталог, виртуальные справочная служба и выставки новых поступлений, электронная доставка документов, которые предоставляются с использованием ИКТ.

Можно отметить, что сейчас в ЭБ ГПНТБ СО РАН уже реализованы отдельные виды ИД на базе интернет-технологий (табл. 1).

Понимая ЭБ в том числе и как набор информационно-библиотечных услуг и сервисов, реализуемых через электронную среду [1], усилия сотрудников были направлены на разработку и реализацию виртуальных возможностей по информированию пользователей

**Реализация отдельных видов информационной
деятельности в ЭБ ГНПТБ**

№ п/п	Вид информационной деятельности	Используемые технологии	Цель применения
1	Справочно-библиографическое обслуживание	Виртуальная справочная служба	Выполнение разовых запросов удаленных пользователей, связанных с поиском информации
		Электронная почта	Выполнение запросов удаленных пользователей, связанных с поиском информации. Консультирование
		Карта электронной библиотеки	Структурированная навигация по разделам и рубрикам
2	Проведение информационно-массовых мероприятий	Выставка новых поступлений	Оперативное информирование пользователей о новых поступлениях литературы
		Новостная строка	Информирование пользователей о доступе к новым электронным ресурсам
3	Формирование информационной культуры пользователей	Web-гlossарий	Помощь в определении терминов, встречающихся при поиске информации в БД
		Виртуальный переводчик	Оперативный перевод текстов, Web-страниц

и поиску в рамках ЭБ, а также внедрение технологий для обслуживания читателей в различных режимах. В результате в структуру ЭБ были введены такие сервисы (рис. 1):

1. Новые поступления литературы.
2. Виртуальная справочная служба (ВСС).
3. Определение индекса цитируемости.
4. Бегущая (новостная) строка.
5. Карта электронной библиотеки.
6. Переводчик.
7. Глоссарий.
8. Электронная почта.
9. Поисковый аппарат по ЭБ с использованием службы «Яндекс».

Новые поступления

BCC

Бегущая строка



Рис. 1. Набор сервисов электронной библиотеки ГПНТБ СО РАН

Эти сервисные элементы стали первым этапом по реализации информационной функции в ЭБ. Они были соотнесены нами с такими видами информационной деятельности, как *проведение информационно-массовых мероприятий* (выставка новых поступлений)¹

¹ В данном контексте – это информирование пользователей о новинках поступившей литературы по определенной тематике (общественно-научная, естественно-научная, техническая).

и новостная строка), *справочно-библиографическое обслуживание* (ВСС и электронная почта, гипертекстовая карта электронной библиотеки) и *повышение информационной культуры пользователей* (Web-гlossарий, виртуальный переводчик).

Кроме того, ЭБ априори содействует реализации информационной функции, которая раскрывается в том числе и через предоставление свободного доступа к отдельным электронным изданиям / коллекциям, и представление информации в удобной для читателей форме. В ГПНТБ СО РАН это находит отражение в системе электронных каталогов (ЭК) и баз данных, позволяющих получить библиографическую информацию об изданиях, в том числе и виде носителя, на котором они представлены в фондах традиционной библиотеки (это документы в печатном виде, на CD-ROM, DVD-ROM, то есть на физическом носителе), а также системе навигаторов, путеводителей² (удаленные электронные ресурсы), гипертекстовых списков (локальные электронные ресурсы на CD-ROM), и по «требованию» читателя выбрать вариант просмотра полнотекстового документа – заказать или получить на экране.

Современные условия (когда развивается электронный информационный бизнес, появляются мощные интернет-системы, информационно-коммуникативное интернет-пространство моментально реагирует на запросы пользователей и т. п.) предъявляют повышенные требования к внедрению новых информационных сервисов и услуг в электронную среду библиотеки, в частности, ЭБ, и как следствие, к освоению новых видов библиотечно-информационной деятельности и расширению существующих.

В научных публикациях 2005–2009 гг. уже констатируется использование библиотеками таких новейших информационных технологий, как: блоги, «вики», социальные закладки и теги, форумы, RSS-рассылки и так далее, причем одна и та же технология может применяться для выполнения разных информационных задач. Об этом свидетельствуют результаты проведенного анализа сайтов зарубежных библиотек [4], который позволил нам показать основные направления системной реализации для выделенных основных видов ИД на базе ИКТ (табл. 2) и задуматься над использованием их в рамках ЭБ ГПНТБ СО РАН.

² В связи с развитием ИФБ через новые технологии – ведение каталогов (социальные закладки, теги) как элемента ИД – возможно создание ЭК на интернет-издания. Однако это самостоятельная тема, требующая серьезной проработки, включая и важный вопрос – авторское право на сетевые удаленные ресурсы.

Перспективы реализации основных видов ИД библиотеки

№ п/п	Вид ИД	Новейшие технологии	Цель применения
1	Ведение каталогов	Социальные закладки / теги (Folksonomie, Taggs)	Отбор и систематизация интернет-документов, вносимых в справочно-поисковый аппарат библиотеки через закладки (электронные книги, журналы и т. д.)
2	Справочно-библиографическое обслуживание	Блоги / видеоблоги	Способ требующих визуального ряда ответов на запросы
		«Вики» (Wiki)	Организация общедоступного архива выполненных справок
		Гостевая книга	Основа для организации виртуальной справки
		Социальные сети (Facebook, Moikrug, MySpace)	Создание и ведение отраслевых профилей для выполнения справок, создание и ведение распределенной справочной системы
		Форумы	Консультирование
3	Подготовка библиографических пособий	Социальные закладки / теги (Folksonomie, Taggs)	Отбор и систематизация интернет-документов, используемых для создания разного рода ресурсов
4	Информационное обеспечение	RSS-подписка	Для информирования пользователей в режимах ИРИ, ДОР, ОСИ
5	Проведение информационно-массовых мероприятий	Блоги / видеоблоги	Организация виртуальных мероприятий, предназначенных для большого числа пользователей: • анонсирование новых ресурсов, продуктов и услуг библиотеки; • оповещение о проведении информационно-массовых мероприятиях; • проведение выставок, экскурсий, познавательных лекций; • создание галерей
		Мультимедийные технологии (Flickr, YouTube)	Создание ресурсов для проведения виртуальных информационно-массовых мероприятий

№ п/п	Вид ИД	Новейшие технологии	Цель применения
		Подкастинг (Podcast)	Организация видеоконференций, социокультурных мероприятий, проводимых библиотекой
		Социальные сети (Facebook, Moikrug, MySpace)	Рассылка приглашений на культурные и информационные мероприятия библиотеки
		RSS-подписка	Информирование пользователей о новостях библиотеки, о новых поступлениях в фонд, новых услугах, пресс-релизах, новостях сайта и т. д.
		Twitter	Размещение (рассылка) новостей библиотеки, информации об обновлении ресурсов, коллекций, выставок
5	Формирование информационной культуры пользователей	Блоги / видеоблоги	Лекции, наглядная демонстрация технологий; передача опыта, обучение навыкам
		«Вики» (Wiki)	Создание общедоступных ресурсов для обучения
		Мультимедийные технологии (Flickr, YouTube)	Создание видеокурсов, видеолекций
		Подкастинг (Podcast)	Организации системы ДО (учебные аудио-, видеокурсы)
		Социальные закладки / теги (Folksonomie, Taggs)	Создание и ведение образовательных ресурсов
		Форумы	Консультирование. Дискуссии по изучаемой теме

На основе анализа информации, представленной в таблице 2, и практического опыта по созданию, ведению и администрированию ЭБ ГПНТБ СО РАН можно выделить направления реализации основных видов ИД с использованием новейших технологий в условиях функционирования нашей библиотеки. Обозначим и обоснуем возможность применения отдельных видов, учитывая в дальнейшем необходимость постановки задачи по системной организации данных сервисов в рамках ЭБ на сайте ГПНТБ СО РАН.

1. *Формирование навигаторов.* Здесь можно предложить такую схему: для формирования в будущем ЭК актуальных, спрашиваемых интернет-ресурсов, не принадлежащих библиотеке, формируется рекомендательный сервис по определенной научной проблеме в рамках тематических разделов, существующих в ЭБ, путем создания закладок и смысловых меток на сайтах других библиотек или иных Web-страницах, которые доступны для просмотра пользователям. Читатель делает выбор ресурсов (о чем может свидетельствовать статистика различных вариантов доступа к ним), тем самым определяя важность и актуальность данного ресурса, а также необходимость его отбора и систематизации для навигатора по интернет-документам. Чем больше пользователей будет участвовать в данном сервисе, тем точнее будет прогноз и оценка ресурсов. Обратим внимание, что отрицательным фактором окажется недолговечность некоторых интернет-ресурсов (изменение url-адреса, удаление из сети «держателем» ресурса или иные причины). Некоторые библиотеки идут по пути каталогизации интернет-ресурсов и сохранения их на своих серверах, что считается также одним из перспективных направлений их деятельности. Но это работа более трудоемкая, чем создание навигаторов, и требует дополнительных компьютерных ресурсов.

2. *Справочно-библиографическое обслуживание* в ЭБ ГПНТБ СО РАН возможно дополнить следующими технологиями: блоги, гостевая книга, форум, которые будут выполнять параллельные функции в ЭБ. Причем эти типы технологий можно использовать как все сразу, так и выбрать одну из них. Данный пакет сервисов даст возможность: а) пользователю устанавливать обратную связь с сотрудниками библиотеки и другими читателями, принимать и отправлять запросы библиографического характера, расширять потенциал виртуальной справки в части получения информации, имеющей в «теле» запроса-ответа визуальный ряд, получать грамотные консультации специалистов; б) библиотекаря консультировать виртуальных читателей по интересующим их тематическим, фактографическим или библиографическим запросам, продуктам и услугам, оказывать помощь в информационном поиске.

Также можно рассмотреть вопрос о создании модельной Web-страницы (технология Wiki) – общедоступного архива выполненных справок – на которой любой пользователи ЭБ имеет возможность добавлять или изменять (при этом, вероятно, необходимо определить права доступа) информационное наполнение. Например, такой архив может содержать справки, выполненные не только сотрудниками СБО ГПНТБ СО РАН, но и другими подразделениями

библиотек (заметим, что справочно-библиографическое обслуживание не является прерогативой только одноименного отдела. Например, виртуальная справочная служба уже ведется и отделом патентно-конъюнктурной информации). Здесь необходимы строгий повседневный контроль за текущими сообщениями и комментариями пользователей, качеством текстовой информации, а также выделение специалистов (администратора и модератора), которые имеют право закрытия доступа к гостевой книге и форуму любому пользователю при несоблюдении установленных правил.

3. Для *информационного обеспечения* с использованием новейшей технологии RSS-подписки на стадии разработки находится система избирательного распространения информации, которая включит, например, услугу по информированию пользователей (в почтовый ящик или блог) о новых поступлениях в фонд ЭБ, новом Web-сервисе ЭБ и т. п.

Для информирования также будет использован бесплатный интернет-сервис Twitter, который позволит отправлять короткие сообщения о новых электронных коллекциях, доступе к новым ресурсам, лицензированным и генерируемым библиотекой, об обновлении ресурсов ЭБ.

4. *Формирование информационной культуры пользователей* аналогично п. 1 может быть отражено в ЭБ с использованием технологии «Социальные закладки / теги». В этом случае пользователь (преимущественно студенты и преподаватели вузов) добавляет списки образовательных ресурсов, созданные специалистами библиотеки на Web-странице тематического раздела ЭБ. Либо по технологии Wiki пользователь – автор / создатель – формирует общедоступный образовательный ресурс с возможностью открытого доступа к полному тексту и самостоятельно размещает его в определенной коллекции (эти процессы также осуществляются под контролем библиотекаря-модератора).

Используя технологию «Форум» как средство для привлечения пользователей к деятельности ЭБ, сотрудник библиотеки и виртуальный читатель смогут обсудить вопросы, касающиеся, например, ее контента, структуры организации и формата обслуживания, а также прокомментировать свое отношение к продуктам и услугам, размещенным в ЭБ.

В перспективе развития ЭБ ГПНТБ СО РАН – организация видеоконференций по проблемам электронных библиотек и электронных ресурсов и формирование системы дистанционного обучения путем предоставления удаленным пользователям учебных материалов в форматах аудио-, видеодокументов (лекций, тестов, заданий и т. д.)

в разделе ЭБ «Базы данных и учебно-методические комплексы по библиотечно-информационной деятельности» как реализация ИФБ с использованием технологии «Подкастинг», являющейся элементом ИД (проведение информационно-массовых мероприятий и формирование информационной культуры пользователей).

Таким образом, с нашей точки зрения, ГПНТБ СО РАН, как и любая другая научная библиотека, может модернизировать все основные виды информационной деятельности в электронной среде и электронной библиотеке в частности, что служит основой для определения перспектив развития информационной функции библиотеки.

Список литературы

1. *Лаврик О. Л., Калюжная Т. А.* Электронная библиотека ГПНТБ СО РАН как информационно-библиотечная система научных ресурсов и сервисов // Библиосфера. – 2009. – № 2. – С. 23–27.
2. *Юдина И. Г.* Зарождение информационной функции библиотеки // Электронные ресурсы региона: материалы регион. науч.-практ. конф. (Новосибирск, 24–28 сент. 2007 г.). – Новосибирск, 2008. – С. 359–363.
3. *Юдина И. Г.* Информационная функция библиотеки: теория и современная практика // Библиосфера. – 2008. – № 4. – С. 37–42.
4. *Юдина И. Г., Лаврик О. Л.* Использование новейших технологий для реализации информационной функции библиотеки // Библиосфера. – 2010. – № 1. – С. 35–42.
5. *Юдина И. Г., Лаврик О. Л.* Развитие информационной функции библиотек: современный этап // Роль ГПНТБ СО РАН в развитии информационно-библиотечного обслуживания в регионе (к 90-летию ГПНТБ СО РАН, 50-летию в составе Сибирского отделения РАН) : тез. докл. межрегион. науч.-практ. конф. (Новосибирск, 6–10 окт. 2008 г.). – Новосибирск, 2008. – С. 94–97.
6. *Юдина И. Г., Лаврик О. Л.* Информационная функция в теории и практике библиотечного дела ; науч ред. Б. С. Елепов. – Новосибирск, 2010. – 228 с.



Эмма Николаевна ФЕДОРОВА
заведующий Центральной научной библиотекой
Якутского научного центра
СО РАН (Якутск)

Опыт использования электронных ресурсов и технологий в ЦНБ ЯНЦ СО РАН

Охарактеризованы электронные ресурсы и технологии, используемые ЦНБ ЯНЦ СО РАН для обеспечения научной работы институтов.

The electronic resources and technology used by CSL of Yakut Scientific Centre SB RAS for research institutes.

Ключевые слова: *библиотеки, электронные ресурсы, технологии.*

Key words: *libraries, electronic resources, technologies.*

Центральная научная библиотека Якутского научного центра является одним из основных источников информации в работе научных институтов Республики Саха (Якутия). Стараясь идти в ногу со временем, библиотека активно применяет в своей деятельности технические средства, автоматизированные информационные системы и создает фонд электронных документов. В настоящее время можно выделить два основных направления использования информационных технологий:

- для улучшения традиционного обслуживания читателей;
- для предоставления новых видов услуг.

Внедрение автоматизированных библиотечных систем, как и у большинства отечественных библиотек, было начато в конце 1990-х гг. До 2000 г. для формирования электронного каталога применялась актуальная в то время программа MARC, позже была внедрена система ИРБИС, на основе которой сейчас ведутся пять БД собственной генерации: БД «*Электронный каталог*» (по сравнению с 2008 г. (12 680 БЗ) в 2009 г. (15 918 БЗ) объем БД увеличился на 20%), «*Каталог статей ЯНЦ СО РАН*», «*Авторефераты диссертаций ЯНЦ СО РАН*», «*Комплектатор*». С 2008 г. ведется тематическая БД по кимберлитам, россыпям и алмазам Якутии под общим названием «*Алмазы Якутии*», которая, на наш взгляд, значительно облегчит по-

иск опубликованной литературы по данной теме. БД содержит информацию об опубликованных с 1956 г. отечественных и зарубежных изданиях по проблемам, связанным со свойствами, добычей и использованием якутских алмазов. К настоящему времени совместно с Институтом геологии алмазов и благородных металлов СО РАН собрана информация примерно о 2000 опубликованных в России и за рубежом изданиях: монографиях, авторефератах диссертаций, материалах конференций, совещаний, симпозиумов, статьях из периодических и продолжающихся изданий и т. д.

Наряду с формированием электронной БД «*Алмазы Якутии*» планируется издание одноименного библиографического указателя. Кроме того, планируется провести комплексный библиометрический анализ документопотока, включенного в формируемую БД, по нескольким параметрам: распределение по годам, видам документов и тематике научных исследований. Такой анализ в дальнейшем позволит проследить динамику и смещение акцентов в научных исследованиях, публикационную активность научных институтов и отдельных ученых и т. д.

Совместно с учеными ИГАиБМ СО РАН нами был разработан рубрикатор БД, отражающий основные направления исследований алмазов:

- история открытия алмазов;
- геология алмазов (геологическая изученность, коренные источники алмазов, россыпи алмазов, месторождения и т.д.);
- кристаллография;
- минералогия (региональная минералогия, минералогия алмаза, ассоциирующие минералы, минералогия глубинных включений, самородные минералы и т. д.);
- физико-химические и механические свойства;
- горное дело (добыча алмазов);
- применение (ювелирное дело, техническое использование);
- экология (влияние алмазной промышленности на окружающую среду);
- экономика (уровень рентабельности производства, реализация алмазов, экспорт).

Кроме систематических рубрик предусмотрен многоаспектный поиск по другим параметрам: географическая рубрика, ключевые слова, издающие организации, авторы, составители, редакторы и т. д.

Отбор документов для БД осуществляется на основе обследования комплекса первичных и вторичных источников информации: фонда научной библиотеки ЯНЦ СО РАН, фондов территориальных библиотек, библиографических указателей, реферативных журналов ВИНИТИ, БД, ресурсов Интернета. Кроме того, используется

обширная библиографическая картотека известных исследователей алмазных месторождений докторов геолого-минералогических наук Маршинцева Виктора Клавдиевича и Зинчука Николая Николаевича.

Средства программной поддержки формируемой БД обеспечат ее функционирование в локальных и глобальных сетях передачи данных и перенос информации на компактные оптические диски (CD). В результате, будет создана наиболее полная библиографическая БД по алмазам Якутии, которая облегчит и ускорит решение разнообразных научных и практических проблем алмазной геологии.

Кроме этого, на базе САБ «ИРБИС» начаты работы по формированию авторитетного файла «Авторы-сотрудники ЯНЦ СО РАН» (рис. 1). В рамках существующих или будущих межбиблиотечных проектов по созданию национальной системы авторитетного контроля каждой библиотеке необходимо создавать авторитетные записи на те объекты, которые более всего соответствуют профилю ее работы и источникам пополнения фондов. Приоритетным направлением работы над системой авторитетного контроля в библиотеке ЯНЦ являются персоны, относящиеся к Якутскому научному центру. Авторитетные записи на авторов-сотрудников создаются в тесном контакте с сотрудниками институтов ЯНЦ или же непосредственно с авторами. Дальнейшее развитие авторитетного файла мы видим в создании авторитетного массива данных «Ученые РС (Я)», который может стать основой для создания более крупного по объему авторитетного источника «Ученые Сибири».

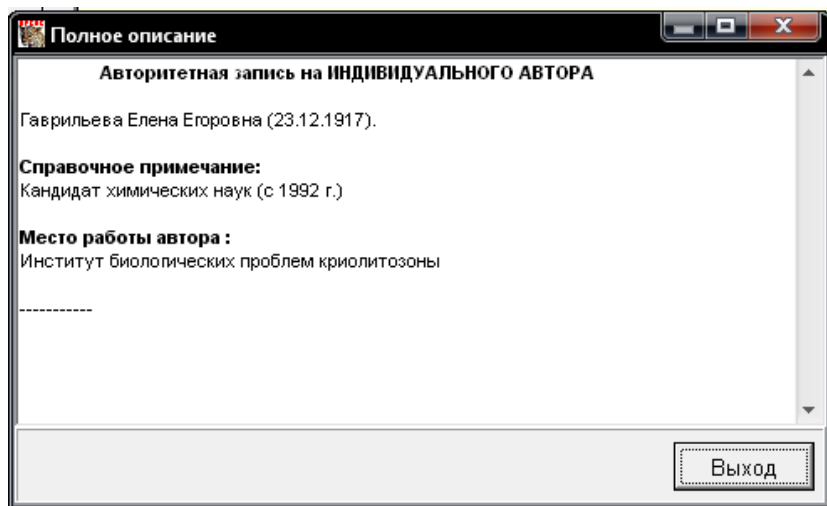


Рис. 1. Пример авторитетной записи, содержащий имя лица

Особое место в библиотечно-библиографическом обслуживании занимает недавно сформированный фонд электронных ресурсов на CD-дисках. В читальном зале выделены отдельные АРМы для работы с электронными документами. Большим спросом пользуются электронные реферативные журналы ВИНИТИ, энциклопедии и справочники по техническим и гуманитарным наукам. Также имеется удаленный доступ к следующим БД, которые нам предоставляет ГПНТБ СО РАН:

- ScienceDirect;
- Scopus;
- Web of Science;

Кроме того, библиотека подписалась на ресурсы LIBRARY.RU (крупнейшего российского информационного портала в области науки, технологии, медицины и образования).

Библиотека предоставляет своим читателям возможность самостоятельной работы в читальном зале, а также выполняет заказы по поиску необходимых источников.

В 2006 г. был организован Web-сайт библиотеки (library.ysn.ru) (рис. 2). В настоящее время управление и обновление сайта делается «вручную» специалистами библиотеки. Для удобства пользователей статическое меню сайта было решено разделить на два уровня, что обеспечило бы наибольшую простоту навигации. Первый уровень состоит из стандартного набора Web-страниц: «Общая информация», «Новости», «Ресурсы», «Выставки», «Полезные ссылки», «Контакты». Наибольшей популярностью у читателей пользуются разделы «Ресурсы» и «Полезные ссылки». Второй уровень меню «Ресурсы» содержит Web-страницы: «Труды сотрудников», «Российские и иностранные журналы (список подписки)», «Библиографические пособия», «Новые поступления», «Каталог старопечатных книг на русском и якутском языках». Раздел «Полезные ссылки» позволяет пользователю перейти на отечественные и зарубежные интернет-ресурсы: сайты научных учреждений, электронные библиотеки, тематические сайты по различным отраслям науки, электронные журналы и газеты. В ближайшем будущем планируется открыть удаленный доступ к электронным каталогам библиотеки и внедрить электронный заказ по межбиблиотечному абонементу (МБА).

С 2009 г. библиотека является участником проекта «Сводного электронного каталога» Республики Саха (Якутия), основными задачами которой являются предоставление доступа к «Сводному каталогу...» библиотекам республики с возможностью копирования

записей в формате RUSMARC и обеспечение широкого и полноценного доступа читателей к библиотечно-информационным ресурсам республики по полному репертуару изданий, поступающих в фонды библиотек-участниц корпоративной системы, как к единому информационному ресурсу. Библиографические записи создаются в виртуальной среде OPAC-R, после которой экспортируются в собственный электронный каталог.



Рис. 2. Сайт ЦНБ ЯНЦ СО РАН

Одной из форм библиотечного обслуживания, активно использующей информационные технологии и позволяющей обеспечить оптимальное удовлетворение запросов читателей путем взаимного использования книжных фондов различных библиотек, является МБА. Весь процесс МБА, начиная от приема, обработки и доведения заказа до получателя благодаря современным информационным технологиям и техническим средствам, совершенствуется и упрощается. Заказы на оригиналы и копии документов прини-

маются по почте, по e-mail (бланк-заказ), оформление заказов online дорабатывается, и в скором времени оно будет реализовываться через сайт библиотеки.

На данный момент ЦНБ ЯНЦ СО РАН возглавляет сеть библиотек научных институтов, включающую библиотеки: Института биологических проблем криолитозоны ЯНЦ СО РАН, Института геологии алмазов и благородных металлов ЯНЦ СО РАН, Института гуманитарных исследований и проблем малочисленных народов Севера ЯНЦ СО РАН, Института физико-технических проблем Севера ЯНЦ СО РАН. Для филиалов составляются рекомендации по внедрению тех или иных новшеств и совершенствованию традиционных услуг, предоставляется информация об инновационном библиотечном опыте, результатах НИР и т. д. В будущем на базе основного электронного каталога планируется создать локальную сетевую БД книжного фонда библиотек ЯНЦ СО РАН.



Дмитрий Миронович ЦУКЕРБЛАТ
кандидат педагогических наук, заместитель директора по библиотечной работе
ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Электронные ресурсы в информационно-библиотечном обслуживании предпринимателей

Рассматривается роль информационной инфраструктуры в управлении предприятием. Описана работа ГПНТБ СО РАН по информационно-библиотечному обслуживанию предпринимателей. Предложена последовательность действий разработчиков новой продукции на основе использования традиционных и электронных источников деловой информации.

Examined is the role of information infrastructure in an enterprise management. The work of SPSTL SB RAS on information and library services to entrepreneurs is described. An algorithm of actions of new products developers using traditional and electronic sources of business information is proposed.

Ключевые слова: *электронные ресурсы, информационное обслуживание, предпринимательская деятельность.*

Key words: *electronic resources, information services, business activities.*

Стратегии бизнеса и системы управления большинства промышленных предприятий за последние десять лет претерпели существенные изменения, конкурентные условия среды и рисковые параметры бизнес-процессов стали более четкими, практически исключая любые типы управленческих ошибок, приводящих к поглощению более сильными и грамотными игроками материальных и интеллектуальных активов. Сегодня предъявляются повышенные требования к принятию управленческих решений, наличию грамотной стратегии на рынке, возможности мгновенного перехода на инновационные технологии и новые номенклатуры продукции и услуг. Руководители большинства предприятий осознают, что без современной информационной инфраструктуры управление предприятием в настоящих условиях крайне неоптимально и порой даже критично.

Совершенно отчетливо понимая вышеуказанные критерии в управлении бизнесом и необходимость развития инновационного потенциала, компании ищут новые решения и продукты для усовершенствования своей деятельности и ее автоматизации. Последнее неизбежно связано с применением современных и практичных в использовании баз данных, при работе с которыми можно извлечь не только экономию времени и удобство управления процессами на предприятии, но и финансовую выгоду.

Информационно-библиотечное обслуживание предпринимателей в ГПНТБ СО РАН строится на основе использования традиционных источников информации на бумажном носителе в сочетании с предоставлением электронных ресурсов. Особый интерес у потребителей возникает в ходе определения места и роли своей организации в конкурентной среде производителей, представляющих аналогичную продукцию или услуги. Важным источником информации, содержащей различные сведения о действующих на рынке компаниях и фирмах, является Интернет. По-существу он представляет собой базу данных, базу информационных ресурсов и поэтому рассматривается библиотекарями в процессе обслуживания специалистов средой поиска и разведки необходимых знаний.

По оценкам экспертов, Интернет по объему информации и темпам ее прироста находится на первом месте, опережая другие СМИ, отраслевые издания, получаемые от коллег новости, специальные обзоры, закрытые базы данных. Проведенные сотрудниками ГПНТБ СО РАН исследования информационного Web-пространства показали, что сегодня доступные через традиционные информационно-поисковые системы Web-страницы – это вершина айсберга. Непоказанных пока, скрытых (deep, invisible) ресурсов сети в сотни раз больше. При этом даже в открытых источниках и базах данных сети содержится большая часть информации, необходимой для проведения конкурентной разведки, однако ее нахождение и эффективное использование все еще проблематичны. При профессиональном поиске и мониторинге объем информации в Интернете собранных материалов возрастает на порядок.

Несмотря на то, что деятельность библиотек становится все более централизованной, а электронные информационные массивы и фонды интегрированными, пользовательская аудитория, напротив, все более децентрализуется. В настоящее время определены потребности удаленных пользователей, состоящие в постоянном круглосуточном доступе к онлайн-базам; круглосуточной квалифицированной помощи библиографов, а также технической поддержке; предоставлении подробной информации, описывающей

имеющиеся в библиотеке ресурсы; предоставлении полного перечня предлагаемых услуг, доступных внешним пользователям; общении с библиотечным персоналом с позиций «покупателя» (потребность в деловом общении). Общая же тенденция состоит в том, что наблюдается количественное увеличение группы удаленных пользователей, обусловленное повышающимся уровнем информационно-компьютерной грамотности населения и успехами практического использования телекоммуникационных технологий [1].

Для потребителей сформированный в библиотеке фонд деловой информации выступает в качестве крупной информационной системы, нацеленной на удовлетворение запросов конкретного предприятия, что очень удобно и выгодно. Система, созданная в научной библиотеке, способна представлять информационные ресурсы отдельными модулями: патентная, финансовая, адресная, ценовая, аналитическая, нормативно-техническая информация. Кроме того, учитывая тот факт, что не все сотрудники предприятий могут эффективно использовать такие информационно-библиотечные системы по причине отсутствия навыков работы с компьютерами, в процессе обслуживания необходимо постоянно совершенствоваться, подстраивать под конкретного заказчика, расширять, открывать новые возможности [2].

В данном случае показательным является пример использования патентной документации. По нашим данным, круг потребителей уже давно вышел за рамки патентных экспертов, охватив разного рода управляющих, отраслевых разработчиков новых технологий, научных сотрудников и т. д. Каждая из этих групп потребителей нуждается в особых видах и формах патентно-информационного обслуживания. Так, в частности, изобретателю нужно убедиться в новизне своего решения, патентному работнику – в его «патентной чистоте». Разработчик новых технологий обращается к патентному фонду, чтобы воспользоваться уже существующим решением и избежать неоправданного дублирования. Руководителю предприятия патентная информация нужна для изучения своих конкурентов, потенциальных партнеров и поставщиков, а также тенденций технического развития и вытекающих из них новых предпринимательских возможностей.

Реальная потребность во взаимодействии библиотеки и представителей предпринимательских структур определяется тем, что новые запатентованные технические решения превратились в фактор обеспечения конкурентных преимуществ и предпринимательского успеха. Поэтому предприятия нуждаются в систематическом обновлении своей продукции и повышении ее качества с учетом временных и стоимостных ограничений.

Систематическая разработка уникальной продукции предполагает наличие налаженного производственного процесса и его поддержки, обеспечивающей удовлетворение информационных потребностей с использованием поисковых систем. Показатели переработки информации повышаются за счет ее визуализации.

Производственный процесс представляет собой последовательность действий, направленных на создание новой продукции. Для получения дохода от заложенных в продукцию уникальных идей требуется их запатентовать. Участникам производственного процесса необходимо черпать информацию как из внутренних, так и из внешних источников. Производственный процесс с использованием инноваций усложнился настолько, что в состав его участников нередко включаются эксперты по изучению действий поставщиков и потребителей продукции.

Проводимый читателями в ГПНТБ СО РАН патентно-информационный поиск затрудняется тем, что его зачастую приходится осуществлять с помощью коммерческих источников, использовать усложненные поисковые процедуры и др. Все это удлинняет процесс разработки новой продукции и поступления ее на рынок.

Визуализация информации представляет собой автоматизированный интерактивный процесс с использованием различных методов ее ускоренного восприятия посредством зрительного представления с учетом пожеланий пользователя. Визуализация также облегчает анализ найденной информации и раскрытие общего контекста, на фоне которого осуществляется поиск.

Далее рассматриваются производственные сценарии для определения дифференцированных информационных потребностей всех участников производственного процесса. На этой основе формулируются требования к современным информационным системам, включая результативность удовлетворения поисковых запросов и качество визуализации получаемых результатов. Затем рассматривается информационный процесс, включая общий информационный и патентный поиск. На этой основе дается трактовка понятий «информационный диалог» и «поисковый механизм» и предлагается поисковая процедура в целом.

Участвующие в производственном процессе предприниматели начинают с поиска патентов для выявления уже существующих притязаний, а также решений, которыми можно воспользоваться бесплатно либо посредством лицензионной сделки. Приступая к поиску в существующих базах данных, библиотекарям надлежит ответить на важнейшие вопросы. Приведем их ниже.

Как увязать ощущаемую потребителями нехватку информации с избыточностью патентной информации? Задача заключается в увязке огромного массива информации с конкретной потребностью. Библиотекарю-поисковику надлежит сформулировать свой запрос с использованием соответствующих ключевых слов и синтаксических средств и ввести его в поисковую систему. Найденные релевантные источники подлежат ручной оценке.

Что делать, если релевантные документы не найдены или их состав недостаточен? Библиотекарь рекомендует потребителю разные решения: сформулировать новый запрос, усилить его дополнительными синтаксическими средствами, расширить перечень ключевых слов первоначального запроса, дополнить его синонимами, сокращениями или аналогами из другого языка. И все же использование только текстовых средств может оказаться недостаточным для поиска, например, в массивах, содержащих химические формулы или технические чертежи.

При необходимости постоянного совершенствования продукции весь цикл производственного процесса может носить поэтапный, протяженный во времени характер. При этом потребителю необходимо будет периодически возобновлять поиск и переформулировать запрос для оценки известного уровня техники в дополнительных предметных областях, изучения образцов усовершенствованной продукции конкурентов и т. д.

Таким образом, решая свои собственные инновационные задачи, компании могут осуществлять сбор и обработку данных из разных источников, которые предлагаются потребителям патентно-конъюнктурной информации для выработки управленческих решений в целях повышения конкурентоспособности организации. Поиск необходимой информации, по существу, выполняет для компании роль бизнес-разведки, которая осуществляется в рамках действующего законодательства, с соблюдением этических норм (в отличие от промышленного шпионажа), поскольку статус Интернета как глобальной сети открытых источников информации сводит к нулю риск правонарушения.

Основная цель бизнес-разведки – переход от метода интуитивного принятия решений на основе недостаточной информации к управлению, основанному на знаниях, и как следствие – снижению рисков, обеспечению безопасности сделок, приобретению конкурентных преимуществ. Примерами поисков, проведенных сотрудниками ГПНТБ СО РАН по запросам потребителей, являются нахождение и обобщение информации о конкурентах, рынках, товарах, тенденциях и операциях по интересующим компанию объектам. Потенциал использования накопленных массивов ин-

формации, доступных ГПНТБ СО РАН, значительно шире, чем кажется на первый взгляд. С применением возможностей сети Интернет и механизмов популяризации баз данных можно повысить обращаемость к таким базам профильной аудитории из среды технических специалистов предприятий.

Благодаря правильно сформулированному информационному ресурсу может быть осуществлен эффективный поиск новых направлений деятельности предприятия. Правильно сформулированный информационный ресурс представляет собой информационный капитал предприятия [3].

Для наглядности и эффективности предлагаемых решений использования материалов баз данных для информационного обеспечения предприятия и их коммерциализации рассмотрим базы данных, содержащие сведения об изобретениях и нормативно-технических документах. Выбор этих баз в качестве примера обусловлен постоянным увеличением потребности предприятий в инновационных технологиях, внедрение которых позволяет при сравнительно малом сроке окупаемости вложений получить максимальную прибыль. По данным статистики за 2010 г., количество пользователей, обратившихся к ресурсу «Патенты», составляет свыше 200 посещений в месяц, а к данным «Стандарты» около 150 ежемесячно. Все вышеперечисленное относится только к популярности баз данных, которая оценивается по количеству пользователей, посетивших ресурс.

Для эффективного использования накопленных массивов информации необходимо, в первую очередь, создать спрос на информацию, находящуюся в хранилищах данных. Для этого нужно, чтобы информация была доступна как можно большему количеству профильной аудитории, в том числе в сети Интернет. То есть для того чтобы клиент (например, промышленное предприятие) пользовался информацией, он должен знать, где и как ее найти, и иметь возможность моментально (по мере производственной необходимости) ее использовать.

Для этого предлагается использовать все «белые» механизмы оптимизации интернет-ресурсов, которые позволяют до максимума увеличить посещаемость пользователей сайта, на котором размещена информация. Для того чтобы на портал заходили в основном профильные пользователи, имеющие «живой» коммерческий интерес к информации, и статистика посещаемости отображала реальный поток «запросов на технологии», необходимо, чтобы поисковые системы Интернета ранжировали данный ресурс по области его назначения и в соответствии с этим выдавали ответы на запросы пользователей.

Популяризация научно-технических баз данных посредством сети Интернет обеспечивает повышение обращаемости специалистов предприятий к материалам, содержащимся в хранилищах данных. Для того чтобы организации, занимающиеся сбором, обработкой и распространением материалов баз данных, смогли активизировать их использование, одной популяризации недостаточно. Залогом успеха эффективного распространения научно-технических материалов рассматриваемых баз данных является умение руководителя библиотечной службы, оказывающей информационное обслуживание предприятия, правильно выстроить процесс взаимодействия сторон.

Основная идеология правильно организованного процесса в следующем. Основным заказчиком (клиентом) на оказание услуг по информационному обеспечению от предприятия является технический специалист руководящего звена, например, технический директор, главный инженер, начальник опытно-конструкторского бюро и т. д. Основная задача библиотечной службы – предложить не инновацию либо информацию о какой-либо научно-технической разработке, а стратегическое, долгосрочное увеличение прибыли. По факту заключения договора с предприятием на информационные услуги сотрудники библиотеки отбирают все материалы, которые содержат описание решения поставленной предприятием технической задачи (запроса на технологию). Далее производится сортировка найденных материалов на пассивные, полупассивные и активные инновационные разработки. Уровень пассивности или активности инновации определяется количеством содержащихся в ней конкурентных преимуществ. Чем больше конкурентное преимущество найденного технического решения, тем больший эффект будет достигнут предприятием-заказчиком поискового запроса от использования полученной информации в своей деятельности.

Для того чтобы сотрудник библиотечной службы мог осуществлять деятельность по удовлетворению технологических запросов от предприятий, он должен владеть основами информационного менеджмента и абсолютно четко представлять основные аспекты инновационной деятельности на предприятии. От того, как точно библиотекарь сможет понять суть технологического запроса предприятия, будет зависеть точность выполненной работы и, как следствие, обеспечение повторного обращения клиента в библиотеку.

Использование информационного пространства Интернета для бизнес-разведки очень перспективно и высоко оценивается, несмотря на большой уровень недостоверности и неструктурированности необходимых данных и, как следствие, сложности их поиска.

Поиск ведется как по систематизированным, так и по случайным источникам, причем объектами поиска являются тексты в печатных изданиях и в цифровом виде, графические изображения, аудиоинформация.

При выполнении заказов библиотечные работники сталкиваются с проблемами преобразования различных форм представления знаний. В частности, основная причина относительно малого объема рынка систем извлечения знаний и систем поддержки принятия решений состоит в том, что практически ни одна система аналитической обработки не выполняет формально-семантической интерпретации результатов своей работы (как это делают экспертные системы).

Тем не менее растущая популярность информационных систем конкурентной разведки объясняется возможностью интеграции знаний, накапливаемых из различных источников. Это достигается сочетанием возможностью автоматического сбора большого числа относительно «сырых» фактов из разных источников для их последующей экспертной оценки и информационной поддержки принятия адекватных решений. Основанные на данном подходе системы бизнес-разведки компаний обеспечивают качественно новые конкурентные преимущества, безопасность и динамичное развитие бизнеса.

Таким образом, обзор базовых технологий работы со знаниями свидетельствует о появлении новой самостоятельной сферы профессиональной деятельности и необходимости срочной подготовки соответствующих кадров, а также необходимости овладения новыми навыками работы в информационном пространстве для специалистов самых различных отраслей.

Список литературы

1. *Жабко Е. Д.* Справочно-библиографическое обслуживание в электронной среде: теория и практика. – СПб. : Изд-во РНБ, 2006. – 387 с.
2. *Новикова Н. В., Цукерблат Д. М.* Информационно-библиотечное обеспечение маркетинговой работы предприятия // Библиосфера. – 2008. – №4. – С. 49–55.
3. *Башин Ю. Б., Борисова К. Б., Телепченкова Н. В.* Информационный капитал как средство обеспечения структурных преобразований экономических объектов // Межотраслевая информ. служба. – 2008. – № 2. – С. 9.



РАЗВИТИЕ БИБЛИОТЕЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УДК [02:004]:027.7(571.17)

Людмила Олеговна СТЕПАНОВА
заведующий отделом Научно-технической библиотеки Сибирского государственного индустриального университета
(г. Новокузнецк)

Развитие библиотеки университета на основе интегрированной библиотечной системы Virtua

Описан опыт автоматизации основных библиотечных процессов в НТБ Сибирского государственного индустриального университета на основе интегрированной библиотечной системы Virtua корпорации VTLS, США. Охарактеризованы важнейшие модули системы (каталогизация, обслуживание, электронный каталог интерактивного доступа и др.). Представлены собственные разработки сотрудников библиотеки, адаптирующие систему к реалиям сегодняшнего дня.

The experience of automation of major library processes in scientific technical library of the Siberian State Industrial University based on an integrated library system Virtua by Corporation VTLS, USA. Characterized are major system modules (cataloging, maintenance, e-catalog with on-line access, etc.). Presents are own development of the library staff, adapting the system to the realities of today.

Ключевые слова: *система автоматизации библиотеки, Virtua.*

Key words: *library automation system, Virtua.*

Библиотеки вузов всегда находятся в развитии, чтобы соответствовать требованиям времени и происходящим в обществе кардинальным техническим, технологическим и социальным переменам. Необходимое условие для продвижения – современное техническое и программное оснащение, позволяющее обслуживать пользователей в соответствии с мировыми стандартами.

Научно-техническая библиотека Сибирского государственного индустриального университета (НТБ СибГИУ) работает на основе интегрированной библиотечной системы (ИБС) Virtua, принадлежащей корпорации VTLS (США), которая известна как один из лидеров в области автоматизации библиотечных процессов. Важнейшим программным продуктом корпорации является Virtua, система мирового уровня, несомненные достоинства которой – универсальность, гибкость, интегрированность, оперативность, комфортность. Данную систему используют национальные библиотеки Швейцарии, Ирландии, Уэльса, Индии, Сингапура, Марокко; крупные академические библиотеки Швеции, Бельгии, Франции, Польши, США, Австралии, Канады, Африки – всего более 900 библиотек в 37 странах мира. Российская группа пользователей включает 9 университетских библиотек.

Два важных события последних лет – участие НТБ СибГИУ в международном проекте Tempus «Знание» и приобретение ИБС Virtua – стали мощным стимулом и основой для дальнейшего развития библиотеки.

В распоряжении НТБ с 2006 г. имеются три основных модуля Virtua: «Каталогизация», «Книговыдача», «Электронный каталог интерактивного доступа (ОРАС)». Количество лицензионных мест для персонала – 13. На первых порах осваивать систему помогали коллеги из НБ Томского университета и НТБ Кузбасского технического университета, сотрудничество с которыми мы высоко ценим. По мере изучения и внедрения возможностей Virtua наши читатели получают все больше новых информационных услуг, а библиотекари – современных инструментов для работы и управления библиотечными процессами.

Модуль «Каталогизация» позволил радикально преобразовать электронный каталог (ЭК), который ведется в НТБ с 1992 г., и существенно увеличить его информационную наполняемость. Каталогизаторы применяют на практике большинство возможностей модуля, таких как:

- создание библиографических записей на основе рабочих форм;
- включение в запись ссылки на электронный ресурс;
- создание аналитической записи на составную часть документа, связанной активной ссылкой с основной записью;
- создание авторитетных (нормативных) записей;
- встроенная контекстная помощь и др.

Разрозненные базы данных, созданные библиотекой ранее в АБИС (локальный вариант), были конвертированы в систему

Virtua и объединены в едином ЭК, что стало первым большим шагом в его модернизации. Второе важное преимущество: теперь библиографическая запись доступна читателям для поиска сразу же, как только она создана и сохранена. С переходом на новую систему потребовалось более глубокое изучение формата MARC 21 для библиографических данных, и теперь каталогизаторы создают более качественные библиографические записи, которые значительно расширили поисковые возможности каталога. Так, например, детально заполняемое поле кодируемых данных позволяет читателю использовать специальные фильтры: ограничивать поиск по годам, языку, месту публикации, местоположению документа или выделять коллекции документов для быстрого поиска: диссертации, материалы конференций, электронные документы, словари, справочники, журналы и т. д.

Известно, как велика среди студентов потребность доступа к полнотекстовым версиям документов. Поэтому наша библиотека электронных документов (учебно-методические издания, авторефераты диссертаций и сборники научных статей СибГИУ) напрямую связана с ЭК посредством активных ссылок в библиографических записях, введенных в 856 поле.

Электронный каталог нового поколения отличается тем, что в нем сосуществуют различные типы записей. К привычной для библиотекарей и читателей библиографической записи присоединяются записи экземпляров, что позволяет осуществлять автоматизированный учет фонда, электронную выдачу документов и предоставлять читателям информацию не только об издании, но и о каждом конкретном экземпляре в режиме реального времени.

С целью расширения интеллектуального доступа к фондам НТБ в 2009 г. каталогизаторы ввели в ЭК информацию о периодических изданиях, получаемых библиотекой, библиографические записи и записи холдингов (фондов периодики). Даже не имея специального модуля «Периодика», мы можем отражать в каталоге необходимые читателям сведения о данном виде изданий.

Недавно в ЭК появился еще один тип записей – авторитетные (пока только предметные), снабженные перекрестными ссылками. В ИБС Virtua авторитетные записи – мощный инструмент редактирования. Для обеспечения более точного информационного поиска каталогизаторы используют в 650 поле («Предмет») сложные рубрики в соответствии с форматом MARC 21, например:

Экология – Водные ресурсы – Учебники

Экология – Охрана природы – Справочники

Экология горного производства – Кузбасс – Сборники статей.

Поле 653 (ключевые слова) как неуправляемое мы не заполняем. Известно, что в российских каталогах ключевым словам придается большое значение. Но за рубежом предпочитают работать с управляемой лексикой. И, как ни трудно было нам перестроиться, мы это сделали.

Приведем основные статистические данные по каталогизации. На конец сентября 2010 г. в ЭК НТБ СибГИУ насчитывалось 44 500 библиографических записей (массив записей в библиографических БД учитывается отдельно), около 174 000 записей экземпляров, более 7 000 авторитетных записей. Мы признаем, что ЭК библиотеки далеко не идеален, но он постоянно совершенствуется.

Благодаря модулю «*Книговыдача*» научно-техническая библиотека СибГИУ первой в городе и второй в области запустила электронную книговыдачу (сентябрь 2007 г.), подняв процесс обслуживания читателей на современный уровень, соответствующий статусу университетской библиотеки.

Модуль «Книговыдача» поддерживает:

- электронные процессы выдачи, возврата, продления литературы;
- предоставление информации о статусе экземпляра;
- установку разных сроков пользования документами;
- электронный заказ и бронирование изданий;
- управление задолженностью: автоматическое блокирование, исчисление штрафов, формирование статистики;
- автоматическую отправку уведомлений читателям по e-mail и др.

Для запуска автоматизированного обслуживания сотрудниками НТБ была проведена огромная подготовительная работа: отбор актуальной литературы в фондах, создание / редактирование библиографических записей, штрихкодирование книг, приписка экзemplаров.

Существенные изменения претерпела и БД читателей, так как каждая запись должна соответствовать формату, иметь штрих-код и пароль, быть действительной, включать необходимые разрешения или привилегии для соответствующего типа читателей. В НТБ выделено восемь типов: студент дневной, заочной и ускоренной формы обучения, преподаватель, аспирант, сотрудник СибГИУ, сотрудник НТБ, сторонний читатель.

Электронная книговыдача была организована сначала на абонементе учебной и научной литературы, моментально превратившемся из наиболее консервативного отдела в самый передовой. Закупив дополнительные лицензионные места, библиотека расширила

электронное обслуживание, и теперь оно предоставлено читателям также в четырех основных читальных залах.

Выдача и прием литературы в электронном режиме происходит значительно комфортнее и быстрее, чем при традиционном обслуживании, что очень важно для вузовской библиотеки. Наблюдается резкое сокращение бумажных технологий. Остались в прошлом книжные и читательские формуляры, листки учета книговыдачи, регистрационная картотека читателей, картотека бесхозной литературы и т. д. Установка блоков-запретов при наличии просроченных документов и работа со штрафами, начисленными в автоматизированном режиме, позволяют сократить количество задолженностей, дисциплинируют читателей.

Библиотекари постоянно изучают и внедряют в практику все новые возможности Virtua, например: гибкую систему оплаты штрафов, перевод выданного экземпляра в состояние спора при разногласиях читателя и библиотекаря, создание краткой библиографической записи на необработанное издание для немедленной выдачи и т. д. Имея в единой БД всю информацию об активности читателя, библиотекарь напомним ему о задолженности в другом отделе или о приближающихся сроках возврата литературы, а при расчете с библиотекой не отправит с обходным листом по всем залам НТБ.

Модуль «*OPAC*» обеспечивает эффективный и простой доступ к электронному каталогу интерактивного доступа благодаря широким функциональным возможностям и дружественному интерфейсу. Доступ возможен через Интернет, что позволяет читателю работать с системой круглосуточно в любом удобном для него месте. К услугам пользователей – разнообразные виды поиска: быстрый, просмотр, комбинированный, поиск по ключевому слову заголовка, экспертный, во внешних БД. Еще раз подчеркнем, что при поиске информации в ЭК помимо библиографического описания издания пользователи видят сведения о каждом экземпляре, его местонахождении и статусе: доступен, выдан, на выставке, утерян. Описания периодических изданий дополнены сжатыми записями фондов периодики, и читатель здесь же может уточнить, имеется ли в фондах библиотеки конкретный номер журнала или нет.

Особо отметим поиск «Внешние БД» (или распределенный), позволяющий работать одновременно с несколькими базами данных, в том числе с каталогами других библиотек, а именно: НБ Томского университета и НТБ Кузбасского технического университета – нашими многолетними партнерами. Через распределенный поиск организован доступ к собственным библиографическим

базам данных, которые ведутся в программе МАРК: «Статьи», «Высшая школа», «Труды ученых СибГИУ», «Нормативно-техническая документация».

Получив билет со штрих-кодом, наш читатель сразу же получает доступ к своему виртуальному формуляру, который отражает перечень выданных изданий, сроки пользования литературой, сведения о просроченных книгах, штрафах и т. д. Библиотека предоставляет пользователям и другие привлекательные услуги: самостоятельное продление книг через виртуальный формуляр, заказ нужных изданий с экрана каталога и даже возможность самостоятельно сменить пароль. Открытая и демократичная система Virtua позволяет читателю чувствовать себя активным участником библиотечного процесса.

Встроенный модуль «*Инфостанция*» дополняет основные «производственные» модули и является превосходным рабочим инструментом для выполнения статистических отчетов. В НТБ СибГИУ активно используется автоматизированный учет ряда статистических показателей: электронная книговыдача, количество читателей, количество созданных и отредактированных записей и т. д. Регулярно формируются и другие статистические отчеты: список читателей, недействительные и заблокированные читатели, экземпляры по статусу, текущая книговыдача. Отчеты Virtua в значительной степени освободили сотрудников от громоздкого и времязатратного традиционного учета.

Система Virtua обеспечивает выполнение большинства библиотечных функций в автоматизированном режиме, но каждая библиотека дополнительно *адаптирует ее возможности* для своих условий. При записи первокурсников в течение нескольких лет мы используем данные приемной комиссии, конвертируя их в Virtua, при этом читательские билеты со штрих-кодами формируются автоматически, и к 1 сентября абонемент готов к массовой выдаче учебников.

Поскольку западная система Virtua не поддерживает формирование и печать некоторых нам необходимых выходных форм, отделом компьютеризации НТБ создана подпрограмма, позволяющая тиражировать каталожные карточки, печатать бюллетени новых поступлений, тематические списки и списки по книгообеспеченности. Разработана также подпрограмма учета посещаемости читателей: в специальное окно на рабочем столе ПК библиотекарь вносит штрих-код читателя. Отчеты автоматически формируются за любой выбранный период времени.

Внедрение новых информационных технологий в библиотеке – огромная работа, требующая постоянного развития персонала, самоотдачи каждого участника, умения действовать в команде. В НТБ СибГИУ около 40 сотрудников зарегистрированы и работают в системе Virtua. Что касается отношения библиотекарей к новой рабочей среде, недавнее анкетирование показало: 33 респондента из 36 (91,6%) оценивают ее положительно, двое относятся нейтрально, и только один сотрудник признался в негативном отношении. На вопрос «Трудно ли было Вам освоить функции системы в рамках Ваших обязанностей?» ни один не ответил: «трудно». 20 респондентов (55,5%) ответили: «Нет, система проста в освоении», 15 человек (41,6%) выбрали ответ «Сложно было лишь поначалу». Одним из очевидных положительных результатов изменений в НТБ СибГИУ можно назвать повышение престижа профессии библиотекаря и рейтинга библиотеки в городе и регионе.

В ближайших планах – приобретение модуля «Комплектование»; организация открытого доступа к фондам читальных залов на современном уровне; создание в ЭК аналитических записей на основе «родительской» записи источника (формирование в ЭК коллекции трудов ученых СибГИУ).

Вместе с VTLS идем вперед, ежегодно 1–2 раза переходим на новую версию. Корпорация постоянно улучшает свой продукт. К примеру, в настоящее время на сайте корпорации в разделе «Голосование» представлен список предложений для дальнейшей разработки; только для двух подсистем, «ОРАС» и «Книговыдача», он составляет 119 пунктов.

Постоянно анализируя нашу деятельность, мы меняем библиотечную технологию, сокращаем традиционные процессы и операции, перераспределяем функции отделов, повышаем качество и расширяем ассортимент информационных услуг. Многофункциональная система Virtua позволяет не только автоматизировать основные библиотечные процессы, но дает возможность активно управлять ими, подниматься до уровня мировых стандартов. Недаром слоган Virtua гласит: *«For Libraries looking to stay a step ahead»* – «Предназначена для тех библиотек, которые хотят быть на шаг впереди».



Елена Викторовна КОЧУКОВА

старший научный сотрудник, исполняющий обязанности заведующего отделом комплектования отечественной литературой БЕН РАН (Москва)

Автоматизация процессов комплектования фондов библиотек ЦБС БЕН РАН на современном этапе

Представлена функционирующая в БЕН РАН автоматизированная технология централизованной подписки на отечественные журналы. Дана характеристика системы экспертных оценок научной ценности изданий при организации централизованного комплектования в библиотеке.

Automated technology of centralized subscription for domestic journals functioning in BEN RAN is presented. The characteristics of peer review of scientific value of publications within the system of centralized acquisitions in the library are given.

Ключевые слова: автоматизация, комплектование, экспертная оценка.

Key words: automation, acquisition, peer review.

Библиотека по естественным наукам (БЕН) РАН возглавляет одну из крупнейших в России централизованную библиотечную систему (ЦБС), включающую 130 библиотек, совокупный фонд которых составляет около 12,5 млн экз. В ее состав входят библиотеки самых различных по структуре учреждений – от небольших лабораторий до крупнейших институтов и научных центров, исследования в которых ведутся по всем направлениям естественных и точных наук.

Одной из основных функций БЕН РАН было и остается комплектование фондов библиотек, входящих в ЦБС, научной литературой. Существенной его особенностью является то, что оно всегда проводилось в централизованном порядке двумя подразделениями БЕН: отделом комплектования отечественной литературой (ОКОЛ) и отделом комплектования иностранной литературой (ОКИЛ).

В ЦБС БЕН РАН реализованы четыре технологии текущего комплектования: подписки на отечественные и зарубежные журналы,

приобретение отечественных и зарубежных неперIODических изданий. В последние годы с развитием сетевых технологий в БЕН РАН активно реализуется и пятый вид комплектования – это приобретение прав доступа к электронным версиям изданий, в первую очередь, к полным текстам научных журналов.

Комплектование ЦБС БЕН РАН базируется на двух основных принципах:

- обеспечение максимального удовлетворения информационных потребностей читателей – сотрудников данного научного учреждения;
- поддержание сбалансированного обеспечения литературой научных направлений РАН в рамках имеющегося финансирования.

В связи с катастрофической нехваткой средств, выделяемых в последние годы на закупку литературы Академией наук, зарубежная литература приобретает в единственном экземпляре в фонды Центральной библиотеки.

Отечественными изданиями комплектуются все академические библиотеки ЦБС. На их долю приходится большая часть централизованного потока литературы. Для многих библиотек, в связи опять-таки с недостаточным финансированием, это единственный вид комплектования.

Развитие современных информационных технологий коснулось практически всех сторон деятельности БЕН РАН, в том числе и системы комплектования. Автоматизированная технология централизованной подписки на отечественные журналы в БЕН РАН существует около 30 лет. В современном варианте она предусматривает централизованную подписку только для 52 московских библиотек, являющихся отделениями БЕН. Подписка осуществляется каждое полугодие. В зависимости от организации, принимающей подписку, часть журналов поступает непосредственно на адрес отделения БЕН, часть – в ЦБ, где на основании БД подписки осуществляется распределение журналов между отделениями.

Динамичность развития науки и техники в последние годы приводит к быстрой смене приоритетов в информационных потребностях ученых и специалистов РАН. Это, в свою очередь, требует оперативного изменения тематико-типологических планов комплектования (ТТПК) каждой библиотеки, входящей в ЦБС БЕН РАН. ТТПК включает в себя следующие сведения: данные о библиотеке, перечень индексов с соответствующими им тематическими разделами и указанием для каждого из них вида требуемой литературы (справочники, учебные или научные издания), а также уровень важности каждого вида издания для данной библиотеки. На основе ТТПК всех библиотек формируется сводный ТТПК (СТТПК) ЦБС БЕН РАН.

В 2005 г. в БЕН РАН внедрена в эксплуатацию автоматизированная система ведения СТТПК на основе Универсальной десятичной классификации (УДК) [1]. Эта система позволяет осуществлять оперативное отслеживание соответствия имеющихся ТТПК информационным потребностям ученых.

Разработанный сотрудниками БЕН РАН пакет прикладных программ позволяет каждой библиотеке вводить индексы УДК в соответствии с таблицами УДК, а также тип необходимых изданий и уровень их важности из фиксированных списков. Дружественный диалоговый интерфейс и достаточно мощные алгоритмы формально-логического контроля обеспечивают комфортность работы с системой и сводят к минимуму возможные ошибки. Кроме того, система позволяет осуществлять просмотр и корректировку ранее введенной информации, что позволяет легко актуализировать профили комплектования. Файлы, содержащие полученные от библиотек по электронной почте ТТПК, объединяются в единую базу данных ТТПК и образуют СТТПК ЦБС БЕН РАН.

Формирование СТТПК ЦБС БЕН РАН проводилось в два этапа. На первом этапе были сформированы ТТПК 18 иногородних библиотек. На этапе формирования в автоматизированном режиме ТТПК библиотек ЦБС Московского региона (51 библиотека) было выявлено, что многие из них использовали старые версии таблиц УДК, что не позволило сразу в полном объеме сформировать сводный ТТПК. В системе производится фильтрация загружаемых в БД файлов, полученных от библиотек. При этом отсекаются записи, содержащие неправильно оформленные или несуществующие рубрики. Отделом научной обработки литературы (ОНОЛ) и ОКОЛ была проделана значительная работа по согласованию индексов УДК и соответствующих им рубрик, входящих в ТТПК библиотек с последними таблицами классификатора и вводу их в БД рубрик.

Актуализацию ТТПК конкретной библиотеки можно осуществлять как из библиотеки ЦБС, так и с рабочего места комплектователя в ЦБ.

Автоматизированная система формирования ТТПК включает БД индексов УДК с названиями рубрик. Специально разработанный пакет прикладных программ позволяет искать в этой базе данных индексы УДК, соответствующие им тексты рубрик, а также сиглы (коды) библиотек, в тематический план которых входит заданный индекс УДК. Надо отметить, что программное обеспечение носит общий характер и может быть настроено на другие классификационные схемы, используемые различными ЦБС.

На рисунке 1 представлена функциональная схема автоматизированной системы формирования ТТПК.

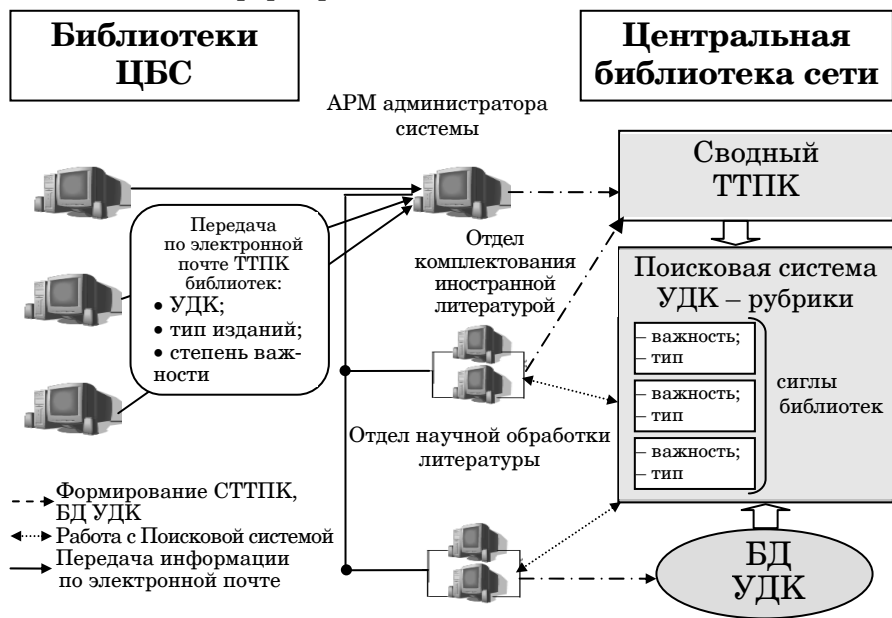


Рис. 1. Функциональная схема автоматизированной системы формирования ТТПК

В последние годы в БЕН РАН развивается принципиально новый подход к комплектованию, в основе которого лежит привлечение пользователей (ученых РАН) к процессу оценки изданий, предлагаемых книжным рынком, они учитываются при решении вопроса о заказе и приобретении конкретного издания для библиотек ЦБС БЕН РАН. Экспертная оценка ученых безошибочна из-за устоявшихся критериев информационной ценности издания и высокого научного ценза читателей.

Развитие информационных технологий открывает перед комплектователями широкие возможности, связанные с оперативным информированием научного сообщества о предложениях отечественного и мирового книжных рынков, сбором экспертных оценок научной ценности изданий, формированием заказов на издания. Особенно эффективно использование современных коммуникаций для целей централизованного комплектования. Именно в этом направлении работает в настоящее время БЕН РАН. Внедрение интернет-системы экспертных оценок централизованного комплектования

научных библиотек позволяет эффективно решать данные задачи [2, 3, 5].

Первая очередь экспертной системы внедрена в деятельность отделов комплектования литературой в середине 2007 г.

Сегодня ее дальнейшее развитие и совершенствование осуществляется при поддержке РГНФ (грант 08-03-12104в).

Разработанная специалистами БЕН РАН система предусматривает получение информации о вышедших или планируемых к выпуску изданиях и загрузку ее в реляционную БД, поддерживаемую Microsoft SQL-сервером. Загруженная информация, сгруппированная по основным разделам естественных наук, отражается на сайте БЕН РАН (<http://www.benran.ru>).

Система предусматривает работу с этой информацией экспертов, зарегистрированных в БЕН РАН. Работа пользователей с системой происходит с помощью стандартных интернет-браузеров, таких как Internet Explorer, Netscape Navigator, Opera и др.

Доступ имеют только авторизованные пользователи – эксперты, официально выделенные учеными советами институтов РАН, библиотеки которых входят в ЦБС БЕН РАН.

Экспертная система поддерживает *базу данных экспертов*, в которой регистрируются следующие данные: фамилия, имя и отчество эксперта, место работы, должность, ученая степень, интересующие его разделы науки, адрес электронной почты. Кроме того, эксперту присваиваются уникальные логин и пароль для доступа к системе. Программное обеспечение позволяет администратору системы вводить или удалять экспертов, редактировать любые поля базы данных. В настоящее время в системе зарегистрированы 434 эксперта из 104-х организаций. Все эксперты являются сотрудниками РАН: докторов наук – 40%, кандидатов наук – 33%, научных сотрудников (ведущих специалистов) – 27%.

База данных предложений информационного рынка содержит различные разделы, перечень которых настраивается администратором системы. В системе, эксплуатируемой в настоящее время, поддерживаются три раздела – отечественные книги, отечественные журналы и зарубежные книги.

Для формирования *базы данных предложений зарубежного рынка* специалистами-комплектователями БЕН РАН анализируются мировые библиографические базы данных и предложения наиболее значимых зарубежных научных издательств по всем направлениям естественных наук. Данные содержат библиографические описания и аннотации изданий и распределяются по основным направлениям естественных наук. Для предварительного отбора зарубежных

изданий используются аннотированные БД ведущих зарубежных изданий (Springer, Elsevier, Wiley и др.), а также БД Books in Print. На сайте БЕН информация о зарубежных изданиях выставляется один раз в месяц. Надо заметить, что иностранные издания приобретаются БЕН только по результатам оценок экспертов.

Для *БД предложений отечественного книжного рынка* используется информация, поступающая еженедельно из Российской книжной палаты по электронной почте и содержащая библиографические описания изданий, поступивших за этот период в РКП, а также информация, поступающая от издательств (отсканированный образ обложки, библиографическое описание, аннотация). После предварительного просмотра полученного массива отобранные записи загружаются в буферную базу. Из нее два раза в месяц информация об отечественных изданиях выгружается на сайт БЕН РАН.

Для информирования экспертов о новых неперIODических отечественных изданиях в *БД «Отечественные журналы»* вводится название журнала, ISSN и отсканированные образы страниц журнала (до 10 страниц).

При выставлении каждой новой порции информации на экспертизу (как по отечественным, так и по зарубежным изданиям) в системе автоматически производится рассылка по электронной почте уведомлений об этом в адрес каждого эксперта.

На оценку определенного массива данных отводится фиксированное время, после чего он заменяется новым. Информация об изданиях с оценками экспертов поступает на автоматизированное рабочее место комплектатора для проведения анализа (в том числе графического). Программные средства, реализованные в среде EXCEL, позволяют проводить качественный анализ информации об изданиях и оценках экспертов. Они обеспечивают удобный интерфейс, ориентированный на специалистов-комплектаторов.

Комплектаторам в удобном виде предоставляется подробная информация об издании: номер Российской книжной палаты (отечественная книга), название книги с кратким библиографическим описанием и указанием рубрики, к которой она относится. Также отражаются данные об экспертах: общее количество экспертов, принявших участие в оценке издания, ФИО каждого из них с указанием института, в котором он работает, оценка каждого эксперта, средние оценки и т. д.

Сотрудники отделов комплектования БЕН РАН анализируют полученные результаты и принимают решение о заказе тех или иных изданий и их распределении по академическим библиотекам [4].

В системе реализовано автоматическое информирование эксперта о том, что издание, положительно им оцененное, поступило в фонды ЦБС БЕН РАН («обратная связь»). В БЕН РАН с 2004 г. поддерживается обобщенная технологическая БД BIBLIOBUS («Библиобус»), содержащая информацию об отечественных и зарубежных непериодических изданиях, поступающих в Единый фонд ЦБС БЕН РАН. Эта система позволяет в автоматизированном режиме регистрировать, распределять, каталогизировать, систематизировать, шифровать и инвентаризировать балансовую и безбалансовую литературу, а также тиражировать каталожные карточки, то есть осуществлять полный цикл обработки литературы. В системе также формируется необходимая учетно-бухгалтерская документация с последующей выдачей на печать; производится формирование указателя новых поступлений и передача информации в электронный каталог; осуществляется поддержка иллюстраций (обложка, титул, оглавление). Система имеет стандартный для Windows-приложений интерфейс. Основным способом ввода в БД новых записей и вызова уже обработанных изданий является сканирование штрих-кода, позволяющего однозначно идентифицировать объект. Поиск осуществляется по штрих-коду, а также фрагменту (по словам из библиографического описания), по ISBN и ISSN и т. д.

В «Библиобусе» можно почерпнуть подробные сведения как об издании, так и о его переизданиях или предыдущих томах и выпусках. Комплектатор может увидеть, в какие именно библиотеки сети было распределено данное издание, из каких источников и когда оно поступало. Также доступны сведения о каталогизации, систематизации издания, сроках обработки и др.

Специальная программа экспертной системы выбирает из БД «Библиобус» издания, поступившие в фонды библиотек в заданный промежуток времени, положительно оцененные экспертами. Каждый эксперт имеет возможность в режиме «Рекомендованные Вами издания, поступившие в фонды ЦБС БЕН РАН» получить доступ к спискам библиографических описаний изданий, которые были им рекомендованы к приобретению и поступили в ЕФ ЦБС БЕН РАН. Система предоставляет эксперту как перечень текущих поступлений (поступившие в течение последних двух недель), так и архив поступлений поступившие в течение последних трех месяцев). После каждого библиографического описания издания перечислены сиглы библиотек, в фонды которых приобретена книга. На рисунке 2 представлена структурная схема экспертной системы.



Рис.2. Структурная схема экспертной системы

В последние годы приобретение прав доступа читателей к электронным версиям изданий, в первую очередь, к полным текстам научных журналов, занимает значительное место в комплектовании ЦБС БЕН РАН. В настоящее время количество зарубежных журналов, доступных пользователям БЕН РАН через Интернет (речь не идет о свободном доступе), почти на порядок больше количества журналов, выписываемых для ЦБС БЕН в печатном виде. С 2005 г. БЕН РАН приобретает права доступа к продолжающимся изданиям и монографиям издательства Springer Verlag. В настоящее время пользователи БЕН РАН имеют возможность работать более чем с 3000 таких изданий из помещения центральной библиотеки и ряда библиотек, входящих в систему БЕН.

К сожалению, ситуация с доступом к электронным версиям российских научных изданий по тематике БЕН существенно хуже. Тем не менее БЕН РАН всегда старалась отслеживать появление коммерческого доступа к отечественным журналам. В 2007 г. была оформлена подписка на электронные версии шести отечественных журналов, в 2008 г. – на 13. Важным шагом, можно сказать, прорывом в направлении совершенствования системы информационного обеспечения российской науки, стала подписка на электронные версии журналов Академиздатцентра «Наука» на русском языке в 2009 г. для 51 библиотеки ЦБС БЕН РАН. До последнего

времени журналы этого самого крупного и известного академического издательства России можно было получить только в традиционной печатной форме либо в электронном виде на английском языке. Доступ к журналам осуществляется через портал Научной электронной библиотеки. В 2010 г. расширен перечень электронных полнотекстовых версий журналов, к которым приобретен доступ для отделов БЕН РАН (51 библиотека). Это коллекция журналов издательства «Наука» (107), 98 ведомственных журналов и 15 журналов по библиотековедению (всего 220 изданий, в 2009 г. осуществлялся доступ к 150 журналам).

Список литературы

1. *Дмитриева З. Г., Докторов Я. Я.* Автоматизированная система формирования тематико-типологических планов комплектования ЦБС БЕН РАН // Университетская библиотека: через традиции к инновациям : сб. докл. межрегион. науч.-практ. конф. (2–5 окт. 2007 г.). – Казань : КГТУ, 2007.
2. *Кочукова Е. В., Павлова О. В.* Интернет-система экспертных оценок в деятельности ЦБС БЕН РАН // Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации : тр. VII науч.-практ. конф. (14–19.06.2009 г.). – СПб., 2009. – С. 152–156.
3. *Каленов Н. Е., Кочукова Е. В.* Централизованное комплектование академических библиотек в современных условиях // Информ. ресурсы России. – 2009. – № 3. – С. 4–6.
4. *Кочукова Е. В., Павлова О. В., Рафтопуло Ю. Б.* Система экспертных оценок в информационном обеспечении ученых // Информационное обеспечение науки: новые технологии : сб. науч. тр. – М., 2009. – С. 190–199.
5. *Кочукова Е. В., Рафтопуло Ю. Б.* Обработка информации в интернет-системе экспертных оценок на этапе комплектования // Библиосфера. – 2009. – № 4. – С. 78–82.



Сергей Романович БАЖЕНОВ

кандидат технических наук, заведующий отделом автоматизированных систем ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Ольга Львовна ЛАВРИК

доктор педагогических наук, профессор заместитель директора по научной работе ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Александр Иванович ПАВЛОВ

заведующий отделом компьютерной и множительной техники ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Наталья Степановна РЕДЬКИНА

кандидат педагогических наук, заведующий научно-технологическим отделом ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Разработка и внедрение технологии электронного заказа изданий в ГПНТБ СО РАН

Представлен опыт ГПНТБ СО РАН по внедрению технологии электронного заказа изданий: этапы работы, доработка программного обеспечения, организация работ, разработка инструктивно-методического материала, ввод в промышленную эксплуатацию.

The experience of SPSTL SB RAS on implementing the technology of publications electronic order is presented: milestones, software updating, the organization of works, development of instructional and methodological materials, implementation and commercial operation.

Ключевые слова: *ИРБИС, электронный заказ, книгохранение, читальные залы.*

Key words: *IRBIS, e-order, main book stock, reading rooms.*

В начале 2008 г. сотрудниками ГПНТБ СО РАН было проведено предпроектное исследование с целью внедрения технологии электронного заказа (ЭЗ) на издания из фонда библиотеки: были изучены возможности системы автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС, проработаны вопросы перевода традиционной технологии

заказа на автоматизированную, создана техническая база в отделе хранения фондов (ОХФ) (на 2–4 этажах), конвертирована БД «Читатель» в ИРБИС-64, подготовлено техническое задание.

Целью проекта явилось создание системы ЭЗ изданий, отраженных в электронном каталоге (ЭК) ГПНТБ СО РАН. Основная *технологическая идеология* – использование АРМов для оперативного выполнения читательских заказов через электронный каталог (ЭК), распечатка требований на соответствующих этажах книгохранения и в читальных залах, возможность доработки требований по ЭК.

Основными *этапами работы* над проектом стали:

- проведение комплекса программно-технологических мероприятий по адаптации традиционной технологии к ЭЗ;
- создание рабочих мест в ОХФ и читальных залах, расширение зоны доступа читателей к ЭК; приобретение и установка принтеров для распечатки требований в подразделениях-фондодержателях;
- проведение эксперимента по ЭЗ требований;
- разработка технологической и методической документации (блок-схема «Электронный заказ изданий» (см. прил.), «Памятка для читателя», «Памятка для сотрудника»);
- ввод в промышленную эксплуатацию технологии ЭЗ изданий;
- разработка технологии ЭЗ изданий для удаленных пользователей.

В 2009 г. в ГПНТБ СО РАН была проведена подготовка системы ЭЗ изданий читателями на основе САБ ИРБИС-64. Для внедрения такой системы были разработаны дополнительные программы:

- формирования и вывода на *дополнительный* экран информации о выполненных заказах из книгохранения;
- автоматического формирования *номера* этажа книгохранения.

Также были доработаны форматы вывода требований, рабочие листы ввода и структура БД «Читатель», разработана технология передачи ЭЗ изданий как в книгохранение, так и в читальные залы. Для информирования читателя о выполнении заказа были приобретены современные технические средства. Для регистрации посещений читателей было оборудовано рабочее место с использованием ИРБИС-навигатора.

С января 2010 г. началось внедрение и промышленная эксплуатация разработанной системы (рис. 1). Общая технологическая схема приведена в приложении.

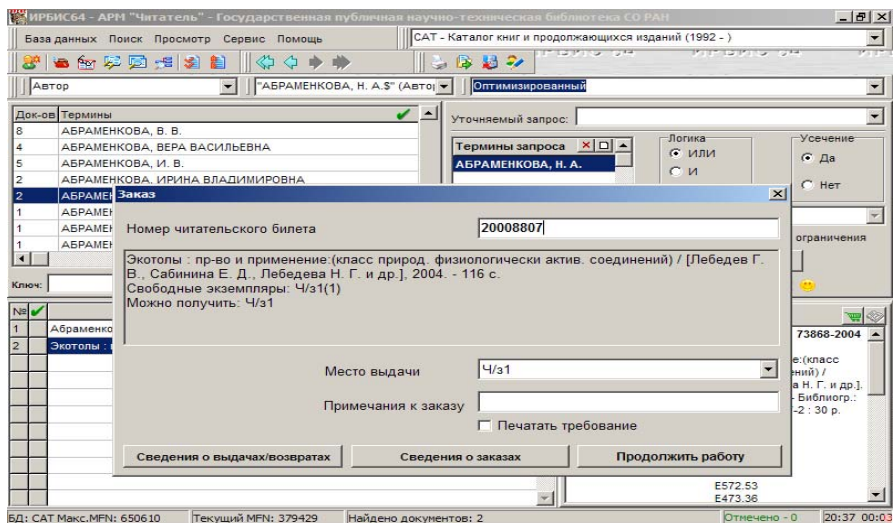


Рис. 1. Заказ читателем изданий, отраженных в ЭК ГПНТБ СО РАН

В ГПНТБ СО РАН издания находятся:

1. В 12 читальных залах (подсобные фонды).
2. В книгохранении (4 этажа под землей).

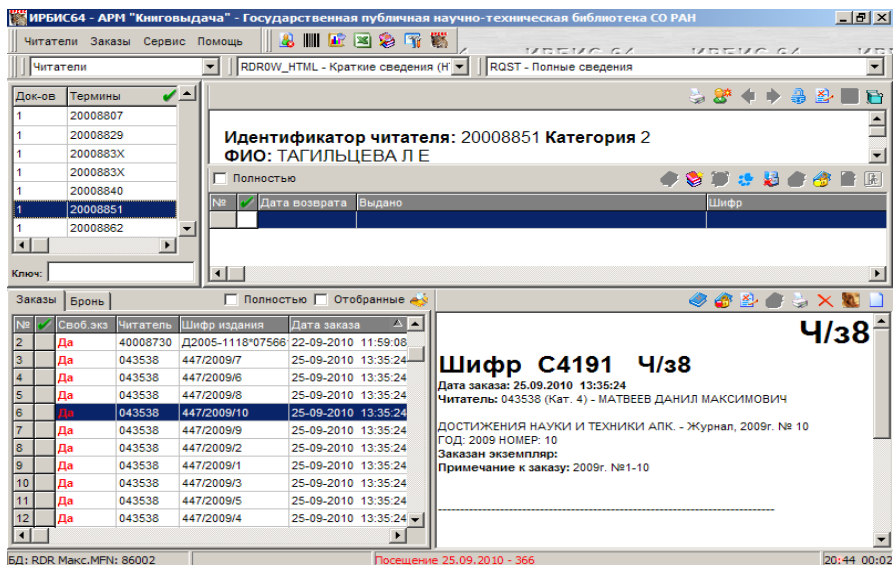


Рис. 2. Работа сотрудника в АРМе «Книговыдача»

В первом случае сотрудник читального зала видит заказы читателей в АРМ «Книговыдача» (рис. 2). Он распечатывает требование, находит издание на полке, выдает его читателю и отмечает выдачу в электронной карточке.

Во втором случае сотрудник книгохранения видит заказы читателей в АРМ «Книговыдача», распечатывает требование, находит издание на полке, отмечает выдачу на бронеполку и отправляет издание с требованием на лифте в соответствующий читальный зал, где оно выдается согласно инструкции (рис. 3).

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННЫМ ЗАКАЗОМ ИЗДАНИЙ (для сотрудников) Работа библиотекаря с электронными заказами из книгохранения: 1. Выдача выполненных заказов читателю: • Открыть окно «Бронь». • Отметить выдаваемые издания галочками. • Нажать на кнопку «Выполнить» на панели плоскости ЗАКАЗЫ, издания запишутся на карточку читателя. Появится сообщение «Выполнено заказов с бронеполки – <количество>». С телевизионного экрана исчезнет информация о выданных изданиях. • Оформить выдачу изданий читателю. 2. Сдача изданий в книгохранение: • Принять издания от читателя. • Открыть карточку читателя (по поисковому полю Держатели из меню в плоскости ЧИТАТЕЛИ). • Отметить сдаваемые издания галочками. • Нажать кнопку «Возврат». Появится сообщение «Оформлено возвратов – <количество>».

Рис. 3. Фрагмент инструкции для сотрудников библиотеки по работе с электронным заказом изданий

В читальном зале на экране дополнительного монитора отображается информация о выполнении заказа. В качестве дополнительного монитора в залах установлены жидкокристаллические панели с диагональю 50 дюймов (127 см), что дает возможность читателю следить за выполнением заказа практически с любого рабочего места читального зала.

Заметим, что издания, поступившие в библиотеку до 1992 г. и поэтому не отраженные в ЭК, из подсобного фонда выдаются без ЭЗ, по традиционной технологии. Но и в этом случае сотрудники работают по технологии ИРБИС «Выдача без заказа», то есть принимают требования в традиционном режиме и отражают

в системе. Работа с формой «Выдача без заказа» обеспечивает поиск в БД с целью идентификации выдаваемого издания конкретному читателю. Данная технология оформления выдачи, основанная не на предварительно созданном заказе, используется когда читатель работает с изданиями, представленными на выставках, или имеет открытый доступ к книжным фондам.

В случае когда заказы на издания из подсобных фондов (фондов читальных залов) не востребованы, утром следующего дня сотрудники переносят записи на карточку (кнопка «Выполнить») и осуществляют сдачу (кнопка «Возврат»). Книги расставляются на полке, требования уничтожаются. Информация о заказе остается в «Сведениях о заказах» – «Выполненные заказы».

Если читатель посетил читальный зал, но не делал ЭЗ, не брал книги, заказанные ранее, либо книги из подсобного фонда, то фиксируется только посещение.

Итоги эксплуатации системы позволяют сделать вывод о ее жизнеспособности и эффективности: из месяца в месяц наблюдалось постоянное повышение процента ЭЗ как из книгохранения, так и из читальных залов. В 2010 г. общее количество требований на издания из фонда ОХФ составило 82 727 единиц, из них в электронной форме – 28 356 (34,3%); в январе и феврале 2011 г. число электронных заказов на издания составило 35,8% и 40,2% соответственно. Кроме того, система позволяет оперативно получать информацию по различным параметрам, что оптимизирует процесс сбора данных по читателям, посещениям и книговыдаче (рис. 4, 5).

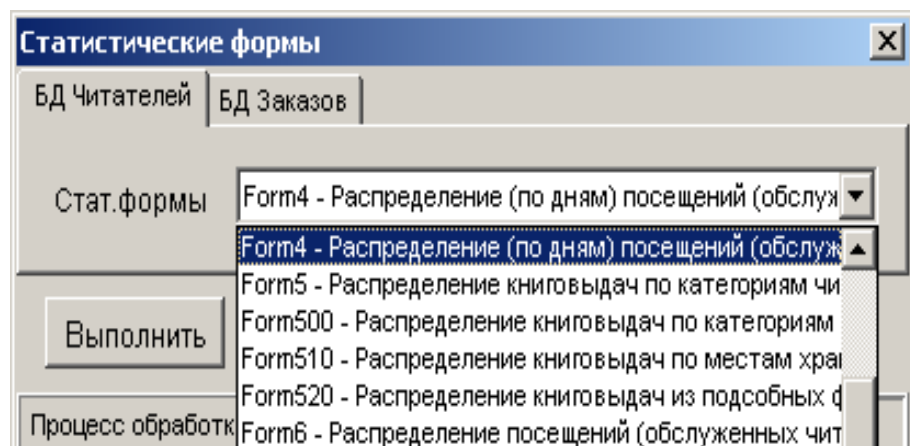


Рис. 4. Используемые статистические формы ИРБИС

Microsoft Excel - @IRBIS_10_RDR_Form41

Введите вопрос

М38

=СУММ(М7:М37)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	
1	Распределение посещений (обслуженных читателей) по категориям читателей за март 2011 г.																
2	Дни месяца	Всего посеще ний	Категория читателей														
3																	
4			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	прочие				
5																	
6																	
7	1	739	18	61	58	31	227	34	138	110	58	0	4				
8	2	570	15	69	29	27	149	27	116	85	51	0	2				
9	3	629	24	53	25	17	189	30	121	106	60	0	4				
10	4	584	17	61	28	25	152	39	78	113	68	0	3				
11	5	499	10	61	38	31	102	40	78	90	46	0	3				
12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
13	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
14	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
15	9																

Лист1 Лист2 Лист3

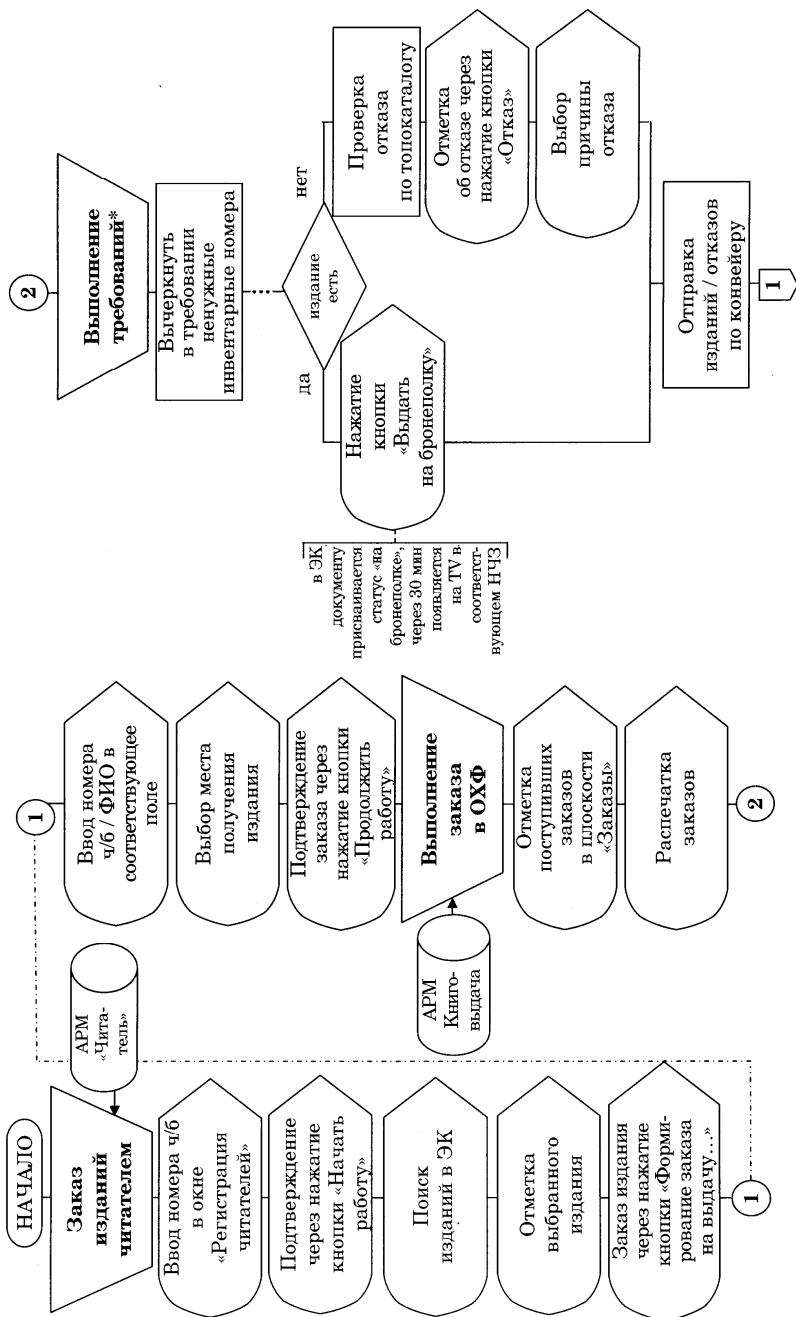
Готово

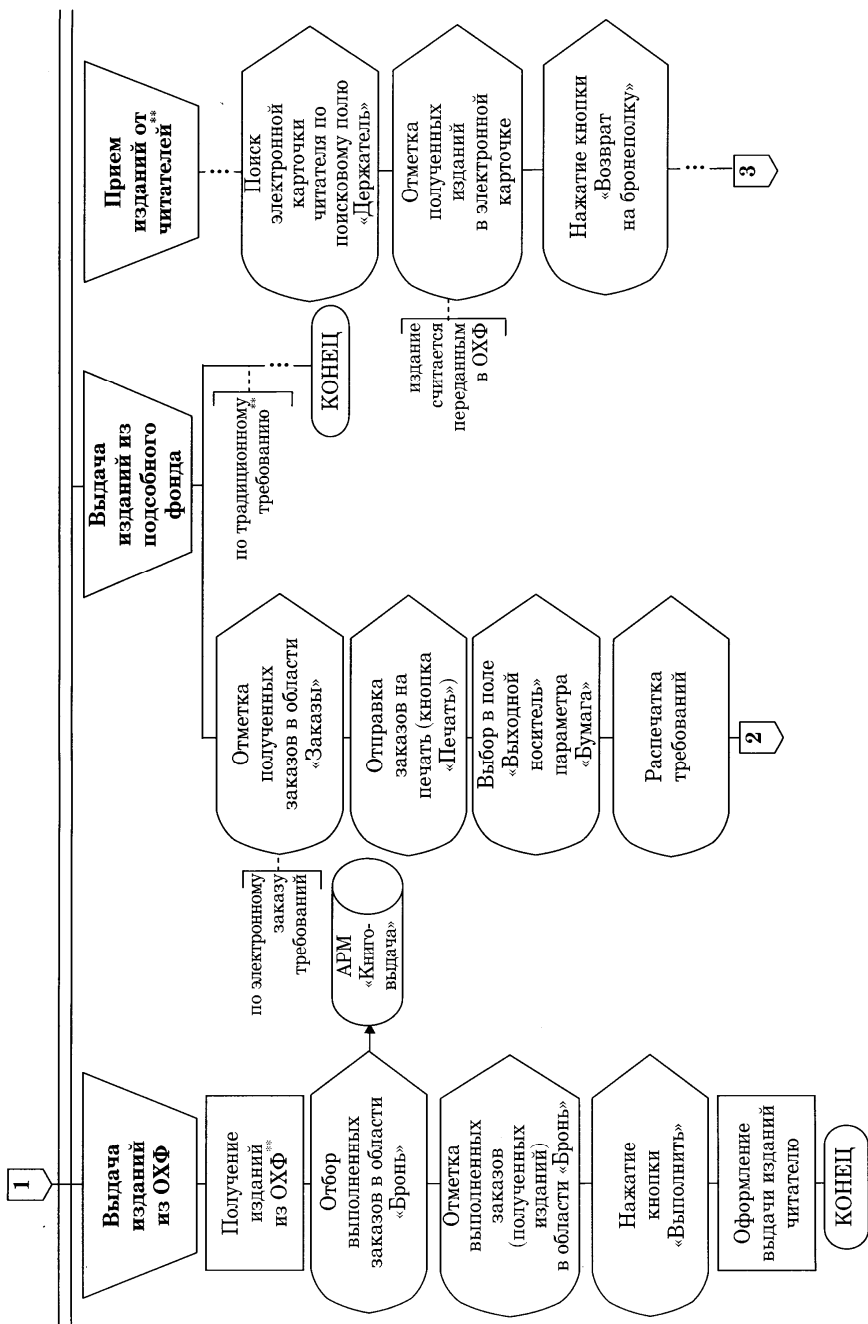
NUM

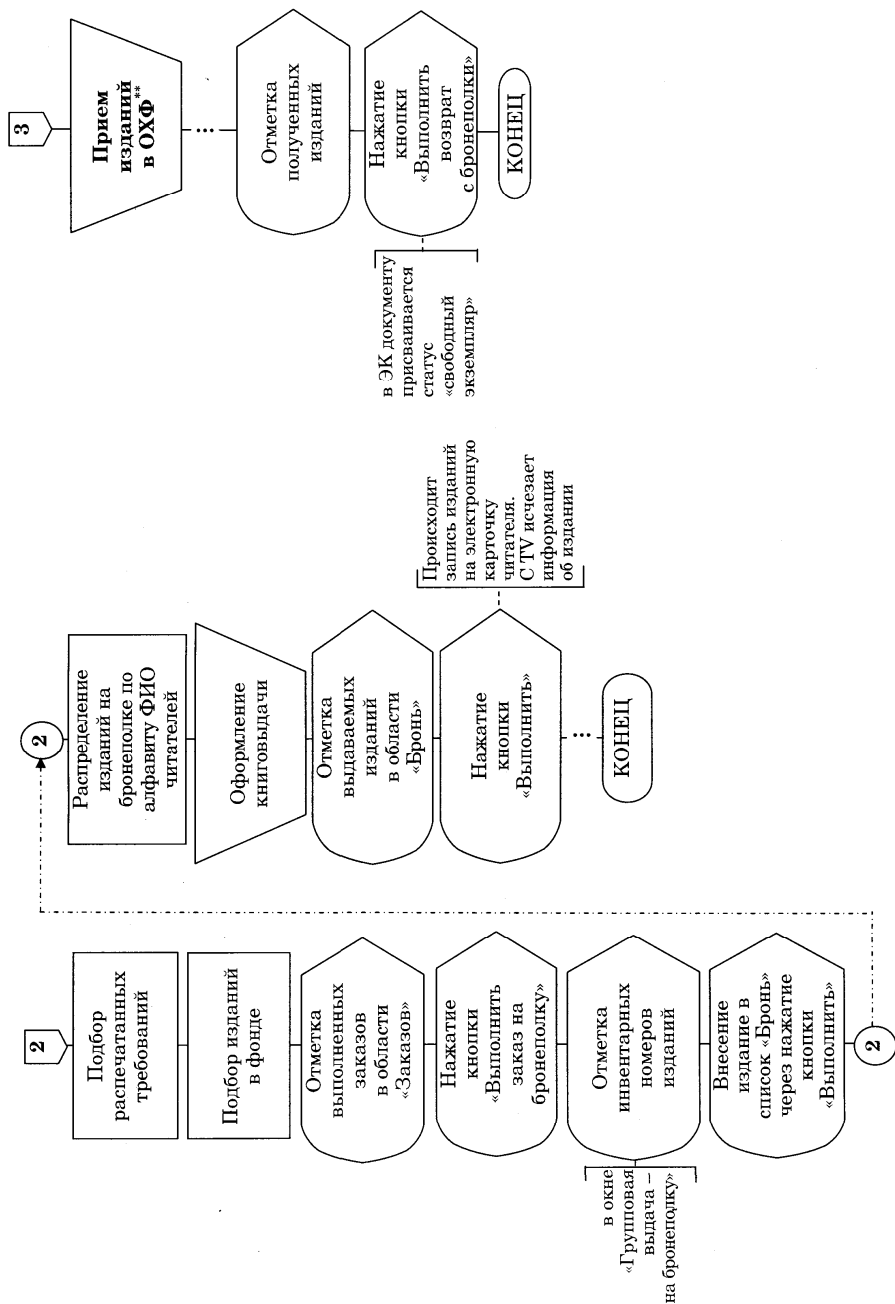
Рис. 5. Пример статистической формы «Распределение посещений по категориям читателей»

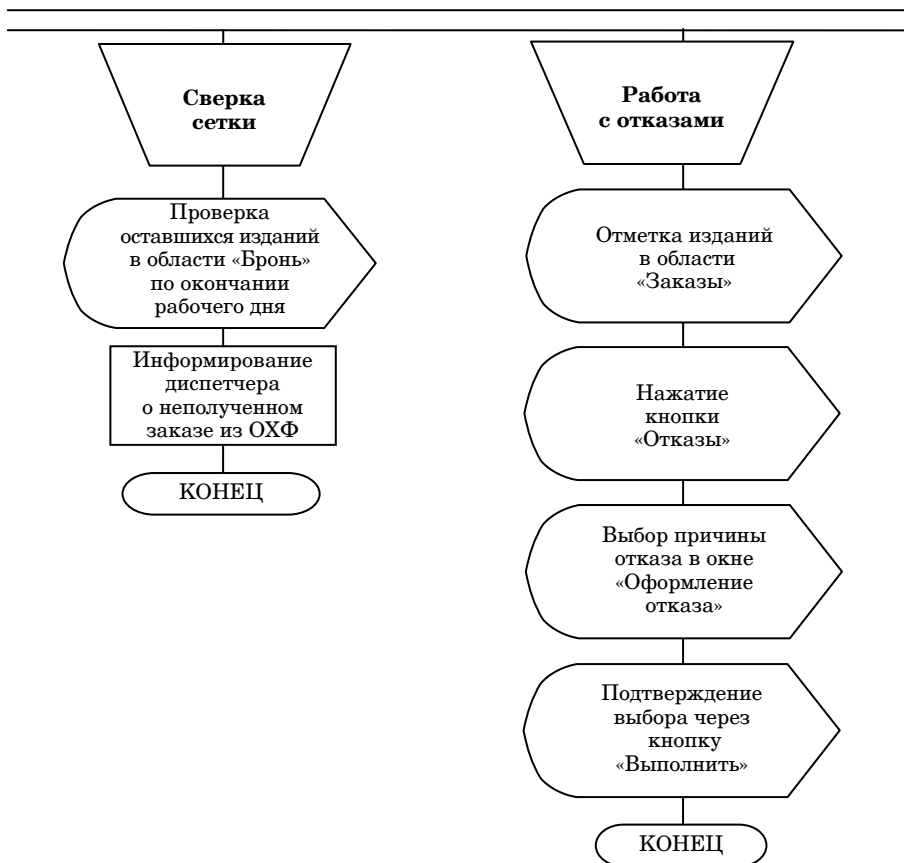
Перспективы развития связаны с внедрением заказа изданий читателями библиотеки вне ее стен. Для обеспечения возможности заказа изданий, опубликованных до 1992 г., планируется разработать и внедрить технологию заказа изданий, на которые нет информации в ЭК, в том числе осуществить ретроконверсию, хронологически расширив ЭК до 1988 г., чтобы иметь ЭК, судя по статистике заказов, на наиболее часто запрашиваемые издания.

Технология электронного заказа изданий









Татьяна Владиславовна ДЕРГИЛЕВА

кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Использование электронных технологий и ресурсов в библиотеках Сибирского отделения РАН

Приводятся количественные и качественные данные по имеющимся в библиотеках сети электронным ресурсам и используемым технологиям.

Quantitative and qualitative data on technologies and resources used in the library network of SB RAS are presented.

Ключевые слова: *библиотеки сети, технологии, ресурсы.*

Key words: *library network, technologies, resources.*

Современная структура науки состоит из трех основных уровней: интеллектуального, социального и организационно-материального, последний из которых включает и библиотеки. Все упомянутые уровни научной структуры связаны между собой и могут существовать только в том случае, если они обеспечены ресурсами (соответствующим персоналом, ассигнованиями, коммуникациями, информацией, оборудованием). Следовательно, развитие науки и общества в целом напрямую зависит от состояния научной среды, предназначения самой науки, ее организационных структур, в то же время развитие академической науки немыслимо без соответствующей информационной сферы.

Все трансформации в деятельности социальных структур, к которым относятся информационно-библиотечные системы, в последние годы произошли под воздействием компьютеризации, которая кардинально изменила как общество в целом, так и отдельные сферы его деятельности – науку, культуру, образование. Вследствие этого одним из наиболее актуальных направлений деятельности академических библиотек является совершенствование телекоммуникационных видов обслуживания пользователей электронными ресурсами в режиме online.

Информационно-библиотечные структуры СО РАН, работающие в контакте с методическим центром – ГПНТБ СО РАН, используют программный пакет CDS/ISIS, он установлен на компьютерах (ПК) 48 библиотек СО РАН (71%). Семь библиотек (11%) применяют собственные программные разработки, но они, как правило, не совместимы с автоматизированной библиотечно-информационной системой (АБИС) методического центра; шесть (9%) библиотек используют другие программы и такое же количество библиотек не имеют библиотечных программ. Наиболее востребованным программным обеспечением является «ИРБИС», его освоили сотрудники 55% библиотек СО РАН. Программное обеспечение (протокол Z39-50 и сервер ZooPARK), применяемое при создании единого корпоративного распределенного электронного каталога библиотек сети СО РАН, установлено пока в трех библиотеках Новосибирского и шести – Красноярского научного центра.

По состоянию на 15.08.2010 в библиотеках сети СО РАН наиболее распространенным автоматизированным процессом является создание электронного каталога (ЭК) книг – 64% библиотек; ЭК журналов – 56% библиотек; БД трудов сотрудников НИУ осуществляют 52% библиотек; ЭК всего фонда – 48%, доступ через Интернет имеется к ЭК 38% библиотек.

Электронные каталоги представлены составными частями в распределенном корпоративном каталоге библиотек Сибири, доступ к которому организован на сервере СО РАН. Услугу оперативного заказа литературы по МБА в режиме online предоставляют своим пользователям 68% библиотек, а возможность сканирования для электронной доставки документов имеют 67% библиотек. Электронной почтой пользуются 66 библиотек (100%), библиотечные сайты открыли 52% библиотек, однако не все из них поддерживаются постоянно. Информация на сайтах представлена, в основном, каталогами, оглавлениями научных журналов, аннотациями и рефератами статей, полнотекстовыми БД, бюллетенями новых поступлений; БД трудов сотрудников. Наблюдается ежегодное увеличение числа обращений пользователей к сайтам библиотек, к БД собственной генерации, а также к проблемно ориентированным БД по Сибири и Дальнему Востоку.

Кроме того, для удобства пользователей сотрудники библиотек создают собственные информационные ресурсы, в том числе полнотекстовые, доступные через Интернет по интересующим

сотрудников СО РАН критериям, а также справочные аппараты по ресурсам Интернета. Генерация предметно ориентированных БД осуществляется с участием ученых, ведущих исследования в соответствующей области знания. Проблемно ориентированные БД создаёт Центральная научная библиотека (ЦНБ) ЯНЦ: «Алмазы Якутии», ЦНБ БНЦ генерирует 11 БД, наиболее массивная из них «Этнография бурятского народа», с периодом охвата с 1917 по 2003 г., насчитывающая более 8,5 тыс. записей. Сотрудники ЦНБ и ряд библиотек НИУ ИНЦ генерирует такие полнотекстовые БД, как «Геодинамика и сейсмичность Байкальского региона», «Биоразнообразие Байкальского региона», наиболее значительной БД собственной генерации является «Озеро Байкал», она содержит около 15 тыс. библиографических описаний.

Информационно-библиотечные центры и большинство библиотек СО РАН располагают квалифицированным персоналом, владеющим практически всеми информационными технологиями поиска и передачи информации, которые постоянно усложняются. Так, с 2008 г., в связи с переходом зарубежных издательств на новый формат регистрации аккаунтов, библиотечным специалистам для получения online доступа к БД необходимо выполнить сложный алгоритм действий, требующий знания английского языка:

- зарегистрироваться на сайте соответствующего издательства и получить сначала временный пароль, а для последующих обращений – постоянный;
- апробировать доступ и оповестить пользователей о новом информационном ресурсе;
- присвоить пароли и прописать IP-адреса каждого из пользователей электронного ресурса;
- вести статистику обращений к электронному ресурсу, поскольку в случае его редкого использования доступ к нему может быть закрыт.

В результате деятельности сотрудников библиотек СО РАН, освоивших данный вид регистрации аккаунтов, например, ученые и специалисты СО РАН химического профиля имеют online доступ к мировым электронным ресурсам, предоставляемым:

- Российским фондом фундаментальных исследований (к ресурсам семи зарубежных научных издательств);
- Национальным электронно-информационным консорциумом (НЭИКОН);

– ГПНТБ СО РАН – к книжной серии *Annual Reviews, Physical Chemistry*; БД ВИНТИ, к журналам издательства «Наука» (2007–2009 гг.) на платформе Научной электронной библиотеки; а также ученые пользуются:

- реферативной базой INSPEC;
- книжной, журнальной и архивной коллекциями издательства «Elsevier» (предметная коллекция *Chemical Engineering*).

Статистические данные показывают, что число обращений к электронным ресурсам стремительно увеличивается, особенный их рост был отмечен в СО РАН в 2008–2009 гг., что было связано с предоставлением доступа к коллекциям электронных журналов издательства «Elsevier» и БД *Scopus*. Лидерами по количеству обращений к электронным ресурсам стали ЦНБ Иркутского, Красноярского, Омского НЦ, а также институтов Катализа, Физики полупроводников Новосибирского НЦ и многие другие, которые скачивали от 20 до 50 тыс. электронных статей в год.

Для решения общесистемных технологических задач ГПНТБ и библиотек сети СО РАН работает объединенный методический совет. В состав совета входят ведущие специалисты ГПНТБ и библиотек сети СО РАН, которые анализируют состояние и проблемы, связанные с автоматизацией библиотечных процессов, а также обеспечивают соответствующими программами и необходимым оборудованием библиотеки сети. Совет решает различные вопросы взаимодействия информационно-библиотечных структур СО РАН. Наиболее актуальными из них являются:

- определение технических возможностей каждой библиотеки, выработка схем взаимодействия;
- ведение корпоративного сводного ЭК отечественных документов и зарубежных периодических изданий, поступивших в библиотеки;
- использование технологии заказа документов в режиме online по МБА и электронной доставки документов;
- обеспечение библиотек СО РАН всеми необходимыми методическими и технологическими материалами;
- содействие приобретению современного программного оборудования, создание единой системы передачи информации и др.

Результаты деятельности Совета доводятся до сведения администрации НИУ и способствуют развитию библиотек как элемента инфраструктуры науки.

**Сведения о наличии программного обеспечения
(САБ – Система автоматизации библиотек) «ИРБИС»,
электронных каталогов и о доступе к ним через Интернет
в библиотеках сети СО РАН по состоянию на 15.04.2010 г.**

№ п/п	Библиотека	Наличие ИРБИСa	Ведется ЭК			
			книг	журна- лов	трудо- вотруд- ников	доступ к ЭК через Интернет
ННЦ						
1	ИГД	нет	нет	нет	нет	нет
2	ИЭиОПП	нет	да	да	да	да
3	ИПиА	нет	нет	нет	нет	нет
4	ИСиЭЖ	нет	нет	нет	нет	нет
5	ИВМиГ	нет	да	да	да	нет
6	ИИ	нет	нет	нет	нет	нет
7	НИОХ	да	да	да	нет	да
8	ННЦ Экологии	да	да	да	нет	да
9	ННЦ Спектраль- ного анализа	да	да	да	нет	да
10	ИТ	нет	да	да	нет	да
11	ИХТТМ	нет	нет	нет	да	нет
12	ИМ	да	да	да	да	да
13	ИАиЭ	да	да	нет	нет	нет
14	ИГиЛ	нет	да	да	да	да
15	ИК	да	да	да	да	нет
16	ИТПМ	нет	да	да	да	да
17	ИЦиГ	нет	да	да	да	да
18	МТЦ	да	да	да	нет	нет
19	ИФП	нет	да	да	да	да
20	КТИ НП	да	нет	нет	да	нет
21	ИХБФМ	нет	да	да	да	да
22	ИНХ	нет	нет	нет	нет	нет
23	ИАиЭТ	нет	нет	нет	да	нет
24	ИХКиГ	нет	нет	да	нет	да
25	ИЯФ	нет	нет	нет	да	нет
26	ЦСБС	нет	нет	нет	нет	нет

№ п/п	Библиотека	Наличие ИРБИСа	Ведется ЭК			
			книг	журна- лов	трудов сотруд- ников	доступ к ЭК через Интернет
27	ИСИ	нет	да	да	да	да
28	ИНГГ	да	да	да	да	да
29	ИЛФ	нет	нет	да	нет	нет
30	КТФ ИГџЛ	нет	нет	нет	нет	нет
31	КТИ ПМ	нет	нет	нет	нет	нет
32	КТИ ВТ	нет	нет	нет	нет	нет
БНЦ						
33	ЦНБ БНЦ	да	да	да	нет	нет
34	БИП	да	да	да	да	нет
ИрНЦ						
35	ЦНБ ИрНЦ	да	да	да	нет	нет
36	Ин-т геогр	да	да	нет	нет	нет
37	СИФИБР	нет	нет	нет	нет	нет
38	Институт геохимии	да	да	да	нет	нет
39	ЛИН	да	да	нет	да	нет
40	ИСЭМ	да	да	да	нет	нет
41	ИДСТУ	да	да	нет	да	нет
42	БМ	нет	нет	нет	нет	нет
43	ИрИХ	да	нет	нет	нет	нет
44	ИСЗФ	да	да	да	нет	нет
КемНЦ						
45	ИиХМ	нет	нет	нет	нет	нет
46	ИУ	нет	нет	нет	нет	нет
КНЦ						
47	ЦНБ КНЦ	да	да	да	да	да
48	ИВМ	да	да	да	да	да
49	ИФ	да	да	да	нет	да
50	ИБФ	да	да	нет	нет	да
51	ИХХТ	да	да	да	нет	да
52	КНЦ Леса	да	да	да	да	да

Окончание прил.

№ п/п	Библиотека	Наличие ИРБИСa	Ведется ЭК			
			книг	журна- лов	трудов сотруд- ников	доступ к ЭК через Интернет
ОмНЦ						
53	ЦНБ ОНЦ	нет	да	да	нет	нет
54	ИППУ	да	да	да	нет	нет
55	ОФИМ	нет	нет	нет	нет	нет
ТНЦ						
56	ИОА	да	да	нет	да	да
57	ИСЭ	да	да	нет	да	да
58	ИХН	да	да	да	да	да
59	ИФПМ	да	да	да	да	да
60	ИМКЭС	да	да	да	нет	да
Кызыл						
61	ТувИКОПР	нет	нет	да	нет	нет
ЯНЦ						
62	ЦНБ ЯНЦ	да	да	да	нет	нет
63	ИГДС	нет	нет	нет	да	нет
64	ИКФиА	нет	нет	нет	нет	нет
65	ИМЗ	да	да	нет	да	нет
Барнаул						
66	ИВЭП	да	да	да	нет	да
Бийск						
67	ИПХЭТ	да	да	да	нет	нет
Чита						
68	ИПРЭК	нет	нет	нет	нет	нет
ВСЕГО		35	43	38	26	26
%		51	63	55	39	38



Надежда Николаевна ЕЛКИНА

кандидат педагогических наук, научный сотрудник Библиотеки Российской академии наук (Санкт-Петербург)

Метаданные библиографических форматов в электронной информационной среде

Представлен созданный в библиотеке Российской академии наук в целях формирования каталога электронной библиотеки сводный формат хранения информации, включающий набор форматных элементов библиографических реквизитов и / или атрибутов и метаданных. Описан опыт использования библиографических форматов и метаданных при создании мемориального сайта «Наука в СССР в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.».

A union format for storing information that includes a set of format of bibliographic details and / or attributes, and metadata created in the Library of the Russian Academy of Sciences for forming an electronic library catalog is submitted. The experience of the use of bibliographic formats and metadata to create a memorial site «Science in the USSR during the Great Patriotic War of 1941–1945. is described».

Ключевые слова: БАН, электронный каталог, библиографические форматы, метаданные.

Key words: Library of Academy of Sciences, e-catalog, bibliographic formats, metadata.

70-е гг. XX в. вошли в историю мировой библиографии как период интенсивной разработки международных проектов, направленных на создание глобальных информационных систем [1]. Активизация деятельности международных организаций, интенсивное внедрение ЭВМ в библиотеках подготовили почву для создания проекта *Универсального библиографического учета* и ускорили принятие международных стандартов на библиографическое описание. В 1970-х гг. появилось более 20 различных версий машиночитаемых форматов, ориентированных на национальные правила каталогизации.

Задача машиночитаемой каталогизации – объединение всех библиотечных каталогов в единый информационный ресурс. Трансформация языка информационной среды внесла свои коррективы

и привела к оживлению терминологической деятельности [2] и к созданию компьютерной лексикографии – тезаурусов, дескрипторов, индексных (инвертированных) словарей и т. д. Модификация информационных концепций и технологий в мировой библиотечной практике не могла не отразиться на практической деятельности библиотеки Российской академии наук (БАН) и на информационных потребностях ее читателей. В целях оптимизации своей деятельности в современных условиях библиотеке пришлось решать задачи по внедрению новых информационных технологий.

Таким образом, технология создания библиографических форматов стала отличительной чертой машиночитаемой каталогизации. Всё это неизбежно потребовало для учета обработки документопотока внедрения оригинальных программных продуктов, ориентированных на библиотечно-библиографическую деятельность [3].

Эволюция библиографических форматов в современную эпоху включает использование представлений о метаданных, процедурах, обменных форматах, протоколах передачи и прочей понятной любому программисту специфике создания новых информационных продуктов в электронной среде. Для большинства библиотечарей эти определения пока остаются пугающе непонятными. В сборнике «90 лет служения науке» есть концептуальное определение деятельности информационных учреждений с позиций информатики, одним из результатов которой Г. Г. Хадиаров назвал «порождение (генерацию) нового гуманитарного знания, не содержащегося в явном виде во входном потоке и массивах документов» [4].

Задачи информационной деятельности библиотеки решают в рамках библиографической работы и различных форм информационного обслуживания. Однако, постулируя подобные задачи, большинство из нас пытаются решать их в рамках старых доинформационных технологий. Конечными продуктами такой деятельности становятся либо печатные издания, либо электронные каталоги, составленные по правилам карточных каталогов, то есть рассчитанные на пространство каталожной карточки размером 12,0×7,5 см.

Подобная форма, диктуемая ограниченным пространством библиотечной каталожной карточки, позволила в предыдущие десятилетия создать огромные, сложные для большинства читателей всмысле ориентирования в них карточные каталоги. Каталог одного из отделов БАН, например, весит 5 т. Сейчас становится очевидным, что поскольку главным в таких каталогах является принцип единообразной организации, то описания в них иногда насильст-

венно унифицировались, а наличие вспомогательных карточек и ссылок лишь усиливало негативное отношение читателя к каталогу при поиске нужной книги. Мы уже не говорим о наличии множества каталогов, построенных по разным принципам или стандартам. Постепенно они становились все больше и сложнее. Поддержание единого стандарта в сопровождении справочно-поискового аппарата стало очень трудоемким процессом. Требовалось создание дополнительных картотек: алфавитно-предметных указателей и др. От читателя же теперь требовалось не только знание алфавита, но и владение «тайнами» расстановок карточек в разных типах каталогов. Например, по коллективному автору, а не заглавию или автору, по классификационным – буквенно-цифровым индексам и предметным рубрикам, иногда довольно казуистическим формам, например, алфавит внутри прямой / обратной хронологии и др.

Используя алгоритмы обработки библиографической информации, программист и библиограф создают интегрированные автоматизированные информационно-поисковые системы, объединяющие и превосходящие по качеству и доступности традиционные карточные каталоги. Задача машиночитаемой каталогизации – объединение всех библиотечных каталогов в единый информационный ресурс – также не сразу была понята библиотекарями БАН. И некоторые сотрудники все еще пытаются воссоздавать в электронной среде структуру прежних карточных каталогов.

Жанр библиографической литературы обогащается сегодня благодаря широкому внедрению в практику вычислительной техники, позволяющей создавать средствами информационных технологий библиографию, в которой форматы и метаданные углубляют и делают доступными для поиска огромное количество ранее недоступных элементов библиографического описания. Это расширяет доступ к огромному количеству документов, а следовательно, и скрытой в них информации.

В 1999 г. появился термин «метаданные» и был предложен стандарт DCMI – Dublin Core Metadata Initiative. Термин «метаданные», по нашему мнению, является, по сути, дальнейшим развитием представления о библиографических форматах и практически с ним коррелируется. Приведенная ниже таблица показывает соответствия терминов библиографического формата (UNIMARS) электронных каталогов с понятиями метаданных.

**Соответствия библиографического формата (UNIMARC)
и элементов «Дублинского ядра»**

[URL <http://dublincore.org/documents/2006/12/18/dcmi-terms/>]¹

№ п/п	Элемент формата «Дублинское ядро» Dublin core		Метка поля в формате UNIMARC (БАН)	Комментарий
1	Название	Title	200^a 209	Совпадает с названием, под которым формально известен ресурс
2	Создатель	Creator	700^a 710^a 709^a	Человек, организация или сервис, ответственные за производство содержимого ресурса
3	Тема	Subject	606^a 610^a 675^a 686^a	Ключевые слова, фразы, коды классификации
4	Описание	Description	300^a	Резюме, оглавление, ссылка на графическое представление контента, произвольное описание и другая информация
5.	Издатель	Publisher	210^c	Человек, организация или сервис, делающие ресурс доступным
6	Внесший вклад	Contributor	701^a 702^a 711^a 712^a	Человек, организация или сервис, участвующие в создании содержимого ресурса
7	Дата	Date	100^a 005^a	Дата события в жизненном цикле ресурса
8.	Тип	Type	200^b	Вид содержимого ресурса (носитель)
9	Формат документа	Format	215^a^c^e	Измерение или физическая характеристика
10	Идентификатор	Identifier	856^u	Конкретная ссылка на ресурс в данном контексте
11	Источник	Source	801^a	Ссылка на ресурс, на основе которого составлен данный ресурс

¹ Таблица составлена с использованием сведений с сайта «Dublin Core Metadata Element Set, Version 1.1», перевод и комментарии инженера-программиста В. В. Рубцова (БАН).

№ п/п	Элемент формата «Дублинское ядро» Dublin core		Метка поля в формате UNIMARC (БАН)	Комментарий
12	Язык	Language	101 ^a	Национальный язык содержания
13	Отношения	Relation	856 ^u	Ссылка на связанный ресурс
14	Покрытие	Coverage	607 ^a 607 ^x 607 ^y 607 ^z	Рубрика: географическое название (рубрика) и временной период
15	Авторские права	Rights	801 ^a ^b	Человек, организация или сервис; обычно совпадает с именем человека, названием организации или сервиса

Примером использования библиографических форматов и метаданных может служить проект электронной библиотеки (ЭБ) «Научное наследие РАН» [5], в котором на практике применены информационные и библиотечные технологии, сопутствующие технические, программные и лингвистические средства обеспечения. В рамках единого технологического процесса создания ЭБ в БАН функционирует мультибазовый комплекс, в котором создаются форматы и метаданные, поддерживаемые потоками текстовой, графической, мультимедийной информации как инструмент ввода / редактирования, представления и поиска данных.

Для целей создания электронного каталога ЭБ нами был создан сводный формат хранения информации, который включает набор форматных элементов библиографических реквизитов и / или атрибутов и метаданных. Метаданные, обслуживающие описываемую технологию, на базе библиографического формата UNIMARC, согласуются с форматом «Дублинское ядро». На его основе из данных полей библиографического формата, как из кирпичиков, создается информация электронных массивов и метаданные. В БАН этим целям служит поисковый автоматизированный комплекс «СПРУТ» на платформе ISIS.

Таким образом, форматно и программно строится новый вид библиографической информации по технологии, которая позволяет сохранить целостность, единство данных в их совокупности. Техническая информация для оцифрованных документов в сочетании с библиографической представляют собой уже новую сущность – полный текст описываемого в электронном массиве документа и его

характеристики. Для разработки этого комплекса оригинальных программ использованы языки Pascal (внутренний язык программирования в СУБД) и Delphi-2007 (для создания самостоятельных сервисных приложений, работающих непосредственно с созданными информационными массивами).

Примером использования библиографических форматов и метаданных как инструмента поиска и представления информации может служить оригинальная методика использования гиперссылок в библиографической записи. Они позволяют нам реализовать схему перекрестных ссылок при просмотре, например, периодического издания с разными заглавиями по ссылкам «ранее» или «далее», а также динамически, по запросу генерировать виртуальные сущности, в частности, поисковые списки по разным критериям. Информация подготавливается и представляется в двух видах: биобиблиографическом и полнотекстовом.

6 мая 2010 г. на базе электронного каталога БАН в рамках проекта «Научное наследие России» в Санкт-Петербурге был открыт мемориальный сайт «Наука в СССР в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.»: <http://www.nauka1941–1954.ru/> (рис. 1).

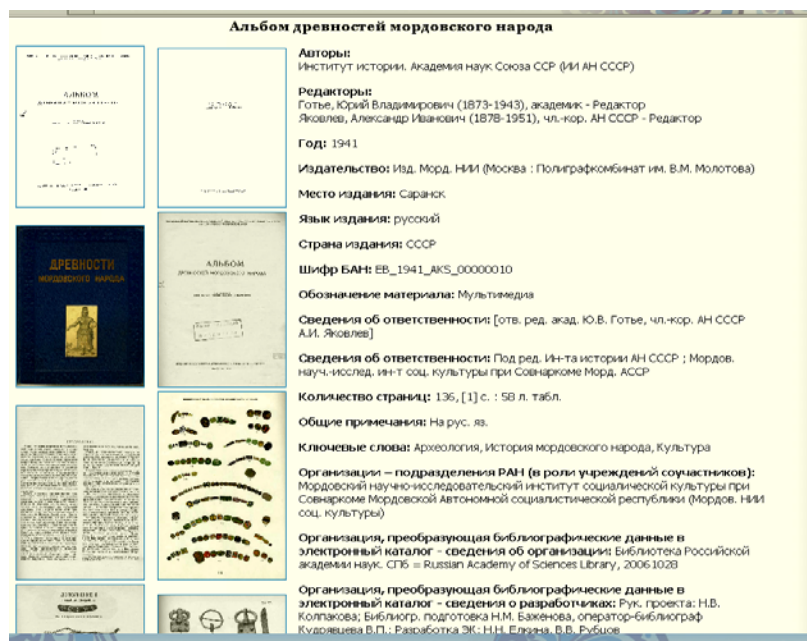


Рис. 1. Страница электронного каталога ЭБ
«Наука в СССР в годы войны 1941–1945 гг.»

Подготовленный в рамках проекта массив электронных описаний (локальный электронный каталог) помимо чисто учетных, утилитарных функций, изначально был предназначен для создания основы информационно-поисковой системы, работающей в среде Интернет. С этой целью схема хранения данных и сопутствующие ей функциональные возможности системы были оснащены дополнительными элементами и метаданными. В результате полученный библиотечно-библиографический формат MARC позволил представить более разностороннюю информацию, чем традиционный карточный. Созданный формат существенно расширил представление о документах и их создателях, а также повысил потенциальные поисковые возможности за счет включения в электронную запись ключевых слов и персоналий. Произведение печати теперь показано во всех аспектах, указаны все авторы, как индивидуальные, так и коллективные, существенно расширены поисковые области, области примечаний и др. Как результат – представление документа на экране выходит за рамки краткого библиографического описания, что не обременительно для электронной записи, но, несомненно, обременительно для карточки.

Такой подход позволил нам самим организовать интернет-поиск и помимо традиционно используемого «поиска по строке» мы смогли дополнительно ввести на сайте специализированные элементы, более привычные с библиотечной точки зрения и ориентированные на исследователя, как это показано на рисунке 2.

Авторы:		Сортировка:	☐ По авторам
Редакторы:			☐ По редакторам
Заглавие:			☐ По названию
Год издания:			☒ По году издания
Место издания:			☐ По месту издания
Учреждения:			

 [Очистить форму](#)
 [Искать](#)

Контекстный поиск:
 [Искать](#)

Рис. 2. Поисковый интерфейс

В процессе создания мемориального сайта разработана промежуточная технология, которая использует разработанные специальные средства автоматической выгрузки с элементами конвертирования и формат промежуточного обменного файла. Блок-схема процесса представлена на рисунке 3. Технология позволяет делать автоматические выгрузки и загрузки из библиотечной базы данных (е-каталога) в интернет-каталог.

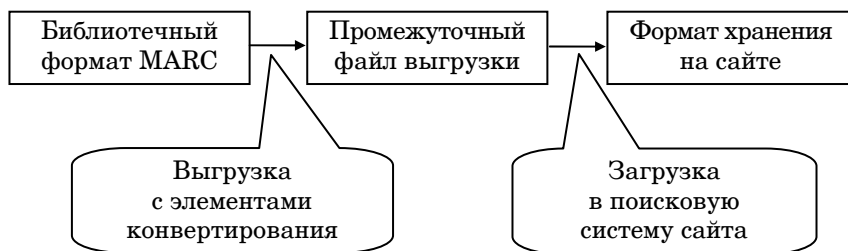


Рис. 3. Блок-схема автоматизированной технологии
(составлена В. В. Рубцовым, БАН)

Преобразование данных локального электронного каталога (на ISIS-платформе) для интернет-каталога (MySQL) выполнено с использованием оригинальной промежуточной технологии. Суть ее в следующем: привычное для библиотек деление форматов MARC на восемь + 1 стандартных областей (блоков) данных, включающих подполя, в результате конвертирования превратились в 15 строк, которые являются базовыми, минимально структурированными информационными элементами, каждый из которых ориентирован на интернет-представление и интернет-поиск. Выбранная нами технология конвертирования MARC-записи в транспортный структурированный текстовый файл, сочетающий в себе свойства MARC-записей и интернет-протокола, позволила в достаточно сжатые сроки разработать конвертор, загружающий информацию в интернет-ресурс, а также согласовать правила вывода на экран (построения) записи и поиска уже по правилам, принятым в сети Интернет.

Модификация информационных концепций и технологий в мировой библиотечной практике не могла не отразиться на практической деятельности библиотек. Она опирается на знания и опыт библиографов, разработчики инженеров и программистов для создания информационных производственных процессов, что обеспечивает новое качество библиографических форматов для описания любых видов документов. Как показывает время, наиболее

сложным при создании электронных библиотечных ресурсов является грамотная координация усилий специалистов различного профиля, работающих на стыке различных специальностей: библиотекарей, технологов, программистов.

Список литературы

1. ЮНИСИСТ : доклад об исследовании возможностей создания Всемирной системы научной информации, проведенном Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры и Международным советом научных союзов = UNISIST : Study Report in the feasibility of a World Science Information System by the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization and the International Council of Scientific Unions. – Париж : ЮНЕСКО, 1971. – 192 с.

2. Англо-русский словарь по библиотечной и информационной деятельности / сост. Дж. Ричардсон ; под ред. Э. Р. Сукиасяна, В. В. Зверевича. – СПб. : Профессия, 2005. – 267 с. ; *Воройский Ф. С.* Информатика. Новый систематизированный словарь-справочник. (Вводный курс по информатике и вычислительной технике в терминах). – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Либерия, 2001. – 536 с.

3. *Пилко И. С.* Основы библиотечной технологии : учеб.-метод. пособие. – М. : Профиздат, 2003. – 175 с.

4. 90 лет служения наук: к 90-летию Фундаментальной библиотеки общественных наук и 40-летию Института научной информации по общественным наукам РАН : сб. ст. / Рос. акад. наук, Ин-т науч. информ. по обществ. наукам ; ред. Ю. С. Пивоваров [и др.] ; сост.: Ю. Ю. Черный, Н. Ю. Соколова, Л. В. Юрченкова. – М., 2009. – 296 с.

5. Электронная библиотека «Научное наследие России». – URL: <http://nasledie.enip.ras.ru/index.html>.



Елена Васильевна КОВЯЗИНА
заведующий библиотекой Института
вычислительного моделирования СО РАН
(Красноярск)

Перспективы развития автоматизации в библиотеке ИВМ СО РАН

Определены направления дальнейшего развития автоматизации в библиотеке: решение задач хранения данных, формирование информационной Web-структуры, дифференциация доступа к информационным ресурсам, интеграция разноплановых ресурсов в портале, оцифровка бумажных фондов и др.

The directions of further development of automation in the library are determined: solving the tasks of storage, formation of informational web-structure, differentiation of access to information resources, integration of diverse resources in a portal, digitizing paper funds, etc.

Ключевые слова: *автоматизация библиотеки, оцифровка документов.*

Key words: *library automation, digitization of documents.*

Настоящую ситуацию в развитии автоматизации в библиотеке Института вычислительного моделирования Сибирского отделения Российской академии наук (ИВМ СО РАН) можно охарактеризовать как переходную, то есть такую, когда некоторый важный и ответственный этап работы можно считать завершенным, но эта относительная завершенность открывает в перспективе необъятное поле деятельности с новыми возможностями и новыми проблемами развития. К счастью, небольшие объемы основных фондов, использование упрощенной технологии комплектования и обслуживания, планомерная и согласованная работа сети библиотек Красноярского научного центра (КНЦ СО РАН) в области библиотечной автоматизации и использования информационных ресурсов позволили достаточно быстро перейти к настоящему этапу работы, избежав многих проблем и ошибок. Итак, что уже есть?

1. Компьютеризированы все технологические процессы внутри библиотеки (комплектование, в том числе и с помощью Интернета,

каталогизация на основе технологии дистанционного заимствования по протоколам Z39.50, удаленный заказ и доставка электронных документов и т. д.).

2. Создан полный электронный каталог.
3. Внедрена книговыдача из электронного каталога.
4. Сформирован небольшой фонд электронных полнотекстовых и мультимедийных документов.

5. Работает сайт, включающий доступ к электронным каталогам, электронным документам, подписным информационным ресурсам. С сайта доступен распределенный поиск по ряду крупных библиотек не только Красноярска, но и России. Пополняется раздел новостей и функциональные возможности по заказу и информированию читателей.

Тем не менее ощущения завершенности работы не возникает. Случаются сбои в работе сетей, «зависает» система в процессе поиска информации, раздражает многочисленность сайтов провайдеров информационных ресурсов, читатели хотят видеть ресурсы библиотеки в поисковых системах Интернета, то и дело подводит архивация, сложно понять, как работать с многоверсионными документами, а также документами со сложной внутренней структурой и т. д. Перечисленные проблемы давно и хорошо знакомы каждой библиотеке. Известен и круг первоочередных задач, требующих решения [1]. Попытаемся очертить состояние дел по каждой из известных проблем в сети библиотек КНЦ СО РАН и планируемые пути их решения.

Одна из первоочередных задач – **хранение данных**, обеспечивающее надежность и сохранность электронных документов, автоматизацию их архивирования. Существует множество готовых программно-аппаратных решений организации хранилищ данных известных производителей, таких как IBM [2], SUN [3], XEROX [4] и др. Однако организация полнофункционального хранилища данных пока не является задачей первоочередной важности в сети библиотек КНЦ СО РАН в силу небольшого объема хранимой информации. Это не означает, что не актуальны вопросы сохранности информационных ресурсов. Функции хранилища данных выполняет согласованно работающая система библиотечных серверов и серверов данных информационной сети КНЦ СО РАН. Выделенное под хранение данных дисковое пространство обслуживается (архивация, восстановление в случае сбоев, размещение новых ресурсов) техническими специалистами институтов и может быть совместно использовано сетью библиотек для хранения полнотекстовых электронных и мультимедийных документов. Такая

система хранения обеспечивает *доступность* данных, что для библиотек является приоритетным. Вопросами сохранности занимаются сетевые администраторы.

Атрибутивный поиск документов осуществляется с помощью электронных каталогов библиотек. У всех библиотек сети КНЦ СО РАН они размещены на двух взаимосвязанных ТСП/ІР-серверах системы автоматизации библиотек (САБ) ІРБІС-64 в Центральной научной библиотеке ЦНБ КНЦ СО РАН и библиотеке ІВМ СО РАН. Вопросы сохранности электронных каталогов, таким образом, являются зоной ответственности этих организаций. Полнотекстовый поиск по электронным документам не ведется, хотя исследуются возможности его реализации с помощью системы ІРБІС «Полнотекстовые базы данных» и программного обеспечения архивов открытого доступа DSpace. Существуют определенные методические трудности при описании многоверсионных электронных документов, а также документов со сложной внутренней организацией (например, учебно-методические комплексы дисциплин – УМКД). Их небольшое количество позволяет экспериментировать, выбирая наиболее рациональные способы связывания их частей.

Таким образом, хранение собственно электронных документов и системы электронных каталогов, содержащих метаданные документов, аппаратно разделены, и документы связаны с их библиографическими описаниями только полем URL-ссылки. Такой способ хранения позволяет многократно использовать один и тот же электронный документ во многих базах данных, каталогах, сайтах и порталах, в том числе и удаленно. Эффективный поиск документа по атрибутам позволяет обнаружить его множеством различных способов.

Информационная Web-среда. Для пользователя информационная среда сети библиотек КНЦ СО РАН представлена системой связанных взаимными ссылками библиотечных сайтов. Доступ к каталогам осуществляется двояким образом:

1. Поисковая система Web-ІРБІС, привязанная к ТСП/ІР-серверам ІРБІС-64. Настройка поисковых интерфейсов осуществлена техническим специалистом ЦНБ. Дальнейшее обслуживание поисковых систем осуществляется по месту размещения. Использование Web-ІРБІС позволяет развивать технологии ІРБІС-корпорации как в сети библиотек КНЦ СО РАН, так и в масштабе Красноярска (включение в проект губернатора совместно с ГУНБ Красноярского края и Сибирским федеральным университетом).

2. Модульный сервер ZOOPARK. Серверное программное обеспечение ZOOPARK размещено в каждом из институтов КНЦ СО РАН и поддерживается сетевым администратором или техническим специалистом в библиотеке. С помощью этого сервера осуществляется доступ к каталогам по протоколам Z39.50. В настоящее время сервер используется, главным образом, специалистами библиотек для заимствования каталожных записей в библиотеках, где работает отличная от ИРБИС САБ, а также организациями распределенных баз данных и распределенного поиска по многим информационным ресурсам.

Разработка информационных порталов – наиболее быстро развивающаяся область автоматизации, что связано с коренными переменами, определяемыми переходом к социально ориентированному Social Web (Web 2.0) и Semantic Web (Web 3.0) [5, 6]. Подготовка специалистов в этой области сильно отстает от темпов развития технологий. Частично этот факт компенсируется наличием программного обеспечения для организации и ведения сайтов – CMS, в том числе и свободно распространяемого. Однако использование CMS не избавляет библиотеки от необходимости привлечения специалистов по Web-технологиям для реализации в портале основополагающих принципов Web 2.0 и Web 3.0 не только на этапе разработки портала, но и в процессе его эксплуатации. Если в САБ имеется шлюз публикации каталогов в Интернете, предложения по разработке порталов сводятся к трем вариантам: использование свободно распространяемой CMS (например, J-ИРБИС на основе Joomla!), разработка собственной CMS (например, LibCMS [7]), а также простая ссылка на шлюз из полнофункционального портала (например, Web-ИРБИС или шлюз Z39.50-HTTP). Как указано выше, в сети библиотек КНЦ СО РАН реализован только третий из указанных вариантов. К тому же, в силу отсутствия квалифицированных специалистов, организация, функциональность и дизайн библиотечных сайтов не отличаются разнообразием и оставляют желать лучшего. В дальнейших планах развития предполагается поэтапное внедрение в практику работы с Web-сайтами:

1. Программного обеспечения для организации и ведения сайтов CMS. В библиотеке ИВМ СО РАН с этой целью исследуются возможности J-ИРБИС.

2. Технологий Web 2.0 и 3.0. Для внедрения отдельных сервисов социального Web предполагается использование все того же J-ИРБИС. Семантический Web представлен только наличием RDF-описаний документов и страниц сайтов в стандарте DC.

Дифференциация доступа к информационным ресурсам – вопрос многоаспектный и многоплановый. Он включает в себя обеспечение дифференцированного доступа как со стороны ресурсов (свободный доступ, запрет копирования документа или части документа, запрет печати и т. п.), так и со стороны пользователей (перечень доступных ресурсов и права доступа в зависимости от персональных данных пользователя). Для организации полнофункциональной автоматизированной системы дифференциации доступа используются специализированные интернет-протоколы (например, LDAP для персональных данных) или их сочетания, либо оригинальное программное обеспечение (например, DefView в Российской государственной библиотеке [8]). Системы дифференциации доступа могут быть интегрированы с серверным программным обеспечением, CMS [7], интернет-протоколами либо быть полностью автономными. В сети библиотек КНЦ нет цельной проработанной системы дифференциации доступа к ресурсам. Используются отдельные средства, встроенные в используемое сетью программное обеспечение:

1. Дифференциация на уровне документа в формате *pdf* – запрет печати и копирования.

2. Дифференциация доступа к данным по протоколам Z39.50 на уровне информационных ресурсов – ограничение доступа к базам данных по IP-адресам.

3. Средства дифференциации доступа, встроенные в Web-ИРБИС.

Интеграция разноплановых ресурсов в портале актуальна для библиотек, являющихся организованными подписчиками на большое число информационных ресурсов в рамках различных консорциумов и объединений. Такой способ подписки не предполагает значительных финансовых вложений и, как правило, объединяет организации с ограниченной платежеспособностью, какими и являются Институты КНЦ СО РАН. Получаемые ими ресурсы принадлежат различным поставщикам, каждый из которых для доступа к ним использует собственный портал и собственную поисковую систему. Такая организация поиска создает значительные трудности не только для читателей библиотеки, но и для библиографов, вынуждая их обращаться последовательно к каждому сайту поставщика. Широко известны несколько способов решения проблемы:

1. Обращение к агрегатору ресурсов, например, Science Direct. К сожалению, такой способ доступа чреват дополнительными и значительными финансовыми расходами, поэтому часто используется только для поиска информации, а не для доступа к ней.

2. Использование инструментария, предлагаемого поставщиками ресурсов или сторонними разработчиками, например, Google Scholar.

3. Использование крупных библиографических баз данных со ссылками на полные тексты документов, например, INSPEC. Данный способ удобен подписчикам ресурса, но включает ограниченный, хотя и обширный, набор документов, содержащихся в библиографической базе данных.

4. Создание средствами САБ собственного информационного ресурса, включающего описание онлайн-изданий со ссылками на портал поставщика и описанием условий доступа к ним. Является самым трудоемким для библиотеки, но самым дешевым способом решения поставленной задачи. Собственный неотчуждаемый ресурс позволяет вносить изменения, дополнения и комментарии в каждом описании [8].

В сети библиотек КНЦ СО РАН доступ к полным текстам электронных документов с помощью Science Direct осуществляется только с компьютеров ЦНБ КНЦ СО РАН, хотя данный способ доступа предпочитаем большинством пользователей. Использование базы данных INSPEC, к сожалению, не получило широкого распространения в силу ограниченного срока доступа. Каталог онлайн-ресурсов создан и пополняется библиотекой ИВМ СО РАН в САБ ИРБИС-64.

Оцифровка бумажных фондов. Библиотеки КНЦ не ведут планомерной оцифровки бумажных фондов. Планшетные сканеры в библиотеках предназначены преимущественно для выполнения заказов по МБА. Исключением является, пожалуй, лишь оцифровка трудов сотрудников институтов КНЦ СО РАН.

Инициатива архивов открытого доступа. Любая организация, производящая собственные научные, учебные или иные творческие документы рано или поздно сталкивается с дилеммой – выставлять или нет производимые документы в виде архива открытого доступа, присоединяться или нет к общемировому процессу расширения таких архивов. Как правило, авторы документов заинтересованы в массовой читательской аудитории. В учреждениях РАН и университетах сбором таких документов в архив традиционно занимается библиотека. Для того чтобы сформированный библиотекой архив стал частью Инициативы архивов открытого доступа, требуется оформлять его в точном соответствии с рекомендациями интернет-сообщества, а именно, использовать для организации архива DSpace, EPrints и т. п., а также протоколы OAI-PMH [6]. Работа по исследованию возможностей использования программного

обеспечения DSpace и EPrints для создания архива открытого доступа и конверсии описаний документов из ИРБИС64 в архив ведется в тесном сотрудничестве с библиотекой по техническим наукам Сибирского федерального университета.

Несмотря на сравнительно благополучное развитие процесса автоматизации в сети библиотек КНЦ СО РАН и осознание некоторых путей дальнейшего продвижения, следует отметить, что:

1) существует настоятельная потребность в новых концептуальных решениях на пути дальнейшего развития библиотечной автоматизации;

2) снижается роль традиционной САБ – она становится лишь одним из очень многих равноценных программных средств, используемых в работе библиотек и информационных центров;

3) интеграция библиотечных ресурсов в общемировое информационное пространство требует привлечения разноплановых высококвалифицированных специалистов, обладающих специальными знаниями для осознания и решения общих и частных проблем, возникающих на этом пути.

Список литературы

1. *Ковязина Е. В.* К вопросу о перспективах развития библиотечной автоматизации // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: материалы конф. – М. : ГПНТБ России, 2010. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

2. Инновационные решения IBM 2007–2008. – М. : IBM, 2008. – 374 с.

3. *Гаврилов А.* Клиент-серверные решения для библиотек // Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации : Седьмая международ. науч.-практ. конф. и выставка (Санкт-Петербург ; Валаам ; Кижи ; Петрозаводск, 15–19 июня 2009 г.). – СПб., 2008. – URL: http://www.arbicon.ru/conferences/presentations/2009/virtual_lib.pdf

4. *Ефимова О. А.* Интеграционные решения Xerox для научных библиотек: полнотекстовые электронные библиотеки и технологии формирования библиотечных электронных информационных ресурсов // Информационное обеспечение науки. Новые технологии. – М., 2009. – URL: http://www.benran.ru/SEMINAR/SEM/Sb_09/doc_62.html

5. *Усова Т.* Использование популярных Web 2.0 технологий в работе библиотечной системы университета Альберты // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : 16 Междунар. конф. «Крым 2009». – М. : ГПНТБ, 2009. – URL: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2009/disk/23.pdf>

6. *Мбого И. А., Карнуп И. Н., Чугунов А. В.* Инициатива открытых архивов : информационные, методические и технологические аспекты // Интернет и современное общество : XII Всерос. объедин. конф. (Санкт-

Петербург, 28–30 окт. 2009 г.). – СПб., 2009. – С. 56–60. – URL: <http://ims2009.nw.ru/thesis/IMS%202tom.pdf>.

7. Бурчик М. Л., Соколова Н. В. LibCMS эффективное средство для ведения сайта библиотеки // Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек : тр. 13 междунар. конф. ЛИБКОМ-2009. – М., 2009. – С. 96–101. – URL: <http://www.gpntb.ru/libcom9/disk/29.pdf>.

8. Вислый А. И., Шорин О. Н. Комплекс программных систем для обработки, хранения и выдачи электронных документов в Российской государственной библиотеке // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : 15 юбил. Междунар. конф. «Крым–2008». – Судак, 2008. – URL: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2008/disk/94.pdf>

9. Ковязина Е. В., Секретенко О. П. Инвентаризация онлайн-овых информационных ресурсов в библиотеке академического института // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : материалы конф. – М., 2008. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).



Ирина Юрьевна КРАСИЛЬНИКОВА

кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник, заведующий отделом межбиблиотечного абонемена ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Адаптация межбиблиотечного обслуживания к информационным технологиям

В статье рассматривается влияние вычислительной техники, электронных сетевых структур, развития автоматизации, информационных технологий, новых носителей информации на деятельность межбиблиотечного абонемена и доставки документов (МБА и ДД). Приводятся данные по использованию электронного справочного аппарата, баз данных, электронной доставки документов и электронной почты, адаптации МБА и ДД с целью оперативного обслуживания пользователей библиотек на современном уровне.

The article examines the impact of computer technology, electronic networking, development of automation, information technology, new media on the activities in interlibrary loan and document delivery (ILL and DD). The data on the use of electronic finding aids, data bases, electronic document delivery and e-mail and adaptation of ILL and DD to provide immediate service to users of libraries at the present level are given.

Ключевые слова: доставка документов (ДД), информационные технологии, межбиблиотечное обслуживание, межбиблиотечный абонемент (МБА), сводные каталоги, справочно-поисковый аппарат, электронная почта.

Key words: document delivery (DD), information technology, interlibrary service, interlibrary loans (ILL), union catalogs, reference aids, e-mail.

Межбиблиотечное обслуживание позволяет каждой библиотеке предоставлять пользователям документы за пределами собственных помещений. Прежде всего, к такому обслуживанию относятся МБА и ДД. Начиная с середины 1990-х гг. эти и другие направления библиотечного дела подверглись массовому влиянию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Они развивались на основе вычислительной техники последних поколений, накопленного и усовершенствованного опыта автоматизации отдельных процессов, разветвленных электронных сетевых структур, новых носителей информации. В узком смысле термин «информационные технологии» (ИТ)

употребляется в связи с применением современной электронной техники для обработки информации в целях снижения трудоемкости процессов, повышения их надежности и оперативности. Сегодня можно сказать, что службы МБА и ДД многих библиотек решают проблему адаптации (приспособления) ИТ к своим специфическим условиям.

Первое, без чего невозможна деятельность МБА и ДД, – это справочно-поисковый аппарат (СПА), важным элементом которого являются каталоги, отражающие библиотечные фонды. Созданные библиотеками электронные каталоги (ЭК), являющиеся основной подсистемой автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС) и СПА, выставленные в сети Интернет, позволили вести оперативный библиографический поиск документов по многим аспектам. При условии правильно указанного пользователем библиографического описания (БО) в поступившем заказе предпринятый поиск моментально дает положительный результат. При этом современные ЭК крупных научных библиотек, имеющие в своем подчинении развитые библиотечные сети, отражают все издания единого библиотечного фонда.

Действующие в библиотеках АБИС, нацеленные на потребности служб МБА и ДД, могут сразу принять, оформить заказ и направить его в соответствующий город и библиотеку в электронном виде. Так, в результате модификации автоматизированного рабочего места (АРМ) МБА в Интегрированной библиотечно-информационной системе, проведенной в ГПНТБ СО РАН, до 50% заказов поступает через модуль в ЭК, имея формализованный вид бланка-заказа. По итогам 2009 г. количество обращений к ЭК для простановки шифра в секторе городского абонемента отдела МБА ГПНТБ СО РАН уменьшилось в 4,4 раза. Причина в том, что заказы, поступившие от библиотек, расположенных в Новосибирском научном центре СО РАН (ННЦ СО РАН)¹, направляли сотрудники отделения² через АРМ МБА, а при их распечатке в ГПНТБ СО РАН они уже имели шифры.

В целях удобства направления заказов пользователями и расширения их контингента в 2009 г. услуга «Заказать по МБА» в ГПНТБ СО РАН была добавлена в 11 основных баз данных (БД), составляющих основу ЭК библиотеки, и 37 генерируемых библиографических БД. Вследствие этого коллективные пользователи

¹ Новосибирский Академгородок.

² Отделение – подразделение ГПНТБ СО РАН, расположенное в Академгородке, выполняющее координационные и методические функции по отношению к библиотекам учреждений СО РАН.

по результатам информационных поисков в различных БД могут оформить электронный заказ по МБА и ДД.

Приведенные примеры можно рассматривать как частные случаи общей тенденции, направленной на раскрытие собранных библиотеками коллекций в электронной среде и приближение их к использованию читателями, ради которых они составлялись. Выполняя свою миссию, крупнейшие информационно-библиотечные учреждения страны взаимодействуют между собой и другими организациями на национальном и региональном уровнях в деле создания сводных ЭК. В этом направлении происходит тесное сотрудничество многих библиотек: Библиотеки по естественным наукам (БЕН) РАН, Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы (ВГБИЛ), Государственной публичной научно-технической библиотеки России (ГПНТБ России), ГПНТБ СО РАН, Научной библиотеки Московского государственного университета (НБ МГУ), Национального информационно-библиотечного центра «ЛИБНЕТ» (НИБЦ «ЛИБНЕТ»), Парламентской библиотеки, Российской национальной библиотеки (РНБ), Российской государственной библиотеки (РГБ) и др. Кроме этого, существуют региональные и межрегиональные корпоративные библиотечно-информационные системы (КБИС), корпорации и консорциумы в крупных городах страны. Они работают по принципу распределенного банка данных, наиболее развитые из них вошли в Ассоциацию региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН). Читатели постоянно пользуются плодами совместных действий перечисленных, а также неназванных учреждений в подразделениях МБА и ДД при библиографическом поиске документов.

Анализ использования ЭК показал, что возможностей для информационного поиска БО в различных поисковых системах библиотек России предостаточно. Однако нет таких автоматизированных систем, которые бы подобно протоколу Z 39.50 выдавала результаты информационного поиска по многочисленным ЭК и БД за один сеанс связи. Необходимость в наличии таких систем существует, поскольку в библиотеках разных уровней ведутся постоянные разыскания требуемой читателями не только библиографической (автор, название, серия и т. п.), но и полнотекстовой информации из электронных библиотек и тематических БД, которые пользуются спросом у читателей научных и научно-образовательных учреждений.

ГПНТБ СО РАН располагает сведениями об обращениях к электронным ресурсам (ЭР) подразделений МБА и ДД библиотек Сибирского, Дальневосточного федеральных округов и Сибирского

отделения РАН. В 2007–2008 гг. они составили свыше 40 тыс. Выдача документов по МБА и ДД достигала в 2007 г. свыше 100 тыс. экз. и в 2008 г. – 98 тыс., в том числе из полнотекстовых БД превышала 30 тыс. в 2007 г. и 50 тыс. – 2008 г. (табл.).

Таблица

Обращения к электронным ресурсам в региональных центрах МБА и ДД Сибири и Дальнего Востока (2007–2008 гг.)

№ п/п	Показатели	2007	2008
1	Обращения к электронным ресурсам	41 446	40 028
2	Выдача документов по МБА и ДД, всего	101 291	98 006
3	В т. ч. из удаленных электронных библиотек и полнотекстовых баз данных	30 580	50 441

После анализа данных выявлено, что чаще других к готовым ЭР прибегали библиотеки СО РАН. В 2007 г. они произвели 28,5 тыс. обращений, что составило 93%, а в 2008 г. – около 49 тыс. или 97% от общего числа поисков из удаленных БД.

При отработке заказов МБА и ДД в ГПНТБ СО РАН за 2008–2009 гг. и 8 месяцев 2010 г. использовались различные ЭР, представленные на рисунке 1.

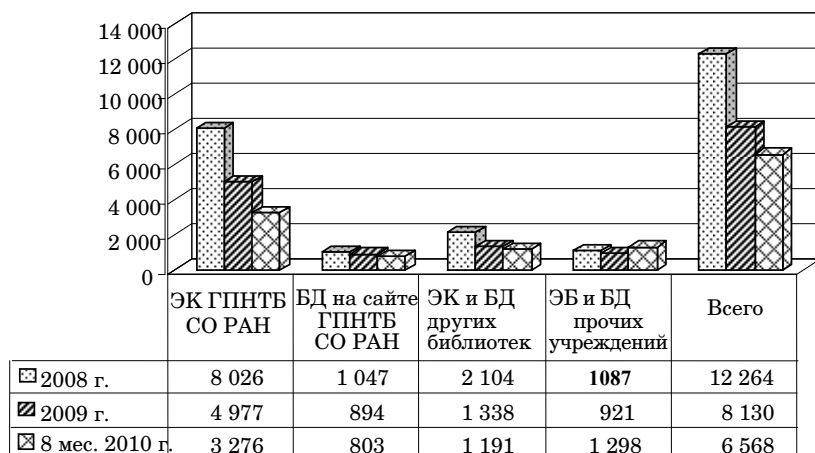


Рис. 1. Обращения к электронным ресурсам при отработке заказов МБА и ДД в ГПНТБ СО РАН(2008–2010 гг.)

Как видно, наблюдается снижение обращений к ЭР и тому есть объяснения. Например, при заказе через модуль в ЭК заказы поступают уже с шифрами; постоянно расширяется арсенал ЭР; абоненты проводят самостоятельный поиск по сайту ГПНТБ СО РАН и других библиотек; последние номера электронных журналов текущего года представлены в свободном доступе; у пользователей уже наработаны определенные навыки и выстроен алгоритм поиска ЭР. В перспективе предполагается еще большее увеличение количества ЭР, поскольку растет количество полнотекстовой информации, предоставляемой в распоряжение пользователей, а также повышаются требования к оперативности доставки документов. В настоящее время показатели обращений к ЭР становятся неотъемлемой частью производственной работы, за которую подразделениям МБА и ДД следует отчитываться, поэтому необходимо наладить ее учет.

Вторым значительным фактом применения ИТ в деятельности МБА и ДД является освоенная многими библиотеками технология электронной ДД. Следует отметить, что свыше 400 иногородних абонентов (различных учреждений, организаций, предприятий) Сибири, Дальнего Востока, европейской части страны сотрудничают в этом направлении с ГПНТБ СО РАН. Многолетний опыт обслуживания иногородних пользователей и читателей ГПНТБ СО РАН показал, что электронную ДД предпочитают многие. Показатели выполнения заказов за 11 лет (1999–2009 гг.) приведены на рисунке 2.

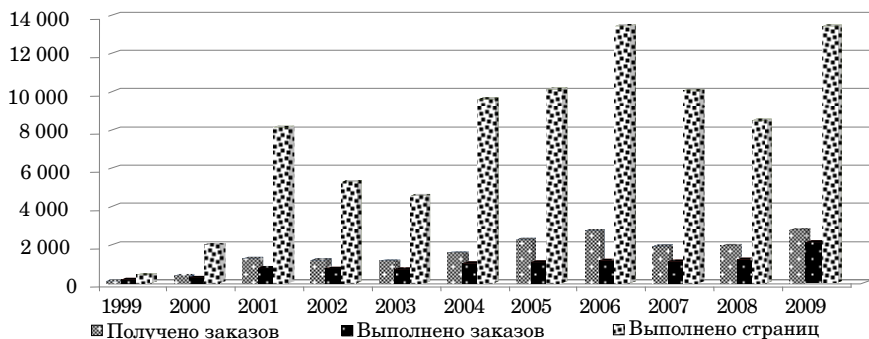


Рис. 2. Электронная доставка документов абонентам ГПНТБ СО РАН (1999–2009 гг.)

За пять лет (2005–2009 гг.) наблюдался рост выполненных заказов пользователей почти в 2 раза, а отправленных страниц – на 30%.

Электронная ДД за 10 лет (2000–2009 гг.) представлена на рисунке 3.

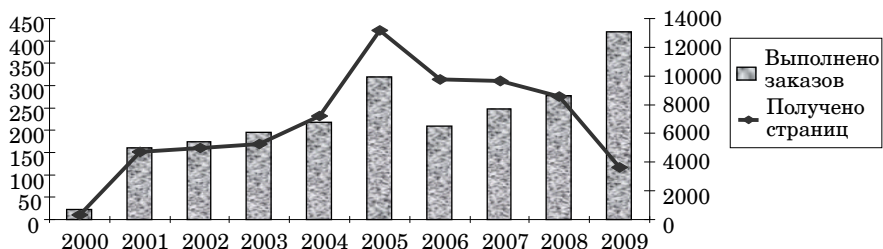


Рис. 3. Электронная доставка документов из других библиотек читателям ГПНТБ СО РАН (2000–2009 гг.)

Виден рост по выполненным заказам из других библиотек на 30 с лишним процентов. Однако заметно снизилось (на 70%) изготовление страниц, связанное с ограничениями, изложенными в IV части Гражданского кодекса Российской Федерации по соблюдению интеллектуальных прав авторов.

Проведенные опросы пользователей выявили их удовлетворенность сроками и качеством выполнения электронных копий в библиотеках РФ, а также пожелания – получать документы по электронной почте.

И третье, что повлияло положительным образом на оперативность обслуживания удаленных пользователей, это эксплуатация электронной почты. Ее стали использовать в подразделениях МБА с 1994 г. для пересылки заказов в разные части страны. На рисунке 4 показаны результаты получения и отправки писем за 13 лет (1997–2009 гг.). Сначала получали 16 писем, а отправляли – 63. В 2009 г. получение писем возросло в 393 раза, а отправление – в 87 раз по сравнению с начальным периодом.

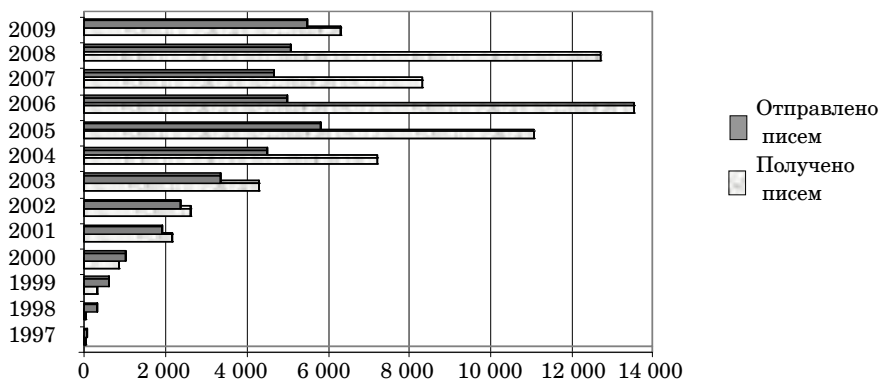


Рис. 4. Использование электронной почты по вопросам МБА и ДД в ГПНТБ СО РАН (1997–2009 гг.)

С помощью электронной почты ведется необходимая переписка по вопросам, возникающим в ходе обслуживания пользователей, проводится консультирование, когда даются развернутые ответы на поставленные вопросы. По цифровым показателям выполнения справок для пользователей МБА и ДД ГПНТБ СО РАН за 5 лет (2005–2009 гг.) отмечен рост общего числа выполненных справок почти на 140%, а отправленных сообщений в автоматизированном режиме, то есть по электронной почте – в 2 раза (рис. 5).

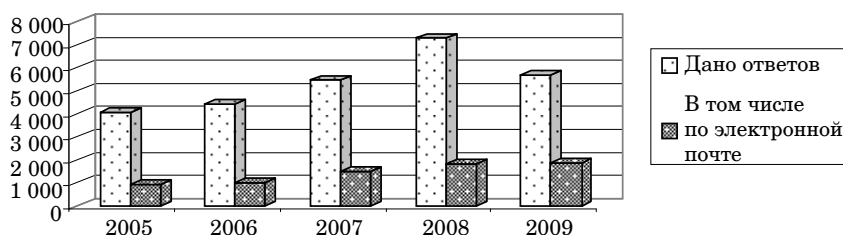


Рис. 5. Выполнение справок по вопросам МБА и ДД в ГПНТБ СО РАН (2005–2009 гг.)

Анализ деятельности Центральных библиотек (ЦБ) РАН (БАН, БЕН, ИНИОН, ГПНТБ СО, ЦНБ УрО, ЦНБ ДВО) позволил сделать некоторые выводы о том, что библиотеки постоянно демонстрируют свое умение адаптироваться к современным условиям, что видно из использования в работе не только традиционных форм, но и совмещение их с функциями информационных центров. Интегрированный подход позволяет библиотекам широко представлять ученым различные виды электронной информации (библиографическую, реферативную, полнотекстовую), в том числе используя комплексное обслуживание по МБА и ДД. Это существенным образом отразилось на оперативности обслуживания удаленных пользователей первичными документами.

Позитивным является тот факт, что ИТ создали предпосылки для коренного изменения традиционных подходов к процессам межбиблиотечного обслуживания и распространению информации. В службах МБА и ДД происходит постоянная адаптация к ИТ всех сторон, участвующих в процессе обслуживания, то есть наблюдается приспособительная реакция на глобальные вызовы научно-технического прогресса.



Ольга Анатольевна РОГОЗНИКОВА

заведующий Центральной научной библиотекой Красноярского научного центра Сибирского отделения РАН, (Красноярск)

Библиотечно-информационная среда КНЦ СО РАН: потенциал корпоративного сотрудничества

В статье дана оценка потенциала деятельности корпоративного объединения «Библиотечно-информационная среда Красноярского научного центра» на основе социологических, финансовых, организационно-правовых, программно-технологических и технических индикаторов. Обсуждаются возможные направления усовершенствования библиотечной корпорации.

The paper evaluates the capacity of corporate association «Library and information environment of the Krasnoyarsk Scientific Center» based on sociological, financial, organizational, legal, software and technological and technical indicators. Possible directions of improvement of the library corporation are discussed.

Ключевые слова: корпоративное сотрудничество, библиотеки.

Key words: corporate cooperation, libraries.

Корпоративные библиотечные объединения – довольно распространенное явление в деятельности российских библиотек. В типологии негосударственных организаций в библиотечной сфере они определены как *функционально-технологические объединения, взаимодействие в которых осуществляется в основном на технологической основе*. Функционально-технологические объединения (ФТО) «...организуют взаимное использование различных библиотечно-библиографических (информационных) ресурсов своих членов на основе кооперации и разделения труда в целях оптимизации определенных функций и технологических процессов, а также оказания услуг удаленным пользователям. Важной особенностью ФТО является то, что они создаются на основе коллективного членства – объединяют не людей, а организации» [1, с. 15]. Изучению этого типа негосударственных организаций в библиотечной сфере

посвящено диссертационное исследование [2], в котором разработана классификация библиотечных корпораций, систематизированы основные направления их деятельности, выявлены проблемы функционирования, а также разработана система индикаторов для анализа потенциала библиотечной корпорации. Тем не менее имеет смысл еще раз обратиться к этой теме, чтобы на примере работы конкретного объединения рассмотреть, насколько эффективно такое сотрудничество для решения задач, стоящих перед библиотеками.

Библиотечная корпорация «Библиотечно-информационная среда Красноярского научного центра (КНЦ) СО РАН» – это действующая на постоянной основе форма сотрудничества семи коллективных членов с одинаковой организационно-правовой формой собственности (учреждения РАН), объединяющая их информационные ресурсы и трудовые усилия для решения при помощи АБИС «ИРВИС-64» следующих задач:

- создание корпоративного информационного пространства на базе информационных ресурсов участников;
- поддержка современных стандартов организации и оформления потока информационного обмена между участниками;
- создание организационно-технических предпосылок для включения корпоративной системы в национальную информационную систему;
- обеспечение свободного и удобного доступа к информационным ресурсам для всех категорий пользователей.

Попробуем оценить потенциал этого корпоративного объединения, используя систему индикаторов, сформулированную в диссертации А. А. Стукаловой [2].

Оценим деятельность «Библиотечно-информационной среды КНЦ СО РАН» с помощью предложенной системы индикаторов (табл.).

1. Все семь участников объединения – учреждения РАН (КНЦ СО РАН, Институт биофизики СО РАН, Институт вычислительного моделирования СО РАН, Институт леса им. В. Н. Сукачева СО РАН, Институт физики им. Л. В. Киренского СО РАН, Институт химии и химической технологии СО РАН; Специальное конструкторско-технологическое бюро «Наука» КНЦ СО РАН).

2. Организации сотрудничают на добровольной основе. Любой из участников может покинуть корпорацию и начать работать самостоятельно, поскольку сохраняет право собственности на все ресурсы, предоставляемые в общее пользование. При выходе одного из участников будут пересмотрены схемы доступа к принадлежащим ему

информационным ресурсам и при необходимости перераспределены функциональные обязанности. Корпорация продолжит работу.

3. В рамках корпорации объединены все процессы, исполняемые при помощи АБИС «ИРБИС-64».

4. Состав участников стабилен.

5. Корпорация функционирует в течение одного года.

6–9. Корпорация не является юридическим лицом и никаких финансовых операций не ведет.

10. Кадровый состав корпорации – сотрудники библиотек вышеперечисленных учреждений РАН (19 человек), все сотрудники библиотек имеют высокую квалификацию, опыт работы с «ИРБИС-64», в штатном расписании одной из библиотек есть программист. В рамках корпорации проводятся ежемесячные обучающие семинары.

11. Рекламной деятельностью не занимаются.

12. Стратегическое управление корпорацией осуществляет Координационный совет, в который входят заведующие библиотеками, оперативное – ответственный исполнитель (заведующий библиотекой) от Института вычислительного моделирования СО РАН. Координационный совет раз в год отчитывается перед Библиотечным советом при Президиуме КНЦ СО РАН.

13. Основой совместной деятельности был выбран договор простого товарищества, легальное определение которого содержится в Гражданском кодексе РФ: «По договору простого товарищества (договору совместной деятельности) двое или несколько лиц (товарищей) обязуются соединить свои вклады и совместно действовать без образования юридического лица для извлечения прибыли или для достижения иной не противоречащей закону цели» [3]. Для каждого этапа работы координационным советом разрабатывается документ, регламентирующий распределение обязанностей между исполнителями.

14. Все участники являются и пользователями, и создателями совместной библиотечно-информационной среды.

15–16. Корпорация не имеет возможности официально сотрудничать с кем-либо или участвовать в проектах, поскольку не является юридическим лицом.

17. Всеми участниками еще до вступления в корпорацию использовалась АБИС «ИРБИС-64» (в разной комплектации). Создание корпорации позволило всем участникам перейти на АБИС «ИРБИС-64» в полной комплектации. Для представления информации в Интернете организациями КНЦ СО РАН используется Z-сервер ZooPARK (разработка Объединенного института геологии, геофизики и минералогии СО РАН). Последняя версия ZooPARK представляет собой модульный сервер Z 39.50 и HTTP, подключается

непосредственно к базам данных «ИРБИС» и отражает всю информацию, находящуюся в них в режиме реального времени.

18. Корпорация располагает двумя библиотечными серверами, способными дублировать работу друг друга, автоматизированными рабочими местами для всех сотрудников библиотек.

19. Все участники, кроме одного, используют корпоративную сеть КНЦ СО РАН, библиотека СКТБ «Наука» КНЦ СО РАН использует высокоскоростной коммутируемый канал.

20. Совершенствование качества библиотечных и информационных продуктов – одна из задач, стоящих перед корпорацией.

Таблица

Оценка потенциала деятельности библиотечной корпорации «Библиотечно-информационная среда КНЦ СО РАН»

Группа индикаторов	Индикаторы	Оценка
Социологические	1. Уровень гомогенности библиотек-участниц	++
	2. Неотторжимость элементов от системы без ущерба для ее жизнедеятельности	+
	3. Количество процессов, объединяющих участников корпорации	++
	4. Уровень устойчивости (стабильности)	++
	5. Длительность функционирования	–
Финансовые	6. Внешняя поддержка	–
	7. Членские взносы	–
	8. Платные услуги	–
Организационно-правовые	9. Юридический статус	–
	10. Квалифицированные сотрудники	++
	11. Информирование и реклама	–
	12. Наличие развитой системы управления	++
	13. Нормативно-организационная основа	++
	14. Организационная структура	++
	15. Сотрудничество с другими организациями, структурами	–
Программно-технологические и технические	16. Разработка и участие в проектах	–
	17. АБИС участников корпорации	++
	18. Уровень технического обеспечения участников корпорации	++
	19. Качество интернет-связи	++
	20. Качество библиотечных и информационных продуктов	+
<i>Итого</i>		<i>22</i>

Успешной считается деятельность библиотечной корпорации, оцениваемая 30 баллами и выше, от 30 до 20 баллов – средней, от 20 и ниже – слабой. Оценка рассматриваемой корпорации – 22 балла – свидетельствует о том, что в данных обстоятельствах она вполне жизнеспособна, но при малейшем изменении существующих условий или усложнении задач, стоящих перед корпорацией, ситуация изменится кардинально.

Приведем два примера:

Пример 1 (пессимистический). Программиста, участвующего в работе корпорации, более высокой зарплатой переманили на другую работу. Корпорация теряет два балла и автоматически переходит в разряд слабых.

Пример 2 (оптимистический). Корпорация успешно трудится в течение ряда лет. Задачи, поставленные в начале пути, успешно реализуются:

- автоматизированы все библиотечные процессы;
- электронные каталоги отражают содержимое всего фонда (в том числе электронных изданий);
- налажен информационный обмен;
- корпоративные ресурсы включены в национальную информационную систему;
- обеспечен свободный и удобный доступ к информационным ресурсам для всех категорий пользователей.

Однако жизнь не стоит на месте, меняются информационно-коммуникационные технологии [4] и требования к академическим библиотекам [5]. Стремясь соответствовать новым требованиям, корпорация ставит новую задачу – создание архива открытого доступа, или любую другую, не подлежащую решению при помощи АБИС [6]. Корпорация теряет баллы сразу в двух группах индикаторов: программно-технологические и технические и организационно-правовые. Шансы на выживание корпорации в таком случае равны нулю¹.

Значит ли это, что у специальных академических библиотек (библиотек институтов) есть только одна перспектива: со временем

¹ *Комментарий отв. редактора:* Автор слишком буквально понял пункт по АБИС. АБИС – это основа корпоративной деятельности конца 1990 – начала 2000-х гг. Поэтому ее наличие и было названо как индикатор. Естественно, что изменение информационных технологий приведет и к расширению базовых программно-технологических средств корпорации и к изменению самой АБИС – она будет модернизироваться, включать все новые и новые функции и возможности. Поэтому нельзя говорить ни о каких потерях баллов в программно-технологических и технических группах индикаторов.

они будут преобразованы в аналог «пункта выдачи» в современном исполнении, как описано в статье Л. И. Госиной? [5]. Ведь даже те задачи, которые вполне могут быть выполнены в рамках корпорации «Библиотечно-информационная среда КНЦ СО РАН», не под силу отдельной библиотеке со штатом 2–3 человека и минимальным финансированием.

Посмотрим на проблему с другой стороны: можно ли усовершенствовать существующую корпорацию и повысить тем самым ее жизнеспособность? Ответ очевиден: если посмотреть на таблицу оценки потенциала деятельности библиотечной корпорации «Библиотечно-информационная среда КНЦ СО РАН» (табл.), то видно, что основное количество баллов теряется корпорацией в группе финансовых индикаторов. Повысить значение этих показателей можно двумя способами: изменить юридический статус корпорации и весь кадровый потенциал (19 человек) переориентировать на рекламную и финансовую деятельность, либо увеличить финансирование корпорации за счет организаций участников (то есть Российской академии наук). И то, и другое представляется маловероятным.

Таким образом, потенциал библиотечной корпорации такого типа ограничен, она не сможет решить всех задач, стоящих перед специальными академическими библиотеками без внешней поддержки, однако многие задачи, которые оказались не по силам «слабым» библиотекам академических институтов, могут быть успешно решены созданием подобного библиотечного объединения.

Список литературы

1. *Басов С. А.* Институты гражданского общества в библиотечной сфере: теоретико-методологические аспекты. Статья 2. Типология негосударственных организаций в библиотечной сфере // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – №6. – С. 15.
2. *Стукалова А. А.* Корпорация как форма профессионального сотрудничества библиотек : дис. ... канд. пед. наук / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд.-ния Рос. акад. наук. – Новосибирск, 2008. – 315 с.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Ст. 1041
4. *Шрайберг Я. Л.* Библиотеки в электронной среде и вызовы современного общества: ежегод. докл. конф. «Крым». Год 2009 // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 1. – С. 7–46.
5. *Госина Л. И.* Специальная академическая библиотека в свете реформ // Библиосфера. – 2009. – № 1. – С. 17–23.
6. *Ковязина Е. В.* К вопросу о перспективах развития библиотечной автоматизации : докл. на Семнадцатой Междунар. конф. «Крым-2010». – URL: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2010/disk/authors.html>.



Людмила Борисовна ШЕВЧЕНКО

кандидат педагогических наук, старший
научный сотрудник ГПНТБ СО РАН
(Новосибирск)

Новое направление научно-информационной деятельности в библиотеке

*Описан опыт по продвижению научных изданий ГПНТБ СО РАН
в электронную среду.*

*The experience on promoting SPSTL SB RAS scientific publications
in the electronic environment is described.*

Ключевые слова: *библиотека, журналы, книги, электронный формат,
Интернет.*

Key words: *library, journals, books, e-format, Internet.*

С изменением традиционных и внедрением новых технологий библиотекарям требуются соответствующие знания, умения и навыки для выполнения новых операций. Освоение библиотеками изменившихся технологий связано с глобальными процессами информатизации общества, дающими возможность предоставлять не только конкурентоспособную интеллектуальную информационную продукцию, но и средства доступа к ней, развивать условия ее производства и распространения.

Рассмотрим подробнее деятельность ГПНТБ СО РАН по продвижению научных изданий, создаваемых в библиотеке.

ГПНТБ СО РАН издает профессиональный журнал по библиотековедению, библиографоведению, книговедению и информатике «Библиосфера». К настоящему моменту сложилась следующая схема представления журнала «Библиосфера»: подготовка электронной версии журнала → анонс содержания на сайте журнала → передача полного текста в НЭБ → передача макета журнала в типографию (выход журнала в типографском формате) → представление аннотаций и списка использованной литературы на сайте «Библиосферы» → бесплатное представление полных текстов через 3 года после выхода журнала (рис. 1).

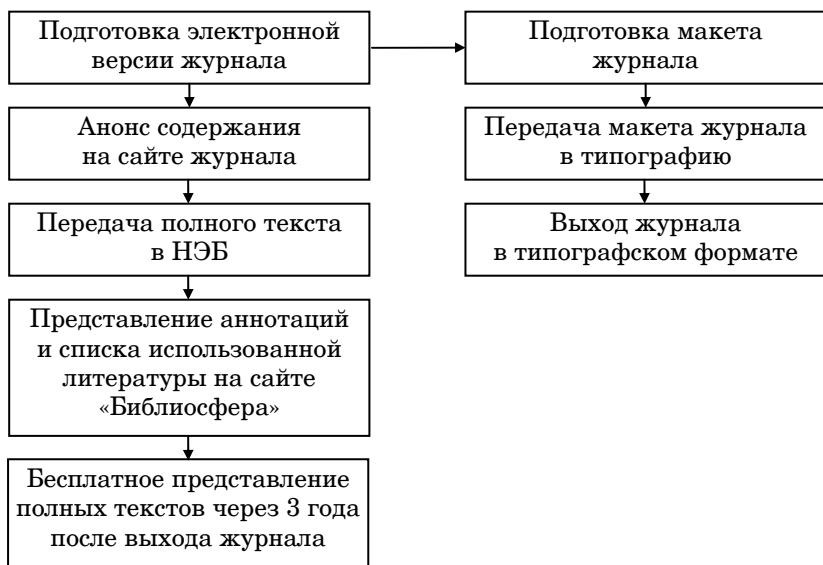


Рис. 1. Схема представления журнала «Библиосфера»

В 2007 г. была разработана и создана Web-страница журнала «Библиосфера» (рис. 2). Файлы создаются в программе «FrontPage». Был создан основной пакет файлов, в который добавляются новые по мере выхода номеров журнала [1]. Сначала были созданы основные страницы:

- «О журнале» – здесь читатель может получить основные сведения о журнале;
- «Редколлегия» – список членов редколлегии;
- «Содержание» – страница, на которой размещены ссылки на содержание соответствующего номера журнала с последующими отсылками на страницы с аннотацией и списком литературы;
- «Подписка» – информация о подписке на журнал;
- «Авторам» – правила для авторов;
- «Рубрики» – перечень рубрик журнала с ссылками на статьи в этих рубриках;
- «Анонс» – анонс нового номера;
- «Наши партнеры» – информация о партнерах;
- «Журналы» – навигатор по журналам родственной тематики;
- «Авторы» – алфавитный список с ссылками на страницы с информацией об авторах журнала;
- «Адреса» – адреса организаций, в которых работают авторы журнала со ссылками на Web-сайты этих организаций.

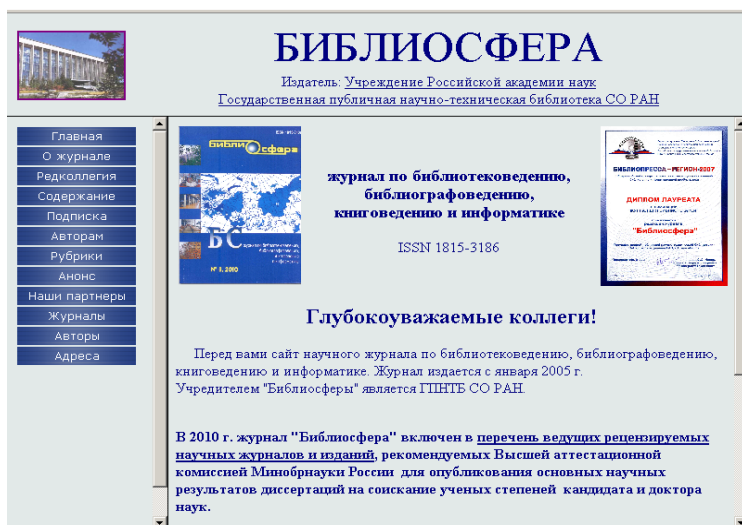


Рис. 2. Web-страница журнала «Библиосфера»

Теперь читатель, даже не видя журнал, может получить достаточно полную информацию о нем, о возможности размещения статей в журнале, его приобретении. Также Web-страница журнала дает возможность получить различные сопутствующие сведения: об авторах, их публикациях и библиографии, месте работы. В навигаторе по профессиональным журналам собраны ссылки на издания родственной тематики, что также будет полезно пользователю.

Планируется создание раздела «Обратная связь» или «Гостевая книга» для более оперативной связи с пользователями.

Как нам кажется, сайт журнала «Библиосфера» ориентирован на все заинтересованные группы пользователей. Для авторов предназначены такие разделы, как «Общие сведения о журнале», «Об издающей организации», «Правила для авторов», «Тематические, авторские и адресные указатели», «Интернет-ссылки», «Партнеры», «Условия издания», «Индекс цитирования». Для читателей – «Подписка», «Содержание номеров», «Аннотации статей», «Полные тексты», «Тематические, авторские и адресные указатели», «Дополнительная информация по тематике», «Новости», «Интернет-ссылки». Для агентств будут полезны комментарии, информация о журнале, издающей организации, подписке, партнерах, условиях издания. Для библиотек – общие сведения о журнале, об издающей организации, подписке, тематические, авторские и адресные указатели [2].

Для реализации электронной версии журнала «Библиосфера» в рамках заключенного договора с Научной электронной библиотекой (НЭБ) в ГПНТБ СО РАН создается xml-файл с содержанием, аннотациями, ключевыми словами и списками литературы. Эти материалы вместе с полными текстами журнала (в формате pdf) размещаются на универсальной технологической платформе elibrary.ru. Xml-файл создается в программе для разметки журналов, специально разработанной в НЭБ (рис. 3).

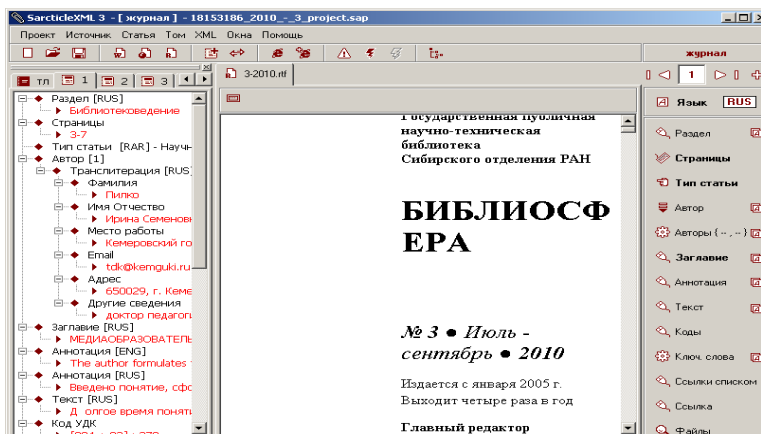


Рис. 3. Подготовка файла для НЭБ

Аналогично проходит деятельность по продвижению и реализации аналитических обзоров по экологии: анонс обзора с аннотацией на Web-странице Лаборатории информационно-системного анализа (ЛИСА), которая издает аналитические обзоры, → передача полного текста в НЭБ → выход обзора в типографском формате → представление содержания обзора и списка использованной литературы на Web-странице ЛИСА.

На Web-странице ЛИСА пользователь может получить информацию о серии издаваемых обзоров о том, какой тематике уделяется основное внимание, кто является авторами обзоров.

Далее представлен перечень изданных обзоров (с отсылками на аннотации) и содержание выпусков. Указано, в какой форме представлены обзоры – в печатной и электронной или только в электронной (так как печатные версии некоторых обзоров уже распроданы). Пользователь может получить информацию о новых обзорах, о выпусках, готовящихся к печати. В настоящее время ведется работа по добавлению списков использованной литературы на страничку с содержанием и аннотацией.

На сайте предусмотрена возможность заказа обзоров непосредственно с Web-страницы. В дальнейшем планируется создание электронного магазина для более оперативной реализации изданий ГПНТБ СО РАН.

Подготовка обзоров основана на компьютерных технологиях, что позволяет получить не только высококачественный оригинал-макет, но и информационный продукт для распространения в электронной среде. В 1998 г. создана полнотекстовая БД, включающая электронные версии всех изданных обзоров и являющаяся составной частью системы БД ГПНТБ СО РАН. В ней возможен поиск по различным полям (автор, слово из заглавия, год издания и т. п.). Также можно произвести поиск по химическим соединениям, формулам, географическим координатам и источникам загрязняющих веществ. БД доступна в Интернете для зарегистрированных пользователей и на компакт-диске [3].

Электронная версия аналитических обзоров серии «Экология» также реализуется через НЭБ.

Для оптимизации распространения обзоров и ведения учета заказов на них была создана БД «Заказчик», в которой систематизированы не только организации и частные лица, приобретающие и приобретающие обзоры серии «Экология», но и потенциальные заказчики. Это позволяет отслеживать выполнение заказов, оперативно информировать заказчиков о новых обзорах, рассылать рекламу.

Полагаем, что в настоящее время библиотеки должны не только создавать свои продукты в традиционном печатном формате, но и активно продвигать их путем включения в электронную среду, тем самым делая нашу профессиональную научную коммуникацию более оперативной.

Список литературы

1. *Шевченко Л. Б.* Веб-страница журнала «Библиосфера» // Библиосфера. – 2009. – № 2. – С. 92–93.
2. *Шевченко Л. Б.* Сайт издательства научных журналов как элемент системы научных коммуникаций // Электронные ресурсы библиотек региона : материалы регион. науч.-практ. конф. (г. Новосибирск, 24–28 сент. 2007 г.). – Новосибирск, 2008. – С. 225–229.
3. *Лаврик О. Л., Калюжная Т. А., Шевченко Л. Б.* Представление экологической информации на интернет-сайте ГПНТБ СО РАН // Библиотечное дело-XXI век. – 2008. – № 1. – С. 202–206.



Нэлия Викторовна ПЕРЕГОЕДОВА
старший научный сотрудник ГПНТБ
СО РАН (Новосибирск)

Наталья Алексеевна БАЛУТКИНА
научный сотрудник ГПНТБ СО РАН
(Новосибирск)

Некоторые вопросы совершенствования технологии подготовки баз данных с функцией создания различных типов библиографических пособий (опыт ГПНТБ СО РАН)

В статье говорится об автоматизированной технологии формирования библиографических пособий в ГПНТБ СО РАН, создании оригинальной структуры базы данных, на основе которой будет формироваться библиографическое пособие, и настройке специальных прикладных программ сортировки материала; всё это позволяет учесть специфические особенности библиографических пособий, издаваемых на бумажном носителе.

The article describes an automated technologies for generating bibliographical indexes in SPSTL SB RAS, the creation of the original structure of the data base, which serves as a base for a bibliographic indexes, and setting up special applications for sorting data, all these allows take into account the specific characteristics of bibliographic indexes published on paper.

Ключевые слова: *базы данных, библиографические пособия.*

Key words: *data bases, bibliographic indexes.*

Значимыми составляющими системы информационной поддержки исследований Сибирского отделения РАН являются базы данных (БД) собственной генерации ГПНТБ СО РАН и публикуемые на их основе текущие и ретроспективные научно-вспомогательные библиографические пособия. Изучение информационных потребностей научного сообщества СО РАН, проведенное библиографами в 2004–2009 гг. показало, что в научной среде все шире используются электронные источники информации. Результаты исследования свидетельствуют, что значительное количество респондентов предпочитает получать информацию как в традиционном, так

и в электронном виде. Однако около трети опрошенных, особенно ученых, специализирующихся в гуманитарных отраслях научного знания (историки, филологи, искусствоведы), предпочитают получать информационную поддержку, используя библиографические пособия в печатном виде [1].

Данные аналитического обзора «Сибирская библиография» (2001–2005 гг.) говорят о росте более чем на 10% числа изданных в регионе за рассматриваемый период библиографических пособий по сравнению с предшествующими пятью годами [2]. ГПНТБ СО РАН вносит существенный вклад в формирование репертуара публикуемых в регионе библиографических указателей. Продолжено создание серии подготавливаемых на основе БД собственной генерации текущих и ретроспективных библиографических пособий. Издаются шесть текущих указателей литературы по природным ресурсам, социально-экономическим и гуманитарным проблемам региона: «Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока, их охрана и рациональное использование», «Проблемы Севера», «Экономика Сибири и Дальнего Востока», «История Сибири и Дальнего Востока», «Литература, искусство Сибири и Дальнего Востока», «Наука в Сибири и на Дальнем Востоке».

Достаточно представлен репертуар подготовленных фундаментальных библиографических ретроспективных трудов (указателей, сводных каталогов книг и периодических и продолжающихся изданий, биобиблиографий). Так, за период с 1963 по 2009 г. опубликовано свыше 80 пособий, из них за последние 10 лет – около 20. Среди этих изданий наиболее значимыми стали: трехтомник «Сводный каталог сибирской и дальневосточной книги» (1790–1917 гг.); двухтомник «История книги и книжного дела в Сибири и на Дальнем Востоке» (XVII в. – 1975 г.); «Указатель библиографических пособий по Сибири и Дальнему Востоку (1969–2000 гг.)»; «Указатель каталогов военных библиотек русской армии (вторая половина XIX – начало XX в.)» и др. Интересен опыт подготовки библиографами ГПНТБ СО РАН навигатора – путеводителя по информационным ресурсам по экологии «Загрязнение и охрана окружающей среды». Продолжается развитие достаточно нового для ГПНТБ СО РАН направления ретроспективной библиографии – создание биобиблиографических БД и указателей трудов сибирских ученых и организаторов науки. К настоящему времени почти пятая часть опубликованных в последние годы ретроспективных указателей – это биобиблиографические пособия. Среди них издания, посвященные жизни и деятельности Г. И. Марчука, В. А. Коптюга, Н. С. Карташова, Б. С. Елепова, В. П. Казначеева и др.

Подготовка библиографических пособий в ГПНТБ СО РАН ведется с применением компьютерных технологий, использование которых началось в середине 80-х гг. с процессов автоматизации издания текущих указателей литературы [3]. Информационной основой при издании текущих и ретроспективных указателей являются БД собственной генерации. Отбор литературы для БД ведут библиографы, подготовка оригинал-макета издания автоматизирована. Была разработана технология, которая используется до сих пор при создании всех видов указателей и включает следующие этапы:

- создание БД, на основе которой будет формироваться указатель (разработка структуры, тематического рубрикатора, определение набора поисковых полей, внесение записей);
- выгрузка записей из БД в специальном формате в файл;
- сортировка материала в файле (формирование оригинал-макета указателя) с использованием специальной программы, разработанной в Лаборатории автоматизированных систем ГПНТБ СО РАН.

Процедура формирования макета печатного текущего библиографического указателя сейчас стандартизирована: накопленный за определенный промежуток времени в БД информационный массив структурируется по постоянно-действующим тематическим рубрикам, внутри которых применяется алфавитная расстановка документов, определен перечень вспомогательных ключей: именной и географический указатели, к последнему выпуску – список использованных периодических и продолжающихся изданий. Для формирования оригинал-макета текущих указателей литературы однажды разработаны и постоянно используются: стандартный формат выгрузки документов из БД и именные файлы с определенным алгоритмом сортировки информационного массива указателя (содержат тематические рубрики) для программы сортировки указателей.

Полностью типизированной процедуры подготовки к опубликованию ретроспективных библиографий не существует, поскольку издаются различные виды указателей: универсальные сводные каталоги книг, периодических и продолжающихся изданий; библиография библиографии; тематические пособия; биобиблиографические издания и др. Как правило, ретроспективные библиографические пособия имеют сложную структуру и большое число вспомогательных указателей. Начало работы над каждым серьезным библиографическим трудом предполагает основательную предварительную подготовку. Целевое предназначение указателя определит, какой состав документов, раскрытых определенным способом, будет в нем представлен, а составление проспекта указателя поможет более эффективно выполнить эту работу. При подготовке проспекта

особое внимание должно быть уделено разделу, связанному с характеристикой особенностей формирования БД, ориентированной на подготовку конкретного пособия, выбору состава дополнительных поисковых полей, которые необходимо присовокупить к их стандартному набору. В последние годы в ГПНТБ СО РАН большое внимание уделялось проблемам расширения поисковых возможностей при работе потребителей с библиографическими ресурсами, поэтому при мониторинге динамики информационных потребностей ученых в опросную анкету был включен вопрос о вспомогательном аппарате, разновидностях вспомогательных указателей, эффективности их использования и т. д. Анализ ответов показал, что в печатном библиографическом пособии преимущественным спросом пользуется предметный вспомогательный указатель, за ним следуют указатель имен авторов и географический указатель [4]. Дополнительные поля в БД создаются, когда библиографическое описание содержит сокращенный или слишком полный вариант информации, либо не все данные, по которым будут сортироваться записи в указателе. Анализ сведений, представленных в таблице, позволяет провести сопоставление совокупности поисковых полей, использованных при формировании оригинал-макетов текущих указателей литературы и ретроспективных пособий различных типов.

Таблица

**Набор поисковых полей (словарей) в БД,
используемых для подготовки библиографических
указателей литературы**

1. БД для текущих указателей литературы	2. БД для ретроспективных указателей литературы с типовой структурой	3. БД для ретроспективных указателей литературы с нетиповой структурой
<i>Словари, использующиеся для формирования указателей</i>		
<i>Поля для сортировки материала в указателях</i>		
Тематические рубрики	Тематические рубрики	Персоналия, коллектив
	Год издания (для сортировки указателя)	Год издания (для сортировки указателя)**
Заглавие статьи	Заглавие статьи	
Заглавие – Источник статьи	Заглавие – Источник статьи	Заглавие (для сортировки указателя)

Продолжение табл.

1. БД для текущих указателей литературы	2. БД для ретроспективных указателей литературы с типовой структурой	3. БД для ретроспективных указателей литературы с нетиповой структурой
<i>Поля для формирования справочно-поискового аппарата в указателях</i>		
Автор, составитель, редактор и т. д.	Автор, составитель, редактор и т. д.	Автор, составитель, редактор и т. д.
Географические рубрики	Географические рубрики	Географические рубрики
		Тематические рубрики
	Заглавие статьи	
		Заглавие (для сортировки указателя)
	Год издания (для сортировки указателя)	Год издания (для сортировки указателя)
		Место хранения издания
		Название типографий (для указателя)
		Место издания (для указателя) и т. д.
<i><u>Словари, использующиеся для редакции базы данных и для поиска информации в ней</u></i>		
Ключевые слова	Ключевые слова	Ключевые слова
Тематический рубрикатор	Тематический рубрикатор	Тематический рубрикатор
Географические рубрики	Географические рубрики	Географические рубрики
Автор, составитель, редактор и т. д.	Автор, составитель, редактор и т. д.	Автор, составитель, редактор и т. д.
Заглавие статьи	Заглавие статьи	
Заглавие – Источник статьи	Заглавие – Источник статьи	Заглавие

1. БД для текущих указателей литературы	2. БД для ретроспективных указателей литературы с типовой структурой	3. БД для ретроспективных указателей литературы с нетиповой структурой
Заглавие – Серия	Заглавие – Серия	Заглавие – Серия
Вид / Тип документа	Вид / Тип документа	Вид / Тип документа
Характер документа	Характер документа	Характер документа
Коллективный автор	Коллективный автор	Коллективный автор
Издающая организация	Издающая организация	Издающая организация
Место издания	Место издания	Место издания
Страна издания	Страна издания	Страна издания
Язык	Язык	Язык
Год издания	Год издания	Год издания
Персоналия, лицо	Персоналия, лицо	Персоналия, лицо
Персоналия, коллектив	Персоналия, коллектив	Персоналия, коллектив
	Место хранения издания	Место хранения издания
		Место издания
		<i>другие поля</i>

* Названия полей «Персоналия, коллектив» даны условно, для сортировки материала может использоваться любое другое поле.

** Выделены дополнительные поисковые поля в БД.

Иногда структура ретроспективного библиографического пособия не отличается повышенной сложностью и имеет стандартный набор вспомогательных указателей (именной, географический, список просмотренных вторичных источников информации). Чаще всего это тематические указатели литературы, отражающие публикации за небольшой хронологический период времени, поэтому БД, на основе которой готовится такое пособие, имеет стандартный набор поисковых полей (см. табл., среднюю графу по вертикали). Однако гораздо чаще ретроспективные указатели имеют сложную структуру и большое число вспомогательных указателей.

Среди разновидностей этого рода пособий могут быть упомянуты фундаментальные сводные каталоги книг и периодических изданий Сибири и Дальнего Востока, указатели библиографии библиографии, биобиблиографические издания. Под каждый такой указатель настраиваются рабочие листы в БД – создаются дополнительные поля (см. табл., графа 3 по вертикали); дорабатывается формат загрузки записей из БД; создается оригинальный файл, определяющий структуру указателя – алгоритм сортировки записей (используется в программе сортировки). Материал в ретроспективных указателях может сортироваться по сложной схеме, например, по тематическим рубрикам, внутри тематических рубрик – по годам, в каждом году – по алфавиту заглавий (рис. 1).

Труды В. П. Казначеева

1946

54. К вопросу о механизме действия АЦС / В. П. Казначеев // Сборник студенческих научных работ. – Новосибирск, 1946.

55. Медико-биологическое значение антиретиккулярной цитотоксической сыворотки АЦС / В. П. Казначеев // Третья студенческая научная конференция : тез. и реф. докл. НГМИ [Новосиб. гос. мед. ин-т]. – Новосибирск, 1946. – С. 3.

1950

56. Условно-рефлекторный фактор в регенерации крови / В. П. Казначеев // Сборник студенческих работ I Всесоюзной студенческой конференции. – Новосибирск, 1950.

1954

57. Роль нервной системы в проницаемости кровеносных капилляров при некоторых физиологических и патологических состояниях : автореф. дис. ... канд. мед. наук / В. П. Казначеев. – Новосибирск, 1954. – 12 с.

1955

58. К изучению проницаемости кровеносных капилляров сердца в острых опытах на собаках / В. П. Казначеев // Тезисы докладов итоговой научной конференции Новосибирского медицинского института за 1954 г. (19–22 апр. 1955 г.). – Новосибирск, 1955. – С. 97–99.

59. Экспериментальный эндомиокардит, полученный от введения крови больных ревматизмом в подслизистую зева кроликов / В. П. Казначеев // Тезисы докладов итоговой научной конференции Новосибирского медицинского института за 1954 г. (19–22 апр. 1955 г.). – Новосибирск, 1955. – С. 54–55.

1956

60. Влияние условно-рефлекторных раздражителей на проницаемость кровеносных капилляров человека / В. П. Казначеев // Очерки по сосудистой проницаемости. – М., 1956. – С. 9–19.

61. Метод исследования проницаемости кровеносных капилляров в клинических условиях / В. П. Казначеев // Очерки по сосудистой проницаемости. – М., 1956. – С. 45–48.

1957

62. Изучение проницаемости кровеносных капилляров методом условных рефлексов у здоровых людей / В. П. Казначеев // Тр. / Новосибир. мед. ин-т. – 1957. – Т. 27 : Вопросы ревматизма. – С. 279–286.

63. О возможном участии хеморецепторов полости рта и зева в патогенезе ревматизма / В. П. Казначеев // Тр. / Новосибир. мед. ин-т. – 1957. – Т. 27 : Вопросы ревматизма. – С. 63–74.

64. О наличии специфического антигена в крови больных ревматизмом / В. П. Казначеев, Г. Д. Залесский, Г. Ф. Белов // Тр. / Новосибир. мед. ин-т. – 1957. – Т. 27 : Вопросы ревматизма. – С. 39–47.

65. Результаты заражения кроликов в заднюю стенку глотки материалом, полученным от больных ревматизмом / В. П. Казначеев // Тр. / Новосибир. мед. ин-т. – 1957. – Т. 27 : Вопросы ревматизма. – С. 48–62.

20

21

Рис. 1. Расположение материала в биобиблиографическом пособии «Влаиль Петрович Казначеев»

В соответствии с проспектом издания «Указатель каталогов военных библиотек русской армии (2-я половина XIX – начало XX в.)» материал в нем сгруппирован по названиям воинских частей, штабов, учреждений, внутри одной рубрики расположение материалов в прямой хронологии (по годам издания документа) (рис. 2).

Лейб-гвардии Казачий Его Величества полк

75. Каталог книг библиотеки Лейб-гвардии Казачьего Его Величества полка. – СПб.: Типо-литогр. П. Евстифеева, 1885. – 68 с. – На обороте тит. л. подписи: библиотекарь Краснянский И.

Место хранения: РГБ.

Около 1100 назв.

Содержание.

Философия. Политическая наука, политическая экономия. – С. 3-5. – назв.

История. – С. 7-10. – 67 назв.

Литература. – С. 12-33. – 336 назв.

Беллетристика. – С. 35-42. – 261 назв.

Периодическая печать. – С. 44. – 24 назв.

Указатель некоторых авторов и статей, помещенных в журналах. – С. 45-49. – 109 назв.

Математика. – С. 51. – 15 назв.

Естествознание. – С. 52-53. – 38 назв.

География и этнография. – С. 55. – 29 назв.

Военное искусство. – С. 56-64. – 95 назв.

Законодование. – С. 66. – 3 назв.

Педагогика. – С. 67-68. – 36 назв.

Лейб-гвардии Кексгольмский императора Австрийского полк

76. Каталог книг библиотеки Лейб-гвардии Кексгольмского императора Австрийского полка. – Варшава: В Губернской тпн., 1838. – 44 с.

Место хранения: РГБ.

Около 1500 назв.

Содержание.

Правила библиотеки офицерского собрания Лейб-гвардии Кексгольмского полка. – С. 3-7.

Отдел I. Словесность. История литературы и критика. Беллетристика русская и иностранная, переводная. – С. 9-44. – 1274 назв.

Лейб-гвардии Конно-гренадерский полк

77. Каталог библиотеки офицерского собрания Л.-гв. Конно-гренадерского полка: (по 1-е мая 1890 года) / составил штаб-ротмистр Лютер. – СПб.: [б. и.], 1890. – 63 с.

Место хранения: РГБ.

Около 2500 назв.

Содержание.

Отдел I-ый. Богословие, философия, педагогика, языкознание, история, история литературы и искусств, критика, биографии, правоповедение, политическая и социальная науки, география, этнография, путешествия, математическая наука, естествознание, медицина, сельское хозяйство, технология и пр. – С. 7-15. – 412 назв.

Отдел 2-ой. Военный отдел. – С. 19-23. – 248 назв.

Отдел 3-й. Издания словесности. – С. 27-36. – 480 назв.

Отдел 4-ый. Журналы и прочие периодические издания. – С. 37-39. – 26 назв.

Главнейшие романы, повести, рассказы, помещенные в журналах. – С. 39-47. – 796 назв.

Отдел 5-й. Французские книги. – С. 50-62. – 498 назв.

Отдел 6-й. Немецкие книги. – С. 63. – 1 назв.

78. Каталог библиотеки офицерского собрания Л.-гв. Конно-гренадерского полка / составил научник Философов. – СПб.: Типо-литогр. Б. Авидона, 1897. – [Ил. 49, V с.].

Место хранения: РГБ.

Словес. 1700 назв.

Содержание.

Облачение. – С. [I].

Алфавитный указатель авторов. – С. 1-12. – 710 имен.

Шкаф № I. Издания литературы. – С. 14-18. – 52 назв.

Шкаф № II. Переводы иностранных авторов. Романы. Новейшая литература. – С. 19-25. – 235 назв.

Шкаф № III. Путешествия. История. История литературы и искусств. География. Этнография. Естествознание. Медицина. Сельское хозяйство. Технология. Богословие и пр. – С. 27-34. – 268 назв.

Шкаф № IV. Военный отдел. – С. 35-40. – 163 назв.

Шкаф № V. Французская литература. – С. 41-47. – 266 назв.

Шкаф № VI. Журналы и периодические издания. – С. 51. – 14 назв.

Правила библиотеки офицерского собрания Л.-гв. Конно-гренадерского полка. – С. I-V.

Лейб-гвардии Конный полк²³

79. Каталог библиотеки офицерского собрания Конной гвардии: 1891. – СПб.: Типо-литогр. П. Н. Шмидта, 1892. – 64 с. – В конце «Правил библиотеки» подписи заведующий библиотечной частью Ефимович.

Место хранения: РГБ.

Около 1000 названий.

Содержание.

Отдел I. Беллетристика. – С. 5-12. – 175 назв.

Книги, не вошедшие в каталог. – С. 12. – 6 назв.

Отдел II. История. – С. 13-17. – 106 назв.

Отдел III. Военный. – С. 18-41. – 359 назв.

Французские издания. – С. 41-46. – 87 назв.

²³ Лейб-гвардии Конный полк ведет свою историю от лейб-кавалера, из домовой драгунской роты личного конюха генерал-фельдмаршала, князя А.Л. Меншикова, 17 марта 1721 г. из лейб-кавалера в третий рот был сформирован Архангельский драгунский полк. Пер. I, имея желание образовать в кавалерии гарнизонную часть с назначением готовить из унтер-офицеров офицеров, повелем 17 апреля 1722 г. Конногренадерскому драгунскому полку дать Лейб-Генгетов и состоять исключительно из дворян.

После вступления на престол императрицы Анны Иоанновны, последовав 31 декабря 1730 г. собственноручный указ государыни сенату: «Бывший Лейб-Генгет назвать Конный полк, а в ранге быть полковником, а быть в полку унтер-офицеров и рядовых тысячу человек». В состав полка поступила большая часть расформированной в то же время кавалерии. 25 августа 1733 г. Лейб-гвардии Конный полк прибыл в Санкт-Петербург.

После вступления на престол Павла I полк утратил свое предназначение, готовил унтер-офицеров только для производства в офицеры армии, а конная гвардия получила название и оборудование кавалерийского полка. При Александре I, с 13 марта 1801 г. полк снова стал именоваться Лейб-гвардии Конным полком. Таким образом, Конная гвардия и Лейб-гвардии Конный полк – это один и тот же полк.

Рис. 2. Расположение материала в «Указателе каталогов военных библиотек русской армии (вторая половина XIX в. – начало XX в.)»

Это пособие снабжено обширным справочным аппаратом: указатель заглавий каталогов, именной указатель, указатель воинских частей и учреждений, указатель мест изданий каталогов, указатель географий, указатель библиотек, в которых хранятся каталоги [5]. Чтобы осуществить формирование оригинал-макета издания в проектируемом формате, потребовалось введение в перечень использованных при подготовке БД дополнительных полей: полное официальное название воинских частей и организаций, создатели каталога, типография. Довольно часто при формировании вспомогательных указателей для ретроспективных библиографических пособий используются словари нескольких полей. Например, при подготовке биобиблиографических указателей для корректной сортировки документов в БД создается дополнительное поле, содержащее тематическую рубрику и год опубликования документа.

Таким образом, для подготовки каждого ретроспективного указателя с учетом его вида и специфики настраиваются рабочие листы в БД – создаются дополнительные поля; дорабатывается формат выгрузки записей из БД; создается оригинальный файл, определяющий структуру указателя, – алгоритм сортировки записей.

Определение структуры рабочих листов с полным перечнем дополнительных полей должно быть осуществлено на стадии подготовки проспекта каждого конкретного ретроспективного пособия. Это важный этап работы над указателем, поскольку правильно выбранные и четко сформулированные поисковые поля (в том числе дополнительные, специфические для отдельных видов пособий) позволяют разнообразить способы расположения материала, репертуар вспомогательных указателей, получать статистическую информацию о составе включенных в пособие документов для многоцелевого использования.

Список литературы

1. *Кузнецова Т. П., Лукьянова Е. И.* Потребности ученых в библиографической информации на электронных носителях (на примере исследования информационных потребностей специалистов НИУ СО РАН) // Электронные ресурсы библиотек региона : материалы регион. науч.-практ. конф. (Новосибирск, 24–28 сент. 2007 г.). – Новосибирск, 2008. – С. 153–162.

2. *Лукьянова Е. И.* Состояние сибирской библиографии. 2001–2005 гг. : обзор // Указатель библиографических пособий по Сибири и Дальнему Востоку (2001–2005 гг.). – Новосибирск, 2008. – С. 221–230.

3. *Соболева, Е. Б., Размахнина Л. Ф., Баженов С. Р.* Совершенствование технологии подготовки региональных текущих указателей литературы // Совершенствование информационно-библиографического обслуживания ученых и специалистов. – Новосибирск, 1989. – С. 58–70.

4. *Быкова И. А.* Информационные потребности ученых в области общественных наук (на примере Новосибирского научного центра СО РАН) // Документальные базы данных: создание и использование. – Новосибирск, 2006. – С. 125–130.

5. Указатель каталогов военных библиотек русской армии (вторая половина XIX – начало XX века) / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук ; сост.: А. М. Панченко, Н. А. Балуткина, Л. А. Мандрина ; науч. ред. С. Н. Лютов. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2010. – 217 с.



Галина Анатольевна СКАРУК

кандидат педагогических наук, старший
научный сотрудник ГПНТБ СО РАН
(Новосибирск)

Перспективы создания авторитетного файла предметных рубрик в ГПНТБ СО РАН

Описываются концепция и процедура создания авторитетного файла предметных рубрик в ГПНТБ СО РАН.

The author describes the concept and procedure for creating an authority file of subject headings in the SPSTL SB RAS.

Ключевые слова: *предметные рубрики, авторитетный файл.*

Key words: *subject heading, authoritative file.*

На базе программно-технологического комплекса «ИРБИС-64» было принято решение о создании авторитетного файла (АФ) предметных рубрик (ПР) ГПНТБ СО РАН по следующим основаниям:

- необходимость сохранения в электронном каталоге (ЭК) контролируемых поисковых языков, позволяющих аккумулировать (в отличие от языка ключевых слов) под одним индексом все библиографические записи по названной теме;

- возможность формирования АФ на базе лексики поискового словаря, основанного на рубриках алфавитно-предметного указателя (АПУ) к систематическому каталогу ГПНТБ СО РАН. По этой технологии словарь ведется в библиотеке с 1991 г. Использование списка ПР, генерируемого другими библиографирующими учреждениями (Российской национальной библиотекой (РНБ), Российской книжной палатой) потребовало бы создания новой поисковой системы на основе новой лексики, что привело бы к существенным затруднениям при поиске в ЭК. Кроме того, в этом случае мы не смогли бы предоставить файл в распоряжение читателей;

- целесообразность сопряжения лексики языков ПР и библиотечно-библиографической классификации, которое обеспечивается при условии использования АПУ. В этом случае язык ПР будет не только функционировать в качестве самостоятельного поискового

средства, но и служить «предметным входом» в систему классификационных индексов.

Создание АФ ПР стало генеральной целью проекта по совершенствованию лингвистического обеспечения ЭК ГПНТБ СО РАН.

На предпроектном этапе проведено:

1. Тестирование базы данных «Предметные заголовки» в составе программно-технологического комплекса ИРБИС-64 (табл.).

Таблица

Возможности базы данных «Предметные заголовки»

Возможности	Недостатки
Поиск ПР по отдельным словам с использованием булевой логики, что позволяет реализовать различные варианты доступа. Доступ к ПР по индексам ББК. Непосредственный выход на авторитетную запись при поиске по ссылочной. Возможность одновременного исправления индекса в библиографическом и АФ	Отсутствие возможности вывода записи в формате RUSMARCA. Отсутствие возможности непосредственного переноса авторитетного заголовка из файла в БЗ. Отсутствие возможности непосредственного выхода не на ссылочную, а на авторитетную запись при вводе через АФ

2. Изучение АФ предметных рубрик РНБ.

Названный файл может служить образцом при создании собственного продукта. Однако по названным выше причинам его использование в качестве основы лингвистического обеспечения ЭК ГПНТБ СО РАН представляется затруднительным.

3. Опрос пользователей ГПНТБ СО РАН.

Как выяснилось в результате опроса, во всех читательских группах превалирует простой поиск в ЭК по ключевым словам без использования логических и контекстных операторов. Читатели недовольны результатами поиска, но при этом не спешат воспользоваться помощью библиотечных специалистов. АФ ПР мог бы привлечь внимание к новым возможностям поиска в ЭК и стать одним из эффективных средств помощи пользователям.

4. Анализ языка ПР АПУ к систематическому каталогу ГПНТБ СО РАН.

Язык АПУ в принципе соответствует основным требованиям к языку ПР, но имеет некоторые особенности, создающие помехи при использовании его как самостоятельного поискового средства и нуждающиеся в корректировке. Основные из этих особенностей: расхождение наименований одного и того же понятия в заго-

ловках и подзаголовках рубрик (при линейном поиске это не имело большого значения), синонимия, несоблюдение принципов комплексования. Вместе с тем словарь рубрик АПУ представляет собой мощное универсальное поисковое средство, надежно освоенное нашими индексаторами, способное служить основой лингвистического обеспечения ЭК (рис).



Рис. Дерево целей проекта «Создание авторитетного файла предметных рубрик ГПНТБ СО РАН»

В итоге принято решение о необходимости и возможности создания собственного АФ ПР ГПНТБ СО РАН.

На стадии концептуального проектирования разработаны:

- дерево целей проекта (рис.);
- концепция АФ ПР ГПНТБ СО РАН;
- методика и технология создания АФ ПР на базе ИРБИС.

Цель нашей концепции – обоснование основных принципов создания и направлений развития АФ ГПНТБ СО РАН. Рассмотрим ее основные положения.

Характеристики создаваемого продукта: АФ ПР универсален по содержанию и представляет собой совокупность авторитетных, ссылочных и справочных записей. АФ включает следующую информацию о точках доступа к библиографическим записям:

- принятую форму точки доступа;
- варианты формы токи доступа;

- связи различных форм точек доступа между собой;
- кодированную информацию о точке доступа и записи в целом;
- примечания различного рода, касающиеся точки доступа (исторические справки, сведения об области применения той или иной формы точки доступа, информацию о правилах выбора формулировки точки доступа и методах поиска в электронных каталогах) как для каталогизаторов, так и для пользователей.

Файл будет включать ПР, присвоенные документам с 1991 г. Каждой рубрике в поле 689 выставляются в соответствии индексы библиотечно-библиографической классификации (ББК).

Функции АФ:

- регистрировать и накапливать информацию о лексическом составе языка предметных рубрик (ЯПР) и правилах его использования;

- представлять типовые модели рубрик, служить нормативным и справочным пособием для ведения ИПЯ, организации авторитетного контроля;

- служить источником данных при выборе терминов предметизации документов в процессе создания библиографических записей;

- применяться пользователями ЭК для точной формулировки поискового предписания и организации доступа к библиографическим записям;

- обеспечивать надежное хранение данных.

В качестве принятых заголовков следует использовать формулировки ПР АПУ к систематическому каталогу ГПНТБ СО РАН; в качестве вариантных заголовков – формулировки ссылочных и отсылочных рубрик АПУ, в качестве пояснительных заголовков – формулировки, приведенные на справочных карточках АПУ.

Функциональные требования:

1. Обеспечение доступа к записям в базе данных «Предметные заголовки» по разнообразным поисковым признакам: полным текстам ПР, ключевым словам из ПР, индексам ББК, дате ввода.

2. Обеспечение полной экспликации содержания ПР и правил их применения.

3. Обеспечение автоматического ввода отобранных пользователем рубрик в соответствующие поля формата каталогизации и поисковое предписание.

4. Обеспечение инструктивно-методической помощи пользователям в автоматизированном режиме.

Первым этапом практической работы по созданию файла стало сплошное редактирование библиографического массива ЭК

ГПНТБ СО РАН. Редактирование лексики производилось через поисковый словарь ПР ЭК и непосредственно в библиографических записях. Осуществлялся контроль:

- за соответствием формулировок ПР в ЭК формулировкам на карточках АПУ;

- за соблюдением правил и принципов предметизации в соответствии с методикой, разработанной специалистами РНБ;

- формат.

На этой стадии работы мы встали перед необходимостью адаптации ПР АПУ к традиционной методике предметизации. Вот как решались некоторые из возникших проблем:

1. Создание предметных комплексов на основе неинформативных слов.

Изменить ситуацию помогли списки «стоп-слов», которые запрещено использовать в качестве ведущих элементов рубрик.

2. Создание рубрик, подобных по структуре индексам иерархической классификации.

Мы предприняли подробный анализ такого рода ошибок, выделили наиболее характерные и приняли методические решения, исключающие подобные недоработки.

3. Множество описательных формулировок рубрик.

После приведения в соответствие словарей предметных рубрик АПУ и ЭК запланировано преобразование ряда описательных рубрик в составные.

4. Отсутствие унификации подзаголовков ПР.

Последнее обстоятельство оказалось для нас одним из наиболее затруднительных, так как формулировки подзаголовков имели в карточных предметных каталогах меньшее эвристическое значение. Сейчас же каждое слово рубрики становится «точкой доступа» и синонимия в них оказывается недопустима. Выход: начатое нами создание списков унифицированных подзаголовков к отдельным категориям ПР и точное определение области их применения, а также введение типовых моделей ПР для описания отдельных категорий объектов.

В процессе редактирования была выработана методика предметизации, учитывающая особенности использования ПР в автоматизированном режиме.

По завершении этого этапа будет произведен автоматический перенос ПР из библиографического файла в АФ и разнесение по полям и подполям формата. Каждому индексу предполагается выставить в соответствие индексы полных таблиц ББК. Пока предпочтительной выглядит следующая технология: автоматическое

приписание каждой рубрике двух индексов ББК с наибольшей частотой встречаемости в библиографическом файле ЭК (с указанием количества индексов), далее – ручной отбор нужных индексов.

Затем нам предстоит большая работа по редактированию полученного файла с применением систематической картотеки рубрик АПУ. Прежде всего, необходимо выявить синонимы, для каждого случая выбрать принятый заголовок и оформить ссылочные записи от вариантных формулировок ПР. Далее мы планируем привести форму рубрик в соответствие с предварительно разработанными стандартными моделями ПР. С использованием словарей и справочников будет проведена актуализация терминов в соответствии с современным языком науки.

Ожидаемые результаты реализации проекта:

- АФ ПР как система управления использованием и развитием лингвистического обеспечения ЭК ГПНТБ СО РАН;
- технология и методика ведения АФ;
- технология и методика эффективного поиска с использованием АФ, эксплицитно представленная пользователям ЭК.



Татьяна Сергеевна КОЛЕРОВА

старший научный сотрудник, исполняющий обязанности заведующего отделом межбиблиотечного абонеента БЕН РАН (Москва)

Отказы на получение отечественных документов в БЕН РАН

В работе проведено исследование структуры и динамики «отказов» и «ответов» на получение отечественных документов по МБА за 2005–2009 гг. Оно необходимо для наиболее эффективного комплектования и докомплектования фондов библиотеки.

In the paper the author studies the structure and dynamics of «failures» and «answers» on domestic publications on interlibrary loan for the period 2005–2009. It is necessary for the most effective acquisition and fitting of the library.

Ключевые слова: *межбиблиотечный абонемент, докомплектование фондов.*

Key words: *interlibrary loan, acquisition of assets.*

Централизованная библиотечная система БЕН РАН (ЦБС БЕН РАН) является уникальной и крупнейшей системой естественно-научного профиля в плане комплектования библиотечных фондов, использования новых информационных технологий, автоматизации библиотечных процессов, обслуживания абонентов по МБА, а также проведения постоянного мониторинга всех направлений деятельности библиотеки: технологии, информационного обслуживания ученых, управления деятельностью всех отделов, в том числе по линии МБА – проводится анализ причин полных отказов для пользователей внутрисистемного абонеента (ВСА).

В БЕН РАН абонируется 485 организаций. Из них 103 – это пользователи ВСА, которые имеют приоритетное обслуживание, и 382 – абоненты отраслевых НИИ Москвы и России в целом. Результативность работы ОМБА полностью зависит от качества, полноты и оперативности комплектования фондов ЦБС БЕН РАН, которое базируется на двух основных принципах: обеспечение

максимальной информативности приобретаемых изданий и поддержка сбалансированного обеспечения документами научных направлений семи отделений РАН. Стоит отметить, что ученые РАН в своей деятельности используют документы не только по своему научному направлению, но и по смежным отраслям, нетипичным для тематики комплектования БЕН РАН.

Чтобы расширить для абонентов ВСА, ОМБА источники получения информации, БЕН РАН абонируется во многих центральных библиотеках Москвы (РГБ, ГПНТБ РФ, ВИНТИ, МГУ, ЦНСХБ, ЦПБ, ЦНМБ), Санкт-Петербурга и Новосибирска, а также осуществляет разовые обращения по запросам абонентов ВСА во многие библиотеки России. Но несмотря на это количество отказов в процентном выражении из года в год только увеличивается. Так, в 2005 г. с введением новой автоматизированной системы МБА была получена возможность очень точно и подробно провести анализ всех полных отказов на отечественные и иностранные документы ВСА. В БЕН РАН полный отказ рассматривается только для абонентов ВСА, поскольку запросы прошли проверку по каталогам всех центральных библиотек. Отказы, полученные абонентами отраслевых НИУ Москвы и России, являются отказом только для фондов БЕН РАН, поскольку абонент может получить запрашиваемый документ в другой библиотеке, в которую запрос передается по координации.

Служба МБА в любой библиотеке зависит от реального состояния и постоянной поддержки каталогов: сводного и электронного, если таковые имеются. Приведем статистику отказов на отечественные и иностранные документы от общего количества принятых запросов от абонентов ОМБА с 2005 по 2009 г.: 2005 г. – 9%; 2006 г. – 8%; 2007 г. – 9%; 2008 г. – 10%; 2009 г. – 14%.

Причины увеличения отказов легко объяснимы:

- крайне ограниченное финансирование и постоянный рост цен на научную литературу в мире, включая и Россию;
- очень низкий уровень научной литературы на русском языке;
- предпочтение ученых публиковаться в зарубежных изданиях;
- нехватка валютных поступлений на приобретение книг на иностранных языках;
- крайне скромные поступления валюты на приобретение периодических изданий, несмотря на то, что научные журналы всеми специалистами называются важнейшими источниками научной информации.

Но если все понятно с приобретением иностранной литературы, то не все так однозначно с комплектованием фондов БЕН РАН отечественными изданиями.

Несмотря на все усилия отдела МБА, количество отказов на отечественные документы с каждым годом только увеличивается. Если в 1980–1990 гг. они исчислялись единицами, то по итоговой статистике отдел МБА БЕН РАН в 2009 г. отказы на книги для абонентов ВСА составили 222 ед., а на журналы и продолжающиеся издания – 129 ед. Отказы для абонентов ВСА являются полными, то есть отечественная литература отсутствует в центральных библиотеках, даже в тех из них, которые по закону об «Обязательном экземпляре» должны этот экземпляр получать.

Картина отказов на отечественные книги с учетом характера и географии издающих организаций:

- региональная литература – 18%;
- литература ближнего зарубежья – 13%;
- литература коммерческих издательств – 13%;
- литература старых лет, в том числе учебная – 45% (заметим, что эта цифра заставляет задуматься о списании «старой литературы»);
- ведомственная литература – 11%.

Были получены отказы на отечественные журналы по следующей тематике:

- техника – 42%;
- медицина – 23%;
- естественные науки – 22%;
- сельское хозяйство – 10%;
- экология – 1%;
- строительство и архитектура – 1%;
- гуманитарные науки – 1%.

БЕН РАН комплекзует документы только естественно-научного профиля, но, учитывая разветвленную сеть абонирования нашей библиотеки в других универсальных библиотеках страны, можно говорить о пробелах комплектования и в них.

Помимо «отказов» абоненты могут получать «ответы». В БЕН РАН они имеют свои стандартные формулировки и здесь уместно дать комментарии:

– «Экземпляр читального зала». Из читального зала не выдаются монографии, словари, справочные издания, но по желанию абонента возможно копирование отдельных страниц.

– «Документ временно недоступен». Документ находится на выездной выставке или не прошел обработку.

– «Запрос отправлен на уточнение». Существуют неточности в оформлении запроса.

– «Прочие ответы». Они могут звучать так: непрофильная тематика для комплектования БЕН РАН, документ имеется

в открытом доступе в Интернете, документ имеется в библиотеке, запрашивающей этот документ.

Разделение невыполненных запросов на «ответы» и «отказы» в БЕН РАН является одним из пунктов, по которым отдел МБА отчитывается перед дирекцией БЕН РАН. «Ответы» возникают по нескольким причинам. Одной из них является тот факт, что не все документы, поступающие в Единый фонд БЕН РАН, отражаются в каталоге. Так, журналы, выписываемые библиотеками ЦБС БЕН РАН самостоятельно, не всегда находят отражение в электронном и сводном каталогах БЕН РАН, то есть получив запрос от абонента, отдел не может его выполнить. В то же время в каталогах отражаются издания, которые БЕН РАН в рамках централизации выписывает для периферийных библиотек, но эти издания отражаются в каталогах БЕН РАН, что вводит абонентов в заблуждение, и вместо предполагаемого издания, абонент получает «ответ», то есть адрес, по которому хранится запрашиваемый документ. Особенно сложным на сегодняшний день является поиск библиографических и справочных изданий, словарей и так далее в связи с отсутствием финансирования на приобретение этих дорогостоящих изданий.

Анализ также показал, что среди общесистемных проблем, связанных с большим количеством отказов, необходимо выделить следующие:

- отсутствие законодательных документов, привлекающих к ответственности издающие организации, не предоставляющие обязательный экземпляр в библиотеки России, которые должны его получать;

- неразвитые контакты с региональными издательствами;

- отсутствие площадей в библиотеках для хранения старой литературы;

- государственные библиотеки, получающие по два бесплатных обязательных экземпляра, не обеспечивают запросы абонентов на ретроспективные издания, подлежащие постоянному хранению (по закону «Об обязательном экземпляре»);

- малые тиражи литературы, выпускаемые ведомственными издательствами.

Проведенный анализ «ответов» и «отказов» должен не только послужить наиболее эффективному комплектованию и докомплектованию фондов БЕН РАН, но и взглянуть на проблемы работы МБА на национальном уровне.



Оксана Владимировна МАКЕЕВА
аспирант, ведущий библиотекарь ГПНТБ
СО РАН (Новосибирск)

Использование программ для обработки статистических данных в библиотековедческих исследованиях на примере SPSS Statistics (PASW)

Показана возможность использования специального программного продукта SPSS Statistics в библиотековедческих исследованиях для обработки статистического массива данных.

The possibility of using a special software package SPSS Statistics in library science research for statistical processing of data.

Ключевые слова: *обработка данных, программное обеспечение.*

Key words: *data processing, software.*

В разные годы в ходе библиотековедческих исследований неоднократно изучали деятельность библиотек, используя различные методики математического анализа, методов эконометрики. Чаще всего эти исследования проводились в целях повышения экономической эффективности деятельности или оценки качества библиотечного фонда. Среди специалистов, занимавшихся количественными исследованиями в библиотеке, нужно упомянуть И. М. Фрумина, В. М. Мотылева, Ж. С. Шадрину, Л. М. Исачкову, Н. В. Могилев, В. В. Шилова, Ю. А. Гриханова, Э. Н. Должикова и др.

В настоящее время научные и публичные библиотеки активно проводят исследования, связанные с изучением чтения и пользовательских запросов, оценки качества и эффективности предоставляемых услуг, а также с разработкой норм и нормативов деятельности. Однако зачастую эти работы не достаточно подкреплены математическими расчетами, их результаты не в полной мере аргументированы и не всегда статистически достоверны. Т. И. Ключенко отмечает, что сейчас, к сожалению, методы математического анализа в деятельности библиотек используются не очень активно. Она считает, что «исследования в этом направлении ведутся лишь по инициативе отдельных специалистов. Отсутствуют постоянная экспериментальная работа по отслеживанию эффективности использования

математических моделей в библиотечной теории и практике и управление этими процессами, нет профессиональных коллективов, занимающихся названными проблемами» [5, с. 6]. По ее мнению, в немалой степени этому способствует слабая математическая подготовка библиотечных кадров.

Расширение набора используемых статистических методов зачастую вызвано не только сложностью расчетов некоторых показателей, но и недостаточной осведомленностью библиотекарей о существовании специальных программ и программных продуктов для обработки данных, позволяющих осуществлять анализ статистического массива без особых усилий.

Одним из таких программных продуктов, который давно и успешно применяется в исследованиях научных библиотек США, таких как, например, LibQUAL [1], является SPSS Statistics – *Statistical Package for the Social Sciences* («статистический пакет для социальных наук») [2]. Эта программа позволяет осуществлять анализ статистических данных на более высоком уровне, что значительно повышает качество проводимого анализа¹. Традиционно вместе с SPSS Base (базовым модулем) поставляются еще два: Advanced Models (продвинутые модели) и Regression Models (регрессионные модели). SPSS Statistics включает все процедуры ввода, отбора и корректировки данных; большинство предлагаемых в SPSS:

- статистические методы;
- простые методики статистического анализа (частотный анализ, расчет статистических характеристик, таблиц сопряженности, корреляций, построения графиков);
- более сложные (t-тесты и большое количество непараметрических тестов), а также усложненные методы (многомерный линейный

¹ Разработчики пакета Норманн Най, Хедли Халл и Дейл Найд создали первую версию в 1968 г., после пакет совершенствовался и развивался в Чикагском университете. В 1970 г. вышло первое пользовательское руководство, а с 1975 г. проект становится отдельной компанией SPSS Inc. В настоящее время существуют версии пакета под Microsoft Windows, MacOS X и Linux. В 2009 г. компания произвела ребрендинг, и пакет стал называться PASW Statistics (*Predictive Analytics SoftWare*). В июле 2009 г. компания SPSS объявила о том, что ее приобретает фирма IBM. Как заявляет ныне компания: «PASW – самый всеобъемлющий комплекс программного обеспечения для прогностической аналитики» [3]. В настоящее время программный продукт SPSS Statistics (PASW Statistics) состоит из модулей: SPSS Statistics Base, SPSS Statistics Server, Amos, SPSS Advanced Statistics, SPSS Categories, SPSS Complex Samples, SPSS Conjoint, SPSS Custom Table / SPSS Table, SPSS Data Preparation, SPSS Decision Tree, SPSS Exact Tests, SPSS Regression, SPSS Text Analysis for Survey и др.

регрессионный анализ; факторный, кластерный и дисперсионный анализ, анализ пригодности (надежности) и многомерное шкалирование).

Таким образом, программа предоставляет гораздо больше возможностей для анализа, чем традиционно и широко применяемый в библиотеках Excel Microsoft Office. Нужно отметить, что в SPSS Statistics предусмотрена возможность импорта файлов из Excel Microsoft Office и Word Microsoft Office.

В целом программный продукт предназначен в первую очередь для социологических, маркетинговых исследований. Поэтому он может быть использован в библиотеках при изучении пользователей и их интересов. Все указанные выше простые методики статистического анализа считаются обязательными, но большинство из них применимы лишь к данным, подчиняющимся законам нормального распределения. Как правило, полученные при изучении пользователей данные отвечают этому требованию. Однако встречаются случаи, когда собранный для анализа статистический массив не соответствует нормальному распределению (для проверки соответствия данных нормальному распределению в SPSS предлагаются графические средства, расчет критерия Колмогорова-Смирнова, t-тест Стьюдента и U-тест Манна-Уитни). Если данные не соответствуют нормальному распределению, то SPSS предлагает ряд показателей, разработанных в непараметрической статистике (особом разделе статистики, который разрабатывается как раз для таких случаев).

Надо указать, что непараметрические методы появились в начале прошлого века, но стали широко использоваться лишь с 1950-х гг. В России они получили распространение после выхода сборника статистических таблиц Л. Н. Большева и Н. В. Смирнова в 1965 г., содержащего подробные таблицы для основных непараметрических критериев [7].

В SPSS Statistics предлагаются для анализа следующие непараметрические критерии: коэффициенты ранговой корреляции Спирмена и Кендалла; тест Колмогорова-Смирнова (одновыборочный); U-тест Манна-Уитни (для двух независимых выборок); H-тест Крускала-Уоллеса (для нескольких независимых выборок); W-тест Уилкоксона (для двух связанных выборок); тест Кендалла и Фридмана (для нескольких связанных выборок). При расчетах предлагается ряд дополнительных критериев на выбор исследователя.

Использование данного программного продукта было апробировано при изучении корреляционной связи между некоторыми показателями библиотечной статистики Ханты-Мансийского

автономного округа (ХМАО). Эта связь рассматривается нами как *адаптивная*, поскольку библиотека как социальная система должна отвечать на изменения во внешней среде, то есть адаптироваться к ним. Под адаптивной связью мы понимаем, опираясь на определение одного из ведущих специалистов в теории социологии адаптаций Л. В. Корель, «изменения во взаимной зависимости, обусловленности предметов, явлений, отношений, процессов, порожденные трансформацией последних» [6, с. 104].

Нужно отметить, что современная теория статистики опирается на закон всеобщей связи и зависимости между явлениями. Изучение этой зависимости осуществляется через изучение корреляции, которая позволяет определить, насколько вариация результативного признака обусловлена вариацией факторного признака.

Выбор нами показателей для анализа обусловлен существующими концепциями библиотековедения и устоявшимися, почти аксиоматичными утверждениями:

1. Библиотека – это четырехэлементная система (концепция Ю. Н. Столярова): библиотечный фонд – пользователи – библиотечный персонал – материально-техническая база. Значит, как минимум три элемента должны находиться в корреляционной зависимости.

2. Развитие библиотек зависит от объемов финансирования (это утверждение является общепринятым и не оспаривается в современных профессиональных дискуссиях).

3. Адаптивность – как результат адаптации – зависит от объема имеющихся и затрачиваемых ресурсов. Механизм самого процесса адаптации – вторичен.

Основываясь на этих утверждениях, нами были проанализированы показатели библиотечной статистики ХМАО, которые находятся в разной степени тесноты связи между собой, то есть в той или иной степени корреляции (библиотечный фонд, книговыдача, количество пользователей, финансирование, количество библиотечных работников с высшим образованием).

В проводимом исследовании мы ставили перед собой задачу, используя терминологию теории статистики, изучить вариацию признака (численность пользователей, объем библиотечного фонда, книговыдачу и объем финансирования) и выявить связь с другими показателями. Под вариацией в статистике понимается количественное различие значений одного и того же признака у отдельных единиц совокупности, то есть если под признаком понимать количество пользователей, то вариацией будет все значения этого показателя по всем библиотечным системам и библиотекам ХМАО.

Большинство методов изучения корреляционной связи основывается на расчетах средних величин. Однако имеющийся массив

данных по ХМАО, согласно произведенным нами расчетам (критерий Колмогорова-Смирнова, коэффициент вариации) и графическим построениям, отличается значительной неоднородностью, не соответствует законам нормального распределения, и следовательно, любые расчеты, основанные на средних величинах, не будут отражать реальную картину. Поэтому для расчетов был выбран коэффициент ранговой корреляции Ч. Спирмена, как наиболее мощный в данном случае. Считается, что этот коэффициент не намного уступает линейному коэффициенту корреляции, используемому для расчета данных с нормальным распределением.

Большинство полученных данных соответствует уровню статистической значимости $p < 0,05$ и $p < 0,01$. Традиционно в социологических исследованиях принято считать приемлемым уровнем $p \leq 0,05$, достаточным или значимым – $p \leq 0,01$, высшим или очень значимым – $p \leq 0,001$ [4, с. 49]. В SPSS уровень статистической значимости рассчитывается автоматически, исследователю лишь необходимо правильно интерпретировать результаты.

Выявленная связь по районам округа отличается неоднородностью и разнонаправленностью (обнаружилась как прямая, так и обратная связь). Кроме того, в изученный период наблюдалось несоответствие гипотезам, положенным в основу исследования, и полученным результатам. Например, по округу в целом связь в парах библиотечного фонда с книговыдачей, пользователями и библиотечными работниками должна быть определена как средняя, хотя, согласно теории, должна быть сильной (тесной). Связь в паре «библиотечный фонд – финансирование» колеблется на уровне средней тесноты, то же наблюдается в паре «библиотечные работники – финансирование» и некоторых других.

Основные выводы, полученные при первоначальном исследовании динамики развития библиотечного дела ХМАО (2001–2006 гг.) с применением методов корреляционного анализа, следующие:

1. Библиотечный фонд, который должен являться одним из определяющих факторов развития библиотек, в реальности мало участвует в формировании библиотечной ситуации в округе. Его объем слабо влияет на количество книговыдачи.

2. Роль библиотекарей с высшим образованием в процессах развития и использования библиотечного фонда значительно возросла.

3. Ослабеваает связь между показателями количества пользователей и финансирования.

4. Наблюдается тенденция уменьшения объема книговыдачи от объемов финансирования. Таким образом, усиливается связь между показателями количество пользователей – книговыдача – «количество библиотечных работников с высшим образованием».

5. Высокое значение статистической значимости в большинстве случаев при расчетах по отдельным библиотечным системам говорит о влиянии третьего фактора, который необходимо выявлять в каждом отдельном случае.

К сожалению, в пределах одной статьи мы не сможем изложить все соображения по полученным результатам, однако мы надеемся, что представленные первоначальные выводы окажутся справедливыми, и это позволит продолжить дальнейшие исследования в данном направлении.

Напомним, что корреляционную связь мы склонны рассматривать как адаптивную, поэтому понимание ее направленности и степени воздействия на показатели библиотечной статистики представляется нам очень важным.

Сегодня очень часто встречается недоверие библиотекарей к статистическим исследованиям. Кроме того, в библиотечной среде широко распространено мнение, что статистические методы не приемлемы для изучения библиотечных показателей. Однако статистические выводы основываются на тех данных, которые предоставляют сами библиотеки, поэтому надо либо менять методы сбора данных, либо быть более честными с самими собой и просто проводить исследования и отрабатывать методики сбора и анализа данных.

Список литературы

1. LIBQUAL. – URL: <http://www.libqual.org/home> (дата обращения 10.09.2010).
2. SPSS. – URL: <http://www.spss.com/> (дата обращения 10.09.2010).
3. SPSS. – URL: <http://www.spss.ru/2009/software.htm> (дата обращения 10.09.2010).
4. *Борисова Е. В.* Формирование и математическая обработка данных в социологии. – Тверь : ТГТУ, 2006. – 120 с.
5. *Ключенко Т. И.* Математика в библиотечной профессии : учеб.-практ. пособие. – М. : Либерия-Библинформ, 2009. – 160 с.
6. *Корель Л. В.* Социология адаптаций: вопросы теории, методологии, методики. – Новосибирск : Наука, 2005. – 424 с.
7. *Орлов А. И.* Статистические методы и модели в социально-экономических исследованиях (тридцать лет спустя) // Математическое моделирование социальных процессов. – М. : МГУ им. М. В. Ломоносова, 2004. – URL: <http://lib.socio.msu.ru/l/library> (дата обращения 16.09.2010).



ЭЛЕКТРОННЫЕ БИБЛИОТЕКИ И САЙТЫ БИБЛИОТЕК

УДК 02:004–028.22

Мария Александровна ПЛЕШАКОВА
аспирант, ведущий библиотекарь ГПНТБ
СО РАН (Новосибирск)

Подходы к выбору визуальных средств для отражения понятий электронной библиотеки

Рассматриваются этапы создания визуальных знаков и методы, позволяющие оценить соответствие знаков представляемым ими понятиям.

The stages of visual signs and methods to assess the compliance of characters to the notions they represent are considered.

Ключевые слова: *электронная библиотека, визуальные средства.*

Key words: *electronic library, visual means.*

Сегодня многие организации стремятся предоставить клиентам широкий спектр услуг через свои сайты. И мы, являясь пользователями этих сайтов, часто отмечаем, что благодаря визуальному ряду взаимодействие с ними становится более приятным, увлекательным: структура обретает видимость, действия, которые нам необходимо осуществлять, процессы, протекающие в ходе взаимодействия, становятся понятными и простыми.

Сайты библиотек представляют собой виртуальную среду, замещающую традиционную библиотеку для удаленного пользователя, и характеризуются большой информационной насыщенностью, широким разнообразием и специфичностью предоставляемых пользователям ресурсов и услуг. Уже общепризнано, что использование визуальной знаковой системы позволяет лучше структурировать материал на сайте и облегчает его понимание ввиду того, что будут задействованы не только вербальные механизмы восприятия, но и визуальные. Полное отсутствие визуального ряда на сайте может привести к таким негативным последствиям взаимодействия, как оторванность

от реальности, безотносительность к предметной области, сложности в восприятии большого потока вербальной информации.

Результаты проведенного нами анкетирования пользователей сайта ГПНТБ СО РАН (было опрошено около 100 человек) показали, что 84% респондентов считают визуальный ряд хорошим средством для организации информации, 44% полагают, что он придает внешнюю привлекательность объекту, 24% опрошенных отметили информативность и компактность визуальных знаков, и лишь 6% высказали негативное отношение к визуальному ряду.



Рис. 1. Иллюстрация раздела сайта ГПНТБ СО РАН «Межбиблиотечный абонемент»

В то же время анкетирование показало, что визуальный ряд сайта ГПНТБ СО РАН разработан недостаточно хорошо. Например, о значении иллюстрации раздела «Межбиблиотечный абонемент» (рис. 1) смогли догадаться лишь 6% пользователей, ранее не сталкивавшихся с ней. Но

при этом только 22% пользователей, знакомым с содержанием данного раздела, смысл этой иллюстрации совершенно не ясен, в то время как 78% он в целом понятен. Такой результат можно объяснить тем, что данная иллюстрация носит символический характер и, естественно, вне контекста ее интерпретация практически невозможна. Тем не менее, учитывая, что визуальные средства на сайте используются как дополнение к основному вербальному каналу передачи информации, можно считать, что рисунок раздела «Межбиблиотечный абонемент» раскрывает смысл предоставляемой услуги, и его можно использовать по отношению к данному разделу. А вот для использования в качестве пиктограммы в соответствующем пункте меню сайта эта иллюстрация не пригодна, что подтверждено мнением экспертов.

Ответы на открытый вопрос анкеты «Какой раздел сайта может характеризовать данная иллюстрация?» (рис. 2) на основе концептуального анализа были разделены на три группы. Первая – работа читателей в библиотеке (читальных залах), так ответила почти половина опрошенных. Вторая группа ответов связана с элект-



Рис. 2. Иллюстрация раздела сайта ГПНТБ СО РАН «Электронная библиотека»

ронными ресурсами библиотеки и составляет 36%. Формулировка ответов этой группы в целом отражает структуру электронного фонда. При этом 9% от общего числа ответов абсолютно точны. В третью группу были включены весьма пространственные ответы, связывающие данную иллюстрацию с разнообразием библиотечных ресурсов, с широкими возможностями библиотеки и ее услугами (16%).

Изображение на рисунке 3 иллюстрирует подразделы электронной библиотеки. Респондентам предлагалось выбрать одно из ее возможных значений. 26% опрошенных ответили, что она характеризует электронный каталог, столько же – услуги по предоставлению читателям доступа в Интернет в помещении библиотеки, 14%

– электронную библиотеку, 13% – электронные ресурсы и 27% считают, что она может означать любой из перечисленных вариантов. При этом 44% опрошенных цель ее использования на сайте не ясна, 31% считает, что она используется для того, чтобы хоть как-то разнообразить большой поток вербальной информации и 25% ответили, что она иллюстрирует содержание раздела. В комментариях к ответам была отмечена многозначность этого изображения.

Таким образом, перед нами встает задача совершенствования визуального ряда библиотечного сайта с целью повышения эффективности коммуникации.

Приведем определения, необходимые для более глубокого понимания поставленной задачи [6].

Визуализация – это процесс перевода некой части информации, представленной на сайте, на язык визуальных образов (замещение или дополнение вербального текста изображением) с целью облегчения взаимодействия пользователя с системой.

Визуальный ряд – это образы объектов, объединенные какой-либо общей для них смысловой заданностью.

Для процесса создания иконических знаков для взаимодействия пользователей с сайтом можно использовать рекомендуемое разделение этого процесса на два этапа: **концептуальный** и **графический** [8].

На **концептуальном уровне** должна рассматриваться функциональность визуального ряда: определяются его состав и понятия, подлежащие кодированию. Эту работу целесообразно начинать с выделения из всего массива представленной на сайте



Рис. 3. Иллюстрация раздела сайта ГПНТБ СО РАН «Электронная библиотека»

информации знаковых ситуаций, подлежащих визуализации. Знаковая ситуация – это включение знака в деятельность, обретение им своего значения.

После определения круга понятий (процессов, действий), подлежащих замещению знаками, должен быть проведен тщательный анализ для выявления их свойств и установления между ними логических связей, соподчинения по классам, группам и видам. Затем на основе проведенного анализа следует выделить семантические признаки, необходимые для передачи информации о классе, роде и виде понятий. Этот процесс можно обозначить как опредмечивание.

В ходе мониторинга библиотечных сайтов (150 сайтов библиотек различного типа – национальные, краевые, областные, вузов) мы пришли к выводу, что в большинстве случаев не используются адекватные визуальные образы для отражения специфических понятий предметной области. Например, для визуализации понятий *электронный каталог, базы данных, электронная библиотека, электронный фонд, информационные ресурсы* часто используется изображение компьютера, но такой знак лишь частично раскрывает эти понятия, а их суть и специфику при помощи этого образа передать практически невозможно. Кроме того, выражение разных понятий посредством одного и того же визуального образа также не способствует коммуникационному процессу. Отсюда некоторая односторонность в визуальном отражении многих библиотечных понятий, которые чаще всего выражены в образе компьютера, книги или компакт-диска. Такие знаки отражают лишь связь с библиотечной средой: книга как основная единица, составляющая библиотечные фонды; компьютер как средство, позволяющее автоматизировать библиотечные процессы; компакт-диск как носитель информации, представленной в электронном виде.

Это подтверждает важность концептуального уровня разработки визуальной знаковой системы предметной области.

На **графическом уровне** должно осуществляться оформление знаков и доработка каждого из них. Для каждого понятия рекомендуется создавать более одного знака.

Для обеспечения максимальной скорости обнаружения, интерпретации и восприятия визуальных знаков необходим оптимальный код (физическая категория знаков). Это могут быть пиктограммы, иллюстрации, фотографии и т. п. Выбор физической категории знаков должен осуществляться в зависимости от характера визуализируемой информации.

При выборе физической категории знаков может быть полезен опыт инженерной психологии [4], где выделяют три вида изображений:

1. *Объективное*, показывающее идею как видимую реальность. Знаки этого вида могут использоваться для визуализации информации о предметах, процессах, явлениях уже материализованных в объективной действительности [1]. Например, фотография или рисунок, хотя в рисунке физический характер объекта может искажаться в сторону преувеличения или упрощения, но в то же время это свойство может оказаться полезным для коммуникативных целей.

2. *Символическое*, характеризующееся тем, что идея берется из реальной действительности, но воплощаются лишь те свойства объектов, которые необходимы для коммуникации, а все несущественное исключается. Символ может быть ассоциативным, то есть напоминать объект (например, знаки дорожного движения), или условным, когда процесс означивания происходит по соглашению участников коммуникации.



Рис. 5. Знаки, отражающие понятие «Библиотека»

Проведем сравнительный анализ знаков, выражающих сходные понятия, но относящихся к разным видам. На рисунке 5 на фото слева знак прямо указывает на конкретную библиотеку, ее здание хорошо знакомо читателям. Это яркий пример объективного кодирования. Знак справа относится к символическому виду изображений (по данной классификации), содержание этого знака можно разложить на смысловые составляющие: книги + здание → книги составляют ядро библиотечного фонда → состоящее из книг здание = библиотека. Мы считаем, что это сильный знак. Он может репрезентировать любую библиотеку. В данном случае и первый, и второй знаки хорошо выражают идею, понятны и просты для интерпретации.

На рисунке 6 знаки отражают понятие «читальный зал». Оба знака сильны в семантическом отношении. Но второй компактен и лаконичен.



Рис. 6. Знаки, отражающие понятие «Читальный зал»

На рисунке 7 все три знака являются визуальными эквивалентами услуги МБА. Первый знак объективно выражает

идею. Вероятно, здесь запечатлен процесс обслуживания. Нельзя сказать, что визуальный образ полностью не соответствует сути понятия, но точным, полным и легким в прочтении он не является. Во втором и третьем знаках в основу визуализации понятия МБА положена одна идея – носитель информации (книга) доставляется читателю почтой. В семантическом отношении оба этих знака равноценны, но, на наш взгляд, с точки зрения простоты и компактности третий знак уступает первым двум. Этот пример доказывает, что для кодирования понятий, не имеющих явно выраженных зримых форм, предпочтительнее символьное исполнение (в терминологии данной классификации).



*Рис. 7. Знаки, отражающие понятие
«Межбиблиотечный абонемент»*

3. *Абстрактное*, используемое безотносительно к каким-либо ассоциациям с конкретным объектом реального мира. Этот вид графического перевода применим к материалу, содержание и интерпретация которого абстрактны: например, диаграммы, характеризующие состав библиотечного фонда или динамику посещения библиотеки читателями и т. п.

Работа по созданию визуальной знаковой системы не может считаться завершенной без исследования прагматики, поскольку цель коммуникации – передача информации, а для этого важны такие критерии, как точность, полнота, однозначность, скорость, а также эстетичность и эмоциональный фон.

Для изучения этих характеристик знаков необходимо тестирование. Желательно, чтобы в нем принимали участие как эксперты (библиотечные специалисты и программисты), так и потенциальные пользователи.

Для проведения могут быть использованы следующие методы:

1. Метод оценки знаков на соответствие визуального образа конкретному понятию. Суть этого метода заключается в том, что

испытуемому заранее известно значение знака и он должен вынести свое суждение по заданным критериям. Оценка может производиться по шкалам. При помощи этого метода можно исследовать точность, полноту, однозначность знаков, а также их соответствие эстетическому вкусу испытуемых и вызываемые знаком эмоции.

2. Метод анонимного предъявления знаков испытуемым, который позволяет изучить интерпретационные возможности знаков, их однозначность и скорость восприятия. Суть этого метода состоит в том, что испытуемым не известно значение, они сами должны интерпретировать знак. Судить о скорости восприятия знаков можно путем ограничения времени, отведенного на интерпретацию каждого знака, либо фиксированием времени, затраченного на интерпретацию конкретного знака, а также полного набора знаков (во втором случае результат будет характеризовать всю систему в целом). Однозначность и интерпретационные возможности знаков оцениваются путем анализа всех ответов, полученных в ходе тестирования.

Для получения точного результата желательно использовать оба метода (табл.), поскольку они дают возможность получения разносторонней оценки характеристик знаков. Важность второго метода заключается еще и в том, что при необходимости семантической доработки знаков на концептуальном уровне можно использовать материал, полученный в результате интерпретации знаков испытуемыми.

Таблица

Методики оценки визуальных знаков

Методика	Возможности оценивания	Дополнительные возможности
Оценка знаков на соответствие визуального образа конкретному понятию	• Точность • Полнота передаваемого понятия • Однозначность • Эстетичность • Эмоциональная окраска	
Анонимное предъявление знаков	• Интерпретационные возможности знаков • Однозначность • Скорость восприятия	Глубокое изучение семантики визуального знака

В соответствии с результатами тестирования отбираются наиболее удачные знаки, а при возникновении какого-либо несоответствия или неоднозначности возможно возвращение к концептуальному этапу (рис. 8).



Рис. 8. Процесс создания визуальных знаков

Описанная методика может быть полезной тем, кто занимается разработкой визуальных знаковых систем для своих сайтов, порталов, электронных библиотек.

Список литературы

1. Анисимова Е. Е. Лингвистика текста и межкультурная коммуникация (На материале креолиз. текстов). – М. : Академия, 2003. – 124 с. – (Высшее образование).
2. Малькина А. П. Обучение пониманию профессионально ориентированных иноязычных текстов на основе визуализации (неязыковой вуз) : автореф. дис. ... канд. пед. наук. – М., 2009. – 16 с.
3. Мацуца К. И. Визуализация понятия «информация» // Вопросы Интернет образования. – URL: http://vio.uchim.info/Vio_37/cd_site/articles/art_1_2.htm

4. Основы прикладной инженерной психологии. – URL: http://grachev.distudy.ru/Uch_kurs/PSIH/Gen_3.html
5. *Пименов П. А.* Грамматика визуального языка: психология восприятия, семиология, поэтика. – М. : МГПУ, 2006. – 314 с.
6. *Пименов П. А.* Семиология – дизайн : теория и практика / Моск. гос. ун-т печати. – М, 2000. – 69 с.
7. *Тутушкина М. К., Мальцев В. П.* Психосемиотический подход к исследованию и конструированию графических знаков // Графические знаки: проблемы, исследования, разработки, стандартизации. – Киев, 1988. – С. 16–20.
8. *Узилевский Г. Я.* Начала эргономической семиотики. – Орел : ОРАГС, 2000. – 408 с.



Олеся Викторовна КУЛЁВА

кандидат педагогических наук, науч-
ный сотрудник ГПНТБ СО РАН (Но-
восибирск)

Комплексная оценка сайта библиотеки: этапы и принципы организации

В статье особое внимание обращается на решение задачи оценки качества и эффективности функционирования сайта, которую важно осуществлять на базе единого методического подхода. В рамках системного подхода описывается комплексная оценка сайта на этапе его эксплуатации. Предложен алгоритм комплексной методики исследования сайта библиотеки и разработана система показателей.

In the article special attention is drawn to the solution of quality assessment and performance of a site, which is important to exercise on the basis of a single methodological approach. Within the framework of a systematic approach a comprehensive assessment of the site during its operation is described. The algorithm of the complex methodics of the library site study and the system of indicators is developed.

Ключевые слова: *Web-сайты библиотек, оценка, эффективность.*

Key words: *web-sites of libraries, evaluation, effectiveness.*

Методология изучения сайтов библиотек в настоящее время является одним из перспективных научных направлений в библиотековедении, в рамках которого решаются следующие задачи:

- выявление закономерностей формирования и путей развития библиотечной Web-среды, состоящей из инфраструктуры сайтов библиотек различной типо-видовой и географической принадлежности;
- определение методов и этапов исследования Web-среды, а также критериев отбора ресурсов (сайтов, порталов);
- моделирование информационной структуры сайта и проектирование контента;
- разработка теоретических принципов проектирования и создания сайтов;
- выявление критериев и системы показателей для оценки качества и эффективности сайтов.

При разработке методологии оценки очень важно продумать структуру и логическую организацию процесса, методы и средства для определения качества сайта как ресурса. За методологическую основу нами был взят единый подход – системный. В частности, одна из его разновидностей – комплексная оценка, которая предполагает изучение совокупности компонентов объекта и / или применяемых методов исследования. Комплексная оценка опирается на принципы, характеризующие объект изучения, в нашем случае – сайт:

1. **Двойственность** – сайт, являясь проекцией деятельности традиционной библиотеки в интернет-пространстве, которое определяет форму его существования как точки доступа к информационным ресурсам и в то же время – глобального интегрированного ресурса.

2. **Целостность** – сайт состоит из совокупности компонентов и является единым объектом относительно библиотечной Web-среды.

3. **Эмерджентность** – в процессе объединения отдельных компонентов в систему «сайт» возникают новые свойства и функции.

Также при разработке методики использовались положения оценки качества программных средств, утвержденные ГОСТом, в котором оговариваются основные этапы и задачи, решаемые в процессе процедуры оценки, используемые методы [1]. Оценка качества средств осуществляется на всех этапах жизненного цикла системы (проектирование, разработка и тестирование, внедрение и эксплуатация, сопровождение). Это положение вполне приемлемо и для оценки сайта. Однако он является достаточно сложным ресурсом, обладающим такими чертами, как интегрированность¹, многофункциональность², общедоступность³. Ввиду этого оценка качества – задача многоплановая, и достаточно затруднительно предложить одну универсальную меру качества для всех этапов жизненного цикла данной системы, охватить все компоненты объекта и учесть весь спектр требований. Поэтому нами был выбран один из этапов – «эксплуатация» сайтов. В «Модели классификации критериев качества информационных систем» на этапе эксплуатации

¹ Объединение в единое целое совокупности разнородных ресурсов (БД, ЭК, ЭБ, виртуальных выставок и др.) и услуг (виртуальная справочная служба, доставка документов и др.).

² Выполнение информационной, коммуникативной, образовательной, кумулятивной, мемориальной и других функций.

³ Предоставление ресурсов и услуг для неограниченного числа пользователей.

предложено руководствоваться критериями⁴ сложности, надежности, эффективности и размера [2].

Оценку целесообразно проводить в соответствии с алгоритмом, содержащим два информационных уровня:

1. Первый информационный уровень.

1.1. Определение цели исследования.

1.2. Установление основных компонентов сайта и разработка полной системы показателей.

1.3. Отбор приоритетных компонентов и показателей в соответствии с поставленной целью.

1.4. Формирование базы исследования.

1.5. Последовательное обследование:

- получение общих сведений о сайте;
- определение целевой аудитории;
- оценка выбранных компонентов.

2. Второй информационный уровень.

2.1. Анализ результатов.

2.2. Качественное описание.

2.3. Определение приоритетов и разработка матрицы приоритетности показателей для проектирования и / или реорганизации сайта.

Важным этапом оценки сайта является разработка системы показателей. Исходя из программно-технического и ресурсного комплекса библиотеки были определены основные компоненты для оценки сайта библиотеки⁵: содержательное наполнение (информационная структура, контент), дизайн и эргономичность сайта (интерфейса и навигации), технические параметры.

Содержательное наполнение состоит из двух частей: информационной структуры и контента. Последний, в свою очередь, делится на несколько групп:

1) электронных ресурсов;

2) информационно-библиотечных услуг;

3) так называемый текстовый контент, включающий текстовую, аудиальную, графическую и видео информацию.

⁴ Критерий – это оцениваемая характеристика (свойство) системы.

⁵ Основные компоненты подробно описаны в статьях: *Кулева О. В.* Разработка системы оценки качества сайтов библиотек // Библиосфера. – 2009. – № 2. – С. 58–63 ; *Ее же.* Системный подход к изучению сайта библиотеки // Менеджмент качества и деятельность библиотек : Междунар. II науч.-практ. конф., 28–29 окт. 2009 г. ; Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов : V семинар: Проблемы качества электронных ресурсов, 29 окт. 2009 г. – СПб., 2009. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Текстовый контент, с учетом основных характеристик (воспринимаемость, управляемость, понятность и надежность) оценивается по следующим показателям: порционность информации; лаконичность, диверсификация стилей (научный, деловой, публицистический, разговорный); наличие гипертекстовой формы представления информации; корректное использование ключевых слов, фраз, а также информации на иностранных языках.

Структурирование и логическая организация контента называется информационной структурой. На сайтах библиотек информация группируется в соответствии со следующими принципами: деятельностный признак, пользовательское назначение и предоставляемые ресурсы. Также важное значение имеет использование дополнительных сервисов и служб (обратной связи, статистики, карты сайта и т. д.), которые обеспечивают эффективное взаимодействие с внешней средой. Прежде всего, при оценке данного компонента необходимо изучить стилистическое единство и логичность группировки рубрик, подрубрик; затем – отследить наличие обязательных разделов структуры библиотечного сайта:

- информации о библиотеке, направлениях деятельности (научной, образовательной, издательской и т. д.);
- сведений для читателей (график работы, схема проезда, правила пользования, информации о ресурсах, услугах);
- электронных ресурсов (БД, ЭК, ЭБ, выставки и т. д.);
- инновационных услуг (виртуальная библиографическая справка и т. д.);
- обратной связи (контактная информация, электронная почта, гостевая книга, форум, голосование, анкетирование).

Следующий компонент – *дизайн и эргономичность сайта* – делится также на две основные части: интерфейс и навигация. Дизайн интерфейса состоит из оформления и композиционного расположения его элементов. При оценке интерфейса изучается структура домашней страницы (гибкая⁶ или жесткая⁷), использование

⁶ Дизайн, в котором ширина одной или нескольких ячеек задается в процентах от ширины окна, то есть подстраивается под любое разрешение экрана («резиновая»).

⁷ Дизайн, в котором величина каждой ячейки либо задана в пикселях, либо задается картинкой или другим элементом, помещенным в эту ячейку («фиксированная»).

фреймов, флэш-заставок, применяемый макет Web-страницы⁸. Учитывается используемая графика (иллюстрации, анимация), музыка, а также цветовое оформление страниц, шрифтов. Оценивая навигацию сайта, важно проверить наличие основных навигационных элементов (горизонтальное / вертикальное меню, пиктограммы, alt теги, drop-down меню, link и др.), способ организации и формы выделения элементов, является ли их расположение постоянным, присутствуют ли на каждой странице гиперссылки на главную страницу и т. д.

При оценке *технических параметров* фиксируются время загрузки страниц, минимальные требования к аппаратному и программному обеспечению, объем сайта (Мб), количество html-страниц, возможность просмотра сайта автономно. Также изучается используемое программное обеспечение и специальные программы, необходимые для штатной работоспособности сайта. Результаты наблюдений по всем показателям излагаются в таблицах, так как это наиболее удобная для анализа и наглядная форма группировки результатов оценки.

Для того чтобы оценка была всесторонней, необходимо получить общие сведения о сайте и определить целевую аудиторию. Итак, при получении предварительных сведений прежде всего важны такие показатели, как:

- название организации, создавшей сайт;
- URL-адрес;
- миссия и цель создания;
- географическая принадлежность (город, регион);
- версия сайта на других языках;
- дата разработки.

Большое значение имеет определение целевой аудитории. В качестве методической основы при разработке приоритетов в решении данного вопроса можно использовать методику «5W», предложенную М. Шеррингтоном [3]. Применительно к данной задаче она будет выглядеть следующим образом:

- сегментация по типу ресурсов: ЭБ, ЭК, БД, виртуальная выставка, электронный указатель и др.;
- сегментация по категории пользователей (удаленные, локальные; ученые, специалисты, студенты и др.);

⁸ Макет Web-страницы бывает нескольких видов: двухколоночный с плавающей шириной (см. приложение, рис. 1), с шапкой и нижним колонтитулом и трехколоночный с плавающей шириной, с шапкой и нижним колонтитулом (см. приложение, рис. 2).

- сегментация по типу мотивации к использованию ресурсов (доступность, удобство поиска, каждодневная необходимость и т. д.);
- сегментация по ситуации, в которой совершается использование ресурсов (перед разработкой научного направления, сессией, экзаменами, подготовкой учебного курса и т.д.);
- сегментация по каналам обслуживания.

В настоящее время применяются несколько способов сбора информации об аудитории сайта.

Во-первых, традиционные социологические методы анкетирования и опросов уникальных посетителей с использованием опросной формы или регистрации на сайте.

Во-вторых, счетчики посещений⁹ и лог-анализаторы сервера¹⁰, позволяющие изучить все действия пользователей на сайте и конкретизировать распределение аудитории по регионам, времени и другим параметрам.

В-третьих, важным источником статистической информации о целевой аудитории сайта является статистика запросов поисковых систем, которая позволяет оценить величину целевой аудитории по числу поисковых запросов. Подобные сервисы имеют, например, поисковые системы «Яндекс» («Яндекс.Директ») и «Рамблер» (Adstat Rambler).

Полученная информация о характеристике портрета целевой аудитории учитываются при разработке дизайна и структуры, а также при внесении корректировок в информационное наполнение сайта с целью привлечения большего числа посетителей.

В заключение следует отметить, что использование системного подхода и, в частности, комплексной оценки сайтов применительно к библиотечному сектору интернет-пространства, позволяет четко выстроить методологию данного процесса. Выявленные соответствия или несоответствия сайта системе представленных показателей используются для корректировки гипертекстовой структуры сайта, внешнего оформления, текстового наполнения, внутренней структуры страниц, что позволяет эффективно провести процесс реорганизации ресурса.

Список литературы

1. ГОСТ 28195–89. Оценка качества программных средств. Общие положения. – М., 2001. – 39 с.

⁹ Яндекс. Метрика, Google Analytics, Рамблер, Spylog, LiveInternet.ru, Система интернет-статистики HotLog.

¹⁰ Webalizer, AWStats.

2. *Советов Б. Я., Цехановский В. В.* Информационные технологии: учеб. для вузов. – 5-е изд., стер. – М., 2009. – 263 с.

3. *Шеррингтон М.* Незримые ценности бренда. – М., 2006. – 303 с.

Приложение

1	
2	3
4	

Рис. 1. Два столбца
(2, 3) с шапкой (1)
и нижним колонтитулом (4)

1		
2	3	4
5		

Рис. 2. Три столбца
(2, 3, 4) с шапкой (1)
и нижним колонтитулом (5)



Сергей Константинович КАНН

старший научный сотрудник отделения
ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Место электронной библиотеки в формировании информационного образа сайта

Анализируются современные тенденции развития библиотечных сайтов и трудности, с которыми столкнулись библиотеки при переходе к новым информационным технологиям. Вводится понятие «информационного образа библиотечного сайта» и раскрывается роль электронной библиотеки в его формировании.

Analysis of modern trends in the development of library sites and the difficulties faced by libraries in the transition to new information technologies. The concept «information image of a library website» is introduced and the role of electronic library in its formation is shown.

Ключевые слова: *отделение ГПНТБ СО РАН, электронная библиотека, сайт.*

Key words: *SPSTL Department, electronic library, site.*

Библиотеки живут в сложные времена. По всем данным, фиксируется серьезное падение спроса на традиционные библиотечные продукты и услуги. Так, например, по данным ГПНТБ СО РАН число читателей с 2005 по 2009 гг. сократилось с 23 402 до 15 948 чел. Конечно, можно сделать вывод о падении интереса к чтению. Но с этим нельзя согласиться, потому что нет никакого «падения интереса», а есть стремительное изменение мотивации. «Интерес» приобретает другие формы, более адекватные современным обстоятельствам. Прежний читатель уходит в другие сферы: читает с мобильных телефонов, слушает плееры, передает файлы с флешки на флешку. Ему не за чем идти в библиотеку.

Быстрый переход к принципиально иному качеству жизни усиливает зависимость от использования информации и знаний. В то же самое время перемены в наших библиотеках явно запаздывают. С одной стороны, лавина новой информации превышает все мыслимые пределы и люди спасаются от нее ограничением

«принимаемых доз», однако и отгородиться полностью не удастся. Редко какие процессы в нашей жизни теперь происходят без участия новых информационных технологий (ИТ), «интеллектуальных» устройств и пр. Чтобы «не устареть», не выпасть из потока жизни, люди все больше переключаются с традиционных (печатных) источников на более мобильные и оперативные инструменты Интернета, цифрового телевидения, электронных СМИ и пр., пока еще плохо поддающиеся «статистическому учету». Библиотеки обязаны учитывать все эти обстоятельства.

Ежедневно новостная лента подтверждает глобальный характер проникновения ИТ во все сферы политики, экономики и культуры. Так, сообщалось, например, что президент Д. А. Медведев открыл первый зарубежный филиал Президентской библиотеки и виртуальную экспозицию Русского музея в Российском культурном центре в Пекине, где все сокровища отечественной культуры представлены *только в электронной форме*, причем даже в 3D-формате [1]. Буквально в тот же день по телевидению рассказали о том, как в далекой от столиц Бурятии организован эффективный способ контроля за сельскохозяйственными животными, основанный на «пожизненной электронной идентификации» (чипировании) скота, когда за его кормлением, здоровьем, привесами и так далее можно следить по Интернету с помощью спутниковой навигации ГЛОНАСС [2]. Пассажиры новосибирского транспорта, имеющие мобильные телефоны или устройства PDA (КПК, «наладонники»), теперь всегда могут узнать о местонахождении «своих» автобусов на маршруте, времени прибытия на остановки, о пробках и прочем с помощью онлайн-сервиса «Транспорт на карте» [3]. В Калининграде и Уфе к системе ГЛОНАСС подключили мусоровозы и снегоуборочные машины. Эти и многие другие примеры объединяет одно – широкое внедрение в нашу жизнь самых передовых технологий.

И вот в этой обстановке кардинальных изменений, когда «тектонические» сдвиги в одних местах создают новые «информационные» хребты, а в других, наоборот, все проваливается и исчезает, мы пытаемся статично фиксировать происходящие перемены, а не приноравливаться к ним. В конечном счете, это не удастся, и, видимо, не стоит этого делать. Двойственная природа информации заключается не только в статичных состояниях, благодаря которым она может храниться во времени и тиражироваться в пространстве, но и в динамических изменениях. «В изменчивости проявляется ее действенность. Динамика Информации – есть оживление ее статики в агрегатах особого рода, которые связывают Ин-

формацию с материальным миром», – пишет Ю. С. Затуливетер [4, с. 37]. Ее невозможно остановить – она меняется, передается и преобразовывается, и к этому надо быть готовым.

Переход к преимущественно электронным формам существования дает библиотекам шанс выжить, в противном случае они будут закрыты за ненадобностью. Традиционные функции библиотек перейдут к крупнейшим агрегаторам информации: интернет-порталам, поисковым машинам и Web-энциклопедиям. Один «Большой Google», если ему позволят аккумулировать все сокровища мира, заменит всех. В каждой квартире будет простой и легкий доступ к Интернету, такой же привычный, как холодильник. У многих будет даже «три Интернета» – в гостиной, спальне и на кухне, – с возможностью получать любые необходимые сведения. Никому не придется ехать через весь город, чтобы попасть в библиотечное здание, листать указатели и ворошить картотеки. Ничего нового он уже здесь не найдет.

Совершенно очевидно, что мы не успеваем, и очень сильно, именно в библиотечной сфере. За минувшие десять лет (с конца 1990-х гг.) в зарубежных библиотеках действительно произошли значительные и прогрессивные изменения, хорошо видные из Интернета. Вместе с тем, оценивая чужой опыт, нельзя не заметить, что каждая страна решает свои собственные проблемы в своих условиях. Надо ли говорить, что в России они весьма специфичны. И хотя в виртуальном мире много абстрактного, отрыв от «земного» грозит большими заблуждениями.

Так, например, по данным Internet World Stats на конец июня 2010 г. внедрение Интернета в передовых зарубежных государствах составляет: в Великобритании – 83% от населения, Австралии – 80%, Германии – 79%, Японии – 78%, США – 77%. А у нас в России – только 40% [5]. За рубежом университетские кемпинги оснащены мультифункциональным доступом к гигантскому количеству информационных ресурсов, а у нас библиотекарь не всегда верит, что сможет помочь читателю. ГПНТБ СО РАН до сих пор не имеет доступа к базам данных «Интегрум», EBSCO, EastView и многим другим ценным информационным массивам, которые не способен заменить никакой частичный или временный «тестовый доступ». Интернет фактически выровнял возможности библиотекарей и читателей.

Серьезным препятствием служит закрытый характер информации, когда существенно важные ресурсы циркулируют лишь в локальных сетях, а в публичном доступе невозможно ничего «скачать», чтобы работать в удобных для себя условиях. Почему же?

Наверное, потому что превалирует прежнее опасение из времен «изб-читален», что «материальные объекты», внесенные в инвентарные книги, могут быть повреждены, потеряны или украдены. Между тем за сто лет изменился и мир, и наша страна. Электронная информация позволяет делиться сокровищами, а все общество, в котором это происходит, становится богаче. Вопрос заключается только в организационно-технических условиях обмена и распространения информации.

«Наука, знания и информация представляют собой ресурс, обладающий совершенно уникальным свойством, – пишет Леонид Рейман, – в процессе использования он не расходуется, не убывает, а число людей, одновременно его использующих, нисколько не сказывается на его «потребительских свойствах» [6, с. 219]. Мало того: чем больше людей используют в своей деятельности какое-то определенное научное знание, тем выше вероятность того, что кто-то из них сможет это знание приумножить, создать на его основе новую научную гипотезу, вывести новое следствие, найти новый способ практического применения. Знание от многократного, повсеместного использования только выигрывает, ни на йоту не растрачивая своего созидательного потенциала. И все это – характерные черты главного ресурса развития современной экономики. В каком-то смысле они напоминают нам о чудесных свойствах волшебного неразменного пятака: сколько его ни трать – глядь, а он опять преспокойно лежит в твоём кармане» [6, с. 219].

В интересах собственного выживания библиотекам необходимо собирать и распространять знания из любых возможных источников и настолько широко, насколько позволяет закон. Если нормы авторского права позволяют собирать и распространять полнотекстовые материалы старше 70 лет, – это нужно делать: сканировать, создавать цифровые коллекции, просто накапливать файлы из Интернета, обрабатывать их и предоставлять читателям, а не руководствоваться консервативным взглядом, превращаясь в «сторожей» при «древнехранилищах» ограниченного доступа. Нужно создавать новые электронно-библиотечные ресурсы, структурировать оцифрованные массивы данных, вести каталогизацию и систематизацию, «сворачивать» и «разворачивать» информацию, проводить аналитические и библиометрические исследования, готовить дайджесты. Другими словами, делать то, с чем не справятся люди, далекие от библиотечно-информационной профессии.

Трудно не согласиться со словами бывшего директора Библиотеки Конгресса Джеймса Биллингтона о том, что с появлением цифровых библиотек роль библиотекарей возрастает – без них

уже «трудно будет найти правильный ответ»: «Интернет – это океан самой разной информации. Чтобы найти верный ответ, необходимо иметь определенные знания и навыки, умение ориентироваться в качественных источниках, отсеивая подлинные сведения от недостоверных. Библиотекари станут этими навигаторами знаний» [7]. Опоздание с переходом к необходимой трансформации отечественных библиотек не обещает нам ничего хорошего.

Сайты библиотек предоставляют все возможности для развертывания полноценного электронного обслуживания, включающего все виды библиотечных продуктов и услуг – выставки новых поступлений, библиографические указатели и базы данных, фактографические материалы, полнотекстовые цифровые коллекции, библиотечные сервисы на основе новых ИТ («виртуальные справки», блоги, развитие медиатек, электронные подписки и RSS-потoki, корпоративные и Wiki-технологии с возможностью участия пользователей в создании каталогов, комментировании материалов и пр.). Руководящими принципами таких *электронных библиотек* (ЭБ) должны стать: ценность и уникальный характер информации (*содержание*), открытость и простота доступа (*форма*), понятность и прозрачность связей (*навигация*).

Электронная библиотека является существенным компонентом информационного образа (ИО) сайта библиотечного учреждения, который формируется самыми разными средствами. Этот образ можно сравнить с имиджем человека или учреждения. Сравнение сайтов фактически происходит на уровне сравнения их виртуальных образов, складывающихся из содержательной части (контента), визуальных и навигационных средств. Не стоит забывать, что понятие ИО включает определенную «обратную связь», а именно – *представление*, которое складывается о сайте у его пользователей. В этом случае ИО выступает не только в качестве объекта, но и субъекта воздействия. Представления и оценки, может быть, не всегда объективные (завышенные или превратные), могут и расширить аудиторию пользователей, и отпугнуть, поэтому формирование ИО библиотечного сайта должно стать результатом методичной и целенаправленной работы.

Мониторинг посещений сайта отделения ГПНТБ СО РАН показывает острую заинтересованность пользователей сети в доступе к полнотекстовой информации по самым разным отраслям знания. В этой работе отделение руководствуется потребностями научно-образовательного комплекса Сибирского отделения РАН и развивает библиографические, справочные и полнотекстовые ресурсы в интересах информационного обеспечения сибирской

науки, популяризации ее истории и современных достижений. Вместе с тем на сайте www.prometeus.nsc.ru отрабатываются технологии доступа и управления электронными ресурсами.

С 19 мая 2009 г. на сайте отделения формируется полнотекстовая ЭБ (www.prometeus.nsc.ru/elibrary), в которой представлены издания, посвященные полувековому юбилею СО РАН и 110-летию его основателя Михаила Алексеевича Лаврентьева, жизни и деятельности выпускников Московского университета в Новосибирском научном центре и др. Всего лишь за полтора года к началу 2011 г. размер библиотеки достиг 190 Мб (около 19% объема сайта). Переход к широкому использованию «тяжелых» форматов (*pdf*, *djvu*, *ppt*) не только ускорил темпы роста сайта, но и размеры перекачки, учитывая популярность ресурсов у пользователей и поисковых машин. Сейчас ЭБ состоит из 2170 файлов, из которых на долю *pdf* приходится только 30 (рис. 1), но они «весят» 137 Мб. И хотя в 2010 г. общее количество обращений к сайту по сравнению с 2009 г. уменьшилось на 220 тысяч раз, размеры перекачки, наоборот, возросли почти на 10 Гб.

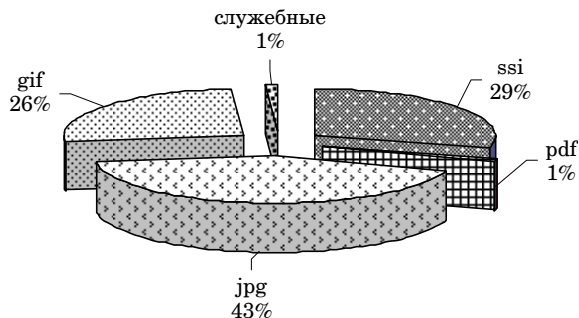


Рис. 1. Электронная библиотека отделения ГПНТБ СО РАН по типам файлов (на начало 2011 г.)

Доступность ресурсов ЭБ обеспечивается представлением оцифрованных изданий одновременно в двух форматах – *html* и *pdf*, оптимизацией файловой структуры, упрощением навигации и уменьшением «веса» иллюстраций и служебной графики (по количеству файлов форматы *jpg* и *gif* занимают 69%). Опыт показывает, что использование эффективных алгоритмов сжатия и удаления излишней метаинформации облегчает «вес» изображений примерно на треть (без потери качества) и позволяет существенно расширить аудиторию за счет пользователей низкоскоростных сетей, мобильных телефонов, КПК и пр. Поисковые возможности по тексту гарантирует формат *html*, хорошо индексируемый всеми

видами внутренних и внешних «движков». Навигация ресурса организована так, что от любого гипертекстового документа можно легко перейти к его представлению в формате *pdf*, демонстрирующему изначальный (издательский) вариант документа. Проблема авторских прав изданий, размещенных на сайте отделения, решалась на уровне договоренности между авторами, издателями и руководством СО РАН.

Все новые ресурсы несут существенную фактографическую, биографическую и справочную информацию. Так, в книге о выпускниках Московского университета приводятся исторические справки о научной, организационной и педагогической деятельности более чем 400 выпускников МГУ, связавших свою судьбу с Новосибирским научным центром [8]. Среди них – 45 членов РАН, более 50 членов международных и общественных Академий, более 200 докторов наук и около 180 кандидатов наук. Справочник по персональному составу СО РАН содержит сведения о 142 действительных членах и 138 членах-корреспондентах АН СССР – РАН, состоявших и состоящих в Сибирском отделении в 1957–2007 гг. [9] В сборник «Стратегия лидеров» вошли документальные материалы, тексты докладов и выступлений руководителей СО РАН, раскрывающие базовые принципы организации и деятельности первого регионального отделения Академии наук на востоке страны [10].

При подготовке к юбилею М. А. Лаврентьева, по традиции отмечавшемуся в «Михайлов день» 19 ноября, был обновлен ресурс, созданный еще в 2000 г. (www.prometeus.nsc.ru/akademgorodok/lavrentev), что не замедлило сказаться на посещаемости страниц. Если за предыдущие пять лет (2005–2009 гг.) к русской и английской версиям юбилейных материалов было сделано 33,6 тыс. обращений, то только за один 2010 г. – почти 17,5 тысяч (рис. 2). Этот факт лишний раз подтверждает достаточно банальное наблюдение: посещаемость электронных библиотек напрямую связана с количеством вложенного в них труда. Существенным вливанием в материалы о знаменитом «Сибирском Деде» стали оцифрованные версии книги самого Михаила Алексеевича «...Прирастать будет Сибирью» (1982) и мемориального сборника «Век Лаврентьева» (2000), включенного в состав электронной библиотеки [11]. Общий объем юбилейного ресурса составляет около 27 Мб (520 файлов).

Продолжается развитие и электронной Мемориальной библиотеки академика В. А. Коптюга (1931–1997 гг.), о чем нельзя не упомянуть в связи с приближающимся 80-летием великого ученого. Произведен редизайн библиографии, ресурс пополнился новыми полнотекстовыми материалами и сейчас состоит из 710 документов на разных языках (английском, немецком, французском). В базу данных влиты новые

оцифрованные материалы из «папок» В. А. Коптюга по экологии, технопаркам, энергосбережению и другим актуальным вопросам. В ноябре 2010 г. в Национальном музее Болгарии «Земята и хората» состоялась конференция «Академик Валентин Афанасьевич Коптюг – великий гуманист XX века», на которой с презентацией новых электронных ресурсов выступила заместитель директора ГПНТБ СО РАН В. А. Дубовенко. Из Софии она привезла тексты Коптюга на болгарском языке, включенные в Мемориальную библиотеку. С сентября 2002 г. до конца 2010 г. к библиотеке В. А. Коптюга зарегистрировано 394 тыс. обращений.

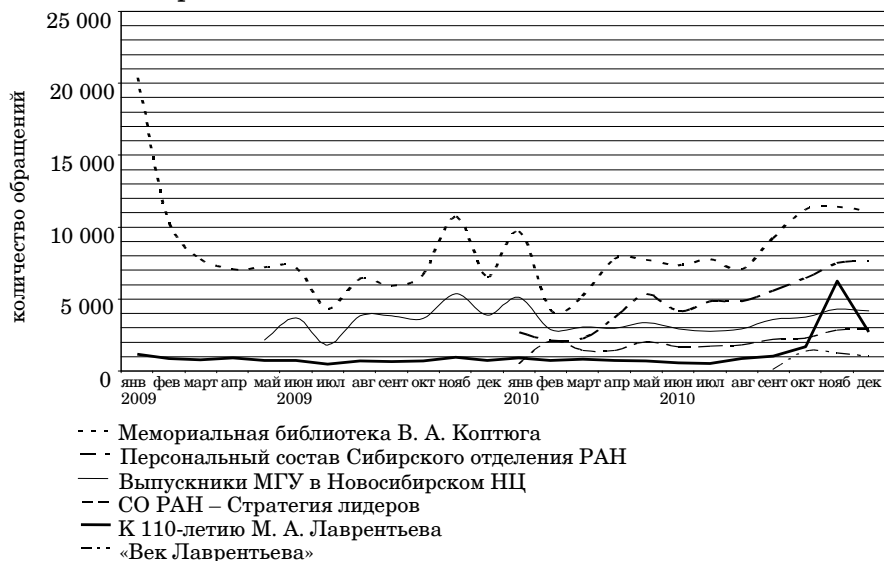


Рис. 2. Обращения к отдельным ресурсам ЭБ отделения ГПНТБ СО РАН в 2009–2010 гг. (по данным статистической системы AWStats)

В заключение, говоря о месте ЭБ в формировании ИО библиотечного сайта, нужно отметить ключевое значение ЭБ в информационном обеспечении науки, развитии фундаментальных и прикладных исследований, реализации многочисленных региональных и федеральных программ, расширении доступа к информации. Являясь ядром комплексных библиотечно-информационных систем, ЭБ содействуют эффективному развитию самих библиотечных учреждений и их сотрудников, становятся источником создания новых библиотечных продуктов и услуг, фундаментом совершенствования кадрового потенциала и роста престижа библиотечной профессии.

Список литературы

1. В Пекине открывается виртуальный Русский музей // Вести.Ru. – URL: <http://www.vesti.ru/doc.html?id=395134> (дата обращения: 12.01.2011); Презентация Российского культурного центра в Китае // КитайРy.NET – Все о Китае в Рунете. – URL: <http://kitairu.net/rus/news/1697/> (дата обращения: 12.01.2011); Дмитрий Медведев посетил Российский культурный центр в Пекине // Телеканал «Культура». – URL: <http://www.tvkultura.ru/news.html?id=473176> (дата обращения: 12.01.2011).
2. В Бурятии чипируют сельскохозяйственных животных // Деревня-online.Ru – деревенский портал. – URL: <http://www.derevnya-online.ru/news/1904> (дата обращения: 12.01.2011); Чипы ГЛОНАСС Минсельхоза Бурятии // Новая Бурятия – новости науки и образования. – URL: <http://www.newbur.ru/news/documents/1828> (дата обращения: 12.01.2011).
3. Транспорт на карте // Городской транспорт Новосибирска – МУ «ЦУГАЭТ». – URL: <http://maps.nskgortrans.ru/> (дата обращения: 12.01.2011).
4. *Затуливетер Ю. С.* Информационная природа социальных перемен. – М.: СИНТЕГ, 2001. – 131 с. – (Информация и социум).
5. Интернет в России: основные результаты. – 2010. – Вып. 31 // Фонд «Общественное мнение». – URL: http://bd.fom.ru/pdf/Bulliten_31_osen_2010_short.pdf (дата обращения: 12.01.2011).
6. *Рейман Л. Д.* На пути к цифровому дому. – М. : Экон-Информ, 2009. – С. 219. – (Библиотека Института современного развития).
7. *Биллингтон Д. Х.* Связанные одной цепью: Джеймс Биллингтон приглашает всех в Мировую цифровую библиотеку / интервью вел Е. Цинклер // Рос. газ. – 2009. – 22 окт., № 200. – URL: <http://www.rg.ru/2009/10/22/biblioteka.html>.
8. Выпускники МГУ в Новосибирском научном центре СО РАН. 1957–2007. – Новосибирск : Акад. изд-во «Гео», 2007. – 328 с. – URL: <http://www.prometeus.nsc.ru/elibrary/2007mgu/>.
9. Российская академия наук. Сибирское отделение: персональный состав / сост. Е. Г. Водичев [и др.]. – Новосибирск : Наука, 2007. – 601 с. – URL: <http://www.prometeus.nsc.ru/elibrary/2007pers/>.
10. Российская академия наук. Сибирское отделение: стратегия лидеров / сост. В. Д. Ермиков [и др.]. – Новосибирск : Наука, 2007. – 542 с. – URL: <http://www.prometeus.nsc.ru/elibrary/2007str/>.
11. *Лаврентьев М. А.* ...Прирастать будет Сибирью / лит. запись Н. А. Притвиц. – 2-е изд. – Новосибирск : Зап.-Сиб. кн. изд-во, 1982. – 175 с. – URL: <http://www.prometeus.nsc.ru/akademgorodok/lavrentev/works/sibir.ssi>; Век Лаврентьева. – Новосибирск : Изд-во СО РАН, фил. «Гео», 2000. – 456 с. – URL: <http://www.prometeus.nsc.ru/elibrary/2000>.



Валентина Викторовна РЫКОВА
старший научный сотрудник ГПНТБ
СО РАН (Новосибирск)

Визуализация информационного массива естественно-научной тематики региональных баз данных собственной генерации ГПНТБ СО РАН

В статье с помощью методов визуализации представлена структура (временная, тематическая, типо-видовая, языковая) информационного массива естественно-научной тематики региональных баз данных (БД) собственной генерации ГПНТБ СО РАН: «Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока», «Проблемы Севера», «Экология и охрана природных комплексов Западной Сибири», «Биоразнообразие Северной Евразии», «Экология человека в условиях Сибири и Дальнего Востока», «Рекультивация земель, нарушенных золотодобычей в Сибири и на Дальнем Востоке», «Четвертичный период в Сибири и на Дальнем Востоке».

Using visualization methods the author shows the structure (temporal, thematic, type-specific, linguistic) of regional data bases generated in SPSTL SB RAS.

Ключевые слова: *базы данных, визуализация.*

Key words: *data bases, visualization.*

Современность характеризуется непрерывным ростом массивов информации, которые требуют обработки и анализа. Для понимания и структурирования данных огромные объемы информации необходимо визуализировать. Под визуализацией понимается метод представления информации в виде оптического изображения (например, в виде рисунков и фотографий, графиков, диаграмм, структурных схем, таблиц, карт и т. д.), достоинством которого является наглядность, запоминаемость, упрощение для понимания сложных схем, таблиц, образов и т. д. [1]. Продукты визуализации данных могут легко интегрироваться в информационные системы и системы поддержки принятия решений. Современные компьютерные технологии используют широкий спектр методов визуализации информации, а пакеты анализа информации позволяют

строить сотни типов различных графиков и диаграмм [2], используя которые исследователь может сразу обнаружить особенности, выявить закономерности и отклонения в больших объемах информации из многомерных массивов. Примером таких массивов могут служить библиографические БД собственной генерации ГПНТБ СО РАН, суммарный объем которых превысил 700 000 записей по всем областям научного знания по состоянию на июнь 2010 г. Библиографические БД генерируются библиотекой с 1988 г. по различным направлениям фундаментальной и прикладной науки и являются документной основой исследований ученых и специалистов СО РАН. Информационные массивы (ИМ) формируются на основе обязательного экземпляра отечественной литературы, который получает ГПНТБ СО РАН, и иностранной литературы, поступающей в библиотеку по международному книгообмену и приобретаемой за валюту институтами СО РАН. ИМ включают сведения о книгах, статьях из журналов и научных сборников, материалах симпозиумов и конференций, научных отчетах, патентах, авторефератах диссертаций, методических рекомендациях, картах, атласах, депонированных рукописях [3].

В данной статье мы рассмотрим попытку визуализации ИМ естественно-научной тематики из региональных БД собственной генерации ГПНТБ СО РАН: «Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока», «Проблемы Севера», «Экология и охрана природных комплексов Западной Сибири», «Биоразнообразие Северной Евразии», «Экология человека в условиях Сибири и Дальнего Востока», «Рекультивация земель, нарушенных золотодобычей в Сибири и на Дальнем Востоке», «Четвертичный период в Сибири и на Дальнем Востоке».

Общий объем материалов по естественным наукам из региональных БД составил не более 404 000 документов по состоянию на июнь 2010 г. Динамика формирования ИМ отдельных БД за десятилетний период показана в приложении к статье, из которого видно, что до 2000 г. региональные материалы по наукам о Земле, биологии и экологии кумулировались тремя БД: «Проблемы Севера», «Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока» и «Экология и охрана природных комплексов Западной Сибири». В 2003 г. объем БД «Природа и природные ресурсы...» уменьшился несмотря на то, что в нее было отобрано более 7 тыс. документов (по данным годового отчета сектора естественных наук отдела научной библиографии). Это объясняется тем, что вышеупомянутая БД формировалась путем объединения четырех ИМ, на основе которых создавались текущие указатели литературы

«Геология Сибири и Дальнего Востока», «Климат Сибири и Дальнего Востока», «Почвы, растительный и животный мир Сибири и Дальнего Востока» и «Охрана природы Сибири и Дальнего Востока». Данные ИМ содержали дублетные документы (касающиеся вопросов охраны, изменения климата, эволюции органического мира), которые были удалены из БД при правке. С 2003 г. расширяется репертуар генерируемых БД за счет создания БД «Биоразнообразие Северной Евразии», работа над которой будет завершена к концу 2010 г. После 2003 г. ИМ по естественным наукам пополняется материалами новых БД – «Рекультивация земель, нарушенных золотодобычей в Сибири и на Дальнем Востоке», «Экология человека в условиях Сибири и Дальнего Востока» и «Четвертичный период в Сибири и на Дальнем Востоке».

Ежегодный прирост ИМ естественно-научной тематики и общий объем документов в региональных БД за период 2000–2009 гг. показаны на рисунке 1. Материалы 2010 г. не включены при построении диаграммы, так как имеются данные только за 5 месяцев этого года. На графике отчетливо прослеживается устойчивый прирост ИМ, ежегодно он колеблется от 10 до 50 тыс. документов. Периоды наибольшего прибавления ИМ совпадают с началом формирования новых БД.

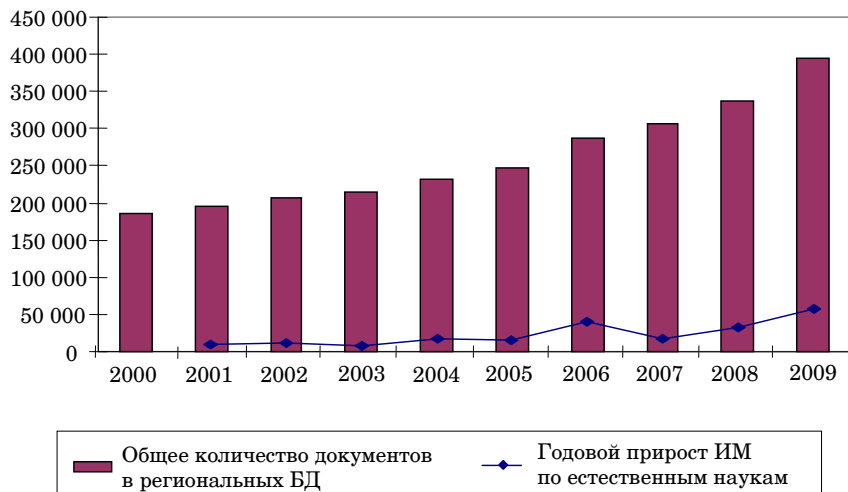


Рис. 1. Динамика ИМ по естественным наукам из региональных БД собственной генерации ГПНТБ СО РАН

Распределение документов в ИМ естественно-научной тематики по БД показано на круговой диаграмме (рис. 2), из которой видно, что большая часть ИМ формируется материалами БД «Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока» (51%). В нее включены публикации, связанные с функционированием отдельных компонентов природного комплекса в различных регионах Сибири и Дальнего Востока, а также затрагивающие проблемы загрязнения и охраны окружающей среды данных территорий. Доминирующим разделом вышеупомянутой БД является «Геология» (42%), объединенные вместе разделы «Почвы, растительность и животный мир» составляют третью часть материалов (32%), 12% информации БД посвящены климату и гидрологии, 7% и 6% работ относятся соответственно к разделам «Ландшафтная экология» и «Правовые, социально-экономические, производственные вопросы охраны природы» (рис. 3).

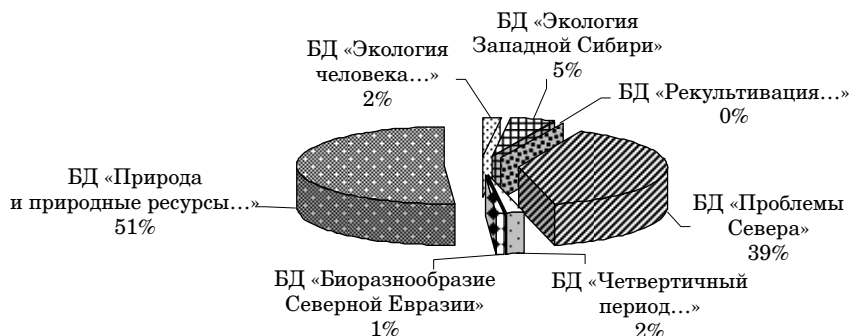


Рис. 2. Распределение документов естественно-научной тематики по БД

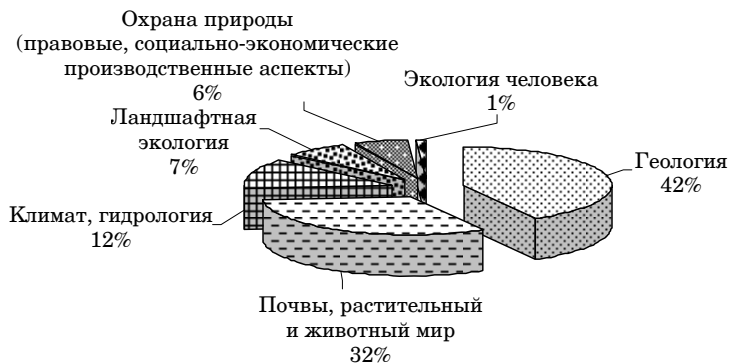


Рис. 3. Соотношение документов по разделам в БД «Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока»

Существенная часть ИМ по естественным наукам представлена документами БД «Проблемы Севера». Следует отметить, что только половина этой БД относится напрямую к изучению природы и природных ресурсов Севера. 50% публикаций связаны с прикладными исследованиями, касающимися различных аспектов освоения месторождений в суровых условиях Арктики и Субарктики, строительства на многолетнемерзлых породах, транспортировки грузов в ледовых условиях северных морей и др.

Документы из БД «Экология и охрана природных комплексов Западной Сибири» составляют 5% ИМ. Они охватывают широкий спектр экологических проблем данного региона. Эта БД сформирована в рамках реализации проекта по конкурсу «Р98Сибирь», проводимому РФФИ, администрациями Томской области и Республики Алтай. БД «Экология человека в условиях Сибири и Дальнего Востока», «Четвертичный период в Сибири и на Дальнем Востоке» и «Биоразнообразие Северной Евразии» суммарно составили 5% ИМ (2%, 2% и 1% соответственно). Доля БД «Рекультивация земель, нарушенных золотодобычей в Сибири и на Дальнем Востоке» составляет менее 1%. Их малые объемы обусловлены узкой проблематикой.

По языковой структуре ИМ однороден: преобладают материалы на русском языке (90%), десятая часть массива – документы на иностранных языках (изданные как за рубежом, так и в России). На рисунке 4 показано соотношение документов на русском и иностранных языках в БД. Из диаграммы отчетливо видно, что наибольшее количество иностранных публикаций включает БД «Проблемы Севера» (более 22 000 записей), так как в нее включены материалы по зарубежному Северу. Среди иностранных работ превалируют материалы на английском языке, но разброс языков очень велик (китайский, финский, французский, немецкий, польский, украинский, шведский, норвежский и др.). Существенная часть документов представлена иностранными публикациями в новых БД: «Биоразнообразие Северной Евразии» (12%), «Четвертичный период в Сибири и на Дальнем Востоке» (16%). Это связано с большим интересом как отечественных, так и иностранных ученых к данным проблемам и проведением международных конференций соответствующих тематик, материалы которых печатаются, как правило, на английском языке. БД «Природа и природные ресурсы» включает около 14 000 документов на иностранных языках (7% от общего объема). Среди них не только труды международных конференций, но и публикации

в отечественных журналах, выходящих только на английском языке (например: *Far Eastern Entomologist*, *Arthropoda Selecta* и др.). В остальных БД преобладают русскоязычные материалы. В БД «Рекультивация земель, нарушенных золотодобычей в Сибири и на Дальнем Востоке» записи на иностранных языках отсутствуют, поэтому она не отражена на диаграмме.

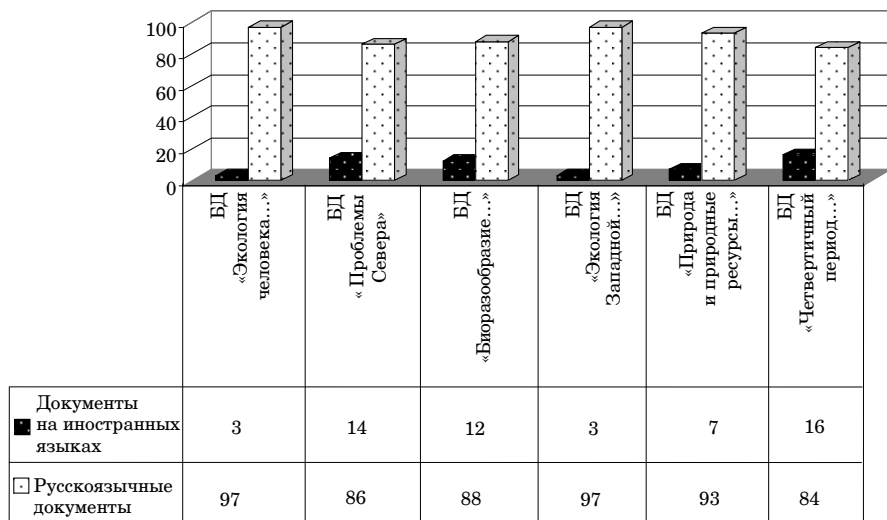


Рис. 4. Соотношение документов на русском и иностранных языках в БД

Внедрение компьютерных технологий в практику библиографической деятельности создало условия для расширения репертуара отбираемой литературы за счет включения электронных публикаций (издания на оптических дисках, поступающие в библиотеку в составе обязательного экземпляра; периодические издания и труды конференций в электронном виде, имеющиеся в Интернете; полнотекстовые БД отечественных и зарубежных журналов, доступ к которым предоставлен ГПНТБ СО РАН) [4]. Информация об электронных изданиях дает возможность усовершенствовать структуру БД путем организации системы гиперссылок в библиографических описаниях на полные тексты источников. В настоящий момент региональные БД собственной генерации ГПНТБ СО РАН содержат информацию об электронных документах на оптических дисках (CD-R) с 2000 г., суммарный объем составляет около 3000 единиц. Следует отметить,

что большая часть электронных ресурсов была включена в БД в 2006–2008 гг. Первоначально такие документы были единичными и представляли собой аналоги бумажных носителей, изданные за рубежом. Затем в фонды библиотеки стали поступать на дисках цифровые приложения к иностранным периодическим и продолжающимся изданиям. В последние годы по обязательному экземпляру в библиотеку регулярно поступают электронные публикации на оптических дисках, изданные в России (на русском и иностранных языках), которые не имеют бумажных копий. Информация о документах на цифровых носителях, включенных в БД собственной генерации ГПНТБ СО РАН, представлена самыми различными типами документов: материалами конференций, справочниками, монографиями и учебными пособиями, сборниками официальных документов и статистических данных, отчетами по научным проектам, картами. На рисунке 5 показана динамика потока электронных документов в библиографических региональных БД ГПНТБ СО РАН на примере БД «Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока», «Проблемы Севера», «Четвертичный период в Сибири

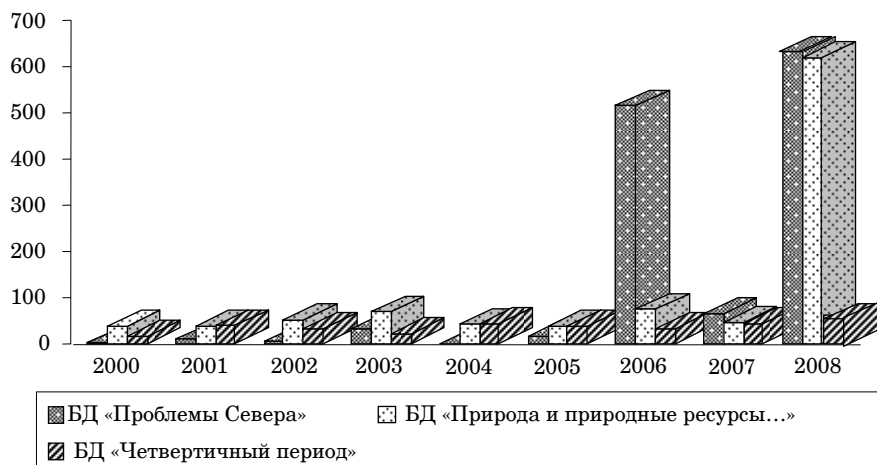


Рис. 5. Динамика потока электронных документов в БД ГПНТБ СО РАН

и на Дальнем Востоке». Массивы электронных документов в вышеперечисленных БД на сегодняшний день самые представительные, в остальных БД количество электронных документов невелико (рис. 6). Из графика видно, что в последние годы поток электронных документов в БД существенно вырос. Можно

прогнозировать, что информационный массив на электронных носителях в ближайшие годы увеличится многократно. С 2009 г. помимо документов на электронно-оптических дисках мы стали включать в БД собственной генерации и аналитически распечатанные материалы электронных конференций, отраженные в полнотекстовой политематической БД «Материалы конференций РАН», которая в настоящий момент находится в процессе создания, а также информацию из Научной электронной библиотеки и удаленных БД.

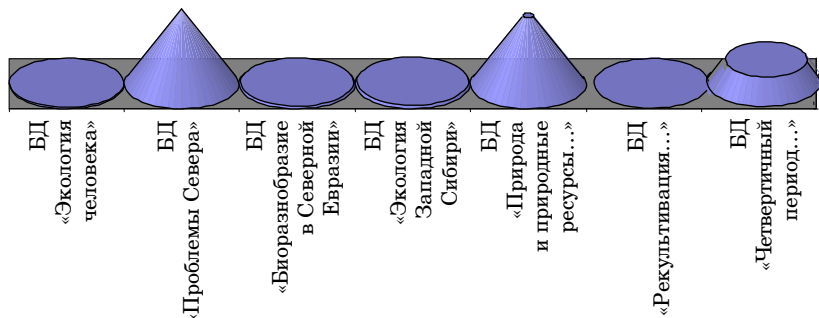


Рис. 6. Распределение электронных документов по БД

Региональные библиографические БД призваны удовлетворить разносторонний характер исследований по отдельным районам Сибири, Дальнего Востока, Крайнего Севера, поэтому одним из главных критериев отбора материала в них является территориальный признак, что подразумевает включение в БД документов, связанных с конкретным регионом. Отличительным признаком материалов в региональных библиографических пособиях является обязательная географическая рубрика, которая дает возможность сформировать массив релевантных документов по запрашиваемой пользователем территории. Внедрение компьютерных технологий при подготовке информационно-библиографических ресурсов потребовало совершенствования методики составления вспомогательных географических указателей для облегчения поиска документов, относящихся к данному региону. В связи с этим географическая рубрика в пособиях ГПНТБ СО РАН включает не только район исследований, указанный в статье, но и более крупную единицу физико-географического или административного деления, что позволяет легко найти публикации с данными по нужной территории. Столбчатая диаграмма (рис. 7) показывает соотношение документов в БД по региональному признаку. Из диаграммы видно,

что в БД «Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока», «Экология человека в условиях Сибири и Дальнего Востока» и «Биоразнообразие Северной Евразии» преобладают сибирские материалы, которые составляют около 70% записей. БД «Рекультивация земель, нарушенных золотодобычей в Сибири и на Дальнем Востоке» насчитывает одинаковое количество публикаций по регионам Сибири и Дальнего Востока. БД «Экология и охрана природных комплексов Западной Сибири» – монорегиональна. Наиболее разнообразна в региональном отношении БД «Проблемы Севера», где почти половина документов относится к исследованиям Арктики в целом и северных районов Европейской территории России и зарубежья.



Рис. 7. Распределение работ по регионам в БД ГПНТБ СО РАН

Таким образом, с помощью различных инструментов визуализации мы показали особенности многотысячного ИМ естественнонаучной тематики БД собственной генерации ГПНТБ СО РАН, придав ему зримый обобщенный образ. Это позволило охарактеризовать динамику, языковую и региональную структуру ИМ, выявить специфику потока электронных документов в БД.

В заключение хотелось бы отметить, что все БД находятся в свободном доступе для пользователей Интернета на сайте библиотеки по адресу www.spsl.nsc.ru (опция «Электронные каталоги и БД» или «Электронная библиотека»). Оперативное информационное обслуживание по различным областям естественных наук возможно в режиме избирательного распространения информации (ИРИ) с предоставлением библиографических материалов по постоянно действующим запросам. Материалы из БД собственной генерации ГПНТБ СО РАН можно получить по электронной почте, обратившись по адресу onb@spsl.nsc.ru.

Список литературы

1. Научная визуализация // Virtual environment group. – URL: http://www.ve-group.ru/vr13_127.html.
2. Ветров Ю. Визуализация данных: классификация, процесс, примеры из практики // Gui.ru fresh: новости мира юзабилити. – URL: <http://fresh.gui.ru/2009/03/13/vetrau-visualization>.
3. Рыкова В. В. Информационно-библиографический комплекс по циклу естественных наук, созданный в ГПНТБ СО РАН // Библиосфера. – 2007. – № 1. – С. 33–43.
4. Рыкова В. В. Электронные документы в базах данных собственной генерации ГПНТБ СО РАН // Восьмые Макушинские чтения : материалы науч. конф. (Красноярск, 13–15 мая 2009 г.). – Новосибирск, 2009. – С. 357–359.

Приложение

Динамика формирования информационных массивов естественно-научной тематики из региональных БД ГПНТБ СО РАН (2000–2005 гг.)

Годы	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Название БД						
Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока	108 845	112 729	125 729	120 027	126 519	133 767
Проблемы Севера	70 383	75 833	76 970	84 192	93 712	100 950
Экология и охрана природных комплексов Западной Сибири	6 231	6 670	7 411	8 179	9 703	11 037
Биоразнообразие Северной Евразии				1 700	1 900	2 046
Рекультивация земель, нарушенных добычей золота в Сибири и на Дальнем Востоке						
Экология человека в условиях Сибири и Дальнего Востока						
Четвертичный период в Сибири и на Дальнем Востоке						
Суммарный объем БД	185 459	195 232	206 204	214 098	231 878	247 800

Окончание прил.

Годы	2006	2007	2008	2009	1.05.2010
Название БД					
Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока	153 926	160 421	182 227	202 334	207 209
Проблемы Севера	119 219	128 773	136 845	154 456	157 672
Экология и охрана природных комплексов Западной Сибири	12 747	14 000	15 477	17 378	18 814
Биоразнообразие Северной Евразии	2 149	2 401	2 620	3 037	3 492
Рекультивация земель, нарушенных добычей золота в Сибири и на Дальнем Востоке			379	458	464
Экология человека в условиях Сибири и Дальнего Востока				7 364	7487
Четвертичный период в Сибири и на Дальнем Востоке				9 094	9 209
Суммарный объем БД	288 040	305 595	337 548	394 122	404 327



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК

УДК 021(100)+027.2:061.12(571.1/.5)

Борис Степанович ЕЛЕПОВ

доктор технических наук, профессор, директор ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Ольга Львовна ЛАВРИК

доктор педагогических наук, профессор, заместитель директора по научной работе ГПНТБ СО РАН (Новосибирск)

Общемировые тенденции развития библиотек и перспективы развития ГПНТБ СО РАН

Исходя из все более явной поляризации библиотек с позиций их ведущей функции – информационной и досуговой – описаны современные тенденции в использовании коммуникационных технологий: передвижные библиотеки, мобильный доступ, Web2.0, облачные технологии. Показаны ближайшие задачи ГПНТБ СО РАН в свете этих тенденций.

Basing on the clear polarization of libraries due to their main function – informational or resting – the leading tendencies in using communicational technologies: mobile libraries, mobile access, web2.0, clouding technologies: are described. The urgent tasks of the SPSTL SB RAS within these tendencies are shown.

Ключевые слова: *библиотеки, перспективы развития.*

Key words: *library, the prospects for development.*

Существует огромное разнообразие библиотек, но можно уверенно сказать, что всех их сейчас объединяет одно: снижение посещаемости, и вряд ли можно говорить, что для всех есть один путь решения данной проблемы.

Как известно, теоретически библиотеки выполняют целый ряд социальных функций: информационную, просветительную, образовательную, культурную, мемориальную, досуговую и др.

На практике далеко не каждая библиотека выполняет весь набор существующих функций. Более того, каждая библиотека

реализует присущие ей функции на базе различных информационно-библиотечных ресурсов. Для наглядности в зависимости от преобладающей функции можно «распределить» библиотеки по шкале (как теоретической модели), на которой есть два полюса – информационная и досуговая функции (рис. 1). В центре шкалы, естественно, располагаются библиотеки, которые в равной степени реализуют все основные социальные функции. Здесь же, в качестве примеров, приведены и конкретные библиотеки, и типы библиотек. Полагаем, что *пути* решения основной задачи – привлечения читателя – зависят от основной, возложенной на нее функции.

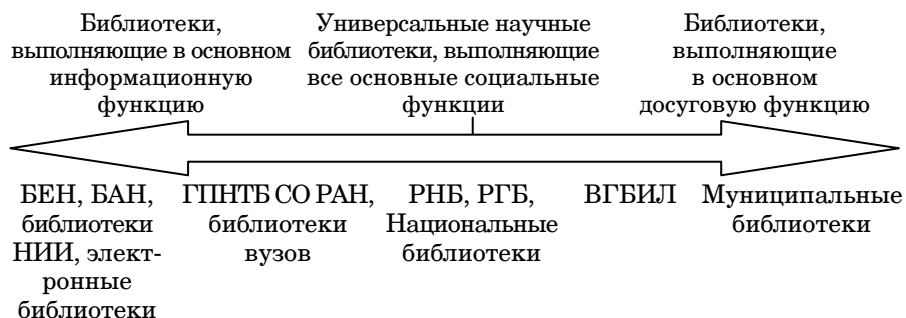


Рис. 1. Распределение библиотек по функциональной шкале

Мировой опыт говорит о распространении понятия «мобильная библиотека» в двух значениях.

Первое связано с использованием специальных автомобилей, библиобусов для «сближения» библиотечных фондов с читателем, а также оказания различных библиотечных услуг. Судя по опыту, распространяемому в ИФЛА, это сейчас основной путь развития общедоступных библиотек, путь привлечения «физического» читателя в библиотеку. Кроме того (чтобы более не возвращаться к проблемам массовых библиотек), отметим, что для них стало характерным создание центров правовой, экологической информации, развитие форм работы, связанных с решением проблем межкультурных коммуникаций, обучением работе читателей в электронной среде, причем не только с привычными для библиотек типами документов, но и работе с новыми системами, например, «электронный город».

Таким образом, оказание помощи обществу и государству в решении актуальнейших задач является одним из важнейших путей развития общедоступных библиотек, реализации их социальной

миссии. И здесь поневоле приходит ассоциация с присущей когда-то советским библиотекам идеологической функцией, а также с решением задачи по ликвидации неграмотности, которая была возложена, в том числе, и на библиотеки в первые годы Советской власти. Сейчас очень четко видно, что это также были актуальнейшие государственные задачи, которые библиотеки помогали решать. И отсюда напрашивается некоторый теоретический вывод: помимо фундаментальных задач (общих для всех библиотек и связанных с вопросами социальных коммуникаций), каждая библиотека должна решать свои «прикладные», характерные для своего времени и общества, причем – в зависимости от типа библиотеки – на уровне села, района, города, страны.



Рис. 2. Библиобус, демонстрировавшийся на ИФЛА-2010 г.

Второе значение понятия «мобильная библиотека» – это переход к обслуживанию удаленных пользователей-читателей путем использования технологической цепи: мобильный телефон – сайт библиотеки. То есть возможность использования ресурсов библиотеки, представленных на ее сайте, на ходу. Появился термин *m-library* (*М-библиотека*), характеризующий эту тенденцию. Уже с 2007 г. в Австралии каждые два года проходят конференции «Mobile technologies: information on move», доклады на которых посвящены исследованию и обмену опытом между библиотеками всего мира по предоставлению сервисов и ресурсов пользователю



Рис. 3. Эмблема конференции

«на ходу» через мобильные телефоны и использованию портативных устройств. Эмблема конференции 2011 г. показана на рисунке 3.

Считается, что М-библиотека – это библиотека XXI в. В продвинутых зарубежных библиотеках считается: *если в библиотеке говорят, что что-то пользователь не может взять с собой, то это XX в.* Что нужно для создания М-библиотеки? Теория и практика говорит о том, что необходимы:

- содержание (контент);
- инструментарий;
- сервисы;
- мобильное окружение, среда.

Начнем с мобильного окружения. Им является студенчество – основной пользователь любых библиотек (рис. 4). Родившиеся после 1982 г. росли с компьютером и другими медиа дома и в школе. То есть формируется пользователь, у которого «быть в сети» заложено на генном уровне. Действительно, современный пользователь:

- всегда на связи, причем имеет связь с мультивозможностями (ПК с Интернетом, многофункциональные сотовые, iPod, iPhone);
- ориентирован на работу в группах, использует социальные сети (Facebook, MySpace);
- привык к экспериментальному обучению, то есть готов к использованию новых технологий;
- привык к визуальному ряду;
- по данным американских социологических исследований, 18–24-летний скорее откажется от радио и ТВ, чем от Интернета. Более старшего возраста – сначала откажется от Интернета.
- привязан к своим устройствам. Говорит о своих личных электронных устройствах как об индивидуальной обучающей среде, которая всегда и везде с ним. Как результат, он хочет, чтобы технологии для персонального использования интегрировались с институциональными системами – например, загрузкой работы с устройства хранения данных, таких как карты памяти USB, на компьютер, чтобы обеспечить непрерывный поток информации для обучения. Отсутствие такой возможности разочаровывает.



*Рис. 4. Типичный вид студенчества –
основного пользователя библиотек*

Если говорить более дифференцированно, основные пользователи М-библиотеки – это студенты:

- обучающиеся дистанционно;
- смешенного обучения;
- изучающие мобильные технологии;
- живущие в удаленных кампусах;
- использующие мобильные устройства в аудитории;
- использующие мобильные устройства для обучения вне аудитории.

Для использования М-библиотек пригодны следующие мобильные устройства:

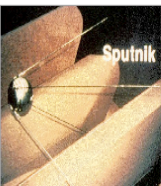
- мобильные телефоны / смартфоны;
- PDA;
- кликеры / персональные системы реагирования (personal response system);
- лэптопы / ноутбуки;
- iPod / MP3-плееры;
- следующее устройство... Googlephone?

С содержанием все понятно. Что может быть на сайте, то и будет на экране мобильного телефона. Но при этом ставится задача «мобилизации» контента для мобильных устройств, например, для мобильных телефонов и PDA для студентов, работающих в мобильной среде (идея мирового каталога в кармане). И одна из задач «мобилизации» контента – это его визуализация и интерактивность, поскольку именно такой контент помогает учиться (рис. 5–7). Отметим, что специальные научно-исследовательские работы по визуализации

сайта ГПНТБ СО РАН, его электронной библиотеки, были начаты в 2008 г.

The Cold War 1957-58

[Introduction](#)
[Political Events](#)
[Scientific-Technical Developments](#)
[Military Developments](#)
[Economic Changes and Conditions](#)
[Social Conditions and Developments](#)
[Books, Movies, Art and the Media](#)
[Contact Information](#)



In 1957-58, President Dwight D. Eisenhower persuaded Congress to adopt the Eisenhower Doctrine in the United States. Nikita Khrushchev was consolidating his power in the USSR. Fidel Castro was fighting Batista's troops with strength from his secret jungle outpost in Cuba. Mao Tse-tung implemented the "Great Leap Forward" in China. The most significant event of 1957 was the Soviet's launch of Sputnik I, the first artificial satellite to orbit the earth. The most significant event of 1958 was the U.S.'s response to Sputnik by sending the Explorer I satellite into space.

Рис. 5. Пример визуализации контента в Santa Clara University

MySpace.com | Home

The Web MySpace

Search

Help | SignUp

Save Big on Top...
Allmediaoutlet offers high performance CD duplicator at low...
www.allmediaoutlet.com

Tower CD & DVD...
Manual, automated, standalone, PC Connected, Network enabled,...
www.storagetheaven.com

CD Duplicator...
CD Tower duplicators and CD/DVD printers at great prices. We...
www.mediatech.com

Home | Browse | Search | Invite | Film | Mail | Blog | Favorites | Forum | Groups | Events | Videos | Music | Classifieds

Brooklyn College Library

Brooklyn College

Brooklyn College

Brooklyn College

Brooklyn College

Brooklyn College

Brooklyn College

"BC Library - Here on Your Space!"

Female
76 years old
Brooklyn, NEW YORK
United States

Last Login:
5/18/2006

View My: [Pics](#) | [Videos](#)

Contacting Brooklyn College Library

Send Message

Forward to Friend

Brooklyn College Library is in your extended network

Brooklyn College Library's Latest Blog Entry [\[Subscribe to this Blog\]](#)
[\[View All Blog Entries\]](#)

Brooklyn College Library's Blurbs

About me:
The Brooklyn College Library is a student-friendly place to come study, use a computer or get help with your research.
Visit our Web Site and see all that we have to offer.

Research Tools

Рис. 6. Пример интерактивных возможностей сайта в Brooklyn College Library. Страница MySpace

352

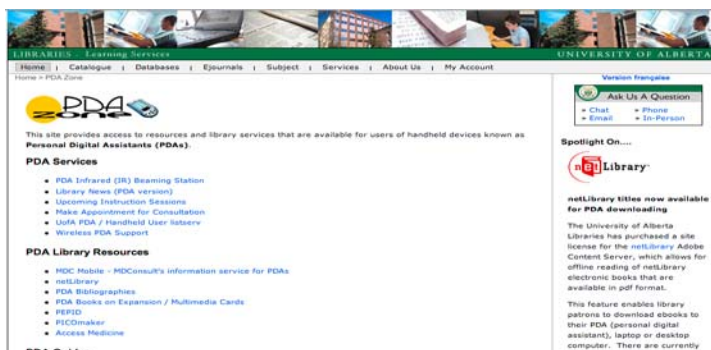


Рис. 7. Зона PDA в библиотеке университета U. Alberta

Настройка использования ресурсов под вар-телефонию для отечественных библиотек может оказаться проблематичной, если у них не будет соответствующих специалистов для внедрения этой технологии. Что касается сервисов, то и в зарубежных библиотеках их перечень пока не богат – только поиск в базах данных и «перекачка» его результатов. Конечно, для зарубежных пользователей нет проблем в использовании М-библиотеки, для отечественных – при их наличии – единственным тормозом может стать тариф на использование данной услуги.

Если мобильные библиотеки (точнее сказать – один из сервисов традиционных библиотек в электронной среде) уже довольно широко распространены в зарубежных университетских библиотеках, то на момент подготовки доклада на конференции ГПНТБ СО РАН в сентябре 2010 г., такого специального сервиса у отечественных библиотек не было. Хотя эксперимент с возможностью поиска по сайту ГПНТБ СО РАН через сотовый телефон был проведен. Он показал следующее: 1) поиск по каталогу проводить можно, 2) как именно нужно располагать ресурсы, предлагаемые для использования через вар-телефонию (рис. 8). Было определено, что на экране мобильного телефона сразу появляется левая часть сайта.

Кроме того, можно уже и не приводить данные о том, что за ресурсами пользователь в библиотеку скорее идет через Интернет, а не через вахту для читателей. Таким образом, вся современная практика работы научных библиотек, выполняющих в основном информационную функцию, говорит о том, что перспективы привлечения читателей, то есть «оправдание» их существования, связано с привлечением виртуального и мобильного читателя, с развитием электронных ресурсов. Поэтому в ГПНТБ СО РАН одной из важнейших технологических задач на 2011 г. стала разработка мобильного сервиса.

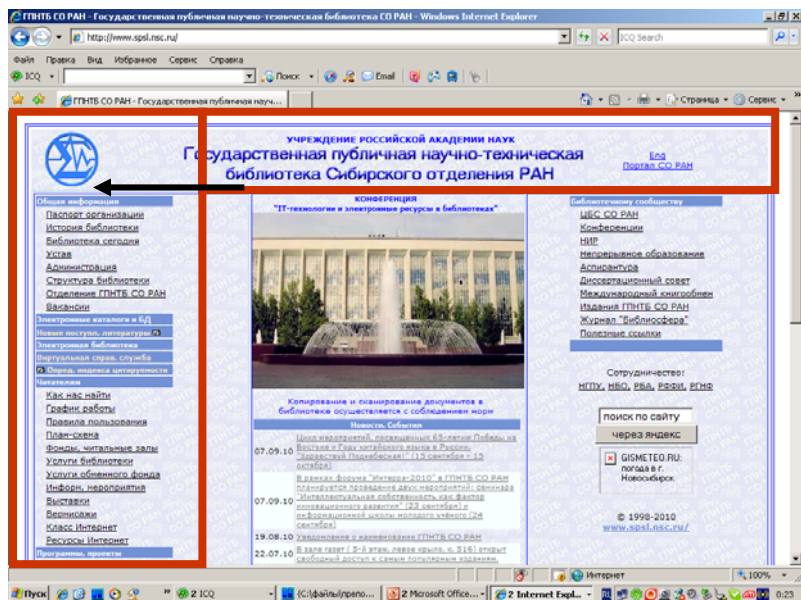


Рис. 8. Результаты эксперимента по выходу на сайт библиотеки через сотовый телефон



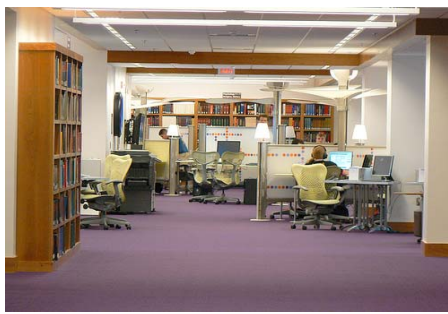
Рис. 9. Наш будущий пользователь – «screenager» (<http://www.flickr.com/photos/robotbuddy/484030334/>)

Представляется, что сейчас наш будущий читатель-пользователь выглядит так, как показано на рисунке 9). Однако не факт, что когда он подрастет, останутся актуальными технологии, которыми мы пользуемся сейчас.

Поэтому перспективы развития научных библиотек (именно научных, для которых основная функция – информационная, обучающая), их будущее, с одной стороны, очевидны, с другой, – весьма туманны. Ясно, что общество не может отказаться от того, чтобы не хранить все знания, накопленные человечеством. Однако как оно будет это осуществлять? Сейчас существует четыре сценария (рис. 10):



а)



б)



в)



г)

Рис. 10. Современные сценарии бытования библиотек

а) традиционная библиотека, в которой все ресурсы на бумаге. Но это, скорее, уже ассоциируется с ненужным архивом, потому что актуальные архивные материалы давно переводятся в электронный формат.

б) традиционная библиотека, где находятся ресурсы в печатном и электронном форматах с различными режимами доступа. Это сейчас самый распространенный сценарий для научных библиотек;

в) в здании традиционной библиотеки, помещениях организации (а также институте, университете, кампусе и т. д.) все ресурсы в электронном формате (локальные и удаленные). Библиотека приобретает, структурирует и организует использование электронных ресурсов как собственной генерации, так и приобретаемые, которые доступны только для ее читателей-пользователей, так как созданы или приобретены на средства, предназначенные для данной организации, объединения, корпорации и т. д.;

г) вся научно-техническая литература сосредоточена или распределена в виртуальном пространстве, существует одна мировая (скорее всего, распределенная) библиотека. Конечно, для пользователя –

это мечта, для библиотекаря (который будет обладать совершенно иными знаниями и навыками) – тоже, поскольку обеспечивается принцип ИФЛА: доступ к любому документу, где бы он ни находился. Но если в теории технологически этот сценарий уже сейчас вполне реализуем (на практике – нет, потому что технологического баланса нет даже внутри локальных библиотечных систем), то с точки зрения национального авторского права, организационных проблем он пока идеалистичен. Он таков еще и потому, что придя в библиотеку – через парадное крыльцо или Интернет – пользователь использует ресурсы бесплатно, потому что библиотека (или стоящая за ней структура) купила их для него. Сможет ли мировая электронная библиотека быть бесплатной? Вряд ли. Издательский бизнес в обозримом будущем этого не допустит. Поэтому в ближайшее время традиционная библиотека для решения поставленных перед ней информационных задач должна решать посреднические задачи с издателем и всегда оставаться современной (то есть постоянно обновляться) для своего читателя и по ресурсам, которые только она может систематизировать и структурировать, и по используемым технологиям их предоставления и переработки (то есть продуктам и услугам).

Пока развитие научной библиотеки на ближайшие 10 лет видится так, а дальше – посмотрим.



Содержание

Предисловие	5
<i>Баженов С. Р., Елепов Б. С., Лаврик О. Л., Редькина Н. С.</i>	
Развитие программно-технологической и ресурсной базы ГПНТБ СО РАН в 2008–2010 гг. (<i>вступительная статья</i>)	6

Развитие ресурсной базы библиотеки

<i>Артемьева Е. Б.</i> Тенденции развития электронных ресурсов по библиотечно-информационной деятельности в ГПНТБ СО РАН	31
<i>Бусыгина Т. В., Перегоедова Н. В., Балуткина Н. А.</i> Форми- рование собственных электронных библиографических ресурсов ГПНТБ СО РАН: технологические аспекты, проблемы доступа	40
<i>Канн С. К.</i> Вклад отделения ГПНТБ СО РАН в развитие совре- менной информационно-библиотечной среды СО РАН	49
<i>Вихрева Г. М., Подкорытова Н. И.</i> К разработке концептуально- технологической модели централизованного комплектования библиотек сети СО РАН отечественными электронными журналами	60
<i>Федотова О. П., Каратаева Г. И., Ковригина Т. С.</i> Изучение динамики формирования и использования фонда журналов основного хранения ГПНТБ СО РАН	66
<i>Лакизо И. Г.</i> Представление периодических изданий из фонда библиотеки в сети Интернет	77
<i>Кузоро К. А.</i> Православные электронные библиотеки: совре- менное состояние и перспективы развития	88
<i>Рыкова В. В., Лукьянова Е. И., Лаврик О. Л.</i> Особенности формирования проблемно-ориентированной базы данных «Метан в угольных шахтах»	94
<i>Шабанов А. В.</i> Перспективы перевода в цифровую форму фонда редких книг и рукописей ГПНТБ СО РАН	99
<i>Вахрамеева З. В.</i> Распространение дайджеста как формы предоставления информации в различных сферах социальных и научных коммуникаций	104
<i>Федотова О. П., Бахтеева Т. В.</i> Организационно-правовые аспекты формирования и использования фонда электронных копий ценных изданий депозитарного хранения ГПНТБ СО РАН	119
<i>Новикова Н. В.</i> Информационное сопровождение инноваци- онной деятельности	127

Использование электронных ресурсов

<i>Босина Л. В., Шабурова Н. Н.</i> Удовлетворение информационных потребностей ученых СО РАН на базе зарубежной периодики	133
<i>Зибарева И. В.</i> Библиометрический анализ российских химических исследований начала XXI в. (2001–2005 гг.)	150
<i>Свирюкова В. Г., Ремизова Т. В.</i> Оценка публикационной активности институтов Новосибирского научного центра: аналитические возможности зарубежных и отечественных баз данных	157
<i>Слукина Е. В.</i> Использование ресурсов Web-сайта НБ СибГТУ в образовательной и научной деятельности вуза	166
<i>Перегоедова Н. В.</i> Экобезопасные и ресурсосберегающие технологии: направления оптимизации библиографического сопровождения научных исследований (опыт ГПНТБ СО РАН) ..	176
<i>Белуsoва О. М.</i> Фонд изданий на оптических дисках в зале журналов ГПНТБ СО РАН: проблемы комплектования и использования	182
<i>Калюжная Т. А., Юдина И. Г.</i> Реализация информационной функции в электронной библиотеке ГПНТБ СО РАН	194
<i>Федорова Э. Н.</i> Опыт использования электронных ресурсов и технологий в ЦНБ ЯНЦ СО РАН	204
<i>Цукерблат Д. М.</i> Электронные ресурсы в информационно-библиотечном обслуживании предпринимателей	210

Развитие библиотечных технологий

<i>Степанова Л. О.</i> Развитие библиотеки университета на основе интегрированной библиотечной системы Virtua	218
<i>Кочукова Е. В.</i> Автоматизация процессов комплектования фондов библиотек ЦБС БЕН РАН на современном этапе	225
<i>Баженов С. Р., Лаврик О. Л., Павлов А. И., Редькина Н. С.</i> Разработка и внедрение технологии электронного заказа изданий в ГПНТБ СО РАН	234
<i>Дергилева Т. В.</i> Использование электронных технологий и ресурсов в библиотеках Сибирского отделения РАН	244
<i>Елкина Н. Н.</i> Метаданные библиографических форматов в электронной информационной среде	251
<i>Ковязина Е. В.</i> Перспективы развития автоматизации в библиотеке ИВМ СО РАН	260
<i>Красильникова И. Ю.</i> Адаптация межбиблиотечного обслуживания к информационным технологиям	268

<i>Рогозникова О. А.</i> Библиотечно-информационная среда КНЦ СО РАН: потенциал корпоративного сотрудничества.....	275
<i>Шевченко Л. Б.</i> Новое направление научно-информационной деятельности в библиотеке	281
<i>Перегудова Н. В., Балуткина Н. А.</i> Некоторые вопросы совершенствования технологии подготовки баз данных с функцией создания различных типов библиографических пособий (опыт ГПНТБ СО РАН)	286
<i>Скарук Г. А.</i> Перспективы создания авторитетного файла предметных рубрик в ГПНТБ СО РАН	295
<i>Колерова Т. С.</i> Отказы на получение отечественных документов в БЕН РАН	301
<i>Макеева О. В.</i> Использование программ для обработки статистических данных в библиотековедческих исследованиях на примере SPSS Statistics (PASW)	305

Электронные библиотеки и сайты библиотек

<i>Плешакова М. А.</i> Подходы к выбору визуальных средств для отражения понятий электронной библиотеки	311
<i>Кулёва О. В.</i> Комплексная оценка сайта библиотеки: этапы и принципы организации	320
<i>Канн С. К.</i> Место электронной библиотеки в формировании информационного образа сайта	327
<i>Рыкова В. В.</i> Визуализация информационного массива естественно-научной тематики региональных баз данных собственной генерации ГПНТБ СО РАН	336

Перспективы развития библиотек

<i>Елепов Б. С., Лаврик О. Л.</i> Общемировые тенденции развития библиотек и перспективы развития ГПНТБ СО РАН	347
--	-----

Content

Preface	5
<i>Bazhenov S. R., Elepov B. S., Lavrik O. L., Redkina N. S.</i> Development of program-technology and resource base in SPSTL SB RAS in 2008–2010 (introduction)	6
Resources development	
<i>Artemeva E. B.</i> Trends in the development of electronic resources for library and information activities in SPSTL SB RAS	31
<i>Busigina T. V., Peregojedova N. V., Balutkina N. A.</i> Formation of own electronic bibliographic resources in SPSTL SB RAS: technological aspects and problems of access	40
<i>Kann S. K.</i> Contribution of the of SPSTL SB RAS department in the development of modern library and information environment of the SB RAS	49
<i>Vihreva G. M., Podkoritova N. I.</i> Towards a conceptual-technological model of centralized acquiring domestic electronic journals for libraries in the network of the SB RAS	60
<i>Fedotova O. P., Karataeva G. I., Kovrigina T. S.</i> Studying the dynamics of formation and use of journals stock in the main storage of SPSTL SB RAS	66
<i>Lakizo I. G.</i> Presentation of periodicals from the library fund in Internet	77
<i>Kuzoro K. A.</i> Orthodox electronic libraries: current status and development prospects	88
<i>Rykova V. V., Lukijanova E. I., Lavrik O. L.</i> Features of problem-oriented data base «Methane in coal mines»	94
<i>Shabanov A. V.</i> Prospects for the digitization of rare books and manuscripts in SPSTL SB RAS	99
<i>Vakhramejeva Z. V.</i> Spreading of digest as a form of information provision in various spheres of social and scientific communication	104
<i>Fedotova O. P., Bakhtejeva T. V.</i> Organizational and legal aspects of formation and use of fund of electronic copies of valuable publications depository SPSTL SB RAS	119
<i>Novikova N. V.</i> Information support of innovation activity	127

The use of electronic resources

<i>Bosina L. V., Shaburova N. N.</i> Meeting the information needs of scientists of SB RAS basing on foreign periodicals	133
<i>Zibareva I. V.</i> Bibliometric analysis russian chemical researches at the beginning of XXI c. (2001–2005)	150
<i>Svirjukova V. G., Remizova T. V.</i> Evaluation of publication activity of institutions of the Novosibirsk scientific center: the analytical capabilities of foreign and domestic data bases ..	157
<i>Slukina E. V.</i> Use of web site resources in the scientific library of Siberian State Technical University in educational and scientific activities of high school	166
<i>Peregorejdova N. V.</i> Ecosafe and resource-saving technologies: trends in optimization of bibliographic support of researches (the experience of SPSTL SB RAS)	176
<i>Belousova O. M.</i> Publications fund on optical disk in the SPSTL SB RAS journal department: the problems of acquisition and use	182
<i>Kaljuzhnaya T. A., Judina I. G.</i> Implementation of the information function in the electronic library of SPSTL SB RAS	194
<i>Fedorova E. N.</i> Experience in using electronic resources and technologies in the Central scientific library of Yakutsk scientific centre SB RAS	204
<i>Tsukerblat D. M.</i> Electronic resources in information and library services of entrepreneurs	210

Development of library technologies

<i>Stepanova L. O.</i> Development of the university library on the base of Virtua – integrated library system	218
<i>Kochukova E. V.</i> Automating the process of funds acquisition in the BEN RAN CLS at present stage	225
<i>Bazhenov S. R., Lavrik O. L., Pavlov A. I., Redkina N. S.</i> Development and implementation of technologies of publications electronic order in SPSTL SB RAS	234
<i>Dergileva T. V.</i> Use of electronic technology and resources in libraries of the Siberian branch of RAS	244
<i>Elkina N. N.</i> Bibliographic metadata set in the electronic invironment	251
<i>Kovyazina E. V.</i> Prospects for the development of automation in the library of ICM SB RAS	260
<i>Krasilnikova I. J.</i> Adaptation of interlibrary services to information technology	268

<i>Rogoznikova O. A.</i> Library and information environment of KSC SB RAS: potential of corporate cooperation.....	275
<i>Shevchenko L. B.</i> A new direction of scientific and information activities in library	281
<i>Peregojedova N. V., Balutkina N. A.</i> Some problems of improving the technology for generating data base with the function of creating different types of bibliographic indexes (SPSTL SB RAS experience)	286
<i>Skaruk G. A.</i> Prospects of forming the authority file of subject headings in the SPSTL SB RAS.....	295
<i>Koleroval T. S.</i> Failures for getting domestic publications in BEN RAN	301
<i>Makejeva O. V.</i> Program for statistical data processing in library science investigations on the example of SPSS Statistics (PASW)	305

Electronic libraries and library sites

<i>Pleshakova M. A.</i> Approaches to the selection of visual tools to reflect the notions of digital library	311
<i>Kuljeva O. V.</i> Comprehensive assessment of a library website: stages and principles of the organization	320
<i>Kann S. K.</i> The role of electronic library in forming the infor- mation image of a site.....	327
<i>Rykova V. V.</i> Visualization of information on natural science topics in regional data bases generated in SPSTL SB RAS.....	336

Perspectives of libraries development

<i>Elepov B. S., Lavrik O. L.</i> Global trends in libraries and develop- ment prospects of the SPSTL SB RAS.....	347
--	-----

Научное издание

Труды ГПНТБ СО РАН

Выпуск 1

Развитие электронной информационно-библиотечной среды

Редакторы: *Е. В. Тараканова, Е. В. Цыкина*

Корректор *А. С. Бочкова*

Верстка *Н. А. Айгаровой*

Дизайн *Н. В. Вишняковой*

Подписано в печать 06.09.2011. Формат 60×84/16. Бумага писчая.
Печать офсетная. Печ. л. 22,8. Уч.-изд. л. 18,5. Тираж 200 экз. Заказ № 217.

Редакционно-издательский отдел ГПНТБ СО РАН.
630200, Новосибирск-200, ул. Восход, 15. E-mail: rio@spsl.nsc.ru

Полиграфический участок ГПНТБ СО РАН.
630200, Новосибирск-200, ул. Восход, 15.

Труды ГПНТБ СО РАН / Гос. публич. науч.-техн. б-ка ; отв. ред. Б. С. Елепов. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2011. – Вып. 1. Развитие электронной информационно-библиотечной среды / отв. ред. О. Л. Лаврик. – 2011. – 364 с. ISBN 978-5-94560-214-4

Сборник содержит материалы конференции «IT-технологии и электронные ресурсы в библиотеках» (г. Абакан, сентябрь 2010 г.), на которой состоялось комплексное обсуждение проблем информационно-библиотечной деятельности в регионе, а также оригинальные статьи по следующим вопросам: стратегии развития информационно-библиотечной сферы на базе электронных ресурсов и технологий; развитие документально-информационного электронного потока в регионе; используемые IT-платформы, IT-инфраструктура в библиотеках и информационных центрах и эффективность их функционирования; использование новейших IT-технологий и Web-сервисов в библиотеках, новейшие продукты и услуги; проблемы подготовки, переподготовки и привлечения IT-персонала в библиотеках; современные формы межбиблиотечного взаимодействия; автоматизированные библиотечно-информационные системы: современный этап развития и использования и др.

Сборник рассчитан на теоретиков и практиков библиотечного дела, занимающихся проблемами развития электронной библиотечной среды.

УДК [002.5+021]:004(082)

ББК 73+78.30+78.34(2)

SPSTL SB RAS Proceedings / State Public Library of Sci and Tech. Literature ; Ed.-in-chief B. S. Elepov. – Novosibirsk : SPSTL SB RAS, 2011. – Vol. 1. The development of electronic information and library environment / Ed.-in-chief O. L. Lavrik. – 2011. – 364 p.

The collection contains materials of the conference «IT-technology and electronic resources in libraries» (Abakan, September 2010), which held a comprehensive discussion of the problems of library and information activities in the region, as well as original papers on the following issues: development strategy of information and library areas on the basis of electronic resources and technologies, the development of documentary and information electronic flow in the region, IT platforms used, IT infrastructure in libraries and information centers and the efficiency of their operation, using the newest IT technology and web services in libraries, the newest products and services, problems of training, retraining and attracting IT staff in libraries, modern forms of libraries interaction; automated library and information systems: the current stage of development and use, etc.

The collection is for theorists and practitioners of library science dealing with the development of electronic library environment.