

Сибирское отделение Российской академии наук
Государственная публичная научно-техническая библиотека

**Факты и цифры в деятельности межбиблиотечного
абонеента и доставки документов библиотек
Российской академии наук**

Справочное пособие

Новосибирск



2010

УДК 024.6(035)
ББК 78.38я22
Ф18

Составитель
кандидат педагогических наук И. Ю. Красильникова

Ответственные редакторы:
кандидат педагогических наук Е. Б. Артемьева,
кандидат педагогических наук Д. М. Цукерблат

Ответственный за выпуск
кандидат педагогических наук Е. Б. Артемьева

Факты и цифры в деятельности межбиблиотечного абоне-
Ф18 мента и доставки документов библиотек Российской акаде-
мии наук : справ. пособие / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб.
отд-ния Рос. акад. наук ; сост. И. Ю. Красильникова ; науч.
ред.: Е. Б. Артемьева, Д. М. Цукерблат. – Новосибирск : ГПНТБ
СО РАН, 2010. – 116 с.

ISBN 978-5-94560-177-2

Справочное пособие содержит сведения из публикаций о деятельности межбиблиотечного абонемента и доставки документов (МБА и ДД) библиотек Российской академии наук (РАН) в разные исторические периоды: зарождения, становления, укрепления и обновления этого направления обслуживания пользователей первичными документами. Описан также опыт работы МБА и ДД крупнейших библиотек страны. Материал расположен в тематико-хронологическом порядке.

Пособие предназначено для специалистов библиотечного дела, преподавателей, аспирантов, студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» слушателей учреждений системы дополнительного профессионального образования, а также всех, интересующихся проблемами библиотечного обслуживания.

УДК 024.6(035)
ББК 78.38я22

ISBN 978-5-94560-177-2 © Учреждение Российской академии наук
Государственная публичная научно-техническая
библиотека Сибирского отделения РАН
(ГПНТБ СО РАН), 2010

Содержание

Введение	5
<i>Раздел 1</i> Межбиблиотечный абонемент библиотек отечественной Академии наук в 1725–1990 гг.	7
1.1 Зарождение межбиблиотечного абонемента в библиотеках Академии наук России и СССР (1725–1926 гг.)	7
1.1.1 Межбиблиотечное обслуживание в 1725–1916 гг.	7
1.1.2 Межбиблиотечный абонемент библиотек Академии наук Советской России в 1920-е гг.	8
1.2 Формирование основ межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР (1927–1968 гг.)	11
1.2.1 Межбиблиотечный абонемент библиотек Академии наук СССР в 1930–1940-е гг.	11
1.2.2 Межбиблиотечный абонемент библиотек Академии наук СССР в 1941–1945 гг.	13
1.2.3 Межбиблиотечный абонемент библиотек Академии наук СССР в послевоенные годы	14
1.2.4 Развитие межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР в 1960-е гг.	17
1.2.5 Начало координационной работы межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР в 1960-е гг.	18
1.2.6 Использование технических средств и автоматизации в деятельности межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР в 1960-е гг.	19
1.3 Деятельность библиотек Академии наук СССР в единой государственной системе межбиблиотечного абонемента (1969–1990 гг.)	21
1.3.1 Развитие межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР в 1970-е гг.	21
1.3.2 Централизованное обслуживание научных сотрудников Академии наук СССР по межбиблиотечному абонементу	26
1.3.3 Сводные каталоги в деятельности межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР	28
1.3.4 Укрепление межбиблиотечного абонемента в централизованной библиотечной системе Академии наук СССР в 1980-е гг.	29
1.3.5 Автоматизация процессов межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР	31
1.3.6 Научные исследования в области межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР	36
1.3.7 Документы, регламентирующие деятельность межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР в 1980-е гг.	40
1.3.8 Терминология и деятельность межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР	41
<i>Раздел 2</i> Межбиблиотечный абонемент и доставка документов библиотек Российской академии наук в 1991–2004 гг.	43
2.1 Условия, влияющие на деятельность межбиблиотечного абонемента и доставки документов библиотек Российской академии наук	43

2.2 Межбиблиотечное обслуживание документами в информационно-библиотечной системе Российской академии наук	46
2.2.1 Особенности фондов библиотек Российской академии наук.....	46
2.3 Электронная среда и модификация межбиблиотечного абонемена библиотек Российской академии наук	50
2.3.1 Применение информационных технологий в деятельности межбиблиотечного абонемена библиотек Российской академии наук	50
2.3.2 Электронный бланк-заказ.....	51
2.3.3 Использование электронной почты в межбиблиотечном абонементе и доставке документов	52
2.3.4 Оформление заказов межбиблиотечного абонемена и доставки документов из электронных каталогов библиотек	53
2.3.5 Электронная доставка документов в библиотеках Российской академии наук	54
2.4 Включенность библиотек Российской академии наук в национальную систему межбиблиотечного абонемена и доставки документов Российской Федерации	56
2.4.1 Коммерциализация услуг межбиблиотечного абонемена и доставки документов.....	56
2.4.2 Обновление терминологии межбиблиотечного абонемена и доставки документов.....	59
2.4.3 Влияние корпоративности на развитие межбиблиотечного абонемена и доставки документов	61
2.4.4 Особенности развития межбиблиотечного абонемена и доставки документов в 1991–2004 гг.	64
<i>Раздел 3</i> Анализ выполнения заказов пользователей ГПНТБ СО РАН по межбиблиотечному абонементу и доставке документов	66
3.1 Анализ выполнения заказов читателей по межбиблиотечному абонементу и доставке документов	66
3.2 Анализ выполнения заказов абонентов по межбиблиотечному абонементу и доставке документов	67
<i>Раздел 4</i> Перспективы развития межбиблиотечного абонемена и доставки документов в библиотеках Российской академии наук.....	70
4.1 Техническая составляющая развития межбиблиотечного абонемена и доставки документов	70
4.2 Некоторые аспекты синергетического подхода к развитию межбиблиотечного абонемена и доставки документов	71
4.3 Системный подход к развитию межбиблиотечного абонемена и доставки документов	72
4.4 Модель системы межбиблиотечного абонемена и доставки документов Российской академии наук	75
4.4.1 Факторы, влияющие на построение модели	75
4.4.2 Элементы модели системы межбиблиотечного абонемена и доставки документов библиотек Российской академии наук.....	77
Заключение	85
Список сокращений	87
Примечания	91

Введение

Доминирующую роль в современном мире играют инновационные процессы, от которых зависит уровень технологического развития любого государства и его место в мировой экономической системе. В российских условиях формирование экономики инновационного типа или экономики, основанной на знаниях, подразумевает развитие научных исследований, направленных на создание высокотехнологической продукции. При этом приоритет отдается науке, которая преимущественно развивается в системе Российской академии наук (РАН) – ведущей структуре в стране по фундаментальным исследованиям, генератору новых знаний.

Наука, особенно академическая, является крупнейшим производителем и потребителем научной информации. Одним из необходимых следствий развития науки и одновременно важным условием этого развития является наличие библиотек в научно-исследовательских учреждениях (НИУ)¹, которые используют различные формы обслуживания ученых и специалистов. Так, для сокращения количества отказов читателям на первичные документы, отсутствующие в фондах тех библиотек, которыми они пользуются, была создана система межбиблиотечного абонемента (МБА). При этом МБА был призван обслуживать в первую очередь тех читателей, которые разыскивали информацию в научных целях. Эта задача является неизменной и важной для академических библиотек, осуществляющих обеспечение различной документацией ученых и специалистов НИУ уже свыше 280 лет.

Отсчет следует вести с 1725 г., когда начали производить первые выдачи «во дворец для наведения различного рода справок» из Библиотеки Академии наук (БАН). Сначала по МБА выдавали только оригиналы документов, но с развитием технологий воспроизведения документов заказы стали выполнять в виде копий. За годы своего существования обслуживание по МБА претерпело ряд организационных и технологических изменений, особенно заметно они проявились в новой электронной среде. В практику работы МБА внедряются информационные технологии, организация деятельности происходит в условиях интеграционных процессов, повысилась оперативность доставки документов в любом виде: оригиналов произведений печати, фотопленок, бумажных, электронных

копий. Особенно важно, что доставка осуществляется независимо от места расположения и хранения оригинального документа. Эта система обслуживания получила расширенное название «**Межбиблиотечный абонемент и доставка документов (МБА и ДД)**» и заняла заметное место в инфраструктуре рынка информационных услуг.

Столь долгий путь развития и значение происходящих трансформаций в системе МБА и ДД составитель иллюстрирует отдельными фактами, располагая их по хронологии и отдельным аспектам в деятельности рассматриваемого явления библиотечного обслуживания. Выделены следующие факты: организация централизованной библиотечной системы (ЦБС) РАН; наличие регламентирующей документации; развитие взаимодействия библиотек, включая координацию, централизацию системы МБА и корпоративные подходы; отражение деятельности МБА в научных исследованиях, проводимых библиотеками; применение технических средств и автоматизированных режимов работы; использование информационно-коммуникационных технологий в услугах МБА и ДД. Объектами анализа явились библиотеки РАН: БАН, Библиотека по естественным наукам (БЕН), Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения (ГПНТБ СО РАН), Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН), а также крупнейшие книжные хранилища страны: Государственная научная библиотека (ГНБ), существовавшая с 1927 по 1958 г., Российская государственная библиотека (РГБ), Российская национальная библиотека (РНБ), Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ) России, Центральная научная сельскохозяйственная библиотека Российской академии сельскохозяйственных наук (ЦНСХБ РАСХН) и другие.

Раздел 1

Межбиблиотечный абонемент библиотек отечественной Академии наук в 1725–1990 гг.

1.1 Зарождение межбиблиотечного абонемента в библиотеках Академии наук России и СССР (1725–1926 гг.)

1.1.1 Межбиблиотечное обслуживание в 1725–1916 гг.

1725 г. – БАН производила первые выдачи книг сотрудникам создаваемой в Петербурге Академии наук, а также «во дворец для наведения различного рода справок»², что можно считать началом на пути к коллективному абонементу.

В 1732–1735 гг. БАН пользовались уже 6 учреждений, формуляры были открыты, например, на Канцелярию Академии наук, Конференцию Академии наук, Кабинет Ее Императорского Величества (е.и.в). Отдельный формуляр был заведен на «Китай» (China), куда была послана «Японская история»³.

С 1800 г. началось создание отраслевых (специальных) библиотек, основанных на фондах БАН для обслуживания ученых в институтах, обсерваториях, академическом архиве, научных обществах⁴. Впоследствии была создана ЦБС БАН – старейшая в стране библиотека, для которой главной задачей было налаживание всестороннего обслуживания научной книгой специфической группы читателей – ученых, профессоров, преподавателей.

1836 г. – выработаны правила пользования БАН, заложившие основу «Положения о порядке пользования Библиотекой имп. Академии наук» (1848 г.). В этих документах уже проявлялись первые признаки регламентации межбиблиотечного обслуживания. В них говорилось о необходимости: «доставлять членам Академии литературные пособия для ученых их занятий», а также посторонним лицам и особенно специалистам-ученым в целях содействия «распространению ученых знаний в отечестве»⁵.

В конце 1800-х гг. книги из БАН выдавали в Академическую комиссию, во дворец, в Российскую академию наук и другие учреждения.

В это время существовал междугородской (иностранной) абонемент: академику Миллеру высылали в Москву, где он жил, книги, энциклопедии, газеты; в экспедиции, предпринимаемые учеными Академии наук, отправляли журналы и книги. Однако рукописи можно было получить только в Петербурге⁶.

За 1863–1900 гг. в протоколах Академии имелось 150 разрешений на высылку литературы. Профессора всех восьми русских университетов получали академические рукописи и книги через свои библиотеки. Выписывали книги преподаватели средних школ, члены научных обществ, а также официальные учреждения: статистические комитеты, архивы, департаменты министерств, публичные библиотеки и другие организации⁷.

В 1900–1916 гг. книги из БАН выдавали по требованиям научных учреждений как внутри города, так и в различные города страны. В специальной сводке было отмечено, что академические книги получали: 10 университетов, 3 духовные академии, 4 института, 3 архива, 7 архивных губернских комиссий, свыше 10 библиотек, 7 научных обществ, центральный и губернские статистические комитеты, гимназии, школы и прочие. Книги, в том числе иностранные, высылали также иностранцам (частным лицам) в Ригу, Ревель, Дерпт. Выдающимся ученым из БАН выдавали во временное пользование рукописи, которые оформляли на научные учреждения, что свидетельствует о зарождении коллективного абонемента⁸. В это же время в других странах возник межбиблиотечный абонемент (МБА) как форма межбиблиотечного обслуживания читателей⁹. МБА развивался прежде всего в научных библиотеках для научно-исследовательских целей читателей, которые получали оригиналы первичных документов.

1.1.2 Межбиблиотечный абонемент библиотек Академии наук Советской России в 1920-е гг.

После 1917 г. в стране проводился ряд мероприятий, направленных на реорганизацию народного образования, науки и библиотечного строительства, о чем свидетельствуют архивные документы и материалы¹⁰. В структуре Академии наук были созданы десятки научных учреждений и библиотек. Для взаимного использования фондов литературы предлагалось использовать положительный опыт западных библиотек по введению швейцарско-американской системы обслуживания, под которой подразумевался МБА и создание сводных каталогов (СвК)¹¹.

В ноябре 1917 г. В. И. Ленин в документе «О задачах Публичной библиотеки в Петрограде» по-новому сформулировал предложения

о ее работе: 1) «Публичная библиотека (бывшая Императорская) должна немедленно перейти к обмену книгами как со всеми общественными и казенными библиотеками Питера и провинции, так и с заграничными библиотеками (Финляндии, Швеции и т. д.)»; 2) «пересылка книг из библиотеки в библиотеку должна быть по закону объявлена даровой»¹². Эти высказывания заложили основу существования МБА в стране.

В 1918 г. Наркомпросом было принято «Положение об обмене книгами»¹³. Положение предусматривало организацию МБА для научных библиотек и давало право каждому читателю, занимающемуся научной работой, в случае отсутствия нужной ему книги в одной библиотеке заказывать ее из другой во временное пользование. Крупнейшие публичные и научные библиотеки обязаны были выписывать во временное пользование книги из других библиотек¹⁴. «Положение об обмене книгами», утвержденное в 1918 г., было первым документом, регламентирующим деятельность МБА в России¹⁵.

В феврале 1919 г. в письме «В Народный комиссариат просвещения» В. И. Ленин рекомендовал развивать обмен книгами и газетами между библиотеками и читальнями в стране, создать центральный каталог, упростить гарантии при посылке книг по почте¹⁶.

В начале 1920-х гг. были заложены теоретические и практические основы централизации библиотечного дела в стране (создание сети библиотек, составление библиографических описаний (БО), сводных каталогов (СвК), централизованного обслуживания (ЦО) читателей, управления и т. д.).

3 ноября 1920 г. утвержден декрет Совета Народных Комиссаров «О централизации библиотечного дела в РСФСР», послуживший законодательным фундаментом для решения вопросов библиотечной централизации.

В 1924 г. (1–7 июля) состоялся 1-й Всероссийский съезд библиотечных работников. 7–12 декабря была созвана 1-я конференция научных библиотек РСФСР. В решениях и резолюциях этих мероприятий указывалось на то, чтобы теснее увязывать работу научных библиотек с задачами социалистического строительства и проводить обслуживание читателей через коллективный абонемент. Фактически определялись основные принципы, согласно которым шло развитие МБА¹⁷ в последующие годы:

- тесная связь библиотек с производством, наукой, культурой;
- общедоступность фондов крупнейших библиотек;
- обязательность участия в обмене книгами библиотек всех типов;
- бесплатность получения изданий.

1925 г. – по постановлению ЦИК СНК от 27 июля Российская Академия наук была утверждена высшим всесоюзным учреждением,

состоявшим при «Совете Народных Комиссаров Союза ССР»¹⁸ и получила другое название – Академия наук СССР.

С 1925 г. начался новый этап в деятельности не только Академии наук, но и академических библиотек: укреплялась библиотечная сеть, признавалась необходимость координации библиотечной работы в Академии наук как одного из принципов взаимодействия. Были приняты два важных решения: 1) о СвК, об унификации системы каталогов для всех Отделений БАН и всех академических учреждений как частей единого академического фонда; 2) о реорганизации Постоянной библиотечной комиссии, в задачу которой входили вопросы согласования деятельности всех отдельных академических библиотек с деятельностью Центральной библиотеки¹⁹.

В 1926 г. (ноябрь–декабрь) в Ленинграде состоялась 2-я конференция научных библиотек, на которой большое внимание было уделено вопросам кооперирования научных библиотек, координации их работы. Важными для МБА были следующие решения: соблюдение территориального принципа в библиотечном кооперировании; публикация правил, «устанавливающих право и обязанность для всех научных библиотек СССР участвовать во взаимном обмене путем предоставления другим научным библиотекам своих книжных и рукописных материалов во временное пользование»²⁰, составление и издание СвК.

Таким образом, в период **с 1725 по 1926 г.** в библиотеках Академии наук России намечались предпосылки для деятельности МБА:

- с 1725 г. начали практиковать единичные выдачи документов учреждениям и организациям в пределах города;
- с 1769 г. существовал междугородний абонемент, который проводил отправку литературы по почте в другие города;
- с 1836 г. устанавливали отдельные межбиблиотечные связи и коллективные формы обслуживания книгами;
- негативными признаками периода была необязательность, разрозненность действий библиотек;
- первыми документами, регламентирующими деятельность МБА, были «Правила пользования БАН» (1836 г.) и «Положение об обмене книгами» (1918 г.);
- значительную роль в развитии МБА библиотек Академии наук советского периода сыграли общегосударственные мероприятия, направленные на взаимодействие, кооперирование и координацию деятельности научных библиотек в целях пополнения, использования фондов и содействия науке.

Первый период развития МБА и ДД библиотек Российской академии наук можно условно определить как э м б р и о н а л ь н ы й .

1.2 Формирование основ межбиблиотечного абонементов библиотек Академии наук СССР (1927–1968 гг.)

1.2.1 Межбиблиотечный абонемент библиотек Академии наук СССР в 1930–1940-е гг.

В 1927 г. была создана Государственная научная библиотека (ГНБ), в этом же году в ее структуре организован МБА²¹.

В 1933 г. по постановлению № 613 (от 15 сентября 1933 г.) «О работе Государственной научной библиотеки Наркомтяжпрома и фабрично-заводских библиотек» Народный комиссариат тяжелой промышленности вменил в обязанности всех технических библиотек использование МБА²².

В 1937 г. ГНБ систематически обслуживала 924 московских и 280 иногородних библиотек, которым было выдано 75 805 экз.²³

В развитии обслуживания по МБА немаловажную роль сыграли многогранные идеи Ф. И. Каратыгина²⁴, который разработал эффективную методику организации работы, определил ее главные показатели: оперативность, полноту удовлетворения запросов и адекватность предоставления интересов библиотек в двухстороннем книгообмене²⁵. Ф. И. Каратыгин писал, что «для каждой библиотеки нет необходимости непременно пользоваться фондом ГНБ. Библиотеки должны обращаться за книгами прежде всего в свои опорные или отраслевые библиотеки, или в ближайшие крупные научно-технические библиотеки». Благодаря его работам в основу системы МБА технических библиотек был положен территориально-отраслевой принцип, позволивший определить функции библиотек разных уровней. При этом ГНБ рекомендовала небольшим библиотекам установить двухстороннюю связь с партнерами, чтобы не только получать, но и выдавать книги по МБА.

Коллективный абонемент как новая форма работы МБА для выдачи книг организациям, не имеющим своих библиотек, был применен в ГНБ. Количество выдач ежегодно росло: 1926–1927 гг. – 14 900 экз.; 1929–1930 гг. – 42 700 экз.; 1930–1931 гг. – 46 900 экз.²⁶

Деятельность ГНБ способствовала расширению границ обслуживания и интенсификации МБА. Ее нововведения и опыт работы переняли и развили библиотеки Академии наук.

1930-е гг. характеризовались ростом новых промышленных объектов, научных учреждений, образовательных учебных заведений, завершением реконструкции народного хозяйства. Передовые ученые страны предложили создавать на периферии НИУ сеть комплексных баз в районах наиболее интенсивного промышленного строительства, чтобы приблизить науку к народному хозяйству, теснее связать ее с практикой²⁷. Это повышало роль и значение МБА в академических библиотеках.

В 1930-е гг. БАН выполняла функции главного методического центра по отношению к библиотекам академической системы²⁸. В зависимости от новых функций менялась структура БАН.

С 1932 г. сфера деятельности БАН по организации сети в Академии наук значительно расширилась, так как в стране были созданы три филиала Академии наук – Уральский, Дальневосточный, Закавказский и ряд баз, количество которых к 1936 г. увеличилось до 12 учреждений²⁹.

С 1933 г. в БАН создан отдел обслуживания, в который входили: читальный зал, индивидуальный абонемент, коллективный и межбиблиотечный абонементы³⁰.

25 апреля 1934 г. Академия наук переведена из Ленинграда в Москву в целях дальнейшего приближения всей академической работы к научному обслуживанию социалистического строительства. Вместе с Президиумом в Москву переехал ряд НИИ и 11 библиотек естественнонаучного профиля³¹.

1934 г. – в Москве организовано особое отделение Библиотеки, которое первоначально называлось Библиотечным постом БАН³². Целью нового отделения являлось осуществление библиотечного обслуживания в системе Академии наук с соблюдением принципа централизации, который изначально был присущ Академии наук. Это означало, что должна действовать единая система в комплектовании, обработке, обслуживании, использовании литературы. Одной из многих функций Библиотечного поста БАН было обслуживание московских учреждений и читателей Академии наук посредством междугороднего и межбиблиотечного абонементов. Почти непрерывным потоком поступала литература из БАН Ленинграда по индивидуальному и коллективному абонементам для всей московской сети Академии наук³³.

В 1934 г. было утверждено «Положение о межбиблиотечном абонементе», определившее обязательное использование МБА всеми библиотеками страны, возможность обращения к фондам библиотек всех ведомств, бесплатность пересылки литературы по требованию абонентов³⁴. С этого времени межбиблиотечный абонемент получил более широкое распространение, чему в значительной мере способствовали СВК, создание которых активизировалось в 1930-е гг.³⁵

В 1930-е гг. в Коммунистической академии (Комакадемии)³⁶ менялась структура, вырабатывалась система взаимоотношений с филиальными библиотеками, в том числе по организации МБА³⁷.

В 1934 г. число абонентов МБА Библиотеки Коммунистической академии выросло по сравнению с 1928 г. в 14 раз и достигло 154 человек³⁸.

В феврале 1936 г. НИУ и Библиотека Комакадемии перешли в систему Академии наук СССР. Сюда же была включена и Фундамен-

тальная библиотека Отделения общественных наук (ФБОУОН) в Москве. В дальнейшем ФБОУОН изменила название и стала Фундаментальной библиотекой общественных наук (ФБОУОН) – научно-вспомогательной базой общественных наук³⁹.

С 1936 г. Библиотечный пост был переименован в Московское отделение Библиотеки Академии наук – МОБАН⁴⁰.

В марте 1938 г. МОБАН было преобразовано в Сектор сети специальных библиотек, который к 1939 г. объединил 21 академическую библиотеку⁴¹ и фактически стал самостоятельным библиотечным центром⁴².

1930-е гг., характеризующиеся активизацией деятельности во всех отраслях хозяйства страны, имели особое значение для развития МБА библиотек АН СССР, которые:

- развивали обслуживание ученых по МБА;
- создавали специализированные подразделения межбиблиотечного и коллективного абонементов;
- расширяли круг абонентов;
- увеличивали использование фондов;
- применяли технические средства и новшества для более эффективного использования фондов;
- внедряли новые формы работы;
- координировали деятельность для успешного обслуживания читателей в соответствии с профилем хранимой литературы;
- распространяли шире обслуживание по МБА;
- регулировали деятельность МБА в соответствии с «Положением о межбиблиотечном абонементе».

В 1930–1940 гг. укреплялась научно-информационная база Академии наук, библиотеки приступали к взаимодействию по МБА.

1.2.2 Межбиблиотечный абонемент библиотек Академии наук СССР в 1941–1945 гг.

В годы Великой Отечественной войны работа по МБА велась ограниченно. Коллектив БАН принимал меры по обеспечению сохранности фондов. В первые месяцы войны важнейшей задачей стало упорядочение абонементного обслуживания: сотрудники библиотеки проводили общую перерегистрацию, отделяли иногородний абонемент от внутригородского, литературу выдавали только по внутригородскому абонементу, не обслуживали иногородние коллективы, фотокопии требуемых материалов высылали редко, принимали от эвакуирующихся ленинградских учреждений ранее взятую литературу⁴³.

В 1941–1942 гг. деятельность библиотек ленинградских учреждений АН СССР была приостановлена, работы по обслуживанию читателей не велись⁴⁴.

В период Великой Отечественной войны в целях государственной безопасности на востоке страны создавались не просто отдельные академические учреждения, а филиалы Академии наук СССР как самостоятельные организационные структуры, наделенные административными полномочиями.

В 1940-х гг. появились библиотеки филиалов Академии наук СССР:

- **в 1941 г.** на основе фонда Библиотеки Уральского филиала Академии наук (УФАН) был открыт первый филиал при Горно-геологическом институте; **в 1945 г.** – второй филиал Библиотеки при Институте биологии⁴⁵;

- **в 1943 г.** заработал Западно-Сибирский филиал Академии наук (ЗСФАН), был восстановлен существовавший в 1932–1939 гг. Дальневосточный филиал АН СССР⁴⁶;

- **в 1945 г.** организован Сахалинский филиал АН СССР⁴⁷. Библиотеки всех филиалов включились в обслуживание по МБА, поскольку свои фонды они только начинали формировать.

С 1944 г. БАН и другие академические библиотеки возобновили обслуживание через МБА учреждений, относящихся в первую очередь к АН СССР⁴⁸.

1.2.3 Межбиблиотечный абонемент библиотек Академии наук СССР в послевоенные годы

На 1 декабря 1945 г. БАН обслуживала 222 организации, в том числе по внутригородскому абонементу – 174 и по иногороднему – 48 (из них 35 учреждений АН СССР). Основное место среди иногородних абонентов занимали учреждения, расположенные в Москве. Работа по обслуживанию организаций из других городов не была налажена в связи с затруднениями пересылки книг по почте⁴⁹.

С 1946 г. в БАН было возобновлено фотокопирование отдельных статей из сборников⁵⁰, что способствовало увеличению выдачи документов.

В 1947 г. БАН обслуживала 347 городских и иногородних абонентов при общей выдаче литературы свыше 38 000 экз.⁵¹

Начиная с середины 1940-х и включая 1950-е гг., Академия наук на всей территории страны создавала учреждения научно-исследовательского и прикладного характера для нужд народного хозяйства. В восточных районах страны проходило становление сети академических библиотек⁵².

В 1947 г. создана Якутская научно-исследовательская база Академии наук, преобразованная 6 октября 1949 г. в Якутский филиал (ЯФ) АН СССР⁵³.

В 1949 г. в Иркутске создан Восточно-Сибирский филиал (ВСФ)⁵⁴. Институты АН СССР, расположенные в Иркутске, Красноярске, Новосибирске и других городах, имели свои библиотеки, доставлявшие литературу ученым и специалистам по МБА.

ГНБ, являясь ведущей научной библиотекой страны, в послевоенный период широко предоставляла свои фонды по МБА читателям во многие города страны. Из 2466 коллективных абонентов фондами ГНБ пользовались 882 промышленных предприятия, 393 НИИ, число иногородних абонентов составляло около 50%⁵⁵. Только за восемь месяцев 1948 г. из ГНБ по иногороднему абонементу было выдано 10 500 экз.⁵⁶

В 1949 г. в БАН состоялось первое Совещание директоров академических библиотек, на котором был принят ряд документов по координации их деятельности⁵⁷.

В 1950 г. Сектор сети специальных библиотек объединил 29 московских библиотек и руководил их работой⁵⁸.

В 1950 г. был создан Институт научной информации. В 1955 г. его реорганизовали, подчинив Государственному комитету СССР по науке и технике, а также Академии наук СССР. Институт получил новое название – Всесоюзный институт научной и технической информации (ВИНИТИ) и стал центром по реферированию научно-технической литературы и выполнению копий статей из изданий по индивидуальным заказам читателей АН СССР.

В 1954 г. в Секторе сети специальных библиотек появился централизованный МБА в составе отдела сводных каталогов. Библиотекам сети АН СССР Москвы было предложено направлять в этот отдел заказы, которые не были выполнены (отказы). Получая заказы от библиотек, отдел СвК устанавливал, где есть нужные издания, передавал заказы библиотекам, имевшим запрашиваемую литературу, извещал библиотеку, заказывающую литературу по МБА, о том, куда перенаправлены заказы. Централизованный абонемент был задуман для более полного удовлетворения запросов научных работников и оперативного получения документов⁵⁹.

В июле 1955 г. постановлением Пленума ЦК КПСС был определен курс на широкое развитие научно-технической информации и использование достижений мировой науки и техники.

31 октября 1955 г. вышел приказ № 690 министра культуры СССР, утверждающий новое (третье по счету) «Положение о междубиблиотечном⁶⁰ абонементе». Это был документ, впервые устанавливающий единство в работе библиотек разных ведомств. Были определены типы изданий, высылаемых по МБА, сроки выполнения заказов и пользования литературой, введен единый бланк-заказ, а также указывалось на обязательность выполнения тематических запросов читателей

и возможность микрофильмирования требуемых изданий за счет заказчика. Именно в «Положении...» 1955 г. был первый раз зафиксирован порядок о первоочередном использовании фондов местных библиотек. При такой постановке дела центральные библиотеки (ЦБ) освобождались от выполнения тех заказов, которые могли быть удовлетворены библиотеками на местах. Лишь когда заказы не могли быть выполнены в местных библиотеках, не исключалась возможность прямого обращения любой библиотеки в центр. «Положение...» 1955 г. упрощало отношения между библиотеками, снимало многие ограничения в выдаче изданий по МБА (не подлежал выдаче из крупных библиотек только единственный экземпляр издания), а также намечало пути организации единой системы МБА, что имело значение для научной и информационной базы АН СССР, создаваемой на востоке страны⁶¹.

В 1956 г. Сектор сети специальных библиотек приступил к комплектованию фондов библиотек двух созданных научных центров (НЦ) АН СССР в Московском регионе: Пущинского по биологическим исследованиям и Ногинского по физико-химическим наукам (Черноголовка). В каждом НЦ были организованы специальные библиотеки при НИИ и ЦБ, в совокупности действующие как локальная сеть⁶², появилась необходимость урегулирования МБА внутри системы библиотек.

В 1956 г. организовано Восточное отделение Библиотеки Академии наук (ВОБАН) на базе библиотеки ЗСФАН в Новосибирске⁶³. Организация библиотеки ВОБАН с фондом около 4 млн томов, включая фонд ЗСФАН, предусматривала обеспечение (главным образом, при помощи МБА) научной информацией ученых Уральского, Западно-Сибирского, Восточно-Сибирского, Якутского, Дальневосточного филиалов и Сахалинского комплексного НИИ АН СССР, а также работников других ведомств⁶⁴.

18 мая 1957 г. Совет Министров СССР принял постановление об организации Сибирского отделения АН СССР, куда включались библиотеки институтов, расположенных во Владивостоке, Иркутске, Красноярске, Новосибирске, Улан-Удэ, Якутске. Число их к 1958 г. достигло 12. Необходимо было организовать складывающуюся систему библиотечного обслуживания так, чтобы она обеспечивала потребности развивающейся науки в информации. В этот период времени в стране одной из крупнейших библиотек была ГНБ – центральная научно-техническая библиотека, библиотечное и научно-исследовательское учреждение, межотраслевой центр библиографической информации по техническим наукам⁶⁵.

В 1958 г. Совет Министров СССР издал Постановление об организации при Сибирском отделении Академии наук СССР (СО АН СССР) в г. Новосибирске Государственной публичной научно-технической

библиотеки (ГПНТБ СО АН СССР) – информационного центра сибирской науки, основу которого составила часть книжного фонда ГНБ.

С 1958 по 1960 г. обслуживание по МБА сотрудников СО АН СССР проводилось по-прежнему ВОБАН, в котором существовал сектор МБА, состоящий из двух человек. Сектор МБА обслуживал преимущественно академические коллективы, сюда обращались 63 абонента, книговыдача составляла 2000 экз. Позднее ВОБАН вошло в состав ГПНТБ СО АН СССР на правах Отделения (НО)⁶⁶ и переехало в Новосибирский академический городок. В этот период времени МБА сотрудничал с разными библиотеками в Ленинграде, Москве, Новосибирске и занимал одно из ведущих мест в обслуживании читателей ННЦ.

1.2.4 Развитие межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР в 1960-е гг.

В 1960 г. 6-е совещание директоров академических библиотек предложило снять некоторые ограничения для получения литературы по МБА: выдавать единственный и обязательный экземпляры; шире использовать микрофильмирование; ввести новый бланк-заказ; извещать библиотеки о перенаправлении заказов. Немаловажное значение приобретали СвК, выпускаемые библиотеками АН СССР, наличие которых крайне необходимо для оперативной работы МБА⁶⁷.

В 1960-х гг. получили распространение методы репродуцирования документов (микрофильмирование и ксерокопирование). Например, библиотеки ННЦ СО АН СССР только за 1961 г. по заказам МБА из других городов получили 30 тыс. микрофильмов и 150 тыс. ксерокопий⁶⁸.

С 1963 г. деятельность МБА в ГПНТБ СО АН СССР стала более эффективной, когда Библиотека получила статус центральной библиотеки Сибирского отделения АН СССР. В составе отдела обслуживания функционировал сектор МБА с группами городского и иногороднего абонентов; прекратил свою деятельность МБА СО АН СССР в Москве, существовавший там наряду с Новосибирском; Сектор сети специальных библиотек, насчитывающей к 1964 г. 225 библиотек, часть из них (56) передал в ГПНТБ СО АН СССР; увеличились объемы работы в Новосибирске (росли основные показатели за счет иногородних коллективов, расширился контингент библиотек НИИ всех ведомств)⁶⁹.

Отделение ГПНТБ СО АН СССР координировало работу специальных библиотек ННЦ по всем направлениям библиотечно-библиографической деятельности, включая МБА. Был создан сектор МБА, который совместно с ГПНТБ СО АН СССР доставлял литературу для ученых ННЦ, проводил анализ использования литературы, заказанной по МБА

всеми НИИ ННЦ, по просьбам ученых решал вопрос о выдаче иностранных изданий из ГПНТБ СО АН на длительные сроки пользования⁷⁰.

К началу 1964 г. услугами БАН пользовались около 3 тыс. абонентов (советские и иностранные библиотеки), которым, было выдано более 100,5 тыс. экз. документов⁷¹.

В 1964 г. в Секторе сети специальных библиотек организована группа внутрисистемного абонемента (ВСА), которая продолжила работу по ЦО московских академических библиотек по МБА. Задача ВСА – максимально полное и оперативное выполнение запросов читателей академических НИУ московского региона. Достигалась она тем, что сбор запросов, справочно-библиографическая работа с ними, получение литературы из разных библиотек, доставка ее библиотекам-заказчицам и возврат библиотекам-фондодержательницам производился в централизованном порядке через отдел МБА⁷².

В 1963–1966 гг. в МБА ГПНТБ СО АН СССР обращались библиотеки различных филиалов: Бурятского (г. Улан-Удэ), Восточно-Сибирского, Дальневосточного, Сахалинского, Северо-Восточного (г. Магадан), Якутского филиалов; библиотеки отдельных институтов: Института физики и Института леса и древесины (г. Красноярск), Института вулканологии (г. Петропавловск-Камчатский). Наблюдался рост книговыдачи, обусловленный острой нехваткой научной литературы, как для ученых и специалистов СО АН СССР, так и учреждений других ведомств⁷³.

В 1960-е гг. под руководством Н. С. Карташова⁷⁴ в Сибири и на Дальнем Востоке была создана система территориального взаимодействия научных и специальных библиотек, объединенная с 15 октября 1968 г. Советом по координации деятельности⁷⁵. С этих лет «Сибирь становится инициатором межведомственного библиотечного взаимодействия»⁷⁶.

«Основной организационной формой взаимоиспользования библиотечных фондов является межбиблиотечный абонемент»⁷⁷, который выполнял координационные функции.

1.2.5 Начало координационной работы межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР в 1960-е гг.

В 1956 г. был проведен первый опыт координации заказов по МБА в Москве. Сектор сети АН СССР, Государственная библиотека СССР им. В. И. Ленина (ГБЛ), ГНБ, Всесоюзная Государственная библиотека иностранной литературы (ВГБИЛ), Государственная центральная научно-медицинская библиотека (ГЦНМБ), Центральная научная сельскохозяйственная библиотека (ЦНСХБ ВАСХНИЛ) и Научная библиотека (НБ) Московского государственного университета (МГУ) проводили согласования между собой, чтобы определить, какая из них в состоянии выполнить те или иные заказы на литературу⁷⁸.

Процессы координации МБА укрепили новые требования первоочередного использования местных книгохранилищ, установленные в 1955 г. «Положением о междубиблиотечном абонементе», и наличие СвК.

В марте 1960 г. БАН впервые приступила к координации работы МБА с Государственной публичной библиотекой им. М. Е. Салтыкова-Щедрина (ГПБ) и НБ им. А. М. Горького Ленинградского государственного университета (ЛГУ). Основным смыслом координации в МБА заключался в том, что требования на отсутствующую литературу не возвращались библиотекой, получившей их, а перенаправлялись из библиотеки в библиотеку в целях их удовлетворения⁷⁹.

В 1962 г. положительно оценили опыт ленинградских библиотек по координации МБА на проходившем в Москве масштабном Совещании работников МБА, где обсуждали вопросы состояния и задачи МБА в РСФСР⁸⁰.

С 1962 г. по инициативе ГБЛ стала координироваться деятельность МБА крупных отраслевых библиотек Москвы. Созданная при ГБЛ комиссия МБА разработала временное «Положение о координации работы МБА». Оно предусматривало объединение библиотек города по профилю фондов в шесть групп: гуманитарную, историческую, техническую, естественно-научную, сельскохозяйственную, медицинскую. Каждую из этих групп возглавляла ЦБ, координирующая МБА по своей отрасли и выполняющая заказы иногородних и городских абонентов по согласованной тематике⁸¹.

В 1966 г. Советом Министров СССР утверждено постановление № 916 «Об общегосударственной системе научно-технической информации»⁸². В соответствии с ним библиотеки Советского Союза обязаны были всемерно развивать МБА, совершенствовать общесоюзные и региональные СвК на литературу по естественным, техническим наукам, а также использовать современные средства механизации и автоматизации библиотечных процессов⁸³.

С 1967 г. опыт координации деятельности МБА был распространен в крупнейших библиотеках системы Академии наук СССР: БАН (г. Ленинград), ГПНТБ СО АН СССР (г. Новосибирск) и Сектор сети специальных библиотек (г. Москва)⁸⁴.

1.2.6 Использование технических средств и автоматизации в деятельности межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР в 1960-е гг.

Технический прогресс неизбежно приводил к появлению новых способов передачи информации и доставки документов. Библиотечные работники МБА постоянно брали на вооружение все технические новинки,

которые оказывались ценными с точки зрения повышения оперативности и полноты выполнения заказов. В МБА применяли различные виды связи: почтовую, телеграфную, телефонную, факсимильную.

Почтовую связь использовали с момента возникновения междугородного (иногородного) абонента для пересылки произведений печати из одной библиотеки в другую.

Телеграфная связь – одна из старейших и надежных видов связи⁸⁵, созданная для передачи информации кодом «азбука Морзе», с дальнейшей регистрацией информации⁸⁶ на бумажной ленте.

Телефон⁸⁷ – распространенный вид оперативной связи и передачи речи, был и остается актуален в обслуживании по МБА для переговоров внутри библиотеки, в пределах города, а также между городами.

1961 г. считается началом телетайпной⁸⁸ связи, когда в БАН установили телетайп для приема заказов от ГБЛ, ВГБИЛ и других библиотек, а также для передачи заказов читателей в крупные библиотеки страны по межбиблиотечному абонементу⁸⁹. Таким образом, оперативность в обслуживании читателей повышалась.

Факсимильная (фототелеграфная) связь⁹⁰ позволяла фотоэлектрическим способом воспроизводить точное изображение на бумаге или другом твердом носителе.

В конце 1960-х гг. быстрая, простая и недорогая передача по факсу стала развиваться шире, поскольку отвечала требованиям заказчиков – оперативно и дешево получать важные документы⁹¹.

В 1960-х гг. созданные первые информационно-поисковые системы (ИПС) на перфокартах⁹² с двухрядной краевой перфорацией явились одним из эффективных средств накопления, хранения и поиска научной информации и успешно применялись в подразделениях МБА.

Рейтеры⁹³ применяли для кодирования отдельных признаков абонентов (территориальная принадлежность, тип библиотеки, тематический профиль организации) с целью ведения справочного аппарата пользователей МБА.

Репродуцирование (воспроизведение) документов разными способами: фотокопирования⁹⁴, микрофильмирования⁹⁵, ксерокопирования⁹⁶, микрофиширования⁹⁷ широко использовали для изготовления копий документов по заказам абонентов.

Со второй половины 1960-х гг. в нашей стране приступили к автоматизации библиотечно-библиографической технологии⁹⁸.

Процессы работы, выполняемые в отделах МБА крупных библиотек, обрабатывающих большие потоки заказов, начали автоматизировать одними из первых. Сначала автоматизированный МБА появился в Государственной публичной научно-технической библиотеке СССР

(ГПНТБ СССР), затем – в ЦНСХБ ВАСХНИЛ и в ГБЛ⁹⁹. За рубежом первая попытка создания автоматизированных систем (АС) по контролю над обращением литературы была предпринята на абонементе в Техасском университете в середине 1930-х гг.¹⁰⁰

В 1960-х гг. зарубежные коллеги проводили также эксперименты по освоению технологии электронной доставки документов (ЭДД)¹⁰¹, статьи пересылали с использованием факсимильной связи, которая отличалась доступностью и удобством¹⁰².

Таким образом, **в период с 1927 по 1968 г.** происходило формирование основ МБА библиотек Академии наук СССР в условиях социально-экономических преобразований народного хозяйства страны (индустриализация, продвижение науки на Восток, ее специализация и привлечение научных разработок для нужд народного хозяйства, перевод экономики на рельсы НТП и интеграции).

Отличительными чертами МБА этого периода были:

- создание структурных подразделений и их специализация для обслуживания читателей, городских и иногородних абонентов;
- расширение границ обслуживания читателей и абонентов;
- использование, в первую очередь, местных фондов;
- координация деятельности при выполнении запросов с учетом профилирования фондов;
- централизация обслуживания научных коллективов;
- упорядочение и регламентация деятельности;
- применение механизации, средств связи, репродуцирования, автоматизации библиотечных процессов.

Второй период развития МБА библиотек АН СССР можно условно обозначить **б а з и с н ы м**.

1.3 Деятельность библиотек Академии наук СССР в единой государственной системе межбиблиотечного абонемента (1969–1990 гг.)

1.3.1 Развитие межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР в 1970-е гг.

В апреле 1969 г. Министерством культуры СССР был утвержден новый документ, регламентирующий деятельность МБА, – «Положение о единой общегосударственной системе МБА в СССР»¹⁰³. Согласно ему система МБА строилась в соответствии с административно-территориальным делением СССР; основным (отраслевым) принципом управления народным хозяйством страны; учетом сложившейся сети

и типов библиотек, а также органов научно-технической информации (НТИ). В основу структуры системы МБА закладывался принцип иерархической централизации в пределах отраслевых и региональных библиотечных систем. Сочетание территориального и отраслевого принципов построения системы позволяло максимально использовать фонды универсальных, отраслевых и других специализированных библиотек. Система предусматривала первоочередное использование фондов местных библиотек, снижение нагрузки на выдачу литературы из всесоюзных книгохранилищ, что способствовало оперативности выполнения заказов и снижению расходов на МБА. Новое установление межбиблиотечных связей исключало повторные пересылки заказов, вводился единый бланк-заказ, одновременно отменялись гарантийные обязательства, снимались почти все ограничения на выдачу по МБА различных видов изданий и документов. Если издание занято другим пользователем, заказ ставился на очередь. Копирование изданий, которые в подлиннике не могли быть выданы по МБА, решало проблему получения редких и ценных книг, позволяло полнее удовлетворять запросы, предупреждать отказы, уменьшать стоимость почтовых отправок за счет меньшего веса копий (особенно микрофильмов). Для научных работников и специалистов могла выдаваться также художественная и учебная литература. Указанные нововведения способствовали сокращению сроков выполнения заказов и уменьшению количества отказов, которые составляли в крупнейших библиотеках Советского Союза от 20 до 40%¹⁰⁴.

В соответствии с «Положением...»:

- МБА был организован как единая общегосударственная система, как целостное образование, состоящее из множества взаимосвязанных и обуславливающих друг друга элементов. Особое значение при этом приобретала координация работы библиотек всех систем и ведомств в пределах определенной территории;

- разработан «Порядок организации обслуживания по МБА всесоюзными, центральными отраслевыми и межотраслевыми территориальными органами научно-технической информации» для рационального распределения заказов, направленных по МБА¹⁰⁵;

- созданы центры МБА – библиотеки, координирующие деятельность МБА на региональном, всесоюзном и отраслевом уровнях. Насчитывалось 4211 подобных центров¹⁰⁶. Головным координационным центром МБА была определена ГБЛ¹⁰⁷. Всесоюзными отраслевыми центрами МБА стали библиотеки Академии наук СССР: по естественным и точным наукам – БАН в Ленинграде, Сектор сети специальных библиотек в Москве; ГПНТБ СО АН СССР – региональным координационным центром для библиотек Сибири и Дальнего Востока;

- дополнительные функции, возложенные на все библиотеки системы АН СССР, были закреплены специальным распоряжением Президиума АН СССР (№ 58-751)¹⁰⁸.

ГПНТБ СО АН СССР осуществляла приоритетное обслуживание ученых и специалистов СО АН СССР и одновременно регулировала взаимодействие научных библиотек Сибири и Дальнего Востока. Важнейшей из функций являлась координация работы научных библиотек Сибири и Дальнего Востока в области МБА и контроль этой деятельности.

С 1969 г. ГПНТБ СО АН СССР последовательно начала проводить политику по созданию единой региональной системы МБА с учетом основных принципов, заложенных в «Положении...» 1969 г., и особенностей региона¹⁰⁹.

С 1969 г. при Совете по координации в ГПНТБ СО АН СССР начала действовать секция МБА, которая в дальнейшем определяла перспективы развития МБА; обобщала и распространяла передовой опыт работы; утверждала основные документы, регламентирующие деятельность МБА в регионе; организовывала повышение квалификации сотрудников МБА. Результаты работы освещались в ежегодных обзорах, рассылаемых по центрам МБА¹¹⁰.

В 1969 г. на базе ФБОН АН СССР организован ИНИОН АН СССР, куда составной частью вошла Библиотека, имевшая ценнейший фонд по общественным и гуманитарным наукам, сформировавшийся из частных коллекций, собраний многих публичных библиотек, а также обязательного экземпляра отечественных произведений печати. Фонд стал документной основой ИНИОН и использовался по МБА¹¹¹.

Таким образом, **с 1969 г.** МБА библиотек АН СССР действовал в рамках единой государственной системы (ЕГС), что позволило произвести коренную перестройку системы МБА на определенной законодательной основе и перейти к принципиально новой организации межбиблиотечного обслуживания в государственном масштабе¹¹². По времени это совпало с новым этапом в истории организации академической науки.

В 1970 г. получил самостоятельный статус Дальневосточный филиал СО АН СССР, организованный из ряда институтов и лабораторий Сибирского отделения АН СССР¹¹³.

В 1971–1972 гг. постановлением Президиума АН СССР учреждают фундаментальные научные библиотеки Уральского и Дальневосточного филиалов, которые позднее преобразуются в научные центры (ДВНЦ и УрНЦ) АН СССР, где главными информационно-библиотечными структурами были определены ЦБ, которые организовывали обслуживание по МБА для своих читателей¹¹⁴.

В Сибири и на Дальнем Востоке развивались новые отрасли науки и производства, создавались научные учреждения, разрабатывающие вопросы, ранее не свойственные для Сибири. Изменения, происходящие в организации научных исследований, в характере информационных потребностей ученых обуславливали иной подход к форме и содержанию информационно-библиотечного обслуживания.

В 1972 г. в Москве состоялась первая научно-практическая конференция по межбиблиотечному абонементу, на которой необходимо было обобщить опыт, накопленный в МБА, и выработать рекомендации для расширения межбиблиотечных связей на основе координации, СвК, повышения квалификации, создания научных, методических работ, механизации процессов МБА. Участники конференции охарактеризовали МБА как форму библиотечного сотрудничества, представляющую собой яркий пример развивающейся функциональной интеграции в библиотечном деле, позволяющую удовлетворять запросы читателей путем предоставления информации непосредственно на их рабочее место¹¹⁵.

В начале 1970-х гг. сеть академических библиотек БАН СССР состояла из 36 подведомственных библиотек, являлась наиболее крупной, владела универсальным фондом литературы, планомерно комплектуемым в течение более двух с половиной столетий и предоставляемым по МБА¹¹⁶.

Координационная деятельность МБА БАН регулировалась методическими документами: «О координации выполнения заказов иногородних библиотек Библиотекой АН СССР, ГПБ и Научной библиотекой им. А. М. Горького Ленинградского государственного университета», «Порядок выполнения заказов иногородних абонентов МБА в отделениях Библиотеки АН СССР при ленинградских академических учреждениях»¹¹⁷.

В результате упорядочения функций МБА в БАН СССР происходило увеличение потока поступающих заказов, в том числе направленных по телетайпу (свыше 3000 в год). Если в 1961 г. телетайпную связь осуществляли 18 библиотек в стране, а в 1971 г. – 65, то в 1973 г. уже 180 библиотек имели телетайпы¹¹⁸. Это обстоятельство продиктовало необходимость издания методических рекомендаций¹¹⁹, содержащих правила приема / передачи заказов МБА в случае перенаправления заказов по координации, для уточнения о местонахождении нужных изданий, напоминания о возврате отправленной литературы, продления сроков пользования литературой.

Пользовался спросом фонд микрофильмов, созданный в БАН. Выдача из него за 1970–1972 гг. составила 10 732 микрофильма, что позволило в 2 раза сократить количество отказов с пометкой «занято»¹²⁰.

5 апреля 1973 г. на базе бывшего Сектора сети специальных библиотек АН СССР, имевшего 40-летнюю историю, была организована ЦБ Академии наук СССР по естественным наукам, переименованная 21 октября 1974 г. в Библиотеку по естественным наукам АН СССР¹²¹.

БЕН АН СССР стала базой информационно-библиотечного обслуживания по естественным наукам, административным и методическим центром для библиотек в учреждениях АН СССР естественно-научного профиля, расположенных в Москве и других городах страны, а также всесоюзным отраслевым центром МБА¹²².

18 июля 1973 г. в ГПНТБ СО АН СССР по приказу № 1026 из отдела обслуживания был выделен сектор МБА и преобразован в самостоятельный отдел. Отдел МБА в региональном масштабе осуществлял методическое руководство, развивал систему повышения квалификации кадров МБА, участвовал в научной работе, развивал взаимодействие, укреплял координационные связи научных библиотек в Сибири и на Дальнем Востоке, включая сеть СО РАН.

Взаимодействие в работе МБА ГПНТБ СО АН СССР проходило на нескольких уровнях: 1) всесоюзном; 2) региональном; 3) городском; 4) системном (для сети СО АН СССР).

В течение 1970–1973 гг. сотрудники МБА ГПНТБ СО АН СССР посетили все три зоны своего региона (Западная и Восточная Сибирь, Дальний Восток) и ознакомились в 15 городах с работой более 100 библиотек¹²³. Они проводили стажировки, семинары, совещания, оказывали помощь в разработке методических материалов.

За 1972–1973 гг. представители ГПНТБ СО АН СССР участвовали в 35 семинарах библиотек Сибири и Дальнего Востока¹²⁴.

За 1969–1973 гг. главными специалистами ГПНТБ СО АН СССР организовано 27 совещаний при региональном координационном Совете и в универсальных центрах МБА региона по различным темам¹²⁵.

В 1973 г. в Ленинграде на совещании-семинаре библиотек системы АН СССР обсуждались достигнутые результаты, рассматривались предложения по дальнейшему совершенствованию системы МБА¹²⁶.

Организационные мероприятия, проводимые ГПНТБ СО АН СССР по активизации взаимодействия, положительным образом влияли на повышение уровня использования библиотечных фондов региона¹²⁷.

Координация деятельности МБА всех научных библиотек Сибири и Дальнего Востока строилась на основе общесоюзных и региональных документов, разработанных с учетом специфики взаимодействия библиотек региона¹²⁸, конкретного территориального комплекса библиотек¹²⁹, а также в соответствии с технологией пути заказа, издания и отказа¹³⁰.

Этапы координационной работы МБА в ГПНТБ СО АН уточнила и детализировала И. П. Иконникова¹³¹. Она же справедливо отмечала, что «межбиблиотечный абонемент по своим основным функциям требует объединения библиотек в единую целостную систему, базирующуюся на принципах координации и кооперирования»¹³².

Таким образом, *к началу 1970-х гг.* в центральных научных библиотеках: БАН, БЕН, ГПНТБ СО, ДВНЦ и УрНЦ, в ИНИОН и в научных библиотеках их сетей сформировалась система МБА, которая позволила:

- доставлять первичные документы и их копии (из ВИНТИ¹³³ – только копии) для обеспечения научных исследований АН СССР;
- использовать активно множительную технику для получения копий с тех изданий, которые по разным причинам не могли быть выданы в оригиналах;
- повышать выдачу литературы из фондов библиотек АН СССР на 25%;
- снижать количество отказов, повышать оперативность их выполнения;
- устанавливать в регионах более тесные контакты с библиотеками других типов для взаимного использования фондов;
- применять телетайпы для приема / передачи заказов;
- уделять внимание повышению квалификации сотрудников не только библиотек своей сети, но и других ведомств.

1.3.2 Централизованное обслуживание научных сотрудников Академии наук СССР по межбиблиотечному абонементу

В 1970-х гг. происходили изменения, обусловленные централизацией библиотек¹³⁴. Централизация подразделялась на полную, когда осуществлялась в масштабах отдельных библиотечных сетей, и частичную – когда распространялась на отдельные библиотечные процессы. Отличительной особенностью информационно-библиотечной системы (ИБС) АН СССР было то, что централизация по различным направлениям работы строилась аналогично организации деятельности самой Академии наук¹³⁵.

В 1971 г. было продолжено ЦО ученых по МБА в Секторе сети специальных библиотек. Для этого в его структуре был выделен отдел МБА, чтобы способствовать наиболее активному использованию фондов академических библиотек, проводить постоянную квалифицированную работу с заказами (библиографический поиск, шифровка), добиваться оперативной доставки документов¹³⁶.

В 1975 г. ЦО по МБА осуществлялось и далее, когда уже существовала БЕН АН СССР, а в ее структуре появился отдел МБА¹³⁷. Для

реализации поставленных задач использовали: единый библиотечный фонд (ЕБФ); сводные алфавитные каталоги системы БЕН АН СССР, крупнейших библиотек Москвы, Ленинграда и других городов СССР, а также зарубежных библиотек; множительную технику для ксерокопирования, микрофильмирования, микрофиширования; телефонную связь; автомобильный транспорт.

Опыт БЕН АН СССР централизованного обслуживания по МБА был изучен ГПНТБ СО АН СССР в целях внедрения этой формы обслуживания читателей в ННЦ Сибирского отделения. В 1968 г. были предприняты первые шаги по частичной централизации МБА, когда три раза в неделю доставлялась литература из фондов ГПНТБ СО АН СССР и ее Отделения в библиотеки НИИ СО АН СССР. В 1969–1973 гг. в Отделении был создан справочно-поисковый аппарат (СПА)¹³⁸, состоящий из:

- сводного алфавитного каталога отечественных книг и продолжающихся изданий (сформирован на основе централизованных процессов комплектования и каталогизации);
- сводных картотек предварительного заказа на отечественные периодические издания, выписываемые научными библиотеками ННЦ;
- сводного алфавитного каталога иностранных книг и продолжающихся изданий, включая фонды ГПНТБ СО АН СССР и всех научных библиотек Новосибирского академгородка;
- сводной картотеки иностранных журналов (которая отражала фонды академических библиотек ННЦ).

В 1974 г. Отделение ГПНТБ СО АН СССР провело эксперимент по полному ЦО читателей по системе МБА (централизованный сбор, обработка заказов, доставка документов). Полагали, что ЦО повысит оперативность получения читателем необходимого источника, позволит осуществлять анализ отказов по МБА, будет содействовать созданию и использованию ЕБФ, освободит сотрудников, необходимых для других процессов библиотечного обслуживания¹³⁹.

В 1974 г. в инструктивно-методических материалах нашли отражение основные задачи, направления работы, права и обязанности, схема взаимодействия различных звеньев в процессе ЦО в ННЦ¹⁴⁰.

С 1976 г. в ННЦ осуществляли полное ЦО по МБА следующим образом: 1) прием заказов от библиотек ежедневно; 2) регистрация заказов в диспетчерской сетке; 3) проверка заказов по СвК, их шифровка и доработка; 4) отметка перенаправленных заказов в диспетчерской сетке; 5) доставка автотранспортом заказов и возвращаемой литературы в ГПНТБ СО АН СССР; 6) шифровка в ГПНТБ СО АН СССР заказов на издания, отсутствующие в ННЦ; 7) направление заказов в фонды

ГПНТБ СО АН СССР и их получение; 8) доставка литературы в НИУ; 9) прием в библиотеках институтов возвращаемой литературы¹⁴¹.

В 1976 г. опыт ЦО по МБА в ННЦ был одобрен на совещании-семинаре работников МБА библиотек Сибири и Дальнего Востока, проходившем в г. Красноярске¹⁴², и получил распространение в других НЦ АН СССР.

В 1982 г. по централизованному МБА в ННЦ СО АН СССР обслуживали 28 коллективных абонентов, среди которых 23 были НИИ и КБ СО АН СССР и 5 НИИ других ведомств. В то время к ЦО, кроме ГПНТБ СО АН СССР и библиотек сети, привлекались 5 крупнейших библиотек г. Новосибирска: Областная научная универсальная библиотека, ЦНТБ Центра научно-технической информации (ЦНТИ), Областная научная медицинская библиотека, библиотека Медицинского института и Сибирского НИИ геологии, геофизики и минерального сырья (СНИИГиМС). Участие данных библиотек было обосновано тем, что в ННЦ находились библиотеки с фондами медико-биологического, геологического и гуманитарного профилей. В практику работы всех подразделений ГПНТБ СО АН СССР была внедрена почасовая обработка заказов и система постановки на очередь. Положительными результатами явились улучшение использования фондов внутри системы и оперативность обслуживания. До централизации лишь 25% заказов МБА выполнялись внутри НЦ, после нее – 58%. В ГПНТБ СО АН СССР удовлетворялось 35% заказов, и лишь 7% заказов от общего числа выходило за пределы ЦБС СО АН СССР; возросла выдача иностранных изданий с 28% в 1970 г. до 41% в 1981 г.; сроки удовлетворения заказов в ННЦ СО АН СССР сократились с 5–7 дней до 1–2 дней. ЦО осуществляли шесть сотрудников, доставка литературы производилась ежедневно двумя автомобилями (в других НЦ страны – не более 2-х раз в неделю)¹⁴³.

1.3.3 Сводные каталоги в деятельности межбиблиотечного абонента библиотек Академии наук СССР

ЦО по МБА тесно связано с наличием СвК в системе АН СССР и по стране в целом. СвК создавали и выпускали крупные библиотеки страны, располагающие наиболее полными фондами, необходимой материально-технической базой, профессиональными кадрами. Сначала СвК создавались на фонды нескольких библиотек отрасли, ведомства, потом на фонды библиотек города, республики, и, наконец, страны. Менялись формы СвК: от рукописных и карточных, до печатных, подготавливаемых как традиционными методами, так и с использованием электронно-вычислительных машин (ЭВМ). Создание печатных СвК

в библиотеках АН СССР значительно упрощалось наличием централизованных процессов комплектования и обработки, а их применение расширяло использование фондов по МБА. Известный библиотековед З. Н. Амбарцумян определил основные назначения СвК: 1) указание местонахождения изданий; 2) учет и информирование о составе книжных фондов; 3) выявление книжных ресурсов на определенной территории; 4) применение в качестве справочно-библиографического пособия¹⁴⁴. Бесспорно, эти задачи не утратили своей важности и остаются актуальными.

В 1970-е гг. в наличии имелась целая система сводных печатных каталогов на иностранные книги и журналы, изданных ВГБИЛ, ГПНТБ СССР и другими библиотеками. Печатный общесоюзный СвК зарубежных книг (ОСвК-ЗК) в течение ряда лет играл существенную роль в обслуживании читателей по системе МБА.

С 1970 г. на базе ГПНТБ СССР вошла в действие АС ОСвК-ЗК, которая разрабатывалась как издательская, основной целью было информирование потребителей о составе и местонахождении фондов зарубежных книг в библиотеках и органах НТИ страны¹⁴⁵.

ГПНТБ СО АН СССР, руководя взаимодействием научных библиотек Сибири и Дальнего Востока, публиковала СвК иностранных и отечественных изданий, составителями которых являлись 36 библиотек региона, в том числе НИИ СО АН СССР¹⁴⁶.

К середине 1980-х гг. в СССР существовало более 500 СвК различного вида и иерархического уровня¹⁴⁷, в том числе в автоматизированном виде¹⁴⁸. Однако в СССР не было единой автоматизированной системы (АС) СвК, ориентированной на МБА, поэтому проводилось огромное число переадресаций (перенаправлений) заказов, осуществляемых на основе тематики, а не по конкретному месту хранения, что мешало оперативному обслуживанию абонентов. Специалисты ведущих библиотек СССР планировали создать общесоюзную АС СПА нумерационного типа как основу общесоюзной системы МБА¹⁴⁹. По многим причинам финансового, организационного, ведомственного порядка предлагаемый проект не был воплощен в жизнь, что затормозило развитие МБА.

1.3.4 Укрепление межбиблиотечного абонеента в централизованной библиотечной системе Академии наук СССР в 1980-е гг.

В 1980-х гг. происходили дальнейшие изменения в структуре народного хозяйства и социальной жизни, связанные с ускорением НТП, нарастанием специализации, внедрением средств автоматизации в процессы

науки и производства. Ученым и специалистам постоянно требовалась новая информация. Однако количество средств, выделяемых на комплектование библиотек, отставало от темпов роста печатных изданий. К этому времени МБА стал одной из сложившихся форм библиотечного обслуживания, это была единственная интегральная библиотечная система, преодолевшая на практике ведомственные и иерархические границы, потенциальным пользователем которой может быть читатель любой библиотеки, любой республики и любой страны. МБА – система, практически обеспечивающая всеобщую доступность фондов библиотек¹⁵⁰.

Объективный анализ состояния дел в системе МБА того времени позволил говорить, что МБА представлял собой закономерное, прогрессивное и динамичное явление. К примеру, в сети АН СССР и АН союзных республик к концу 1980-х гг., по данным Библиотечного совета, было выдано и получено около 720 тыс. документов¹⁵¹, что превышало на 10% уровень 1972 г. и составляло 22,2% от объемов работы всемирно известного центра международного МБА Великобритании в Бостон Спа, где проводилось 3,25 млн операций¹⁵².

В 1980-х гг. одной из наиболее развитых ЦБС в АН СССР являлась сеть библиотек, возглавляемая БЕН АН СССР, которая к 1987 г. включала около 250 библиотек НИУ разных НЦ АН СССР¹⁵³.

В 1984 г. в МБА БЕН АН СССР было создано три сектора: справочно-библиографический сектор (СБС), сектор обслуживания абонентов системы АН СССР (СОА), сектор обслуживания абонентов неакадемических НИУ (СОНУ). Все заказы МБА направлялись в БЕН, и она обеспечивала их выполнение литературой из своих фондов либо из библиотек сети, используя СвК, который велся более 30 лет и к 1985 г. отражал более 13 млн документов¹⁵⁴. Годовой объем выдачи по МБА в 1987 г. составлял 130 тыс. при полноте удовлетворения запросов 99,1%¹⁵⁵.

В отделе МБА БЕН АН СССР был расширен перечень основных показателей с учетом качества выполнения работы, введены показатели полноты удовлетворения запросов и оперативности их выполнения¹⁵⁶.

К 1987 г. в БЕН АН СССР были разработаны 45 организационно-технологических документов (положения об отделе и секторах, технологические и должностные инструкции). Для успешного функционирования ЦО по МБА была создана инструкция по работе с отказами¹⁵⁷, в которой определялся порядок работы ЦБ по предупреждению, оформлению и учету отказов, их анализу, участию отделов в выявлении лакун для докомплектования ЕБФ в целях сокращения количества отказов.

ЦБС ИНИОН занимала видное место в ИБС АН СССР. Расцвет ее деятельности приходился на 1970–1980-е гг., когда выделялись

значительные средства на приобретение литературы, поэтому в ФБ ИНИОН попадала практически вся отечественная и значительная часть зарубежной литературы¹⁵⁸ в соответствии с профилем комплектования, что способствовало обслуживанию по МБА.

К 1985 г. сеть библиотек СО АН СССР состояла из 48 самостоятельных научных библиотек и относилась к числу одной из лидирующих среди академических библиотек страны по уровню развития и активности использования МБА¹⁵⁹.

По МБА ежегодно из фондов научных библиотек Сибирского отделения, включая ГПНТБ СО АН СССР, выдавалось свыше 100 тыс. различных изданий, среди которых до 70% составляли зарубежные публикации. Характерным для библиотек НИУ СО АН являлось активное получение литературы по МБА из других библиотек. В 1985 г. было получено свыше 47 тыс. документов, что было в 2 раза выше выдачи из своих фондов. Основная часть запросов (56%) выполнялась в ГПНТБ СО АН СССР на отечественные издания, в отраслевом аспекте наибольшая книговыдача производилась по естественным наукам (59%), в том числе по химии и физике¹⁶⁰.

В ДВНЦ АН СССР¹⁶¹, который имел широкую сеть библиотек академических учреждений, расположенных в Приморском и Хабаровском краях, Амурской, Камчатской, Магаданской и Сахалинской областях, были организованы новые институты, призванные содействовать подъему уровня науки, образования и экономики Дальнего Востока. Информационное содействие научным кадрам этого региона в немалой степени оказывали фонды ГПНТБ СО АН СССР, из которых предоставляли по МБА первичные документы и копии отдельных статей.

Библиотеки ЦБС АН СССР внесли в развитие системы МБА свой определенный вклад, способствующий обслуживанию ученых и специалистов АН СССР, являющихся активными потребителями научной информации¹⁶².

1.3.5 Автоматизация процессов межбиблиотечного абонемент библиотек Академии наук СССР

Постоянный рост количества публикаций, выходящих ежегодно в мире, обострил проблему своевременного предоставления научной информации. Становилось очевидным, что информационно-библиотечное обеспечение ученых в условиях нарастания объемов информации невозможно вести без применения технических средств и вычислительной техники (ВТ)¹⁶³. Поэтому задача повышения оперативности и полноты обеспечения информацией ученых требовала от библиотек углубления работ по автоматизации библиотечного обслуживания.

Развитию автоматизации процессов МБА и созданию АС в стране способствовали технические разработки сотрудников крупнейших библиотек, среди которых: ГБЛ¹⁶⁴, ГПНТБ СССР¹⁶⁵, БЕН АН СССР¹⁶⁶, ГПНТБ СО АН СССР¹⁶⁷.

ГБЛ всегда занимала ведущее место в системе МБА страны, так как была завершающим звеном выполнения заказов МБА. Поэтому следует отметить значение разработок по автоматизации процессов отдела абонемента, куда входил МБА, являющийся одной из частей автоматизированной системы обслуживания читателей (АСОЧ)¹⁶⁸.

ГПНТБ СССР – центр технических библиотек – имел воплощенные проекты, которые влияли на автоматизацию МБА библиотек АН СССР.

БЕН АН СССР с 1975 г. начала создание комплексной автоматизированной информационно-библиотечной системы (АИБС) «НАУКА» во всей ЦБС, насчитывающей более 200 библиотек, и достигла значительных успехов в деле автоматизации.

В 1980 г. в отделе МБА БЕН АН СССР автоматизировали работу на участке ВСА, обслуживающем библиотеки сети Московского региона и иногородних абонентов. В отличие от других библиотек, где обслуживание по МБА велось на базе собственных фондов, БЕН АН СССР использовала огромный отраслевой фонд естественно-научной литературы более чем 50 научных библиотек Подмосковья. Это обстоятельство потребовало самостоятельной разработки математического обеспечения автоматизированного процесса. Особое внимание уделяли контрольным функциям по срокам обработки и выполнения заказов, в том числе в виде копий, использования изданий и рассылки напоминаний о возврате задержанной литературы.

С 1981 г. подсистему МБА по обработке заказов всех библиотек, входящих в ЦБС БЕН, эксплуатировали в полном объеме¹⁶⁹. Был разработан бланк-заказ, позволяющий вводить информацию в ЭВМ без предварительной (предмашинной) обработки, в котором наряду с традиционными сведениями, включавшими сиглы библиотеки-заказчицы, номер заказа и БО издания, были предусмотрены специальные графы: дата получения заказа; вид заказываемого издания; код библиотеки, выдавшей литературу; дата поступления литературы в БЕН; вид исполнения заказа (оригинал, ксерокопия, микрофильм, микрофиша) или отказа (ответа); срок возврата. Все графы были разделены специальными символами для автоматического распознавания элементов данных. Статистические сведения, необходимые для анализа работы отдела МБА и библиотек ЦБС, формировались с помощью ЭВМ, которая позволяла получать в полном объеме количественные, качественные показатели и готовить отчеты. Полученные данные сопоставлялись по

количеству заказов, принятых в работу, объему книговыдачи, количеству допущенных ошибок при выполнении заказов, задержке выполнения и возврату литературы. Автоматически подсчитывали средние сроки обработки заказов, общее количество выданной литературы и виды изданий, данные по отказам. Имелась возможность анализировать спрос на издания по учтенным шифрам хранения, а также на конкретное издание¹⁷⁰. Для рационального функционирования подсистемы была составлена регламентирующая документация.

С 1978 г. приступили к автоматизации в ИНИОН АН СССР, где перераспределение выделяемых денежных средств было сделано в пользу информационно-библиотечных процессов¹⁷¹, не имеющих отношения к МБА.

В начале 1980-х гг. уровень обеспечения техническими средствами библиотек Сибири и Дальнего Востока был различный, довольно широко они использовались в академических и научно-технических библиотеках¹⁷². В отделе МБА ГПНТБ СО АН СССР проводили эксперименты на мини-ЭВМ по обслуживанию иногородних абонентов: регистрация выдачи литературы, выявление и оформление задолженности в виде распечаток.

В 1980-е гг. наблюдался большой наплыв заказов по МБА, и библиотечные специалисты полагали, что автоматизированный путь развития поможет справиться с их объемами. Усилия специалистов были направлены на перевод существующих технологических решений в автоматизированный режим внутри каждой отдельно взятой библиотеки. Обращались к опыту крупных зарубежных информационно-библиотечных центров: отдела абонемента (ОА), BLDSC¹⁷³ Британской библиотеки (Великобритания), OCLC¹⁷⁴ (США) и других. Автоматизацией были охвачены основные функции ОА Британской библиотеки, где обрабатывали до 73 тыс. заказов на мощных микро-ЭВМ с развитым программным обеспечением (ПО)¹⁷⁵; работала интегральная библиотечная система LS200 по контролю за обращением документов¹⁷⁶; действовала АС МБА PRISM, переименованная позднее в ILL¹⁷⁷, через которую партнеры OCLC обменивали более 1 млн документов¹⁷⁸; осваивали ЭДД с помощью факсимильных аппаратов¹⁷⁹; предоставляли библиотекам возможность отбирать в онлайн-овом СвК (Online Union Catalog – OLC) информацию об интересующих их изданиях и направлять запросы по МБА¹⁸⁰.

К середине 1980-х гг. при создании комплексных АБС, реализуемых на ЭВМ третьего поколения, библиотеки определили три подхода к их построению. Первый подход реализовывался в ГПНТБ СССР с ориентацией на комплексную автоматизацию технологических процессов

в крупной библиотеке, оснащенной мощной ВТ. Второй – осуществлялся БЕН АН СССР и был ориентирован на автоматизацию ЦБС ведомства. Третий – формировался в ГБЛ и ГПНТБ СО АН СССР. Он предусматривал использование собственных малых ЭВМ типа СМ–4 для автоматизации технологических операций в сочетании с ЕС ЭВМ, обеспечивающими накопление больших массивов информации и ведение банков данных¹⁸¹.

ГБЛ, ГПНТБ СО АН СССР и другие библиотеки, создавая свои АС МБА, отличные от БЕН АН СССР, использовали отдельные технологические решения АС «НАУКА», что сокращало время ввода соответствующих задач в промышленную эксплуатацию¹⁸².

Специалисты по АС прорабатывали идею создания единой Государственной автоматизированной библиотечной системы (ГАБС) с включением комплексной программы автоматизации МБА, которая дала бы возможность взаимодействия автоматизированных центров, а в будущем – их системное функционирование¹⁸³. Предполагали, что интегрированная система МБА будет функционировать на основе АС поиска и хранения информации о фондах, кумулируя сведения о наличии изданий в региональных центрах¹⁸⁴.

Предлагаемая концепция построения единой автоматизированной системы библиотек (ЕАСБ) должна была учитывать возможность автоматизации обслуживания по МБА на базе сводных (региональных и ведомственных) машиночитаемых каталогов, составляющих многоуровневый иерархический СПА, входящий в автоматизированную ЕГС МБА¹⁸⁵. Для составления автоматизированного СПА планировалось использовать международные стандартные номера книг и журналов (ISBN, ISSN) и адреса библиотек-держательниц изданий, выраженные кодом¹⁸⁶.

Замысел об автоматизированном МБА и СПА представлялся плодотворным. При условии создания территориально-библиотечных объединений и ЕГС МБА возможна централизация потоков заказов по МБА. В этом случае на базе региональных и общесоюзных центров могут быть созданы координационно-диспетчерские органы, управляющие процессом адресации запросов, выбором наиболее вероятного и целесообразного варианта их выполнения и осуществляющие контроль над полнотой и сроками обслуживания¹⁸⁷. Предлагалось, чтобы диспетчерский центр выполнял роль центрального распределительного пункта по работе с заказами, то есть определял по данным СвК местонахождение издания и перераспределял заказы по библиотекам региона, а при отсутствии изданий в регионе – направлял заказы в диспетчерский центр вышестоящего уровня системы. Прогнозировалось, что

централизация заказов сократит их многоступенчатый путь в системе, обеспечит максимальное использование региональных книжных ресурсов, упростит для рядового заказчика поиск библиотеки-фондодержателя, повысит оперативность МБА¹⁸⁸. Однако по ряду причин все поставленные цели остались только в планах.

В середине 1980-х гг. возросли масштабы применения более совершенной информационной и телекоммуникационной техники: персональных ЭВМ¹⁸⁹, факс-аппаратов¹⁹⁰ и многого другого. Все библиотеки АН СССР продолжали развивать автоматизацию МБА.

В БЕН АН СССР не отвергали накопленный ранее опыт, уже существующие разработки дополнялись свежими решениями. Отмечалась эффективность использования ЭВМ в отделе МБА БЕН: с 1983 по 1987 г. объем выполненной работы вырос на 26%, полнота удовлетворения запросов увеличилась с 94 до 97,8%, а оперативность – с 80 до 86%. Снижались цифры полных отказов; процент запросов, удовлетворенных за счет ЕБФ ЦБС БЕН, в 1987 г. был высоким (92%)¹⁹¹.

С середины 1980-х г. в АС стали использовать персональные компьютеры (ПК), а в подразделениях МБА крупных библиотек создавали разнообразные автоматизированные рабочие места (АРМы) для оперативной обработки значительных объемов заказов. Несмотря на прилагаемые усилия специалистов в области АС, наблюдались следующие недостатки:

- сроки ожидания заказанных документов по МБА оставались уязвимым местом;
- система СВК была недостаточно развитой;
- процесс формирования оптимальных фондов был слабо включен в автоматизированное управление;
- автоматизация МБА протекала в разных программных средах, на компьютерах всевозможных моделей, поколений и мощностей;
- АС МБА невозможно было совместить, объединить и применять в большинстве библиотек;
- международные протоколы и стандарты не использовались в библиотеках даже одного ведомственного подчинения;
- отсутствовала надежно разработанная типовая АС МБА;
- единый государственный подход при создании АБС в крупных научных библиотеках не наблюдался.

До начала 1990-х гг. проводимая автоматизация МБА, действующие технические и электронные средства связи, используемые ИТ в библиотечно-информационных учреждениях АН СССР по большому счету были несовершенны, но они все же послужили стимулом к дальнейшему изменению технологии в системе МБА.

1.3.6 Научные исследования в области межбиблиотечного абонеента библиотек Академии наук СССР

Эффективному развитию МБА способствовала научно-исследовательская работа, проводимая библиотечными специалистами. Результаты исследований имели большое значение для практического внедрения и методического руководства в системе МБА.

В 1972 г. в ходе исследования «Взаимодействие научных библиотек региона», осуществленного под руководством ГПНТБ СО АН СССР, научные и специальные библиотеки территории провели анализ распределения потока заказов. Анализировали новое явление – перенаправление заказов, которое способствовало использованию фондов местных библиотек. В соответствии с Положением 1969 г. библиотека, перенаправлявшая заказ, должна была подтвердить его по СвК и учетно-регистрационной библиографии. Несмотря на такое условие, 25% заказов подвергалось библиографическим уточнениям в ГПНТБ СО АН СССР – региональном центре. Основной причиной являлось отсутствие в региональных библиотеках необходимого справочного аппарата для библиографического уточнения запросов¹⁹².

Такое сложное положение со справочным аппаратом сохранялось и в последующие годы, когда уже 45% заказов подвергалось библиографическим уточнениям в ГПНТБ СО АН СССР¹⁹³.

Тема «Совершенствование региональной системы МБА» разрабатывалась в рамках исследования «Закономерности формирования фондов научных библиотек» (1971–1975 гг.)¹⁹⁴. По указанной теме было проведено изучение характера информационных запросов абонентов МБА в ГПНТБ СО АН СССР. В результате была выявлена самая активная группа абонентов г. Новосибирска – библиотеки НИИ СО АН СССР (удовлетворение их запросов составляло 76,5%; установлена высокая степень использования фондов ГПНТБ СО АН СССР, в том числе иностранной литературы; книговыдача на одного абонента достигала 401 экз.). Среди иногородних абонентов наибольший поток запросов поступал от вузов – 40%, отраслевых НИИ и проектных организаций – 36,6%¹⁹⁵.

В ходе исследования «Рациональное размещение и использование библиотечных ресурсов в Сибири и на Дальнем Востоке» изучалось обслуживание по МБА в ГПНТБ СО АН СССР за 1975–1980 гг. Результаты проведенного анализа позволили говорить о росте числа абонентов по региону в целом на 47%. Увеличение книговыдачи наблюдалось по многим библиотекам, в том числе академическим, и составило 54%. Выдача в целом увеличилась на 59%, а абонентам региона – на 50%. Наибольшая выдача изданий и копий с них производилась для

государственных массовых библиотек (48,3%) и для академических (18,1%). Средняя выдача на одного абонента в 1980 г. составляла 22 экз., а в академические библиотеки – 20 экз. Активным спросом пользовалась литература по технике (46%), меньшим – по общественным и гуманитарным наукам (25%). По данным 1975 г. выдача копий по МБА в регионе не превышала 5% от всей книговыдачи, а за пятилетие количество копий возросло более чем в 2 раза. Только в ГПНТБ СО АН СССР 46% выдачи по иногороднему МБА производилось в виде копий. С 1975 по 1980 г. отказы по МБА сократились на 2,7% и достигли 11,3%. Основная причина отказов – «нет в библиотеке» – 63%; по причине «занято» было дано 25% отказов. В целом по региону уровень удовлетворения заказов абонентов с 1975 г. увеличился на 3% и к 1980 г. достиг 89%. Процент удовлетворения заказов в сети библиотек СО АН СССР был также высок – 81 и 89%. Заказы читателей академических библиотек удовлетворялись фондами региона наиболее полно – свыше 95%¹⁹⁶.

В 1975–1980 гг. в Сибири и на Дальнем Востоке активизировалась работа по координации заказов, наблюдался их рост при получении и перенаправлении, укреплялись и развивались межрегиональные связи библиотек. Однако в условиях большой территориальной протяженности Сибири и Дальнего Востока ступенчатое направление запросов не всегда себя оправдывало, так как для прохождения всех ступеней координации требовалось от 3-х недель до 1,5–3 месяцев. Поэтому в регионе все чаще использовалось направление заказов с учетом фондов крупных библиотек определенной территории, что позволяло избегать временных потерь при прохождении запросов в промежуточных ступенях координации¹⁹⁷.

Материалы, полученные в ходе исследования 1975–1980 гг., дали возможность сделать следующие выводы: 1) региональная система МБА, налаженная и поддерживаемая ГПНТБ СО АН СССР, активно работала; 2) совокупный фонд сибирских и дальневосточных библиотек являлся в тот период основным источником удовлетворения запросов абонентов и читателей Сибири и Дальнего Востока, в том числе из учреждений АН СССР; 3) сроки выполнения заказов абонентов региона не всегда были удовлетворительны из-за ступенчатости их прохождения, большой территориальной протяженности региона и отсутствия СПА на отечественную литературу; 4) фонд профильных изданий для региональных библиотек нуждался в докомплектовании¹⁹⁸.

В 1979–1980 гг. исследование по проблеме «Формирование региональных отраслевых и межведомственных централизованных библиотечных систем» провели научные библиотеки г. Новосибирска

под руководством ГПНТБ СО АН СССР. Изучалось состояние городской системы МБА, куда входили библиотеки ННЦ СО АН СССР. Анализировали: пути заказов по МБА в городском межведомственном объединении библиотек; наличие в библиотеках СвК и их использования при библиографическом поиске; ЦО по МБА библиотек НИУ СО АН СССР; использование современных технических средств, в том числе для репродуцирования документов¹⁹⁹. В результате проведенного анализа было определено место каждой библиотеки в общей системе объединения библиотек и разработана инструкция²⁰⁰, способствующая активизации деятельности внутригородской системы МБА.

С 1978 по 1983 г. проводилось организованное ГБЛ межведомственное исследование «Совершенствование организации системы МБА. Распределение потоков и характер заказов по МБА», в котором участвовали 66 универсальных и отраслевых центров МБА, в том числе библиотеки АН СССР (БАН СССР, БЕН АН СССР, ГПНТБ СО АН СССР и другие). В итоге были обобщены положительные результаты работы.

В МБА БЕН АН СССР поступало правильно оформленными до 92% заказов от библиотек АН СССР; 87% запросов выполнялись оперативно; 65% запросов удовлетворялось копиями²⁰¹.

В ГПНТБ СО АН СССР получали по координации 62% заказов, а 38% – напрямую от абонентов, что свидетельствовало об упорядоченном пути направления заказов. Выявлено, что заказы на отечественные журналы выполнялись в пределах регламентированных сроков²⁰².

Исследование также выявило корреляцию между интенсивностью методической работы в регионе и качеством обслуживания по МБА. Положительно отмечали ГПНТБ СО АН СССР²⁰³, которая успешно руководила внутригородской, внутриобластной, внутриведомственной координацией по МБА научных библиотек региона. Перспективным направлением повышения эффективности деятельности системы МБА рассматривали создаваемые в те годы территориальные библиотечные объединения (ТБО) с единым фондом и справочным аппаратом в регионе²⁰⁴. Именно ТБО положило начало разработки концепции библиотечно-территориальных комплексов (БТК). БТК рассматривался как высшая организационная форма объединения библиотек разной ведомственной принадлежности на началах координации, кооперации, централизации основных технологических процессов, включая МБА²⁰⁵.

В 1989 г. библиотеки СО АН СССР, число которых увеличилось до 67, отличались активным уровнем использования МБА и были выбраны для анализа особенностей процесса взаимного использования ЕБФ ЦБС СО АН СССР по теме «Рациональное размещение и использование библиотечных ресурсов. Единая система библиотек и органов

научно-технической информации, направления и формы их взаимодействия и интеграции»²⁰⁶. Методика исследования предлагала рассматривать использование фондов по МБА на разных уровнях: библиотеки НИИ – ЦНБ НЦ; библиотеки НИИ – ГПНТБ СО АН; ЦНБ НЦ – ГПНТБ СО АН; библиотеки НИИ и ЦНБ НЦ – библиотеки других ведомств. Достаточную степень объективности обеспечили сведения, полученные из библиотек Иркутска, Красноярска, Новосибирска, Томска, Улан-Удэ, Якутска, в которых давно сложилась и хорошо была развита библиотечная сеть СО АН СССР.

Анализ данных по иногородним НЦ показал, что во всех НЦ наибольшим спросом по МБА пользовались монографии и сборники научных трудов центральных издательств (35%). Спрос на журналы составлял 33%, на малотиражные издания ведомственных организаций (препринты, тезисы докладов на научных конференциях и другие) – 32%. Фондами библиотек своего города удовлетворялся 41% заказов, ГПНТБ СО АН СССР – 38%, библиотек разных ведомств из других городов – 12%, библиотек НИИ СО АН СССР – 9%. По результатам исследования 58% заказов на издания являлись профильными для библиотек, 28% составляли заказы на литературу по смежным отраслям знаний, 14% – непрофильные заказы. Значительное место занимали заказы на статьи по смежным темам из отечественных журналов. В хронологическом аспекте был выявлен интерес к изданиям последнего десятилетия (49%). Спрашиваемыми отраслями были медицина, техника, химия, науки о Земле, математика, что соответствовало профилю библиотек институтов²⁰⁷.

Система фондов библиотек СО АН СССР была построена по принципу взаимного дополнения, что позволяло всесторонне удовлетворять заказы читателей, используя МБА. Видовая структура совокупного фонда ЦБС СО АН СССР была представлена следующим образом: в библиотеках НИИ и ЦБ НЦ большую часть составляли книги и периодические издания (49 и 48%), специальные виды технической литературы – 2%. В фонде ГПНТБ СО АН СССР книги составляли 35%, журналы – 17%, специальные виды технической литературы – 48%. Такая видовая структура способствовала выполнению как оперативных запросов на новые периодические издания, которые находились в библиотеках институтов (были приближены к ученым), так и запросов, поступающих на малоспрашиваемую литературу, находящуюся в основном фонде ГПНТБ СО АН СССР. Результаты научно-исследовательской работы (НИР) подтвердили, что использование фондов ЦБС СО АН СССР по системе МБА позволяло удовлетворять 45% заказов (35% в ГПНТБ СО АН СССР; 10% в библиотеках СО АН СССР).

Причем это происходило в условиях большой территориальной удаленности библиотек друг от друга. В итоге использования ЕБФ СО АН СССР по МБА удовлетворялось 88,7% заказов, что свидетельствовало об интенсивности взаимного использования фондов и эффективности МБА.

Полученные в ходе исследований материалы были положены в основу нормативной базы МБА в форме инструктивно-управленческой документации и стандартов.

1.3.7 Документы, регламентирующие деятельность межбиблиотечного абонемена библиотек Академии наук СССР в 1980–е гг.

С 1981 г. деятельность МБА регулировалась государственным стандартом (ГОСТ) 7.31–81 «Единая государственная система межбиблиотечного абонемена», обязательного для всех библиотек и органов НТИ в стране.

В 1989 г. был утвержден новый ГОСТ 7.31–89 с тем же названием, но дополненный и частично переработанный²⁰⁸. В ГОСТах определялись: структура ЕГС, порядок ее функционирования, оформление и направление запросов, заполнение и использование бланка-заказа, порядок выдачи документов, ответственность за сохранность документов, технические требования к изготовлению бланка-заказа. Порядок выдачи документов в соответствии с ГОСТами 7.31–81 и 7.31–89 предусматривал предоставление литературы во временное пользование и изготовление платных копий за счет абонентов. ГОСТы МБА способствовали полноте удовлетворения запросов, повышению четкости и оперативности в обслуживании читателей АН СССР.

Помимо национальных стандартов в информационно-библиотечных центрах АН СССР самостоятельно разрабатывали комплекты внутренних регламентирующих документов, направленных на выработку единой линии в совершенствовании МБА. Электронный вариант бланка-заказа МБА, созданный в БЕН АН СССР, учитывал 19 основных позиций бланка-заказа, рекомендованного ГОСТ 7.31–81, и был утвержден как отраслевой стандарт (ОСТ) предприятия.

Динамичность развития МБА требовала разработки и других документов, направленных на освоение и совершенствование технологических процессов. Для ведения МБА внутри страны и на международном уровне было подготовлено практическое пособие «Организация работы библиотек по межбиблиотечному абонементу»²⁰⁹.

Для сотрудников МБА библиотек АН СССР, собравшихся в 1983 г. на Всесоюзный семинар, полезным оказался сборник инструктивно-методических документов, разработанных и используемых в МБА БАН и ее отделениях²¹⁰.

13 марта 1984 г. указом Президиума Верховного Совета СССР было утверждено «Положение о библиотечном деле в СССР», которое подтвердило важность выполнения библиотеками своих социальных функций и обязывало их полнее и эффективнее предоставлять фонды к использованию²¹¹.

Регламентация функций и процессов МБА, отраженных в различных организационных, методических, технологических документах, способствовала дальнейшему улучшению обслуживания представителей науки по МБА.

1.3.8 Терминология и деятельность межбиблиотечного абонемента библиотек Академии наук СССР

В 1980-х гг. в связи с новыми социально-экономическими, культурными и технико-технологическими реалиями происходил пересмотр теоретических подходов к библиотечному обслуживанию, вносились изменения в терминологическую систему²¹². Появились новые термины: «библиотечная среда», «библиотечная услуга», «документ», «пользователь», «система библиотечного обслуживания», «технология библиотечного обслуживания»²¹³.

В 1969–1990 гг. главным организационным началом была централизация обслуживания по МБА, которую активно развивали академические библиотеки, но терминологически эта форма не была зафиксирована. С точки зрения составителя, «централизованное обслуживание по межбиблиотечному абонементу и доставке документов (МБА и ДД) – обслуживание библиотек конкретной сети на базе центральной научной библиотеки, включающее сбор, регистрацию заказов, поиск заказанных источников по СвК и картотекам, доставку документов с использованием традиционных и электронных ресурсов»²¹⁴.

К термину «технология» все чаще обращались специалисты, работающие в библиотеках. «Технология» означает правила, действия с каких-либо средств, которые являются общими для целой совокупности задач и ситуаций. Новые технологические решения способны изменить общечеловеческое развитие и исторический ход событий, о чем свидетельствуют работы философской направленности²¹⁵. Технологические приемы также влияют на выполнение определенных процессов и операций в библиотечном обслуживании, включая МБА, вызванные применением ВТ и автоматизацией производственных процессов, в результате чего происходит совершенствование и модификация МБА.

Итак, третий период (*1969–1990 гг.*) развития МБА библиотек АН СССР проходил в условиях:

- роста производства, развития науки и техники;

- увеличения выпуска печатной продукции, которая по тематике распределялась по многим книгохранилищам;
- повышения спроса ученых и специалистов на научную информацию;
- организации единой общегосударственной системы МБА, деятельность которой регулировалась «Положением о единой общегосударственной системе МБА в СССР», ГОСТ 7.31–81 и ГОСТ 7.31–89 «Единая государственная система межбиблиотечного абонементов».

В третий исторический период развития:

- система МБА библиотек АН СССР получила распространение во всех научных центрах страны;
- обслуживание читателей было интегрировано в единой централизованной системе МБА и позволяло получать любую книгу из ЕБФ страны;
 - число абонентов увеличилось;
 - взаимное использование фондов было интенсифицировано;
 - количество книговыдач росло;
 - сроки выполнения заказов сократились;
 - количество отказов уменьшилось;
 - технология работы была усовершенствована;
 - координация продолжала развиваться;
 - методическая работа осуществлялась на основе сводного планирования;
 - автоматизация процессов совершенствовалась;
 - научно-исследовательские темы разрабатывались.

Указанный период развития МБА библиотек АН СССР, который укрепил ранее созданную форму обслуживания и позволил плодотворно ей развиваться, можно назвать **к о н с т р у к т и в н ы м**.

Раздел 2

Межбиблиотечный абонемент и доставка документов библиотек Российской академии наук в 1991–2004 гг.

2.1 Условия, влияющие на деятельность межбиблиотечного абонемента и доставки документов библиотек Российской академии наук

К началу 1990-х гг. экстенсивное наращивание библиотечных ресурсов закончилось, наступил период снижения темпов развития и абсолютных показателей деятельности библиотек²¹⁶. Решающим фактором воздействия на библиотеки оказалась политика федерального правительства, направленная на демократизацию и децентрализацию власти, ускоренное создание рыночных отношений, приватизацию промышленности и сферы услуг, либерализацию производства, включая книгоиздание, книжную торговлю.

Системный кризис *1990-х гг.* существенно изменил условия функционирования библиотек и повлиял на обслуживание читателей по МБА библиотек РАН²¹⁷. В результате падения промышленного производства и сокращения научного потенциала, роста цен и денежного дефицита, разрушения межбиблиотечных связей и отсутствия методического руководства существующая ранее стройная и ступенчатая система МБА целой страны не могла действовать в полной мере.

В начале 1990-х гг. наблюдались: разносторонняя тематика информационные потребности читателей библиотек, уменьшение тиражей изданий, сокращение поступлений новой литературы в библиотеки, повышение значимости МБА²¹⁸. Однако наряду с этим существовали финансовые трудности, не позволявшие оплачивать стоимость почтовых и транспортных расходов, что привело к резкому снижению показателей МБА. Так, в библиотеках РАН (БАН, БЕН, ГПНТБ СО, ЦНБ ДВО) за 1993–1997 гг. они были снижены в среднем на 37%²¹⁹. Заметнее стали недостатки системы МБА: длительность выполнения заказов; рост числа отказов; полнота удовлетворения запросов снизилась; единство технологии выполнения заказов ликвидировано; порядок координации

работы с заказами нарушен; громоздкость и излишняя формализованность снижала оперативность; неуверенность библиотек в сохранности высланных документов сдерживала выдачу; управляемость деятельностью МБА на федеральном и региональном уровнях отсутствовала; возможность изучения состояния и тенденций развития системы уменьшилась из-за отсутствия статистики²²⁰.

Некоторые библиотеки вынуждены были отказаться от ведения МБА. Однако в библиотеках РАН МБА продолжал работать, искать способы адекватного реагирования на происходящие изменения, поскольку необходимо было содействовать удовлетворению информационных потребностей читателей РАН.

На 1 января 1996 г. в Сибири и на Дальнем Востоке функционировало около 80 академических библиотек (включая научные библиотеки СО РАН и ДВО РАН). Одновременно с этим за 1989–1995 гг. уменьшилось в 7 раз базовое бюджетное финансирование СО РАН²²¹.

Появилось платное обслуживание в библиотеках РАН, включая МБА, поскольку экономические условия производства и предоставления услуг стали иными. Библиотечные специалисты отмечали, что в период жестких экономических ограничений, сокращения ассигнований на приобретение литературы и постоянного роста цен на нее «МБА может стать инструментом, который, возможно, позволит поддерживать на определенном уровне библиотечное обслуживание», «значение МБА будет возрастать по мере развития современных форм и методов обслуживания»²²². Стало очевидным, что в новых социально-экономических условиях библиотеки не в состоянии полностью обеспечить свободный доступ к информации; требуется другой уровень технологии²²³, в том числе в МБА.

Выполняя заказы по МБА *в конце 1980-х – начале 1990-х гг.* научные библиотеки стали чаще прибегать к репродуцированию и выдавать копии документов, не подлежащих возврату, что изменило природу МБА, ориентированного первоначально на выдачу оригиналов документов.

Термин «доставка документов» («document supply», «document delivery») появился за рубежом и был предложен вместо термина «межбиблиотечный абонемент» («interlibrary loan» или «interlending»). Полагали, что более широкое значение термина «доставка документов» будет включать обе формы выдачи материалов удаленным пользователям²²⁴. Сочетание слов «доставка документов» закрепилось в названиях отделов МБА и Секции МБА ИФЛА. Вместе с тем, до настоящего времени термины «межбиблиотечный абонемент» (МБА) и «доставка документов» (ДД) сосуществуют параллельно в международной библиотечной практике или дополняют друг друга.

В 1990-е гг.:

- получил распространение в России термин «доставка документов», потому что многие организации, в том числе библиотеки РАН, были вовлечены в этот процесс предоставления копий документов, которым занимался МБА;

- выдача копий абонентам составила в среднем 51% от общей выдачи (по данным библиотек НИУ СО РАН). Копии предоставлялись по заказам МБА платно или бесплатно и освобождали заказчика от их возврата фондодержателю первичного документа;

- мировой исторический процесс оказал влияние на библиотечное дело, он прошел под знаком научно-технической революции (НТР). Главным фактором влияния НТР на библиотеки специалисты в этой области считают появление ВТ, с которой связывают новую технологию библиотечных процессов, иные формы и методы обслуживания, повышенные требования к библиотечным кадрам;

- происходило внедрение ЭВМ, современных средств переработки и передачи информации в различные сферы деятельности, что послужило началом нового эволюционного процесса, называемого информатизацией. Особенно плодотворным оказался синтез автоматизации и телекоммуникации²²⁵. В мировых информационных процессах все больше места занимают технологии удаленного доступа, осуществляемые через Интернет²²⁶.

С 1996 г. к Интернету подключились многие библиотеки и информационные центры России, а службы МБА стали полноправными участниками применения инновационных технологий. Для целей МБА стали использовать: электронные каталоги (ЭК), базы данных (БД), электронную почту, что решающим образом влияло на совершенствование технологии обслуживания.

На развитие МБА библиотек РАН в **1991–2004 гг.** оказали воздействие несколько факторов:

- социально-экономическая нестабильность внутри России, переживающей системный кризис;

- реформирование всех сторон жизни в условиях рыночной экономики, демократизации и открытости российского общества;

- мировой научно-технический прогресс, связанный с информатизацией, когда получили распространение новые технические и программные продукты, информационно-коммуникационные технологии, позволяющие осуществлять доступ к информации, значение которой возросло.

2.2 Межбиблиотечное обслуживание документами в информационно-библиотечной системе Российской академии наук

2.2.1 Особенности фондов библиотек Российской академии наук

Направляя заказы по МБА и ДД в разные библиотеки, в целях быстрого получения документов, важно представлять, чем располагает та или иная библиотека с точки зрения общей характеристики ЕБФ²²⁷.

Сеть библиотек РАН, которая на **2000 г.** состояла из 375 библиотек²²⁸, обладала огромными информационно-библиотечными ресурсами и обслуживала 197 тыс. читателей²²⁹.

ИБС РАН включает: БАН (31 библиотека и фонд свыше 17,3 млн экз.), БЕН РАН (216 библиотек, фонд 12,3 млн экз.), ФБ ИНИОН РАН (22 библиотеки, фонд 13,8 млн экз.), ГПНТБ СО РАН (62 библиотеки, фонд 14,5 млн экз.), ЦНБ УрО РАН (24 библиотеки, фонд 2,2 млн экз.), ЦНБ ДВО РАН (19 библиотек, фонд 1,8 млн экз.)²³⁰.

Общий объем фонда библиотек РАН превышает 62 млн экз. и располагает уникальными документами, в которых отражены результаты научной деятельности Академии наук за многие годы (диссертации, труды НИУ, научных обществ, школ, конференций, отчеты о НИР и другие). Каждая региональная ЦБС системы РАН имеет свои характерные особенности²³¹.

Фонды БАН, ИНИОН, ГПНТБ СО РАН по своему составу и объему являются фундаментальными, содержат редкие документы, а фонды библиотек сети дополняют их по отраслевым темам. Самое полное академическое собрание изданий АН, начало которому было положено в 1728 г., находится в БАН. Организационные принципы ЦБС БАН, претерпевшие изменения в течение двух веков²³², сохранились в главном – во взаимосвязи между ЦНБ и ее дочерними структурами: 20 отделов и 11 секторов, которые функционируют в научных институтах; трех обществах, имеющих статус всероссийских, Главной астрономической обсерватории, Санкт-Петербургском отделении архива и на двух кафедрах РАН. В соответствии с профилем комплектования книжные фонды можно условно разделить на 5 отраслевых групп: физико-математические (7 библиотек), химические (3), геолого-географические (4), биологические (5), гуманитарные (12). Подобная структура уникальна и характерна только для данной сети. В совокупном фонде ЦБС БАН отечественная литература составляет 44%, а иностранная – 56%, третья часть документов хранится в библиотеках сети БАН²³³ и доступна по МБА.

Фонд БЕН формировался более 30 лет (на 2003 г.), включает преимущественно новую литературу. К особенностям БЕН РАН можно отнести то, что она является головной в самой крупной в России ЦБС (из более 200 библиотек научных учреждений РАН, расположенных по всей территории РФ) и обслуживает ученых во всех областях естественных наук²³⁴.

С 1997 г. БЕН РАН получила статус федерального центра НТИ в области естественных наук²³⁵, она имеет богатый фонд зарубежной литературы, развивает МБА.

ИНИОН РАН до 1992 г. создавал при библиотеках институтов гуманитарного профиля (филиалов центральной библиотеки) максимально полные тематические коллекции, доступные по МБА. **С середины 1990-х гг.**, когда сократилось государственное финансирование, иногородний МБА прекратил высылку оригиналов и бумажных копий, была организована ЭДД. Особенность в обслуживании ученых и специалистов фондами ИНИОН РАН обусловлена созданием на базе крупной библиотеки информационного центра²³⁶, который является воплощением взаимосвязи библиотковедения и информатики, его деятельность не ограничивается ни библиотечной, ни аналитической сферой. Речь идет об интеллектуальной системе, порождающей (генерирующей) новые научные знания²³⁷.

В ЦБС ДВО РАН и УрО РАН фонды ЦНБ комплектовались широко, но в них нет такой фундаментальности (хронологической, тематической, языковой), как в библиотеках, созданных ранее.

ЦБС СО РАН, объединенная на основе ведомственного признака, на **1 января 1996 г.** насчитывала 66 библиотек, расположенных в разных городах Сибири. Ее ЕБФ ЦБС СО РАН составлял около 14 млн экз., в котором представлено 70% ценной научной зарубежной литературы²³⁸. Только в библиотеках НИУ СО РАН сосредоточены уникальные фонды литературы в количестве около 4,5 тыс. экз. за большой хронологический период, пользующиеся спросом по МБА.

В 1998 г., по данным отчетов библиотек НИУ СО РАН за 1985, 1996, 1997 гг. и результатам анкетирования, в ГПНТБ СО РАН проведен сравнительный анализ деятельности МБА²³⁹.

В результате анализа выявлено:

- число абонентов, обращавшихся в библиотеки НИУ СО РАН с 1985 по 1997 г., превышало 2 тыс., но стабильным не было, в отдельные периоды их насчитывалось свыше 3 тыс. На 68% сократилось обслуживание иногородних абонентов по причине недостатка денежных средств для оплаты копирования и почтовых пересылок;
- выдано из фондов библиотек НИУ СО РАН по запросам абонентов в 1997 г. свыше 12 тыс. экз. различных видов документов или 53% от

уровня 1985 г. и на 13% меньше, чем в 1996 г. Иностранной литературы в 1997 г. было выдано свыше 8,6 тыс. экз. или 56% от выполнения в 1985 г. и на 19% меньше, чем в 1996 г.;

- выдача копий абонентам составила 51% от общей выдачи; рост выдачи копий абонентам НИУ СО РАН в 1997 г. произошел более, чем в 2,5 раза по сравнению с 1985 г.²⁴⁰;

- получено в 1997 г. свыше 26,3 тыс. экз. изданий из других библиотек по заказам читателей НИУ СО РАН, что на 44% ниже, чем в 1985 г., но на 4% выше, чем в 1996 г. В отдельных НЦ (Новосибирском, Иркутском и Омском) наблюдался рост получения документов. Получение зарубежных документов составило более 13,7 тыс. экз., что на 46% ниже, чем в 1985 г. и на 3% меньше, чем в 1996 г. Однако доля полученных зарубежных изданий в общем получении документов осталась на уровне 1985 г. и превышала 50%;

- 6 тыс. человек или 36% общего количества читателей в библиотеках НИУ СО РАН пользовались услугами МБА в 1997 г., что ненамного больше, чем в 1985 г. Среди них: доктора наук (582 человека или 10%); кандидаты наук (1451 человек или 24%); научные сотрудники и преподаватели вузов без ученой степени (1392 человека или 23%); аспиранты (409 человек или 7%); специалисты с высшим образованием, которые не являются научными сотрудниками (1903 человека или 32%). Цели обращения читателей НИУ СО РАН к МБА: НИР и производственная работа – 75%, самообразование и учеба – 20%.

Показатели МБА ЦБС СО РАН, включая ГПНТБ СО РАН, в сравнении с показателями МБА всей сети библиотек РАН, за 1997 г. следующие:

- выдача документов библиотек превышала 54 тыс. экз. и являлась самой высокой в ИБС РАН;

- получено свыше 33,5 тыс. экз. документов, что на 4% меньше, чем в сети БЕН РАН, но выше, чем в других ЦБС;

- уровень активности МБА ЦБС СО РАН в 1997 г. выделялся среди других библиотек РАН. Этот показатель был выше только в сети БЕН РАН, которая была больше по численности библиотек.

Анализ показателей деятельности МБА библиотек НИУ СО, собранных за 15 лет (1985, 1991–2004 гг.) из поступающих в ГПНТБ СО РАН годовых отчетов библиотек, позволил сделать ряд выводов:

- показатели МБА в 2003 г.²⁴¹ снижены по сравнению с 1985 г. по количеству абонентов – на 25%; выдаче документов – на 39%, получению документов – на 49%;

- библиотеки ежегодно обслуживали более 2200 абонентов;

- выдача документов абонентам за 1995–2003 гг. увеличивалась – с 14,8 тыс. экз. до 16,4 тыс. экз.;

- получено документов для читателей за **1995–2003 гг.** более 20 тыс. экз.;
- наибольшие показатели работы достигнуты в ННЦ – самом крупном в СО РАН.

К 1999 г. ЦБС ДВО РАН во главе с ЦНБ объединяла 19 библиотек НИУ, расположенных во Владивостокском, Амурском, Камчатском, Северо-Восточном и Хабаровском НЦ, которые обслуживали 37 НИУ, 63 стационара и 3 заповедника (включая единственный морской в России), размещенных в шести областях и краях региона. По сравнению с другими ЦБС РАН совокупный фонд ЦБС ДВО – небольшой, к 1999 г. он включал около 1,8 тыс. экз., в том числе 28,5% иностранной литературы. Этого объема явно недостаточно при уникальной и разнообразной тематике НИР и удаленности региона от других ЦНБ РАН²⁴².

В деятельности МБА ЦНБ ДВО РАН за период **1998–2000 гг.** характерным было то, что количество полученных документов для читателей превышало число выдач из собственного фонда.

ЦБС УрО РАН – крупнейший информационно-библиотечный центр между Москвой и Новосибирском. Он включает ЦНБ в Екатеринбурге, 24 библиотеки в НИУ пяти НЦ: Екатеринбургском, Коми, Пермском, Удмурдском, Челябинском. Отделами ЦНБ являются 15 библиотек Екатеринбургского НЦ. **В 1994 г.** ЦБС УрО получила самостоятельность и вошла в ИБС РАН. Фонд ЦБС комплектуется в соответствии с основными направлениями исследований в УрО РАН: теоретическая и прикладная математика, механика, физика, химия твердого тела, органическая химия, проблемы машиностроения, науки об обществе и человеке. Совокупный фонд, содержащий 39% иностранной литературы²⁴³, предоставляется по МБА.

К концу 1990-х – началу 2000-х гг. МБА библиотек РАН:

- продолжал обслуживание читателей на всей территории России на ведомственном и межведомственном уровнях, имея в совокупности богатые фонды по численности и тематике;
- снабжал читателей первичными документами, проводил ЦО, взаимодействуя внутри локальных ЦБС;
- сохранял высокие показатели выдачи и получения документов в ЦБС БЕН и ГПНТБ СО РАН;
- обращался в ведомственные библиотеки и библиотеки межведомственного уровня в целях получения документов ввиду недостаточности информационно-библиотечных ресурсов внутри локальных ЦБС;
- снизил отдельные показатели работы в связи с процессами экономического реформирования в стране;
- использовал ИКТ для автоматизированных режимов работы.

2.3 Электронная среда и модификация межбиблиотечного абонеента библиотек Российской академии наук

2.3.1 Применение информационных технологий в деятельности межбиблиотечного абонеента библиотек Российской академии наук

В 1990-х гг. отечественные службы МБА продолжали вносить изменения в технологические процессы, базируясь на новых компьютерных возможностях, с учетом уже накопленного опыта в крупных библиотеках страны. Работы велись в соответствии с имеющимся в каждой отдельной библиотеке ПО для различных ПК и тех задач, которые ставились перед каждой службой МБА.

В БЕН в 1991 г. была предложена система обслуживания читателей (СОЧИ) на IBM PC, включающая заказ и выдачу литературы по МБА в сети библиотек. СОЧИ разрабатывалась с учетом обеспечения ее связи на информационном и форматном уровнях с уже функционирующей с 1980 г. задачей «Диспетчеризация заказов по МБА». СОЧИ предусматривала создание и поддержку двух взаимосвязанных БД: читателей и МБА, которые в дальнейшем были дополнены БД заказов по абонементу (БДА) и БД библиотек (БДБ). Система давала возможность вводить заказ по ЦО в системе БЕН и направлять заказы в другие библиотеки. СОЧИ решала такие задачи: формирование в автоматизированном режиме печатной формы бланка-заказа, обрабатываемой на ПЭВМ и максимально приближенной к той, которая предлагалась ГОСТ 7.31–89; реализация автоматического контроля за сроками выполнения и возврата изданий; получение через ЭВМ статистических данных, характеризующих деятельность МБА и дающих возможность проводить многоаспектный анализ спроса на издания в целях формирования оптимального фонда библиотеки²⁴⁴.

В ГПНТБ СО РАН с 1991 г. в рамках АБИС создавалась локальная АС МБА на базе персональных ЭВМ с системой управления базами данных (СУБД) CDS / ISIS²⁴⁵. Система была ориентирована на многочисленную группу иногородних абонентов, от которой поступало до 10 тыс. заказов в год. Она разрабатывалась и адаптировалась в течение 1991–1996 гг. и включала следующие комплексы: «Абонент», «Заказы», «Платные услуги», «Администратор»²⁴⁶.

С 1996 г. Интернет вошел в деятельность библиотек, и в библиотечном обслуживании читателей произошли значительные изменения, которые коснулись видового и содержательного состава фондов, технологии и организации всех библиотечных процессов, требований к профессии библиотекарей. Применение ИКТ в библиотеках дало возможность

увеличить объемы собираемой информации, ускорить поиск, расширить диапазон действия библиотек, преодолеть пространственные и временные барьеры и, следовательно, сделать более доступной информацию, заключенную в фондах библиотек, для любого пользователя, в любом месте. Поэтому стали говорить о едином информационном пространстве, о единой мировой библиотеке, об обслуживании без стен и границ²⁴⁷. В этой связи менялись технические условия предоставления первичных документов.

В ИНИОН РАН с 1994 г. усилия специалистов были направлены на создание БД и интерактивного доступа к ним. В результате появилась Автоматизированная информационная система по общественным наукам (АИСОН), а также разрабатывалась АИБС по общественным наукам с учетом удовлетворения запросов абонентов на документы, включая копии. С 1996 г. в ИНИОН была впервые освоена и применена технология ЭДД, которая позднее получила распространение во многих библиотеках РАН²⁴⁸.

Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ) России являлась лидером новых разработок²⁴⁹.

В ЦНБ ДВО РАН с 1995 г. приступили к автоматизации информационно-библиотечных процессов. В качестве ПО использовали локальный вариант ИРБИС. На ее основе в 1997 г. создали ЭК, в 2000 г. были подключены к корпоративной сети передачи данных Академгородка и к Интернету, сервер ЦНБ доступен научным организациям ДВО РАН²⁵⁰.

В ЦБС УрО в *середине 1990-х гг.*, как и во всех библиотеках РАН, широкое распространение получило создание собственных ЭК, БД. Из средств телекоммуникационного взаимодействия использовали электронную почту, ЭДД.

2.3.2 Электронный бланк-заказ

При организации системы МБА в любой стране сразу возникал вопрос о стандартном бланке, на котором передается запрос. Появление автоматизированных сетей и АС в библиотеках требовали разработки коммуникативных стандартов для обмена данными для передачи заказов по МБА. Когда электронная передача сообщений становится повседневной коммуникацией, очевидна необходимость принятия согласованных решений о способе передачи данных.

Стандарт на передачу электронных запросов по МБА был впервые создан в Канаде, Национальная библиотека Канады официально признана Агентством Международной организации по стандартизации по

применению стандартов МБА (в 1991 г. был принят Международный стандарт ИСО²⁵¹ 10160 / 10161 Протокола МБА²⁵², а в 1997 г. опубликовано 2-е издание Протокола ИСО 10160:1997 и ИСО 10161 – 1:1997). Выгоды от применения Протокола МБА заключаются в совместимости АС, что облегчает и ускоряет выполнение заказов²⁵³.

Российские библиотеки, входящие в сеть РАН, самостоятельно создавали различные программы передачи заказов МБА по электронной почте. Эта услуга по доставке сообщений в виде файлов основана на использовании электронного «почтового ящика» с электронным адресом и имеет ряд преимуществ перед обычной почтой: дешевизна, надежность, быстрота (от 5 мин до 2-х ч)²⁵⁴.

2.3.3 Использование электронной почты в межбиблиотечном абонементе и доставке документов

Формы бланка-заказа МБА, направляемые по электронной почте, отличаются широким разнообразием, несмотря на необходимость стандартизировать формирование и получение электронных заказов. Например, одни библиотеки используют ПО БЕН РАН, другие по ГПНТБ СО РАН для формирования и передачи заказов по электронной почте.

Об успешном развитии электронной почты для целей МБА свидетельствует динамика цифровых показателей в ГПНТБ СО РАН. По итогам **1997–1999 гг.** поток заказов абонентов, поступивших по электронной почте, составлял 11% от годового объема. **В 2000 г.** он составлял 12%, **в 2004 г.** – 25%. Сначала заказы по электронной почте поступали не более чем от 20 организаций, **к 2004 г.** – уже от 75.

Внедрение электронной почты для целей МБА позволило отказаться от заполнения запросов вручную и от пересылки их через отделения связи. Это является важным шагом на пути сокращения сроков передачи заказов из одной библиотеки в другую. Наибольший эффект достигается при передаче заказов в иногородние библиотеки, поскольку сокращается время ожидания и получения читателями документов. С помощью электронной почты можно легко получить данные о прохождении конкретного заказа, контролировать сроки выполнения и возврата заказов, проводить автоматизированный анализ спроса на литературу. При этом стоимость передачи сообщений значительно ниже, чем при отправке традиционного конверта почтой.

Электронная почта стала первой интернет-технологией, которую применили в структурных подразделениях МБА. Однако приведенные данные о наличии нескольких АС МБА в библиотеках РАН, а также отдельные попытки по формализации бланков-заказов позволяют сделать вывод: в ИБС РАН нет типовой АС МБА и нет унифицированного электронного бланка МБА, что не позволяет локальным системам

принимать, обрабатывать, сортировать бланки и вести автоматический поиск запросов. Российским библиотекам, включая ИБС РАН, необходимо переходить на использование существующих международных стандартов, что позволит вести обслуживание по международному межбиблиотечному абонементу (ММБА), оно является важной функцией всех библиотек РАН для получения зарубежных документов.

2.3.4 Оформление заказов межбиблиотечного абонемента и доставки документов из электронных каталогов библиотек

В начале 1990-х гг. библиотеки РАН (БЕН, ИНИОН, ГПНТБ СО) приступили к созданию ЭК²⁵⁵, которые в 1996 г. стали доступны в Интернете.

Специалисты в области АС разработали систему оформления заказов МБА непосредственно из каталогов (через модуль заказа). Абоненты ГПНТБ СО РАН смогли посылать заказы через модуль в ЭК с 1998 г. Наблюдения за практикой обслуживания по МБА показали, что к данной услуге сначала обращались немногие библиотеки-абоненты – не более 12 организаций (НИУ СО РАН, областные и вузовские библиотеки региона). За пять лет (2000–2004 гг.) число абонентов в МБА ГПНТБ СО РАН выросло до 40, поступление заказов увеличилось в 3 раза.

Преимущества при оформлении заказов через ЭК:

- прямой доступ абонентов к ЭК и БД библиотек;
- получение заказов на стандартных бланках;
- «читабельный вид» оформленного заказа;
- наличие шифров на поступивших заказах, если издания отражены в ЭК;
- ускорение доставки заказа за счет исключения времени на почтовую пересылку.

Число заказов, поступивших в ГПНТБ СО РАН от абонентов по МБА электронными способами (по электронной почте и через модуль заказа) за 6 лет (1999–2004 гг.), увеличилось на 69,6% (с 5866 заказов до 9948), что составило 22% (1999 г.) и 27% (2004 г.) от всего объема поступивших заказов.

При использовании Интернета и возможностей ИТ начали модернизировать традиционный МБА в ГПНТБ СО РАН и БЕН²⁵⁶. Но это происходило далеко не во всех библиотеках РАН. Очевидным является тот факт, что абоненты библиотек ЦБС РАН не всегда имеют одинаковые ресурсные (технические, кадровые, финансовые) возможности для электронного направления / получения заказов. Технические характеристики каналов связи, выделенных для библиотек, также сдерживают оперативность передачи / приема необходимых документов.

2.3.5 Электронная доставка документов в библиотеках Российской академии наук

Для создания систем ЭДД в разных странах было проведено большое число экспериментов²⁵⁷. За основу была взята идея взаимоиспользования информационно-библиотечных ресурсов, изначально заложенная в деятельности МБА.

В 1994 г. впервые в России применили технологию ЭДД для передачи электронного текста. Специалисты библиотечного дела и информатики библиотек РАН стали использовать последние достижения ИКТ (оцифровку информации, ее сжатие, транспортировку) и внедрили ЭДД, не прекращая традиционного обслуживания по МБА.

В 1996 г. ИНИОН РАН разработал ИТ, позволяющую обеспечивать информационные потребности читателей РАН электронными копиями статей из отечественных и зарубежных изданий. Сотрудничая с разными библиотеками, в том числе с ГПНТБ СО РАН, ИНИОН РАН предложил своим пользователям заказ электронных копий с источников, находящихся в фонде ФБОН, с использованием БД ИНИОН, электронной почты и программ онлайн-связи типа Internet Relay Chat²⁵⁸.

Сначала ЭДД в России осуществляли крупнейшие научно-информационные учреждения, среди читателей которых много ученых и специалистов разных отраслей, нуждающихся в разнообразной научной информации. К ним относятся РГБ, Российская национальная библиотека (РНБ), ГПНТБ России, Государственная публичная историческая библиотека (ГПИБ), Всероссийская патентная техническая библиотека (ВПТБ), Всероссийский научно-технический информационный центр (ВНТИЦ), ЦНСХБ, а в системе РАН – БАН, БЕН, ВИНТИ, ГПНТБ СО РАН, ИНИОН и др. Перечисленные библиотеки объединились и составляли ядро Ассоциации служб ЭДД (АСЭД), целью которой являлось взаимодействие в обеспечении читателей и удаленных пользователей электронными копиями первичных документов²⁵⁹.

Приоритетным проектом АСЭД было создание распределенной корпоративной системы ЭДД. Технологическая основа для взаимодействия библиотек по ЭДД была заложена в АС ЭДД²⁶⁰.

Промышленную эксплуатацию АС в масштабах страны наладить не удалось из-за требований финансовых работников заключать двухсторонние договоры между организациями, выполняющими платные услуги.

В результате каждая библиотека РАН накапливала собственный опыт по ведению технологии ЭДД, самостоятельно налаживала межбиблиотечные контакты и выполняла заказы по ЭДД с учетом условий, заложенных в законе «Об авторском праве и смежных правах» (сейчас –

ГК РФ, IV часть)²⁶¹. Услуги ЭДД оказывали в разных отделах крупных библиотек:

- ГПНТБ СО РАН – в лаборатории информационно-системного анализа (ЛИСА) с 1996 г., отделе автоматизированных систем (ОАС), отделе комплектования иностранной литературой (ОКИЛ), с 1999 г. – в отделе МБА;

- БЕН – в отделе МБА;
- БАН (с 1999 г.) и ИНИОН РАН располагают самостоятельной службой ЭДД в структуре библиотек.

ЭДД в библиотеках РАН позволяет получать читателям электронные копии документов, предоставляет им возможность выбора документов, расширяет виды носителей информации, дополняет традиционное обслуживание по МБА, повышает оперативность доставки.

В отделе МБА ГПНТБ СО РАН разработана технология обслуживания по ЭДД для коллективных абонентов, являющихся постоянными заказчиками, индивидуальных абонентов, являющихся разовыми заказчиками, для читателей, оформляющих заказы в другие библиотеки. Практика обслуживания за ряд лет показала, что осуществлять комплексное обслуживание абонентов и читателей из одного структурного подразделения является более целесообразным, так как пользователи по выбору получают традиционную выдачу по МБА, бумажное копирование, сканирование и доставку документов²⁶².

Статистические данные по обслуживанию абонентов и читателей в ГПНТБ СО РАН за ряд лет показали, что ЭДД стала привлекательным видом дистанционного обслуживания пользователей. Так, за 6 лет (1999–2004 гг.) увеличилось количество поступающих от абонентов заказов в 15,5 раза, выполнение копий – в 15 раз, выполнение по количеству страниц в 23 раза. За 5 лет (2000–2004 гг.) получение электронных копий для читателей ГПНТБ СО РАН от других библиотек по экземплярам увеличилось в 10 раз, а по количеству страниц – в 21 раз. Если в 2000 г. от читателей ГПНТБ СО РАН поступало 20% заказов на ЭДД, а остальные – на оригиналы и бумажные копии, то в 2004 г. до 40% заказов оформляли на ЭДД.

ЭДД наряду с МБА содействует смягчению проблемы, связанной с неполнотой библиотечных фондов, но развитие технологии ЭДД в библиотеках РАН сдерживается:

- отсутствием выбора специальных программных продуктов на российском рынке;
- нераспространением имеющихся отдельных разработанных АС;
- разнобразием в применении стандартов, что не дает возможности организовать оптимальный технологический цикл;
- недофинансированием, отсутствием единых планов и координированных подходов к созданию типовой АС МБА и ЭДД;

- неоперативностью в оформлении договоров, платежных документов финансово-экономических служб;
- неподключением библиотек России к системе электронных платежей (кредитные карты, Интернет-трансферты, электронные транзакции и др.).

Обеспечение пользователей из оцифрованных коллекций или ЭБ, а также сканирование по заказу приходит на смену обслуживания только печатными носителями. Поэтому особую значимость приобретает возможность оформления электронного заказа и получения документов. Проведенный анализ сайтов крупных библиотек страны (РГБ, РНБ, ГПИБ) и системы РАН (БАН, БЕН, ИНИОН, ГПНТБ СО РАН) показал, что: 1) ЭК не всех библиотек доступны в интерактивном режиме, чтобы удаленному пользователю без посредников оформить заказ у того фондодержателя, который владеет необходимым документом; 2) ни одна библиотека не имеет полного ЭК на все издания, хранящиеся в ее фондах; 3) на сайтах отдельных библиотек нет исчерпывающей информации об услугах МБА и ЭДД, а она необходима, поскольку условия обслуживания в библиотеках отличаются.

С 1996 г. технология ЭДД развивается в библиотеках РАН для обеспечения ученых и специалистов документами и является перспективной формой взаимного использования фондов, дополняя традиционный МБА. В случае выполнения заказов по ЭДД персонал библиотеки-исполнительницы освобождается от ведения картотеки выданных изданий; сокращаются объемы работы, связанной с выдачей, возвратом документов, предъявлением задолженности; отсутствуют потери изданий и упраздняется процесс их списания / восстановления.

19–21 октября 1999 г. в Москве состоялась Всероссийская научно-практическая конференция «Электронная доставка документов и МБА на рубеже XXI века», на которой при подведении итогов обслуживания по МБА и ЭДД была заложена основа для формирования национальной системы МБА и ДД, нацеленной на создание благоприятных условий для пользователей при обращении к информационным ресурсам России, стран СНГ и других зарубежных стран.

2.4 Включенность библиотек Российской академии наук в национальную систему межбиблиотечного абонеента и доставки документов Российской Федерации

2.4.1 Коммерциализация услуг межбиблиотечного абонеента и доставки документов

В условиях рыночных отношений ограниченность бюджетного финансирования вызвала введение платных услуг в библиотеках. Вопросы оплаты библиотечных услуг, правомерности этого явления, оп-

ределение ценообразования и круга лиц, вовлеченных в эту деятельность – все это является серьезной проблемой, уходящей корнями в древность и средние века²⁶³. Необходимость взимания платы с читателей возникает в условиях ухудшения экономической ситуации при постоянном росте цен. Особенно заметны стали финансовые затруднения зарубежных и отечественных библиотек в конце 1980-х – начале 1990-х гг. Платное обслуживание читателей первыми ввели библиотеки Запада²⁶⁴.

Многолетняя традиция бесплатного МБА была основана на моральной обязанности библиотек делиться своими ресурсами с другими библиотеками. Однако это было возможно при сравнительно небольших объемах заказов читателей и достаточном бюджете библиотек. Когда начали сокращать финансирование библиотек, зарубежные коллеги попытались ограничить спрос по МБА путем введения небольшой сдерживающей платы (вместо того, чтобы пытаться возместить действительные издержки, которые, вероятно, были больше).

Кто должен платить за МБА? Британский библиотековед Г. П. Корниш считает, что читатель не должен быть наказан за неполноту библиотечного фонда, если речь идет о получении источника. Плату должна вносить библиотека, в которой отсутствует нужная информация. Комментируя состояние дел в библиотеках Швеции, М. Валин указывает, что отсылка пользователей к платным услугам неприемлема, например, для таких служб, как специальная библиотека, все эти процедуры (взимания платы) являются обременительными, отнимают много времени и в основном не пригодны для библиотечной системы, созданной с целью поддержки научных исследований и образования в стране²⁶⁵.

Другие авторы высказываются в пользу платности МБА, поскольку автоматизация резко увеличила спрос – поступающие запросы требуют распечатки и более оперативного выполнения; оплата необходима для компенсации затрат на обслуживание в библиотеке, выдающей литературу; плата за репродуцирование (изготовление фотокопий, микропленок, ксерокопий) вполне обоснована, поскольку выполнение заказа требует дополнительных затрат. Заказчик же в результате получает копию в собственность, поэтому должен платить.

Британская библиотека занимает ведущие позиции по количеству и разнообразию платных услуг среди крупных библиотек мира. В **1996 финансовом году** BLDSC этой Библиотеки в Бостон Спа стоял на первом месте по доходам, предоставив пользователям 3,6 млн единиц документов и их копий. По данным Конфедерации директоров национальных библиотек (КДНБ) значительное развитие среди платных услуг получили услуги МБА.

С 1992 г. платное обслуживание по МБА начали осуществлять крупнейшие библиотеки страны (БЕН РАН, ГПНТБ СО РАН и другие), несмотря на противоречивость мнений библиотечных работников, а также на дополнительные затраты времени, которые неизбежны при взимании платы. Причиной было покрытие расходов, которые несли библиотеки при выполнении копирования и почтовой пересылки документов по заказам МБА. Плату взимали как за абонементное обслуживание в целом, так и за отдельные виды работ: срочное выполнение заказов, библиографический поиск, продление пользования документами, постановка на очередь, репродуцирование. Применялась и штрафная санкция – плата за нарушение установленного срока возврата издания.

ГПНТБ СО РАН наряду с бесплатными видами работ в 1992 г. ввела платные услуги сначала для абонентов МБА г. Новосибирска²⁶⁶, а с 1994 г. – для организаций из других городов²⁶⁷.

В 1980-х гг. стоимость одного почтового отправления превышала 2 р.²⁶⁸, а в конце 2004 г. в ГПНТБ СО РАН цена одной заказной бандероли приближалась уже к 20 р. Оплачиваться стали также те услуги, которые выполняются с использованием ИКТ. Например, трудоемкие и сложные услуги ЭДД действительно стали дополнительными к основным видам работ.

С 2000 г. новым видом правового регулирования в системе денежных отношений для библиотек явилось заключение договоров между заказчиками и исполнителями, а также подготовка финансовых отчетов для бухгалтерии, которая в свою очередь отчитывалась перед организацией, оплатившей услуги.

Формирование рыночной экономики в России изменило отношение к информационным продуктам и услугам, которые являются товаром и обладают специфическими потребительскими свойствами. Цена информации в случае, когда она становится объектом рыночных отношений, не обязательно находится в прямой зависимости от полноты ее свойств – некоторые из обстоятельств могут не только сдерживать ее, но даже вынуждать продавца к установлению цены ниже издержек. Как утверждают специалисты библиотек, осуществляющих платное обслуживание, оплата услуг никогда не покрывает расходов библиотеки, несмотря на ориентированность цен на требования рынка. Одновременно с этим, плата не должна препятствовать росту спроса на услугу. С учетом требований рынка библиотеки все же не должны игнорировать стоящие перед ними социально-общественные задачи, а именно: наряду с платными услугами выполнять бесплатные виды работ. Иными словами, следует органично сочетать бесплатность услуг, определяемых

статусом библиотеки как социального института современного общества, регламентируемых действующим законодательством, и платность отдельных видов продукции и услуг, реализуемых библиотекой в качестве некоммерческой организации в соответствии с законодательством о предпринимательской деятельности²⁶⁹.

Несмотря на отдельные противоречия представителей библиотечной сферы и читателей, практику платного обслуживания по МБА и ДД можно оценить положительно. А именно:

- быстрота выполнения оплаченной услуги;
- повышение оперативности доставки оригиналов и бумажных копий;
- расширение видов носителей предоставляемых документов за счет сканирования первичных документов;
- укрепление дисциплины абонентов в отношении сроков пользования литературой и своевременной оплаты услуг;
- оформление заказов только на те документы, которые крайне необходимы читателю;
- сокращение количества потерь изданий;
- изменение мотивации библиотекарей, которые стали более внимательными и ответственными при выполнении заказов.

Дальнейшее развитие платных услуг МБА сдерживается такими обстоятельствами: 1) постоянным ростом цен на услуги; 2) отличием перечней услуг и их стоимости в различных библиотеках страны; 3) длительным оформлением финансовых документов в бухгалтериях библиотек; 4) отсутствием системы Интернет-платежей для пользователей библиотек.

2.4.2 Обновление терминологии межбиблиотечного абонемент и доставки документов

В апреле 2001 г. на Всероссийском совещании «Национальная система МБА России», проходившем в РГБ, в ходе дискуссий поднимались вопросы о тех изменениях, которые произошли в обслуживании по МБА, о проявляющем себя направлении – ЭДД, о терминологии в отношении функций МБА, неотъемлемой частью которого является доставка заказанного документа. Трансформация, произошедшая в МБА России в 1990-х – начале 2000-х гг., потребовала соответствующего регламентирующего документа.

В 2003 г. было утверждено «Положение о национальной системе межбиблиотечного абонемент и доставки документов Российской Федерации» взамен ГОСТ 7.31–89. Была дана следующая трактовка рассматриваемого вида деятельности: «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов (МБА и ДД) – комплекс форм библиотечного

обслуживания удаленных коллективных пользователей, основанный на взаимном использовании фондов путем предоставления документов (или их фрагментов) по запросам в любой форме и на любом носителе во временное или постоянное пользование»²⁷⁰. Такое определение было оправданным, поскольку отразило наличие разных носителей, разнообразных способы доставки и приобретение копий документов в собственность пользователя.

В России был узаконен термин «доставка документов» (Documents Delivery – DD), который вошел в международную терминологию в 1990-х гг. и означает: 1) доступ к статьям через коммерческих поставщиков или полнотекстовые БД; 2) доставку материальных вещей (библиотечных книг, передаваемых непосредственно в офис)²⁷¹.

Опыт ГПНТБ СО РАН, накопленный по обслуживанию индивидуальных абонентов, количество которых за 5 лет (1999–2003 гг.) увеличилось в 7,2 раза, позволил дополнить приведенное выше определение МБА и ДД следующим образом: «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов (МБА и ДД) – комплекс форм библиотечного обслуживания удаленных коллективных и индивидуальных пользователей, основанный на использовании фондов путем предоставления документов (или их фрагментов) по запросам в любой форме и на любом носителе во временное или постоянное пользование». В предлагаемом определении учтены разные группы абонентов: коллективные (библиотеки, обращающиеся друг к другу) и индивидуальные (физические лица, направляющие заказы самостоятельно)²⁷².

«Положение...» 2003 г. устанавливает единые принципы формирования и функционирования национальной системы МБА и ДД в Российской Федерации. Оно регламентирует структуру, конкретные направления взаимодействия участников системы, в нем указаны задачи и функции отдельных центров МБА и ДД в национальной системе. «Положение...» рекомендует библиотекам участвовать в национальной системе МБА и ДД на основе добровольного, равноправного децентрализованного сотрудничества: «любая библиотека (независимо от ее статуса, ведомственной принадлежности, источника финансирования) может обратиться с запросом по МБА и ДД к любой библиотеке-фондодержателю»²⁷³. Для регулирования конкретной деятельности центров МБА и ДД разработан порядок их функционирования на национальном уровне.

«Положение о национальной системе МБА и ДД РФ» обогатило терминологическую систему МБА, закрепило децентрализованный путь заказов на первичные документы и официально признало сложившуюся практику обслуживания по ЭДД как часть общей системы

доставки документов. Деятельность МБА и ДД более эффективна для читателей при совместных действиях разных библиотек, объединенных общей задачей предоставления документов.

2.4.3 Влияние корпоративности на развитие межбиблиотечного абонементов и доставки документов

С начала 1990-х гг. стало ясно, что в условиях финансовых трудностей и стремительного роста цен на издания, библиотеки вынуждены все больше полагаться на кооперирование ресурсов, при котором все участники вносят свой вклад в общий пул (объединение) и получают от него необходимые материалы и услуги. Библиотечная кооперация означает управление с позиций обеспечения согласованности совместных действий, на которых строится деятельность любой библиотеки, она наглядно проявляется в функционировании МБА и ДД, когда запросы пользователей выполняются объединенными усилиями различных библиотек. В этом случае уместно говорить о политике «общего фонда», доступ к которому облегчают машиночитаемые СвК, специализированные центры и службы²⁷⁴.

Для МБА и ДД библиотек РАН большой интерес вызывает сотрудничество с крупнейшими международными корпорациями. Так, OCLC предлагает пользователям более 60 видов услуг включая МБА (Interlibrary Loan Service, бывшая PRISM Service). Служба МБА предоставляет библиотекам возможность отбирать по WorldCat (Всемирному сводному ЭК) информацию об интересующих их изданиях и направлять заказы в другие библиотеки через OCLC²⁷⁵; уточнять БО на документы и быстро находить держателей нужных материалов; генерировать в интерактивном режиме запросы, а также переключать их автоматически из одной библиотеки в другую, если первая не может предоставить источник²⁷⁶.

Статистика *за 2001 г.* показала, что около 7 тыс. библиотек мира пользуются OCLC ILL, которая удовлетворяет 95% всех проводимых через нее заказов, время доставки документов занимает от 3–4 до 10–12 дней²⁷⁷.

Используя систему OCLC, библиотеки *в 2002 г.* выполнили 8,9 млн заявок по МБА. По состоянию на 25.01.2003 г. общее количество заказов по МБА OCLC – более 123 млн²⁷⁸.

В Европе действует крупнейший центр по доставке документов – SUBITO. Он объединяет 27 библиотек Германии, Австрии и Швейцарии. Среди организаций подобного профиля эта служба находится уже в лидирующей группе по объему предоставляемых услуг, занимая 3-е место после BLDSC Британской библиотеки и OCLC в США. Только каталог

журналов для клиентов SUBITO представляет более 1 млн названий, а каталог книг – более 20 млн наименований. Начиная с 1992 г. поиск статей возможен в 20 тыс. журналов²⁷⁹.

Объем заказов в SUBITO в 2002 г. достиг 1 млн, планируется обеспечение доставки электронных полнотекстовых документов²⁸⁰ в соответствии с требованиями авторского права.

Для формирования общегосударственной информационной политики в России с учетом потребностей науки и техники в 1990-х гг. проводились работы: по воссозданию Государственной системы научно-технической информации (ГСНТИ); по вводу в эксплуатацию Российского центра корпоративной каталогизации (РЦКК) на базе автоматизированной кооперативной библиотечной системы «Российский сводный каталог научно-технической литературы»; по организации общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети по программе ЛИБНЕТ, в которой участвовали 150 крупных библиотек – узлов Интернета, включая библиотеки РАН²⁸¹.

В середине 1990-х гг. были созданы региональные корпоративные библиотечные сети (РКБС) в крупных городах страны.

В 2000-х гг. круг участников (РКБС) расширился и насчитывал свыше 13 систем, включающих более 215 библиотек. Объединение библиотек в консорциумы позволяет создать единое информационное пространство и предложить новые виды услуг (поиск информации в БД, ЭДД, сканирование по заказу, запись цифровой информации и ее пересылка), информационные продукты (различные БД, электронные СвК и распределенные каталоги); сократить финансовые, материальные, трудовые затраты библиотек и информационных служб – участников корпорации, оказывать им помощь в приобретении программно-технических средств, в адаптации современных ИТ, в обучении персонала²⁸².

В марте 2001 г. в Москве был зарегистрирован Национальный информационно-библиотечный центр «ЛИБНЕТ» (НИБЦ «ЛИБНЕТ»), учрежденный двумя национальными библиотеками – РГБ и РНБ – для реализации проектов сотрудничества российских библиотек по созданию, обмену и использованию библиотечных ресурсов на базе современных технологий. Среди задач Центра «ЛИБНЕТ» важными для МБА и ДД являются организация сотрудничества библиотек в области создания электронных библиотек и СвК библиотек России (СКБР). В 2003 г. СКБР, ядром которого являются БО из ЭК РГБ и РНБ²⁸³, составляемые с 1998 г., уже содержал 611 550 записей. С ноября 2002 г. библиотеки, сотрудничающие с Центром в области корпоративной каталогизации, проставляют свои сиглы при заимствовании БО²⁸⁴. Однако

все местонахождения документов в СКБР не проставляются, сигла фондодержателя показывает лишь первенство получившего и обработавшего или заимствовавшего документ. Перспективные задачи ЛИБНЕТ – объединение под своим порталом каталогов текущих и ретроспективных отечественных поступлений и превращение в главный универсальный информационно-библиографический центр России²⁸⁵.

Таким образом, в России созданы весьма разнообразные объединения библиотек, называемые консорциумами, корпорациями, корпоративными системами, региональными корпоративными библиотечно-информационными системами (РКБИС). В свою очередь, они были объединены в Ассоциацию региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН), который фактически является структурой, параллельной ЛИБНЕТ. Общий объем каталогов, входящих в АРБИКОН – более 10 млн библиографических записей²⁸⁶.

Анализ участия библиотек РАН в региональных корпоративных объединениях показал, что все они входят в них и наряду с другими видами деятельности ведут обслуживание читателей и абонентов документами по МБА и ЭДД²⁸⁷.

Для МБА и ДД библиотек РАН наиболее ценно то, что все корпоративные объединения предоставляют возможность расширенного поиска библиографических данных в ЭК библиотек России и доставку документов по традиционному МБА и ЭДД. В новой электронной среде МБА и ДД поднялись на более высокую ступень развития. Поэтому перед библиотеками возникает дилемма: направлять ли ограниченные средства на возможно более полное приобретение и хранение определенной литературы или расходовать их на передачу оцифрованных изображений статей и книг по каналам связи²⁸⁸, используя систему МБА и ДД.

Создаваемые в настоящее время электронные СвК предусматривают функцию прямого заказа необходимых документов. Еще большее значение приобретает интерактивный СвК страны в связи с формированием распределенного библиотечного фонда. Несмотря на имеющиеся в России успехи по созданию электронных СвК, формирование единого интерактивного СвК для библиотек всей страны пока остается в перспективе.

12 мая 2003 г. в рамках Российской библиотечной ассоциации (РБА) создана Секция по межбиблиотечному абонементу и доставке документов для согласованных действий библиотек на межотраслевом (межведомственном) и межрегиональном уровнях по вопросам МБА и ДД в Российской Федерации²⁸⁹.

2.4.4 Особенности развития межбиблиотечного абонемента и доставки документов в 1991–2004 гг.

Изложенное выше позволяет сделать следующие выводы:

- в XXI в. ни отдельная библиотека в мире, ни целая ведомственная система в стране не могут комплектовать свои фонды традиционными документами с исчерпывающей полнотой, поэтому оперативный доступ к информации и доставку документов читателям библиотек РАН возможно осуществлять при отлаженном взаимодействии библиотек с помощью новейших технологий;

- информационные ресурсы ИБС РАН представляют собой богатый источник для использования по системе МБА и ДД, которая выступает посредником между запросами читателей и фондами различных библиотек;

- использование технических достижений, информационных технологий, средств телекоммуникации послужило мощным толчком для глубоких преобразований в системе МБА и ДД; наряду с традиционным МБА библиотеки РАН развивали электронные способы обслуживания абонентов и читателей;

- анализ результатов работы ГПНТБ СО РАН доказал, что ЭДД является вариантом предоставления полных текстов документов наряду с традиционным МБА;

- применение ИКТ позволило внедрить ЭДД в обслуживание пользователей, модернизировать МБА и способствовать его дальнейшему развитию;

- коммерциализация услуг МБА была распространена на ЭДД, но плата, получаемая за их предоставление, не является источником прибыли, поскольку эти внебюджетные доходы идут на погашение расходов, связанных с эксплуатацией компьютерного оборудования, использованием ИКТ, приобретением дополнительных материалов и оказанием услуг, которые способствуют повышению эффективности процессов доставки, созданию комфортной информационной среды для пользователей;

- изменения природы МБА, вызванные изготовлением копий документов и их покупкой читателями, были зафиксированы в 2003 г. в новом «Положении о национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов в Российской Федерации», в котором была подтверждена сложившаяся практика обслуживания по МБА и ЭДД, являющимися составными частями общей доставки документов;

- расширение услуг ЭДД в России сдерживается тем, что не отрегулировано правовое поле, в которое попадает электронная информация: интересы авторов и издателей защищаются законодательно, а потребности библиотек и читателей игнорируются;

- развитие автоматизации в структурных подразделениях МБА и ЭДД библиотек РАН носит постоянный и эволюционирующий характер, но отсутствуют единые подходы в разработке АС, применении ПО, выполнении однотипных технологических процессов в обслуживании пользователей МБА и ДД;

- стандартизация процесса проектирования, разработки, внедрения и эксплуатации АС МБА и ДД с обязательным использованием международных протоколов является настоятельной необходимостью для библиотек РАН;

- установление местонахождения документа – важнейшая функция МБА и ДД, поэтому СвК и обслуживание по МБА всегда были взаимно дополняющими направлениями работы библиотек, основанными на тесном взаимодействии различных информационно-библиотечных структур;

- повышение роли СвК еще более актуализируется в электронной среде, когда возможна функция прямого заказа документа;

- создание сети распределенных и сводных ЭК, наиболее полно отражающих информационные ресурсы страны, позволит вести оперативный поиск документов для заказа по МБА и ДД в корпоративных системах и в общем распределенном фонде страны.

Таким образом, период развития МБА и ДД, охватывает **1991–2004 гг.**, в которых выделяются:

- **1991–1995 гг.**, когда кризисные явления, пронизывающие все сферы общества, негативным образом отразились на деятельности МБА библиотек РАН (уменьшение тиражей изданий, сокращение поступлений новой литературы в библиотеки сдерживали удовлетворение информационных потребностей читателей и повышали значение МБА, но финансовые трудности не позволяли поддерживать межбиблиотечные связи на прежнем уровне);

- **1996 г.** – развитие Интернета в библиотеках РАН; начало обслуживания электронными способами поиска, доставки заказов; внедрение ЭДД для расширения доступа к первичным документам;

- **1997–2004 гг.** – взаимодействие по МБА и ЭДД развивалось в условиях корпоративности, утверждались комплексные подходы в обслуживании пользователей системы МБА и ДД.

В целом, период **1991–2004 гг.** для МБА и ДД библиотек РАН можно назвать **реорганизационным**. В указанный период произошла модификация МБА библиотек РАН, заложившая основу для дальнейшего развития системы МБА и ДД. В это время происходила адаптация к новому электронному оборудованию, ИТ, рыночным условиям обслуживания, корпоративным взаимосвязям.

Раздел 3

Анализ выполнения заказов пользователей ГПНТБ СО РАН по межбиблиотечному абонементу и доставке документов

3.1 Анализ выполнения заказов читателей по межбиблиотечному абонементу и доставке документов

По данным **2001 г.**, зафиксированным в анкетах ГПНТБ СО РАН, 25% читателей библиотек СО РАН обращались к системе МБА и ДД, несмотря на широкое использование Интернета.

В систему МБА и ДД попадают те заказы на издания, которые по разным причинам отсутствуют в библиотеках и являются отказами для читателей.

При анализе заказов читателей ГПНТБ СО РАН, оформленных по МБА и ДД в 2000, 2001 и 2002 гг. в другие библиотеки, выявлены следующие результаты.

Получено свыше 53% книг и 47% журналов. Журналов на иностранных языках – свыше 36%. По тематике больше всего получали документы по общественным наукам (32%). По техническим наукам – свыше 22%; по естественным наукам – от 15 до 25%; по медицине – больше 12%.

В виде оригиналов (произведения печати) в указанные годы получено – от 42 до 62% документов.

Бумажных копий в анализируемые годы получено – от 25 до 33%.

Получение электронных копий из других библиотек в 2000 г. не превышало 5%, в 2001 и 2002 гг. они составляли 26 и 33%.

В 2003 г. число принятых заказов на ЭДД от читателей в ГПНТБ СО РАН возросло в 4 раза по сравнению с 2002 г. Если в 2000 г. от читателей поступало 20% заказов на ЭДД, а остальные – на оригиналы и бумажные копии, то в 2004 г. до 40% заказов оформлялось на электронные копии. По данным за 2000–2004 гг. развивающаяся ЭДД для читателей ГПНТБ СО РАН получила их признание и стала заметным видом в обслуживании.

Средний срок выполнения 70% документов для читателей ГПНТБ СО РАН в 2000 г. составил 1–1,5 месяца, чему способствовали поиск запросов по ЭК, ЭДД, электронная почта. В 2001 г. выполнение основного количества заказов (63%) длилось не более одного месяца, в то время как в 1990-е гг. сроки выполнения заказов крупнейшими библиотеками страны превышали два месяца. В 2004 г. 60,2% поступивших для читателей заказов из крупнейших библиотек страны выполнено в срок до одного месяца, в том числе по ЭДД – от 10 до 20 дней.

Сроки доставки электронных копий устраивали 30% читателей, которые дали ответ при анкетировании в ГПНТБ СО РАН, проводившемся в 2002 г. Оптимальным сроком ожидания документов по ЭДД 25% читателей назвали одну неделю, 11% считают, что нужны более сжатые сроки (2–3 дня). Обычным сроком выполнения и доставки электронных копий за рубежом считается 72 ч, а экспресс-доставка осуществляется в течение 24 ч.

Электронная почта – самый предпочтительный способ доставки электронных копий по мнению 64% читателей из опрошенных в ГПНТБ СО РАН.

Как показал анализ отказов за 2000–2002 гг. по оформленным заказам, читатели ГПНТБ СО РАН получили 37–40% отказов, что совпадает с данными отечественных и зарубежных печатных источников. Несмотря на то что система МБА и ДД позволяет сократить количество неудовлетворенного читательского спроса на отсутствующую в ГПНТБ СО РАН литературу, полностью его удовлетворить нельзя даже общими усилиями крупнейших библиотек страны.

3.2 Анализ выполнения заказов абонентов по межбиблиотечному абонементу и доставке документов

Средняя полнота удовлетворения заказов в системе МБА по результатам исследования «Совершенствование организации системы МБА. Изучение распределения потоков и характер заказов по МБА», проводившегося в 1980-х гг., составляла 63,8% и признавалась недостаточной, поскольку существовал нормативный показатель того периода времени – 70%²⁹⁰. В ГПНТБ СО РАН этот показатель достигал 89%²⁹¹, в БЕН – 98%²⁹².

Копирование документов позволяет достичь высоких процентов удовлетворения заказов. По отчетным данным отдела МБА, в 1999 г. иногородние абоненты получили 48% заказов в виде ксерокопий. Когда была внедрена технология ЭДД в ГПНТБ СО РАН (1999 г.), абоненты стали получать электронные копии наряду с бумажными. По результатам работы за 2004 г. выполненные заказы в виде бумажных

и электронных копий достигли 64% для иногородних абонентов, как коллективных, так и индивидуальных. Как показали результаты анкетирования в МБА ГПНТБ СО РАН, ЭДД особенно удобна иногородним абонентам, которые находятся на значительном расстоянии от ГПНТБ СО РАН.

Электронную почту отметили удобным способом доставки документов около 65% библиотек-абонентов. Этот оперативный вид связи в МБА ГПНТБ СО РАН используют довольно активно не только для передачи электронных заказов и текстов, но и для переписки со всеми категориями абонентов. С 1999 по 2004 г. поступление писем увеличилось в 450 раз. С 2000 г. ежемесячно поступало в среднем по 70 писем, а в 2004 г. – около 600. Отправка ответов, отказов, напоминаний о задолженности, информационных писем с 1999 по 2004 г. увеличилась почти в 72 раза. Ежемесячно в 2000 г. в среднем отправляли 80 писем, а в 2004 г. – свыше 370.

64% опрошенных библиотек ответили, что электронная почта – современный и быстрый вид связи, который крайне важен, когда заказы читателей библиотек НИУ СО РАН необходимо срочно отправить в целый ряд библиотек различных ведомств, число которых достигает 26. В среднем, каждая библиотека НИУ СО РАН обращалась в 10 учреждений в соответствии с профилем научных исследований. Поэтому большое значение электронной почты для передачи электронного бланка-заказа отметили до 80% опрошенных библиотек СО РАН.

Информация на любых носителях, которую заказывали участники опроса, устраивала их, но если речь шла о получении документа в пределах НЦ или города, то большинство читателей СО РАН (90%) предпочитали получать оригинальные произведения печати, доставляемые традиционным способом – автомобилем. К аналогичному выводу пришли сотрудники БЕН РАН²⁹³. Это является характерной особенностью ученых, которых устраивают классические, надежные носители информации.

Участники анкетирования отметили следующие изменения в обслуживании МБА и ДД, произошедшие в связи с применением ИКТ: 1) повысилась оперативность; 2) улучшилось качество обслуживания; 3) появился комфорт при работе с электронными копиями; 4) возросла полнота удовлетворения заказов.

Проведенный анализ статистических и анкетных данных по МБА и ДД в ГПНТБ СО РАН показал, что:

- произошла активизация электронных способов доставки документов как для читателей, так и для абонентов, но не утратило своего значения и использование оригиналов документов;

- отработана технология комплексного обслуживания абонентов и читателей;
- заложены основы для создания интегрированной системы МБА и ДД в автоматизированном режиме в ГПНТБ Сибирского отделения РАН;
- урегулирована циркуляция в системе МБА и ДД нескольких потоков документов: 1) входной (внутренний) поток – полученные документы и отказы для читателей, запросы абонентов, поступающие по доступным для пользователей каналам (службы связи, электронная почта, Интернет с использованием ЭК, традиционная передача работником одной библиотеки – работнику другой при ее посещении); 2) выходной (внешний) поток – выполненные заказы для абонентов, отказы, перенаправления, уточнения и ответы для абонентов, запросы читателей;
- организован децентрализованный доступ (на основе договоров, авансов и разовой оплаты конкретного заказа), который следует развивать для иногородних абонентов (коллективных и индивидуальных);
- предоставлен централизованный подход, заложенный в ЦО по МБА, который оправдал себя и зарекомендовал надежным внутри ведомственной системы СО РАН в пределах НЦ, которого следует придерживаться в дальнейшем в библиотеках РАН ЦО, когда библиотеки институтов должны действовать через ЦНБ своих НЦ, там, где они есть;
- технология ЭДД оценена положительно пользователями и признана перспективной.

Раздел 4

Перспективы развития межбиблиотечного абонеента и доставки документов в библиотеках Российской академии наук

4.1 Техническая составляющая развития межбиблиотечного абонеента и доставки документов

Перспективы развития российской науки и техники связаны с переходом на уровень высоких и наукоемких технологий общества, построенного на знании; информационная цивилизация, вероятно, достигнет своего апогея в середине XXI в. Технологическая составляющая шестой революции пойдет по линии ускоренной постепенно углубляющейся и расширяющейся автоматизации и роботизации производства и управления²⁹⁴ с использованием интеллектуальных сетевых технологий. Роль знаний, науки и информации многократно возрастает на базе современных ИКТ.

Принятая Россией концепция создания систем связи третьего поколения предполагает дальнейшее слияние сотовой связи с информационными и компьютерными технологиями, что будет способствовать расширению объема и улучшению качества предоставляемых услуг и, соответственно, удовлетворению растущего спроса потребителей в услугах передачи информации, включая высокоскоростную связь, работу с видео и мультимедийными изображениями и доступом в Интернет. Представители в области коммуникаций предлагают следующие услуги: соединение конечных пользователей посредством волоконно-оптической связи; предоставление цифровых видов связи, а не только телефонных и телевизионных каналов.

В библиотеках получают наибольшее влияние технологии, среди которых можно выделить: свет, беспроводные сети, интеллектуальное производство, распределенные объекты, нейронные сети; оптика изменит способы работы в сетях, создав почти неограниченные возможности по производительности; беспроводная связь получит широкое распространение благодаря расширению служб персональных и космических коммуникаций. Библиотеки обязаны будут взять все это на

вооружение и найти свою оптимальную схему работы с технологиями мобильной связи, а также ускорить развитие кооперационных процессов, решить множество организационных и правовых проблем, требующих нестандартных подходов²⁹⁵.

Решающими факторами в определении перспектив развития науки являются: наличие доступных для всех ученых профессиональных БД, баз знаний и ЭБ²⁹⁶.

С ростом информации в компьютерных сетях роль библиотек в предоставлении доступа к знанию меняется, они должны выступать в качестве организатора получения информации в сетевом режиме. В этих условиях на первый план выходят обеспечение свободного доступа к информации и сохранение ее источников²⁹⁷, чему способствует МБА и ДД.

Развитие МБА и ДД библиотек РАН происходит адекватно всем перечисленным тенденциям, а также в полной мере учитывает системный характер библиотеки в научно-коммуникационной цепи, которая, в свою очередь, состоит из подсистем – ЦНБ ЦБС, обеспечивающих управление другой подсистемой (сетью)²⁹⁸, а также централизованными технологическими процессами, среди которых находится система МБА и ДД.

Внедрение и использование ИКТ будущего в ЦБС РАН должно составить ближайшую перспективу развития МБА и ДД для реализации задач информационного обеспечения научных кадров.

4.2 Некоторые аспекты синергетического подхода к развитию межбиблиотечного абонеента и доставки документов

Синергетический подход²⁹⁹, изучающий принцип самоорганизации нелинейных систем, к которым относятся библиотеки, можно применить к рассмотрению системы МБА и ДД, начиная с 1725 г., когда книги стали выдавать за пределы БАН другим коллективным пользователям.

Количественный рост библиотек, наблюдаемый в XVII–XIX вв., их видовое разнообразие привело к тому, что уже в середине XIX в. стали наблюдаться сбои, обусловленные тем, что каждой библиотеке все труднее было собирать и хранить увеличивающийся поток изданий, которых все равно было недостаточно для удовлетворения разносторонних интересов ученых и специалистов. Библиотеки начали объединять усилия, стали практиковать книгообмен не только для комплектования фонда, но и для обслуживания целых коллективов за пределами

собственных зданий. Согласно синергетическому взгляду, такой переход на новый уровень – к объединению усилий – характерен для сложной нелинейной системы. Как саморегулирующаяся система библиотечное дело начало меняться, суть изменений заключалась во взаимодействии библиотек, которое сначала было чаще случайное, чем продуманное. Постепенно система МБА в России приобрела организованный, упорядоченный характер. Однако устойчивое традиционное развитие было нарушено рядом негативных внешних и внутренних факторов: политических, экономических, социальных, которые дестабилизировали систему МБА. Одновременно с этим благоприятное воздействие оказало применение ВТ и ИКТ. В этом случае синергетика демонстрирует, как из хаоса при помощи собственных сил может развиваться новая организация с альтернативными путями создающего начала. Так появилась обновленная система МБА и ДД, доставляющая информацию на любых носителях, прибегая к информационным технологиям и договорным отношениям между заказчиком и исполнителем услуг.

4.3 Системный подход к развитию межбиблиотечного абонеента и доставки документов

МБА и ДД также можно рассматривать, применяя системный подход, который сформировался во второй половине XX в. в процессе развития комплекса научных дисциплин, составляющих целое направление теории систем³⁰⁰. Названные Ю. Н. Столяровым основные равноправные и равнозначные элементы: библиотечный фонд, контингент пользователей, материально-техническая база, библиотечный персонал «...представляют собой целостную систему, то есть единство, общность. Общность же, обеспечиваемая теснейшими связями между элементами, есть, иными словами, коммуникация (латинское *communis* переводится как общий, соединенный, связанный)». Поэтому «библиотека предстает в сущности как коммуникационная система», «ее отличительная особенность состоит в том, что практически все существенные коммуникации явно или неявно опосредуются документом». Библиотечное обслуживание, «будь то массовое, групповое или индивидуальное, – это в сущности коммуникация между пользователем, документом и библиотечарем»³⁰¹.

Система обслуживания представляет собой ее подсистему³⁰², в которой МБА и ДД является существенным элементом системы или ее подсистемой, но более низшего порядка. Система МБА представляет собой органическое и в то же время динамическое единство читателя, печатной продукции, библиотеки и библиотечаря. Ни один из указанных компонентов не является постоянным, любое изменение одного

влечет за собой изменение других³⁰³. По мере развития общества растет число документов и число абонентов. Так, в обществе появляется контингент абонентов (КА) или объединение лиц, имеющих родственные информационные потребности. Социальное предназначение КА – использовать сосредоточенные в библиотечном фонде документы³⁰⁴.

На этом основании можно выделить следующие составные элементы системы МБА и ДД³⁰⁵. Субъектами являются абоненты коллективные и индивидуальные; библиотекари, управляющие потоками заказов и выступающие посредниками между своим читателем и той библиотекой, которая сможет предоставить нужную книгу. Библиотекарь также устанавливает местонахождение конкретного издания и получает его на время для пользования читателей. Объекты системы – заказы абонентов; фонды; каталоги; способы удовлетворения поступивших заказов; виды доставки; материально-техническое оснащение; управление системой через нормативно-технологическую документацию (положения, правила, инструкции, нормативы) государственного, отраслевого, регионального уровней, отдельных библиотек.

Система МБА и ДД обладает рядом характерных особенностей, отличающих ее от других технологических систем: тесное переплетение информационных и материальных процессов, необходимость технического оснащения, значимость человеческого фактора, высокая адаптивность процессов, происходящих внутри системы, к внутреннему окружению. Проследив и обобщив всю историю развития МБА и ДД, можно сделать вывод о том, что система постоянно развивается на основе научно-технических открытий, передовых технологий и нововведений, появляющихся в обществе³⁰⁶.

Система МБА и ДД России становится все более открытой, характеризующейся высокой степенью интенсивности обмена с внешней средой, включающей социально-экономическое, политическое, научное пространство России и соответствующие пространства мирового сообщества. Система МБА и ДД, как частный случай системы библиотек, является необходимой составной частью целого социума, в силу чего закономерности функционирования и развития общества становятся факторами, определяющими существование его подсистем в настоящем и будущем. В то же время степень развитости и возможности функционирования элементов системы, безусловно, влияют на ее трансформацию.

Так, создание библиотечных консорциумов, корпоративных библиотечных сетей вывело взаимодействие в библиотечном обслуживании на новый интеграционный уровень. Только в кооперации с другими библиотеками на базе формальных и неформальных соглашений возможно построение сетевого доступа к библиотечным ресурсам,

развитие и функционирование электронных библиотек, предусматривающих обслуживание пользователей по системе МБА и ДД. Успешной деятельностью корпоративных объединений способствует территориальный принцип их создания с включением информационных ресурсов, электронных каталогов, обслуживания по МБА и ЭДД библиотек разных ведомств, в том числе РАН.

Поскольку фонд каждой библиотеки РАН, входящей в какие-либо корпорации, уникален (помимо книг и журналов он содержит диссертации, научные труды, отчеты, патенты, изобретения, препринты, а также электронные публикации по тематическим направлениям институтов), предоставление их через интегрированную АС МБА и ДД позволяет раскрыть огромный информационный ресурс широкому научному сообществу.

Библиотеки, осуществляющие обслуживание через систему МБА и ДД, занимают заметное место в содействии развитию интеграции знаний, демократизации общества, высоких технологий, с одной стороны, а с другой – сами впитывают и адаптируют плоды технического прогресса и развиваются на их основе. Научная библиотека XXI в. должна быть «интеллектуальным центром» в среде мировой информационной инфраструктуры, реализующей тезис – «не пользователь идет к информации, а информация – к пользователю». Этот центр будет активно применять все средства традиционных и перспективных коммуникаций, обеспечивающих оперативную передачу и воспроизведение информации в форме, удобной пользователю³⁰⁷.

Для полноценной и эффективной деятельности традиционные библиотеки, насчитывающие миллионные фонды, в соединении с электронными библиотеками способны обеспечивать возможность доступа к знаниям всем, кто желает ими воспользоваться³⁰⁸, а в первую очередь – научным сотрудникам.

Итак, развитие информационных потребностей пользователей научной библиотеки, требующее наиболее полного удовлетворения запросов, ставит перед МБА и ДД важную задачу по организации предоставления читателям необходимой информации на носителях разного вида и через доступные каналы доставки. Для этого необходимо:

- развивать совместное использование библиотечно-информационных ресурсов на национальном и международном уровнях;
- создавать национальный СвК и иметь доступ ко всевозможным библиографическим базам данных;
- иметь доступ ко множеству электронных ресурсов (каталогам, электронным журналам и другим документам);
- выполнять прямые и координированные запросы доступными средствами и путями;

- использовать электронные платежные системы для оплаты заказов;
- унифицировать программное обеспечение для осуществления доступа к библиографическим ресурсам, БД, СвК;
- вносить предложения по дополнению и изменению существующих законодательных и других правовых документов.

Таким образом, обновленная система МБА и ДД позволит оперативно и надежно обслуживать первичными документами представителей РАН.

4.4 Модель системы межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской академии наук

4.4.1 Факторы, влияющие на построение модели

Система МБА и ДД включает значительное количество субъектов и объектов постоянного взаимодействия с различными элементами библиотечной деятельности. Создание модели в этой связи требует отражения всего многообразия происходящих явлений, воздействий, взаимосвязей, условий, процессов и другого. Прежде всего следует обратить внимание на изменение общей концепции библиотечного обслуживания, поскольку улучшились материально-технические условия библиотек, которые должны быть использованы для расширения услуг и удовлетворения потребностей читателя. При этом намечается децентрализация библиотечных услуг³⁰⁹, что, естественно, требует преобразований в практике информационно-библиотечного обеспечения.

Возможности АБИС, Интернета, ИКТ позволяют улучшить работу МБА и ДД и придают ей новое, более высокое качество. Происходит увеличение количества и качества технических и программных средств, используемых в обслуживании по МБА и ДД библиотек РАН, что способствует модернизации традиционного МБА, одним из условий которого является оперативность. Анализ обслуживания по МБА и ДД библиотек РАН показал, что им удалось частично реализовать предложения программы ЛИБНЕТ в целях совершенствования форм и методов предоставления документов ученым РАН³¹⁰.

При наличии полноценных электронных каталогов библиотеки и читатели получают мощное средство навигации по фондам крупнейших российских библиотек. Причем, система поиска по ЭК библиотек должна быть проста и понятна рядовому пользователю. На базе СвК будет сделан реальный прорыв в развитии корпоративных библиотечных технологий по обслуживанию абонентов, включая ЭДД, по всей территории страны. Сводный ЭК станет ядром Общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети³¹¹. Независимо от того,

какая модель каталогизации и, соответственно, сводных ЭК (централизованная или распределенная) будет принята в стране, система МБА и ДД должна быть удобной и быстрой для читателей. Библиотеки должны как можно шире открывать коллекции друг другу, работать по принципу «от коллекции – к контактам» в интересах пользователей.

Распространение ЭДД в библиотеках РАН способствует: 1) формированию новой стратегии глобального доступа к информации вне зависимости от ее местонахождения; 2) использованию мировых информационных ресурсов (а не одной библиотеки или некоторой сети библиотек); 3) виртуальному процессу обслуживания; 4) развитию самообслуживания индивидуальных абонентов; 5) созданию индивидуальных условий потребления информации³¹².

Развитие Интернета расширяет объем информации и номенклатуру услуг, появляется больше электронных журналов. В этой связи модифицированную систему МБА и ДД библиотек РАН можно рассматривать полноправным и законным участником предоставления полнотекстовой электронной информации ученым.

Приобретение библиотеками большого количества интерактивных БД и их использование будет увеличивать объемы заказов на статьи в отделах МБА и ДД. Неполноту библиотечных фондов может «смягчить» сотрудничество библиотек на национальном и международном уровнях. В этом случае научным работникам РАН откроются все доступные каналы для получения информации. Предусматривается, что с рабочего компьютера в режиме удаленного доступа научные сотрудники смогут просматривать ЭК различных библиотек, заказывать документы по МБА и ДД через свою библиотеку или в режиме онлайн. Выполненные документы читатель может получать из своей библиотеки в сетевом режиме, по электронной почте, при посещении. Читателям предоставляется возможность самостоятельно определять оптимальный режим получения документов, в таком случае услуги МБА и ДД диверсифицируются.

Научная библиотека должна обеспечить эффективные условия обслуживания, предоставляя необходимый документ в кратчайший срок, в нужной форме, в определенное место и по минимальной цене.

Важными элементами, способствующими созданию модели для МБА и ДД с перспективой на обслуживание в цифровой среде, являются:

- запрос заказчика – библиотека – документ – заказчик;
- информационно-библиотечные ресурсы;
- система МБА и ДД;
- ориентации на требования пользователей и критерии эффективности;

- организационно-технологическая основа обслуживания по МБА и ДД.

Система МБА и ДД должна быть полностью автоматизирована и опираться на современные ИКТ для того, чтобы читатель имел возможность отправить заказ в режиме онлайн и получать комплексные услуги в традиционном и электронном виде.

Изменившаяся технологическая схема МБА и ДД должна получить распространение во всех библиотеках РАН и реализовывать следующие функции:

- 1) простой и быстрый доступ к запрашиваемой информации через обращение к локальным или удаленным каталогам, к любым электронным ресурсам;

- 2) передачу элементов библиографических записей в форму электронного заказа;

- 3) направление заказа к определенному поставщику документов, в подразделение МБА и ДД местной или удаленной библиотеки (в зависимости от выбора читателя и принятой в конкретном учреждении практики);

- 4) перенаправление заказа через систему онлайн-доступа в локальный каталог для того, чтобы выявить доступность данной публикации;

- 5) электронный телекоммуникационный контакт с выбранным поставщиком и заказчиком;

- 6) доставку печатных, мультимедийных материалов или копий полнотекстовых документов (полномасштабных изображений) непосредственно на рабочий стол или к рабочей станции пользователя.

Отдельные функции (2, 3, 6), перечисленные выше, уже реализованы на практике в крупных библиотеках РАН с привлечением различного аппаратного и программного окружения.

На локальном уровне применяются некоторые модели АС ЭДД, но они не получили повсеместного распространения в библиотеках РАН³¹³: «Сигла»³¹⁴, комплекс ИНИОН РАН³¹⁵, разработка ЦНСХБ Российской академии сельскохозяйственных наук (РАСХН)³¹⁶, другие модели³¹⁷.

4.4.2 Элементы модели системы межбиблиотечного абонементов и доставки документов библиотек Российской академии наук

Главным в построении модели системы МБА и ДД библиотеки РАН является обеспечение оптимальной организации этого вида обслуживания в ЦБС данного ведомства. Читательские потребности и технологические функции позволили построить в ГПНТБ СО РАН обобщенную модель³¹⁸. Центральное место в предложенной модели МБА и ДД библиотек РАН занимают четыре контура:

- «Информационно-библиотечные ресурсы для целей МБА и ДД библиотек РАН»;
- «Система МБА и ДД библиотек РАН»;
- «Ключевые ориентиры функционирования МБА и ДД библиотек РАН»;
- «Организационно-технологическая основа обслуживания по МБА и ДД библиотек РАН».

«Информационно-библиотечные ресурсы для целей МБА и ДД библиотек РАН» дают возможность в совокупности удовлетворить большинство запросов на отечественные и зарубежные документы, хранящиеся в традиционном и электронном виде. Для доступа к ним необходимо использовать все технические, организационные, технологические, правовые и финансовые возможности.

В контур **«Система МБА и ДД библиотек РАН»** входят традиционные, электронные, гибридные библиотеки и корпоративные библиотечные системы (КБС), которые являются подсистемами всей библиотечной деятельности и обслуживают по МБА и ДД. Элементы системы библиотек, коммуникационная среда, справочно-поисковый аппарат определяют различные степени удовлетворенности пользователей и нацеливают на дальнейшее совершенствование деятельности. Документальные потоки, носители информации, виды доставки, категории пользователей также отражены в указанном контуре.

Контур **«Ключевые ориентиры функционирования МБА и ДД библиотек РАН»** должен учитывать факторы, оказывающие влияние на ее развитие, главные принципы, которым необходимо следовать, а также соблюдать дифференцированные уровни системы. Кроме того, существенным моментом является информация о круге участников, условиях деятельности, номенклатуре предоставляемых видов услуг, способов доставки документов. Оценивать функционирование системы следует по предлагаемым критериям, ориентируясь на требования и интересы пользователей.

Четвертый контур **«Организационно-технологическая основа обслуживания по МБА и ДД библиотек РАН»** состоит из четырех блоков:

1. Технологические фазы обслуживания по МБА и ДД библиотек РАН.
2. Модификация технологии МБА.
3. МБА и ДД в структуре электронного поля.
4. Децентрализованная основа доступа к документам по МБА и ДД.

Блок 1 «Технологические фазы обслуживания по МБА и ДД библиотек РАН» включает: поиск информации (доступ к каталогам, БД, различным электронным ресурсам), обработку заказов (получение,

выполнение, перенаправление), установление контактов с поставщиками и заказчиками по вопросам, касающимся выполнения, уточнение заказов или отказов, осуществление доставки различных видов документов.

Поскольку тенденция доступа к электронным коллекциям с годами будет усиливаться, в библиотеках РАН необходимо, с одной стороны, рекламировать и расширять сферу услуг для собственных читателей в получении электронных копий, а с другой стороны, осуществлять всесторонний учет получения электронных копий для сотрудников институтов (через библиотеку, через лабораторию и непосредственно учеными) для установления объективной картины информационного обеспечения сотрудников научных учреждений. Перечисленные технологические фазы являются наиболее существенными в традиционной или электронной среде обслуживания по МБА и ДД.

Блоки 2, 3, 4 входят в «Базовую среду обслуживания по МБА и ДД библиотек РАН».

Блок 2 «Модификация технологии МБА» включает сервис ЭДД внутри библиотеки любого уровня. В целях совершенствования процесса обслуживания по МБА и ДД в системе РАН необходимо включать технологию ЭДД в библиотеки внутри каждого НЦ РАН для повышения полноты удовлетворения запросов ученых в целом.

В дальнейшем сервис МБА и ДД следует обеспечивать за счет разработки и применения АС МБА и ДД и типового ПО. Создание типовой программы или нескольких серийных программ для функционирования нескольких АРМ МБА и ДД позволит системе быть более устойчивой, способной поддерживать процессы заказа и отправки материалов как коллективным, так и индивидуальным абонентам, а также взаимодействовать с другими системами.

Технологически АС при оформлении заказа по МБА и ДД должна предоставить абоненту: 1) вариант заказа через модуль в электронном каталоге; 2) предложение идентичной формы заказа абоненту, обратившемуся по электронной почте; 3) представление формы бланка-заказа на сайте библиотеки. Заполненные варианты бланка-заказа должны иметь сведения о заказываемом документе, заказчике (коллективный постоянный, коллективный новый, индивидуальный постоянный, индивидуальный разовый), почтовый, электронный адрес, виды носителей информации, способы доставки документов и оплаты заказа.

АС МБА и ДД должна содержать: «БД абонентов» (коллективных и индивидуальных); «БД заказов» принятых, выполненных (где указаны обозначения: О – оригинал; К – бумажная копия; ЭК – электронная копия), не принятых к выполнению; «БД партнеров» (по выполнению

заказов); «БД денежных расчетов и договоров» (с абонентами и партнерами); «БД сервисных услуг» (стандартные сообщения, переписка с абонентами и партнерами); «БД выполненных электронных копий». В отделах МБА и ДД указанные БД должны постоянно актуализироваться. Заказы, посланные из разных мест, должны направляться непосредственно на сервер Библиотеки для обработки. Регистрация в «БД заказов» должна проходить автоматически. Далее в отделе МБА и ДД проводится распечатка и поиск документов по *СПА* Библиотеки. Число ручных операций должно быть сведено к минимуму. Необходим также автоматический контроль за процессом доставки запрашиваемого документа. Возможно обслуживание приоритетных групп пользователей путем распознавания и редактирования текста (перевод копии электронного документа в текстовый формат).

Блок 3 «МБА и ДД в структуре электронного поля» опирается на сетевое взаимодействие традиционных, электронных, гибридных библиотек, КБС с соблюдением централизованных и децентрализованных принципов управления.

Интернет и распределенные информационные ресурсы предлагают пользователям вариативность взаимодействия с хранителями электронных ресурсов. Интерактивный диалог происходит не только между людьми как субъектами информационного взаимодействия, но также между средствами ВТ. У пользователя появляется выбор либо самостоятельно обратиться к владельцу необходимого ему документа, либо отдать предпочтение централизованному пути.

В библиотеках РАН основная нагрузка в использовании мировых электронных источников информации падает на ЦНБ, поэтому экономически более выгодно сосредоточить усилия по обеспечению потребностей институтов, лабораторий и отдельных лиц централизованным путем через систему МБА и ДД, хотя и децентрализованный путь также уместен. Для поиска документов должны использоваться разные уровни системы МБА и ДД: локальный, региональный, национальный, международный, а также различные системы библиотек: традиционные, электронные, гибридные, КБС.

Дальнейшее развитие МБА и ДД в библиотеках РАН может осуществляться по международному стандартному протоколу МБА Международной организации по стандартизации (ИСО МБА – ISO ILL) 10160 / 10161, соответствующему возрастающим потребностям пользователей в получении быстрого доступа к различным документам, включая и информацию международного³¹⁹ уровня. Система МБА и ДД должна обеспечивать: 1) поиск интересующего издания в электронном каталоге библиотеки (ОРАС – Online Public Access Catalog) в разных режимах и по различным параметрам; 2) заказ интересующего

издания в интерактивном режиме на основе предварительного поиска и без него; 3) регистрацию абонента в унифицированной форме при получении права доступа в систему; 4) автоматическую регистрацию заказов с отметкой времени и даты каждой операции при прохождении заказа; 5) доставку заказчику необходимого документа (в виде оригинала или копии) различными путями: почтовой службой (на бумажном носителе), электронной почтой, в режиме FTP (активным или пассивным способом), а электронных копий – в выбранном заказчиком формате; 6) обратную связь с пользователем в режиме онлайн при размещении заказа; 7) информирование заказчика о статусе состояния и обработки размещенного заказа, об отказах и их причинах; 8) прямой доступ к электронным полнотекстовым документам через посредство специальной службы; 9) выполнение заказа в зависимости от выбранной пользователем категории срочности заказа (обычный заказ – 3–5 дней, срочный – 24 ч, экспресс-заказ – 2–3 ч), не считая рабочие и праздничные дни; 10) способы оплаты выполненной услуги традиционным и электронным путем (банковский перевод, наличный платеж, кредитная карточка); 11) контроль выполнения заказа, проверка счетов, отчет перед заказчиком; 12) функции администрирования и учета по всему циклу обслуживания.

Одной из важнейших задач информационного обслуживания науки стала организация доступа к электронным коллекциям через электронные библиотеки, при организации которых среди множества компонентов присутствуют доставка документов, МБА, сканирование по заказу и доступ к сетевым ресурсам³²⁰. Электронные библиотеки могут выступать в качестве средства, увеличивающего многообразие состава фонда современных библиотек, усиливая их адаптационные свойства; электронные ресурсы должны рассматриваться как равноценное дополнение к печатным.

Для пользователя ЭБ должна обеспечить единство средств доступа и обслуживания, хотя среда поиска материалов, необходимых ему, может быть совершенно неоднородной, состоящей из разрозненных источников информации и записанной в различных форматах. Пользователю необходим универсальный и простой путь обнаружения ресурса, его заказа и доставки. Причем необходимо заранее предусмотреть возможность различных способов доставки – от традиционной асинхронной (разорванной во времени) – до онлайн-просмотра веб-страниц.

При создании устойчивой и управляемой системы обслуживания пользователей и системы взаимодействия с другими организациями в структуре ЭБ необходимо предусмотреть следующее:

- формирование единообразного доступа к самым разным видам ресурсов, независимо от их местоположения с учетом пользовательского

доступа и служебных задач, связанных с контролем движения документа и оплатой за посредничество при его доставке от другого исполнителя;

- предоставление единого способа управления многообразными системами доставки документов (электронная почта, факс, АС доставки в режиме онлайн);

- создание единого центра по урегулированию вопросов, связанных с авторскими правами, выписки и проверки договоров, счетов на оплату, контроля за движением документов;

- надежность функционирования системы при обращении пользователя к разнородным и распределенным ресурсам (по многим местам хранения) с учетом различия правил пользования материалами, которые зависят от формы обращения (индивидуальной или коллективной) и характера самого материала;

- способность системы воспринимать любые формы расчета как между библиотекой и пользователем, так и в расчетах с другими родственными учреждениями.

Основные требования по оптимизации обслуживания абонентов и читателей РАН по МБА и ДД можно сгруппировать следующим образом: 1) наличие специализированных центров МБА и ДД, имеющих доступ к фондам основной научно-технической литературы, особенно журналов и трудов научных конференций, оснащенных современными копировальными машинами, средствами связи и другим высокопроизводительным оборудованием; 2) быстрое изготовление и доставка копий первичных документов по заказам пользователей (минимальный срок – 24 ч, а максимальный – не более 15 календарных дней); 3) мониторинг информационных потребностей ученых и специалистов для персонализированного обслуживания; 4) диверсификация услуг (увеличение их многообразия), что расширяет возможность выбора тех видов, которые в наибольшей степени отвечают потребностям, финансовым условиям, привычкам и предпочтениям читателей РАН.

Важные критерии при выборе поставщика документов включают:

- различные способы выполнения заказов;
- короткое время для получения документа или ответа;
- удобные способы доставки;
- количество выполненных заказов;
- удовлетворение запроса пользователя;
- стабильные цены и быстрые способы оплаты.

В целом, система МБА и ДД должна отвечать требованиям оперативности, полноты доставки документов, экономичности, комфорта обслуживания.

Блок 4 «Децентрализованная основа доступа к документам по МБА и ДД» предлагает обслуживание абонентов (в том числе индивидуальных) с разовыми заказами, то есть без посредников.

Современные сетевые технологии позволяют собирать и обрабатывать информацию на децентрализованной основе, что способствует прямой передаче копии документа на компьютер пользователя (поиск информации, проверка ее наличия в местном фонде или полнотекстовой базе данных (ПБД), оформление заказа, получение электронной копии могут выполняться с компьютера самим пользователем при наличии соответствующего АРМ. При ЭДД очевидны преимущества: оперативность доставки электронных документов; комфорт при обслуживании для индивидуального абонента; возможность копировать (соблюдая требования авторских прав). Коллекции текстов в электронной форме занимают гораздо меньше места, чем собрания печатных изданий, и становятся все более компактными.

Технология ЭДД позволяет оперативно обслуживать индивидуальных пользователей (абонентов). Физическое лицо (индивидуальный пользователь) должно только направить заказ с компьютера, на котором он работает, в ту библиотеку, где находится документ, заинтересовавший его. При этом дальнейшее развитие получит приоритетное обслуживание академиков, членов-корреспондентов и других ученых РАН.

Построение концептуальной модели МБА и ДД осуществлялось на основе выявленных требований пользователей в области информационно-библиотечного обслуживания. Кроме того, для уточнения характеристики системы МБА и ДД был проанализирован опыт действующих систем и технологий.

Полагаем, что разработанная многоконтурная модель обслуживания по МБА и ДД библиотек РАН может служить практическим инструментом для организации обслуживания первичными документами библиотек других ведомств.

Итак, обслуживание по МБА и ДД является структурированной и многофункциональной системой взаимосвязанных между собой субъектов и объектов, для оптимизации которых следует:

- внедрять инновационные технологии (электронный заказ, ЭДД, электронную почту, поиск информации в ЭК), позволяющие повысить оперативность выполнения заказа;
- учитывать структурно-функциональный и синергетический подходы в развитии системы МБА и ДД;
- стандартизировать технологии для внедрения АС МБА и ДД;
- создать автоматизированную интегрированную АС МБА и ДД РАН, учитывая комплексность обслуживания по системе МБА и ДД;

- расширять возможности выбора для пользователей по видам носителей информации: оригинал произведения печати; копия оригинала (микрофильм, микрофиша, ксерокопия); копии отдельных статей и страниц (микрофильм, ксерокопия, электронная копия, гибкий диск, CD-ROM, CD-RW);

- использовать корпоративные технологии и взаимоотношения, которые обусловлены ростом количества электронных библиотек;

- участвовать в урегулировании вопросов авторских прав в целях законного воспроизведения информации электронными способами и использования лицензированных разнообразных электронных ресурсов, предоставляемых для библиотек РАН и генерируемых ими.

МБА и ДД как сложноорганизованная система представлена в виде модели, ориентированной на: 1) новый тип пользователя; 2) самообслуживание индивидуальных абонентов; 3) персонифицированные условия потребления информации; 4) распространение ЭДД; 5) спрос электронных коллекций; 6) комплексность и диверсификацию услуг; 7) соблюдение правового поля; 8) сочетание централизованного и децентрализованного начал в управлении системой; 9) использование традиционных и новаторских технологий.

Разработанная модель системы МБА и ДД библиотек РАН состоит из четырех контуров и четырех блоков. Каждый из них решает собственную задачу, в то же время они взаимодействуют между собой и направлены на перспективы развития МБА и ДД ИБС РАН. Основой функционирования модели МБА и ДД библиотек РАН является связь между читателем библиотек РАН и документом, находящемся за пределами конкретной библиотеки, которая является посредником, организующим получение документов по МБА и ДД и предоставляющим объективную информацию из документов.

Заключение

Значение перемещений потоков информации многократно возрастает при развитии современных ИКТ. Наука становится основой конкурентноспособного производства, образования, технологических инноваций, изобретательства, технологии власти и управления всех уровней, а также коммуникационных и иных социально значимых систем, включая информационно-библиотечные. Научные библиотеки являются неотъемлемой частью Российской академии наук, без их участия и современно налаженного обслуживания по МБА и ДД невозможно успешное развитие науки в современных условиях. Поэтому важное значение приобретает свободный доступ к информации независимо от ее типа, места и времени, а также сохранение ее источников.

Интернет изменил традиционную систему отношений «читатель – библиотека», повысил требования к обслуживанию пользователей, которые заинтересованы в возможностях широкого доступа к информации посредством ИКТ и комфортного сервиса.

Большинство библиотек РАН разрабатывают два варианта обслуживания пользователей – традиционный и электронный. Опираясь на принцип «от владения – к доступу», специалисты прогнозируют тенденцию не на увеличение отдельных коллекций, а на рациональное распределение и закрепление отдельных видов документов за разными фондодержателями в целях обеспечения доступа к необходимой информации с использованием электронных технологий.

На их основе происходит трансформация прежних служб МБА путем соединения всего лучшего в одну новую синтезированную систему. Деятельность МБА изначально строилась с учетом обеспечения всеобщей доступности фондов, а развитие АС, ИКТ и сетевой структуры распределенных фондов упрощают эту задачу и одновременно увеличивают количество полученной информации. Реализация данной тенденции позволит модернизировать систему МБА и ДД для осуществления комплексного обслуживания при условии взаимной информации об имеющихся изданиях в различных фондах. ЭК открывают новые пути для удовлетворения информационных потребностей читателей, которые могут с ПК обратиться в любую библиотеку с заказом на определенный документ и получить его копию.

Сочетание традиций и новаций позволяет говорить об интеграции технологии обслуживания по МБА и ДД в библиотеках РАН, которые продолжают выполнять сложившиеся ранее функции по обслуживанию пользователей, в то же время содействуют развитию электронных библиотек. Научные библиотеки РАН должны постепенно создавать среду, в которой отсутствие в фонде библиотеки какого-либо издания не повлечет за собой отказ читателю, а даст возможность оперативно заказать документ по МБА и ДД и осуществить его доставку прямо на рабочий стол ученого. Кроме того, библиотечное обслуживание с системой МБА и ДД способствует развитию библиотек как ресурсных центров, обеспечивающих расширение использования возможностей фондов «сторонними» пользователями, без ущерба для информационных интересов постоянных читателей.

Всесторонний анализ деятельности библиотек РАН и опыт, накопленный при обслуживании по МБА и ЭДД, позволили сделать вывод, что МБА и ЭДД являются составными частями единой национальной системы, предоставляющей ученым первичные документы. МБА и ЭДД способствуют улучшению библиотечного обслуживания, если осуществляются комплексно и системно на корпоративных началах, предоставляя пользователям возможность работы в распределенной среде. Именно такой уровень развития МБА и ДД можно считать инновационным. Организационные и технологические возможности системы МБА и ДД содержат в себе перспективу гибкой перестройки технологических процессов без разрушения основ функционирования.

Для современного периода характерна глобализация библиотечного обслуживания (доступ к мировым информационным ресурсам) и одновременно его индивидуализация (доставка информации отдельным пользователям домой, на работу, в библиотеку). Поэтому следует сочетать централизованную и децентрализованную схемы доступа к информации по МБА и ДД.

Разработанная модель системы МБА и ДД может служить практическим руководством для библиотек других ведомств, организующих обслуживание в традиционной и электронной средах. Комбинированное использование возможностей этих сред позволяет существенно повысить результативность обслуживания пользователей.

Представленное справочное пособие способствует некоторому расширению и углублению знаний о сущности МБА и ДД как явления системы библиотечного обслуживания.

Список сокращений

- АБС – автоматизированная библиотечная система
АИБС – автоматизированная информационно-библиотечная система
АИСОН – автоматизированная информационная система по общественным наукам
АН СССР – Академия наук СССР
АРБИКОН – Ассоциация региональных библиотечных консорциумов
АРМ – автоматизированное рабочее место
АС – автоматизированная система
АСОЧ – автоматизированная система обслуживания читателей
АС ЭДД – автоматизированная система электронной доставки документов
БАН – Библиотека Российской академии наук (ранее – Библиотека Академии наук СССР)
БЕН АН СССР – Библиотека по естественным наукам Академии наук СССР
БЕН РАН – Библиотека по естественным наукам Российской академии наук
БД – база данных
БО – библиографическое описание
БТК – библиотечно-территориальный комплекс
ВГБИЛ – Всесоюзная Государственная библиотека иностранной литературы
ВИНИТИ – Всесоюзный институт научной и технической информации
ВНТИЦ – Всероссийский научно-технический информационный центр
ВОБАН – Восточное отделение Библиотеки Академии наук СССР
ВПТБ – Всероссийская патентная техническая библиотека
ВСА – внутрисистемный абонемент
ВСФ АН СССР – Восточно-Сибирский филиал Академии наук СССР
ВТ – вычислительная техника
ГАБС – Государственная автоматизированная библиотечная система
ГБЛ – Государственная библиотека СССР им. В. И. Ленина
ГНБ – Государственная научная библиотека
ГОСТ – государственный стандарт
ГПБ – Государственная публичная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина
ГПИБ – Государственная публичная историческая библиотека
ГПНТБ России – Государственная публичная научно-техническая библиотека России
ГПНТБ СО АН СССР – Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Академии наук СССР
ГПНТБ СО РАН – Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук
ГПНТБ СССР – Государственная публичная научно-техническая библиотека СССР
ГСНТИ – Государственная система научно-технической информации
ГЦНМБ – Государственная центральная научно-медицинская библиотека
ДВФАН – Дальневосточный филиал Академии наук СССР
ДВНЦ АН СССР – Дальневосточный научный центр Академии наук СССР

ДВО РАН – Дальневосточное отделение Российской академии наук
ДД – доставка документов
ЕАСБ – единая автоматизированная система библиотек
ЕБФ – единый библиотечный фонд
ЕГС – единая государственная система
ЕС ЭВМ – единая система электронно-вычислительных машин
ЗСФАН – Западно-Сибирский филиал Академии наук СССР
ИБО – информационно-библиотечное обслуживание
ИБС – информационно-библиотечная система
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИНИОН АН СССР – Институт научной информации по общественным наукам Академии наук СССР
ИНИОН РАН – Институт научной информации по общественным наукам Российской академии наук
ИП – информационные потребности
ИПС – информационно-поисковая система
ИРБИС – Интегрированная библиотечно-информационная система
ИСО – Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization (ISO) – *англ.*)
ИТ – информационные технологии
КБС – корпоративная библиотечная система
КСМБ – Корпоративная сеть московских библиотек
ЛИБНЕТ – библиотечная сеть (LIBNET – Library Network (*англ.*)) – Национальный информационно-библиотечный центр; Общероссийская информационно-библиотечная компьютерная сеть
ЛИСА – лаборатория информационно-системного анализа
МБА – межбиблиотечный абонемент
МБА и ДД – межбиблиотечный абонемент и доставка документов
ММБА – международный межбиблиотечный абонемент
НБ – научная библиотека
НИИ – научно-исследовательский институт
НИР – научно-исследовательская работа
НИУ СО РАН – научно-исследовательское учреждение Сибирского отделения Российской академии наук
НО – отделение ГПНТБ АН СССР в Новосибирском научном центре
ННЦ – Новосибирский научный центр
НТБ – научно-техническая библиотека
НТИ – научно-техническая информация
НТП – научно-технический прогресс
НТР – научно-техническая революция
НЦ – научный центр
ОА – отдел абонемента
ОАС – отдел автоматизированных систем
ОКИЛ – отдел комплектования иностранной литературой
ОНИМР – отдел научно-исследовательской и методической работы

ОСК-ЗК – общесоюзный сводный каталог зарубежных книг
ОСТ – отраслевой стандарт
ПК – персональный компьютер
ПО – программное обеспечение
ППП – программно-прикладные продукты
ПЭВМ – персональная электронно-вычислительная машина
РАН – Российская академия наук
РГБ – Российская государственная библиотека
РИБК – Российский информационно-библиотечный консорциум
РКБИС – региональные корпоративные библиотечно-информационные системы
РКБС – региональная корпоративная библиотечная сеть
РНБ – Российская национальная библиотека
РЦКК – Российский центр корпоративной каталогизации
РЭЦ – региональный электронный центр
САЦНТИ – система автоматизированных центров научно-технической информации
СБС – справочно-библиографический сектор
СвК – сводный каталог
СКБР – сводный каталог библиотек России
СНК – Совет народных комиссаров
СО АН СССР – Сибирское отделение Академии наук СССР
СО РАН – Сибирское отделение Российской академии наук
СОА – сектор обслуживания абонентов системы АН СССР
СОНУ – сектор обслуживания абонентов неакадемических НИУ
СОЧИ – система обслуживания читателей
СПА – справочно-поисковый аппарат
СУБД – система управления базами данных
ТБО – территориальные библиотечные объединения
ТБС – территориальная библиотечная система
УФАН – Уральский филиал Академии наук СССР
УрНЦ АН СССР – Уральский научный центр АН СССР
УрО РАН – Уральское отделение РАН
ФБ – Фундаментальная библиотека
ФБ ИНИОН РАН – Фундаментальная библиотека Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук
ФБОН – Фундаментальная библиотека общественных наук Академии наук СССР
ФБООН – Фундаментальная библиотека Отделения общественных наук Академии наук СССР
ЦАДД – Центр МБА и ДД (в РГБ)
ЦБ – центральная библиотека
ЦБС – централизованная библиотечная система
ЦИК – центральный исполнительный комитет
ЦНБ – центральная научная библиотека

ЦНБ ДВО РАН – Центральная научная библиотека Дальневосточного отделения Российской академии наук
ЦНБ УрО РАН – Центральная научная библиотека Уральского отделения Российской академии наук
ЦНСХБ ВАСХНИЛ – Центральная научная сельскохозяйственная библиотека Всесоюзной академии сельскохозяйственных наук им. В. И. Ленина
ЦНСХБ РАСХН – Центральная научная сельскохозяйственная библиотека Российской академии сельскохозяйственных наук
ЦНТБ – Центральная научно-техническая библиотека
ЦНТИ – Центр научно-технической информации
ЦО – централизованное обслуживание
ЭБ – электронная библиотека
ЭВМ – электронно-вычислительная машина
ЭДД – электронная доставка документов
ЭК – электронный каталог
ЯФ АН СССР – Якутский филиал Академии наук СССР

BLDSC – British Library Documents Supply Center (*англ.*) – Центр выдачи копий документов Британской библиотеки (Великобритания)
DD – Documents Delivery (*англ.*) – доставка документов
E-mail – электронная почта
FTP – File Transfer Protocol (*англ.*) – протокол передачи файлов
HTTP – Hypertext Transfer Protocol (*англ.*) – протокол передачи гипертекста
ID – identification (*англ.*) – отождествление, опознание, опознавательный
ILL – Interlibrary loan (*англ.*) – межбиблиотечный абонемент
ISBN – International Standard Book Number (*англ.*) – Международный стандартный номер книги (уникальный, машиночитаемый идентификационный номер, который однозначно идентифицирует книгу)
ISSN – International Standard Serial Number (*англ.*) – Международный стандартный номер серийного издания (является аналогом ISBN, применяемым к серийным изданиям – газетам, журналам и т. п.)
ISO – International Organization for Standardization (*англ.*) – Международная организация по стандартизации (ИСО)
OCLC – Online Computer Library Center (*англ.*) – онлайн-компьютерный библиотечный центр (США)
OLUC – Online Union Catalog (*англ.*) – онлайн-СвК
OPAC – Online Public Access Catalog (*англ.*) – каталог публичного доступа в режиме онлайн
SUBITO – крупнейший в Европе центр по доставке документов

Примечания

¹ В разные годы научные институты и учреждения Академии наук назывались: научно-исследовательскими институтами (НИИ) или научно-исследовательскими учреждениями (НИУ).

² История Библиотеки Академии наук СССР. 1714–1964 : юбил. сб. / Акад. наук СССР, Б-ка ; отв. ред. М. С. Филиппов [и др.]. – М. ; Л. : Наука, 1964. – С. 32.

³ Там же. С. 86.

⁴ *Госина Л. И.* Краткая история зарождения и развития библиотечных сетей в Академии наук // 275 лет на службе науке: библиотеки и институты информации в системе РАН. – М., 2000. – С. 86.

⁵ История Библиотеки Академии наук СССР... С. 169.

⁶ Там же. С. 157.

⁷ Там же. С. 257.

⁸ Там же. С. 295–296.

⁹ В 1892 г. библиотеки Германии впервые применили новую форму обслуживания читателей, которая получила название «межбиблиотечный абонемент» – МБА (Ausleihe или Leihverkehr – нем.). Она позволяла уполномоченным сотрудникам одной библиотеки брать для читателей на время издания из другой библиотеки в случае отсутствия их в собственных фондах. В основу было положено понятие абонемент, в переводе с французского abonnement – право пользования чем-либо на определенный срок, а также документ, удостоверяющий это право (Словарь иностранных слов. Изд. 10-е, стереотип. М. : Русский язык, 1983. С. 8). Обмен книгами по новой системе происходил между Геттингеном и Марбургом. С 1893 г. МБА начал функционировать между Прусской королевской и университетской библиотеками (*Фабиан Б.* Книга, библиотека и гуманитарное исследование. СПб., 1996. С. 49). С 1924 г. МБА получил распространение во многих частях Германии (*Володин Б. Ф.* Научная библиотека в контексте научной, образовательной и культурной политики (Исторический опыт Германии). СПб. : Изд-во РНБ, 2002. С. 85).

¹⁰ Организация науки в первые годы Советской власти (1917–1925) : сб. док. – Л. : Наука, 1968. – 419 с. ; *Талалакина О. И.* Из истории становления советских научных библиотек // Б-ки СССР. – 1970. – Вып. 45. – С. 57–65.

¹¹ *Карташов Н. С.* Взаимодействие научных библиотек (1917–1967 гг.). – Новосибирск, 1975. – С. 22.

¹² История Библиотеки Академии наук СССР... С. 303.

¹³ *Карташов Н. С.* Взаимодействие научных библиотек... С. 25.

¹⁴ *Самохина Н. Г.* Межбиблиотечный абонемент в СССР на современном этапе (МБА за 60 лет Советской власти) // Сов. библиотекосведение. – 1977. – № 5. – С. 39.

¹⁵ *Начкебия Л. Д.* Становление и развитие межбиблиотечного абонемента в Германской Демократической Республике 1949–1989 гг. : дис. ... канд. пед. наук. – М., 1990. – С. 269.

¹⁶ *Хренкова А. А.* Новый этап развития междубиблиотечного абонемента В СССР // Б-ки СССР. – 1969. – Вып. 44. – С. 49–63.

- ¹⁷ Самохина Н. Г. Межбиблиотечный абонемент в СССР... С. 39.
- ¹⁸ Организация науки в первые годы Советской власти (1917–1925) : сб. док. – Л. : Наука. – 1968. – С. 203.
- ¹⁹ Карташов Н. С. Взаимодействие научных библиотек... С. 15.
- ²⁰ Там же. С. 33, 36.
- ²¹ Перескокин Г. А. Междубиблиотечный абонемент ГНБ // Науч. б-ки СССР. – М., 1948. – С. 43–46.
- ²² Гордеева Л. Т. Междубиблиотечный абонемент в специальных библиотеках. – М., 1976. – С. 17.
- ²³ Там же. С. 19.
- ²⁴ Каратыгин Федор Иванович (2(14).03.1892 г., д. Буренино Костромской губернии – 19.01.1957 г., Москва) – библиотековед, организатор библиотечного дела, педагог. В 1930–1937 гг. преподаватель, доцент, заместитель директора Московского государственного библиотечного института (МГБИ). В 1937–1947 гг. работал в ГНБ. В последующие годы преподавал в МГБИ, член ученого совета института, ученый секретарь Библиотечной комиссии Министерства высшего образования, член научно-методического совета Управления библиотек Министерства культуры СССР.
- ²⁵ Каратыгин Ф. И. Междубиблиотечный абонемент: его значение, организация и техника. – М., 1938 ; Полосин Н. Н. Вклад Ф. И. Каратыгина в развитие библиотечного дела : автореф. дис. ... канд. пед. наук. – М., 2003. – С. 16–17, 19.
- ²⁶ Гастфер М. Форпост технической пропаганды: Государственная научная библиотека // Техн. пропаганда. – 1933. – № 10/11. – С. 62.
- ²⁷ Карташов Н. С. Взаимодействие научных библиотек... С. 64.
- ²⁸ Леонов В. П. Первая национальная русская библиотека. К 285-летию Библиотеки Российской академии наук // Науч. и техн. б-ки. – 2000. – № 8. – С. 85.
- ²⁹ История Библиотеки Академии наук СССР... С. 399.
- ³⁰ Там же. С. 391.
- ³¹ Там же. С. 393.
- ³² Захаров А. Г. Информационно-библиотечное обеспечение фундаментальных исследований в области естественных наук: состояние и перспективы // Интенсификация информационно-библиотечного обеспечения фундаментальных научных исследований на современном этапе. – М., 1988. – С. 6.
- ³³ История Библиотеки Академии наук СССР... С. 394.
- ³⁴ Морозова И. В. Междубиблиотечный абонемент в современной системе информационно-библиотечного обслуживания // Тр. / Гос. публич. науч. техн. б-ка СССР. – 1970. – Вып. 2. – С. 26.
- ³⁵ Карташов Н. С. Взаимодействие научных библиотек... С. 100.
- ³⁶ В июне 1918 г. появилась Социалистическая академия общественных наук, в августе этого же года была основана Библиотека Социалистической академии общественных наук. С апреля 1924 г. стала называться Библиотекой Коммунистической академии (Комакадемии). В 1925–1927 гг. организованы библиотеки при институтах общественной и гуманитарной тематики с богатыми фондами литературы.

³⁷ *Бабенко В. Н.* Фундаментальная библиотека ИНИОН РАН в информационной инфраструктуре России // Мир библиогр. – 2001. – № 6. – С. 14 ; *Карташов Н. С.* Взаимодействие научных библиотек... С. 63.

³⁸ Фундаментальная библиотека общественных наук. Из опыта работы за 40 лет : сб. ст. – М., 1960. – С. 231–232.

³⁹ История Библиотеки Академии наук СССР... С. 395–396.

⁴⁰ Там же. С. 65.

⁴¹ Там же.

⁴² *Госина Л. И.* Краткая история зарождения и развития... С. 89.

⁴³ История Библиотеки Академии наук СССР... С. 432.

⁴⁴ Там же. С. 436.

⁴⁵ *Корюкин В. И., Мудрова Н. А., Трескова П. П.* Первая лаборатория Академии // 275 лет на службе науке: библиотеки и институты информации в системе РАН. – М., 2000. – С. 170.

⁴⁶ *Посадсков А. Л., Еленов Б. С.* Академические библиотеки Сибири: семь десятилетий истории // 275 лет на службе науке: библиотеки и институты информации в системе РАН. – М., 2000. – С. 147.

⁴⁷ Там же.

⁴⁸ История Библиотеки Академии наук СССР... С. 443.

⁴⁹ Там же.

⁵⁰ Там же. С. 484.

⁵¹ Там же. С. 482.

⁵² *Абрамов К. И.* Сектор сети специальных библиотек Академии наук СССР за 25 лет // Библ.-библиограф. информ. б-к АН СССР и б-к акад. наук союз. респ. – 1959. – № 25. – С. 1–39 ; *Аргунова Л. А.* Научная библиотека Якутского филиала Сибирского отделения АН СССР // Библ.-библиограф. информ. б-к АН СССР и б-к акад. наук союз. респ. – 1959. – № 25. – С. 208–212 ; *Бачалдин Б. Н.* Вопросы организации библиотечной сети Академии наук СССР и ее фондов: (Структура. Проблемы единого фонда) // Б-ки СССР: Опыт работы. – 1960. – Вып. 13. – С. 40–74 ; *Мокиевская Ю. Р.* Задачи библиотек в обслуживании научной деятельности филиалов Академии наук СССР // Библиогр. информ. б-к АН СССР и б-к акад. союз. респ. – 1952. – № 4. – С. 13–29.

⁵³ *Посадсков А. Л., Еленов Б. С.* Академические библиотеки Сибири... С. 147.

⁵⁴ Там же.

⁵⁵ *Бачалдин Б. Н.* 40 лет на службе промышленности // Государственная научная библиотека. К сорокалетию со дня основания (1918–1958). – М., 1959. – С. 14–15.

⁵⁶ *Миськова Т. А.* МБА в библиотечно-библиографическом обслуживании информационных запросов ученых и специалистов // История становления и развития системы библиотечно-библиографического обслуживания научно-исследовательских учреждений Сибирского отделения АН СССР. – Новосибирск, 1978. – С. 116.

⁵⁷ *Госина Л. И.* Краткая история зарождения и развития... С. 91.

⁵⁸ *Карташов Н. С.* Взаимодействие научных библиотек... С. 147.

⁵⁹ *Степанова М. Г.* Эффективность функционирования централизованной службы МБА в БЕН АН СССР (1973–1987 гг.) // Интенсификация ин-

формационно-библиотечного обеспечения фундаментальных научных исследований на современном этапе. – М., 1988. – С. 90.

⁶⁰ Некоторое время использовали такой вариант написания слова.

⁶¹ *Карташов Н. С.* Взаимодействие научных библиотек... С. 246 ; *Морозова И. В.* Междубиблиотечный абонемент в современной системе... С. 26 ; *Самохина Н. Г.* Междубиблиотечный абонемент в СССР... С. 40.

⁶² *Госина Л. И.* Краткая история зарождения и развития... С. 92.

⁶³ *Павлова Л. П.* Система информационно-библиотечного обслуживания ученых и специалистов научного центра (на примере Новосибирского научного центра) : дис. ... канд. пед. наук. – Новосибирск, 1974. – С. 15.

⁶⁴ *Егорова А. А., Павлова Л. П.* Эффективность библиотечно-библиографического обслуживания ученых и специалистов Новосибирского научного центра // История становления и развития системы библиотечно-библиографического обслуживания научно-исследовательских учреждений Сибирского отделения АН СССР. – Новосибирск, 1978. – С. 77.

⁶⁵ *Карташов Н. С.* 60 лет на службе науки // История становления и развития системы библиотечно-библиографического обслуживания научно-исследовательских учреждений Сибирского отделения АН СССР. – Новосибирск, 1978. – С. 5–6, 14.

⁶⁶ НО – Отделение ГПНТБ СО АН СССР в Новосибирском Академгородке (*Егорова А. А., Павлова Л. П.* Эффективность библиотечно-библиографического обслуживания... С. 77).

⁶⁷ *Карташов Н. С.* Взаимодействие научных библиотек... – С. 169–170 ; *Павлова Л. П.* Система информационно-библиотечного обслуживания... – С. 45.

⁶⁸ *Егорова А. А., Павлова Л. П.* Эффективность библиотечно-библиографического обслуживания... С. 78.

⁶⁹ *Миськова Т. А.* МБА в библиотечно-библиографическом обслуживании... – С. 117.

⁷⁰ *Павлова Л. П.* Система информационно-библиотечного обслуживания... С. 35, 66, 69.

⁷¹ История Библиотеки Академии наук СССР... С. 482.

⁷² *Степанова М. Г., Кайгородова Р. Л.* Совершенствование обслуживания академических библиотек по междубиблиотечному абонементу // Совершенствование обслуживания по междубиблиотечному абонементу. – М., 1986. – С. 82.

⁷³ *Павлова Л. П.* Система информационно-библиотечного обслуживания... С. 33.

⁷⁴ Карташов Николай Семенович (р. 14.03.1928, с. Вислое Больше-Полянского р-на Курской обл.) – библиотечный деятель, библиотековед, доктор педагогических наук, профессор. В 1963–1979 гг. возглавлял ГПНТБ СО РАН, а в 1979–1990 гг. – Государственную библиотеку СССР им. В. И. Ленина, с 1990 г. – профессор кафедры библиотековедения Московского государственного университета культуры и искусств (МГУКИ).

⁷⁵ *Посадсков А. Л., Еленов Б. С.* Академические библиотеки Сибири... С. 151.

⁷⁶ *Маслова А. Н.* Организация деятельности библиотек Сибири и Дальнего Востока во второй половине 1940-х – начале 60-х гг. // Организация и ресурсы информационно-библиотечного обслуживания специалистов и ученых. – Новосибирск, 1995. – С. 31–32.

- ⁷⁷ *Карташов Н. С.* Взаимодействие научных библиотек... С. 167.
- ⁷⁸ Там же. С. 249.
- ⁷⁹ История Библиотеки Академии наук СССР... С. 482.
- ⁸⁰ Там же. С. 482.
- ⁸¹ *Карташов Н. С.* Взаимодействие научных библиотек... С. 251.
- ⁸² Об общегосударственной системе научно-технической информации : постановление Совета Министров СССР от 29 ноября 1966 г. // Собр. постановлений Правительства СССР. – 1966. – № 25. – С. 551–559.
- ⁸³ *Гордеева Л. Т.* Междубиблиотечный абонемент в специальных библиотеках... С. 23.
- ⁸⁴ *Хренкова А. А.* Новый этап развития междубиблиотечного абонемента в СССР // Б-ки СССР. – 1969. – Вып. 44. – С. 54.
- ⁸⁵ Телеграфная связь изобретена в России в 1832 г. П. Л. Шиллингом.
- ⁸⁶ С. Морзе создал свой телеграфный аппарат в 1837 г. в США.
- ⁸⁷ Телефонная связь появилась в 1876 г., когда А. Белл (США) изобрел первый телефонный аппарат. Первая телефонная станция также появилась в США (Нью-Хейвен) в 1878 г. (*Алешин Л. И.* Автоматизация в библиотеке : учеб. пособие. – Ч. 2. – М. : Изд-во МГУКИ : ИПО Профиздат, 2001. – С. 17).
- ⁸⁸ В конце XVIII в. появились буквопечатяющие телеграфные аппараты – телетайпы. В 1930-е гг. в различных странах начала внедряться телетайпная связь, образовавшая одну из первых сетей массовых коммуникаций буквенно-цифровым способом (*Алешин Л. И.* Автоматизация в библиотеке... С. 15–16).
- ⁸⁹ История Библиотеки Академии наук СССР... С. 484.
- ⁹⁰ Первая работающая факсимильная машина появилась в 1854 г. (*Алешин Л. И.* Автоматизация в библиотеке... С. 46). Попытки применения факсимильных (фототелеграфных) устройств в библиотеках в экспериментальном порядке были предприняты за рубежом в 1958 г. для передачи изображения текста каталожных карточек на большие расстояния, а позднее – текста страниц из книг и журналов (*Пищальников С. А.* Тенденции развития автоматизации в зарубежных библиотеках за последние 20 лет // Проблемы автоматизации и механизации библиотечной работы. М., 1985. С. 164).
- ⁹¹ *Алешин Л. И.* Автоматизация в библиотеке... С. 47.
- ⁹² В 1801 г. впервые перфокарты применил в ткацком станке французский изобретатель Жозеф Мари Жаккар. В 1835 г. Чарльз Бэббидж описал свою аналитическую машину (компьютер общего назначения) с применением перфокарт в качестве носителя входных данных и программы. Во многих компьютерных решениях перфокарты использовались до и после 1970-х гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>. – Загл. с экрана.
- ⁹³ Рейтер (*Reiter, нем.* – всадник): 1) металлический зажим, надеваемый на отдельные карточки в картотеке для удобства их дальнейшей обработки (расчленение картотеки по разделам и т. п.); 2) проволочная гирька определенной массы (обычно 0,01 г) в виде подковы, применяется при точных взвешиваниях на аналитических весах (*Современный словарь иностранных слов. М. : Рус. яз., 1992. С. 521*).
- ⁹⁴ Фотокопированием отдельных статей из сборников и журналов начали заниматься в БАН в 1938 г., с 1946 г. работа активизировалась по заказам МБА.
- ⁹⁵ Впервые способ микрофильмирования начали применять в 1927 г. в Швейцарии (*Санников Ю. В.* Век электроники: будущее книги и журнала //

Изд. дело. 2000. Вып. 1. С. 19–27). В библиотеках начали применять микрофильмирование с 1950 г. (Тюлина Н. И. Библиотечное дело 2-й половины XX века (общемировые тенденции сквозь призму понятийного аппарата) // Библиотекосведение. 2000. № 2. С. 18–25). Микрофильмирование позволяло осуществлять оперативное обслуживание читателей по системе МБА путем изготовления и пересылки абонентам микрофильмов. «Микрофильм – это носитель информации, содержащий одно или несколько микроизображений, полученных фотографическим способом» (Справочник библиотекаря / Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина. М.: Книга, 1985. С. 259).

⁹⁶ Ксерокопирование было изобретено Ч. Карлсоном (США) в 1938 г. (Советский энциклопедический словарь. Изд. 4-е, испр. и доп. М.: Советская энциклопедия, 1990. С. 671).

⁹⁷ Микрофиша: 1) листовая микроформа с расположением микроизображений в форме сетки; *синонимы*: диамикрокарта, микрокарта (Терминологический словарь по библиотечному делу и смежным отраслям знания / отв. ред. З. Г. Высоцкая; Б-ка по естеств. наукам Рос. акад. наук. М., 1995. С. 106); 2) карта на фотопленке с несколькими рядами и колонками микрокадров и заголовочным полем, читаемым невооруженным глазом (стандартный размер 148×105 мм). Изготавливается обычно с 18–24 кратным уменьшением. Относится к виду плоских микроформ (Словарь терминов по библиотекосведению, библиографоведению и информатике: учеб. пособие для студентов. Самара, 2003. С. 70).

⁹⁸ Бродский М. Л., Невраев В. Ю. Некоторые аспекты прогнозирования автоматизации библиотечных процессов // Сб. науч. тр. / Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина. – 1974. – Вып. 4: Прогнозирование развития библиотечного дела в СССР. – С. 47.

⁹⁹ Каленов Н., Новиков И., Степанова М. Автоматизированный МБА // Библиотекарь. – 1982. – № 1. – С. 36.

¹⁰⁰ Дас Гупта Кришна. Автоматизированные библиотечные службы в США: контроль за обращением литературы с помощью ЭВМ // Междунар. форум по информ. и документации. – 1989. – Т. 14. – № 4. – С. 23–24.

¹⁰¹ Глухов В. А., Лаврик О. Л. Электронная доставка документов. – М.: ИНИОН РАН, 1999. – С. 16.

¹⁰² Силко А. Электронная доставка документов: близкая реальность? // Экспресс-информация. Информатика. – 1994. – № 16. – С. 8–9.

¹⁰³ Положение о единой общегосударственной системе межбиблиотечного абонемента в СССР // Библиотекарь. – 1969. – № 9. – С. 53–57.

¹⁰⁴ Хренкова А. А. Новый этап развития межбиблиотечного абонемента... С. 59–61.

¹⁰⁵ Гордеева Л. Т. Межбиблиотечный абонемент в специальных библиотеках... С. 24.

¹⁰⁶ Ратникова Е. И., Самохина Н. Г. Единая общегосударственная система МБА и некоторые пути ее совершенствования в процессе прогнозирования (Постановка вопроса) // Прогнозирование развития библиотечного дела в СССР. – 1974. – Вып. 4. – С. 36.

¹⁰⁷ Словарь библиотечных терминов / Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина. – М.: Книга, 1976. – С. 181–182.

¹⁰⁸ *Ковальчук Т. М.* Единая общегосударственная система МБА и основные направления в развитии МБА академических библиотек // Междубибlioтечный абонемент: дальнейшее совершенствование работы библиотек Академии наук СССР и академий наук союз. респ. : материалы совещ.-семинара библ. работников учреждений АН СССР и акад. наук союзных республик. (Ленинград, 15–17 мая 1973 г.). – М., 1974. – С. 8.

¹⁰⁹ *Миськова Т. А.* МБА в библиотечно-библиографическом обслуживании... С. 114–130 ; *Миськова Т. А.* Удовлетворение информационных запросов абонентов на основе взаимопользования фондов междуведомственного объединения библиотек Новосибирска // Обеспечение информационных потребностей ученых и специалистов. – Новосибирск, 1981. – С. 50–61.

¹¹⁰ *Миськова Т. А., Липтева Г. М.* Взаимодействие библиотек Сибири и Дальнего Востока по межбиблиотечному абонементу // Совершенствование обслуживания по межбиблиотечному абонементу. – М., 1986. – С. 66–67.

¹¹¹ *Дьяченко Е. Д., Новик С. А.* Информационно-библиотечный совет Российской академии наук: традиции и современность // 275 лет на службе науке: библиотеки и институты информации в системе РАН. – М., 2000. – С. 24.

¹¹² *Самохина Н. Г.* Межбиблиотечный абонемент в СССР... С. 41.

¹¹³ *Маркусова В. А., Родионов А. Я.* Информационная поддержка фундаментальных исследований в РАН // 275 лет на службе науке: библиотеки и институты информации в системе РАН. – М., 2000. – С. 242.

¹¹⁴ *Дьяченко Е. Д., Новик С. А.* Информационно-библиотечный совет... С. 24.

¹¹⁵ *Морозова И. В.* Основные направления развития междубибlioтечного абонемента научно-технических библиотек на современном этапе // Междубибlioтечный абонемент в системе библиотечно-библиографического обслуживания науки и производства. – М., 1972. – С. 24–31 ; *Хренкова А. А.* Межбиблиотечный абонемент в системе библиотечно-библиографического обслуживания наук и производства // Там же. С. 7.

¹¹⁶ *Тер-Аванесян Д. В.* Библиотека Академии наук СССР // Б-ки СССР. – 1972. – Вып. 55. – С. 46.

¹¹⁷ *Скуратова З. А.* Координация и кооперирование – важнейшие условия успешного функционирования МБА // Междубибlioтечный абонемент: дальнейшее совершенствование работы библиотек Академии наук СССР и академий наук союзных республик : материалы совещ.-семинара библ. работников учреждений АН СССР и акад. наук союзных республик. (Ленинград, 15–17 мая 1973 г.). – М., 1974. – С. 19–20.

¹¹⁸ *Миронова В. А.* Телетайп – эффективное средство связи в единой общегосударственной системе МБА // Междубибlioтечный абонемент: дальнейшее совершенствование работы библиотек АН СССР и академий наук союзных республик : материалы совещ.-семинара библ. работников учреждений АН СССР и акад. наук союзных республик. (Ленинград, 15–17 мая 1973 г.). – М., 1974. – С. 59–60.

¹¹⁹ Использование телетайпа в работе междубибlioтечного абонемента : метод. рек. / сост.: В. А. Миронова, М. Я. Сорокина. – М., 1973. – 24 с.

¹²⁰ *Якубович Г. П.* Использование микрофильмирования в работе МБА // Междубибlioтечный абонемент: дальнейшее совершенствование работы

библиотек АН СССР и академий наук союз. респ. : материалы совещ.-семинара библиотечников учреждений АН СССР и академий наук союзных республик. (Ленинград, 15–17 мая 1973 г.). – М., 1974. – С. 56–57.

¹²¹ *Захаров А. Г.* Управление научными библиотеками как системой (на примере ЦБС БЕН РАН) // Науч. и техн. б-ки. – 2003. – № 7. – С. 21.

¹²² *Высоцкая З. Г.* Краткая история Библиотеки по естественным наукам АН СССР (1973–1987 гг.) // Интенсификация информационно-библиотечного обеспечения фундаментальных исследований на современном этапе. – М., 1987. – С. 122, 136.

¹²³ Взаимодействие научных и специальных библиотек Сибири и Дальнего Востока : отчет о НИР / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Акад. наук СССР. – Новосибирск, 1974. – С. 46.

¹²⁴ Там же. С. 48.

¹²⁵ Там же.

¹²⁶ *Варфоломеева М. В.* Междубиблиотечный абонемент в библиотеках Академии наук СССР и академий наук союзных республик // Сов. библиотековедение. – 1974. – № 5. – С. 95–99.

¹²⁷ Взаимодействие научных и специальных библиотек Сибири и Дальнего Востока : отчет о НИР... С. 50 ; *Карташов Н. С.* Проблемы межведомственного взаимодействия научных библиотек Сибири и Дальнего Востока (состояние и перспективы) // Состояние и перспективы взаимодействия научных и специальных библиотек Сибири и Дальнего Востока. – Новосибирск, 1975. – С. 11.

¹²⁸ Положение о региональной системе взаимодействия научных и специальных библиотек Сибири и Дальнего Востока // Методические материалы по координации деятельности научных библиотек Сибири и Дальнего Востока. – Новосибирск, 1986. – С. 13–23.

¹²⁹ Положение об общегородском объединении научных и специальных библиотек г. Новосибирска / ГПНТБ СО АН СССР // Методические материалы по координации деятельности научных и специальных библиотек Сибири и Дальнего Востока. – Новосибирск, 1976. – С. 87–96.

¹³⁰ Инструкция о порядке заказа изданий по междубиблиотечному абонементу в библиотеках Сибири и Дальнего Востока / ГПНТБ СО АН СССР. – Новосибирск, 1983. – 19 с.

¹³¹ *Иконникова Ирма Петровна* окончила Новосибирский государственный педагогический институт. Свою деятельность в ГПНТБ СО АН СССР начала с 1965 г. в качестве главного библиографа. В 1966–1976 гг. была заместителем директора по науке. Активно участвовала в разработке научных проблем «Взаимодействие научных и специальных библиотек Сибири и Дальнего Востока», «Закономерности формирования книжных фондов» и др.

¹³² *Иконникова И. П.* Междубиблиотечный абонемент в системе информационно-библиотечного обслуживания науки и производства Сибири и Дальнего Востока // Состояние и перспективы взаимодействия научных и специальных библиотек Сибири и Дальнего Востока – Новосибирск, 1975. – С. 38–58.

¹³³ В ВИНТИ иногороднего МБА нет, отсюда можно получать копии документов наряду с другими информационными услугами.

¹³⁴ «Централизация» в библиотечном деле означает «сосредоточение руководства библиотечным делом или определенных библиотечных процессов в едином центре» (Словарь библиотечных терминов... С. 182).

¹³⁵ *Госина Л. И.* Издательская и библиотечная деятельность Российской академии наук в информационно-культурном пространстве. – М. : Наука, 2004. – С. 122.

¹³⁶ *Степанова М. Г.* Централизованное обслуживание по МБА на примере Библиотеки по естественным наукам АН СССР // Междубиблиотечный абонемент: дальнейшее совершенствование работы библиотек Академии наук СССР и академий наук союз. респ. : материалы совещ.-семинара библ. работников учреждений АН СССР и акад. наук союзных республик. (Ленинград, 15–17 мая 1973 г.). – М., 1974. – С. 14, 16.

¹³⁷ Там же. С. 17.

¹³⁸ *Павлова Л. П.* Централизованная система обслуживания по межбиблиотечному абонементу // Оптимизация работы по обслуживанию читателей. – М., 1982. – С. 54–55.

¹³⁹ *Павлова Л. П.* Система информационно-библиотечного обслуживания... С. 146.

¹⁴⁰ Положение о централизации МБА в сети библиотек Новосибирского научного центра / ГПНТБ СО АН СССР // Организационные документы библиотек научно-исследовательских учреждений Сибирского отделения АН СССР : метод. рекомендации. – Новосибирск, 1982. – С. 72–77 ; *Правила пользования МБА при централизованном обслуживании библиотек научно-исследовательских учреждений Сибирского отделения АН СССР* // Там же. С. 78–82 ; *Путь запроса и издания при централизованном МБА : инструкция* // Организационно-технологическая документация ГПНТБ СО РАН: основные документы, регламентирующие обслуживание читателей и абонентов. – Новосибирск, 1998. – С. 50–52.

¹⁴¹ *Миськова Т. А.* Удовлетворение информационных запросов абонентов на основе взаимного использования фондов междуведомственного объединения библиотек Новосибирска // Обеспечение информационных потребностей ученых и специалистов. – Новосибирск, 1981. – С. 56 ; *Павлова Л. П.* Централизованная система обслуживания... С. 56.

¹⁴² Рекомендации совещания работников МБА Сибири и Дальнего Востока // Закономерности формирования фондов научных библиотек. – Новосибирск, 1977. – С. 193–197.

¹⁴³ *Павлова Л. П.* Централизованная система обслуживания... С. 57.

¹⁴⁴ *Амбарцумян З. Н.* Сводные каталоги за рубежом // Библиотековедение и библиография за рубежом. – 1959. – Вып. 2. – С. 125–126.

¹⁴⁵ Автоматизированная система сводных каталогов зарубежных книг : метод. рекомендации / Гос. публич. науч.-техн. б-ка СССР. – М., 1974. – 61 с. ; *Михайлова Г. В., Чечулина С. В.* Вопросы совершенствования действующей автоматизированной системы общесоюзного сводного каталога зарубежных книг (АС ОСК-ЗК) // Проблемы совершенствования автоматизированных библиотечно-информационных систем ГПНТБ СССР. – М., 1986. – С. 21.

¹⁴⁶ Рациональное размещение и использование библиотечных ресурсов в Сибири и на Дальнем Востоке : отчет / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Акад. наук СССР. – Новосибирск, 1985. – С. 132–133.

¹⁴⁷ *Коссаковская Н. К., Шестопалова И. Б.* Базы данных о местонахождении первоисточников – качественно новая ступень развития сводных каталогов // Проблемы совершенствования автоматизированных библиотечно-информационных систем ГПНТБ СССР. – М., 1986. – С. 32.

¹⁴⁸ Автоматизированная общесоюзная система библиотечно-библиографического информирования о зарубежных изданиях (АСНТИ-ЗИ) по естественным наукам, технике, сельскому хозяйству, медицине, включая книги и периодические издания (*Коссаковская Н. К., Шестопалова И. Б.* Базы данных о местонахождении первоисточников – качественно новая ступень развития сводных каталогов // Проблемы совершенствования автоматизированных библиотечно-информационных систем ГПНТБ СССР. М., 1986. С. 34–35, 37).

¹⁴⁹ *Самсонова Н. С.* Стандартные номера печатной продукции как средство связи автоматизированных систем библиотек и органов НТИ // Автоматизация в библиотечном деле. – М. : МГИК, ГБЛ, 1982. – С. 73 ; Создание автоматизированной единой государственной системы МБА на базе справочно-поискового аппарата нумерационного типа / В. И. Баландина [и др.] // Проблемы автоматизации и механизации библиотечной работы. – М., 1985. – С. 77–87.

¹⁵⁰ *Морозова И. В.* Межбиблиотечный абонемент (состояние, проблемы, перспективы) // Совершенствование обслуживания по межбиблиотечному абонементу. – М., 1986. – С. 10.

¹⁵¹ Использованы данные из сборников: Основные показатели работы библиотек Академии наук СССР и союзных республик за ... год. – М., 19..., ... с. ; Краткий отчет о научной деятельности и основные показатели работы библиотек Российской академии наук за ... год. – М., 19..., ... с.

¹⁵² Выдача и получение документов по МБА для библиотек всего мира. (*Лайн, М. Б.* Межбиблиотечный абонемент и обеспечение документами в меняющемся мире // Междунар. форум по информ. и документации. 1989. Т. 14. № 3. С. 21).

¹⁵³ *Каленов Н. Е.* АС НАУКА как типовая автоматизированная система централизованной ведомственной сети библиотек // Проблемы автоматизации и механизации библиотечной работы. – М., 1985. – С. 52.

¹⁵⁴ Там же. – С. 53.

¹⁵⁵ *Захаров А. Г.* Информационно-библиотечное обеспечение... С. 11.

¹⁵⁶ *Степанова М. Г., Кайгородова Р. Л.* Совершенствование обслуживания академических библиотек... С. 81–88 ; *Степанова М. Г.* Эффективность функционирования централизованной службы МБА... С. 90–100.

¹⁵⁷ Работа с отказами в БЕН АН СССР : инструкция. – М., 1987. – 16 с.

¹⁵⁸ *Бабенко В. Н.* Фундаментальная библиотека ИНИОН РАН... С. 14.

¹⁵⁹ *Красильникова И. Ю., Кукула Е. А., Маковецкая Г. И.* Межбиблиотечный абонемент в академических библиотеках Сибирского отделения РАН // Оптимизация информационно-библиографического обслуживания ученых и специалистов. – Новосибирск, 2000. – С. 58.

¹⁶⁰ *Миськова Т. А., Красильникова И. Ю.* Межбиблиотечный абонемент в библиотеках научно-исследовательских учреждений СО АН СССР в XI пятилетке // Взаимное использование единого библиотечного фонда Сибири и Дальнего Востока. – Новосибирск, 1987. – С. 32, 35, 39–40.

¹⁶¹ В октябре 1987 г. ДВНЦ АН СССР был переименован в Дальневосточное отделение (ДВО) АН СССР, вышел из состава Сибирского отделения и вошел в ЦБС БЕН СССР, просуществовав в ее системе до середины

1990-х гг. (*Дергилева Т. В.* Предпосылки формирования и специфические особенности информационно-библиотечной системы Российской академии наук // 275 лет на службе науке: библиотеки и институты информации в системе РАН. М., 2000. С. 133).

¹⁶² По данным за 1972–1990 гг., отраженным в сборниках: Основные показатели работы библиотек Академии наук СССР и союзных республик за ... год. – М., 19..., ... с.; Краткий отчет о научной деятельности и основные показатели работы библиотек Российской академии наук за ... год. – М., 19..., ... с., получение литературы по МБА увеличилось на 69%.

¹⁶³ *Каленов Н. Е.* Развитие автоматизации информационно-библиотечного обеспечения ученых в системе БЕН АН СССР // Интенсификация информационно-библиотечного обеспечения фундаментальных научных исследований на современном этапе. – М., 1988. – С. 66.

¹⁶⁴ *Бродский М. Л., Невраев В. Ю.* Некоторые аспекты прогнозирования... С. 47–69; *Бродский М. Л., Сечкарев В. П., Дукмасова Н. М.* Проблемы автоматизации процессов обслуживания по МБА в ГБЛ // Развитие единой системы межбиблиотечного абонемена в стране. – М., 1976. – С. 53–57; Создание автоматизированной единой государственной системы МБА на базе справочно-поискового аппарата нумерационного типа / В. И. Баландина [и др.] // Проблемы автоматизации и механизации библиотечной работы. – М., 1985. – С. 77–87; *Шварцман М. Е.* Автоматизация межбиблиотечного абонемена в Государственной библиотеке СССР им. В. И. Ленина // Совершенствование информационно-библиотечной технологии на основе использования средств вычислительной техники. – М., 1990. – С. 32–34.

¹⁶⁵ *Арзуханов А. С., Мезенцева Э. Н., Раев А. Г.* Автоматизированная система контроля и управления обслуживанием абонентов ГПНТБ СССР // Тр. / Гос. публич. науч.-техн. б-ка СССР. – 1977. – Вып. 11. – С. 109–116; *Арзуханов А. С., Мезенцева Э. Н., Раев А. Г.* Анализ координационной деятельности междубиблиотечного абонемена ГПНТБ СССР и сети научно-технических библиотек СССР // Тр. / Гос. публич. науч.-техн. б-ка СССР. – 1977. – Вып. 11. – С. 117–136; *Бродовский А. И.* Интегрированная библиотечно-информационная система ИРБИС – современное средство для автоматизации малых и средних библиотек // Науч. и техн. б-ки. – 1999. – № 1. – С. 87–94; *Очагова Л. Н., Подморина Е. Б.* Создание автоматизированной системы МБА на основе типовой библиотечной системы ИРБИС // Науч. и техн. б-ки. – 1999. – № 4. – С. 18–21; *Подморина Е. Б., Рагузина О. С.* Автоматизированная система обслуживания читателей по МБА // Науч. и техн. б-ки. – 1998. – № 3. – С. 4–7; *Тарасов В. И.* [Об автоматизации и механизации процессов междубиблиотечного абонемена ГПНТБ СССР]: выступление на конф. (Москва, 28–30 марта 1972 г.) // Междубиблиотечный абонемент в системе библиотечно-библиографического обслуживания науки и производства. – М., 1972. – С. 117–118.

¹⁶⁶ *Алексеев Н. Г., Кац Д. М., Хуторецкий Б. И.* Автоматизация процессов обслуживания в крупной библиотеке // Тр. / Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина. – 1983. – Вып. 19: Обслуживание читателей. – С. 103–114; *Алексеев Н. Г., Каленов Н. Е.* Принципы автоматизации библиотек страны (Концепция построения единой автоматизированной системы библиотек) // Проблемы автоматизации и механизации библиотечной работы. – М., 1985. – С. 3–40; *Власова С. А.* Автоматизация процессов обеспечения пользователей первичной информацией

в информационно-библиотечной системе РАН : автореф. дис. ... канд. техн. наук. – М., 1994. – 19 с. ; *Власова С. А.* Автоматизация процессов обслуживания читателей по МБА в системе БЕН АН СССР // Государственная библиотека СССР им. В. И. Ленина : конф. молодых специалистов : тез. сообщ. (Москва, 22 апр. 1991 г.). – М., 1991. – С. 31–33 ; *Власова С. А.* Автоматизированная система ведения баз данных читателей и заказов по МБА на ПЭВМ // Вопросы автоматизации информационно-библиотечной технологии и экономики библиотечного дела. – М., 1991. – С. 113–120 ; *Власова С. А.* Система обслуживания читателей на ПЭВМ // Новые технологии в информационно-библиотечном обеспечении научных исследований. – М., 1992. – С. 131–136 ; *Каленов Н., Новиков И., Степанова М.* Автоматизированный МБА... С. 36–37 ; *Каленов Н. Е.* АС НАУКА как типовая автоматизированная система централизованной ведомственной сети библиотек // Проблемы автоматизации и механизации библиотечной работы. – М., 1985. – С. 52–56 ; *Каленов Н. Е., Бухаркова М. С.* Вопросы автоматизации управления централизованной системой БЕН АН СССР // Автоматизация в библиотечном деле. – М., 1982. – С. 105–110 ; *Каленов Н. Е.* Принципы автоматизации централизованных систем научных библиотек // Автоматизация в библиотечном деле. – М., 1982. – С. 3–15 ; *Каленов Н. Е.* Развитие автоматизации информационно-библиотечного обеспечения ученых... С. 66–77.

¹⁶⁷ *Баженов С. Р., Баженов И. С., Красильникова И. Ю.* Использование электронной почты для целей МБА // Автоматизированные библиотечно-информационные системы : тез. докл. и сообщ. VI Сиб. науч. семинара с междунар. участием (г. Новосибирск, 1–7 июля 1996 г.). – Новосибирск, 1996. – С. 69–71 ; *Боровенская Т. С., Красильникова И. Ю., Фаевцев Г. С.* Автоматизированная подсистема МБА: функциональный состав и программная реализация // Эффективность использования интерактивных библиотечных систем. – Новосибирск. – 1994. – С. 33–46 ; *Боровенская Т. С., Красильникова И. Ю.* Автоматизированные режимы работы в системе МБА // Применение средств компьютеризации в информационно-библиотечном обслуживании. – Новосибирск, 1998. – С. 140 – 146 ; *Боровенская Т. С., Красильникова И. Ю.* Денежные расчеты с абонентами МБА в автоматизированном режиме // Региональные библиотечные системы: история, современное состояние, перспективы. – Новосибирск, 1996. – С. 181–194 ; *Елепов, Б. С.* Совершенствование системы библиотечно-библиографического обслуживания ученых и специалистов Сибирского отделения АН СССР // Оптимизация работы по обслуживанию читателей. – М., 1982. – С. 5–15 ; *Нестеров А. В., Елепов Б. С.* Компьютерные информационные технологии в библиотеках: возможности оценки и сравнения // Совершенствование информационно-библиотечной технологии на основе использования средств вычислительной техники. – М., 1990. – С. 107–128.

¹⁶⁸ *Ратникова Е. И., Самохина Н. Г.* Единая общегосударственная система МБА... С. 43.

¹⁶⁹ *Степанова М. Г.* Эффективность функционирования централизованной службы МБА... С. 93.

¹⁷⁰ *Каленов Н., Новиков И., Степанова М.* Автоматизированный МБА... С. 37.

¹⁷¹ *Дергилева Т. В.* Информационно-библиотечная система Российской академии наук. История и современность // Науч. и техн. б-ки. – 1999. – № 7. – С. 39.

¹⁷² Библиотека в системе общественных отношений региона / Е. Б. Артемьева [и др.]; Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук. – Новосибирск, 1999. – С. 77.

¹⁷³ BLDS – British Library Documents Supply Center (Центр выдачи копий документов Британской библиотеки) – одна из крупнейших организаций в мире, занимающаяся межбиблиотечным абонементом и изготовлением копий документов по заказам.

¹⁷⁴ OCLC (Online Computer Library Center) – Онлайн-компьютерный библиотечный центр.

¹⁷⁵ Бродинский М. Автоматизация в отделе абонемента Британской библиотеки: современное состояние и перспективы // Экспресс-информ. Информатика. – 1985. – № 45. – С. 10.

¹⁷⁶ Дас Гунта Кришна. Автоматизированные библиотечные службы в США... С. 26.

¹⁷⁷ ILL – Interlibrary loan (англ.) – межбиблиотечный абонемент.

¹⁷⁸ Еленов Б. С., Исаков В. М., Нестеров А. В. Автоматизация библиотек США и Великобритании на основе микрокомпьютеров. – Новосибирск, 1987. – С. 18.

¹⁷⁹ Первая попытка использования факсимильных аппаратов проводилась в 1982 г. в BLDSC, где десять лет спустя испытали систему ЭДД Adonis и другие (Глухов В. А., Лаврик О. Л. Электронная доставка документов... С. 16).

¹⁸⁰ Онлайн-компьютерный библиотечный центр – OCLC : крат. очерк // Науч. и техн. б-ки. – 1995. – Спец. вып. – С. 94.

¹⁸¹ Алексеев Н. Г., Каленов Н. Е. Принципы автоматизации библиотек страны (Концепция построения единой автоматизированной системы библиотек) // Проблемы автоматизации и механизации библиотечной работы. – М. : Книга, 1985. – С. 7.

¹⁸² Каленов Н. Е. АС НАУКА как типовая автоматизированная система... С. 55.

¹⁸³ Баландина В. И. Распределение потоков и характер заказов по межбиблиотечному абонементу всесоюзных, республиканских и областных центров МБА // Совершенствование обслуживания по межбиблиотечному абонементу. – М., 1986. – С. 33.

¹⁸⁴ Алексеев Н. Г., Кац Д. М., Хуторецкий Б. И. Автоматизация процессов обслуживания в крупной библиотеке // Тр. / Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина. – 1983. – Вып. 19 : Обслуживание читателей. – С. 103–114.

¹⁸⁵ Алексеев Н. Г., Каленов Н. Е. Принципы автоматизации библиотек страны... С. 31.

¹⁸⁶ Создание автоматизированной единой государственной системы МБА на базе справочно-поискового аппарата нумерационного типа / В. И. Баландина [и др.] // Проблемы автоматизации и механизации библиотечной работы. – М., 1985. – С. 77–87.

¹⁸⁷ Коссаковская Н. К. Создание диспетчерских центров как условие совершенствования деятельности МБА в сети НТБ // Проблемы автоматизации библиотечно-информационных систем и процессов в условиях функционирования ГАСНТИ. – М., 1983. – С. 74–82 ; Морозова И. В. Обслуживание читателей в Государственной библиотеке СССР им. В. И. Ленина // Тр. / Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина. – 1983. – Вып. 19 : Обслуживание читателей. – С. 5–13.

¹⁸⁸ *Баландина В. И.* Распределение потоков и характер заказов по межбиблиотечному абонементу... С. 34.

¹⁸⁹ С 1981 г. после появления первой модели персональных ЭВМ (ПЭВМ) фирмы IBM (IBM PC) термин персональный компьютер (ПК) – Personal Computer (PC) стал распространяться на все типы ПЭВМ. Эра ПК наступила по данным специалистов по ВТ в конце 1980-х – начале 1990-х гг. в связи с развитием микроэлектроники и ВТ (*Воройский Ф. С.* Систематизированный толковый словарь по информатике : вводный курс по информатике и вычислительной технике в терминах. М. : Либерия, 1998. С. 117).

¹⁹⁰ К середине 1980-х гг. произошла техническая интеграция факсимильной техники, копировально-множительных аппаратов, принтеров и телепринтеров. Один аппарат выполняет: передачу текста на расстояние, копирование, размножение документов (*Пищальников С. А.* Тенденции развития автоматизации в зарубежных библиотеках за последние 20 лет // Проблемы автоматизации и механизации библиотечной работы. М., 1985. С. 164).

¹⁹¹ *Степанова М. Г.* Эффективность функционирования централизованной службы МБА... С. 97.

¹⁹² Взаимодействие научных и специальных библиотек Сибири и Дальнего Востока : отчет о НИР... – С. 45, 66.

¹⁹³ Рациональное размещение и использование библиотечных ресурсов в Сибири и на Дальнем Востоке : отчет / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Акад. наук СССР. – Новосибирск, 1985. – С. 128.

¹⁹⁴ *Иконникова И. П.* Итоги исследования проблемы «Закономерности формирования фондов научных библиотек» (на опыте ГПНТБ СО РАН) // Закономерности формирования фондов научных библиотек. – Новосибирск, 1977. – С. 5–27.

¹⁹⁵ *Миськова Т. А.* Характеристика информационных запросов абонентов МБА ГПНТБ СО АН СССР // Сб. науч. тр. / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Акад. наук СССР. – 1977. – Вып. 34. – С. 173–186.

¹⁹⁶ Рациональное размещение и использование библиотечных... ресурсов в Сибири и на Дальнем Востоке : отчет / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Акад. наук СССР. – Новосибирск, 1985. – С. 77–84.

¹⁹⁷ Там же. С. 85.

¹⁹⁸ Там же. С. 86–87.

¹⁹⁹ *Миськова Т. А.* Удовлетворение информационных запросов абонентов... С. 50–61.

²⁰⁰ Путь заказа издания по межбиблиотечному абонементу (МБА) в библиотеках г. Новосибирска : (инструкция) / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Акад. наук СССР. – Новосибирск, 1980. – 32 с.

²⁰¹ *Степанова М. Г., Кайгородова Р. Л.* Совершенствование обслуживания академических библиотек... – С. 83, 85.

²⁰² *Миськова Т. А., Лантвева Г. М.* Взаимодействие библиотек Сибири... С. 68–70.

²⁰³ *Баландина В. И.* Распределение потоков и характер заказов по межбиблиотечному абонементу... С. 20.

²⁰⁴ Там же. – С. 33.

²⁰⁵ *Карташов Н. С.* Формирование библиотечно-территориальных комплексов. – Новосибирск : Наука, 1978. – С. 14.

²⁰⁶ *Подкорытова Н. И., Вихрева Г. М., Ахтырская Т. Н.* Взаимоиспользование фондов в централизованной системе библиотек СО АН СССР как показатель качества их комплектования // Формирование и использование фондов научных библиотек. – Новосибирск, 1990. – С. 30–38 ; Рациональное размещение и использование библиотечных ресурсов. Единая система библиотек и органов научно-технической информации, направления и формы их взаимодействия и интеграции : отчет НИР. Заключительный / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук. – Новосибирск, 1991. – 234 с.

²⁰⁷ Рациональное размещение и использование библиотечных ресурсов. Единая система библиотек и органов научно-технической информации, направления и формы их взаимодействия и интеграции : отчет НИР. Заключительный / ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 1991. – С. 94, 98, 103, 105, 107, 111.

²⁰⁸ ГОСТ 7.31–81. Единая государственная система межбиблиотечного абонементов. – Введ. с 01.07.1982 г. – М. : Изд-во стандартов, 1981. – 9 с. ; ГОСТ 7.31–89. Единая государственная система межбиблиотечного абонементов. Общие требования. – Введ. 01.01.90. – М. : Изд-во стандартов, 1989. – 17 с.

²⁰⁹ Организация работы библиотек по межбиблиотечному абонементу : практ. пособие / Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина. – М. : Книга, 1980. – 80 с.

²¹⁰ Межбиблиотечный абонемент в БАН СССР : инструктив.-метод. документы / Б-ка Акад. наук. – Л. : БАН, 1983. – 66 с. ; *Якубович Г. П., Космина Т. М.* Роль Библиотеки Академии наук в обслуживании академических библиотек по МБА // Совершенствование обслуживания по межбиблиотечному абонементу. – М. : ГБЛ, 1986. – С. 80.

²¹¹ Положение о библиотечном деле в СССР : указ Президиума Верхов. Совета СССР, 13 марта 1984 г. – Библиотекарь. – 1984. – № 5. – С. 3–7.

²¹² Терминологическая система библиотечного дела начала создаваться с 1920-х гг.

По вопросам МБА и ДД издано: Межбиблиотечный абонемент и доставка документов в терминах и определениях : справ. пособие / сост.: И. Ю. Красильникова ; отв. за вып.: Е. Б. Артемьева, Д. М. Цукерблат. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2007. – 36 с.

²¹³ Российское библиотековедение : XX век: направления развития, проблемы и итоги : опыт моногр. исслед. – М. : ФАИР-ПРЕСС : Пашков дом, 2003. – С. 202.

²¹⁴ *Красильникова И. Ю.* Межбиблиотечный абонемент и доставка документов в информационно-библиотечной системе Российской академии наук : автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Новосибирск, 2006. – С. 15.

²¹⁵ *Абдеев Р. Ф.* Философия информационной цивилизации. – М. : Гуманитар. издат. центр Владос, 1994. – 335 с. ; *Аранов М. В.* Информационная сфера и информатизация общества // Информатика и культура. – Новосибирск, 1990. – С. 6–23 ; *Коллин К. К.* Информационная цивилизация. – М. : РАН, Ин-т проблем информатики, 2002. – 112 с. ; *Коллин К. К.* Информационная цивилизация: будущее или реальность? // Библиотековедение. – 2001. – № 1. – С. 34–43 ; *Коллин К. К.* Россия на пути в информационное общество // Библиотековедение. – 2000. – № 3. – С. 32–42 ; *Ракитов А. И.* Будущее России – общество высоких технологий // Проблемы информатизации. – 1995. – № 2. – С. 3–7 ; *Урсул А. Д.* Информатизация общества. Введение в социальную информатику / А. Д. Урсул. – М., 1990. – 191 с.

- ²¹⁶ Библиотека в системе общественных отношений региона... С. 69.
- ²¹⁷ С 1991 г. изменилось название Академии наук, она стала называться Российской академией наук (РАН).
- ²¹⁸ Библиотека в системе общественных отношений региона... С. 102.
- ²¹⁹ *Боровенская Т. С., Красильникова И. Ю.* Автоматизированные режимы работы в системе МБА // Применение средств компьютеризации в информационно-библиотечном обслуживании. – Новосибирск, 1998. – С. 140.
- ²²⁰ Там же. С. 140–146; *Глухов В. А., Лаврик О. Л.* Электронная доставка документов в России: в начале пути // Теория и практика общественно-научной информации. – 1997. – Вып. 13. – С. 111–120; *Ерохина Н. О.* Стратегическая цель – доступность документальных ресурсов // Библиотека. – 2001. – № 1. – С. 31–32; *Красильникова И. Ю.* Тенденции развития МБА России и Запада // Библиотекарь и читатель: основы современных взаимоотношений. – Новосибирск, 1997. – С. 149–174.
- ²²¹ Библиотека в системе общественных отношений региона... С. 69, 110.
- ²²² *Петрович П. С.* Некоторые проблемы МБА в капиталистических странах // Библиотекведение и библиографведение : науч. реферат. сб. – 1983. – Вып. 1. – С. 2.
- ²²³ Библиотека в системе общественных отношений региона... С. 67.
- ²²⁴ *Багрова И. Ю.* Международный абонемент и доставка документов: проблемы и опыт зарубежных библиотек (по материалам англоязычной печати последних лет) ; Рос. гос. б-ка. – М. : , 2001. – С. 2.
- ²²⁵ *Тюлина Н. И.* Библиотечное дело 2-й половины XX века. (Общемировые тенденции сквозь призму понятийного аппарата) // Библиотекведение. – 2000. – № 2. – С. 18–21.
- ²²⁶ Интернет характеризуют как систему и среду, позволяющую человеку с помощью компьютера, модема и линий связи получать доступ к информации на машинных носителях, где бы она не находилась; она же – средство общения и хранилище накопленного человечеством информационных ресурсов (*Воройский Ф. С.* Систематизированный толковый словарь по информатике : вводный курс по информатике и вычисл. технике в терминах. М. : Либерея, 1998. С. 260). Большинство специалистов склоняются к тому, что датой появления Интернета является 1983 г., когда были приняты рекомендации – протоколы ТСР/IP, фактически ставшие стандартом развития сети и установленные на всех узловых ее комплексах.
- ²²⁷ *Госина Л. И.* Краткая история зарождения и развития... С. 95.
- ²²⁸ Библиотечная система Российской Федерации // Справочник библиотекаря / А. Н. Ванеев, И. Г. Васильев, Б. Ф. Володин. – СПб., 2000. – С. 49.
- ²²⁹ *Госина Л. И.* Издательская и библиотечная деятельность... С. 133.
- ²³⁰ *Захаров А. Г., Высоцкая З. Г.* Библиотека по естественным наукам РАН: эволюция информационно-библиотечного обеспечения науки (к 275-летию РАН) // 275 лет на службе науке: библиотеки и институты информации в системе РАН. – М., 2000. – С. 47.
- ²³¹ Краткий отчет о работе информационно-библиотечного Совета Российской академии наук и научной деятельности библиотек Российской академии наук. Основные направления работы за 2002 год. – М., 2003. – С. 23.
- ²³² ЦБС БАН начала создаваться в 1800 г.

²³³ Карамышева Л. М. Два века – в Академии наук // Мир библиогр. – 2001. – № 6. – С. 42.

²³⁴ Каленов Н., Глушановский А. Преобразования в эпоху виртуальных миров: научная периодика в сети // Библиотека. – 2000. – № 6. – С. 30.

²³⁵ Захаров А. Г. Сочетание традиционных библиотечных и новейших электронных технологий в обеспечении документами российской науки // Междунар. форум по информ. – 2000. – Т. 25, № 3. – С. 28.

²³⁶ Бабенко В. Н. Фундаментальная библиотека ИНИОН РАН... С. 13.

²³⁷ Хадияров Г. Г. Описание деятельности ИНИОН РАН (концептуальный уровень) // Теория и практика общественно-научной информации. – 2000. – Вып. 16. – С. 22.

²³⁸ Елепов Б. С., Соболева Е. Б. Информационные ресурсы региона: проблемы взаимодействия // Информационные ресурсы и технологии: право и Интернет – Владивосток, 2000. – С. 134.

²³⁹ Красильникова И. Ю., Кукула Е. А., Маковецкая Г. И. Межбиблиотечный абонемент в академических библиотеках... С. 58–70.

²⁴⁰ Миськова Т. А., Красильникова И. Ю. Межбиблиотечный абонемент в библиотеках научно-исследовательских учреждений СО АН СССР... С. 31–48.

²⁴¹ За 2004 г. имеются неполные сведения в связи с переходом на новые формы годового отчета библиотечной работы в РАН.

²⁴² Госина Л. И. Краткая история зарождения и развития... С. 94 ; Дергилева Т. В. Предпосылки формирования и специфические особенности информационно-библиотечной системы Российской академии наук // 275 лет на службе науке: библиотеки и институты информации в системе РАН. – М., 2000. – С. 133.

²⁴³ Дергилева Т. В. Предпосылки формирования и специфические особенности информационно-библиотечной системы Российской академии наук // 275 лет на службе науке: библиотеки и институты информации в системе РАН. – М., 2000. – С. 134 ; Корюкин В. И., Мудрова Н. А., Трескова П. П. Первая лаборатория Академии... С. 171 ; Лаврик О. Л. Академическая библиотека в современной информационной среде. – Новосибирск, 2003. – С. 122.

²⁴⁴ Власова С. А. Автоматизация процессов обеспечения пользователей первичной информацией в информационно-библиотечной системе РАН : автореф. дис. ... канд. техн. наук. – М., 1994. – 19 с. ; Власова С. А., Каленов Н. Е. Использование современных технических средств в службе межбиблиотечного абонемента БЕН РАН // Библиотечные компьютерные технологии. – М., 1998. – С. 18 ; Власова С. А. Система обслуживания читателей на ПЭВМ // Новые технологии в информационно-библиотечном обеспечении научных исследований. – М., 1992. – С. 131.

²⁴⁵ CDS / ISIS (Computer Documentation System / Integrated System Information Services) – пакет прикладных программ для построения автоматизированных информационных систем библиотек, архивов и музеев. Разработан Джиапполо дель Биджио в 1980-е гг. Развивается и бесплатно распространяется ЮНЕСКО. Имеет версии для работы под управлением операционных систем DOS, Windows и Unix. Функционирует в локальных и глобальных компьютерных сетях. Используется в 20 тыс. организаций 90 стран мира.

²⁴⁶ Боровенская Т. С., Красильникова И. Ю., Фаевцев Г. С. Автоматизированная подсистема МБА: функциональный состав и программная реализация

// Эффективность использования интерактивных библиотечных систем. – Новосибирск. – 1994. – С. 33–46 ; *Боровенская Т. С., Красильникова И. Ю.* Деятельность расчетов с абонентами МБА в автоматизированном режиме // Региональные библиотечные системы: история, современное состояние, перспективы. – Новосибирск, 1996. – С. 181–194.

²⁴⁷ *Дворкина М. Я.* Библиотечное обслуживание: новая реальность. – М. : Изд-во МГУКИ ИПО Профиздат, 2000. – С. 6.

²⁴⁸ *Бабенко В. Н.* Фундаментальная библиотека ИНИОН РАН... С. 14 ; *Глухов В. А.* Исследование, разработка и построение системы электронной доставки документов в библиотеке : автореф. дис. ... канд. техн. наук. – Новосибирск, 2000. – 18 с. ; *Глухов В. А., Смирнова М. Н.* Разработка автоматизированной информационно-библиотечной системы по общественным наукам в ИНИОН // Совершенствование информационно-библиотечной технологии на основе использования средств вычислительной техники. – М., 1990. – С. 10–13 ; *Глухов В. А., Лаврик О. Л.* Электронная доставка документов... – 132 с.

²⁴⁹ Эта библиотека не входит в систему РАН, но за несколько десятилетий она осуществила автоматизацию всего цикла обработки заказов и максимально типизировала все выполняемые в МБА функции. АС МБА ГПНТБ России отражает всю внутреннюю технологию подразделения и рассчитана на большой объем заказов, поступающих в количестве более 1 тыс. в день. С 1997 г. в качестве основы для АС используется Интегрированная библиотечно-информационная система (ИРБИС) на базовой ППП CDS/ISIS (*Бродовский А. И.* Интегрированная библиотечно-информационная система ИРБИС – современное средство для автоматизации малых и средних библиотек // Науч. и техн. б-ки. 1999. № 1. С. 87–94). Специфическое построение АС МБА под ИРБИС, которую можно считать наиболее приемлемой для МБА библиотечной системы РАН, описано *Л. Н. Очаговой, Е. Б. Подмориной, О. С. Рагузиной (Очагова Л. Н., Подморина Е. Б.* Создание автоматизированной системы МБА на основе типовой библиотечной системы ИРБИС // Науч. и техн. б-ки. – 1999. – № 4. – С. 18–21 ; *Подморина Е. Б., Рагузина О. С.* Автоматизированная система обслуживания читателей по МБА // Науч. и техн. б-ки. 1998. № 3. С. 4–7).

²⁵⁰ *Васьковский В. Е., Михайлюк Т. Н.* Научно-информационное обеспечение ДВО РАН: проблемы и достижения // Информационно-библиотечное обеспечение науки. Проблемы интеграции информационных ресурсов : материалы III междунар. науч. конф. – М., 2000. – С. 98, 102.

²⁵¹ ИСО – от англ. ISO (International Organization for Standardization) – Международная организация по стандартизации.

²⁵² Протокол МБА или на англ. – ILL Protocol. В названии входит сокращение – ILL от Interlibrary Loan (межбиблиотечный абонемент (МБА)).

²⁵³ The interlibrary loan protocol: a standard for interlibrary loan messaging // UDT Newsletter. – 1988. – № 5 ; *Shuh B.* The renaissance of the interlibrary loan protocol developments in open system for interlibrary loan message management // Interlending and document supply. – 1998. – Vol. 26, № 1. – P. 25–33.

²⁵⁴ *Алешин Л. И.* Автоматизация в библиотеке... С. 88 ; *Баженов С. Р., Баженов И. С., Красильникова И. Ю.* Применение электронной почты для целей МБА // Применение средств компьютеризации в информационно-библиотечном обслуживании. – Новосибирск, 1998. – С. 146–150 ; *Баженов, С. Р., Баженов И. С., Красильникова И. Ю.* Разработка и применение программ на

ISIS Pascal для работы МБА с использованием электронной почты // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества : материалы 3-й Междунар. конф. «Крым 96». (Форос, Ялта, 1–9 июня 1996 г.). – М., 1996. – С. 172 ; *Власова С. А.* Использование современных технических средств в службе межбиблиотечного абонемента // Науч. и техн. б-ки. – 1995. – № 2. – С. 62–65 ; *Власова С. А., Каленов Н. Е.* Использование современных технических средств в службе межбиблиотечного абонемента БЕН РАН // Библиотечные компьютерные технологии. – М., 1998. – С. 17–20 ; *Ерошина Е. А.* Перспективы развития электронной доставки документов в ГПНТБ России // Науч. и техн. б-ки. – 1996. – № 2. – С. 32–36 ; *Лисицына Г. С.* Современные технологии в обслуживании пользователей библиотек: МБА и служба доставки документов // Библиотечное обслуживание пользователей информации. – М., 1996. – С. 38–39.

²⁵⁵ *Власова С. А., Каленов Н. Е., Соловьева Т. Н.* Информационные ресурсы Библиотеки по естественным наукам РАН в сети Интернет // 275 лет на службе науке: библиотеки и институты информации в системе РАН. – М., 2000. – С. 82 ; *Глухов В. А., Смирнова М. Н.* Разработка автоматизированной информационно-библиотечной системы по общественным наукам в ИНИОН // Совершенствование информационно-библиотечной технологии на основе использования средств вычислительной техники. – М., 1990. – С. 10–12 ; *Черныхаева Р. А.* Электронный каталог: историческая справка // Новости ГПНТБ СО РАН. – 2004. – Спец. вып. – С. 37.

²⁵⁶ *Баженов С. Р., Новоженин А. Ф.* Разработка системы решения информационно-библиотечных задач в ГПНТБ СО РАН с использованием Интернета // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества : материалы конф. «Крым 1998». (Судак, Респ. Крым, Украина, 6–14 июня 1998 г.). – М., 1998 – С. 265–267 ; *Каленов, Н. Е., Власова С. А.* Каталог книг и продолжающихся изданий ЦБС БЕН РАН в Интернете // Современные технологии в информационно-библиотечном обеспечении научных исследований : материалы 8-го науч.-практ. семинара (Таруса, 13–18 сент. 1999 г.). – М., 1999. – С. 100–102.

С 2005 г. в БЕН РАН разработана и эксплуатируется АС МБА нового поколения, которая реализует ряд функций по регистрации абонентов, денежных поступлений от абонентов и финансовых расчетов с ними, диспетчеризации заказов и контролю обработки заказов (*Власова С. А., Каленов Н. Е., Колерова Т. С.* Комплексная автоматизированная система МБА // Информ. бюл. РБА. 2005. № 35. С. 144–147 ; *Власова С. А., Каленов Н. Е., Колерова Т. С.* Комплексная автоматизированная система обработки заказов по межбиблиотечному абонементу // Межотраслевая информ. служба. 2006. № 1. С. 48–52).

²⁵⁷ *Глухов В. А., Лаврик О. Л.* Электронная доставка документов... 132 с.

²⁵⁸ *Глухов В. А., Лаврик О. Л.* Развитие электронной доставки документов в библиотеках России // Библиотечно-информационное обеспечение в области специальных и гуманитарных наук на пороге XXI века : материалы науч. конф. (Москва, 26 мая 1998 г.). – М., 1999. – С. 133–134.

²⁵⁹ *Глухов В. А., Лаврик О. Л.* Распределенные электронные библиотеки // Теория и практика общественно-научной информации. – 2000. – Вып. 16. – С. 67–68.

²⁶⁰ Автоматизированная система доставки документов «Сигла»: опыт корпоративного взаимодействия библиотек и информационных служб / М. А. Аветисов [и др.] // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества : тема 2002 г.: Электрон. информ. ресурсы и соц. значимость библиотек будущего : тр. 9-й Междунар. конф. «Крым 2002» (Судак, Ялта, Алушта, Феодосия, Старый Крым, Авт. Респ. Крым, Украина, 8–16 июня 2002 г.). – М., 2002. – Т. 2. – С. 695–696.

²⁶¹ Закон Российской Федерации «Об авторском праве и смежных правах». – М. : Книга сервис, 2003. – 32 с.

С 2008 г. указанный закон самостоятельно не действует, его положения вошли в часть IV «Гражданского кодекса Российской Федерации» (Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч. 4 // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2006. № 52, ст. 5496. С. 14803–14949).

²⁶² *Красильникова И. Ю.* Влияние электронной среды на развитие МБА // Формирование современной информационно-библиотечной среды. – Новосибирск, 2004. – С. 105–118 ; *Красильникова И. Ю., Цукерблат Д. М.* Региональная составляющая национальной системы МБА // Научные библиотеки в новом тысячелетии: проблемы взаимоиспользования ресурсов : материалы Регион. науч.-практ. конф. (Иркутск, 10–14 сент. 2001 г.). – Новосибирск, 2002. – С. 74–80 ; *Красильникова И. Ю., Кужула Е. А., Маковецкая Г. И.* Электронное копирование в услугах МБА академических библиотек // Библиотечно-информационные ресурсы в научно-образовательном комплексе территории. – Новосибирск, 2001. – С. 169–177.

²⁶³ Чтобы обеспечить возврат рукописных книг, монастырские библиотеки требовали денежный залог. Вплоть до XIX в. в странах Западной Европы студенты должны были делать взнос на пользование университетской библиотекой. До появления в XIX в. публичных библиотек в ряде стран Европы и в США действовали платные библиотеки (*Багрова И.* Платные услуги библиотек: «священный прагматизм» против «священной коровы» : обзор зарубежной литературы 1987–1998 гг. // Библиотековедение. 1999. № 4/6. С. 131). Доход от дополнительных платных услуг позволял улучшить ресурсное положение библиотек в целях расширения и усовершенствования форм и методов для обслуживания читателей.

²⁶⁴ Там же. – С. 131–141 ; *Корниш Г. П.* Новейшие тенденции и достижения в области межбиблиотечного абонементов и обеспечения документами // Междунар. форум по информ. и докум. – 1989. – Т. 14, № 4. – С. 18–22 ; *Лайн М. Б.* Межбиблиотечный абонемент и обеспечение документами в меняющемся мире // Междунар. форум по информ. и документации. – 1989. – Т. 14, № 3. – С. 21–24 ; *Costing and economics of library and information services.* – London, 1984 ; *Shauer B. P.* The economics of managing library service. – Chicago ; London : ALA, 1986.

²⁶⁵ *Ваши М.* Состояние доступа к научно-технической информации в Швеции // Междунар. форум по информ. – 2003. – Т. 28. – № 2. – С. 17–18.

²⁶⁶ *Беспоместных Н. Н.* Платное обслуживание организаций г. Новосибирска по МБА в ГПНТБ СО РАН // Библиотечные ресурсы региона. – Новосибирск, 2005. – С. 111–115.

²⁶⁷ *Боровенская Т. С., Красильникова И. Ю.* Денежные расчеты с абонентами МБА в автоматизированном режиме // Региональные библиотечные сис-

темы: история, современное состояние, перспективы. – Новосибирск, 1996. – С. 181–194.

²⁶⁸ *Морозова И. В.* Межбиблиотечный абонемент (состояние, проблемы, перспективы)... С. 15.

²⁶⁹ *Бобров Л. К.* О двойственном характере деятельности библиотек в условиях рынка // Информационное общество, интеллектуальная обработка информации, информационные технологии : материалы Междунар. конф. (Москва, 16–18 окт. 2002 г.). – М., 2002. – С. 58–60.

²⁷⁰ Положение о национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации. – М., 2003. – 11 с.

²⁷¹ *Багрова И. Ю.* Международный абонемент и доставка документов: проблемы и опыт зарубежных библиотек (по материалам англоязычной печати последних лет) / Рос. гос. б-ка. – М., 2001. – С. 2.

²⁷² *Красильникова И. Ю.* Межбиблиотечный абонемент и доставка документов в информационно-библиотечной системе Российской академии наук : монография / Сиб. отд-ние Рос. акад. наук. Гос. публич. науч.-техн. б-ка ; науч. ред.: Е. Б. Артемьева, Д. М. Цукерблат. – Новосибирск, 2009. – С. 92.

По терминологии МБА и ДД в ГПНТБ СО РАН издано справочное пособие: Межбиблиотечный абонемент и доставка документов в терминах и определениях : справ. пособие / сост. И. Ю. Красильникова ; отв. за вып.: Е. Б. Артемьева, Д. М. Цукерблат. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2007. – 36 с.

²⁷³ Порядок функционирования национальной системы межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации. – М., 2003. – 19 с.

²⁷⁴ *Прис Б., Томпсон Д.* Сводные каталоги и виртуальные сводные каталоги – изменение технологии МБА // Науч. и техн. б-ки. – 2002. – № 2. – С. 82–86.

²⁷⁵ OCLC объединяет ресурсы 95 стран (из 239 стран мира). Россия в число участников OCLC не входит. WorldCat содержит 1,3 млрд библиографических записей (*Соколинский Е. К.* Проблемы национального репертуара печати и сводных каталогов Российской Федерации. СПб. : Рос. нац. б-ка, 2007. С. 339).

²⁷⁶ *Чарнлей К., Клим И. Л.* Перспективы использования службы Межбиблиотечный абонемент OCLC библиотеками России: итоги пилотного проекта, декабрь 1997 – апрель 1998 // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества : материалы 5-й Междунар. конф. «Крым 1998» (Судак; Ялта, Авт. Респ. Крым, Украина, 6–14 июня 1998 г.). – М., 1998. – Т. 2. – С. 557.

²⁷⁷ *Еременко Т. В.* Современные информационные технологии в университетских библиотеках США. – Рязань, 2001. – С. 38–39.

²⁷⁸ *Воройский Ф. С., Шрайберг Я. Л.* Корпоративные автоматизированные библиотечно-информационные системы: состояние, принципы построения и перспективы развития: аналит. обзор. – М., 2003. – С. 25–26.

²⁷⁹ *Еронина Е. А.* Информационные ресурсы ГПНТБ России и УБ / ТИБ г. Ганновера. Сотрудничество в интересах пользователей // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества : тема 2003 г: Б-ка и доступность информ. в соврем. мире: электрон. ресурсы науке, культуре и образованию : тр. 10-й Междунар. конф. «Крым 2003». (г. Судак, 7–15 июня 2003 г.). – М., 2003. – Т. 1. – С. 55.

²⁸⁰ *Маковий В. Д.* Автоматизированные системы доставки документов TIBOR и SUBITO (Германия): новые возможности для российских пользователей // Там же. С. 60.

²⁸¹ *Нечипоренко В. П., Полунина Т. К., Цветкова В. А.* От ГСНТИ СССР к ГСНТИ России // Интеграция, информационные технологии, телекоммуникации : материалы 4-й Междунар. конф. (НТИ-99, Москва, 17–19 марта, 1999 г.). – М., 1999. – С. 152–154 ; *Рагимова М. А.* Новый взгляд на сводные каталоги с точки зрения корпоративности // Науч. и техн. б-ки. – 2002. – № 2. – С. 13–16 ; *Рагимова М. А., Русак М. Б.* О Российском сводном каталоге в 21 век // Компьютерная техника и технологии в библиотеках накануне третьего тысячелетия. – М. : ГПНТБ России, 1999. – С. 87–88 ; *Шрайберг Я. Л., Гончаров М. В.* Состояние и перспективы развития технологий в российских библиотеках // Библиотечные компьютерные сети: Россия и Запад: Современные тенденции корпоративной работы библиотек в сетях передачи данных. – М., 1998. – С. 64–72 ; Программа ЛИБНЕТ 1998–2001 г. «Создание общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети» // Там же. С. 35–56 ; *Алешин, Л. И.* Автоматизация в библиотеке... С. 7.

²⁸² *Воройский Ф. С., Шрайберг Я. Л.* Корпоративные автоматизированные библиотечно-информационные системы... – 132 с. ; *Воройский Ф. С.* О корпоративных библиотечных системах и перспективах их развития в России // Информационные ресурсы России. – 2001. – № 3–4. – С. 7–11 ; *Воройский Ф. А., Шрайберг Я. Л.* Региональные корпоративные библиотечные системы России: опыт последних трех лет глазами участников движения // Науч. и техн. б-ки. – 2002. – № 3. – С. 15–33.

²⁸³ РГБ, РНБ, ВГБИЛ, Парламентская библиотека и Научная библиотека МГУ в 2005 г. объединились в Российский информационно-библиотечный консорциум (РИБК). В большинстве случаев представленная информация дублируется из более крупных ресурсов (*Соколинский Е. К.* Проблемы национального репертуара печати и сводных каталогов Российской Федерации ; Рос. нац. б-ка. СПб. : Рос. нац. б-ка, 2007. С. 305).

²⁸⁴ *Воройский Ф. С., Шрайберг Я. Л.* Корпоративные автоматизированные библиотечно-информационные системы... С. 47–48.

²⁸⁵ *Соколинский Е. К.* Проблемы национального репертуара печати и сводных каталогов Российской Федерации / Рос. нац. б-ка. – СПб. : Рос. нац. б-ка, 2007. – С. 307–308.

²⁸⁶ Там же. С. 313.

²⁸⁷ *Алексеева С. В.* Влияние реализации проекта создания корпоративной библиотечной сети на развитие процессов информатизации библиотек Республики Карелия // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества : тема 2001 г.: Производители и пользователи печат. и электрон. информ. на пути к информ. о-ву : тр. 8-й Междунар. конф. «Крым 2001» (Судак, Ялта, Алушта, Феодосия, Старый Крым, Авт. Респ. Крым, Украина, 9–17 июня 2001 г.). – М., 2001. – Т. 2. – С. 675–678 ; *Аухадиева Г. А.* Корпоративная библиотечная сеть г. Казани: пути становления // Там же, с. 678–680 ; *Дементьева Е. В., Усманов Р. Т., Симонова Л. Д.* Организация службы электронной доставки документов в библиотечном консорциуме Санкт-Петербурга // Там же, с. 712–714 ; *Добрынина И. А.* Службы ЭДД трех крупнейших библиотек Республики Карелия // Там же, с. 745–746 ;

Зыкова О. В., Михайлов В. Ю., Последова Г. Р. Программное обеспечение работы корпорации библиотек г. Казани // Там же, с. 747–750 ; *Колосов К. А.* Особенности реализации системы электронной доставки документов на втором этапе разработки корпоративной сети публичных библиотек Москвы // Там же, с. 721–723 ; *Лаврик О. Л., Баженов С. Р.* Создание корпоративной системы электронной доставки документов г. Новосибирска // Там же, с. 780–784 ; *Соколова Н. В.* Библиотечный консорциум Санкт-Петербурга RUSLANet – новый этап развития // Там же. С. 673–675 ; *Формирование корпоративной распределенной информационно-библиотечной системы г. Новосибирска / Б. С. Елепов [и др.] // Там же, с. 688–692 ; Шадрин Д. В.* Корпоративная библиотечная система Омского региона // Там же. С. 693–695 ; *Колосов К. А.* Принципы и развитие технологии электронной доставки документов в корпоративной сети публичных библиотек г. Москвы // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества : тема 2002 г.: Электрон. информ. ресурсы и соц. значимость б-к будущего : тр. 9-й Междунар. конф. «Крым 2002» (Судак, Ялта, Алушта, Феодосия, Старый Крым, Авт. Респ. Крым, Украина, 8–16 июня 2002 г.). – М., 2002. – Т. 2. – С. 721–722 ; *Баженов С. Р.* Принципы построения новосибирской корпоративной системы // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества : тема 2003: Б-ка и доступность информ. в соврем. мире: электрон. ресурсы науке, культуре и образованию : тр. 10-й Междунар. конф. «Крым 2003». (г. Судак, 7–15 июня 2003 г.). – М., 2003. – Т. 2. – С. 648–650 ; *Булахтина И. В.* Построение корпоративной библиотечной системы г. Владивостока: проблемы и перспективы // Информационные ресурсы и технологии: право и Интернет : материалы VII Междунар. научно-практ. конф. (г. Владивосток, 4–9 сент. 2000 г.). – Владивосток : ВФ РТА, 2000. – С. 290–295 ; *Калюжная С. Л.* Новые информационные сервисы в сети ДВО РАН // Там же. С. 283–285 ; *Полоник М. А.* Организация доступа к информационным ресурсам библиотек ДВО РАН // Современная библиотека в едином информационном и культурном пространстве : материалы Междунар. науч.-практ. конф. (Хабаровск, 26–27 сент. 2002 г.). – Хабаровск, 2002. – Т. 1. – С. 80–84.

²⁸⁸ *Гиляревский Р. С.* Научная библиотека в эпоху электронных коммуникаций // Науч. и техн. б-ки. – 1998. – № 7. – С. 6.

²⁸⁹ Секция по межбиблиотечному абонементу и доставке документов (МБА и ДД) // Информ. бюл. РБА. – 2003. – № 27. – С. 39.

²⁹⁰ *Баландина В. И.* Распределение потоков и характер заказов по межбиблиотечному абонементу... С. 25.

²⁹¹ Рациональное размещение и использование библиотечных ресурсов в Сибири и на Дальнем Востоке : отчет / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд.-ния Акад. наук СССР. – Новосибирск, 1985. – 278 с.

²⁹² *Степанова М. Г.* Эффективность функционирования централизованной службы МБА... С. 90–100.

²⁹³ *Глушановский А. В., Каленов Н. Е.* Библиотеки РАН и Интернет: что изменилось? // Науч.-техн. информ. Сер. 1, Орг. и методика информ. работы. – 2001. – № 1. – С. 22.

²⁹⁴ *Ракитов А. И.* Информация, наука, технология в глобальных исторических изменениях. – М. : ИНИОН РАН, 1998. – С. 56, 59.

²⁹⁵ Викулин А. А., Ступин Д. И. Интеграция – высший этап взаимодействия библиотек // Библиография. – 2001. – № 3. – С. 133–137.

²⁹⁶ Ракитов А. И. Информация, наука, технология в глобальных исторических изменениях. – М. : ИНИОН РАН, 1998. – С. 99–100.

²⁹⁷ Высоцкая З. Г., Глушановский А. В. БЕН РАН накануне нового тысячелетия // Мир библиогр. – 2001. – № 1. – С. 26.

²⁹⁸ Лаврик О. Л. Академическая библиотека в современной информационной среде. – Новосибирск, 2003. – 247 с.

²⁹⁹ Синергетика как междисциплинарное направление возникла в начале 1970-х гг., изучает процессы самоорганизации, реализующиеся в системах разной природы: физических, биологических, технических, социальных. Синергетический стиль научного мышления, с одной стороны, включает в себя вероятностное видение мира, а с другой – основан на исследовании нелинейных систем. Идея нелинейности включает в себя многовариантность, альтернативность путей эволюции и ее необратимость. Синергетика предлагает другое видение мира (Вохрышева М. Г., Кузьмишина Т. М. Процесс развития современных библиотек с позиций синергетики // Науч. и техн. б-ки. 2003. № 6. С. 4–13 ; Дворкина М. Я. История библиотечного дела: осмысление с позиций синергетики // Библиотека в контексте истории : материалы Международ. науч. конф. (Москва, 21–23 окт. 2003 г.). М. : Пашков дом, 2003. С. 30–35).

³⁰⁰ В последние годы системный метод получает свое новое развитие уже в качестве общенаучного фундаментального метода познания природы, человека и общества. Этот метод уже широко применяется не только в сфере естественных наук, но и находит распространение в гуманитарном секторе научного знания (Колин К. К. Информационная цивилизация. – М. : РАН, Ин-т проблем информатики, 2002. – С. 78).

³⁰¹ Столяров Ю. Н. Место библиотекведения в системе наук наконец-то установлено // Науч. и техн. б-ки. – 2003. – № 3. – С. 38–39.

³⁰² Дворкина М. Я. Библиотечное обслуживание: теоретический аспект. – М. : Изд-во МГИКИ, 1993. – 249 с.

³⁰³ Urquhart D. J. The ecology of inter-library loans // The Library association record. – 1965. – Vol. 67, № 10. – P. 341–349.

³⁰⁴ Столяров Ю. Н. Библиотека – двухконтурная система // Науч. и техн. б-ки. – 2002. – № 11. – С. 5–24 ; Столяров Ю. Н. Библиотека: структурно-функциональный подход. – М. : Книга, 1981. – 255 с.

³⁰⁵ Красильникова И. Ю. Межбиблиотечный абонемент и доставка документов в информационно-библиотечной системе Российской академии наук : монография... С. 117.

³⁰⁶ Красильникова И. Ю. Влияние электронной среды на развитие МБА... С. 105–118 ; Красильникова И. Ю. МБА библиотек РАН: исторический аспект (1725–1980 гг.) // Библиотечные ресурсы региона. – Новосибирск, 2005. – С. 71–102 ; Красильникова И. Ю. Развитие межбиблиотечного абонемента и доставки документов (1990-е – начало 2000-х гг.) // Библиотечные ресурсы региона. – Новосибирск, 2005. – С. 102–110.

³⁰⁷ Батенко А. И. Концепция развития обслуживания читателей и абонентов в ГПНТБ СССР до 2000 года // Перспективные информационные технологии и концепция развития ГПНТБ СССР. – М., 1991. – С. 28.

³⁰⁸ *Ракитов А. И.* Информация, наука, технология в глобальных исторических изменениях. – М. : ИНИОН РАН, 1998. – С. 45–46.

³⁰⁹ *Бакленд М.* Модернизация библиотечного дела. – М. : ОГИ, 2000. – С. 88.

³¹⁰ Программа ЛИБНЕТ 1998–2001 гг. «Создание общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети» // Библиотечные компьютерные сети. Россия и Запад: современные тенденции корпоративной работы библиотек в сетях передачи данных. – М., 1998. – С. 50.

³¹¹ *Кузьмин Е. И.* Государственная библиотечная политика в России: итоги и перспективы // Науч. и техн. б-ки. – 2003. – № 1. – С. 74.

³¹² *Дворкина М. Я.* Библиотечное обслуживание: новая реальность. – М. : Изд-во МГУКИ : ИПО Профиздат, 2000. – 46 с. ; *Глухов В. А., Лаврик О. Л.* Развитие электронной доставки документов в библиотеках России // 275 лет на службе науке: библиотеки и институты информации в системе РАН. – М., 2000. – С. 192–204.

³¹³ Разработанная БЕН РАН АС МБА нашла применение только в собственной ЦБС (*Власова С. А., Каленов Н. Е., Колерова Т. С.* Комплексная автоматизированная система МБА // Информ. бюл. РБА. 2005. № 35. С. 144–147; *Власова С. А., Каленов Н. Е., Колерова Т. С.* Комплексная автоматизированная система обработки заказов по межбиблиотечному абонементу // Межотраслевая информ. служба. 2006. № 1. С. 48–52).

³¹⁴ Автоматизированная система доставки документов «Сигла»: опыт корпоративного взаимодействия библиотек и информационных служб / М. А. Аветисов [и др.] // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества : тема 2002 г.: Электронные информ. ресурсы и соц. значимость б-к будущего : тр. 9-ой Междунар. конф. «Крым 2002» (Судак, Ялта, Алушта, Феодосия, Старый Крым, Авт. Респ. Крым, Украина, 8–16 июня 2002 г.). – М., 2002. – Т. 2. – С. 695–696.

³¹⁵ *Глухов В. А.* Исследование, разработка и построение системы электронной доставки документов в библиотеке : автореф. дис. ... канд. техн. наук. – Новосибирск, 2000. – 18 с.

³¹⁶ *Аветисов М. А., Крамчанинов Е. В.* Электронная доставка документов – проблемы и решения (на примере ЦНСХБ) // Науч. и техн. б-ки. – 2003. № 4. – С. 78–86.

³¹⁷ *Гончаров М. В., Колосов К. А.* Практическая реализация библиотечного интернет-комплекса : науч.-практ. пособие. – М. : ФАИР-ПРЕСС, 2005. – С. 178.

³¹⁸ *Красильникова И. Ю.* Межбиблиотечный абонемент и доставка документов в информационно-библиотечной системе... С. 123–135, 255–260.

³¹⁹ 3–7 декабря 2007 г. в г. Минске (Республика Беларусь) состоялась Международная конференция по межбиблиотечному абонементу и доставке документов «Восток – Запад в век информационно-телекоммуникационных технологий», организованная Российской государственной библиотекой и Национальной библиотекой Беларуси, на которой обсуждались вопросы взаимодействия информационных ресурсов разных стран (Восток – Запад в век информационно-телекоммуникационных технологий : Междунар. конф. по межбибл. абонементу и доставке док. [Электронный ресурс]. – Минск : Нац. б-ка Беларуси, 2007. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Загл. с экрана.

³²⁰ *Мерей Р.* Компоненты цифровой библиотеки и их взаимодействие // Науч. и техн. б-ки. – 2000. – № 6. – С. 56–68.

Справочное пособие

**Факты и цифры в деятельности межбиблиотечного абонемента
и доставки документов библиотек Российской академии наук**

Редактор *Е. В. Попова*
Корректор *А. В. Овечкина*
Верстка *Н. А. Айгаровой*
Дизайн *Н. В. Вишняковой, Е. В. Поповой*

Подписано в печать 09.06.10. Формат 60x84/16. Бумага газетная. Гарнитура «Таймс».
Печать офсетная. Печ. л. 7,3. Уч.-изд. л. 6,9. Тираж 110 экз. Заказ № 131.

Редакционно-издательский отдел ГПНТБ СО РАН.
630200, Новосибирск, ул. Восход, 15. E-mail: rio@spsl.nsc.ru.
Полиграфический участок ГПНТБ СО РАН. 630200, Новосибирск, ул. Восход, 15.