

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПУБЛИЧНАЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА
СО РАН

**БИБЛИОТЕКА В СИСТЕМЕ
КОММУНИКАТИВНЫХ КАНАЛОВ
ТЕРРИТОРИИ**

СБОРНИК НАУЧНЫХ ТРУДОВ

НОВОСИБИРСК
1999

ББК Ч 730.036

Б59

ISBN 5-7692-0239-4

Редакционная коллегия:

кандидат педагогических наук Е.Б. Артемьева (отв. ред.)
кандидат педагогических наук Д.М. Цукерблат
кандидат педагогических наук, доцент Л.А. Кожевникова

Рецензенты:

кандидат технических наук Л.К. Бобров
кандидат педагогических наук Е.Б. Соболева

Библиотека в системе коммуникативных каналов территории:
Б59 Сб. науч. тр. / Отв. ред. Е.Б. Артемьева. — Новосибирск: Изд-во
СО РАН, 1999. — 170 с.

Рассматриваются проблемы функционирования территориальных библиотечных систем. Исследуется роль и место чтения в системе коммуникативных каналов. Анализируется роль библиокоммуникации в процессе воздействия на мир документов и мир потребностей в универсуме человеческих знаний; изучаются возможности библиотечного специалиста по формированию социальной позиции читателя.

Сборник рассчитан на широкий круг теоретиков и практиков библиотечного дела, преподавателей, аспирантов, студентов библиотечных факультетов вузов искусства и культуры.

ISBN 5-7692-0239-4

© Издательство СО РАН, 1999

ПРЕДИСЛОВИЕ

Специфика развития библиотек в условиях радикальных перемен общественной жизни повлияла на организацию их информационного поля. Нестабильная внешняя среда увеличила количество "возмущений" и "помех" в библиотечных системах; изменения ценностных ориентаций читателей происходят так быстро, что традиционные подходы к библиотеке как к закрытой самодостаточной системе становятся невозможными.

Функционирование территориальных библиотечных систем зависит не столько от того, как работает каждая отдельно взятая библиотека, сколько от того, как они взаимодействуют друг с другом в процессе обмена услугами. Очевидна необходимость консолидации усилий библиотечного сообщества для последовательного и целенаправленного изучения как роли и места чтения в системе коммуникативных каналов, так и перспектив развития самих этих каналов. В данном контексте весьма важным является последовательное и целенаправленное решение исследовательских задач разного уровня сложности. Исходя из двойственного понятия библиотечных коммуникативных каналов, которые одновременно являются продуктом и материальной и духовной деятельности людей, можно предположить, что они занимают в когнитивном пространстве особое подпространство.

В универсуме человеческих знаний библиотека, обеспечивающая хранение и доступ к информации, является фундаментальным системообразующим социальным институтом. Она отражает как определенные фрагменты действительности, так и отдельные компоненты содержания личного и общественного сознания. Таким образом, библиотечные коммуникации можно рассматривать как организационную систему, представляющую картину мира (либо предметной области) через гностические образы фиксированных текстов (документальные коммуникации) и через идентификацию текстов документов, их потоков (информационно-библиографические коммуникации). Названные коммуникативные структуры довольно пристально изучаются библиотечными специалистами, особенно в связи с развитием новых информационных инфраструктур. При этом, к сожалению, гораздо меньше внимания уделяется тому, как новые телекоммуникационные средства влияют на духовную сферу жизни человека, на систему взаимоотношений "читатель — библиотека".

Область обмена социальным опытом между библиотекарем и читателем по существу не стала предметом самостоятельного изучения,

хотя ни у кого не вызывает сомнения, что элементы метасистемы "библиокоммуникация" играют различную роль в процессе воздействия как на мир документов, так и на мир потребностей. Многое зависит от роли посредника — библиотечного специалиста, который может занимать нейтральную позицию при выполнении социального заказа, что чаще всего имеет место при предоставлении четко обозначенных читателем документографических услуг. Библиотечный специалист может способствовать формированию или переоценке социальной позиции читателя через конкретизацию его потребностей, уточнение цели познавательной деятельности. И наконец, библиотечный специалист может попутно решать собственные задачи, внося на основе информации о читателе коррективы в методы формирования документопотока, систему организации информации, способы ее передачи.

Иными словами, библиокоммуникация — это полиструктурная система, обладающая множеством разноплановых, развивающихся по собственным законам, но взаимосвязанных структур, совокупность которых и обеспечивает единство их развития. Однако для того чтобы выработать механизм, позволяющий упорядочить их существование относительно друг друга, необходимо исследование ценностно-ориентирующего уровня отдельных звеньев библиотечных коммуникаций. Такая попытка сделана в статьях предлагаемого сборника. Представленные в нем материалы затрагивают различные аспекты библиотечной деятельности. Ряд публикаций носит дискуссионный характер, проблематика других требует дальнейшего изучения. Однако взятые в совокупности они позволяют определить динамику развития библиокоммуникации в современных условиях.

Б.С. Елепов, д.т.н., профессор
Л.А. Кожеевникова, к.п.н., доцент

БИБЛИОТЕКА И НАУЧНОЕ СООБЩЕСТВО: ПРОБЛЕМЫ КОММУНИКАЦИЙ

Проблема определения роли и места библиотеки как социального института и элемента цивилизационной культуры в системе научных коммуникаций становится особенно актуальной в условиях реформирования науки. Библиокоммуникация наиболее полно проявляет себя в том случае, когда ее рассматривают не только как канал, обеспечивающий передачу информации и ее трансформацию в процессе научно-информационной деятельности, но и как способ существования знания, как систему социального общения между генераторами нового знания и теми, кто его востребует. Только при таком подходе можно говорить о взаимодействии библиотеки с научным сообществом, определять ее место в структуре научных коммуникаций и роль в системе общественного производства. К сожалению, на протяжении всего довольно длительного периода существования научных коммуникаций библиокоммуникация рассматривалась как некая закрытая самодостаточная система, которая хотя и выполняет важные социальные функции (мемориальную, организацию использования документа и информации), но тем не менее не участвует в производстве нового знания. При этом ученые, исследующие проблемы коммуникаций в науке, всегда опираются на методики, используемые в цикле книговедческих дисциплин. Это имеет место при анализе значимости отдельных видов изданий, их устойчивости, коммуникативных особенностей, при изучении запрашиваемости и цитируемости данных видов изданий и т.д.

Библиотека в таких исследованиях хотя и упоминается, но лишь как автономная подсистема, приводящая документированные знания в управляемое состояние и выполняющая роль посредника в научных коммуникациях¹. И только в последнее время стали появляться работы, в которых предприняты попытки исследования сущностной природы библиокоммуникации^{2,3}. И хотя число этих работ пока невелико, они свидетельствуют о весьма важных тенденциях развития всего комплекса книговедческих дисциплин. Объективной причиной появления такого рода исследований является переориентация библиотек с документо-графической идеологии на когнитивную. Следует согласиться с мнением М.Я. Дворкиной⁴, что когнитивный подход позволяет документиро-

ванное знание изучать в динамике развития личностного знания, в контексте культуры.

Библиотечная когнитология особенно важна на нынешнем этапе развития библиокоммуникации, когда возникают новые концепции автоматизированных систем доступа к знаниям. Библиотеки вынуждены пересматривать традиционные подходы к анализу информации — от систематизации документов они переходят к систематизации их содержания, к упорядочиванию фрагментов знания. При этом следует иметь в виду, что наличие в структуре информационно-библиотечных ресурсов электронных документов, содержание которых может бесконечно варьироваться, поскольку их тексты менее защищены от искажений, нежели тексты печатных документов, требует новых подходов к составу и содержанию сохраняемой в библиотеке информации. Одновременно необходимо учитывать, что свобода выбора между традиционными и электронными библиотечными услугами приводит к разрыву прежних методических установок на библиотечную эвристику, меняет поисковое поведение читателей, коммуникативные отношения между читателем и библиотекарем. К сожалению, библиотечное сообщество так и не повернулось лицом к этой проблеме — психологические аспекты трансформации поискового поведения читателей, так же как и психология поведения библиотечных работников, в условиях внедрения автоматизированных технологий практически не изучаются. Правда, отдельные специалисты (библиотекари, философы, науковеды) время от времени высказывают предположения, что по мере расширения возможностей библиотек по предоставлению информации на электронных носителях будут нарастать и тенденции отчуждения пользователей от книги и традиционных форм библиотечного обслуживания. Однако это предположение требует более глубокого исследования ценностных ориентаций читателей, посещающих библиотеку с разными целями.

Слишком велико количество факторов, формирующих информационные потребности и поисковое поведение читателей, и слишком беден арсенал средств, которым пользуются библиотечные работники для многомерно-го изучения читательских интересов, потребностей и реальных возможностей их удовлетворения различными информационными каналами.

С позиций социологии научные коммуникации и их подсистема — библиокоммуникация — это не просто набор каналов и средств передачи информации, а специфическая форма социальных отношений, в результате которых осуществляется движение знаний в научном сообществе, происходит изменение ранее существовавшей вероятности выбора текстов документов и информации. А поскольку библиокоммуни-

кация существует в динамике других каналов научных коммуникаций, то и анализировать ее сущностные свойства необходимо, исходя не столько из ее внутрисистемных функций, сколько опираясь на тенденции развития научных знаний и специфику субъектно-объектных отношений в этой области.

Раскроем этот тезис на конкретных примерах.

Сопоставление результатов наблюдений науковедов Белоруссии⁵ и результатов социологических исследований, проведенных в ГПНТБ СО РАН в 1997 г., показало, что внедрение электронных и телекоммуникативных связей в систему научных и библиотечных коммуникаций не приводит к существенным изменениям в коммуникативном поведении ученых и поисковом поведении читателей, посещающих библиотеку с научными целями. И в том и в другом случае поведенческие характеристики остаются достаточно устойчивыми и консервативными.

Это выражается в том, что, публикуя результаты своих исследований либо приступая к разработке новых проблем, ученые в основном ориентируются на ту структуру научных коммуникаций, которая реально сложилась в рамках определенных территорий и прошла испытание временем.

Так, анкетирование читателей научной литературы в ГПНТБ СО РАН (докторов, кандидатов наук, аспирантов) в целях выявления их предпочтений и отношений к различным видам услуг и формам обслуживания показало, что большинство респондентов, независимо от "читательского стажа", уровня развития информационной культуры, профессиональной принадлежности, все же предпочитают самостоятельный поиск информации по традиционным каталогам, посещение выставок новых поступлений, использование печатных, а не электронных документов. И это при том, что большинство опрошенных указали, что имеют реальный доступ к электронным носителям информации и умеют ими пользоваться. Конечно, данную ситуацию можно объяснить несовершенством электронных информационно-поисковых систем, которые дают все же достаточно ограниченный объем сведений, особенно междисциплинарного характера. Позволяя оперативно наводить необходимые справки, эти системы пока не способны формализовать содержательную сторону научного поиска.

Безусловно, была права И.К. Кирпичева, много и плодотворно занимавшаяся проблемами чтения в структуре научного творчества, что процесс переработки информации исследователем характеризуется не только заданностью (найти готовое решение, оценить уровень проде-

ланных исследований и т.д.), но и поиском, формированием, выработкой собственного решения⁶. Тем самым электронные носители информации трансформируют развитие эвристических способностей ученых, которые напрямую стимулируют их творческие функции.

Можно также предположить, что на выбор каналов предоставления информации и документов влияют особенности восприятия печатных текстов и текстов на электронных носителях. Наблюдения библиотечных специалистов в ГПНТБ СО РАН свидетельствуют, что в тех случаях, когда чтение научной литературы является неотъемлемой частью творческой деятельности, переход от навыков восприятия печатных текстов к электронным осуществляется сложнее, чем при чтении "деловой литературы" (справочных и информационных изданий, учебников, пособий, практических руководств).

Очевидно, печатные тексты несут иную смысловую, эмоциональную, психологическую и временную нагрузку, поэтому, несмотря на то что в научных публикациях избыточность текста достаточно велика (более 60%), ученые, использующие библиокоммуникацию, с трудом переходят к новым приемам поиска информации или формам подачи материала. Это свидетельствует о стабильности навыков и побудительных мотивов к чтению самого документа, а не его электронного варианта. Не случайно научные журналы, составляющие 1/3 часть всего документального потока, занимают приоритетное место в запросах читателей-исследователей (в ГПНТБ СО РАН показатель спроса на научные журналы составляет более 40%). Причем стабильно высоким на протяжении последних 30 лет остается спрос на журналы у физиков, химиков и биологов⁷. По-видимому, ведущая роль журналов в системе библиокоммуникации объясняется их соответствием таким фундаментальным свойствам научных коммуникаций, как преемственность и последовательность раскрытия идей, сохранение исторической памяти в науке и т.д. Причем высокое качество подачи материала обеспечивается тщательным рецензированием и отбором публикаций. Еще одна особенность журналов — высокая концентрация научной информации за счет соединения в рамках одного издания фактографической и библиографической информации. Информативность журналов увеличивается и благодаря системе цитирования, ссылок на документы в пристатейных и внутрижурнальных списках, в обзорах и рецензиях.

Подобное дублирование информации отвечает одной из основных характеристик системы научных коммуникаций — свойству интегральности. Дублирование информации позволяет представить ядро журналов как некий единый организм, а не набор каналов и средств передачи

информации. Что касается некоторой избыточности информации, неизбежной при таком дублировании, то она сохраняет научное сообщество от возможных потерь и тем самым повышает надежность библиокоммуникации.

Книги, так же как и журналы, занимают важное место в системе научных коммуникаций. Причем это место определяется не только более медленными сроками старения книжной информации, нежели журнальной, но и коммуникативными особенностями книги. Если журнал — это лидер научных коммуникаций, то книга (ввиду высокой степени научного обобщения и анализа информации) может рассматриваться как самостоятельный предмет изучения в науке, как первоисточник.

Именно через книгу документированные знания приводятся в управляемое состояние, что способствует связям науки с другими подсистемами общества, реализующими духовные ценности. Одновременно книга выступает в роли объекта библиотечной деятельности, способствуя тем самым развитию текстовых коммуникаций. В свою очередь библиотечное сообщество, обобщая и структурируя тексты в процессе создания информационных продуктов и услуг, делает библиотеку центром интеллектуального влияния. Таким образом, в структуре библиокоммуникации возникают как бы два параллельных канала: один способствует упорядочиванию и циркуляции научной информации, другой играет регулятивную роль в системе общесоциальных ценностей. Это следует иметь в виду при определении специфики информационного поля библиокоммуникации. Библиотека как социотехническая система имеет дело с практически неограниченным объемом и разнообразием информации. Поэтому информационное поле библиотеки отличается многокомпонентностью, иерархичностью и интегральностью структуры, способностью к трансформации в процессе введения инновационных технологий, что делает его достаточно устойчивым. Вместе с тем отдельные компоненты библиокоммуникации выполняют различную функциональную нагрузку, имеют различную ценность и значимость. Это зависит от того, выполняют ли они внутрисистемные или внешние (социальные) функции. Компоненты библиокоммуникации связаны между собой так, что изменение одного из них неизбежно влияет на функционирование других. Например, при частичной компьютеризации библиотечного производства внутри тех оргструктур, которые подверглись этим процессам, происходит формирование функций, дополнительных к уже существующим, в результате чего имеет место серьезная смена состояния информационного поля библиотеки. Те структурные подразделения, в которых инновации не были введены, работают в прежнем тех-

нологическом режиме, что может привести к возникновению внутрисистемных противоречий, поскольку разные компоненты библиокоммуникации неодинаково реагируют на происходящие изменения. В результате появляются разного рода барьеры между производителями библиотечных услуг и тем, кто их предоставляет потребителям. Противоречия могут возникнуть и в системе "библиотека — читатель", поскольку, как уже отмечалось, инновации разрушают традиционное поисковое поведение читателей.

Установка на новое состояние информационно-библиотечных систем осуществляется достаточно медленно как в среде читателей, так и в библиотечном сообществе. Во всяком случае, упоминавшееся уже анкетирование, проведенное в ГПНТБ СО РАН, показало, что большинство респондентов продолжают воспринимать библиотеку как социокультурный центр, хотя и работающий на основе частично автоматизированных технологий. Все это говорит о том, что решая, какие из компонентов библиокоммуникации должны быть упразднены, какие оставлены или модернизированы, библиотечное сообщество должно исходить не из внутренних потребностей развития отдельных компонентов, а из отношений взаимодействия между ними.

Таким образом, подытоживая сказанное, можно сделать вывод, что библиокоммуникация, несмотря на меняющиеся социальные функции библиотек, по-прежнему остается одной из важнейших составных частей системы производства и функционирования нового знания. Исходя именно из этих позиций и должно осуществляться дальнейшее исследование суточных функций библиокоммуникации и процедура ее действий в территориальной системе научных коммуникаций.

ЛИТЕРАТУРА

- ¹ *Шарабчиев Ю.Т.* Коммуникации в науке: социометрический аспект. Минск: Право и экономика. 1995. С. 51—52.
- ² *Фокеев В.А.* Природа библиографического знания. М., 1995. 351 с.
- ³ *Остапов А.И.* Библиотечная когнитология. Краснодар, 1996.
- ⁴ *Дворкина М.Я.* Комментарий библиотековеда // Библиотековедение. 1996. № 4/5. С. 144.
- ⁵ *Шарабчиев Ю.Т.* Указ. соч., С. 105.
- ⁶ *Кирпичева И.К.* Чтение в процессе научного творчества // Проблемы социологии и психологии чтения. М., 1975. С. 75—88.
- ⁷ *Кожеевникова Л.А., Кон Л.Ф.* Обслуживание читателей в крупной научной библиотеке: реалии и перспективы // Библиотечное обслуживание в изменившейся системе экономических отношений. Новосибирск, 1996. С. 13.

РАЗВИТИЕ БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЫ В РАМКАХ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ "СИБИРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ"

Изменение условий хозяйствования поставило регионы России перед необходимостью решения принципиально новых задач управления сложными экономическими и социальными процессами.

В начале 90-х гг. было ясно, что начатые в стране реформы повышают ответственность властных региональных структур перед населением своих территорий и ее центром. Поэтому на территории Сибири была создана межрегиональная ассоциация "Сибирское соглашение" (МАСС), которая является добровольным экономическим объединением 19 ее регионов. В ассоциацию входит 4 республики (Алтай, Бурятия, Тува, Хакасия), 2 края (Алтайский и Красноярский), 7 областей (Иркутская, Кемеровская, Новосибирская, Омская, Томская, Тюменская и Читинская), 6 автономных округов (Агинский Бурятский, Таймырский, Усть-Ордынский, Ханты-Мансийский, Эвенкийский, Ямало-Ненецкий). Главной задачей МАСС является координация усилий регионов в период осуществления реформ, что должно помочь разумно распоряжаться огромным природным, промышленным потенциалом Сибири и проводить благоприятную для ее населения социальную политику. Тем самым был сделан очень важный шаг в формировании региональной политики России, до последнего времени не имевшей опыта работы в этом направлении.

Главной особенностью управления экономикой в современных условиях является возрастание потребностей органов управления и объектов экономической деятельности в получении достоверной и своевременной информации о реальном положении дел в той или иной отрасли, на предприятии, в регионе. Библиотеки всегда ощущали свою причастность ко всему происходящему на обслуживаемой территории и строили свою работу исходя из общих задач, решаемых на местах. Этим обстоятельством диктуется необходимость повышения роли библиотек в реализации информационно-библиотечного обеспечения различных программ социально-экономического развития.

Создание МАСС неизбежно ставит задачу межрегионального взаимодействия библиотек, поскольку все возрастающий объем сложных проблем требует оперативного их решения. Получение необходимой

информации должно строиться на основе надежного современного комплексного библиотечного обеспечения. В то же время нынешнее состояние библиотечных ресурсов (БР) характеризуется тенденцией к дезинтеграции¹. Увеличивается число субъектов Российской Федерации, которые используют постепенное расширение своих полномочий на местах в принятии обособленных решений. Это порождает противоречие между необходимостью получения сведений комплексного характера о комплектовании фондов и их использовании, состоянии материально-технической базы библиотек, с одной стороны, и отсутствием возможности координировать эту деятельность в масштабах региона — с другой. Вместе с тем следует отметить, что кооперация и сотрудничество, разумное объединение сил всегда имелись в виду в ходе библиотечного строительства в нашей стране².

На координационном совещании научных библиотек Сибири и Дальнего Востока, которое состоялось в октябре 1995 г. в Новосибирске, обсуждался широкий круг проблем совершенствования взаимодействия библиотек по различным направлениям их деятельности. Участниками совещания была проявлена заинтересованность в сотрудничестве библиотек в структуре регионального объединения. Была определена необходимость искать новые пути их взаимодействия и прорабатывать механизмы функционирования в сложившихся трудных социально-экономических условиях³. Решение этих проблем в значительной мере способны обеспечить органы межрегионального взаимодействия, которые являются одним из важных рычагов управления.

Управление библиотечными процессами состоит из операций анализа, планирования, материально-технического и кадрового обеспечения, организации научных исследований, технологического обеспечения процессов, учета выполненной работы. Применительно к формированию и использованию библиотечных ресурсов Сибири можно выделить следующие основные направления работы по созданию интегрированной системы:

1. Анализ состояния библиотечных ресурсов, находящихся во владении библиотек на территории региона (сведения об объемах фондов, источниках комплектования и потребителях информации, кадровых возможностях и материально-технической базе).

2. Координация работ по формированию источников информации на традиционных и электронных носителях в соответствии с информационными интересами специалистов регионов в целях увеличения общего эффекта от вложенных средств в обслуживании представителей культуры, науки и техники.

3. Оказание помощи библиотекам большинства территорий, входящих в МАСС, у которых существуют предпосылки для самостоятельного решения проблем внедрения новых технологий, однако недостаточен научно-технический задел и конкретный опыт решения комплексной автоматизации библиотечно-информационных процессов, отсутствует требуемый для этой цели кадровый потенциал, слаба и не отвечает современным требованиям производственная база.

4. Обеспечение взаимодействия библиотечно-информационных учреждений всех территорий МАСС на основе применения единой типовой технологии.

Оценивая библиотечные ресурсы регионов, входящих в МАСС, следует, прежде всего, определить общее количество республиканских, краевых, областных и окружных научных универсальных библиотек — головных на своей территории — и основные показатели их работы. По данным 1996 г., их число составило 19, общий фонд — около 28 млн экз., число читателей — около 400 тыс. человек, книговыдача — свыше 13 млн экз., количество сотрудников — 1600 человек⁴.

Сегодня библиотечные работники пытаются понять глубинный смысл, принципы и тенденции развития библиотечной деятельности, ее значение в обществе. Стагнация и нестабильность в промышленности способствовали возникновению кризисных явлений во всей системе научно-информационной деятельности. Политические и социально-экономические изменения последних лет привели к смене идеологической ориентации и к соответствующему изменению общественных потребностей по отношению к библиотекам. Основные же компоненты библиотечной системы — фонды, персонал, материальная база — понесли определенные потери. Но знакомство с современной ситуацией позволяет сделать вывод, что возможности для постепенного исправления положения имеются, для чего необходим постоянный детальный анализ происходящих процессов и принятие адекватных решений относительно конкретных библиотек.

В последнее время все более частыми становятся дискуссии о возможности оценки качества библиотечного и информационного обслуживания, предлагаются общие методики его измерения и управления им. Традиционная библиотечная статистика ориентирована на количественные характеристики, прежде всего, на объем фонда. В качестве единственного результата деятельности при этом выступает число книговыдач. Первые попытки определения эффективности обслуживания, т.е. производительности библиотечной

и информационной деятельности, основаны на установлении взаимосвязи между источниками информации и результатами этой деятельности. Одним из возможных полей измерений может являться область, связанная с предоставлением документа потребителю. Вторым — деятельность справочной службы. Третьим — доступность библиотеки и ее фонда для потребителя.

К настоящему времени в распоряжении библиотек имеется ряд различных методик определения эффективности их деятельности и соответствующих руководств. Однако в каждом конкретном случае необходим творческий подход и ясное представление о том, что должны характеризовать полученные результаты.

В развитии сотрудничества по различным направлениям библиотечной деятельности следует добиваться такого уровня, когда можно уже говорить о механизме организации коллективной работы большого количества библиотек региона. Для этого необходимы совместные планы региональных исследований, единые документы, определяющие скоординированную деятельность на длительный отрезок времени.

На конференции в Кемерове (октябрь 1997 г.) ряд научных библиотек Сибири поддержали инициативу о продолжении деятельности координационного Совета библиотек региона в новых условиях. Уже сейчас в этом направлении предприняты некоторые шаги. В частности, в 1998 г. в ГПНТБ СО РАН издан справочник "Информационные ресурсы научных библиотек Сибири и Дальнего Востока: базы данных". Он включает базы данных, генерируемые научными библиотеками региона, в том числе электронные каталоги, библиографические, реферативные, фактографические базы данных (БД), и БД, созданные другими организациями, имеющиеся в фондах библиотек⁵. Справочник издан в традиционной форме и будет установлен на Web-сервере ГПНТБ СО РАН для бесплатного доступа.

В настоящее время технология и средства коммуникации более совершенны, чем несколько лет назад. Способы доступа и распространения информации более разнообразны. Они сокращают время ожидания и предоставляют большие возможности непосредственно пользователю. Библиотека, которая будет успешно использовать новые информационные технологии и приспособит свои системы сбора, хранения, организации и распространения информации к новой ситуации, станет более значимым и нужным учреждением для общества, которому она служит.

Изменения, связанные с автоматизацией библиотечных процессов, оказывают влияние на организационную структуру библиотек, выполнение функциональных обязанностей сотрудников, повышают заинтере-

сованность в сотрудничестве с другими библиотеками. Через взаимодействие библиотек территории происходит упрочение позиций каждой конкретной библиотеки.

Для этого существует много путей, но один из них представляется наиболее эффективным и зависит практически полностью от самих библиотек — это создание на корпоративной основе эффективных совместных технологий, особенно в области комплектования, каталогизации, депозитарного хранения в системе МБА. Корпоративная основа работы предполагает, что каждый участник вкладывает в совместную технологию собственный труд, финансовые и технические средства и может воспользоваться результатами совокупной работы других библиотек на основе заранее установленных правил⁶.

Автономная организация функциональной деятельности библиотек ныне поддерживается скорее в инерционном, нежели в управляемом режиме.

Осуществить масштабные проекты в одиночку трудно даже очень крупным библиотекам. В настоящее время, когда пробивает себе дорогу нормальное экономическое мышление, когда все ресурсы библиотек — материально-технические, людские, интеллектуальные и др. — дорожают день ото дня, значимость совместной работы в рамках межрегиональной библиотечной системы возрастает.

Функциональный подход к решению общей задачи может быть использован в качестве одного из принципов построения структуры управления библиотечной системой. При такой структуре управления появится чувство ответственности руководителей всех уровней за выполнение программ перспективного развития. Постановка единой стратегической цели для библиотек региона, участвующих в программе, будет способствовать активизации совместной научно-исследовательской и научно-методической работы в области информационных технологий, книговедения, библиотековедения и библиографоведения.

Сегодня созданы и широко применяются технологии, которые делают реальным многое из того, что ранее казалось принципиально неосуществимым — представление в цифровой форме изображения и звука, автоматизированный перевод текстов, возможность мгновенно передавать и получать данные по оптоволоконной связи или через спутники, в результате чего формируется качественно иное информационное общество, отличительными чертами которого являются высокая интенсивность и значительные объемы информационных обменов. Возможности современных сетевых коммуникационных технологий (например,

сети Интернет) повлекут принципиальные изменения, которые предстоит освоить библиотекам в новой информационной среде⁷.

Таким образом, острая необходимость как для представителей власти, так и для предприятий разных форм собственности иметь быстрый доступ ко всей совокупности прямой и косвенной информации из возможно более разнообразных источников должна осуществляться на базе объединения и развития разрозненных библиотечных ресурсов Сибири.

В качестве эффективного средства планирования и прогнозирования развития библиотечных ресурсов можно предложить реализацию нового подхода в их формировании и использовании для обеспечения эффективного решения новых задач в сфере экономического развития народного хозяйства Сибири.

Основное внимание библиотек при формировании фондов должно уделяться, прежде всего, стратегическим направлениям деятельности МАСС: агропереработке, сельхозмашиностроению, конверсии и промышленной политике; строительству, законодательству и правотворчеству; внешнеэкономической деятельности; инвестиционной деятельности; экологии и природопользованию; недропользованию; научной и технологической политике; социальным и культурным программам; транспорту; здравоохранению и социальной политике; борьбе с преступностью. Каждое из указанных направлений работы МАСС ведется под эгидой соответствующего координационного совета (КС).

Оптимальным средством решения данных проблем явится создание комплексных программ информационного обеспечения работы конкретных КС. Такой подход поднимет всю деятельность республиканских, областных, краевых, окружных библиотек Сибири на качественно новый уровень, поскольку при этом обеспечивается адресность, взаимосогласованность принимаемых решений.

Едва ли можно надеяться на значительное улучшение материально-технической базы библиотек региона в ближайшее время, но есть много способов разрешения проблемных ситуаций, устранения имеющихся недостатков, противоречий путем привлечения дополнительных резервов, использования в полном объеме преимуществ межрегионального взаимодействия библиотечной системы. Если мы действительно думаем об информатизации общества, если вопросы возрождения государства в целом и его регионов, в частности, — наша новая идеология, надо очень серьезно отнестись к использованию дополнительных механизмов взаимодействия. Частью решения этого вопроса может стать создание подразделения или комиссии по делам библиотек в структуре исполни-

тельной дирекции МАСС. В случае одобрения такой идеи можно было бы начать детальную проработку этого вопроса.

Можно заложить механизм взаимодействия библиотек и координационных советов МАСС. При этом планы работы библиотек будут формироваться на основе информационного обеспечения жизненно важных для конкретной территории (республики, края, области, округа) проблем.

Практическая ценность такого подхода заключается в том, что появится способ выработать политику приоритетного формирования фонда и на его основе — стратегию и тактику, направленные на создание условий обслуживания актуальных тем. При этом данные анализа БР и информационных потребностей населения позволят выявить ниши и определить эффективные секторы библиотечно-информационных услуг. Полученные результаты могут быть использованы при уточнении структуры региональных звеньев библиотечной системы, обосновании принципов координации и кооперации деятельности, обмене готовыми информационными продуктами и услугами в интересах всех членов МАСС.

ЛИТЕРАТУРА

¹ *Соболева Е.Б., Елепов Б.С.* Библиотека региона в общebiблиотечной политике // Библиотековедение. 1997. № 2. С. 12.

² *Карташов Н.С.* Межведомственное взаимодействие библиотек на современном этапе // Сов. библиотекведение. 1981. № 2. С. 33—51.

³ *Материалы по координации деятельности библиотек Сибири и Дальнего Востока / ГПНТБ СО РАН.* Новосибирск, 1996. 38 с.

⁴ *Культурно-просветительские учреждения Российской Федерации в цифрах / М-во культуры РФ. Гл. информ.-вычисл. центр.* М., 1996. 173 с.

⁵ *Информационные ресурсы научных библиотек Сибири и Дальнего Востока: базы данных: Справ. пользователя / ГПНТБ СО РАН.* Новосибирск, 1998. 100 с.

⁶ *Логинов Б.Р.* К проблеме корпоративной работы библиотек России на основе компьютерных технологий // Библиотека. 1995. № 10. С. 21.

⁷ *Степанов В.* Информационная эра: завтра? сегодня? ...сейчас! // Там же. 1996. № 7. С. 44—46.

Т.В. Дергилева

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК: ИСТОРИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На рубеже двух столетий Россия вступила на трудный путь перехода в новое состояние, поиск и определение которого невозможны без привлечения науки, способной сформулировать и решить вставшие перед страной задачи. Современные условия в силу их необычности и отсутствия исторических аналогов существенно повышают роль науки в процессе осуществляемых социально-экономических преобразований. Наука как главный инновационный фактор всех сфер деятельности играет основополагающую роль в социокультурной трансформации общества.

Известно, что наука является основным источником и одновременно главным потребителем информации. В современных условиях экономического кризиса российская наука испытывает острый недостаток информационного обеспечения научных исследований. Последние, независимо от их содержания, имеют много общего с потребностями учёных и специалистов, осуществляющих данные исследования, так как им необходима оперативная и релевантная информация, получение которой было бы максимально приближено к месту работы.

Научные библиотеки (НБ) при научно-исследовательских учреждениях (НИУ) являются составной частью информационно-библиотечных служб Российской академии наук (РАН). Именно НБ НИУ осуществляют функции сбора, обработки и доведения до потребителя научной информации по соответствующим направлениям, представляющей непосредственный интерес для учёных данного института.

Организация и управление НБ как структурными подразделениями НИУ строились на принципах централизации, отраслевом, территориальном, но обязательно — в зависимости от задач и потребностей РАН, что привело к развитию отраслевых и региональных библиотечных систем, а в дальнейшем — к созданию информационно-библиотечной службы РАН.

Сегодня при Российской академии наук функционируют два информационных института: Всероссийский институт научной и технической информации (ВИНИТИ)*, Институт научной информации

* До 1991 г. — Всесоюзный институт научной и технической информации.

по общественным наукам (ИНИОН), а также шесть централизованных библиотечных систем (ЦБС) (прилож. 1). Это библиотечные системы Библиотеки Академии наук (БАН), Библиотеки по естественным наукам (БЕН), ИНИОН, Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения (ГПНТБ СО), Уральского отделения (УРО), Дальневосточного отделения (ДВО). Информационно-библиотечные службы РАН возглавляет Информационно-библиотечный совет при Президиуме РАН, который осуществляет координацию деятельности ЦБС РАН.

ВИНИТИ и ИНИОН как ведущие центры обработки мирового потока научной литературы являются частью информационно-библиотечной системы РАН и соответствующей сети библиотек страны. Институты комплектуют, обрабатывают и хранят фонды отечественных и зарубежных первоисточников. Главной задачей институтов является генерация политематических баз данных (БД) по различным отраслям науки и техники.

ВИНИТИ был создан по инициативе академика А.Н. Несмеянова в 1952 г. как главный информационный центр страны. Его основной задачей являлась подготовка реферативного журнала (РЖ) на основе публикаций в мировой научной литературе, аналитико-синтетическая обработка, использование и распространение информации. Сегодня ВИНИТИ — крупнейший генератор баз данных (БД) по техническим и естественным наукам, доступных через Интернет, которые предоставляются потребителям как в телекоммуникационном режиме, так и на любом другом носителе. В связи с интеграцией смежных наук ВИНИТИ приступил к формированию совершенно новых проблемно ориентированных и специальных БД по межотраслевым проблемам, например таким, как биоинформатика (наука о жизни), геоинформатика (наука о Земле), экоинформатика (по экологии). Институт разрабатывает и новые технологии для их использования¹. На основе БД Институт выпускает: РЖ, экспресс-информацию, включая серию "Итоги науки и техники", обзорную информацию и другие издания, которые выписывают почти в 60 странах мира, включая США, Японию, Германию, Францию, Австрию и Канаду.

ИНИОН был организован в 1969 г. как центр единой общесоюзной системы научной информации гуманитарного профиля. Это определило направление и масштабы его информационной деятельности. В том же году в его состав вошла Фундаментальная библиотека общественных наук (ФБОН), функционирующая с 1918 по 1924 г. под названием Библиотека социалистической академии, с 1925 по 1936 г. — Библиотека Коммуни-

стической академии, поэтому 1998 г. для ИНИОН — год 80-летнего юбилея.

Сегодня ИНИОН занимает особое положение среди научно-исследовательских центров России не столько благодаря наличию уникального фонда по общественным наукам, сколько — научно-информационной деятельности в области общественных наук. ИНИОН ежегодно публикует около 500 информационных изданий (РЖ, сборники обзоров, научно-аналитические обзоры, оперативную специализированную информацию в нескольких сериях). Институт решает комплексные задачи по созданию и распределению общественно-научной информации гуманитарного профиля. Помимо этого ИНИОН располагает солидным банком реферативных материалов, депонированных рукописей, которыми может пользоваться широкий круг потребителей, а информационные материалы распространяются по подписке и поступают в свободную продажу. В Институте действует автоматизированная информационная система по общественным наукам (АИСОН), соответствующая международным стандартам, которая состоит из 12 баз данных, содержащих около 2 млн документов ².

Первая библиотечная система РАН образовалась в Санкт-Петербурге в начале XIX в., что было совершенно новым явлением в мировой библиотечной практике, так как ни одна из крупных академий мира того времени не организовывала библиотечного обслуживания своих научных учреждений через специальные библиотеки. Российские академические библиотеки зарождались и развивались вместе с Академией наук как одно из необходимых следствий и важнейших условий развития науки ³.

Образованная в 1725 г. по указу Петра I Академия наук в течение первого столетия своей деятельности имела только одну библиотеку — БАН, созданную в 1714 г., за 11 лет до организации самой Академии. Позднее, в связи с развитием и дифференциацией науки, усилением её специализации, стали возникать академические учреждения, при которых открывались специальные библиотеки.

Среди первых НБ академических НИУ называют библиотеку Архива РАН, открытую в 1800 г., затем были организованы библиотеки Обсерватории (1804), Нумизматического кабинета (1806) и Ботанического сада (1809). Позднее открылись библиотеки при крупных музеях и обществах: Азиатском (1818) и Зоологическом (1832) музеях, Минералогическом, Археологическом и Географическом обществах (1817, 1834, 1845) ⁴. Создание библиотек шло двумя путями: из частных коллекций, собранных учёными, работавшими в какой-либо отрасли науки, и путём

выделения узкоспециальных книжных собраний из фонда уже существующей БАН. К концу XIX в. насчитывалось 15 специализированных библиотек при НИУ РАН. Этим было положено начало созданию первой централизованной библиотечной системы Академии наук, ставшей впоследствии одной из ведущих в стране.

В наши дни, в зависимости от принципов взаимоотношений, установившихся между библиотеками ЦБС, различают полную централизацию — объединение библиотек в единую систему с общим книжным фондом, *штатом работников*, единым руководством, централизованным комплектованием и обработкой (*система*) — и частичную централизацию, когда объединяются только средства на комплектование, обработку литературы и некоторые другие общесистемные расходы (*сеть*)⁵.

Частичная централизация, связывающая библиотеки в единую сеть, предусматривает наличие отдельных элементов управления и технологии, но библиотеки самостоятельны в административной и хозяйственной деятельности. Головная библиотека осуществляет общий контроль за деятельностью сетевых библиотек — планирование, отчётность, методические функции, организует повышение квалификации сотрудников библиотек, а также с её помощью осуществляются централизованные технологические процессы — комплектование, каталогизация, МБА и ведение сводного каталога.

ЦБС БАН прошла долгий и сложный путь развития от простейших форм кооперации в создании единого фонда и сводного каталога до централизации и административно-организационного единства, а также внедрения новейших технологий, связанных с использованием телекоммуникаций. В результате деятельности первой ЦБС РАН к настоящему времени сложилась совокупность 32 взаимосвязанных библиотек, функционирующих на основе административного руководства единым штатом с единой системой управления, финансирования и методического руководства, имеющих статус отделов и секторов БАН, и 9 библиотек, имеющих независимый статус. Эти НБ работают самостоятельно, являясь членами Объединения академических петербургских библиотек, а с БАН их связывают договорные отношения⁶. Таким образом, ЦБС БАН состоит из 42 библиотек во главе с БАН, соответственно с библиотеками-отделами она связана системными связями, а с библиотеками Объединения — сетевыми.

БАН как головная по отношению к своим дочерним библиотекам осуществляет централизованные функции: комплектование, каталогизацию (с единой системой каталогов), обслуживание читателей (с единым для всей системы читательским билетом). Все подразделения ЦБС БАН

действуют согласно единой системе организационно-управленческой документации. Кроме того, БАН является ведомственным депозитарием отечественной литературы, её фонды имеют высокую научную и историко-культурную ценность, она — центр МБА Северо-Западного региона России. Это публичная универсальная научная библиотека, поэтому учёные РАН составляют менее 50% от общего числа её читателей.

Самая большая и разветвленная из ЦБС РАН в настоящее время — ЦБС БЕН. Её структура наиболее сложная, состоящая из локальных подсистем, которые отличаются друг от друга не только по количеству НБ, но и по способу централизации (сеть или система). ЦБС БЕН охватывает своей деятельностью многие регионы страны и насчитывает 215 библиотек: 198 библиотек НИУ, из них 56 библиотек (вместе с филиалами их 82) НИУ Московского региона, которые являются отделами и секторами БЕН. Последние работают как единое учреждение с общей администрацией, бухгалтерией, единой сквозной технологией на основные информационно-библиотечные процессы, сотрудники данных библиотек состоят в штате БЕН, т. е. эти библиотеки объединены системными связями.

Московская академическая библиотечная сеть начала своё существование в 1934 г. в результате переезда Академии наук и 11 НИУ естественно-научного профиля из Санкт-Петербурга в Москву. ЦБС БЕН организовывалась как отраслевая система библиотек Московского региона по естественным наукам, но в последние годы её профиль комплектования изменился, так как в РАН активно развивались исследования по информатике, кибернетике и другим техническим дисциплинам. Поэтому сегодня ЦБС БЕН рассматривается как система библиотек естественно-научного и технического профиля, превратившаяся со временем не только в самую большую по количеству библиотек, но и наиболее перспективную академическую библиотечную систему России. БЕН была открыта спустя 37 лет — в 1973 г. на базе Сектора сети специальных библиотек, который до её создания выполнял функции центральной библиотеки (ЦБ), не имея собственных фондов и не обслуживая читателей.

БЕН полностью ориентирована на нужды Академии наук, её ресурсы наиболее эффективно используются в интересах учёных, так как кроме неё в Москве открыты для читателей и специалистов публичные и отраслевые библиотеки, такие как Российская государственная библиотека, ГПНТБ России, Научная библиотека Московского государственного университета, Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы, Государственная центральная научно-медицинская библиотека и др. Услугами БЕН пользуются от 46 до 83%

сотрудников 13 естественно-научных отделений РАН, для которых в конце 1996 г. здесь открыт класс Интернет на восемь рабочих мест. БЕН является ведомственным депозитарием зарубежной литературы. Все библиотеки страны пользуются фондами БЕН через МБА, поскольку она является отраслевым центром республиканского значения, что объясняется как её удобным географическим положением, так и уникальным фондом естественно-научной литературы⁷. В 1998 г. эта одна из ведущих академических библиотек страны отметила своё 25-летие.

ЦБС ФБОН-ИНИОН формировалась в течение 20 лет. Первой в её состав в 1952 г. вошла библиотека Института мировой литературы им. М. Горького, а последней — в 1971 г. — библиотека Института этнографии. В настоящее время библиотечная система ИНИОН объединяет ЦНБ и 21 библиотеку-отдел при 26 институтах гуманитарного профиля РАН. Данная система функционирует на основе единого штатного расписания библиотек, работу которых курирует отдел справочно-информационного обслуживания ИНИОН. Фонды библиотек состоят на балансе ЦНБ и составляют совокупный фонд системы, за исключением четырёх институтов (Института США и Канады, Института Латинской Америки, Института Африки, Института государства и права), библиотечные фонды которых являются собственностью самих институтов. В системе осуществляются централизованные комплектование и каталогизация, но не ведётся сводный каталог. Как показывает сравнительный анализ, данная система является единственной ЦБС РАН, библиотеки которой объединены системными связями.

ЦБС ДВО функционирует с 1970 г., она была образована на базе библиотек институтов и лабораторий Дальневосточного научного центра (ДВНЦ) СО АН СССР: геологического, биологически активных веществ, биологии моря и некоторых других институтов. В 1987 г. ДВНЦ был преобразован в Дальневосточное отделение (ДВО) АН СССР, и в этом же году ЦБС ДВО вышла из состава СО АН и волилась в ЦБС БЕН, просуществовав в её системе до середины 90-х гг. В настоящее время между дальневосточными НБ и БЕН существуют договорные отношения, на условиях которых БЕН выполняет заказы на комплектование библиотек ДВО отечественной и зарубежной литературой. ЦБС ДВО состоит из ЦНБ и 18 НБ НИУ, расположенных в ДВНЦ, Амурском, Камчатском, Хабаровском, Сахалинском и Северо-Восточном НЦ. Причём 10 НБ НИУ ДВНЦ, расположенных во Владивостоке, являются отделами ЦНБ и работают как единое учреждение, объединённое системными связями.

Из-за отдалённости и огромных территорий, а также в связи с проводимыми уникальными исследованиями ДВО поставлено

в наиболее тяжёлые условия, по сравнению с любым другим регионом страны, с точки зрения обеспечения учёных научной информацией. Это объясняется не только расположением НИУ на обширной территории, удалённостью их от других ЦНБ РАН, но и разнообразной тематикой научных исследований, требующей научной информации, приобретаемой только за валюту, которой катастрофически не хватает. Ведь не секрет, что чем дальше от центра страны расположен регион, тем меньше средств "доходит" на науку, а следовательно, и на приобретение необходимых документов.

ЦБС УРО (первоначальное название — Уральский филиал Академии наук (УФАН) получила своё развитие в то время, когда состояла в ЦБС БЕН, так как с 1951 г. комплектование ЦНБ и библиотек её системы осуществлял Сектор сети специальных библиотек, а позднее — с момента открытия и до середины 90-х гг. — БЕН. В 1994 г. ЦБС УРО стала самостоятельной системой РАН. В настоящее время данная система насчитывает 23 НБ во главе с ЦНБ УРО в Екатеринбурге. Главная библиотека УРО была организована в 1932 г., с 1989 г. комплектуется на основе обязательного экземпляра, поступающего из Книжной палаты, а в 1991 г. ей присвоен статус НИУ.

НБ УРО расположены в пяти НЦ: Екатеринбургском, Челябинском, Удмуртском, Коми и Пермском. Пятнадцать библиотек Екатеринбургского НЦ являются отделами ЦНБ УРО, следовательно, работают как одно учреждение. С библиотеками НИУ иногородних научных центров ЦНБ строит свои отношения на принципах частичной централизации, осуществляя централизованное комплектование и каталогизацию, обеспечивая методическое руководство и повышение квалификации сотрудников НБ, которые объединены с ЦНБ сетевыми связями.

ЦБС ГПНТБ СО РАН сформировалась в конце 50-х — начале 60-х гг. и является ведомственным региональным объединением библиотек Западной и Восточной Сибири. Насчитывает 66 НБ, расположенных в семи областях, двух краях и четырёх республиках. Научные центры (НЦ) СО РАН находятся в Новосибирске, Томске, Красноярске, Иркутске, Якутске, Улан-Удэ, Тюмени, Кемерово, Омске, отдельные институты работают в Барнауле, Чите, Кызыле.

В ЦБС ГПНТБ входят ЦНБ и академические библиотеки, являющиеся структурными подразделениями НИУ, сотрудники которых состоят в штате данных учреждений. Таким образом, сеть библиотек ГПНТБ имеет самую низкую степень централизации по сравнению с другими ЦБС РАН, так как в её составе нет библиотек НИУ или НЦ, являющихся её структурным подразделением. Сетевые связи расши-

ряют возможности творческого подхода к работе, поскольку оперативные решения принимаются не на верхнем уровне управления — в головной библиотеке, а на местах — в НБ — и теми руководителями, которые ближе всего стоят к конкретной задаче. Кроме того, администрация институтов заинтересована развивать материально-техническую базу библиотек, являющихся структурными подразделениями НИУ, изыскивать средства на комплектование и поощрение библиотекарей, что в условиях системы не всегда возможно.

Несмотря на трудности современного периода, ЦБС СО РАН продолжает развиваться. Самой молодой библиотеке Сибирского отделения — Института оптического мониторинга Томского НЦ — еще менее года. Известно, что наиболее благоприятным для развития сибирской науки был период с 1985 по 1991 г. За это время было открыто 18 НИУ, что почти в два раза больше, чем за 1975—1985 гг. Основанием для столь интенсивного роста библиотек послужило создание в 1978 г. крупнейшей в стране региональной научно-исследовательской программы ускоренного развития производительных сил Сибири — программы "Сибирь". Интенсивный рост НИУ сопровождался одновременным открытием при них библиотек, а не усилением уже имеющихся в системе библиотек, близких по профилю и территориально.

ГПНТБ СО РАН является старейшей библиотекой. В 1998 г. ей исполнилось 80 лет. Её перевезли из Москвы в Новосибирск по распоряжению правительства в связи с созданием в 1957 г. Сибирского отделения Академии наук СССР. Строительство здания, в котором она сейчас размещается, было завершено в 1966 г.

Сегодня ГПНТБ является центром научно-технической информации Сибирского отделения РАН, региональным координационным центром и государственным универсальным депозитарием научных и специальных библиотек всех систем и ведомств Сибири и Дальнего Востока, а также научно-методическим центром для библиотек СО РАН.

ГПНТБ СО РАН — центр межбиблиотечного абонемента сибирского региона. Это уникальная библиотека, поскольку является ведомственной академической и в то же время публичной библиотекой. Её читатели — сотрудники НИУ (менее 50%), а также специалисты предприятий и организаций других ведомств, студенты. Читателям Библиотеки предоставлен широкий спектр информационных услуг с поиском информации в электронном каталоге, региональных, отечественных и зарубежных базах данных, с 1997 г. они имеют доступ к российским и зарубежным информационным ресурсам через Интернет.

В годы реформ и глубоких экономических и социокультурных преобразований закончился период наращивания библиотечных ресурсов. И несмотря на то что условия функционирования ЦБС РАН различны и зависят от географических особенностей регионов, уровня их ресурсов и потенциальных возможностей, с конца 80-х гг. происходит снижение не только темпов развития, но и абсолютных показателей основных направлений деятельности библиотек всех академических систем (БАН, БЕН, ИНИОН, ГПНТБ СО, ДВО). Так, с 1985 по 1995 г. число читателей снизилось: в БАН на — 17,2; в БЕН — на 28,4; в ГПНТБ СО — на 8; в ДВО — на 22,7%. Процент сокращения книговыдачи составил соответственно 43,6; 34,3; 42,5; 40,2 (прилож. 2, 3).

Но одновременно с негативными явлениями в ЦБС РАН происходят и положительные — внедрение и освоение компьютерных технологий, создание информационной сети телекоммуникаций для доступа к российским и зарубежным базам научно-технической информации, использование которых ведёт к превращению академических библиотек в информационно-библиотечные центры (ИБЦ). Для деятельности ИБЦ характерно разнообразие предоставляемых услуг, как традиционных библиотечных (выдача первоисточников), так и связанных с применением телекоммуникаций, бесплатных и платных.

Например, в СО РАН в настоящее время функционируют несколько таких ИБЦ — в Объединённом институте геологии, геофизики и минералогии (ОИГГМ), Объединённом институте катализа, а также центры по спектрам химических соединений и по химическим аспектам окружающей среды при Новосибирском институте органической химии.

Центры не только обеспечивают информационно-аналитическое сопровождение научно-исследовательских работ и осуществляют справочно-информационное обслуживание организаций и отдельных потребителей информации, но и определяют индекс цитирования и рейтинг учёных НИУ, что имеет особо важное значение в условиях реструктуризации науки. В ОИГГМ, например, с конца 1996 г. его сотрудники получили возможность осуществлять самостоятельный поиск информации по имеющимся в ИБЦ базам данных со своих рабочих мест. ИБЦ активно работают в локальной сети институтов, с электронными каталогами, а также в сети Интернет, технология которого является наиболее перспективной для организации единого информационного пространства.

Таким образом, организованная соответственно структуре РАН ее информационно-библиотечная система вносит огромный вклад в развитие науки России, которая в последнее время находится в очень тяжёлых условиях. Достаточно сказать, что бюджетное финансирование

науки в 1999 г., по сравнению с 1990 г., составляет 4,8%. Вследствие этого основными задачами академических библиотечных систем являются, с одной стороны, сохранение позитивного опыта, накопленного академическими библиотеками почти за 300-летний период их существования, с другой — в эпоху информатизации общества — реорганизация деятельности ЦБС в соответствии с требованиями и возможностями последних достижений науки и техники.

ЛИТЕРАТУРА

¹ *Арский Ю.М.* Задачи ВИНТИ как национального информационного центра на современном этапе формирования информационного общества // НТИ-97. Информационные ресурсы. Интеграция. Технологии. М., 1997. С. 6.

² *Академик Виноградов В.А.* Научная информация на службе социального и гуманитарного знания // Теория и практика обществ.-науч. информ. 1996. Вып. 12. С. 32.

³ *Бачалдин Б.Н.* Из истории организации и развития сети библиотек Академии наук СССР после Великой Октябрьской социалистической революции // Тр. БАН и Фундам. б-ки обществ. наук. М.; Л. 1958. Т. 3. С. 89.

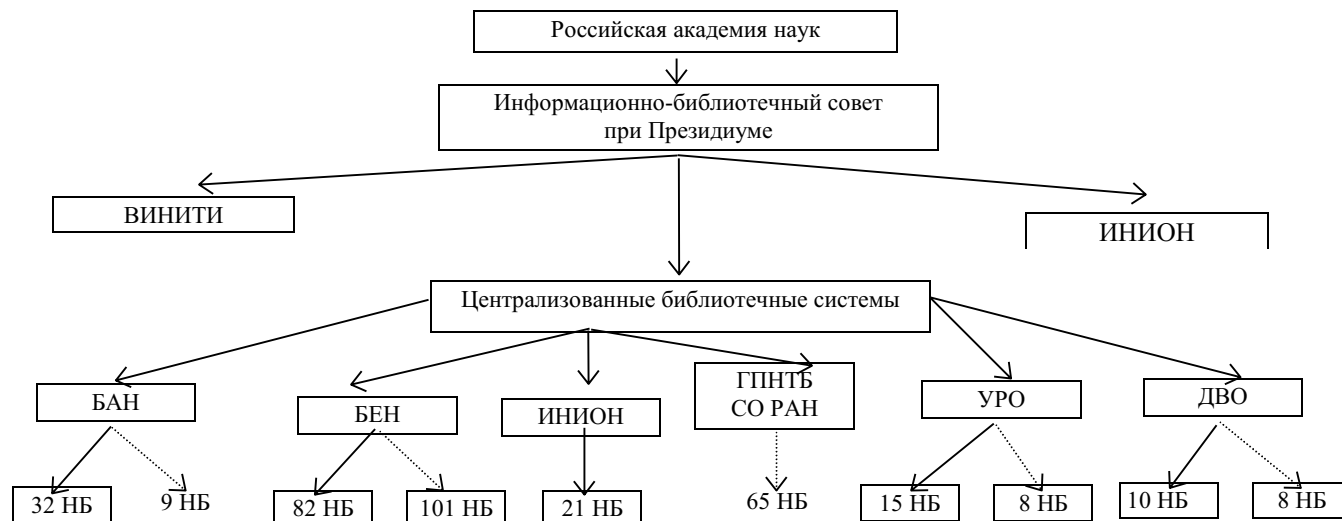
⁴ *Копанёв А.И.* Зарождение сети филиальных библиотек АН СССР // 250 лет Библиотеке Академии наук СССР. М., 1965. С. 285.

⁵ *Библиотечное дело: Терминологический словарь.* / Рос. гос. б-ка. М., 1997. С. 133.

⁶ *Специфика академических библиотек* / Данченко Т.Н., Карамышева Л.М., Позднякова Г.И., Соколов А.В. // Науч. и техн. б-ки. 1996. № 4. С. 4.

⁷ *Информационно-библиотечное обеспечение фундаментальных научных исследований* / Алексеев Н.Г., Госина Л.И., Захаров А.Г., Солошенко Н.С.; Под общ. ред. Захарова А.Г. Пущино: ОНТИ, Пущин. науч. центр РАН. 1996. 196 с.

Информационно-библиотечная система РАН



Условные обозначения: системные связи, сетевые связи
 библиотеки — отделы ЦБ, ЦНБ и библиотеки при НИУ

Основные показатели деятельности ЦБС РАН

ЦБС	Читатели			
	1980 г.	1985 г.	1990 г.	1995 г.
БАН	47043	43384	46661	31622
БЕН	88230	97922	107896	70142
ГПНТЬ СО	55486	57946	60713	53323
ДВО	5770	7450	8100	5756
УРО				8493
ИНИОН				31822
<i>Всего</i>	196529	206702	223370	201158

Основные показатели деятельности ЦБС РАН

ЦБС	Книговыдача			
	1980 г.	1985 г.	1990 г.	1995 г.
БАН	7310370	7779780	5952776	4389829
БЕН	9769975	9834801	10364795	6471097
ГПНТЬ СО	6881478	7622090	7661764	4386599
ДВО	895688	877550	820920	525350
УРО				695428
ИНИОН				1448597
<i>Всего</i>	24857511	26114221	24800255	17916900

ОСОБЕННОСТИ СОВРЕМЕННОГО КОНТИНГЕНТА ЧИТАТЕЛЕЙ И ПРОБЛЕМЫ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Современная практика работы с читателями непосредственно связана с освоением маркетинговой концепции управления библиотеками, требующей постоянного изучения и анализа потребностей населения в библиотечных услугах. Применительно к универсальным и специализированным научным библиотекам представляется наиболее важным критический анализ их реальной роли в развитии отечественной науки и образования, конкретных форм участия в процессе переструктурирования системы отношений с государством и обществом.

Проблемы динамики, взаимосвязей и внутренней устойчивости системы "библиотека — образование — наука" приобретают сейчас особую актуальность и привлекают все более пристальное внимание специалистов. Это связано не только с кардинальными изменениями в принципах формирования национального информационного пространства, но и, прежде всего, с новой стратегией интеллектуализации российского общества, направленной на поиск и реализацию новых эффективных форм общественного развития¹.

Реализация объективно обусловленных вариантов новых статусно-иерархических отношений, иных систем ценностей и установок требует более активного включения компенсаторных личностных механизмов, формирования особых видов готовности, позволяющих адекватно воспринимать и оперативно действовать в условиях сложных и быстроменяющихся ситуаций.

Таким образом, характерная для последних лет гуманитаризация информационных потребностей посетителей библиотек имеет как внешние, так и внутренние стимулы для своего развития, комплексность и специфическая сегментация которых существенно осложняют их изучение и прогнозирование^{2,3}. Между тем в настоящее время представляется недостаточной ориентация на абстрактного читателя и сугубо теоретические модели информационных потребностей. Необходимы конкретные и точные знания, как основа для организации мобильной и экономичной системы обслуживания и обучения пользователей действующих или проектируемых автоматизированных информационно-библиотечных систем. По сути, речь идет о фиксировании и анализе осо-

бых, компромиссных форм сосуществования технократического и гуманистического компонентов современной системы науки и образования.

В этой связи резко повышается роль библиотечной статистики и исследований реальной структуры информационных потребностей, что позволяет не только уточнять современную читательскую типологию, но и активизировать механизм практического реагирования конкретных библиотек, определить наиболее оптимальные сочетания традиционных и инновационных форм библиотечно-библиографического обслуживания.

Интерес к библиотечной статистике, связанной с составом читателей и характером информационных потребностей, является традиционным для Российской национальной библиотеки (РНБ) начиная с XIX в., когда сведения о составе читателей (профессия, сфера производственной или учебной деятельности) регулярно публиковались в ежегодных отчетах библиотеки. В послереволюционный период публикация отчетов была почти прекращена, однако по мере расширения производственной деятельности РНБ изучение читателей в различных аспектах постепенно превратилось в постоянную плановую работу. В числе этапных исследований последних десятилетий следует назвать изучение состава и запросов читателей на литературу, проводившееся в 1975—1983 гг., и интересное не только поставленными долговременными задачами, но и тем, что впервые в истории РНБ для обработки полученных материалов стала применяться вычислительная техника, сначала — счетно-перфорационная, затем — ЭВМ. Таким образом, машинная обработка регистрационных карточек читателей РНБ началась в 1975 г., база данных читателей стала первой электронной базой данных (БД) РНБ. Благодаря совместным усилиям сотрудников сектора обслуживания и отдела автоматизации, в 1997 г, впервые в истории РНБ, удалось проанализировать и сравнить практически исчерпывающие и точные данные, характеризующие основные читательские потоки РНБ за 12 лет, т.е. за два цикла записи: 1985—1990 гг. и 1991—1996 гг., — всего 296,5 тыс. записавшихся в научные читальные залы (НЧЗ) РНБ.

Несмотря на то что 1996 г. был шестым годом записи читателей, снижение числа записавшихся по сравнению с 1995 г. (15 717 чел.) незначительно (67 чел.), особенно в сравнении с предыдущей шестилеткой, когда соответствующая разница составляла около 4 тыс. чел. Поэтому, несмотря на меньшее количество записавшихся (за 1991—1996 гг. — 125 300 чел., за 1985—1990 гг. — 171 251 чел.), можно констатировать начало нового этапа развития РНБ.

Период спада общественного интереса к библиотекам в целом и к РНБ в частности, обусловленный целым рядом известных объективных причин и связанный с преимущественно статическим режимом библиотечной деятельности, постепенно сменяется другим историческим периодом, когда приоритет накопления и хранения информационно-библиотечных ресурсов уступает место приоритету доступа к информации.

Новые тенденции взаимодействия РНБ и общества определяются, прежде всего, существенным изменением роли информационной среды в жизнедеятельности человека. Расширение информационного сегмента в геополитической структуре сопровождается повышением значимости информационного компонента профессиональной и частной сфер практически каждого индивидуума. При этом совершенно очевидна общая гуманитаризация информационных потребностей современных пользователей библиотек.

Учитывая достаточно точное соответствие отраслевой профессиональной специализации читателей и дифференциации по отраслевым залам, можно констатировать начавшуюся тенденцию превалирования числа специалистов гуманитарного профиля в общей совокупности читателей РНБ. Если ранее специалисты в областях техники и точных наук составляли не менее 50% всех читателей НЧЗ, то сейчас они составляют около 40%, с соответствующим изменением числа гуманитариев с 37 до 47%, при стабильных 13%, приходящихся на долю специалистов естественно-научного профиля (медицина, биология, сельское хозяйство и т.п.).

Не менее заметные изменения происходят также в отраслевой структуре книговыдачи — одной из важнейших характеристик информационного поведения читателей. Иллюстрацией являются некоторые сведения о деятельности крупнейшего подразделения РНБ — отдела фондов и обслуживания (ОФО), сотрудники которого хранят и предоставляют читателям 25 млн экз., т.е. примерно 80% совокупного фонда РНБ. Общая книговыдача ОФО в 1997 г. составила более 9 млн экз., что на 337 тыс. больше, чем в 1996 г. Рост книговыдачи на фоне объективно обусловленного снижения количества новых поступлений свидетельствует как об изменении хронологии спроса на литературу, так и о повышении читательской активности в сочетании с новыми мотивационными установками. Гуманитаризация информационных потребностей, усиление образовательной функции библиотек проявляются, в частности, в объемах гуманитарного компонента структуры книговыдачи. Применительно к РНБ можно констатировать устойчивую тенденцию к снижению выдачи литературы по

технике, математике, химии, физике в процентном отношении к общим показателям ОФО (с 50% в 1993 г. до 41% в 1997 г. и особенно — в отраслевых НЧЗ, где выдача гуманитарной литературы составляет в настоящее время почти 55%). Следует признать наличие определенного расслоения читательского контингента в зависимости от поведения, мотивации, требований к библиотеке, существенно связанных с отраслевой принадлежностью информационных запросов. Очевидно, что обслуживаемые в пределах одного НЧЗ — ученые, занятые историческими или философскими исследованиями, и представители коммерческих структур, пришедшие в РНБ с конкретными вопросами практического характера, имеют различные целевые установки и нуждаются в дополнительной дифференциации форм и методов обслуживания. Однако для выбора решения подобных проблем недостаточно только констатации фактических данных, в том числе — некоторых объективных факторов. Более полное выявление и сопоставление общих и специфических черт информационных потребностей требуют разностороннего использования взаимодополняющих и взаимообогащающих методов, включая метод экономического анализа и экспертную оценку потребителей.

При этом особую сложность представляет отсутствие четкого разграничения вопросов, изученных недостаточно глубоко или оставшихся без ответа, и тех, которые уже не вызывают сомнений и не требуют регулярного уточнения. Чрезмерный динамизм, характерный для современного общества, существенно осложняет также решение таких вопросов, как соотношение субъективных и объективных потребностей, общее и специфическое в современных источниках информации и динамика их развития. Однако дискретность внешних явлений и отсутствие стабильности не снижают значимости прикладных исследований, направленных на изучение взаимосвязи различных социокультурных процессов. Применительно к библиотечному делу особенно важно взаимовлияние образовательных и информационных процессов.

Одна из особенностей современного контингента читателей, характерная практически для всех крупных библиотек, связана с существенными изменениями образовательной, квалификационной сегментации, прежде всего — со значительным расширением сегмента, включающего различные категории обучающихся. Необходимо заметить, что в ряде случаев подобная особенность не является абсолютно новым признаком, а в качестве критерия имеет определенные исторические аналоги. Так, в дореволюционный период учащиеся составляли 90% читателей РНБ, в 1928 г. имели высшее образование 16% читателей, в

1933 г. — 24%, в 1937 г. — 35%, к середине 1980-х гг. — около 60%, далее поступательный рост данного показателя прекращается и начинается постепенное снижение числа квалифицированных специалистов в составе читателей. В течение последнего цикла записи (1991—1996 гг.), по известным причинам социально-экономического характера, РНБ потеряла примерно 25% читателей-специалистов, компенсировав эту потерю преимущественно за счет учащейся молодежи, т.е. читателей общих читальных залов (ОЧЗ).

Кроме того, результаты регулярного анализа библиотечной статистики и конкретной практики обслуживания свидетельствуют, что не менее 35—40% читателей НЧЗ заняты различными видами преподавательской деятельности, значительная часть имеющих высшее образование посещает РНБ в связи с переобучением, получением второй профессии. Иными словами, правомерен вывод о том, что происходит расширение образовательной функции библиотечного обслуживания, что в целом не противоречит общепринятой международной практике, однако, с учетом статусной многофункциональности РНБ, создает ряд дополнительных проблем. Объективной основой возникающих проблем являются, прежде всего, низкие конкурентоспособные характеристики других объектов современного информационного рынка, качественные и количественные параметры которого не всегда соответствуют как образовательным потребностям, так и финансовым возможностям пользователей. В результате библиотеки, независимо от статуса, должны решать такие вопросы, как экземплятность учебной литературы, обучение основам библиотечно-библиографической грамотности, воспитание поведенческой культуры молодых читателей и т.д. В РНБ комплекс подобных вопросов в настоящее время формируется и решается в локализованном режиме, в условиях дифференцированного обслуживания через систему залов, учитывающую уровень образования читателей, включая школьников с 13 лет (юношеский читальный зал — ЮЧЗ).

Очевидно, что подобная дифференциация представляет собой, по сути, сочетание ограничений и приоритетности, т.е. некоторое ущемление прав одних категорий читателей за счет расширения прав других. С другой стороны, в 1990-х гг. особенно ускоряется процесс сближения тематики и хронологии запросов специалистов с высшим образованием и студентов. Учитывая систему размещения основных фондов РНБ, углубление ретроспекции запросов читателей-студентов приводит к резкому увеличению перевозок изданий, что отрицательно сказывается не только на их сохранности, но и на оперативности обслуживания.

Поэтому в ближайшее время, после открытия нового здания РНБ на 2 тыс. мест, предполагается отказ от дифференцированной записи в библиотеку и внедрение так называемого единого читательского билета. В этой связи представляется интересным выявление инновационных установок самих читателей, сформулированное в качестве одной из задач при разработке методики анкетирования, проведенного совместно отделом фондов и обслуживания и информационно-библиографическим отделом РНБ. Выяснилось, в частности, что критерием, в наибольшей степени детерминирующим то или иное установочное отношение читателей к внедрению единого билета, стал именно уровень образования, который применительно к РНБ является, очевидно, базовым маркетинговым признаком.

Предполагалось, что читатели НЧЗ продемонстрируют больше консерватизма. Действительно, лишь 47% респондентов НЧЗ одобряют отмену дифференциации по уровню образования, что почти в 1,5 раза меньше соответствующего числа респондентов ОЧЗ, 87% которых дали однозначно положительный ответ. Категорическое "не одобряю" высказали 36% респондентов НЧЗ и 6% — ОЧЗ, затруднились ответить, соответственно, 17 и 7%. Любопытен тот факт, что психологическая готовность к единому библиотечному пространству у специалистов с гуманитарным образованием значительно ниже, чем у выпускников технических и медико-биологических вузов. Со стороны некоторых посетителей научных залов гуманитарного профиля уже сейчас имеются случаи протеста против практикуемой записи в НЧЗ студентов, пишущих дипломные работы. Одна из причин связана, вероятно, со спецификой информационных потребностей гуманитариев, в значительно большей степени, чем у других категорий, обусловленных образовательными задачами. Обращаются в РНБ, имея учебные цели, 23% респондентов с медико-биологической специализацией, 26% — технической, 49% — литературно-художественной, 52% — социально-экономической. Обращения в связи с преподавательскими функциями составляют, соответственно, 18, 16, 23, 18%. Учитывая, что студенты и преподаватели нередко нуждаются в одних и тех же изданиях, можно предположить, что на оценочные установки гуманитариев существенно повлияла сложная ситуация с книгообеспеченностью. К сожалению, приходится констатировать, что ряд проблем количественного характера (тиражирование изданий повышенного спроса, расширение площадей книгохранилищ, читальных залов и др.), характерных для библиотек в 1960—1970-х гг., остаются нерешенными и в 1990-х гг. либо решаются очень медленно. Одновременно обостряются проблемы качества, в том числе связанные с состоянием фонда, комп-

лектованием новыми носителями информации, улучшением информационного доступа, реструктуризацией библиотек, появлением и расширением новых форм обслуживания и т.д.

Проблемы качества обостряются и вследствие быстрого старения информации, которая в ряде случаев становится ненужной пользователю из-за длительных сроков поступления в библиотеку и прохождения необходимой обработки. В РНБ с 1961 г. функционирует выставка новых поступлений (ВНП) как самостоятельное подразделение, демонстрирующее читателям поступления книг на русском и европейских языках в основные универсальные фонды. Ввиду сложного пути книги в таком многомиллионном хранилище, как РНБ, а также из-за проблем с печатной карточкой Книжной палаты ранее книги оказывались доступными посетителям ВНП примерно через год после поступления в библиотеку. Новый порядок работы ВНП, связанный с самостоятельным созданием и ведением картотеки еженедельных поступлений на основе ксерокопий регистрационных листов Книжной палаты, позволил сократить до двух недель сроки доведения до читателей актуальной информации. Однако практика показала, что считать проблему решенной нельзя. Сроки продвижения книги в читальные залы после демонстрации на ВНП остаются по-прежнему длительными, информация о новых поступлениях попадает в читательские каталоги на основные фонды с многомесячным опозданием. Казалось бы, подобная ситуация должна привести к резкому росту посещаемости ВНП. Однако статистика показывает, что на ВНП приходят лишь 10—15% общего числа посетителей. Любопытно, что не менее 80% посетителей ВНП составляют мужчины, хотя читательский контингент в целом имеет иную, более гармоничную гендерную сегментацию. Очевидные противоречия между субъективными и объективными составляющими читательского поведения нуждаются в дополнительном изучении, особенно в связи с внедрением в РНБ электронного каталога на новые поступления и актуализацией экономического аспекта доступности новой информации.

Также интересны и во многом симптоматичны мнения читателей о предполагаемом расширении приоритетной категории читателей РНБ. Не останавливаясь на деталях, отметим, что в настоящее время по приоритетному принципу обслуживаются преимущественно доктора наук, представители профессорского состава. После соединения двух основных потоков читателей — НЧЗ и ОЧЗ в единых залах может возникнуть необходимость в расширении приоритетной категории пользователей за счет включения в нее кандидатов наук.

В ходе анкетирования выяснилось, что гуманитарии не только обладают достаточной когнитивностью, т. е. знают и сопоставляют "плюсы" и "минусы" существования читательской элиты, но и более благосклонно относятся к планам ее расширения: на вопрос "следует ли расширить приоритетную категорию читателей?" ответили положительно 36% респондентов с литературно-художественной специализацией, 35% — социально-экономической, 31% — технической и 24% — естественно-научной. Предполагалось, что разные уровни отношения прямо пропорциональны процентному составу кандидатов наук в соответствующих отраслевых группах читателей, однако эта гипотеза не подтвердилась. По результатам статистического анализа количество кандидатов наук, записавшихся в читальные залы гуманитарного профиля, примерно в 1,5 раза меньше, чем в техническом и медико-биологическом залах, т.е. причинно-следственные связи в данном случае более сложны и выходят за рамки формальной логики. В целом, можно констатировать наличие некоего феномена читательского поведения гуманитариев, имея в виду неразрывность и взаимообусловленность внешних проявлений и элементов ценностно-ориентационной структуры личности. Создание объяснительной модели, раскрывающей сущность данного феномена, — задача будущих исследований, которые, по нашему мнению, должны ориентироваться преимущественно на социально-психологические факторы, определяющие характер взаимоотношений читателя и библиотеки. Данное направление особенно важно в связи с компьютеризацией библиотечного обслуживания, несмотря на то что в российских библиотеках этот процесс еще не имеет глобального характера. Представляется стратегически правильной организация межбиблиотечных исследований, направленных на изучение проникновения идей и форм компьютерной субкультуры в мир общей культуры с традиционными отношениями читателя и книги, читателя и библиотеки. Безусловно, нуждаются в опережающем прогнозировании такие вопросы, как баланс между человеком и компьютером и предотвращение библиотечных технострессов, роль компьютера в психологии чтения и восприятия текста, новые формы общения библиотекаря и читателя. В число приоритетов новых библиотечных специалистов следует включить не только "дружественный интерфейс", но и атмосферу библиотеки в целом, которая должна быть и оставаться дружественной пользователю.

При этом необходима разработка не только специальных психографических характеристик различных категорий пользователей, но и необходимых методик для различных библиотек с учетом как общих зако-

номерностей и типовых признаков, так и конкретных особенностей реальных элементов информационно-библиотечной инфраструктуры. В этой связи повышается значимость регионального аспекта библиотечной деятельности как в сфере межбиблиотечных отношений, так и в сфере практической работы по обслуживанию читателей. Так, не менее 10% читателей РНБ составляют представители различных российских регионов, что с учетом объемов обслуживания, осуществляемого РНБ, является достаточно репрезентативной исследовательской базой, географическая структура которой включает в себя следующие основные элементы: Центральные районы Российской Федерации (РФ) — 40, Север и Северо-Запад — 19, Сибирь — 16, Урал — 12, Дальний Восток — 7, Юг РФ — 6%.

Каждый регион применительно к информационно-библиотечной сфере характеризуется такими основными параметрами, как отрасли науки и производства, система управления, особенности истории, культуры, национальных традиций. Очевидно, что для практики библиотечного обслуживания имеют значение не только количественные объемы каждого параметра, но и, прежде всего, содержательная структура.

Физическая миграция пользователей библиотек, связанная с поиском информации, и региональная сегментация информационных потребностей с учетом состава посетителей крупнейших информационно-библиотечных центров — мало изученная проблема, имеющая между тем чрезвычайно важное значение для создания эффективной и экономичной схемы распределения информационных ресурсов.

При решении разнообразных проблем библиотечного обслуживания значительный эффект дают дистанцирование от повседневных рутинных операций и будничных проблем и применение стратегического планирования, связанного, прежде всего, с системой управления качеством. Главный принцип этой системы — соблюдение интересов пользователя, начиная от выбора конкретных технологий и заканчивая повышением квалификации сотрудников^{4–6}. Реализация данного принципа означает, что, несмотря на все сложности, сопутствующие современным прикладным исследованиям, необходима активизация деятельности библиотек, связанной с многоаспектным изучением реальных и потенциальных пользователей, без которой обеспечение своевременного, качественного и безошибочного обслуживания представляется невозможным.

ЛИТЕРАТУРА

¹ *Библиотеки и современное общество: Материалы Междунар. науч. конф., посвящ. 200-летию основания Рос. нац. б-ки. СПб., 1996. 221 с.*

² Жабко Е.Д., Соколова Т.В. Читатель как объект исследования // Науч. и техн. б-ки. 1996. № 6. С. 15—27.

³ Кузнецова Т.Я. Библиотечно-информационный рынок: проблемы сегментации и диагностика // Мир б-к сегодня. 1995. Вып. 1а. С. 3—17.

⁴ Лайн М.Б. Взаимоотношения управления качеством и стратегического планирования // Науч. и техн. б-ки. 1995. № 4. С. 13—20.

⁵ Осипова И.П. Библиотечное обслуживание: тенденции и проблемы (1990-е годы) // Библиотековедение. 1997. № 2. С. 18—31.

⁶ Осипова И.П. Библиотечное обслуживание: тенденции и проблемы (1990-е годы) // Там же. № 3. С. 29—40.

Л.Р. Васильчик

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) является центральной в сети академических библиотек сибирского региона. Любая система, в том числе библиотечная, эффективно функционирует лишь тогда, когда отдельные её элементы действуют в определенном целенаправленном порядке. Управление библиотечной системой обеспечивается научно-методической деятельностью всех функциональных отделов библиотеки. Направляют и контролируют содержательную сторону работы библиотеки дирекция и ученый совет, которые опираются на аналитические материалы научных отделов и информацию из функциональных подразделений. При этом, исходя из перспектив развития библиотеки, ставится задача совершенствования внутрибиблиотечных нормативных документов, в которых закладываются содержательные и организационные основы ее функционирования, права и обязанности различных подразделений, система их взаимодействия и т.д.

В методических рекомендациях, разработанных Российской государственной библиотекой, управление библиотекой определяется как средство реализации определенной совокупности идей, изложенных в концепции библиотеки¹. В данном случае концепция трактуется как управленческий документ, дающий представление об идеальной, ориентированной на обозримую перспективу модели библиотеки, отражающей ее социальное назначение и функции, особенности формирования фон-

дов и деятельности по их использованию, наиболее общие требования к качеству обслуживания, материально-техническому, штатному обеспечению. Решение поставленных в концепции задач должно обеспечиваться научно-методической работой (НМР) всех функциональных отделов библиотеки. Объем участия в НМР каждого структурного подразделения зависит от характера и содержания его работы, степени обеспеченности соответствующего направления деятельности библиотеки разнообразными методическими материалами, состояния работы по данному направлению как в функциональном подразделении, так и в библиотеке в целом.

ГПНТБ СО РАН, являясь крупнейшей библиотекой и информационным центром региона, обслуживает читателей-специалистов различных ведомств. В настоящее время эту задачу решает центр комплексного обслуживания (ЦКО) Библиотеки. Научно-методическую работу ЦКО возглавляет его методический совет, который руководствуется Программой развития системы обслуживания читателей в ГПНТБ СО РАН. Разработка Программы явилась результатом исследований, проведенных в 1995—1997 гг. ЦКО совместно с отделом научно-методической и исследовательской работы Библиотеки по проблемам "Разработка оптимальной системы обслуживания читателей в ГПНТБ СО РАН" и "Читатель в контексте концепции устойчивого развития региона".

В рамках Программы определены методы управления основными технологическими циклами обслуживания, которые должны способствовать успешному выполнению поставленных целей: совершенствованию системы доступа к информации; обеспечению образовательной и коммуникативной функций; содействию читателям в использовании фонда в целях развития науки, техники, решении социальных задач.

Структура ЦКО определена с учетом специализации и сфер деятельности пользователей Библиотеки. Центр строит свою работу по пяти направлениям: обслуживание читателей (четыре сектора — отраслевые читальные залы и сектор периодики); обеспечение специалистов патентно-конъюнктурной информацией (секторы патентной информации, нормативно-технической документации и кабинет конъюнктурной информации); межбиблиотечный абонемент; информационно-массовая работа; хранение фондов.

Деятельность всех пяти подразделений ЦКО осуществляется в соответствии с действующими методическими документами. В их числе организационные документы, инструкции, определяющие порядок комплектования и технической обработки литературы, формирова-

ния и хранения фондов, обслуживания читателей, организации и ведения справочно-поискового аппарата (СПА) и др. (приложение).

Методическая работа ЦКО ведется в соответствии с планом, который предусматривает создание методических разработок, подготовку материалов к изданию, мероприятия по повышению квалификации сотрудников, участие специалистов в конференциях, семинарах, школах.

Все направления методической деятельности подразделений ЦКО можно рассматривать в соответствии с пятью звеньями единого цикла менеджмента научно-методической работы (НМР)²: научно-методическая работа в помощь совершенствованию обслуживания читателей и их информационному обеспечению; научно-методическая работа по совершенствованию библиотечно-библиографической технологии, ее обновлению; организационно-управленческая работа, направленная на укрепление взаимосвязи с другими структурными подразделениями Библиотеки; повышение квалификации сотрудников; научное обеспечение практической деятельности.

Как известно, наряду с традиционными каталогами, раскрывающими содержание подсобного фонда, постоянно ведутся картотеки, которые дают информацию по насущным проблемам, особенно в области экономики, общественных наук. Картотеки формируются в соответствии с интересами потребителей информации и помогают сориентироваться читателю в новых условиях многопартийности, рыночной экономики, способствуют повышению политической культуры, проявлению интереса к таким проблемам, как демократия, создание правового государства.

Но этого порой недостаточно. Постоянно обновляются и разрабатываются материалы научно-методического характера для читателей, такие как, например: "Методика поиска информации по банковскому делу: памятка для читателей", "Поиск информации по биржевому делу: пособие для читателей" и др.

Совершенствование обслуживания читателей заключается как в создании оптимальных условий для их работы (организация обслуживания — рациональное размещение фонда, его специализация), так и в разработке методических материалов в помощь библиографическому обслуживанию (приложение).

При этом наиболее полно методико-библиографическими документами обеспечено направление патентно-конъюнктурной информации. Это не случайно. К моменту создания кабинета конъюнктурной информации необходимо было облегчить поиск читателю нужной информации по биржевому, банковскому делу, так как справочники новой тер-

минологии, унифицированные списки предметных рубрик отсутствовали.

Что касается обслуживания читателей в отраслевых читальных залах, то, как показал анализ данных экспресс-опроса, проведенного в 1998 г., затруднения вызывает поиск литературы по каталогу, в том числе по электронному каталогу (ЭК) Библиотеки. Необходимо создавать методику поиска отраслевой информации. Например, по экономике, педагогике, истории и другим отраслям. Справочно-библиографическим отделом ГПНТБ СО РАН разработана методика поиска информации по некоторым отраслям для выполнения библиотечными различного рода тематических библиографических справок для читателей. В настоящее время есть необходимость создания такой методики для самостоятельной работы читателей.

В ближайшее время с установкой компьютеров в отраслевых читальных залах появится возможность для читателей работать с ЭК самостоятельно (сейчас из-за недостатка рабочих мест поиск осуществляется только дежурным библиографом в зале каталогов).

Второе звено единого цикла менеджмента НМР — совершенствование библиотечно-библиографической технологии. Эта работа ведется по всем направлениям деятельности Библиотеки. В настоящее время готовится документ усовершенствованной межотдельской технологии "Путь требований читателей, абонентов и отделов библиотеки в процессе их выполнения", а также пересматривается сборник документов "Сохранность фондов".

Важная часть НМР — организационно-управленческая работа — является третьим звеном единого цикла менеджмента научно-методической работы. В ГПНТБ СО РАН периодически обновляются и дополняются сборники организационных документов. Так, в целях упорядочения взаимосвязей между подразделениями Библиотеки в 1996 г. вышел сборник "Организационно-управленческая документация ЦКО. Ч. 1. Положения о подразделениях, должностные инструкции", где определены основные аспекты системы обслуживания и организации фондов³.

К системе управления библиотекой относится и подготовка кадров. В 1996 г. вышел сборник организационно-методических и учебных материалов "Система повышения квалификации кадров в ГПНТБ СО РАН", где определены формы повышения квалификации для специалистов различного уровня квалификации и образования⁴. Наряду с этими формами в ЦКО разработана программа повышения квалификации для новых сотрудников: подготовка непосредственно на рабочем месте, знакомст-

во со всеми подразделениями ЦКО, сдача техминимума. В дальнейшем предусматривается обязательное обучение в средних и высших библиотечных учебных заведениях. В соответствии с планом повышения квалификации создаются различные программы повышения квалификации сотрудников с учетом уровня образования, должностных обязанностей, которые включают лекции, экскурсии, тематические обзоры литературы, семинары.

И наконец, последние звенья цикла менеджмента НМР — научное обеспечение практической деятельности и внедрение передового опыта.

Исследовательская проработка вопросов обслуживания позволяет вести мониторинг читательской ситуации, что дает возможность сформировать политику управления библиотекой. По результатам исследований создаются методические разработки для решения конкретных задач, например обслуживание читателя производственной литературы и потребителей деловой информации, студентов — читателей научной литературы.

Важность методической работы можно рассмотреть и с точки зрения такого аспекта управления, как экономическая деятельность библиотеки. В частности, осмысление и точное описание технологии необходимо для оценки стоимости информационного обслуживания. С одной стороны, учет стоимостных затрат и рыночной стоимости библиотечных услуг дает возможность выработать стратегию предоставления дополнительных платных услуг, с другой — экономический анализ информационного обслуживания позволяет выявить дорогостоящие процессы в целях совершенствования внутрибиблиотечной технологии.

Таким образом, управление библиотекой обеспечивается гармоничным сочетанием всех пяти звеньев научно-методической работы, составляющих суть методического труда. Эффективная деятельность библиотеки во многом зависит от четкости организации научно-методической работы, а совершенствование обслуживания читателей способствует снижению порога доступности информации, готовит читателя к ее восприятию и использованию в целях развития науки, техники, решения социальных задач.

ЛИТЕРАТУРА

¹ *Организация работы республиканской, краевой, областной универсальной научной библиотеки. Ч. 3. Управление библиотекой: Метод. рекомендации / Рос. гос. б-ка. М., 1995. 197 с.*

² *Бачалдин Б.Н., Инькова Л.М.* Менеджмент в научно-методической работе: В помощь библиотекаря. М., 1993. 255 с.

³ *Организационно-управленческая документация ЦКО. Ч. 1. Положение о подразделениях, должностные инструкции / ГПНТБ СО РАН. Новосибирск, 1997. 96 с.*

⁴ *Система повышения квалификации кадров в ГПНТБ СО РАН: Орг.-метод. и учеб. материалы / ГПНТБ СО РАН; Сост. Жданова Т.А. Новосибирск, 1996. 92 с.*

Распределение методических изданий ЦКО по основным направлениям деятельности

Направление деятельности	Виды методических изданий				
	Сводные каталоги и картотеки	Памятки для читателей	Инструктивно-методические материалы (сборники)	Методико-библиографические издания	Методические пособия и рекомендации
<i>Обслуживание читателей</i> Производство и предоставление библиотечных, библиографических, информационных, коммуникативных услуг и продукции	Картотеки по наиболее спрашиваемым темам, предметам	"Об отраслевых, специализированных читальных залах", "Абонентам МБА", "Система заказа изданий по МБА", "Как найти сведения о ГОСТах", "Поиск информации по банковскому делу", "Поиск внешне-торгового документа"	"Организационно-управленческая документация ЦКО", Ч. I, III, IV, "Путь требований читателей, абонентов и отделов библиотеки в процессе их выполнения"	"Пакеты программ по проблемно ориентированным БД патентных документов", "Библиографии патентных документов", "Перечни источников информации по внешнеэкономической деятельности, предпринимательству"	"Проведение патентных исследований", "Поиск информации по биржевому делу", "Структура фирменных справочников"
<i>Формирование и хранение фондов</i> Формирование подсобных фондов читальных залов, создание справочно-библиографического аппарата, хранение документальных источников	Сводный профиль депозитарного хранения отечественной литературы в библиотеках Западносибирской зоны		"Депозитарная система хранения книжных фондов в библиотеках Сибири и Дальнего Востока", "Сохранность фондов", "Организационно-управленческая документация ЦКО". Ч. I, II		

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ БИБЛИОТЕК В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Актуальность темы обусловлена важностью и новизной ее постановки для отечественных библиотек, не имеющих еще достаточного опыта по обслуживанию предпринимательства, а тем более его теоретических обобщений. Содержание публикуемых материалов по данной проблематике сводится главным образом к перечислению предлагаемых библиотеками услуг (в основном платных) и имеющихся информационных ресурсов, ориентированных на сферу бизнеса. Проблему же сегодня, на наш взгляд, следует ставить и рассматривать иначе, чем просто оказание новых платных услуг или эффективность использования тех или иных источников информации.

Формирование рыночных отношений в стране, в том числе в информационной сфере, подразумевает изменение статуса библиотек, переосмысление их функций и роли в жизни общества, определение новых принципов и подходов к традиционным функциям с учетом изменившейся экономической ситуации, общественных потребностей. Это означает выработку новой концепции функционирования библиотеки как общественного института. В этой связи уместно рассматривать вопросы обеспечения предпринимательской деятельности средствами библиотек через призму выполняемых ими социальных функций и задач.

В условиях рыночной экономики на развитие предпринимательства нацеливаются все области (экономическая, правовая, социальная, духовная и т.д.) и все социальные институты того или иного общества. Важная роль в становлении института предпринимательства может быть отведена библиотекам.

Для утверждения цивилизованного рынка и предпринимательства широко используются познавательные, организаторские, воспитательные и многие другие функции. Все это входило в библиотечную сферу и ранее, когда она функционировала в иной системе ценностей, и этот опыт может быть учтен и в плане обслуживания предпринимательства сегодня.

Нужно подчеркнуть, что не каждый социальный феномен можно отнести к социальным институтам. Чаще всего употребляемое значение термина "социальный институт" связано с характеристикой всякого рода

упорядочения, формализации и стандартизации общественных связей и отношений. Основанием для реализации этих процессов является социализация общества¹.

Являясь неотъемлемой частью социальной системы, библиотека традиционно выполняет функции, связанные с обеспечением механизма социализации личности, т.е. социального вхождения в среду, приспособления, освоения индивидуумом ценностей, норм, установок, стереотипов, социальных ролей, присущих данному обществу, профессиональному сообществу, группе². Социализирующее влияние библиотеки заключается в выявлении комплекса формальных и неформальных норм и ценностей социума и их трансляции посредством библиотечных продуктов и услуг, что способствует организационному оформлению социального института, обеспечивает его целостность и устойчивость.

Деятельность отечественных библиотек, нацеленная на поддержание процессов становления предпринимательства в России как социального института, может осуществляться по нескольким направлениям. Предпринимательская деятельность обретает правовую основу. В настоящее время разработан и введен целый ряд важных законов, ее регулирующих. Библиотеки, осуществляя информирование предпринимателей о законах, нормативно-правовых документах, инструктивных и методических материалах по регулированию предпринимательской деятельности, экономическому сотрудничеству в условиях рынка (организационных формах предпринимательства, правилах заключения хозяйственных договоров, исполнении обязательств, налогов и т.п.), создают серьезную предпосылку и поддержку предпринимательства.

В целях интеграции, поддержания корпоративных интересов, регулирования взаимодействия между предпринимателями и властью создаются союзы, ассоциации, партии предпринимателей. Различия и противоречия между социальными интересами могут приводить к конфликту социальных групп. Деятельность библиотеки, связанная с информированием, разъяснением государственной политики в области предпринимательства, программ, целей, задач конкретных союзов, партий, ассоциаций предпринимателей, может способствовать консолидации потребностей и интересов разных социальных групп для достижения единых целей экономического и социального развития страны.

Сейчас можно говорить о широком изучении предпринимательской деятельности, налаживаемом здесь образовании, принявшем массовый характер. Подготовка специалистов в области бизнеса осуществляется на базе различных курсов, бизнес-школ, колледжей, вузов. Издаются

учебная литература по различным вопросам предпринимательства, необходимая для организации учебного процесса. Информационное обеспечение учебного процесса является традиционной функцией как специальных учебных, так и других типов библиотек. Новая роль библиотеки в образовательной системе обусловлена современной образовательной концепцией, которая отдает приоритет освоению ценностей и норм вместо накопления знаний. Акцент переносится на усвоение, прежде всего, методологического знания. В связи с этим библиотечное обслуживание перестает быть вспомогательным, только приложением к различным обучающим программам (зачастую весьма утилитарным). С его помощью каждому индивидууму предоставляется возможность для самостоятельного получения знаний, необходимой информации, в том числе вне пространства обучения³.

Углубление реформ сказывается в радикальном обновлении традиционных взглядов, а также в резкой, глубокой трансформации социальной структуры общества. Хотя число людей, имеющих собственное дело, предприятие, фирму, составляет всего 6% от общего количества работающего населения, этот показатель, динамично меняясь, практически растет⁴. Переход к рыночным отношениям требует переобучения и смены вида деятельности десятков миллионов людей, психологической готовности к новым условиям работы, другому образу и стилю жизнедеятельности. Деятельность библиотек, направленная на изучение информационного поведения людей в подобных ситуациях, позволяет согласовывать и направлять в определенное русло их стремления, способы удовлетворения этих стремлений, обеспечивая тем самым равновесие и стабильность общественной системы в целом.

Таким образом, социализирующая функция библиотек должна включать в себя согласование различных общественных интересов. Для библиотек важно ориентироваться на обеспечение таких социальных интересов и потребностей, которые не только имеют значимость внутри определенного профессионального сообщества (предпринимательства), но и отвечают требованиям общества в целом к данной социальной деятельности.

Практическая реализация социализирующей функции библиотеки, осуществляемая через библиотечные мероприятия, библиотечные продукты и услуги, должна происходить дифференцированно по отдельным группам. Это определяется как этапами социализации (профессионализация, адаптация и т.д.), так и несхожестью интересов, условий жизни и возможностей различных социальных групп (учащиеся, молодежное предпринимательство, женский бизнес, начинающие предприниматели).

Выделение социализирующей функции в качестве базовой позволяет определить приоритетные для библиотеки направления и группы обслуживания, конкретизировать содержание выполняемых ею социальных функций — информационной, коммуникативной, образовательной, воспитательной и др.

Сложности в определении функционального назначения библиотек в отношении обслуживания предпринимательства связаны прежде всего с изменениями, происходящими в нашем обществе, которые в основе своей институциональны. Институциональный распад общества означает разрушение многих типологий. Это, прежде всего, относится к новым для нашего общества социальным ролям. Появился социальный слой предпринимателей. Но общепринятый, типичный образ предпринимателя применительно к российской действительности еще не сложился, он формируется в ходе каждодневных наблюдений, идентификации появляющихся различных групп предпринимателей.

Очевидно, что предпринимательство неоднородно по своему составу, различно по форме, виду, направлениям деятельности. Каждая группа предпринимателей предъявляет свои требования к информированию и сталкивается при использовании информации со своими специфическими трудностями. С этой точки зрения представляет интерес анализ ассортиментной политики отечественных библиотек, ориентированных на информационное обслуживание сферы бизнеса.

Под ассортиментом услуг библиотеки понимается перечень работ, выполняемых библиотекой при непосредственном обслуживании своих читателей (абонентов). Различают традиционные услуги (выдача документов в читальном зале и на абонементе, информация о них на базе справочного аппарата библиотеки) и услуги, связанные с возможностями внедренных новых технологий, включая использование ЭВМ (создание собственных и использование удаленных баз данных (БД), выдача копий новых документов, в том числе на микроносителях, выдача материалов из фондов видеотек, фонотек и т.д.). Имеются и другие классификации услуг библиотеки, например их деление на бесплатные и платные⁵.

Под ассортиментной политикой библиотек в отношении информационного обслуживания предпринимательства будем понимать деятельность библиотек по формированию ассортимента информационных продуктов и услуг (ИПУ), обеспечивающих удовлетворение информационных потребностей (ИП) и запросов предпринимателей в соответствии с выработанной стратегией, целями, задачами и возможностями каждой конкретной библиотеки.

На основании изучения практического библиотечного опыта и данных, опубликованных в специальной печати^{6—10}, нами выявлены несколько основных групп потребителей-предпринимателей и предложена их типология.

Существенный признак дифференциации рассматриваемой категории потребителей, который, на наш взгляд, необходимо выделить в первую очередь, выражается в форме проявления предпринимательской активности: практической или связанной с учебным процессом. В соответствии с данным признаком можно выделить следующие группы потребителей, на которые ориентируют свои ИПУ библиотеки:

действующие предприниматели;

потенциальные (будущие) предприниматели студенты, слушатели учебных образовательных заведений различного уровня, осуществляющих выпуск специалистов в сфере экономики, предпринимательства, коммерции, финансов, права, менеджмента и т.п.;

преподаватели, обеспечивающие подготовку специалистов данного профиля.

В отношении действующих предпринимателей выделим еще ряд признаков. Первым и главным признаком дифференциации действующих предпринимателей можно считать опыт и стаж предпринимательской деятельности. По этому признаку могут быть выделены две основные группы: предприниматели начинающие и имеющие определенный опыт и стаж работы.

Оказание информационных услуг в библиотеках по вопросам предпринимательства организуется в зависимости от вида этой деятельности, которая в соответствии с законом РФ "О предприятиях и предпринимательской деятельности" может быть производственной, коммерческой или финансовой. Поэтому вторым признаком может служить сфера (или вид) деятельности предпринимателей. В соответствии с данным признаком выделим следующие основные группы потребителей-предпринимателей:

предприниматели, занимающиеся производством продукции;

предприниматели, главной сферой деятельности которых является коммерция (торговля);

предприниматели, осуществляющие коммерческое посредничество;

предприниматели, занимающиеся оказанием услуг в финансовой сфере.

Третий признак дифференциации потребителей-предпринимателей — размеры их предприятий. В данном случае группы потребителей могут быть выделены в зависимости от того, на представителей какого бизнеса

— малого, среднего или крупного — ориентируют свои продукты/услуги библиотеки.

Анализ типологических особенностей обслуживаемых групп предпринимателей позволяет сделать важный, на наш взгляд, вывод о том, что ИП, связанные с предпринимательской деятельностью, могут идентифицироваться не только с самим бизнесом, но и с научной, преподавательской, учебной работой, управленческой активностью.

Изучение и обобщение перспективного опыта работы отечественных библиотек, публикаций в профессиональной печати^{11—17} позволяет отметить, что библиотеки уже заняли определенную нишу в обеспечении общества бизнес-информацией, активно включились в систему информационного обслуживания предпринимательства, аккумулируя в своих фондах книги, периодические издания и другие носители деловой информации и создавая на этой основе новые информационные продукты — БД. Чтобы наиболее эффективно осуществлять информационное обслуживание предпринимателей, библиотеки создают специализированные структуры: бизнес-библиотеки, информационно-деловые центры, отделы и секторы деловой и конъюнктурной информации.

Представляется справедливой мысль И.П. Осиповой о том, что подобные управленческие преобразования не являются лишь формальным откликом на злобу дня. Здесь как бы закрепляется новая функция библиотеки, ее дополнительные обязанности по обеспечению всех заинтересованных лиц экономической, технической, конъюнктурно-коммерческой и рекламной информацией¹⁸.

В целях улучшения оперативности и качества обслуживания различных групп предпринимателей во многих библиотеках произведена реорганизация документально-информационных ресурсов, которая выразилась в создании, формировании специализированных фондов.

Особое внимание при комплектовании фондов, ориентированных на потребности бизнеса, уделяется различным справочным изданиям (печатным и машиночитаемым). В фондах накапливаются фирменные каталоги, рекламные проспекты, отечественные и зарубежные справочники по фирмам (общекорпоративные, товарно-фирменные, адресные, отраслевые, тематические и др.). Абонентам предоставляется комплекс адресно-справочных и правовых БД. Большой объем запросов рассматриваемой категории потребителей выполняется с использованием периодических изданий: газет и журналов, содержащих рекламную, экономическую, торгово-коммерческую информацию.

Ориентации предпринимателей в огромном потоке бизнес-и другой социально значимой для них информации способствует подго-

товка библиографических пособий по проблемам рыночной экономики, тематических картотек, путеводителей по документальным ресурсам, что традиционно составляет важнейшую часть деятельности библиотек. Взаимодействие библиотеки с различными информационными системами (в том числе с БД) также обеспечивает структурированную информацию о текстах, имеющихся в ее фондах.

Комплектование и организация специализированных документально-информационных фондов чаще всего осуществляются на основе собственных тематических рубрикаторов, разрабатываемых сотрудниками библиотек в соответствии с ИП и запросами обслуживаемых абонентов. Используемые в библиотечной практике классификации (ББК, УДК) с их жесткой схемой являются крайне неудобными при организации и раскрытии фонда, тематика которого ориентирована на удовлетворение ИП бизнеса. В то же время тематические рубрикаторы отражают реальные ИП и запросы предпринимателей, фиксируют появление новой лексики, новых направлений в экономической деятельности предприятия, что позволяет гибко и оперативно реагировать на изменения ИП обслуживаемых потребителей.

Проведенный анализ показал, что библиотечные услуги, оказываемые предпринимателям, в основном являются платными. При этом можно отметить расширение библиотеками спектра платных услуг, предоставляемых предпринимателям, при сохранении основных традиционных форм библиотечного обслуживания. К числу бесплатных услуг относятся: доступ к фондам и традиционным СПА библиотеки, консультации о фондах и правилах пользования ими и СПА, выдача книг и иных материалов из фондов библиотеки в читальных залах и других структурных подразделениях, предоставление абонентам возможности для ознакомления с фондами библиотеки на выставках и открытых просмотрах.

В разряд платных почти повсеместно перешли ранее выполнявшиеся бесплатно заказы на предоставление изданий и других материалов из фондов библиотеки по межбиблиотечному абонементу, а также выдача изданий и материалов, полученных по международному межбиблиотечному абонементу. Это связано с формированием в стране информационного рынка и конъюнктурой спроса на определенные тематические комплексы литературы, правовой неотрегулированностью механизма своевременного возврата или получения полной копии документа, значительным повышением почтовых тарифов.

На основе анализа ассортимента платных услуг различных библиотек можно выделить наиболее распространенные формы платного

обслуживания, а также ряд специфических видов услуг, ориентированных на рассматриваемую категорию потребителей. Чаще всего в библиотеках предпринимателям предлагаются такие виды услуг, как ксерокопирование необходимых материалов, текущее информирование (библиографическое и реферативное) по определенным проблемам, подготовка и выдача информационных материалов (библиографических списков, тематических подборок, пакетов документов и т.п.), выполнение справок, главным образом адресно-справочных, фактографических, подготовка и проведение заказных тематических выставок литературы, целевая закупка и продажа бизнес-литературы. К новым библиотечно-информационным услугам следует, на наш взгляд, отнести консалтинговые, клиринговые и некоторые сервисные услуги.

Практика массового консультирования тесно связана с развитием информационных технологий. Информационные ресурсы — содержание не только библиотек, архивов, банков данных, но и знания, накопленные каждым специалистом и небезразличные для многих других. Поэтому для библиотек достаточно органичными в дополнении к услугам, оказываемым на основе своих документально-информационных ресурсов, являются консультационные услуги приглашаемых специалистов, экспертов по интересующим абонентов проблемам. Наибольшим спросом, как показывает практика, у абонентов-предпринимателей пользуются услуги по организации индивидуальных и групповых консультаций с представителями налоговой инспекции, юристами, аудиторами.

Клиринговые системы представляют такой класс поисковых систем, которые осуществляют двустороннее последовательное соотнесение объектов из одного или двух потоков. Чтобы решить клиринговую задачу, необходимо ответить на вопросы, что представляет собой и чего хочет каждая сторона, чтобы путем разумного компромисса принять оптимальное решение. К клиринговым услугам библиотек можно отнести поиск партнеров по бизнесу, поиск и предоставление информации о продавцах и покупателях для совершения торговых сделок, сведений о спросе и предложении на рынке труда в целях профориентации и трудоустройства.

В отношении абонентов-предпринимателей получили развитие услуги, связанные с предложением дополнительного сервиса и комфорта: предварительный заказ литературы по телефону, доставка книг на дом или на работу, предоставление помещений для проведения деловых встреч, оргтехники и т.п.

Анализ практики различных типов библиотек не позволил выявить существенных различий в ассортименте предлагаемых сегодня предпринимателям информационных продуктов и услуг. Это обусловлено небогатым опытом отечественных библиотек по обслуживанию данной категории потребителей. Следует ожидать сохранения этой тенденции и в дальнейшем, но по другой причине. Техническое оснащение библиотек, возможности удаленного доступа к источникам информации позволят в будущем обеспечивать примерно одинаковый уровень сервиса (вне зависимости от типа библиотеки, ее величины, территориального расположения и прочих различий). Вместе с тем каждая библиотека в соответствии со своим функциональным назначением, наличием тех или иных информационно-документальных, материально-технических ресурсов, кадрового потенциала стремится к специализации в развитии определенных услуг, ориентируясь на конкретные ИП и группы предпринимателей.

Так, крупнейшие библиотеки национального уровня (Российская государственная библиотека, Государственная публичная научно-техническая библиотека России, Российская национальная библиотека, Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН, Российская государственная публичная библиотека им. М.Е. Салтыкова-Щедрина, Центральная научная сельскохозяйственная библиотека РАСХН и др.), располагающие обширными информационными ресурсами, обладающие большим техническим потенциалом, оснащенные ЭВМ, множительной техникой, средствами связи, оказывают услуги, связанные с обслуживанием предпринимателей на основе современных информационных технологий с использованием собственных и приобретенных БД, содержащих самые разнообразные, иногда уникальные сведения, проведением патентного поиска, экспертизы товарных знаков, изобретений, консультированием специалистов по вопросам лицензирования и сертификации продукции; развивают издательско-полиграфические услуги, разрабатывают и издают по заказам абонентов информационные, методические, справочные материалы, дайджесты и т.п.

Важным направлением областных научных и городских публичных библиотек в помощь предпринимательской деятельности является углубленная работа с начинающими предпринимателями и лицами, изучающими бизнес. В настоящее время наряду с государственными учебными заведениями, выпускающими экономистов, менеджеров, финансистов и других специалистов в области бизнеса, появилось множество курсов, негосударственных учебных заведений, факультетов повышения

квалификации и переподготовки кадров. Эти заведения, как правило, не имеют своих библиотек и используют универсальные политематические фонды учебной, справочной и производственной литературы государственных библиотек города, что накладывает отпечаток на организацию деятельности последних.

Для студентов экономических специальностей, слушателей различных курсов, учащихся бизнес-школ, техникумов, колледжей, училищ в областных и городских библиотеках (ЦБ и филиалах ЦБС) организуются книжные выставки по темам занятий, составляются списки литературы по изучаемому курсу, ведутся картотеки газетных и журнальных статей, помогающие ориентироваться в публикациях по интересующей тематике. Для начинающих предпринимателей готовятся пакеты документов, необходимых для регистрации предприятия; деловые досье, включающие в себя рекомендации по составлению бизнес-плана, информацию о возможностях получения финансирования, законодательных актах, регулирующих предпринимательскую деятельность, документацию по бухгалтерскому учету и т.п. Для данных групп читателей в библиотеках проводятся обзоры: "Деловой мир", "Бизнес-обозрение", "Открывая мир бизнеса", "Я начинаю свое дело".

Для преподавателей и учителей, обучающих основам предпринимательства, организуется индивидуальное информирование о литературе, поступающей в фонды данных библиотек, рассылаются тематические подборки материалов. Преподавателей регулярно приглашают на просмотры литературы, обзоры новых публикаций.

Особый интерес в плане обслуживания сферы бизнеса представляет опыт детских и юношеских библиотек^{19, 20}, основной потребитель которых не столько сегодняшние, сколько будущие предприниматели. Не отказываясь от традиционной воспитательной функции, эти библиотеки ставят перед собой задачи экономического просвещения, популяризации экономических знаний, которые необходимы молодым людям для получения образования, выбора профессии, планирования деловой карьеры.

Бизнес-библиотеки, а также различные центры деловой информации, возникшие на базе городских публичных библиотек, ориентируют свои услуги главным образом на представителей малого и среднего бизнеса. Большой бизнес, как правило, создает либо свои внутрифирменные библиотеки, либо элитарные информационно-деловые центры или пользуется дорогостоящими информационными каналами, что представителям малого бизнеса "не по карману".

В настоящее время уже достаточно отчетливо обозначились, как минимум, две стратегии обслуживания данной группы предпринимателей бизнес-библиотеками (информационно-деловыми центрами (ИДЦ)). Одна из стратегий заключается в комплексности информационного обслуживания (ИДЦ "Кутузовский" Москвы, ДИЦ муниципальной информационно-библиотечной системы Екатеринбурга, Московская городская деловая библиотеки). Библиотека в соответствии с данной стратегией принимает на себя функции информационного посредника (интегратора), обеспечивающего любой уровень сложности информированного поиска, ориентируясь при этом не только на свои достаточно скромные информационные ресурсы. Комплексность обслуживания состоит также в создании комфортной среды для данной группы потребителей. Согласно этой стратегии пришедший в бизнес-библиотеку предприниматель должен иметь возможность встретиться и переговорить с деловыми партнерами, подготовить текст договора или любого другого документа с помощью компьютера, передать по факсу сообщение, просмотреть собственные программы, оформить заказ на оперативный поиск необходимой информации, сделать ксерокопии нужных материалов и т.п. Библиотеки, придерживающиеся данной стратегии обслуживания предпринимателей, стремятся к созданию комфортных условий не только для работы, но и для проведения интересного и плодотворного досуга.

Другая стратегия заключается в том, что библиотека, принимая на себя функции информационного коммерческого бюро или агентства, специализируется на удовлетворении какой-то конкретной потребности в информации, ориентируясь на платежеспособный спрос и обеспечивая рентабельность предлагаемых ИПУ. Например, в коммерческой сфере деятельности наибольшей является потребность в информации о товарах и услугах. Предпринимателей интересуют партии товара, условия его поставки, стоимость, реквизиты предприятий. Предприниматели малого и среднего бизнеса, не имеющие возможности выписывать дорогостоящие периодические и информационные издания, подключаться к информационным коммерческим сетям, обращаются в библиотеку. Так, в центре "Модем" Кемеровской ЦГБ специализируются на предоставлении именно такой информации, адресуя своим абонентам еженедельный бюллетень "Фирмы предлагают".

Таким образом, для каждой библиотеки, действующей сегодня в условиях сложной, изменчивой внешней и внутренней среды, ограниченности ресурсов, становится важным найти свою рыночную нишу, представляющую собой сегмент рынка, для которого наиболее опти-

мальными являлись бы информационные продукты и услуги данной библиотеки.

Наряду с достаточно традиционными услугами библиотек можно отметить формирование набора услуг, связанных с использованием новых информационных технологий: создание разнообразных БД по запросам пользователей, доступ к БД (собственным и приобретенным библиотекой), различным информационно-справочным системам и компьютерным сетям, информационное обслуживание абонентов (информирование по темам, выполнение справок, тематические подборки) на основе БД, электронных каталогов, картотек, справочников.

Сегодня одним из перспективных видов информационного обслуживания бизнеса становится доступ к различным БД. Библиотеки, не имея возможности на базе собственных ресурсов, без привлечения дополнительной информации удовлетворить все поступающие запросы различных предпринимательских структур, могли бы обеспечивать доступ к БД, осуществлять на их основе информационное обслуживание с учетом выявленного спроса и конкретных требований потребителей. Именно здесь библиотеки могли бы взять на себя посреднические функции между различными информационными системами и потребителями информации. Этому способствует наличие высококвалифицированных специалистов, отработанные формы предоставления различных видов информационных услуг, опыт создания новых информационных продуктов (БД, электронные справочники).

Выделение информационной функции как доминирующей позволяет уже сегодня на практике интенсивно менять формы и методы библиотечного обслуживания выбранной категории потребителей: осваивать новые модели обслуживания, внедрять методы маркетинга и принципы стратегического планирования. Развитие информационной функции зависит от профессионализма персонала библиотеки: умения использовать имеющиеся ресурсы, знания о других существующих источниках (держателях) информации, умения осуществлять поиск необходимой информации как традиционным путем, так и с помощью электронных средств. Усиление информационной функции содействует изменению культуры обслуживания, повышает его комфортность, позволяет более оперативно получать необходимую потребителю информацию.

Как известно, традиционное представление о библиотечной работе связано с деятельностью библиотеки, направленной не только на удовлетворение, но и на развитие ИП. Усложнение процессов производства и потребления информации приведет к необходимости выполнения

библиотеками функций учебных центров не только книжной, но и информационной культуры. Библиотекам предстоит более основательно войти в процесс развития информационной индустрии, обогащая содержание и расширяя ассортимент производимых ими информационных продуктов и услуг, направленных на удовлетворение ИП различных групп предпринимателей, включая в поле деятельности наряду с библиографической информацией фактографическую и аналитическую, а также создание традиционной и новой продукции (фонды, каталоги в бумажном и машиночитаемом вариантах, банки данных, банки знаний, телетранслируемые мероприятия и т.д.), обеспечивающей выполнение новых функций библиотеки.

Одной из новых и эффективных форм библиотечного обслуживания предпринимательства может стать использование в этих целях ресурсов сети Интернет.

Бизнес-коммуникации системы Интернет предоставляют предпринимателю огромные возможности: 1) электронную почту; 2) обмен компьютерными файлами; 3) телеконференции; 4) деловые переговоры (передача фотографий, звука, пейджинговая связь и ряд других возможностей); 5) получение информации из супербаз данных и знаний.

Интернет с ее 40 млн пользователей из 100 стран мира представляет собой сверхсистему интеллектуального и делового общения: 12 тыс. тем телеконференций, в том числе бизнес-информация (фондовый рынок, кредиты, курсы валют, недвижимость, банковские технологии, коммерческие объявления, трудоустройство и вакансии, а также ряд элементов, содействующих бизнесу, — компьютерная безопасность и защита коммерческой информации, научные публикации и дискуссии и т.д.)²¹.

Предприниматели могут получить доход от дистанционного обучения, рекламы презентаций, продажи недвижимости, а также первых электронных магазинов в Интернет и, как следствие, появляется возможность организации библиотеками семинаров, курсов по изучению и использованию сети для данной категории потребителей. Новая функция библиотеки в отношении предпринимательства может быть связана также с предоставлением "навигационной" информации по ресурсам Интернет.

Как было отмечено ранее, значительная часть оказываемых данной категории информационных услуг осуществляется сегодня на базе современных информационных технологий. Это воздействие применительно к библиотекам, которые в качестве приоритетной категории потребителей выбирают предпринимателей, проявляется в их техни-

ческом перевооружении — персональные компьютеры, лазерные диски, средства телекоммуникации, тиражирования документов и т.д.

Вместе с тем перспективы в библиотечно-информационном обслуживании предпринимателей связаны не только с модернизацией, необходимостью технического обновления, использованием современных информационных технологий, но и с выбором оптимальных путей взаимодействия библиотеки и потребителей.

Приоритет потребностей читателей (абонентов) в условиях рынка информационных продуктов и услуг вынуждает библиотеки выявлять в этих потребностях все более тонкие нюансы как основу для дальнейшей дифференциации предлагаемых продуктов и услуг, придания им рыночных стандартов. Проблема на данный момент состоит в необходимости разработки механизма гармонизации социальных, социально-психологических, психологических функций библиотечной коммуникации с экономическим интересом библиотеки.

Рынок, как свидетельствует опыт зарубежных библиотек, углубляет разрыв между целями библиотеки и потребителей, поскольку библиотека, вступая в нестабильную рыночную экономику, заинтересована в получении дохода для покрытия бюджетного дефицита, а потребитель стремится, как и прежде, максимизировать полезность услуги, но уже в рамках свободного выбора между платным и бесплатным обслуживанием²².

Учитывая эти факторы, Л.А. Кожевникова связывает развитие библиотечного обслуживания с созданием условий для социально-психологической и экономической адаптации читателей к новым библиотечным услугам²³. В свою очередь, это зависит не только от активных действий библиотечного сообщества, но и от уровня общественной поддержки. Он будет тем выше, чем полнее соблюдаются социальные и экономические интересы потребителей библиотечных услуг.

Приведенная выше точка зрения пересекается с мыслью И.К. Джерелиевской, по мнению которой развитие библиотечной коммуникации при сохранении социальных ориентиров должно осуществляться с учетом психологических и социально-психологических (и даже поведенческих) характеристик общественных потребностей. Это дает библиотеке возможность реализовать и свой экономический интерес произвести продукцию, имеющую спрос, т.е. обращенную непосредственно к человеку или конкретным группам людей²⁴.

Оптимизация отношений различных групп предпринимателей с библиотекой, на наш взгляд, связана с необходимостью дальнейшей дифференциации признаков, обусловленных видом деятельности пред-

принимателей, информационным компонентом этой деятельности и коммуникативной активностью. Качество библиотечного обслуживания будет тем выше, чем детальнее будет дифференцирована данная категория потребителей в каждой отдельной библиотеке.

Есть основания предполагать, что выявление и учет факторов, связанных с различными формами проявления предпринимательской деятельности, позволят библиотеке действовать более целенаправленно, тщательно продумывая систему услуг, которая могла бы удовлетворить потребности различных групп предпринимателей в информации и документах, в психологической защищенности, а по возможности и в комфорте.

Формирование условий (продуктов, услуг), адекватных актуальным потребностям (информационным, коммуникативным, образовательным, досуговым и др.) различных групп предпринимателей, дает основание для развития позитивного отношения пользователей к библиотеке, повышения ее социального статуса.

ЛИТЕРАТУРА

- ¹ *Смелзер Н.* Социология. М.: Феникс, 1994. 688 с.
- ² *Борисова Л.Г., Солодова Г.С.* Социология личности. Новосибирск, 1997. 50 с.
- ³ *Концепция библиотечного дела на рубеже 2000 г.* М., 1992. 31 с.
- ⁴ *Халипов В.Ф., Лисиненко И.В.* Социология предпринимательства. М.: Луч, 1996. 112 с.
- ⁵ *Терминологический словарь по библиотечному делу и смежным отраслям знания / РАН. Б-ка по естеств. наукам; Сост. Высоцкая З.Г. (отв. ред.), Врубель В.А., Маслов А.В.* М., 1995. С. 17.
- ⁶ *Бутенко И.А., Качалина В.В.* Информационные потребности преподавателей и учащихся учебных заведений экономического профиля // *Формирование рыночных отношений в библиотечном деле.* М., 1995. С. 74—92.
- ⁷ *Викторова Е.* Новое время — новые реалии // *Библиотека.* 1995. № 11. С. 32—33.
- ⁸ *Галимова Е.Я.* Информационное обеспечение предпринимательской деятельности (на примере Краснодарского края) // *Библиография.* 1995. № 1. С. 24—27.
- ⁹ *Коллегаева С.* Библиотекарь-предприниматель: изучение информационных потребностей // *Деловая кн.* 1995. № 5. С. 12—13.
- ¹⁰ *Шевченко Л., Барбина Л.* Лицом к предпринимателю: (Из опыта работы) // *Информ. ресурсы России.* 1994. № 4. С. 31—32.
- ¹¹ *Бойкова О.* Библиотеки на рынке платных услуг // *Деловая кн.* 1995. № 14—15. С. 18; № 16—17. С. 18; *Забелина Н.А.* Московская деловая библиоте-

ка: новая форма развития информационного поля России // Библиотековедение. 1994. № 3. С. 39—42.

¹² Клюев В.К. Современная библиотека: финансово-экономические аспекты деятельности: Практик. пособие. М., 1993. 145 с.

¹³ Кукарцева Р.М., Зуева Н.А. Потребности предприятий и учреждений Сибири в конъюнктурной информации и возможности их удовлетворения в ГПНТБ // Совершенствование патентной и конъюнктурной информации в условиях интенсификации внешнеэкономических связей. Новосибирск, 1990. С. 24—32.

¹⁴ Левелева Т. Информационно-библиографическое обслуживание предпринимателей Санкт-Петербурга // Информ. ресурсы России. 1995. № 1. С. 26 — 27.

¹⁵ Михнова И.Б., Пурник А.В., Антонова О.И. Библиотека и бизнес: Практик. рекомендации, док. и материалы / Под общ. ред. Михновой И.Б.; Науч.-внедренч. центр "Библиомакет". М., 1994. — 168 с.

¹⁶ Путилина О., Шрайберг Я., Ошарина С. Кабинет деловой информации // Информ. ресурсы России. 1993. № 5. С. 28—29.

¹⁷ Служба деловой информации в библиотеке: отечественная и зарубежная практика / Науч.-внедренч. центр "Библиомакет". М., 1996. 112 с.

¹⁸ Осипова И.П. Библиотеки в помощь экономическим преобразованиям: По материалам проф. печати // Мир б-к сегодня. 1995. Вып. 3. С. 21.

¹⁹ Центр "Модем" служит всем: Круглый стол по проблемам обслуживания сферы бизнеса // Библиотека. 1994. № 11. С. 10—11.

²⁰ Алифорова Л.И. Система читальных залов для делового чтения подростков // Информ. бюл. Рос. библ. ассоц. 1997. № 7. С. 123—128.

²¹ Крутик А.Б. Международные бизнес-коммуникации в культуре // Маркетинг и проблемы информатизации предпринимательства: Материалы междунар. конф. СПб., 1996. С. 180.

²² Кожеевникова Л.А. Экономика библиотечных ресурсов и услуг в меняющейся системе общественных отношений // Ресурсы научных библиотек: оптимизация использования. Новосибирск, 1994. С. 57.

²³ Там же, С. 59—60.

²⁴ Джерелиевская И.К. Библиотечная коммуникация как феномен рыночных отношений // Науч. и техн. б-ки. 1993. № 5. С. 20—32.

ИНФОРМАЦИОННО-МАРКЕТИНГОВАЯ СРЕДА ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

Создание научно-технической библиотеки Сибирского государственного университета путей сообщения (СГУПС) (ранее Новосибирского института инженеров железнодорожного транспорта (НИИЖТа)) датируется далеким 1932 г. Тогда при открывшемся институте военных инженеров транспорта на базе фондов Томского технологического (ныне политехнического) института, а также частично фондов Иркутского и Омского филиалов Сибирского института инженеров транспорта, а позже и Управления Томской железной дороги была создана библиотека.

За 66 лет существования фонд библиотеки увеличился более чем в 120 раз: к моменту создания в нем было 35 книг, на 1.01.1998 г. он составляет свыше 800 тыс. печатных изданий. Библиотека располагает уникальными старинными коллекциями книг, изданными сто и двести лет назад. Здесь хранятся работы отечественных инженеров путей сообщения дореволюционного периода — профессоров Пузыревского, Тимошенко, Петрова. Материалы по железнодорожному строительству охватывают более чем столетний период — с 60-х гг. XIX в. Это отчеты по строительству отдельных линий железных дорог, например такие, как "Отчет по постройке Западно-Сибирской железной дороги" 1892—1896 гг.; "Отчет по постройке Московской железной дороги" 1903—1908 гг. Много ценных книг с альбомами чертежей и рисунков — "Очерк сети русских железных дорог: ее устройства, содержания и деятельности по 1892 г. ", в двух томах с альбомами чертежей 1896 г. издания. Есть и редкие издания, как, например, книга Миллера "Описание сибирского царства и всех произошедших в нем дел", датированная 1750 г.; книга "Сибирь и великая сибирская железная дорога" 1893 г. Коллекция раритетов русской художественной литературы представлена изданиями сочинений: В. Белинского (1896), Н. Гоголя (1898), А. Пушкина (1874), А. Герцена (1905), Л. Толстого (1910). Из зарубежных поэтов в коллекции хранятся книги: Д. Байрона (1904), Г. Гейне (1904), В. Шекспира (1902), Ф. Шиллера (1910). Имеется книга "Слово о полку Игореве", изданная в 1934 г. тиражом 3300 экз. Эта книга богато иллюстрирована палехским мастером Иваном Голиковым. Помимо книг библиотека располагает комплектами журналов Министерства путей сообщения (МПС) "Железнодорожное

"Железнодорожное дело", "Вестник МПС" и др., где концентрировалось лучшее, что генерировала русская инженерная мысль того времени.

История библиотеки тесно связана с развитием вуза. В 1933 г. определилась структура библиотеки: были организованы учебный, фундаментальный и художественный отделы. В 1937—1938 гг. из общего фонда библиотеки выделяется отдел иностранной литературы. В 1941 г., когда началась Великая Отечественная война и в Сибирь были эвакуированы заводы из европейской части страны, библиотека срочно освободила помещение. Свое здание институт отдал эвакуированному заводу. В 1942—1943 гг. библиотека обслуживала студентов из эвакуированных институтов — Московского института инженеров транспорта (МИИТ), Ленинградского института инженеров транспорта (ЛИИТ), Ленинградского электротехнического института связи (ЛЭТИС), института холодильной промышленности, Ленинградского института точной механики и оптики (ЛОМО), Московского авиационного технического института (МАТИ) и др. В годы Великой Отечественной войны библиотека работала в напряженном режиме — в полторы и две смены, во время зачетной и экзаменационной сессий — с 9 и до 24 часов.

Прошло более полувека. В структуре библиотеки в 1987 г. был создан сектор редких книг.

В 1997 г. библиотека отметила 65-летие со дня основания в условиях значительных перемен в жизни общества. С изменением политической и экономической ситуации в России резко обозначились проблемы, обусловленные сокращением финансирования деятельности библиотек при одновременном удорожании книг и периодических изданий, увеличением затрат на автоматизацию библиотек, обострением конкуренции на информационном рынке и рынке образовательных услуг, существенными переменами в системе вузовского образования. Все это внесло заметные коррективы в практику работы библиотек, в том числе и вузовских. Вышеперечисленные причины потребовали от библиотек вузов в качестве первоочередной задачи пересмотреть традиционные виды, формы и методы работы. Как участникам информационного рынка им необходимо было овладеть методами маркетинговых исследований и процедур.

Маркетинг библиотечной продукции и услуг можно определить как систему комплексного изучения спроса в целях организации и управления библиотечной деятельностью, которая направлена на удовлетворение потребности в библиотечной продукции и услугах.

В 1993 г. в научно-технической библиотеке Сибирского государственного университета путей сообщения был создан отдел автоматизации

и маркетинга, целями и задачами которого стали изучение рынка информации и спроса его потребителей. Первоначальная задача, которую поставил перед собой отдел, — это удовлетворение информационных потребностей на внутреннем — вузовском рынке. Для ее решения возникла необходимость выявления потенциальных потребителей информации. При этом использовался метод интервью, который наряду с другими известными методами явился наиболее предпочтительным, так как в личной беседе, в неформальной обстановке интервьюируемый более полно и конкретно определяет свои интересы и потребности.

Таким образом, были определены следующие группы потребителей информации вуза:

1) потребители ДОР (дифференцированное обслуживание руководства) — ректор, проректор по учебной работе, проректор по воспитательной работе, главный бухгалтер);

2) индивидуальные потребители информации — юристконсульт, начальник управления делами и кадрами университета;

3) потребители ИРИ (избирательное распространение информации) — начальник планового отдела, начальник департамента информационно-вычислительной техники, руководитель отдела кадров, кафедра "Вычислительная техника";

4) коллективные потребители информации — 12 кафедр университета и факультет "Мировая экономика".

Работа с перечисленными потребителями информации осуществляется как в традиционном режиме, так и с применением автоматизированной информационно-библиотечной системы. В 1994—1995 гг. библиотека приобрела программный продукт АО "Библиотечная компьютерная сеть" Научной библиотеки МГУ, разработанный на основе международного формата MARC — "Библиотека 4.0". Эта программа имеет набор электронных каталогов и позволяет на их основе создавать новые. На сегодняшний день в библиотеке имеется 14 электронных каталогов, разрабатывается еще один — по патентам. В библиотеке шесть персональных электронно-вычислительных машин, на которых установлена программа "Библиотека 4.0". Они объединены в единую локальную сеть, которая подключена к серверу университета и находится в общеуниверситетской сети. С подключением университета к сети Интернет в апреле 1998 г. появилась возможность работать в мировой сети. Из 14 электронных каталогов (ЭК) библиотеки непосредственно предназначены для потребителей следующие: "Книги" (книги по тематике университета, поступившие в библиотеку с 1994 г.), "Художественная литература"; "Раритеты русские НТБ" (дореволюционные издания), "Зару-

бежная книга НТБ" (фонд иностранных книг); "Закон" — аналитическая роспись законодательных документов, опубликованных в газетах и журналах, хранящихся в читальных залах; "Работы сотрудников СГУПС" — труды и статьи сотрудников университета; "Высшая школа" — статьи, опубликованные в периодической печати по проблематике высшей школы; база данных "Средства массовой информации о вузах" — проблемная БД реферативных аналитических описаний газетных публикаций, теле- и радиопередач о вузах Новосибирска.

Применяются в работе библиотеки и служебные электронные каталоги — "Подписка", "Учебники", "Дисциплины", "Комплектование". С использованием автоматизированной информационно-библиотечной системы готовятся списки новой литературы.

Помимо баз данных, генерируемых библиотекой, она располагает полнотекстовыми БД "Консультант плюс" и "Консультант плюс по местному законодательству". Их использование дает возможность потребителям информации получать полные тексты документов.

Некоторую особенность имеет БД "Средства массовой информации (СМИ) о вузах". Эта база данных служит для информирования ректората обо всей информации, имеющейся в СМИ о вузах. Собранные библиотекой материалы анализируются, составляется сводная ежемесячная таблица и подборка рефератов статей из СМИ. Таким образом, библиотека представляет собой своеобразный пресс-центр, работающий на вуз.

Результаты по отслеживанию деятельности СМИ использует университетская служба по связям с общественностью ("PR"), что помогает службе сориентироваться, понять, что сделано не так, где допущен просчет; какое из средств массовой информации тенденциозно излагает события; определить, какая оценка вуза дается в том или ином материале — положительная, нейтральная или негативная.

Библиотека использует в своей работе маркетинговый подход, который включает пять элементов.

Первый элемент — товар. Товар в области информации специфичен, им можно считать информационные услуги. Услуги библиотеки — это, например, справочное, библиографическое обслуживание или представление реферативной информации, использование различных БД.

Второй элемент — распространение товара или услуги. Необходимо стремиться к тому, чтобы информация использовалась в нужном месте и в определенное время. Этому должны способствовать оптимальный режим работы библиотеки, ее местоположение, правила выдачи документов, состояние информационной среды внутри библиотеки

(например, наличие указателей отделов, планшетов с информацией, перечней предоставляемых читателям дополнительных услуг).

Третий важный элемент — это штат сотрудников, без работы которых трудно добиться удовлетворительных результатов на информационном рынке. Отсюда и часто встречаемое понятие — "внутрифирменный маркетинг", так как сотрудники библиотеки должны чувствовать себя включенными в стратегию маркетинговой деятельности своей организации.

Четвертый элемент — цена продукции. Администрация библиотеки определила ряд платных услуг и их стоимость. Учитывая опыт библиотеки Томского государственного университета, Новокузнецкого и Хабаровского политехнических институтов, Новосибирского технического университета и др., библиотека СГУПС разработала ряд дополнительных услуг на платной основе. Это платный абонемент (для читателей, не являющихся студентами и сотрудниками университета) — регистрация читателей для разового посещения библиотеки; выдача изданий в читальных залах; тематический поиск, в том числе по ЭК; ночной абонемент — выдача на дом литературы из читальных залов, кроме изданий в единственном экземпляре и ценных документов; выдача читательского билета; ксерокопирование.

Помимо платных услуг администрация библиотеки вынуждена установить штрафные санкции для читателей, не выполняющих правила пользования библиотекой (утрата или порча книг (при невозможности равноценной замены), задержка читателями литературы сверх установленного правилами пользования библиотекой срока, нарушение правил пользования читальными залами и абонементом. Все средства, полученные от дополнительных услуг и штрафов, идут на пополнение фонда библиотеки.

Пятый элемент маркетинга — маркетинговые коммуникации. Это понятие включает рекламу библиотеки и организацию общественного мнения.

Деятельность в этом направлении началась в библиотеке в 1996 г. с презентации приобретенной библиотекой знаменитой Британской энциклопедии. Презентация проходила в рамках совещания по воспитательной работе среди вузов Министерства путей сообщения. В данном мероприятии были задействованы и газеты: вузовская — "Кадры — транспорту", городские — "Западно-Сибирский железнодорожник", "Вечерний Новосибирск"; этому событию посвящался телесюжет в информационной программе "Вместе" телестанции "Мир". Кроме этого, в радиопрограмме государственной телерадиокомпании "Новосибирск"

"Встречи на Вертовской" была дана информация о выставке, организованной в библиотеке в честь 100-летия Западно-Сибирской железной дороги, интервью с директором библиотеки.

Библиотека работает с телевидением университета. Качественно, интересно подготовленный телевизионный сюжет зачастую приносит больший эффект, чем иной вид информации. Большое значение в поддержании имиджа библиотеки как центра культуры сыграли и играют тематические сюжеты, снятые телестудией университета. Подготовлена серия телевизионных сюжетов "История одного шедевра", где сотрудник библиотеки рассказывает о полотнах великих мастеров; обзоры "Поэзия серебряного века", тематические обзоры, посвященные отделу библиографии, залу справочной литературы, выставочному залу библиотеки. Разработан и снят фильм-экскурсия по библиотеке для первокурсников университета.

Одним из наиболее распространенных средств связи с общественностью является газета университета. Публикации в каждом номере газеты о проходящих в стенах библиотеки конференциях, выставках, семинарах, обзорах, днях кафедр, "библиотечных гостиных" и т.д. способствуют поддержанию имиджа библиотеки как центра культуры, информации, деловой и справочной литературы, досуга, образования. Применение маркетинга в библиотеке содействует созданию атмосферы, в которой сотрудники библиотеки трудятся с большей отдачей; творческая атмосфера воспитывает ответственный подход к труду и, что самое важное, позволяет руководству библиотеки устанавливать наиболее конструктивные отношения со своими сотрудниками на всех уровнях. Использование элементов маркетинга при производстве и сбыте библиотечной продукции и услуг требует постоянной готовности изменять стратегию и тактику работы в конкретной вузовской библиотеке.

Л.В. Скобелева

ОБСЛУЖИВАНИЕ СТУДЕНТОВ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ В ГПНТБ СО РАН

В Государственной публичной научно-технической библиотеке Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) наряду с другими отраслевыми читальными залами функционирует читальный

зал экономических наук. Он был выделен из зала общественных наук в самостоятельное структурное подразделение в 1991 г. В связи с кардинальным реформированием экономики в стране библиотека ожидала повышения интереса читателей к экономической литературе. Жизнь подтвердила правильность этого предположения. Более того, в ГПНТБ СО РАН было создано еще одно подразделение экономического профиля для оказания услуг представителям деловых кругов — кабинет конъюнктурной информации. Фонд зала экономических наук составляет около 20 тыс. документов различных типов. Это солидные монографии, в том числе переведенные на русский язык, сборники статей, материалы конференций, большое количество производственно-практических, учебных, методических изданий, литература популярная и рекламного характера.

ГПНТБ СО РАН традиционно оказывала информационные услуги не только представителям СО РАН, но и всем специалистам с высшим и средним специальным образованием и студентам вузов города. К 1993 г. в связи с тенденцией гуманитаризации общества, развитием системы негосударственного образования количество читателей ГПНТБ достигло того количества, которое невозможно было обслужить без капитальных вложений в развитие библиотеки. У библиотеки не хватало площадей для читальных залов, так и не было начато строительство второй очереди книгохранения, прекратилось дублирование фонда, что ведет к быстрому износу единственных экземпляров изданий, предназначенных для депозитарного хранения. Сложившаяся ситуация заставила принять ограничительные меры. Студентов первых и вторых курсов государственных вузов и всех курсов негосударственного обучения стали записывать в библиотеку после заключения их институтом договора с библиотекой на обслуживание на платной основе. Так как в 1996 г. вузы города отказались оплачивать ГПНТБ обслуживание своих студентов, библиотека ввела платный абонемент: стала взимать плату за пользование библиотекой с каждого студента младшего курса.

Тем временем, к 1996 г. явно определился спад потребности населения в информационных услугах, предоставляемых библиотекой. Этот спад давно замечен в мировой практике, где библиотеки уже много лет ведут борьбу за читателя и где библиотека рассматривается как сервисное учреждение по производству и реализации информационных продуктов и услуг при полной свободе выбора потребителем информации и всеобщей доступности библиотечных ресурсов. Это согласуется и с положениями, закрепленными в Законе о библиотечном деле 1994 г. Возможно, и ГПНТБ будет вынуждена снять ограничения на обслуживание определенных категорий читателей и изменить саму концепцию

обслуживания с учетом меняющихся реалий. Введение платного абонемента привело к тому, что количество студентов, которых теперь обслуживают за плату, в читальном зале экономики сократилось вдвое. Произошло снижение основных показателей работы структурного подразделения в 1996 г. по сравнению с 1995 г. Общее количество читателей сократилось на 12%, посещаемость упала на 14%, так как студенты посещают библиотеку значительно чаще специалистов. Платный абонемент смогли приобрести лишь 4% тех, кому было отказано в бесплатном обслуживании. В 1997 г. посещаемость читального зала продолжала снижаться. За первое полугодие она уменьшилась на 6% по сравнению с показателями 1996 г. При этом появилась возможность улучшить качество обслуживания, вследствие чего произошло увеличение книговыдачи на каждое посещение на 13%.

В создавшейся ситуации следует подумать о разработке возможных мер, которые позволят увеличить посещаемость. Задача, которую ставят перед собой сотрудники зала экономики, — выявить целевую группу читателей со специфическими потребностями, изучить их и предоставить им услуги, которые будут востребованы. Это должно привести к увеличению числа читателей экономических специальностей в ГПНТБ и к росту их посещаемости. Около 80% посещений читального зала приходится на студентов. Рассмотрим причины их выбора в пользу ГПНТБ.

В Новосибирске действует 21 вуз (государственный и негосударственный), студенты которых изучают экономические дисциплины в разном объеме. Тем не менее большинство (треть) читателей читального зала экономических наук являются преподавателями и студентами Новосибирской государственной академии экономики и управления (НГАЭУ). Так как это самая многочисленная группа потребителей информации в зале экономики, остановимся на специфике ее интересов подробнее. НГАЭУ имеет свою библиотеку, достаточно хорошо укомплектованную учебной и научной литературой последних лет издания, 30% читателей этой библиотеки являются еще и читателями ГПНТБ. После ознакомления с работой библиотеки НГАЭУ и бесед с ее сотрудниками выявились следующие причины, по которым читатели не ограничиваются своей библиотекой:

1. Состав фонда в ГПНТБ богаче, чем в библиотеке Академии.
2. Часть литературы, запрошенной студентами, составляют издания прошлых лет, которых нет в вузовских библиотеках.

3. Вузовские библиотеки достаточно полно укомплектованы учебной литературой. Научная литература представлена, как правило, недостаточно.

4. Условия для работы с книгой в читальных залах ГПНТБ более комфортны, чем в других библиотеках города.

5. В библиотеке НГАЭУ налажен строгий учет задолженностей использования литературы на абонементе. Должники лишаются права обслуживания не только на абонементе, но и в читальных залах библиотеки, поэтому они вынуждены обращаться в ГПНТБ.

ГПНТБ получила в 1996 г. 2239 названий экономической литературы, а библиотека Академии — 800 названий. Часть поступлений ГПНТБ составляют ведомственные издания, учебные пособия, тексты лекций, методические указания, которые приходят по системе обязательного экземпляра и отсутствуют в библиотеках вузов, поскольку их нет на книжном рынке города. Издания такого рода находятся в ГПНТБ частично в постоянном, частично во временном хранении. При этом следует еще раз подчеркнуть, что главная ее проблема, возникающая при обслуживании студентов, — обеспечение сохранности фонда. В сложившейся экономической ситуации ГПНТБ работает на одном обязательном экземпляре, в то время как поступления 1996 г. в библиотеку НГАЭУ составили 13 тыс. экз. при 800 названиях. Помимо объективной причины — изнашиваемости изданий от частого использования, ее фонд страдает из-за отсутствия у определенной части студентов бережливого отношения к книге: вырываются страницы, делаются пометки. Библиотека вынуждена тратить много сил и средств для восстановления испорченных изданий.

Условия для занятий в ГПНТБ, даже при постоянной нехватке посадочных мест, более комфортны, чем в библиотеке НГАЭУ. Залы просторные и светлые, работает кафетерий, что тоже немаловажно. Атмосфера в читальных залах ГПНТБ располагает, по мнению читателей, к продуктивной работе с книгой, чувствуется своеобразная "намоленность" места, как в старинных церквях. В НГАЭУ обстановка с посадочными местами более напряженная.

Последняя из приведенных причин — вынужденное посещение ГПНТБ должниками вузовской библиотеки — с точки зрения сотрудников библиотеки НГАЭУ является одной из основных. Важность ее отмечается и в анализе опыта обслуживания студентов в Государственной библиотеке Белоруссии¹.

Основываясь на имеющихся сведениях о данной группе читателей и поставив своей целью возможно более полное удовлетворение их по-

требностей, попробуем воспользоваться в работе с этой группой основными положениями библиотечного маркетинга. С вхождением в рыночные отношения библиотека вынуждена принять новые экономические принципы управления, которые уже внедрены в мировую библиотечную практику. Согласно мнению С.Д. Колегаевой, "библиотечный маркетинг — это философия управления, ориентированного на потребителя, и способ регулирования отношений обмена библиотеки с внешним миром"². По определению некоммерческий маркетинг, который включает услуги бесплатного библиотечного обслуживания, оплаченные государством из бюджета, способствует упрочению связи библиотеки с обществом, поддержке имиджа библиотеки. Коммерческий маркетинг — предоставление продукции и услуг за плату. Маркетинговый подход к управлению библиотекой подразумевает приспособление библиотеки к потребностям пользователей, прогнозирование их желаний, предвидение услуг, которые будут востребованы³.

В ГПНТБ все основные традиционные библиотечно-информационные услуги по-прежнему предоставляются читателю бесплатно. Но постоянные трудности с финансированием заставляют библиотеку взимать плату за сверхнормативные услуги, внедрение которых потребовало от нее дополнительных материальных и временных затрат. В настоящее время это в основном услуги, связанные с автоматизацией: эксплуатация собственных и приобретенных зарубежных и отечественных баз данных. Взимается плата за ксерокопирование, услуги МБА (почтовые расходы), осуществляется продажа списанных книг. При этом для читателя сохраняется возможность получения аналогичных бесплатных услуг при условии больших трудозатрат с его стороны.

Зал экономики, как и другие структурные подразделения библиотеки, сочетает в своем обслуживании как бесплатные, так и платные услуги. К традиционным бесплатным услугам относятся предоставление документов из подсобного фонда читального зала и основного книгохранения, методические консультации по использованию каталогов библиотеки, адресные справки, информирование читателей о новых поступлениях, тематические выставки и пр. Так как в библиотеке отсутствует абонемент и пользование литературой разрешено только в читальном зале, то платной является выдача изданий на ночь, выходные и праздничные дни, действует так называемый ночной абонемент. Плата за ночной абонемент рассчитана, исходя из временных затрат библиотекаря на оформление, выдачу и прием издания.

Читальный зал ведет около 40 тематических картотек. В картотеках по актуальным экономическим проблемам отражаются книги, брошюры

временного хранения, препринты, приводится аналитическая роспись сборников статей, ученых записок, материалов конференций и пр. Объем картотек колеблется от нескольких десятков до нескольких сотен карточек. Картотеки ведутся со дня основания читального зала. Репертуар их постоянно изменяется и обновляется в зависимости от спроса. Картотеки дают библиографическую информацию только о литературе подсобного фонда, но поскольку зал комплектует всю экономическую литературу, поступающую в ГПНТБ начиная с 1993 г. (а с изменением экономического строя в стране спрос на издания прошлых лет очень незначителен), то можно считать, что картотеки дают полную информацию по каждой выделенной теме.

Большинство картотек создано на основе проведенных залом тематических выставок. Темы выставок литературы определялись в тесном контакте с преподавателями НГАЭУ и привязаны к учебному процессу. Выставки разрабатывались для информационного обеспечения новых курсов, повторяли темы курсовых работ, были посвящены раскрытию нового экономического понятия или направления экономического развития. После проведения выставки ее картотека продолжала пополняться сведениями о вновь поступивших изданиях. Название выставки упрощалось до ключевого понятия, отраженного в картотеке. Перечень картотек помещается возле кафедры выдачи в читальном зале. Картотеки пользуются большим спросом у студентов, по их отзывам сокращая им время на поиск литературы, и являются одной из главных причин посещения библиотеки. Информацию об этой помощи, оказываемой читальным залом, студенты получают не только друг от друга, что естественно, но и от преподавателей, которые ознакомившись с содержанием картотек, доверяют их качеству. Картотеками пользуются не только студенты, чья библиографическая подготовка традиционно низка, но и читатели более высоких категорий. За 1996 г. картотеки были выданы 4001 раз. Наибольшим спросом пользовались картотеки по аудиту, анализу финансового состояния, управленческому учету, маркетингу, бизнес-плану, инновационному бизнесу, логистике, рынку труда, финансовому менеджменту. Составление и поддержание картотек в рабочем состоянии, распечатка карточек во время обработки новых поступлений, ежегодное их редактирование, изъятие информации об устаревших изданиях, списанных материалах временного хранения требуют больших усилий со стороны сотрудников зала. Уничтожаются картотеки, потерявшие актуальность, картотеки по темам, получившим отражение в систематическом каталоге. Например, в 1991 г. с появлением такого вида деятельности, как совместное предпринимательство, при наличии

спроса читальный зал не мог предложить никаких информационных источников, и в систематическом каталоге эта тема еще не была выделена. Была заведена картотека, где отражались издания даже с минимумом информации по этой теме. Позже появились целые монографии по данному вопросу, они заменили в картотеке малоинформативные издания. Затем, когда в ББК было внесено дополнение и в систематическом каталоге выделен подраздел для литературы по этой теме, ведение картотеки было прекращено.

Картотеки создаются без использования средств автоматизации. Но, к сожалению, даже если бы в читальном зале читатель имел доступ к электронному каталогу, то это не сняло бы потребности в ведении картотек. При использовании читателями для тематического поиска электронного каталога, помимо платности этой услуги, количество отобранных ими документов на порядок меньше, чем в картотеках читального зала. Кроме того, в библиотеке существует двойная система шифров: электронный каталог выдает общебиблиотечный шифр, не совпадающий с шифрами читального зала. Читатель вынужден вручную проводить перешифровку всех отобранных изданий. Вопрос о введении единого шифра в электронном каталоге рассматривается давно, но пока он не решен. Для сохранности картотек и удобства работы с ними была бы полезна установка персонального компьютера в читальном зале. Сейчас из-за частого использования карточки в картотеках изнашиваются и теряются. Эту проблему можно снять, если на основе картотек создать базу данных. Список документов из базы данных подсобного фонда можно было бы дополнять изданиями из основного книгохранения, которые отражены в электронном каталоге.

Предоставление читальным залом картотек по всем параметрам является платной услугой. Выполняются все условия для того, чтобы услуга считалась платной: сверхнормативность, адресность (студенты-экономисты способны оплатить эту услугу, судя по активности использования ими ночного абонемента), обновляемость, востребуемость, конкурентоспособность, прибыльность⁴. Но зал не спешит сделать данную услугу платной. Среди причин этого можно назвать традиционный альтруизм, присущий библиотекарям, неготовность читателей к тому, что помощь библиотекаря в подборе литературы будет оказана за плату. Хотя, если обратиться к зарубежному опыту, то можно увидеть, что поступления денег, например, от продажи услуг в Британской библиотеке составили в 1992 г. около трети ее бюджета. С дальнейшим развитием средств автоматизации в ГПНТБ, распространением компьютерной грамотности среди населения тематический поиск по электронному ка-

талогу станет бесплатным. А разработка лингвистических средств многоаспектного поиска и увеличение глубины отражения информации о фонде ГПНТБ (сейчас в электронном каталоге нашли отражение документы, поступившие в библиотеку с 1992 г.) должны привести к тому, что у читального зала не будет необходимости вести свой справочный аппарат, по крайней мере в таком объеме.

Таким образом, в статье проанализированы причины посещения ГПНТБ студентами экономических специальностей. Можно сделать выводы, что эта группа читателей в силу своей специфики требует постоянного внимания со стороны библиотеки для более полного удовлетворения их информационных потребностей путем разумного сочетания бесплатных и платных услуг.

ЛИТЕРАТУРА

¹ *Прядко Л.И., Семкина О.В.* Обслуживание студентов 1—2 курсов в Государственной библиотеке им. Ленина Белорусской ССР // Науч. и техн. б-ки. 1991. № 5. С. 23—25.

² *Колегаева С.Д.* Влияние рыночных отношений на стратегии управления библиотекой // Формирование рыночных отношений в библиотечном деле. М., 1995. С. 11.

³ *Маркетинг* — современная концепция управления библиотекой: Науч.-реф. сб. / Рос. гос. б-ка; Сост. Коллегаева С.Д. М., 1994. 146 с.

⁴ *Бойкова О.Ф., Клюев В.К.* Платные услуги библиотеки в контексте рыночных отношений // Там же. С. 48—73.

Н.В. Перегоедова, Н.Ю. Крюкова

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЖИМА ИРИ В СИСТЕМЕ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПРОБЛЕМАМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА

Для решения комплекса фундаментальных и прикладных задач по переходу Сибири и Дальнего Востока на путь устойчивого развития Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) предлагает систему информационного сопровождения исследований по проблеме,

основой которой является формирование проблемно ориентированной базы данных (ПОБД) "Устойчивое развитие природы и общества Сибири и Дальнего Востока".

Работы по формированию ПОБД по проблемам устойчивого развития были начаты в 1994 г. и к Сибирской конференции "Закономерности социального развития: ориентиры и критерии моделей будущего" (Новосибирск, 1994) была подготовлена БД отечественной и зарубежной литературы за 1987—1993 гг.¹ Принципы тематического отбора документов для ПОБД были определены с учетом перечня проблем, рассмотренных на Международной конференции ООН по окружающей среде и развитию (Рио-де-Жанейро, 1992). Впоследствии работы по подготовке ПОБД были продолжены, при этом основное внимание было уделено региональным проблемам. В настоящее время в региональную ретроспективную ПОБД по проблемам устойчивого развития включено свыше 1300 документов за 1992—1997 гг. Основой отбора документов для БД является обязательный экземпляр отечественной литературы, поступающий в библиотеку, зарубежные издания, получаемые по подписке и международному книгообмену. Кроме того, ПОБД пополняется за счет документов из зарубежных БД, которыми располагает библиотека, вторичных источников информации. Новые возможности в расширении охвата отбираемых для БД документов предоставляет использование международной компьютерной сети Интернет. Так, в 1997 г. ПОБД была пополнена информацией из зарубежных БД "Ecology Abstracts", "Water Resources Abstracts", "Pollution Abstracts", доступ к которым осуществлялся (в экспериментальном режиме) через Интернет. В связи с тем, что реализация стратегии устойчивого развития Сибири и Дальнего Востока неразрывно связана с общероссийскими процессами, общемировыми тенденциями и современной геополитической ситуацией, в ходе работ по формированию региональной ПОБД по проблемам устойчивого развития составители пришли к выводу о необходимости расширения рамок территориального охвата документального потока. Таким образом был отобран также документальный массив по России и выборочно по зарубежным странам общим объемом около 5 тыс. документов, формирование которого в виде ПОБД началось в 1998 г. Осуществляется текущее пополнение ПОБД.

Наряду с использованием формируемой ПОБД для подготовки аннотированного ретроспективного библиографического указателя по региональным проблемам устойчивого развития и проведения комплексного библиометрического исследования документопотока по устойчивому развитию в целях анализа его качественной и количественной структуры и

прогнозирования приоритетных для региона направлений исследований, на основе ПОБД организовано текущее обеспечение информационных потребностей ученых и специалистов региона по проблемам устойчивого развития в режиме избирательного распространения информации (ИРИ).

Являясь одной из прогрессивных форм оперативного информационного обслуживания, система ИРИ позволяет минимизировать потери времени ее абонентов на поиск релевантной информации и, несомненно, повышает эффективность научного поиска, ибо дает возможность ученым и специалистам ознакомиться с новой отечественной и зарубежной литературой по устойчивому развитию региона, рассеянной вследствие многоаспектности исследуемых проблем по многочисленным первичным и вторичным источникам информации. Работы по развертыванию ИРИ по проблемам устойчивого развития начаты в 1998 г. При этом был широко использован опыт ведения информационного обслуживания по системе ИРИ в ручном и автоматизированном режимах, накопленный в ГПНТБ СО РАН за предыдущие годы. С 1977 г. в течение 15 лет в отделе научной библиографии библиотеки функционировало ИРИ по единой комплексной проблеме "Автоматизация научного эксперимента на основе применения ЭВМ", а затем, в 90-х гг., — по проблеме "Новые условия хозяйствования"^{2—4}.

С использованием методов анкетирования и интервьюирования изучены информационные потребности, выявлены коллективные и индивидуальные абоненты, сформулированы их конкретные запросы, определен информационно-поисковый язык системы ИРИ, представленный тематическим рубрикаторм, адаптированным к региональному документопотоку по проблемам устойчивого развития:

- Общие вопросы устойчивого развития природы и общества;

- Глобальные экологические проблемы;

- Исторические и современные философские концепции устойчивого развития;

- Политико-правовые аспекты устойчивого развития;

- Социальная экология:

 - Формирование нового общественного сознания;

 - Духовные ценности. Этика, мораль, культура;

 - Экологическое просвещение, воспитание, образование;

 - Демографическая политика: урбанизация и урбоэкология. Системы расселения;

 - Охрана и укрепление здоровья.

- Экономические проблемы устойчивого развития:

 - Современные модели экономического развития;

 - Экономика природопользования и ресурсосбережения.

- Экология, сохранение и рациональное использование природных ресурсов:

 - Недра;

 - Земельные ресурсы;

Биологические ресурсы;
Водные ресурсы.
Устойчивое ведение сельского хозяйства;
Экологизация промышленного производства и хозяйственных объектов;
Экологическая экспертиза. Оценка воздействия на окружающую среду;
Экобезопасные технологии. Модели развития и размещения производства;
зонирование территорий;
Управление отходами.
Информационное обеспечение проблем и программ по устойчивому развитию.
Наука в целях устойчивого развития.

ПОБД "Устойчивое развитие природы и общества Сибири и Дальнего Востока" является базой документального (библиографического) типа, структура которой соответствует международному стандарту ISO2709 и совместима с форматом UNIMARC. Корректировка, поиск и вывод информации осуществляются под управлением информационно-поисковой системы CDS/ISIS-M. Записи содержат полное библиографическое описание, классификационные коды, ключевые слова, аннотации или рефераты. Полный перечень полей документа включает следующие позиции: 1) вид документа; 2) авторы; 3) сведения о заглавии; 4) название первоисточника; 5) коллективный автор; 6) редакторы, составители; 7) выходные данные; 8) номер тома, выпуска; 9) объем, иллюстрации; 10) библиографические ссылки; 11) основное заглавие серии; 12) примечания (расхождения в заглавиях на титуле и обложке); 13) аннотация (реферат, перевод); 14) коды разделов; 15) дата ввода информации; 16) географические рубрики; 17) ключевые слова.

Такая достаточно подробная характеристика документа делает возможным многоаспектный поиск в ПОБД по требуемым параметрам и обеспечивает возможности более глубокой дифференциации документов и повышения коэффициентов pertinентности и релевантности представляемой абонентам ИРИ информации.

В настоящее время абонентами системы ИРИ являются 14 научно-исследовательских институтов Сибирского отделения Российской академии наук (НИУ СО РАН): Институт философии и права (Новосибирск); Вычислительный центр (Красноярск); Институт угля (Кемерово); Институт водных и экологических проблем (Барнаул); Институт оптического мониторинга (Томск); Институт экономики и организации промышленного производства (Новосибирск) и Государственный научный центр вирусной биологии "Вектор" (НИИ аэробологии) и др. Информация используется как коллективами лабораторий, так и индивидуально отдельными учеными-исследователями.

Несомненно, количество абонентов, как коллективных, так и индивидуальных, будет возрастать: кроме разосланных по НИУ

СО РАН анкет, информация о формируемой ПОБД "Устойчивое развитие природы и общества Сибири и Дальнего Востока" и возможности ее многоцелевого использования, в том числе для оперативного обеспечения научных исследований текущей информацией в режиме ИРИ, была широко представлена на научных мероприятиях разного уровня — региональном семинаре "Формирование экологической культуры как фактор стабильности общества" (Новосибирск, 1998); второй общероссийской научно-практической конференции "Современные пользователи автоматизированных информационно-поисковых систем: проблемы обслуживания, изучения и обучения" (Санкт-Петербург, 1998); международной конференции "Intercarto-4: ГИС для оптимизации природопользования в целях устойчивого развития территорий" (Барнаул, 1998)⁵.

Все индивидуальные абоненты системы ИРИ имеют ученую степень и являются руководителями НИУ на уровне директора, зам. директора, зав. лабораторией. Специализация потребителей информации достаточно широка, это социальная экология, механика, прикладная математика, экология и биофизика, география, геология, экономика, горная инженерия и др.

Планируемая периодичность предоставления документов по системе ИРИ — ежемесячная. На период отладки системы допускаются отклонения от предполагаемых параметров ее функционирования: так, первые документальные файлы были подготовлены с учетом ретроспективы за 1997 — начало 1998 г. Суммарное количество тиражированных оповещений составило 1414 документов. Каждый абонент получил от 22 до 365 сообщений (в среднем 193). В последующем была установлена двухмесячная периодичность направления документов (в среднем каждому абоненту послано 54 информационных сообщения). Далее избирательный вывод из ПОБД необходимых абоненту данных из последних массивов текущей информации будет осуществляться более оперативно — ежемесячно, а по мере необходимости — 1 раз в две недели. Форма предоставления информации вначале — традиционная, на бумажном носителе, пересылка — почтой. В дальнейшем все операции по передаче информации предполагается осуществлять с использованием e-mail — наиболее экономичного и оперативного способа.

На период отладки системы ИРИ не предусмотрено введение такого классического для этого вида информационного обслуживания компонента, как оперативная (ежемесячная) оценка абонентом предоставляемой ему информации в виде талонов обратной связи. Анализ эффективности функционирования системы предусмотрен по итогам деятельности за год, для проведения которого будут использованы анкеты и

интервью. В дальнейшем, вероятно, будет изменен формат вывода документов и введены все необходимые атрибуты для оперативной оценки информации (по общепринятой пятибалльной шкале) и корректировки запросов потребителей и направляемых им документопотоков.

Предварительный анализ запросов абонентов и представляемых по ним информационных массивов выявил в настоящее время приоритетность проблем экологической направленности (оценка воздействия на окружающую среду, экологическая экспертиза, охрана и рациональное использование природных ресурсов, социальная экология, экобезопасные технологии и т.п.). Информационные услуги по системе ИРИ в период отладки системы предоставляются бесплатно.

Учитывая высокую актуальность проблемы устойчивого развития региона, мы можем прогнозировать достаточно уверенно как расширение перечня охватываемых информированием тем и спектра предоставляемых ученым источников информации (особенно благодаря доступу в Интернет), так и круга абонентов. Однако считаем, что организация системы информационного обслуживания ученых и специалистов в режиме ИРИ в наших условиях актуальна лишь на переходный период, до тех пор, пока полностью не завершится формирование ретроспективной ПОБД по комплексной проблеме, не будет отлажено ее надежное текущее пополнение. При выполнении вышеупомянутых условий и предоставлении ПОБД в Интернет эффективность режима ИРИ постепенно утратит свои позиции, упадет роль ГПНТБ СО РАН как посредника при направлении информации. При сохранении задачи поддержания в стабильно надежном состоянии формируемой ПОБД и полноценной рекламе имеющихся информационных ресурсов система ИРИ постепенно будет заменена самостоятельной работой ученого в Интернет.

Работы по формированию ПОБД по проблемам устойчивого развития ведутся при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ) в рамках реализации проекта № 97-06-80317.

ЛИТЕРАТУРА:

¹ Елепов Б.С., Лаврик О.Л. Формирование системы информационного обеспечения проблемы устойчивого развития // Закономерности социального развития: Ориентиры и критерии моделей будущего. Новосибирск, 1994. Ч. 2. С. 117—118.

² Головина Д.П., Келли И.П. Система избирательного распространения информации в ГПНТБ СО РАН // Информационно-библиографическая и справочная работа. М., 1978. С. 189—198.

³ Телякова Н.П. Изучение информационных потребностей специалистов в режиме ИРИ ГПНТБ СО АН СССР // Библиотечно-библиографические ресурсы Сибири: система информационно-библиографического обслуживания. Новосибирск, 1984. С. 65—76.

⁴ Перегудова Н.В. Проблемы оптимизации информационно-библиографического обеспечения ученых и специалистов Сибири и Дальнего Востока // Организация и ресурсы информационно-библиотечного обслуживания специалистов и ученых. Новосибирск, 1995. С. 112—124.

⁵ Перегудова Н.В. Информационные ресурсы ГПНТБ СО РАН в помощь региональным научным исследованиям по проблемам устойчивого развития // Intercarto-4: ГИС для оптимизации природопользования в целях устойчивого развития территорий: Материалы междунар. конф., Барнаул, Россия, 1—4 июля 1998 г. Барнаул, 1998. С. 262—266.

В.Г. Свирюкова

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ РАБОТА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Применение современных технологий в работе библиотек становится обычным делом. Внедрение в библиотечную практику новых информационных технологий значительно расширяет информационно-библиографические возможности и соответствующий сервис.

Теперь никого уже не удивляет наличие в фондах библиотек баз данных (БД) на компактных оптических дисках (КОД) и их разнообразие, широкий диапазон доступных информационных ресурсов, современная техника. Ни для кого сегодня не являются секретом возможности БД, которые позволяют проводить более сложные библиографические разыскания оперативно с максимальной полнотой, комфортностью и предоставлением наиболее релевантной информации и делают их незаменимыми и в справочно-библиографической работе (СБР).

В настоящее время в мире существует огромное количество БД. По форме представления в них информации БД делятся на документальные (библиографические, реферативные, полнотекстовые) и фактографические. Тематическое содержание БД весьма разнообразно: от

научно-технической и инженерной информации до чисто коммерческой. Существуют БД разного читательского назначения, представляющие интерес как для коммерческих, производственных, научно-исследовательских и образовательных структур, так и для органов государственного управления и общественных организаций.

Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) располагает достаточно представительным фондом БД на электронных носителях. В фонде имеются БД как приобретенные, так и собственной генерации. Проведем небольшой анализ фонда БД, приобретаемых библиотек. Библиографические и реферативные БД являются одним из основных элементов системы информационного обеспечения как оперативной, так и ретроспективной информацией и составляют ядро фонда. Наличие реферата дает возможность потребителю более подробно ознакомиться с публикацией и решить вопрос о необходимости обращения к первоисточнику. Полнотекстовые БД представляют электронную версию печатных изданий, но такие БД имеют недостатки: в них не включаются небольшие публикации, реклама, редакционные заметки и др., что имеет порой большое значение при библиографических разысканиях. Баз данных такого типа в фонде немного, особо следует отметить БД "Консультант плюс". Информационно-правовая система "Консультант плюс" позволяет проводить библиографические разыскания необходимых документов с меньшими затратами и более качественно, так как многие документы, к сожалению, не опубликованы, а значит, недоступны без этой БД читателям.

В фонде ГПНТБ подавляющее большинство составляют зарубежные БД, представлены и отечественные БД, формируемые крупными информационными центрами, такими как Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН), Всероссийский институт научной и технической информации (ВИНИТИ), Государственная центральная научно-медицинская библиотека (ГЦНМБ), Российская национальная библиотека (РНБ) и др. Практически все БД включают информацию за значительный период времени, например, БД "Medline" за 1966—1997 гг., "Agricola" — 1984—1995, "AGRIS" — 1972—1992, "Aqualine" — 1960—1993, "Российская медицина" — 1988—1996, "Российская национальная библиография" — 1980—1995, БД ИНИОН по экономике — 1990—1996, по государству и праву — 1986—1996 гг. и др. Для продвижения собственных информационных продуктов и предоставления потребителям сведений о БД был подготовлен и издан каталог БД, имеющихся в ГПНТБ СО РАН¹. Это издание стало значительным собы-

тием в справочно-информационной деятельности ГПНТБ и серьезным библиографическим источником, необходимым другим библиотекам. Издан сводный каталог БД научных библиотек Сибири и Дальнего Востока². Этот представительный каталог еще более информативен и полезен как библиотекам, так и индивидуальным потребителям. Используя БД, можно решать традиционные библиографические задачи: выполнять тематические запросы, вести библиографические разыскания, организовывать выставки и т.д., делая эти процессы более оперативными и качественными. Вместе с тем диапазон ресурсов, имеющихся в настоящее время у библиотек, требует постоянных поисков новых форм и методов использования БД, исходя из их возможностей.

Наличие БД на КОД, безусловно, делает СБР более творческой, интересной и успешной, дает возможность использовать новые методы для удовлетворения информационных потребностей читателей, но необходимо постоянно актуализировать имеющиеся БД, приобретать новые, а это представляет определенные трудности в нынешней непростой финансовой ситуации. Существует несколько путей пополнения фонда БД: покупка (подписка), дар, получение в аренду, предоставление демонстрационной версии и др. Все это используется библиотекой. Основные политематические БД постоянно поддерживаются. Например, "Science Citation Index" имеется за 1998 г., "Current Contents" — за 1998 г., которые получили через Интернет по File Transport Protocol. Большинство БД может потерять свою актуальность в ближайшее время, а это, естественно, снизит интерес потребителей к этим информационным ресурсам. Кроме того, экспресс-анализ фонда БД, проведенный нами, показал, что не все направления исследований научно-исследовательских учреждений Новосибирского научного центра (НИУ ННЦ) обеспечены БД. Так, медицина обеспечена на 25%, технические науки — на 23%, естественные науки — на 31%, общественные науки — на 14%, универсальные БД составляют 7%, и это является предметом постоянного внимания со стороны руководства ГПНТБ СО РАН.

Несмотря на некоторые проблемы, информационные ресурсы на КОД активно используются как потребителями Новосибирска и Новосибирской области, так и иногородними — из Томска, Омска, Барнаула, Кемерово и Новокузнецка, Владивостока и других городов Зауралья. А это лишний раз указывает на то, что фонд БД ГПНТБ СО РАН обладает значительными информационными ресурсами и является авторитетным. В 1997 г. потребителями информации являлись 297 человек. Большинство из них — 200 чел. — кандидаты и доктора наук, аспиранты, специалисты с высшим образованием (руководители всех уровней,

преподаватели, специалисты-практики), обращаются к этим ресурсам и студенты, особенно старших курсов.

С внедрением современных технологий СБР качественно изменилась: если до последнего времени выполнение тематических запросов являлось самой трудоемкой работой, то теперь у библиографов появился новый, более эффективный инструмент для осуществления СБР — БД. Раньше за год выполнялось 25—30 тематических запросов, теперь только за второе полугодие 1997 г. было выполнено 342 тематических запроса с использованием БД на КОД, 372 запроса по ЭК и выдано около 100 тыс. документов. Наиболее часто потребители просят осуществить тематический поиск литературы по медицине, естественным (биологии, химии) и общественным наукам. Потребитель, обратившись за помощью, получает в ответ на свой запрос перечень первоисточников (чаще всего с рефератами) по интересующей его теме. Более того, внедрение современных информационных технологий дает возможность, используя электронную доставку, предоставлять потребителю полные тексты необходимых публикаций в течение суток в любом удобном для него виде: электронную версию — по электронной почте, на бумажном носителе из библиотек Москвы, Санкт-Петербурга, ближнего и даже дальнего зарубежья, что в условиях сворачивания МБА имеет огромное значение.

В ГПНТБ СО РАН освоено несколько новых форм предоставления информации потребителю: в оперативном режиме — оглавлений интересующих его журналов, используя БД "Current Contents", т.е. организация оперативной сигнальной информации (ОСИ): определение индекса цитирования, что в настоящий момент очень важно в связи с реструктуризацией науки, аккредитацией академических НИУ, определением рейтинга ученых; выдача списков журналов, расписываемых и цитируемых в БД "Science Citation Index" (возможна компоновка по отраслям); установление Impact factor журнала.

По заданию Президиума СО РАН силами справочно- и научно-библиографического отделов ГПНТБ СО РАН, информационно-библиотечного центра Объединенного института геологии, геофизики и минералогии было проведено определение индекса цитируемости докторов наук СО РАН (более 1200 фамилий), используя БД "Science Citation Index" на КОД. Выполнение этой работы потребовало разработки сервисных подпрограмм, программы, обеспечивающей транслитерацию фамилий, программы, исключаяющей самоцитирование, и др.

Оперативность, полнота и достоверность всегда были основными составляющими при удовлетворении информационных потребностей.

Наличие БД "Current Contents" (шесть серий: "Life Science", "Clinical medicine" и др.) позволяет осуществлять оперативное информирование специалистов о публикациях по интересующей их проблеме, предоставляя оглавления основных журналов с рефератами. Эта форма обслуживания пользуется последнее время заслуженным вниманием, особенно в условиях сокращения репертуара зарубежных журналов и задержек их поступления в библиотеку. Очень активно эту форму используют ученые практически всех НИУ ННЦ. Только за 1997 г. выдано свыше 200 тыс. документов. Потребители оповещены о содержании более 1300 журналов. В перспективе эту форму предоставления информации можно распространить и на неакадемические учреждения. Самым сложным является отработка репертуара журналов, содержание которых будет предоставлено, обязательно также наличие обратной связи.

Применение новых информационных технологий неизбежно требует качественно новых подходов к организации информационно-библиографического обслуживания. За последнее время в ГПНТБ СО РАН было предпринято несколько шагов по организации этого вида деятельности. Первым было решение о передаче БД, получаемых библиотекой, в СБО. Такое решение было принято, во-первых, потому, что поступившая БД была просто электронным вариантом имеющегося в отделе источника информации, во-вторых, СБО уже имел опыт работы с БД. В дальнейшем количество БД стало увеличиваться и среди них были не только библиографические. Поскольку в библиотеке не было подразделения, способного решить комплексную задачу по организации использования электронных источников информации (формирование фонда, подготовка документации, программное сопровождение, техническое обслуживание, обслуживание читателей и т.д.), было принято решение о создании межотдельской группы эксплуатации БД (ГЭБД). Она функционировала в течение трех лет. В нее входили представители отделов: справочно-библиографического, автоматизированных систем, патентной и конъюнктурной информации и центра комплексного обслуживания. С одной стороны, это было единственно правильное на тот период времени решение, так как ощущался недостаток техники, но, с другой — отсутствовала возможность доступа к БД библиографам для выполнения каждодневной оперативной работы: доработки требований МБА, библиографических разысканий и др. Тем не менее эта группа сделала очень много: была разработана технология, подготовлены методические материалы, освоены БД, обучены сотрудники. Появление технических средств в функциональных отделах, в частности в СБО, дало возможность осуществлять эту работу силами его сотрудников.

Выполняют запросы по БД теперь все сотрудники отдела, но в структуре библиографического сектора существует группа автоматизации, занимающаяся освоением БД, обучением сотрудников, составлением инструктивно-методической документации. Совершенствование технологических процессов, связанное с внедрением современных технологий, не должно повлечь за собой существенного увеличения нагрузки на сотрудников. Использование этих технологий дает возможность решать задачи, которые другими средствами практически не могут быть решены. Успех внедрения информационных технологий в СБР в конечном итоге определяется мерой освоения библиотечным персоналом, состоящим в основном из людей с гуманитарным образованием, новых методов работы, в большинстве случаев принципиально отличающихся от традиционных.

Обучение сотрудников работе с БД осуществляется постоянно. Система обучения включает: обзор новых поступлений БД, знакомство с подготовленными описаниями БД, изучение инструктивно-методических материалов, выполнение практических заданий, сдачу зачета. Определен перечень навыков и умений, которыми необходимо владеть при работе с БД. При сдаче зачета выясняется уровень подготовки специалиста и дается допуск к работе с конкретной БД. Для каждого сотрудника план обучения составляется индивидуально.

Использование в СБР возможностей сети Интернет на сегодня является новым перспективным направлением, но оно сопряжено с необходимостью иметь более мощные персональные ЭВМ со значительными объемами оперативной памяти, устойчиво работающий канал, навигатор, позволяющий с наименьшими потерями и наибольшей эффективностью использовать информационные ресурсы сети. Использование прямого доступа к зарубежным БД для оперативного регулярного информирования ученых практически невозможно из-за высокой стоимости интерактивного доступа и организационных сложностей. Трудно обеспечить регулярное извлечение нужной информации и сопровождение ее первоисточниками. Этот канал целесообразно использовать в основном для выполнения библиографических и фактографических справок или в качестве дополнительного ресурса при выполнении тематических запросов.

Использование ресурсов Интернет требует финансовых затрат. БД на КОД по своим экономическим показателям значительно выигрывает у удаленных БД. Более того, использование БД на электронных носителях наиболее эффективно, так как дает возможность вести

поиск в режиме избытка информации без дополнительных затрат в более спокойной и комфортной обстановке.

В последние годы растет количество потребителей, имеющих возможность эксплуатировать информационные ресурсы на КОД в сочетании с удаленными БД. В связи с этим возникает необходимость в оказании помощи потребителю, который, располагая техническими возможностями доступа к информационным ресурсам, не имеет необходимых навыков, чтобы выделить важные для него источники информации и генерировать на их базе собственный ресурс для удовлетворения своих информационных запросов. Это может стать в дальнейшем одним из перспективных направлений деятельности.

Использование всего широкого диапазона ресурсов позволит отечественным ученым участвовать в системе международных научных коммуникаций и, таким образом, занять достойное место в мировом научном сообществе, а библиотекам и информационным центрам совершенствовать информационно-библиографические возможности.

ЛИТЕРАТУРА

¹ *Информационные ресурсы СО РАН: базы данных / ГПНТБ СО РАН; Сост.: Свирюкова В.Г., Ремизова Т.В. Новосибирск, 1997. 52 с.*

² *Информационные ресурсы научных библиотек Сибири и Дальнего Востока: базы данных: Справ. пользователя / ГПНТБ СО РАН; Сост. Свирюкова В.Г. Новосибирск, 1998. 100 с.*

**СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ
ГПНТБ СО РАН ИНФОРМАЦИЕЙ
В ОБЛАСТИ СТАНДАРТИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА**

Информация в современном обществе продолжает оставаться важнейшим экономическим, социальным и политическим ресурсом. Более того, использование прогрессивного отечественного и зарубежного опыта превращает информацию в особый фактор развития предприятия. В условиях рыночных отношений предприятия становятся юридически и экономически обособленными и независимыми. Это объективно обуславливает усложнение их отношений в системе экономических связей и, следовательно, возрастание значимости нормативной документации по стандартизации, которая способствует повышению качества выпускаемой продукции.

Действующая в Государственной публичной научно-технической библиотеке Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) система обеспечения специалистов информацией в области стандартизации и качества создана в середине 70-х гг. Новый импульс ее развитию и адаптации к новым социально-экономическим условиям дало принятие "Программы работ по реализации основных положений концепции системы информационного обеспечения в области стандартизации, метрологии, сертификации и управлению качеством на 1994—1995 гг." ¹

Информацию по стандартизации и качеству в ГПНТБ СО РАН можно получить, используя материалы по таким аспектам, как состояние и тенденции развития стандартизации, сертификации и управления качеством, а также современные организационно-методические подходы к проведению работ в данных областях на международном и национальных уровнях.

Потребителями этой информации являются научные сотрудники, специалисты, инженеры НИИ предприятий и организаций различных отраслей промышленности и разных форм собственности города и региона, а также студенты вузов. Их обслуживают в специализированном читальном зале нормативно-технической документации (НТД). Основными его функциями являются:

комплектование подсобного фонда по вышеуказанной тематике путем тщательного просмотра поступающих по обязательному экземп-

ляру (ОЭ) из Российской книжной палаты (РКП) новых изданий. При этом в фонд отбираются нормативные и руководящие документы по стандартизации, метрологии, качеству и сертификации, учебные и методические пособия, материалы конференций, а также периодические издания по стандартизации и качеству;

библиографическое описание и многоаспектная систематизация и предметизация поступивших в фонд новых документов, аналитическое описание основных статей и нормативных документов, опубликованных в журналах "Стандарты и качество", "Государственные стандарты: Информационный указатель" и отражение их в предметных каталогах читального зала под соответствующими рубриками: "Стандартизация", "Качество продукции", "Сертификация" и др., а также в нумерационном или алфавитном каталоге;

ежегодная организация выставок по различным аспектам данной тематики по наиболее актуальным направлениям;

осуществление информационного поиска и отбора материалов по разовым запросам читателей, а также консультирование читателей по вопросам работы с фондом и поиска документов по каталогам и указателям;

издание методических пособий и памяток для читателей по работе с нормативной документацией по стандартизации;

чтение лекций для читателей и сотрудников библиотек в Университете библиотечно-библиографических знаний и на Высших библиотечных курсах в целях пропаганды фонда НТД, справочно-поискового аппарата к нему, основных информационных изданий по вопросам стандартизации и качества, а также обучения методике поиска нужной информации.

Рассмотрим каждое направление работы более детально. В результате многолетней работы в ГПНТБ СО РАН был создан информационный массив, позволяющий вести ретроспективный поиск материалов по стандартизации и качеству с 1975 г. по настоящее время. Основными источниками информации по проблемам стандартизации, качества, сертификации и т.п. являются: нормативные документы по стандартизации (ГОСТ, ГОСТ Р, РД, Р, ПР, ОСТ, МС ИСО)*; руководящие документы ИСО/МЭК (Международной организации по стандартизации / Между-

* ГОСТ — государственный стандарт Союза ССР, межгосударственный стандарт, ГОСТ Р — государственный стандарт Российской Федерации, РД — руководящий документ, Р — рекомендация, ПР — правила, ОСТ — отраслевой стандарт, МС ИСО — международный стандарт Международной организации по стандартизации, МЭК — Международная электротехническая комиссия.

народной электротехнической комиссии); журналы "Стандарты и качество", "Надежность и контроль качества", "Сертификация", "Стандартизация и качество продукции за рубежом", "Государственные стандарты: Информационный указатель" и др.; методическая и учебная литература по основам стандартизации, качества, сертификации и метрологии (главным образом это издания Издательства стандартов и учебные пособия для вузов); материалы конференций, симпозиумов по вопросам стандартизации и качества.

Особое место среди поступающих в фонд периодических и продолжающихся изданий по использованию их читателями занимает журнал "Стандарты и качество" (в фонде с 1960 г.). В нем находят отражение как общие вопросы теории и практики стандартизации, сертификации и управления качеством, так и проблемы организации работы в этих областях на предприятиях отдельных отраслей промышленности, различные аспекты деятельности обществ и ассоциаций, тенденции развития и программы работ.

Заметим, что еще в 1975 г. в стране была разработана Львовская комплексная система управления качеством продукции (КС УКП), в которой на базе стандартизации были представлены практически в полном объеме все этапы "петли качества" продукции. В эти годы на промышленных предприятиях для повышения качества выпускаемой продукции начинается массовое внедрение КС УКП на базе стандартизации. С этой целью на каждом предприятии стали разрабатываться и внедряться типовые комплексы стандартов предприятия (СТП)².

Поскольку ГПНТБ получает полный бесплатный обязательный экземпляр печатной продукции, то в читальный зал НТД начали поступать комплекты СТП различных предприятий и организаций по КС УКП, КС УКР и т.п., поток которых все увеличивался. Соответственно, увеличивался спрос на СТП, особенно со стороны работников отделов стандартизации промпредприятий Новосибирска, которым вменялось в обязанность разрабатывать комплект СТП на своем предприятии. Последние же охотно использовали имеющийся опыт других предприятий, адаптируя его в нужном направлении.

Последующие годы характеризуются значительным ростом количества нормативных документов по управлению качеством продукции, а именно: руководящих документов Госстандарта (РД 50), ОСТов и руководящих материалов (РМ) и стандартов предприятий. Значительное увеличение общего объема документов по качеству вызвало трудности в пользовании предметным каталогом по рубрике "КС УКП", в которой карточки расставлялись по формальному принципу, т.е. в порядке кате-

горий и номеров документов. Поэтому возникла настоятельная необходимость в создании отдельной картотеки по КС УКП, которая велась бы параллельно с предметным каталогом и дополняла бы его, представляя тот же материал, но в другом разрезе.

Была разработана схема картотеки, определен перечень рубрик и порядок их наполнения. На документы по КС УКП, уже имеющиеся в фонде, были сдублированы карточки, а на поступающие в дальнейшем печаталась лишняя карточка для картотеки. Основными рубриками, выделенными в картотеке КС УКП, были: "Основные положения", "Разработка и внедрение стандартов", "Планирование качества", "Оценка качества", "Дни качества", "Контроль сырья и продукции", "Метрологическое обеспечение", "Подготовка кадров", "Информационное обеспечение", "Морально-материальное стимулирование" и т.д., соответствующие основным видам стандартов предприятий. В начале каждой рубрики помещались карточки на общесоюзные документы (ГОСТ, РД 50), затем следовали отраслевые документы (ОСТ, РМ) и, наконец, многочисленные СТП по порядку номеров. Таким образом, при пользовании картотекой читатель мог подобрать по интересующему его аспекту управления качеством основополагающий документ (ГОСТ, РД) и на основе его разработать документ для своего предприятия или же воспользоваться уже готовым опытом (СТП) других предприятий. Надо сказать, что проведенное наблюдение по использованию материалов картотеки читателями убедило нас в том, что второй вариант представляет для читателей больший интерес, чем первый, поскольку большой перечень стандартов предприятий создает реальную возможность выбора необходимых документов.

Наряду с организацией картотеки по КС УКП была переделана и рубрика "КС УКП" в предметном каталоге в целях представления той же информации, но в другом аспекте. Перемена коснулась только порядка расстановки карточек на СТП. Чтобы избежать дублирования картотеки, показалось интересным и полезным не расставлять карточки по порядку номеров, как было раньше, а собирать комплекты СТП отдельных предприятий, группируя их по отраслевому признаку. Таким образом, были выделены подрубрики по электронике, приборостроению, пищевой промышленности, строительству и т.п. Далее в каждой подрубрике на разделителях были обозначены полные названия отдельных предприятий, за которыми собирались комплекты карточек на СТП, поскольку на самих карточках названия предприятий не указывались.

Проделанная работа качественно изменила процесс обслуживания. Теперь, если читателя интересовал просто определенный вид стандарта, например по проведению дня качества, ему рекомендовалось обращаться к соответствующей рубрике картотеки. Если же читателю необходимо было разработать такой СТП, скажем, для предприятия электронной промышленности, то ему предлагали воспользоваться предметным каталогом, где в рубрике "КС УКП" он находил подрубрику "Электро-нприбор", НПО (Львов)".

Дополнительно картотека также широко использовалась при подборе материалов для стационарных и выездных тематических выставок по проблемам стандартизации и управлению качеством продукции, метрологического обеспечения предприятий и т.п. Стандарты предприятий непременно присутствовали на этих выставках и пользовались гораздо большим спросом, нежели официальные издания (ГОСТ, РД 50), поскольку содержали информацию, уже адаптированную к нуждам конкретных предприятий.

Картотека КС УКП существовала, пополнялась и пользовалась неизменным спросом у читателей в течение нескольких лет (1978—1985). В дальнейшем библиотека поэтапно сокращала комплектование СТП, поток которых к настоящему времени практически иссяк. С 1986 г. были отменены РД 50 Госстандарта по проблемам КС УКП. Все это привело к необходимости "консервации" картотеки, основным "наполнителем" которой были стандарты предприятий. Аналогичным образом пришлось поступить с рубриками "КС УКП" и "КС УКР" в предметном каталоге: карточки на СТП были изъяты, а карточки на ОСТы и РМ влиты в рубрику "Качество продукции". Фонд СТП стал архивным и используется чаще всего в учебных целях.

В то же время мы предполагали, что со временем материалы по разработке систем качества на предприятиях могут вновь обрести актуальность, хотя и на другом уровне. Таким образом, опыт, который мы приобрели по созданию и ведению картотеки КС УКП, по организации рубрик, наиболее приближенных к запросам читателей, вполне пригодится позднее, когда возникнет необходимость воссоздать подобную картотеку. Возникающую у читателей эпизодическую потребность в использовании какого-либо из стандартов предприятий за прошлые годы при разработке новых документов по системам качества мы удовлетворяли, выбирая из архивного фонда СТП наиболее значимые стандарты отдельных предприятий, касающиеся особо важных, с нашей точки зрения, моментов "петли качества" продукции.

В последующее десятилетие потребности читателей в информации по стандартизации, качеству продукции и т.п. удовлетворялись посредством ведения в предметных каталогах соответствующих рубрик: "Стандартизация", "Качество продукции", "Сертификация" или дублирующих рубрик, указывающих на отраслевую принадлежность: "Промышленная продукция — качество", "Пищевые продукты — качество".

Рубрика "Сертификация" организована в предметных каталогах на книги и НТД относительно недавно, с начала 90-х гг., с момента появления значительного количества методической и нормативной документации на эту крайне актуальную в последние годы тему.

Можно утверждать, что решение неизменной проблемы качества выпускаемой продукции поднялось на следующую ступень. На это, безусловно, влияет очевидный факт активизации использования международного опыта в этой области в целях выпуска конкурентоспособной продукции и выхода отечественных товаров на мировой рынок. Все это нашло адекватное отражение и в отечественной стандартизации, когда межгосударственные ГОСТ или российские ГОСТ Р используют опыт или являются прямыми аналогами международных стандартов МС ИСО или МС МЭК.

Так, в 1988 г. Госстандартом были изданы государственные стандарты на системы качества — ГОСТы 40 серии 9000 (аналоги МС ИСО серии 9000) — и началось использование международного опыта в области качества на отечественных предприятиях. В 1995 г. были изданы на русском языке МС ИСО серии 9000 уже в версии 1994 г. и Госстандартом России было принято постановление "О мерах по развитию сертификации систем качества". Далее с 01.01.97 г. на территории России были введены в действие ГОСТы Р ИСО серии 9000, аналоги международных стандартов версии 1994 г. С учетом возрастающей роли сертификации систем качества в стране и во всем мире ставится задача, чтобы руководители и специалисты отечественных предприятий были знакомы с содержанием МС семейства ИСО 9000, понимали их цели, назначение, были бы готовы к осознанному их применению в практической деятельности³.

Несомненно, велика роль и библиотеки в сфере распространения этой информации среди потребителей. В целях пропаганды фонда читального зала НТД, а также оказания методической помощи специалистам и студентам в зале ежегодно организуются тематические стационарные выставки по проблемам стандартизации, сертификации и качества. Для иллюстрации достаточно назвать темы экспозиций последних лет: "Обеспечение качества выпускаемой продукции в условиях рынка",

"Сертификация и качество пищевых продуктов", "Производство и сертификация напитков и кондитерских изделий", "Обеспечение качества продукции на базе стандартов ИСО серии 9000", "Внедрение и сертификация систем качества на базе МС ИСО серии 9000", "Управление качеством и сертификация потребительских товаров".

На выставках, как правило, демонстрируются все виды и категории нормативных документов по данной тематике за последние 4—5 лет, методическая и учебная литература, а также представляются наиболее важные статьи из последних номеров журнала "Стандарты и качество". Количество представленной на выставке литературы обычно составляет 60—100 названий. Как правило, выставки на эту тему пользуются большим спросом. Если тематические выставки совпадают по времени проведения с курсовыми работами студентов, как, например, выставка "Сертификация пищевых продуктов и потребительских товаров", то активный спрос на экспонируемую литературу в значительной степени обеспечивают студенты вузов. В том случае, когда пик спроса на литературу по этой тематике не совпадает со временем проведения выставки, ограниченным одним месяцем, читатели отсылаются либо к рубрикам предметного каталога, либо к краткому списку литературы ранее экспонированной выставки.

Неоднократные пожелания читателей видеть в зале пополняемые тематические картотеки, а также настоятельная необходимость как можно полнее раскрыть и приблизить к потребителю во многом уникальный фонд читального зала привели к идее воссоздать тематическую картотеку по вопросам качества, но уже на принципиально другом уровне.

Существенными отличиями нового подхода являются следующие моменты:

расширена тематика картотеки. Если предыдущая картотека была посвящена исключительно проблемам КС УКП, КС УКР, то новый вариант ее будет состоять из трех относительно самостоятельных частей: "Стандартизация", "Сертификация", "Качество".

изменены категории документов, представленных в картотеке. Если в первой львиная доля приходилась на СТП, то во второй основное внимание будет уделяться распечатке статей из специальных журналов, касающихся проблем, теории и практики в сфере стандартизации, качества и сертификации начиная с 1994 г. Также учтены интересы учащейся молодежи. Планируется более подробно расписывать по рубрикам поступающие в фонд учебные издания по данной тематике;

изменен рубрикатор картотеки. За основу нового варианта взят рубрикатор, предложенный Всероссийским научно-исследовательским институтом классификации, терминологии и информации по стандартизации и качеству (ВНИИКИ), где каждая из главных рубрик ("Стандартизация", "Сертификация", "Качество") включает около десяти подразбук, касающихся различных аспектов проблемы: международных, национальных, правовых основ, охраны окружающей среды и т.п.⁴

В отличие от первой картотеки каждый раздел второго варианта будет начинаться с рубрики, отражающей использование международного опыта в соответствующей области, — "Международная стандартизация", "Международные системы сертификации", "Деятельность международных организаций в области качества".

Итак, каждая рубрика и подразбука картотеки будет наполняться карточками на следующие документы в таком порядке:

- статьи из журнала "Стандарты и качество", актуальные по тематике и значительные по объему;

- соответствующие разделы учебных пособий и монографий, изданных после 1992 г.;

- правила и рекомендации по стандартизации и сертификации: ПР 50 и Р 50;

- международные, межгосударственные и российские стандарты: МС ИСО, МС МЭК, ГОСТ, ГОСТ Р;

- отраслевые нормативные и руководящие документы: ОСТ, РД, РМ по соответствующей тематике;

- выборочные сведения об архивных стандартах предприятий по управлению качеством продукции.

Для того чтобы картотека играла существенную роль в предоставлении информации по данной тематике, необходимо иметь как можно более полный комплект литературы по профилю, что слабо обеспечивается в настоящее время только за счет комплектования по бесплатному ОЭ РКП.

В последние годы наиболее полно, хотя и с задержкой, в библиотеку поступают новые ГОСТы и ГОСТы Р. Анализ поступления других категорий НД по стандартизации (Р, ПР и др.) свидетельствует, что закон об ОЭ до сих пор не обеспечивает ритмичности и полноты их поступления. Именно этим объясняется то, что в фонде они представлены частично. То же самое относится и к таким полезным для читателей, интересующихся зарубежным опытом, изданиям ВНИИКИ, как научно-технический реферативный сборник "Сертификация" и информационно-аналитический сборник "Стандартизация и качество продукции за ру-

бежом". Прекратив поступать в библиотеку по ОЭ, они присутствуют в фонде после 1991 г. в виде неполных комплектов за 1995, 1996 гг., полученных по подписке.

К сожалению, из-за отсутствия достаточного финансирования библиотека не может осуществлять подписку на все интересующие нас издания ВНИИКИ, Госстандарта России и других информационных центров.

В последнее время для ликвидации пробелов в комплектовании широко используется копирование отдельных руководящих документов и правил Госстандарта, а также недостающих ГОСТов из фондов Новосибирского центра стандартизации и метрологии, Сибгипрозолото и других организаций. Однако копирование не может стать "панацеей от болезней" неполного комплектования.

Сегодня для всех очевидно, что выживание региона во многом зависит от выживания его промышленности. Не последнюю роль в этом играет научно-техническая информация, в том числе и нормативная документация по стандартизации.

Поскольку качественное комплектование фонда НТД с достаточной полнотой в силу финансовых проблем не под силу одной библиотеке, ГПНТБ СО РАН предлагает крупным промышленным предприятиям и проектным институтам Новосибирска, заинтересованным в существовании, пополнении и актуализации фонда НТД, рассмотреть вопрос об объединении своих финансовых возможностей на принципах долевого участия и последующего приоритетного обслуживания. Финансовая поддержка даст возможность обеспечить программу качественного формирования фонда НТД, в частности позволит приобретать в большем объеме правила и рекомендации по стандартизации, сертификации и метрологии, а также периодические издания по соответствующей тематике.

В настоящее время наша страна заинтересована в выпуске наукоемкой, высокорентабельной, конкурентоспособной как на внутреннем, так и на внешнем рынке продукции, для организации производства которой требуется новейшая информация в области стандартизации, сертификации, качества и метрологии, причем на мировом уровне. Поэтому в последние годы новые редакции ГОСТов разрабатываются обязательно с учетом требований международных стандартов или даже путем прямого их применения. Не имея возможности комплектовать в полном объеме международные стандарты, ГПНТБ СО РАН прежде всего выявляет отечественные стандарты ГОСТ и ГОСТ Р, выполненные в соответствии с международными требованиями ИСО и МЭК или являющиеся их

аутентичными переводами. Ведя картотеку соответствия международных и российских стандартов⁵, наряду с тематической картотекой по качеству, мы способны уже сейчас предоставить читателям достоверную информацию в области стандартизации и качества по некоторым важным направлениям.

Таким образом, несмотря на существование пробелов при комплектовании фонда из-за неполного ОЭ, недостаточного финансирования, сотрудники читального зала НТД предпринимают шаги на пути совершенствования формирования фонда, а также раскрытия его информационных возможностей по отдельным направлениям с помощью специализированного справочно-поискового аппарата. Мы надеемся, что это поможет специалистам, работающим в организациях и учреждениях различных форм собственности, в решении важнейших производственных задач.

ЛИТЕРАТУРА

¹ Кретьева Г.А., Руженцев Н.В. Система обеспечения специалистов промышленности и Госстандарта России информацией по зарубежным источникам в области стандартизации и качества // Стандарты и качество. 1995. № 12. С. 18.

² Зорин Ю.В. Сертификация систем качества. М., 1996. С. 11.

³ Там же. С. 12.

⁴ Кретьева Г.А., Руженцев Н.В. Указ. соч. С. 19.

⁵ Муратова (Щукина) Л.Г., Цукерблат Д.М. Международные стандарты как источник информационного обеспечения конкурентоспособности отечественной продукции // Патентно-конъюнктурная информация в условиях формирования рынка. Новосибирск, 1995. С. 121—128.

И.Н. Суслов

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ОБЩЕСТВЕННОГО ИСТОРИЧЕСКОГО МУЗЕЯ КАК ФАКТОР ВОСПИТАНИЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ

Назначение всякой библиотеки, как известно, быть проводником знания и образования. Нельзя видеть в библиотеке просто собрание духовных ценностей. Как считают авторы многих работ, библиотеки по-

могут хранить национальную или региональную память, но они не должны превращаться просто в хранилища. Они не обращены в прошлое, поскольку ценность библиотечных фондов в их значимости для будущих поколений и других народов.

В "Повести временных лет" есть мудрые строчки: "Словеса книжные суть реки, напоющая вселенную". Напоить накопленной человеческой мудростью не вселенную, а только малую ее толику — молодежь, обучающуюся в техническом университете, — это была важнейшая задача, за которую взялся коллектив преподавателей иностранных языков, задумавший создать кафедральный общественный исторический музей с библиотекой при нем. И в этом педагоги опирались на давние традиции русской культуры. Исследователи отмечают, что взаимодействие библиотек и музеев является фактом, уходящим в глубь времен, и в Сибири это очень давняя практика, а библиотеки-музеи существуют во множестве как на русском Севере, так и в сибирских селах, где читатели наряду с использованием книжным фондом имеют возможность увидеть воссозданный народный быт, материальную культуру XVIII—XIX вв.¹

Создавая музей и формируя при нем библиотеку, преподаватели руководствовались тем, что студент за время обучения иностранному языку (два-три года) должен наряду с речевой компетенцией приобрести в самостоятельной работе немало знаний, умений и навыков страноведческого характера. Так еще Л.С. Выготский заметил, что учащихся воспитывает то, что они делают сами, а не то, что делает для них педагог; "только через свою самостоятельность они изменяются"². Но если смотреть на наших выпускников с тех образовательных высот, которые предусмотрены статусом технического университета, становится совершенно очевидным, что им надо дать не только страноведческую (история, география, политика, экономика), но и культурологическую подготовку: "иностранному языку нужно рассматривать не как самоцель, а как средство проникновения в другую культурную среду"³, освоив которую часть студентов инженерных вузов может при наличии материального и духовного потенциала приобрести вторую профессию (гуманитарного характера). Е.К. Быстрицкий пишет: "Постановка человека в центр современной жизни необходимо требует выдвижения культуры как фундаментальной в системе социально-философских исследований. Человеческий фактор отражает прежде всего личностную сторону культуры, фокусирующую внимание на человеке как субъекте деятельности и обучения..."⁴. И реализовать это можно успешнее и надежнее всего в условиях активной самостоятельной деятельности учащейся молодежи.

Развертывая программу проектирования и создания музея, коллектив кафедры много внимания и сил уделял комплектованию его библиотеки. Требовалась научная литература на иностранных языках (английском, немецком, французском). Сначала она закупалась у нас в стране, а затем приобреталась у благотворительных зарубежных организаций. Для этих целей основатели библиотеки, благодаря корреспондентским связям, нашли за границей немало общественных организаций, фондов, музеев, а также частных фирм, которые, оказывая помощь, посылали в Омск всевозможные издания о политическом устройстве стран изучаемого языка, экономических проблемах, о зарождении и расширении промышленного производства, социальных вопросах, развитии культуры. Исследовательский коллектив преподавателей осуществлял сначала всесторонний анализ педагогической практики, а затем проектирование и прогнозирование всех этапов начатой работы. Студенты вели переписку с людьми, сражавшимися во время войны за правое дело, собирали и изучали многие письма борцов-антифашистов. И сейчас в фондах библиотеки — тысячи страниц интересных писем, статей, воспоминаний, отражающих многие захватывающие события американской, немецкой, французской истории и прошлого нашей Родины. Есть также немало представляющих интерес видеозаписей, присланных из ФРГ, и иные просто уникальны.

В настоящее время библиотека общественного исторического музея, насчитывая более 5 тыс. единиц хранения (книги, альбомы, атласы, карты, буклеты, проспекты, журналы, газеты и т.п.), может удовлетворить разнообразные интеллектуальные запросы обучаемых. И основатели библиотеки делают все возможное, чтобы в музейной библиотеке студенты находили пищу для ума, а также возможность духовного общения. Для этого отбираются студенты, проявляющие интерес к истории, краеведению, приглашаются также любители национальных народных песен и народных музыкальных инструментов. Студенты систематически собираются здесь и наравне с педагогами кафедры осваивают многие аспекты европейской культуры, а также знакомятся с важными событиями истории родного края. Тогда непременно звучат и стихи, и народные песни и обсуждаются видеофрагменты или видеофильмы. Экспозиция музея привлекает любознательных, а раскрытые тома книг, альбомов, журналов на выставочных стендах дают немало пищи пытливому уму.

Есть у Сент-Экзюпери мудрые слова: "Единственная роскошь — это роскошь человеческого общения"⁵. А по мнению В.А. Сухомлинского,

важны "красота, эмоциональная глубина, духовная полнота, без которых невозможны самопознание и самовоспитание"⁶.

Куда направить физические и духовные силы молодежи? Нужно дать им возможность творить. Собрал и духовно объединив для создания музея коллектив педагогов и студентов, предоставив им возможность сочетать физическую работу и умственный труд, вместе преодолевать трудности, создатели музея и библиотеки позволили каждому проявить, утвердить свое "Я".

Поскольку при совете музея было создано несколько секций и в каждой — немало активно действующих помощников, возможностей для полноценного человеческого общения, как прежде, так и сейчас, достаточно.

Газетно-журнальные материалы, брошюры, книги, толстые тома и солидные фолианты библиотеки музея постоянно находятся в работе, в "общении" с молодежью. Они как старшие мудрые друзья много ценного дарят питомцам, ведущим вместе с преподавателями научные поиски, осваивающим пласт за пластом эту книжную целину, хранящую духовные богатства.

Автор как руководитель и исполнитель данной исследовательской работы привлек для организации научной работы студентов в библиотеке многих опытных преподавателей, имеющих ученую степень. Имея немалый педагогический стаж, занимаясь научными исследованиями по проблемам гуманитаризации технического образования, они, обучая, вводят своих студентов в курс доступных для них сторон исследовательской работы. Прочитав и хорошо осмыслив выбранные материалы, наши студенты способны подняться на более высокую ступень общения — на уровне курса, факультета, университета. Обучаемые, стремясь к самовыражению, откликаются на предложения преподавателя сделать на иностранном языке сообщение по прочитанным материалам, принять участие в подготовке факультетской конференции или даже выступить с научным докладом на межвузовской областной или городской конференции — будущий инженер должен иметь потребность и возможность совершенствовать свои интеллектуальные способности⁷.

Оптимально ли используются богатства экспозиции музея и его библиотека? О том можно судить по учету выдачи литературы, по числу экскурсий и посетителей, но это, полагаем, больше внешние, поверхностные наблюдения; более глубокий анализ получим, если предпримем изучение того, как студенты "пропускают" духовные богатства через свой ум и сердце, когда посмотрим на то, как идет развитие личности

обучаемых. Совершенно прав В.А. Сухомлинский, заявляя: "Нет чтения — нет и духовного единства воспитателя и воспитанника, воспитатель не знает личности своего воспитанника"⁸.

И в нашем случае можно видеть, что ознакомление с материалами музейной библиотеки выводит на очень актуальную и интересную гуманитарную тематику. Вот, например, темы некоторых написанных на русском языке рефератов: "Место пожилых людей в обществе", "Сотрудничество Германии со странами третьего мира", "Европейское экономическое сообщество", "Маастрихт: история и современность", "Чума XX века (спид, рак, наркомания)", "Компьютер и...".

Получив от преподавателя необходимую помощь и доступ к богатым зарубежным источникам, обучаемые легко берутся за подготовку рефератов на изучаемом языке. Среди хранящихся на кафедре студенческих работ, выполненных на иностранном языке, выделяются следующие: "Из ранней истории города Берлина", "История Берлина", "Берлин — столица ФРГ", "Почетные граждане города Берлина — блеск и тени немецкой истории". Названные работы, являясь близкими по тематике, освещают разные стороны городской жизни — студенты пишут о возникновении города из двух рыбацких поселений на реке Шпрее (Кельна и Берлина), вопросах культуры — театры, архитектурные достопримечательности немецкой столицы, обращаются к государственно-политическому устройству Берлина как субъекта федерального государства, здесь есть работы о некоторых почетных гражданах Берлина — немецком теоретике военного дела Герхарде Шарнхорсте, участнике борьбы с наполеоновской армией Людвиге Бойене, писательнице Анне Зегерс, известной своими антифашистскими и антимилитаристскими произведениями, первом немецком космонавте Зигмунде Йене, канцлере ФРГ Гельмуте Коле, "прорабе" германского единства, и др.

Представляют интерес реферативные работы "Иностранцы в Берлине", "Конверсия в Германии", "Жилищная политика в ФРГ". Они довольно хорошо написаны и отличаются оформлением — таблицы, схемы, диаграммы, рисунки, репродукции и т.п.

Совершенно особое место, как нам думается, занимает в умах студентов тема российских немцев. Тема актуальная. Достаточно напомнить, что в Омской области российские немцы по численности — на втором месте среди других этнических групп⁹. В области создан немецкий национальный район с центром в Азово, где правительство ФРГ финансирует многие программы — экономические, культурные, образовательные, о чем немало сообщалось в печати.

Группа студентов экономического факультета, поработав с газетными и журнальными материалами музейной библиотеки, подготовила несколько содержательных реферативных работ и сообщений — об истории немецких поселений на Волге, о прошлом российских немцев, о социальных процессах немецкого этноса России, развитии его литературы и т.п.

Присылаемый уже ряд лет для библиотеки немецкими работодателями журнал "Arbeitgeber" оказался поистине сокровищницей материалов по разным темам и проблемам, способных всесторонне информировать читателей и профессионально обогатить будущих экономистов.

При музейной библиотеке продолжительное время работал научный кружок, руководимый автором. Студенты, занимаясь архивом секции внешних сношений музея, задумали написать реферат "Письма немецких антифашистов". Тема реферата была актуальна и важна: хотелось показать содержание собранных у нас в немалом количестве писем немецких антифашистов, проанализировать и лучше осмыслить этот богатый материал.

Реферат подготовили силами обучающихся (разных групп и курсов) на факультете автоматизации университета. Над ним работали первокурсники, а также студенты второго и пятого курса, выполнившие немало переводов или кратких аннотаций многих писем. Следовательно, в реферат вошли не потерявшие актуальности материалы. При подготовке реферата было использовано много литературных источников (более 40) — большей частью на немецком языке. Однако главными источниками этой работы были подлинные письма немецких антифашистов. Для оформления данной работы студентами были сделаны фотокопии документов, фотографий и других материалов, муляжи листовок, плакатов, объявлений гестапо о розыске "государственных преступников". Основой этого дела явились многочисленные библиографические источники ФРГ.

Работа получилась объемной (69 страниц) и качественной — на областном конкурсе студенческих рефератов заняла первое место.

Велением времени стало требование оценивать деятельность музеев и библиотек при них с нравственных позиций, таких как возможность формировать высокую гражданственность, влиять на развитие и просвещение своего края, отечества, противостоять оскудению духовных потребностей читателей, наконец, ответственность за духовную жизнь будущих поколений. И мы стремимся, отвечая на требования жизни и передовой общественно-педагогической практики, обеспечить студен-

ческой молодежи возможность интеллектуального развития и духовного роста.

ЛИТЕРАТУРА

¹ Быстрицкий Е.К. Феномен личности: мировоззрение, культура, бытие / АН УССР. Ин-т философии. — Киев: Наук. думка, 1991. 197 с. Матлина С. От традиций — к инновационному поиску // Библиотекарь. 1996. № 12. С. 7—10.

² Выготский Л.С. Проблемы развития психики // Собр. соч.: В 6 т. М., 1983. Т. 1. С. 195.

³ Кострова О. Язык и культура: к программе новой специализации // Вестн. высш. шк. 1994. № 2. С. 18—19.

⁴ Быстрицкий Е.К. Указ. соч. С. 37.

⁵ Мижо М. Сент-Экзюпери. М.: Мол. гвардия, 1963. 463 с.

⁶ Сухомлинский В.А. Избранные педагогические сочинения. Т. 3. М.: Педагогика, 1981. С. 250.

⁷ Суслов И.Н. Педагогические основы гуманитаризации образовательного процесса технического вуза. Омск: Изд-во Ом. гос. пед. ун-та, 1998. 170 с.

⁸ Сухомлинский В.А. Указ. соч. С. 81.

⁹ Смирнова Т.Б., Томилов Н.А. Быть ли немецкой диаспоре в Сибири // Земля сиб., дальневост. 1995. № 3/4. С. 7.

Т.А. Жданова

ПРОБЛЕМАТИКА НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОБЛАСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ФОНДОВ БИБЛИОТЕК: НЕКОТОРЫЕ АКЦЕНТЫ

Формирование фонда библиотеки — одна из основных фондоведческих проблем, требующих в последние годы нового научного осмысления и анализа. К этой проблеме приковано внимание и теоретиков и практиков, так как действительно в этой области накопилось много проблем, нуждающихся в безотлагательном рассмотрении. Существенно снижает уровень информированности работников библиотек редкое появление обобщающих работ обзорного характера, в которых освещаются и анализируются проблемы изучения формирования фонда в различных библиотеках. Между тем в современный период исследования фондов концентрируются в отдельных региональных "гнездах" и часто с большим опозданием их результаты становятся известны спе-

циалистам, занимающимся аналогичными разработками. Большой опыт изучения фондов накоплен в Библиотеке по естественным наукам (БЕН) РАН, Российской государственной библиотеке (РГБ), Российской национальной библиотеке (РНБ), Государственной публичной научно-технической библиотеке (ГПНТБ) России и др. Специалисты ГПНТБ Сибирского отделения Российской академии наук также внесли и вносят свой вклад в изучение данной проблемы. Без преувеличения можно сказать, что изучением вопросов формирования фонда сотрудники ГПНТБ СО РАН занимаются самым основательным образом и достигли определенных успехов в разработке этого направления^{1—11}.

В данной работе не представляется возможным осветить опыт всех библиотек, раскрыть все направления изучения проблемы, главная ее задача — отразить особенности современного момента в формировании фондов и акцентировать внимание на решении некоторых актуальных проблем, наиболее важных для организации информационного обеспечения потребностей ученых и специалистов.

Как известно, основу престижа любой библиотеки составляют фонды. Эта истина знакома даже начинающим библиотекарям. Она сохраняет свое значение и в современный период, но уже возник веский повод для внесения поправки в представление о фонде как о незыблемом гаранте авторитета библиотеки. Например, ГПНТБ СО РАН сегодня может гордиться тем, что по объему фонда ей нет равных в сибирском регионе, но, возможно, уже скоро этот фактор не будет иметь столь большого преимущества. Не исключено, что скоро библиотеки будут различаться не объемом своих фондов, а широтой и возможностями доступа к информации, качеством своих локальных баз данных, их оперативностью, полнотой и точностью удовлетворения информационных запросов, т.е. качеством информационных услуг в целом.

Сегодня, как никогда остро, перед библиотеками поставлена задача обеспечения доступа к информации или по крайней мере — "доступа к доступу". Эта задача осознана многими библиотеками как одно из условий их выживания и дальнейшего развития. Безусловно, при этом миссия библиотек состоит не только в том, чтобы стать информационными центрами, но и в том, чтобы служить базой развития науки, экономики, образования, культуры и демократии в России, оставаться культурными и образовательными учреждениями, хранителями культуры мировой цивилизации в целом. Независимо от того, будет или нет в работе библиотек использоваться всемирная компьютерная информационная сеть, перед ними остро встали проблемы не только приобретения, но и сохранности библиотечных фондов. Информация на бумажных

носителях, изготовленных после 1850 г., по причине содержащейся в бумаге кислоты не может сохраняться более 100 лет, а новые электронные носители по самой своей физической природе едва ли пригодны для хранения в течение многих лет. Какую информацию следует продолжать получать на старых носителях, что приобретать на новых? Есть над чем подумать и по другим вопросам, связанным с комплектованием, обработкой, хранением и организацией использования информации. Одно несомненно — все эти проблемы необходимо решать в комплексе и в тесном контакте с теми, для кого работает библиотека.

За последние годы в обществе и библиотеках произошло слишком много перемен, которые самым серьезным образом отразились на формировании библиотечных фондов. Практика и теория этого процесса сегодня слились воедино, их сближение обусловлено общей задачей — выработкой стратегической линии в управлении качеством формирования фонда. Управление качеством формирования фонда — новое понятие в библиотечковедении, оно не получило еще широкого распространения, но "некоторые специалисты убеждены, что эффективность — "качество" процессов комплектования любой библиотеки, которая до сих пор не анализировала свои процессы, — можно улучшить, по крайней мере, на 30% за счет применения соответствующих методов TQM" (Total Quality Management)¹². Кроме того, значение вопросов управления качеством формирования фонда обусловлено влиянием на технологию и содержание комплектования факторов внешней и внутренней среды. Напомним основные из них. К внешним факторам, возникающим в обществе вне библиотек, относятся: 1) общегосударственные требования к развитию информатизации общества и библиотек; 2) изменение потоков пользователей информации и их информационных потребностей; 3) появление новых носителей информации, создание локальных сетевых баз данных, региональных и международных информационных систем и сетей; 4) изменения в системе книгоиздания и книжной торговли; 5) удорожание изданий, почтовых, телеграфных и транспортных услуг. К внутренним факторам, оказывающим непосредственное влияние на формирование фондов, относятся: 1) миссия (цель, задачи, профиль) библиотеки, ее статус в стране, регионе и в системе подобных библиотек; 2) уровень финансирования; 3) состояние материально-технической базы; 4) степень освоения новых технологий; 5) адекватность квалификации персонала современным требованиям, численность сотрудников.

Взаимодействие и взаимовлияние перечисленных факторов вызвало соответствующий резонанс в библиотечной теории и практике формирования фонда. Во-первых, возникла необходимость создания новой

организационно-технологической модели комплектования фонда; во-вторых, внедрение автоматизированной системы комплектования требует научной переоценки традиционных операций (оставить то, что нужно делать, и отказаться от того, что не нужно продолжать); в-третьих, неизбежен пересмотр идеологии и технологии первичного и вторичного отбора изданий в фонд; в-четвертых, следует установить критерии ценности изданий для включения в фонд (спрос, стоимость, экспертная оценка, информационная значимость, цитат-анализ, показатель книговыдачи и отказов и др.); в-пятых, необходимо создание научно-информационного обеспечения процесса формирования фонда. Многие другие вопросы также требуют выработки новых организационных, технологических, управленческих решений.

Наиболее глобальные перемены ожидаются в технологии комплектования фонда, но и другие процессы нуждаются в новой технологической переориентации. Как известно, в библиотечном фондоведении принято в систему формирования фондов включать следующие процессы: 1) моделирование фонда; 2) комплектование фонда; 3) учет документов, поступающих в фонд и выбывающих из него; 4) специализированную обработку документов; 5) их расстановку в фонде; 6) размещение фонда; 7) организацию его хранения; 8) использование фонда; 9) управление фондом¹³. При этом управление фондом занимает главенствующую позицию. Оно включает два аспекта: управление формированием и развитием фонда (отражается в объеме, тематике, полноте и т.д.) и управление использованием фонда (отражается в показателях книговыдачи, спроса, отказах, индексах соответствия, цитат-анализе и др.). Таким образом, управление фондом означает определение стратегии его формирования, а также учет и контроль за его развитием и использованием.

В теории библиотекведения нет единства в подходах к вопросу управления фондом. С учетом сегодняшних радикальных изменений в обществе резко возросла потребность в научном управлении процессом формирования фонда, в создании стратегической модели развития фонда и выработке механизма ее адаптации к возможным трансформациям. Следует отметить, что в 90-х гг. произошла актуализация и переосмысление понятий "организация использования", "хранение" и "сохранность фонда". Последние вопросы обстоятельно рассмотрены в монографии Ю.Н. Столярова "Как сохранить библиотечные фонды"¹⁴. В настоящее время назрела также необходимость совершенствования концепции создания страховых фондов.

Современное состояние работы библиотек требует заново переосмотреть теорию и практику формирования фондов. В связи с этим в

библиотечном фондоведении произошло возвращение к известным проблемам: библиотечное ядро, единый фонд библиотечной системы и ее центральной библиотеки, критерии отбора документов, информационная база принятия управленческих решений, связанных с комплектованием. В новой интерпретации освещаются темы хранения и сохранности фондов и их размещения как на материальных площадях библиотеки, так и на информационных — в сетевых базах данных. Необходимость разработки новой организационно-технологической модели формирования фонда, например для ГПНТБ СО РАН, впервые по-новому ставит вопрос не только взаимосвязи теории и практики, но и взаимоотношений и взаимодействия отделов, в первую очередь связанных "функциональной цепочкой": комплектование, обработка, обслуживание, хранение, справочно-библиографический отдел, отдел автоматизации.

В настоящее время всероссийские исследования особенностей формирования фондов библиотек не проводятся. Специалисты изучают фонды разобщенно и разрозненно, в основном они работают над устранением проблем, возникающих при формировании фондов своей библиотеки. В каждой конкретной библиотеке, занимающейся разработкой концепции формирования фонда, накоплен значительный опыт в этой области.

В 90-х гг. наиболее активно публикуют материалы по вопросам формирования фонда сотрудники БЕН РАН: Н.Г. Алексеев, Л.И. Госина, А.П. Дубров, О.Л. Красикова, Е.И. Козлова; РГБ: С.В. Андрияшина, Ю.С. Бесстремьянная, Л.О. Медникова, Т.Н. Миронова, Г.М. Круглик, Э.Н. Должиков; ГПНТБ России: Н.А. Бердник, Г.Н. Седова, Н.Г. Гармашова, Г.А. Евстигнеева, А.С. Деева, И.А. Скорикова; РНБ: В.В. Шилов, Н.О. Эйдемиллер, Е.М. Коломейчук, С.В. Гужова, Н.Ю. Рыжикова; ГПНТБ СО РАН: Н.И. Подкорытова, Л.П. Павлова, Л.В. Босина, Г.М. Вихрева, О.П. Федотова, Г.И. Каратаева, И.Г. Каржаневич. Основное внимание специалисты упомянутых научных библиотек уделяют исследованию следующих проблем: обеспечение полноты и оперативности удовлетворения информационных потребностей приоритетных читательских категорий; формирование ядра и определение критериев отбора и ценности изданий для включения в фонд (особенно это актуально для подписки на иностранную периодику); автоматизация процессов комплектования (создание баз данных издающих и торгующих организаций, а также заказов литературы на основе текущей и перспективной информации; разработка терминологии; роль библиотекаря в процессе комплектования и др. Широкий круг проблем, затрагиваемых

в исследованиях, не позволяет осветить их с достаточной полнотой, поэтому остановимся в основном на перечисленных выше.

Сегодня на пути формирования фондов библиотек стоит много препятствий: острая нехватка финансирования; технологическая неготовность библиотек, с одной стороны, к уменьшению размеров поступлений, с другой — к увеличению трудоемкости процессов комплектования; консервативность средств и методов комплектования; несовершенная организация труда; разрушение национальной системы депозитарного хранения; неполнота новых поступлений в основные фонды крупнейших национальных и региональных библиотек; отсутствие полной и достоверной информации о готовящейся к выпуску и вышедшей литературе; наличие больших пробелов в бесплатном обязательном экземпляре. Это отмечают многие исследователи (см., например, ^{15,16}).

Все эти изменения не могли не отразиться на информационном обеспечении ученых и специалистов. Уже с 1991 г. для библиотек стало ясно, что крайне неблагоприятная ситуация с финансированием ставит задачу жесткого отбора изданий для заказа ^{17—20}. Например, при формировании списка ядра зарубежных журналов в ГПНТБ России учитываются следующие факторы: 1) научная ценность издания, которая определяется ведущими библиографами отдела с привлечением специалистов различных областей науки и техники; 2) читательский спрос, который изучается на основе анализа требований, полученных из читальных залов, отделений, МБА, а также на основе анкетирования научно-исследовательских центров; 3) основные направления и перспективы развития научно-технического прогресса; 4) перспективы использования новых зарубежных журналов на основе научной экспертизы ¹⁷.

Сотрудники БЕН РАН тоже исходят из задачи организовать максимальное поступление литературы при минимальных затратах. В библиотеке уже в 80-х гг. активно привлекаются к комплектованию ученые академических институтов и научных центров. Их сотрудничество с комплексным отделом иностранной литературы было установлено в форме института экспертов, предложенного д-ром биол. наук А.П. Дубровым. Задача экспертов — оценка предлагаемой информации о зарубежной литературе в зависимости от ее актуальности для разрабатываемых научно-исследовательскими учреждениями (НИУ) научных направлений и очередности приобретения в фонд ²¹.

Известно, что ученые отмечают прямую зависимость результатов своих научных исследований от своевременного и полного удовлетворения информационных потребностей. В настоящее время определяющим фактором оптимального формирования фонда научных библиотек яв-

ляются информационные потребности ученых и утвержденный Президиумом Российской академии наук перечень приоритетных направлений фундаментальных исследований. В связи с этим резко возрастает важность использования критериев информационной ценности, значимости и актуальности изданий, которые могут быть оценены с разных позиций. Например, выше уже указывались некоторые критерии, используемые специалистами ГПНТБ России. Большое место этой проблеме отводится в исследованиях специалистов БЕН, сотрудники которой многие годы совершенствуют методику отбора и критерии оценки иностранной литературы. В 80-х гг. они пришли к выводу, что одним из важнейших критериев является использование иностранных научных изданий (существующее и потенциально возможное) учеными НИУ²². Позднее, в 90-х гг., сотрудники БЕН А.П. Дубров и О.Л. Красикова описали в своей статье¹⁸ использование метода цитат-анализа для изучения и формирования иностранного журнального фонда академических библиотек.

Метод основан на анализе цитирования иностранных журналов в статьях ведущих ученых конкретных НИУ. Авторы работы проверяли применимость метода в течение нескольких лет и высоко оценили его перспективность при изучении структуры журнального фонда, оценке эффективности использования учеными периодических изданий и решении вопросов оптимизации комплектования в условиях ограничения валютных средств на подписку.

Новый метод отбора изданий в фонд иностранной периодики по критерию спроса и стоимости предложен в работе Н.Г. Алексеева и Л.И. Госиной²⁰. Из четырех каналов спроса (просмотр на выставке новых поступлений, выдача из основного фонда в читальные залы, выдача по МБА, копирование на выставке новых поступлений) предпочтение отдано выдаче из основного фонда и копированию на выставке новых поступлений. По этим каналам в БЕН создана автоматизированная система регистрации спроса. Интерес представляет и подход сотрудников БЕН к использованию фактора влияния (импакт-фактора) для оценки качества журнала.

Следует отметить, что в последние годы в наших библиотеках намечается тенденция к более активному использованию официальной библиотечной статистики. За рубежом статистика активно вводится в оборот: анализ книговыдачи по-прежнему служит надежным инструментом для оценки фонда, а мнение читателей — для подбора книжного фонда. Для этих целей мы недостаточно используем официальную статистику. В этом смысле прав с.н.с. РГБ Э.Н. Должиков²³. Он отмечает, что у нас даже

официальная статистика "хромает", данные, приведенные в справочниках, часто не позволяют проводить сравнения и сопоставления. Ученый вновь поднимает вопрос о соотношении используемой и неиспользуемой части фонда, что является показателем работы по формированию фонда, степени его соответствия читательским потребностям и интересам, рассматривает определение индекса несоответствия между оценками структуры фонда со стороны читателей и библиотекарей. Других сотрудников РГБ интересуют вопросы международного книгообмена²⁴, взаимосвязи между отделами комплектования и фондодержателями²⁵, первичный и вторичный отбор изданий²⁶.

Высоким профессиональным уровнем отличаются работы сотрудников РНБ^{15, 27}. Они высказывают идеи, которые нередко позволяют по-новому увидеть проблему, затрагивают вопросы эффективности работы библиотек (при этом особенно остро ощущается, насколько они зависят от качества фонда), проблемы управления формированием фонда, библиотечного ядра, сохранности фонда как достояния культуры и многие другие.

Сотрудники ГПНТБ России в последние годы сосредоточились на проблемах автоматизации комплектования фонда отечественной и иностранной литературы^{28, 29}, критериях отбора, полноты комплектования^{16, 17} и сохранности изданий³⁰. ГПНТБ России входит в число наиболее автоматизированных библиотек страны, поэтому мнение ее сотрудников по вопросам создания автоматизированных систем комплектования является весьма авторитетным. Так, например, Н.А. Бердник отмечает, что "благоприятной почвой для внедрения такой системы оказалось то обстоятельство, что в структуре ГПНТБ России процессы комплектования и обработки (за исключением лингвистического обеспечения) объединены в одном отделе"³¹. Следует отметить, что многие библиотеки заняты поиском оптимальных организационных структур, так как в настоящее время большинство проблем, в том числе и вопросы комплектования, нельзя решать изолированно, требуется увязывать их в комплексе с другими.

Технологические вопросы формирования фондов и терминосистема обсуждаются на теоретическом уровне и другими специалистами, а также преподавателями вузов культуры И.С. Пилко³², Е.Г. Астапович³³, Н.П. Васильченко³⁴ и др. Представляются интересными рассуждения И.С. Пилко по вопросу объема и содержания понятия "формирование фонда". В основном И.С. Пилко говорит о методе структурирования терминосистемы известными специалистами в области фондоведения Ю.Н. Столяровым, В.И. Терешиним, Н.П. Васильченко и приводит их варианты структуры в таблице под

названием "Процессуальная структура технологического цикла формирования библиотечного фонда"³⁵. Указанные первые шесть процессов у всех наших авторитетных ученых совпадают. Это моделирование; комплектование; учет; обработка; размещение; хранение (сохранность — у Ю.Н. Столярова). Относительно близки процессы, следующие за вышеуказанными, — использование (В.И. Терешин) и доставка (Ю.Н. Столяров). Последними названы: анализ информации (Ю.Н. Столяров), управление (В.И. Терешин), исключение (Н.П. Васильченко).

На мой взгляд, структура технологического цикла формирования фонда, закреплённая в теории и изложенная в учебниках, в целом совпадает с принятой практикой организации работы библиотек, но некоторая трансформация их все же произошла. Так, моделирование и комплектование фонда невозможно представить сегодня без анализа информации (информации издающих, книготорговых и посреднических организаций, справочного аппарата библиотек, баз данных по профилю комплектования, анализа и оценки новых изданий, спроса, использования и т.д.). С разрушением государственной системы книгоснабжения библиотек очень важна хорошо организованная система информации и ее анализ. Кроме нее, в структуру формирования фонда обязательно должен быть включен процесс управления его формированием, о котором уже шла речь выше. Управление фондом осуществляется на всех этапах его формирования, но особенно велико его значение на первом и втором. Возможно правильное считать, что содержание понятия "формирование фонда" составляют следующие основные процессы: анализ информации, моделирование, комплектование, учет, обработка, размещение, управление (последним пронизаны все процессы, поскольку под ним понимается соблюдение установленных критериев, норм, правил, положений, инструкций и других методических управленческих документов по формированию фонда).

Представляется верным мнение И.С. Пилко, что "если в качестве производственного рассматривать процесс "формирования библиотечного фонда" (что в принципе возможно, если конечным продуктом признать библиотечный фонд), то его логично технологически завершать размещением новых поступлений, ибо хранение и использование (доставка документов) выходят за рамки формирования"³⁶. На "выходе" технологического процесса формирования фонда результатом является фонд, а на "выходе" процесса использования фонда — информационная услуга, информация. Если следовать этой позиции, в ГПНТБ СО РАН оправданно объединены в одном центре отделы-фондодержатели, так как хранение и использование фондов логично отнести к технологиче-

скому циклу использования (или эксплуатации) фонда. Вместе с тем следует подчеркнуть, что указанное выше терминологическое разбиение носит достаточно условный, главным образом теоретический характер. На практике широко используется как канал комплектования не только первичный, но и вторичный отбор документов из уже сформированных фондов, его активное включение в процесс текущего комплектования также требует пересмотра традиционной технологии формирования депозитариев.

Поиски новой теоретико-практической модели формирования фонда и потребности адаптации существующих технологий привели к тому, что в библиотеках наблюдается изобилие различных вариантов организационных структур. Их анализ требует особого рассмотрения. Можно сделать только общий вывод, что намечается тенденция ликвидации технологической автономности отделов и создания комплексных отделов, что обусловлено информационными, технологическими, финансовыми и кадровыми причинами. Во-первых, требуется оперативность доставки информации потребителю с использованием новых информационных технологий; во-вторых, снижается показатель финансирования библиотек; в-третьих, сокращаются штаты и меняется уровень требований к персоналу библиотеки. Сегодня любой уважающий себя профессионал должен быть готов к смене места или вида работы. Кроме того, содержание работы комплектователя изменилось столь глубоко, что ему приходится осваивать новые предметные области.

Как специалист, занимающийся изучением кадровых ресурсов, хочу подчеркнуть, что в библиотеках мало изучаются функциональные особенности нашей специальности. Практически отсутствуют исследования, в которых бы анализировались профессиональные качества и подготовка комплектователя. Но уже многие руководители библиотек понимают, что вложение инвестиций в развитие персонала не менее выгодно, чем приобретение техники. Для библиотеки — это вложения в повышение квалификации и непрерывное образование библиотекарей, ибо без развития персонала нет будущего у библиотеки как организации. Современные условия работы предъявляют самые высокие и жесткие требования к квалификации библиотекарей. Без соответствующей переподготовки персонала и формирования нового профессионального сознания невозможно внедрение новых информационных технологий на высоком уровне. Следует пояснить, что под требуемой квалификацией нужно понимать не наличие диплома о высшем образовании (у большинства сотрудников он есть), не какое-то определенное количе-

ство знаний, умений, навыков, опыта, а, прежде всего, адекватность подготовки специалиста требованиям общества.

Помочь нашим библиотекам укрепить свои позиции в обществе — означает обучить библиотечные кадры в соответствии с современными требованиями, подготовить их к непрерывным изменениям внешней среды. К сожалению, некоторые библиотечные работники, особенно в крупных библиотеках, не обладают широким видением библиотечной деятельности, пониманием места библиотек в системе наука — библиотека — общество. Многие годы вследствие разделения крупных библиотечных процессов на мелкие они выполняли несложные однопорядковые операции, работали разобщенно с другими отделами, широкая квалификация не была востребована. Сегодня от библиотекарей требуется выступать в роли аналитиков, экспертов, переводчиков, лингвистов, консультантов, программистов, преподавателей, инженеров, психологов, педагогов и т.д. Как никогда, приобретение, обработка, организация, хранение и использование информационной продукции связаны с большими материальными затратами, и, если будут допускаться ошибки, за них придется платить очень высокую цену, в буквальном смысле этого слова. Предстоит очень сложная работа по созданию новой технологической структуры формирования фонда, здесь наука действительно становится технологией, а технология — наукой.

Обобщая вышесказанное, подчеркнем основные проблемы данной темы:

1. Исследования в области формирования фондов 90-х гг. сохранили преемственность в изучении традиционных проблем. Анализ тематики исследований в различных библиотеках позволяет утверждать, что в фондоведении существует ряд "вечных" вопросов: ядро фонда, единый фонд, отбор изданий, справочный аппарат и технология комплектования. Вместе с тем в 90-х гг. значительно больше, чем в 70—80-х гг., внимание исследователей акцентируется на уточнении понятий "формирование фонда", "управление фондом", на автоматизации процессов комплектования и обработки, отборе новых изданий (причины — удорожание изданий и появление новых носителей информации), сохранении фондов, информационном обеспечении процессов формирования фонда, использовании новых информационных технологий в удовлетворении потребностей ученых. Проблема комплектования фондов остро стоит перед всеми библиотеками, целесообразно многие вопросы решать сообща с учетом взаимного использования фондов и кооперации. Приглашение к сотрудничеству содержится во многих публикациях.

2. Негативно отражается на результатах изучения фонда отсутствие всероссийских комплексных исследований в области формирования фонда, недостаточный обмен опытом и слабое взаимодействие библиотек. Тем более, что многие решаемые сегодня проблемы комплектования тесно взаимосвязаны с другими библиотеками технологией вхождения в региональную систему информации и мировое информационное пространство, общностью поставленных задач.

3. Есть основание предполагать, что в ближайшее время возрастет потребность библиотек в методическом обеспечении управленческих решений по формированию фонда, что требует поддерживать соответствующие научно-исследовательские разработки на высоком уровне, ибо они составляют базу оптимизации руководства формированием фонда¹⁵.

ЛИТЕРАТУРА

¹ *Изучение закономерностей формирования фондов научных библиотек: Отчет о НИР / ГПНТБ СО АН СССР; Науч. рук. Карташов Н.С. Новосибирск, 1977. 454 с. № ГР 74000994. (Машинопись).*

² *Формирование региональных и межведомственных централизованных библиотечных систем: Перспективы развития журн. фондов б-к НИУ СО АН СССР: Отчет о НИР / ГПНТБ СО АН СССР; Науч. рук. Карташов Н.С. Новосибирск, 1979. 132 с. № ГР 77050096. (Машинопись).*

³ *Рациональное размещение и использование библиотечных ресурсов в Сибири и на Дальнем Востоке: Отчет о НИР / ГПНТБ СО АН СССР.— Новосибирск, 1985. 196 с. № ГР 0811012528. (Машинопись).*

⁴ *Программно-методические материалы по теме "Формирование и использование единого библиотечного фонда в рамках ведомственных отраслевых и межотраслевых библиотечно-информационных систем" / ГПНТБ СО АН СССР. Новосибирск, 1987. 48 с. (Машинопись).*

⁵ *Павлова Л.П. Изучение фондов как основа управления их формированием: (На примере исслед. ГПНТБ СО АН СССР) // Формирование и использование фондов научных библиотек. Новосибирск, 1990. С. 22—30.*

⁶ *Меньщикова С.П., Мирная И.А. Оценка информационной значимости иностранных журналов с использованием базы данных Journal Citation Reports // Организация и ресурсы информационно-библиотечного обслуживания специалистов и ученых. Новосибирск, 1995. С. 44—71.*

⁷ *Павлова Л.П. Формирование книжных фондов научных библиотек // Сов. библиотековедение. 1991. № 1. С. 90—91. Павлова Л.П., Подкорытова Н.И. Организация перераспределения фондов в сибирском регионе // Там же. 1987. № 5. С. 43—48.*

⁸ *Подкорытова Н.И. Комплектование фондов в условиях рыночной экономики // Науч. и техн. б-ки. 1993. № 4. С. 37—41. Подкорытова Н.И., Вихрева Г.М.*

Эффективность использования традиционных и новых источников комплектования отечественной литературы // Региональные библиотечные системы: история, современное состояние, перспективы. Новосибирск, 1996. С. 141—150. *Подкорытова Н.И., Босина Л.В.* Проблемы и перспективы формирования единого библиотечного фонда Сибирского отделения Российской академии наук // Ресурсы научных библиотек: оптимизация использования. Новосибирск, 1994. С. 22—29. *Подкорытова Н.И.* Место перераспределения литературы в процессах фондообразования и фондорегулирования: (К теории вопроса) // Формирование и использование фондов научных библиотек. С. 38—45.

⁹ *Босина Л.В.* Управление формированием библиотечных фондов: (К постановке вопроса) // Формирование и использование фондов научных библиотек. С. 14—22. Она же. Состояние комплектования ЦБС СО РАН изданиями стран СНГ и Балтии // Ресурсы научных библиотек: оптимизация использования. Новосибирск, 1994. С. 43—50.

¹⁰ *Вихрева Г.М.* Прогнозирование развития фондов крупной научной библиотеки // Формирование фондов научных библиотек. Новосибирск, 1983. С. 5—14. *Вихрева Г.М., Сулима Т.Н., Павленко Т.А.* Изучение читательского спроса и его влияния на процесс комплектования фондов ГПНТБ СО АН СССР // Совершенствование комплектования книжных фондов. М., 1987. С. 31—46.

¹¹ *Федотова О.П., Каратаева Г.И.* Организационные формы управления процессом перераспределения библиотечных фондов в новых экономических и социально-политических условиях // Библиотечное обслуживание в изменившейся системе экономических отношений. Новосибирск, 1995. С. 127—133. Она же. Взаимодействие библиотек Сибири и Дальнего Востока в системе депозитарного хранения документных ресурсов // Региональные библиотечные системы: история, современное состояние, перспективы. С. 150—165.

¹² *Тютин И.Ф.* Общее управление качеством в библиотеке // Б-ки за рубежом. М., 1995. Вып. 1. С. 7.

¹³ *Терещин В.И.* Документные фонды: Учеб. пособие. М.: Моск. гос. ун-т культуры, 1997. 74 с.

¹⁴ *Столяров Ю.Н.* Как сохранить библиотечные фонды. М.: Либерия, 1995. 127 с.

¹⁵ Проблемы формирования фондов на современном этапе / Шилов В.В., Эйдемиллер И.В., Тихонова О.В и др. // Библиотековедение. 1996. № 3. С. 65—78.

¹⁶ *Седова Г.Н.* Современное состояние системы книгораспространения и проблемы полноты комплектования фондов крупных библиотек (на примере ГПНТБ России) // Науч. и техн. б-ки. 1996. № 1. С. 41—45.

¹⁷ *Гармашова Н.П., Евстигнеева Г.А.* Комплектование фондов ГПНТБ России зарубежной литературой: проблемы и решения // Там же. С. 45—51.

¹⁸ *Дубров А.П., Красикова О.Л.* Использование цитат-анализа для изучения и формирования иностранного журнального фонда академических библиотек // Организация и ресурсы информационно-библиотечного обслуживания специалистов и ученых. Новосибирск, 1995. С. 71—99.

¹⁹ Дубров А.П., Красикова О.Л. Критерии и показатели для формирования оптимального иностранного журнального фонда многопрофильных научных библиотек // Там же. С. 92—104.

²⁰ Алексеев Н.Г., Госина Л.И. Использование критериев спроса и стоимости в управлении комплектованием фонда периодических изданий // Управление библиотекой: новые идеи и практические решения. М., 1995. Вып. 1. С. 89—101.

²¹ Козлова Е.И. Участие ученых в комплектовании фонда иностранной литературы в БЕН АН СССР // Совершенствование комплектования книжных фондов. М., 1987. С. 69—78.

²² Дубров А.П. О критериях оценки и отбора иностранной естественно-научной литературы в единый отраслевой фонд БЕН АН СССР // Там же. С. 57—68.

²³ Должиков Э.Н. О пользе анализа официальной библиотечной статистики // Библиотековедение. 1997. № 1. С. 74—83.

²⁴ Круглик Г.М. Динамика международного книгообмена // Науч. и техн. б-ки. 1997. № 1. С. 94—98.

²⁵ Бесстремьянная Ю.С., Медникова Л.О. Координация в работе комплектаторов и фондодержателей: (Из опыта РГБ) // Библиотековедение. 1994. № 6. С. 61—67.

²⁶ Бесстремьянная Ю.С., Медникова Л.Д., Миронова Т.Н. Первичный и вторичный отбор изданий: соотношение и взаимозависимость // Там же. 1997. № 1. С. 32—36.

²⁷ Шилов В.В. Численные задачи управления текущим комплектованием библиотечных фондов: (Постановка и решение). СПб, 1992. 152 с. Он же. И вновь проблема библиотечного ядра: (Аксиоматический подход) // Библиотечные фонды в контексте общественного переустройства. СПб., 1992. С. 51—75. Он же. Библиотечный фонд и объективное знание // Библиотечные фонды в контексте современного библиотековедения. СПб, 1995. С. 27—38. Он же. Документные памятники. Правовые проблемы сохранения и использования библиотечных фондов как достояния культуры // Библиография. 1995. № 5. С. 10—13.

²⁸ Бердник Н.А. Автоматизация процессов комплектования фондов ГПНТБ России отечественной литературой // Науч. и техн. б-ки. 1997. № 1. С. 74.

²⁹ Евстигнеева Г.А. Роль комплектования иностранной литературой в формировании фонда библиотеки // Там же. С. 87—90.

³⁰ Деева А.С., Скорикова И.А. Хранение и использование фондов ГПНТБ России // Там же. 1995. № 12. С. 24—30.

³¹ Бердник Н.А. Указ. соч. С. 74.

³² Пилко И.С. Формирование библиотечного фонда: о терминологии и технологии // Науч. и техн. б-ки. 1997. № 10. С. 16—25.

³³ Астапович Е.Г. Библиотечная обработка: определение понятия и технологический процесс // Там же. 1995. № 12. С. 3—24.

³⁴ Васильченко Н.П. Формирование библиотечных фондов // Там же. — 1996. № 5. С. 22—28.

³⁵ Пилко И.С. Указ.соч. С. 17.

³⁶ Там же. С. 20.

Л.В. Босина

КОМПЛЕКТОВАНИЕ ИНОСТРАННОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЫ СИБИРСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ РАН

Сложившаяся к 90-м гг. система централизованного комплектования иностранной литературой позволяла обеспечивать для фондов библиотек СО РАН достаточно полную информацию о зарубежных научных и специальных изданиях, готовящихся к выходу в свет, охватывать необходимые источники, оперативно оформлять заказ на зарубежные издания в рамках выделяемых бюджетных средств и их непосредственно приобретать, обрабатывать и учитывать иностранные издания, поступающие в фонды библиотек системы.

Эта система складывалась в течение довольно продолжительного периода и была по-своему стройной и эффективной. Отличительной чертой функционирования этой системы было то, что на ее поддержку и развитие тратились значительные денежные ресурсы, хотя они не позволяли удовлетворять полностью потребность ученых Сибирского отделения Академии наук в зарубежной научной информации.

Новые экономическая и политическая ситуации оказывают огромное влияние на комплектование иностранной литературой библиотек СО РАН. Наблюдаются существенные изменения в экономической, организационной и технологической сферах этого процесса.

Коренное изменение жизни в нашей стране поставило перед Государственной публичной научно-технической библиотекой Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) задачу разработать новую концепцию внешнеэкономической деятельности, основная цель которой состояла в том, чтобы сохранить и расширить возможности комплектования иностранной литературы в новых экономических условиях. В последние годы процессы комплектования иностранной литературы протекали в условиях, когда российские библиотеки получили возможность самостоятельно осуществлять внешнеэкономическую деятельность, свободно конвертировать российскую валюту и приобре-

тать иностранную литературу непосредственно у зарубежных поставщиков (агентств, издательств), минуя посредников в России.

Это обстоятельство существенным образом отразилось на сути создаваемой концепции. Предполагалось, что в результате реализации этой концепции ГПНТБ СО РАН должна остаться центром комплектования иностранной литературы для библиотек Сибирского отделения РАН, а также начать развиваться как центр комплектования иностранной литературы для библиотек сибирского региона. Постепенно становилось очевидно, что концепция опирается на определенные части внешнеэкономической деятельности, которые были достаточно новыми для библиотеки: контрактная деятельность в приобретении иностранной литературы, взаимодействие с таможенными и банковскими органами, участие в законотворческой деятельности, привлечение новых источников финансирования для комплектования иностранной литературы, совершенствование издательского процесса и использование средств автоматизации для совершенствования комплектования.

Новая концепция внешнеэкономической деятельности предполагает также участие ГПНТБ в различного рода международных проектах в целях поддержки и развития комплектования фондов иностранной литературы для системы библиотек СО РАН. В рамках этой концепции развивается сотрудничество с крупнейшими и авторитетнейшими издательствами и книжными ярмарками (Франкфуртской и Лейпцигской).

К началу 1990 г. на централизованном комплектовании иностранной литературой состояло 47 библиотек научно-исследовательских учреждений (НИУ) СО РАН. За истекшие годы на централизованное комплектование поставлено еще 15 библиотек. Несмотря на тяжелые экономические условия существования академических учреждений, ни одна библиотека, комплектуемая централизованно, не была закрыта. Начиная с 1990 г. количество иностранной литературы, поступающей в систему библиотек СО РАН, при увеличивающейся потребности в ней, сократилось вдвое, количество экземпляров иностранных журналов и книг — в 1,5 раза, причем в этот период были годы (1993), когда наблюдалось сокращение поступлений в 2 раза. Поступление изданий, закупаемых за валюту, упало в 3 раза, в том числе по международному книгообмену — на 12%.

При сокращении объемов поступлений иностранной литературы наблюдалось стабильное увеличение доли изданий, направляемых в библиотеки сети, с 37% в 1990 г. до 74% в 1996 г. В 1996 г. в академические библиотеки направлено 67% всех полученных журналов (1990 г. — 44%), 81% всех иностранных книг (1990 г. — 54%), 72%

валютных поступлений (1990 г. — 43%), 78% поступлений иностранной литературы по международному книгообмену.

Одной из важнейших составных частей концепции внешнеэкономической деятельности является решение проблемы выбора внешнеторгового партнера или ряда партнеров. Перед отделом иностранного комплектования, как и перед ГПНТБ СО РАН, возникла в свое время проблема поиска, выбора и сотрудничества на долгосрочной основе с надежными партнерами в области приобретения иностранной литературы. Библиотека обладает довольно большим опытом поиска и организации взаимоотношений с партнерами, ведущими международный книгообмен. Этот опыт лег в основу выбора и торгового партнера. За последующие годы удалось накопить определенный опыт сотрудничества с разнообразными посредниками и определить принципы и требования, которым должен отвечать агент-посредник, обеспечивающий надежный способ получения иностранных изданий из всех частей мира.

Для эффективной работы с агентом за рубежом необходимо определить следующее:

1. Имеется ли у него регулярно обновляемая библиографическая и ценовая информация о возможно большем количестве сериальных изданий.

2. Как быстро и эффективно оформляются заказы на новую и продолжающуюся подписку.

3. Имеется ли простая и понятная заказчику система взаиморасчета. (Агентство должно готовить точные счета с учетом специальных требований заказчика).

4. Готово ли агентство работать с библиотекой, ведущей централизованное комплектование библиотек своей сети в условиях децентрализованных источников финансирования приобретения различных видов иностранной литературы.

5. Имеет ли возможность агентство обеспечить подписку на издания, существующие в машиночитаемом формате в режиме удаленного доступа.

6. Эффективно ли реагирует агентство на рекламации по поводу непоступивших выпусков, томов и т.д.

7. Имеет ли агентство возможность обеспечить библиотеку пробными экземплярами, демоверсиями машиночитаемых изданий или временным прямым доступом к базам данных, а также эффективно помочь заказчику организовать получение так называемой предварительной информации — проспектов, каталогов издательств, книжных салонов, ярмарок и т.д.

8. Внедряет ли оно современные средства автоматизации не только на внутренних операциях и делает ли эти системы доступными своим потребителям.

Представления об организации взаимоотношений с поставщиками иностранной литературы, видимо, в ближайшее время лягут в основу порядка размещения заказов на иностранную литературу, который вводится в практику работы Положением об организации закупки товаров, работ и услуг для государственных нужд.

Новую качественную основу приобрело комплектование иностранной литературы в ГПНТБ СО РАН с началом сотрудничества ее с немецким издательством "Шпрингер-Ферлаг" на основе соглашения, подписанного в марте 1991 г. Это соглашение предполагает осуществление деятельности бюро "Шпрингер-Новосибирск" в нескольких основных направлениях: приобретение зарубежной литературы, продажа литературы издательства в России, реклама издательской продукции и информационных машиночитаемых продуктов "Шпрингера".

Начиная с 1991 г. ГПНТБ СО РАН размещает в дочерней фирме издательства — "Ланге и Шпрингер" — подписку на иностранные журналы. Опыт работы, накопленный за эти годы, свидетельствует о том, что значительно упростились операции по заказу литературы, практически не наблюдаются лакуны в текущих поступлениях, облегчен процесс рекламации изданий. Заказ ГПНТБ не ограничивается ни по носителям, ни по видам изданий. Кроме того, фирма с готовностью совершенствует свои технологические процессы для того, чтобы добиться высокого качества в работе. Как только была освоена технология заказа литературы в фирме "Ланге и Шпрингер", научно-исследовательские институты СО РАН стали выделять средства для приобретения иностранных изданий. Таким образом, на основе сотрудничества со "Шпрингером" начала осуществляться покупка иностранной литературы за собственные средства организаций, в том числе и не академических, а ГПНТБ получила возможность координации репертуара иностранных журналов и других документов.

В рамках сотрудничества с издательством в ГПНТБ СО РАН в течение шести лет работает постояннодействующая выставка книг этого издательства. Выставка литературы зарубежных издательств является формой комплектования иностранной литературы, требует большого опыта в ее организации и проведении. Эта форма организации приобретения иностранной литературы позволяет экономить значительные средства при покупке, так как издательства, как правило, дают значительную скидку при продаже литературы таким образом, предусматри-

вают рассрочку платежей и другие льготы, например возможность кооперации с другими библиотеками при закупке выставочной экспозиции.

За время работы этой выставки на ней экспонировалось более 3 тыс. изданий, которые затем поступили в фонды библиотечной системы СО РАН. Экспозиция этой выставки готовится на основе заказов на литературу, поступающих от библиотек централизованной системы. Соглашение по выставке со "Шпрингер-Ферлаг" позволяет организовать оперативное поступление книжной продукции в библиотеки СО РАН, что очень важно, и предоставить возможность ученым и специалистам своевременно получать актуальную научную литературу.

Отбор книжной экспозиции для выставки, как и книжный заказ требуют обеспечения каталогами издательств, что представляет серьезную проблему как для библиотечной системы СО РАН, так и для многих научных библиотек Сибири.

Особая роль как в обеспечении комплектования иностранной литературы, так и в получении научной информации принадлежит Интернет. Подключение к Интернет СО РАН дало возможность следить за выходом зарубежной научной литературы не только в центральной библиотеке, но и в библиотеках сети, расположенных в различных городах Сибири, начать реализовать технологию централизованного комплектования иностранной литературы в сетевом режиме, а также предоставлять свои информационные ресурсы в Интернет, модернизируя тем самым технологию международного книгообмена (МКО). ГПНТБ СО РАН, как и многие библиотеки в России, уже создала свою домашнюю страницу в Интернет.

Тем не менее ситуация с обеспечением издательской информацией продолжает оставаться сложной. И особенно она сложна для других библиотек Сибири. В целях решения этой проблемы в течение последних двух лет действует "Книжный проект для библиотек", в котором участвуют более 180 зарубежных издательств. ГПНТБ СО РАН предоставляет каталоги этих издательств другим библиотекам Сибири. Информация об этом проекте в настоящее время находится на домашней странице ГПНТБ СО РАН.

Особое значение ГПНТБ СО РАН придает возможности доступа к системе "Линк" издательства "Шпрингер". Эта система содержит полные тексты более 400 журналов издательства, имеющих электронные версии. Для отдела комплектования иностранной литературой библиотеки появилась уникальная возможность провести серьезную аналитическую работу в плане изучения репертуара журналов издательства, отработать технологию заказа машиночитаемых изданий.

Как стало очевидно, в последние годы опыт работы с фирмой "Шпрингер" в области комплектования различными иностранными материалами освоили не только академические библиотеки. В рамках координации деятельности научных библиотек Сибири и Дальнего Востока, которая осуществляется с 1966 г., необходимо разработать программу сотрудничества библиотек в области комплектования иностранной литературы. В основу этой программы может быть положен опыт сотрудничества ГПНТБ СО РАН с фирмой "Шпрингер". Работа ее в России достаточно многообразна и привлекательна для научных библиотек Сибири и Дальнего Востока.

Социально-экономические и политические изменения последних лет оказали значительное влияние на международный книгообмен как с точки зрения количества получаемой литературы и места, занимаемого МКО среди других источников получения зарубежной литературы, так и объемов и структуры затрат на ведение МКО и его экономической эффективности.

Общее количество литературы, поступающей по МКО с 1991 по 1997 г., снизилось на 12%. На первый взгляд, эти показатели развития МКО в ГПНТБ СО РАН в период общего интенсивного спада производства в большинстве отраслей не внушают тревоги. Но на самом деле МКО библиотеки переживает ряд кризисных явлений, которые угрожают его существованию.

Объем фонда отечественной литературы, зарезервированного для целей МКО, снизился с 1990 г. по 1996 г. на 16%. Поступления новой литературы в фонд сократилось на 70%. Уменьшение отправки литературы за рубеж обусловлено не столько более выгодными условиями обмена с партнерами, сколько целым рядом негативных факторов: разрушением прежней системы книгоиздания и книгораспространения в стране, изменением репертуара издательств, снижением количества издаваемой научной литературы. Прекратили существование магазины "Книга — почтой", что сделало недоступной для комплектования обменного фонда МКО литературу многих периферийных издательств, пользующуюся высоким спросом за рубежом. К этому добавились и значительные финансовые трудности библиотеки.

Для того чтобы международный книгообмен сохранил свое значение в качестве одного из основных источников приобретения зарубежной литературы, необходимо значительное улучшение его экономической поддержки. В целях хотя бы временного сохранения ядра международного книгообмена ГПНТБ СО РАН, Президиум СО РАН принял решение наладить с 1997 г. бесплатную передачу изданий научных уч-

реждений СО РАН в количествах, достаточных для ведения международного книгообмена. Эта мера создает предпосылки сохранения не только международного книгообмена, но и развертывания любого межбиблиотечного книгообмена.

Существенную роль в поддержке международного книгообмена и всего процесса комплектования иностранной литературы начинают играть различного рода ярмарки, на которых в настоящее время имеется возможность получить довольно полное представление о развитии книгоиздания как в России, так и за рубежом. Начиная с 1995 г. ГПНТБ СО РАН совместно с рядом сибирских издательств, выпускающих в настоящее время научную литературу, принимает участие в Лейпцигской и Франкфуртской книжных ярмарках. Практика участия в такого рода мероприятиях показывает их большие потенциальные возможности для развития как международного книгообмена, так и других видов сотрудничества, привлекательных для библиотеки. Основой сотрудничества с Лейпцигской книжной ярмаркой служит проект "Лейпцигские ярмарки — Сибирь", организованный совместно с ГПНТБ СО РАН. Благодаря участию в этом проекте библиотека получила возможность организовывать посещение библиотекарями и книгоиздателями Сибири этой известной в Европе книжной ярмарки.

Расширяющееся за последние годы сотрудничество с зарубежными фирмами и организациями требует применения в комплектовании информационных технологий и продуктов, создаваемых в зарубежных издательствах и агентствах: справочных изданий и каталогов, создаваемых в зарубежных издательствах и агентствах: справочных изданий и каталогов на машиночитаемых носителях, информационных ресурсов различных электронных сетей, а также специальных данных, например импакт-фактора, которые наиболее продуктивно "работают" в электронных версиях справочного аппарата, используемого в комплектовании.

Все это приводит к росту трудоемкости комплектования иностранной литературы и сопровождается возрастающей потребностью в анализе его эффективности.

Выход из сложившейся ситуации видится в автоматизации комплектования иностранной литературы.

Комплектование иностранной литературой системы библиотек СО РАН ведется с помощью автоматизированной системы, которая находится в стадии создания.

В настоящее время внедряются автоматизированные технологии в следующих сферах деятельности отдела комплектования иностранной

литературой: комплектовании иностранных периодических изданий, комплектовании книг и продолжающихся изданий, международном книгообмене.

Разрабатываемая система позволит нам в сочетании с оперативными средствами (факс, электронная почта, Интернет) вести технологические, учетно-финансовые и управленческие операции в комплектовании иностранной литературы на основе персональных ЭВМ в системе библиотек СО РАН.

Таким образом, в ГПНТБ СО РАН — крупнейшей библиотеке на Азиатском континенте — накоплен богатейший опыт приобретения научной иностранной литературы с помощью различных источников комплектования. И этот опыт она готова предоставить научным библиотекам региона в рамках различных программ сотрудничества.

Е.В. Аверьянова, Г.М. Вихрева, Л.М. Стрелина

НЕКОТОРЫЕ ПОДХОДЫ К ОТБОРУ В ФОНДЫ ГПНТБ СО РАН "НЕТРАДИЦИОННЫХ" ИЗДАНИЙ (НА ПРИМЕРЕ ДУХОВНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ)

Социально-политические преобразования, происшедшие в обществе в последние десятилетия, повлекли за собой пересмотр культурных и нравственных ориентиров, отмену цензуры, легализацию маргинальных взглядов и течений. Это не могло не отразиться на принципах отбора литературы, напрямую зависящих от представления о ценностях сегодняшнего дня.

Появление в России новых социальных групп, изменение ценностных ориентаций общества привели к трансформации информационных запросов читателей и структуры документопотока. Следствием перестройки системы книгоиздания стали значительный рост типовидового, а также содержательного разнообразия книжного рынка, появление новых объектов комплектования за счет материалов, отражающих реалии сегодняшней жизни. Все эти и многие другие факторы отчасти дискредитировали традиционные подходы к отбору документов и создали необходимость оперативного пересмотра большинства критериев пригодности изданий для включения в фонд библиотеки.

Актуальность выработки новых подходов к оценке "нетрадиционных" явлений современного документопотока обусловлена тем, что

их круг постоянно расширяется. Так, в иных, отличных от существующих, критериях отбора нуждается, например, та часть популярной медицинской литературы, для которой характерно наличие большого числа переизданий, обилие компиляций, медицинских рекомендаций сомнительного характера; литература по практической психологии, в частности книги по психологическому манипулированию сознанием, и т.п.; литература, содержащая социально опасные знания, например рецепты изготовления наркотиков, взрывных устройств, способы овладения практикой мошенничества и воровства. К числу особенно актуальных проблем этого круга относится и духовная литература, о которой далее мы будем говорить особо.

В настоящее время в отделе комплектования отечественной литературой (ОКОЛ) Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) создана и совершенствуется методика работы с "нетрадиционными" изданиями. Процесс оценки новых явлений книжного потока происходит в соответствии со следующим алгоритмом действий:

- эмпирическое выделение нетрадиционной ситуации в процессе отбора;

- определение статистических и качественных параметров явления;

- наработка знаний по данному явлению: обращение к справочной и научной специальной литературе, овладение терминологией в пределах необходимости, создание справочного аппарата по теме;

- аналитическая работа по научному описанию круга нетрадиционных изданий и определение идеологических и технологических подходов к его отбору. Формулировка решения на методическом совете отдела;

- согласование концепции отбора данных изданий с заинтересованными отделами-фондодержателями;

- обсуждение концепции на общебиблиотечном уровне (Совет по формированию фондов);

- создание инструктивно-методических документов, регламентирующих отбор данной литературы в фонды.

Данный алгоритм действий был использован нами и при решении достаточно сложной проблемы отбора в фонд ГПНТБ СО РАН изданий, чье активное присутствие в современном документопотоке обусловлено свободой вероисповедания, провозглашенной новым российским обществом. Религиозные объединения самого различного толка обрели в этой свободе почву для проявления своей активности и широкой миссионер-

ской деятельности. Движения и общины, которых в России прежде не было, а также те, что существовали подпольно, получили возможность выступать открыто, официально, они наделены правами, равными с традиционными для России конфессиями. Как традиционные, так и новые движения и организации развернули широкую издательскую деятельность, призванную пропагандировать их взгляды. В результате этого в последние годы в потоке литературы, поступающей в ОКОЛ из различных источников, заметно возросла и продолжает расти доля изданий, условно определяемых нами как религиозные и эзотерические.

Следует особо остановиться на правомерности избранной терминологии. Если понятие "религиозная литература" не вызывает у исследователей особых разногласий, то в отношении комплекса дисциплин, изучающих доктрины так называемого "тайного знания", существует множество трактовок и дефиниций. В качестве рабочего термина мы сочли наиболее приемлемым определение этого потока как "эзотерическая" литература, опираясь на объяснение данного понятия в "Современном словаре иностранных слов": "Эзотерический (гр. *Esoterikos* — внутренний) — тайный, скрытый, предназначенный исключительно для посвященных (о религиозных обрядах, мистических учениях, магических формулах)"¹. Согласно этому определению, к изданиям эзотерического характера могут быть отнесены произведения таких направлений, как теософия (Е.П. Блаватская), антропософия (Р. Штайнер), Агни-Йога (Н. Рерих) и их последователей (А. Бейли, А.И. Клизовский, А. Безант), а также представителей других течений (Г.И. Гурджиев, П.Д. Успенский). Прикладные разделы могут быть представлены изданиями по астрологии, магии, гадательным системам.

Имеет смысл включать сюда же произведения по восточным и нетрадиционным методам нравственного и телесного исцеления (все виды Йоги, Цигун, "Детка" П. Иванова) и иным путям самосовершенствования. В фонде свое место должны занять сочинения известных мистиков прошлого: Альберта Великого, Эмануэля Сведенборга, Агриппы Неттенгеймского, Парацельса и др.

Литература религиозного направления включает в себя: священные тексты; канонические и неканонические произведения мировых конфессий (христианство, буддизм, ислам); произведения национальных конфессий (индуизм, синтоизм, даосизм, конфуцианство, зороастризм, иудаизм); труды по догматике определенных религий; произведения, дающие представление о культе и формах его отправления; поучения, проповеди, беседы отцов и учителей церкви; труды по истории самих конфессий, а также их институтов; произведения авторов — признан-

ных мастеров художественного слова, которые размышляют о вере и ее роли в жизни человека. Особое место в литературе религиозного направления занимают произведения представителей Востока, которые писали в русле определенной историко-культурной религиозной традиции (Вивикананда, Рамакришна, Кришнамурти и др.).

Когда литература религиозного и эзотерического характера только появилась в потоке книгоиздательской продукции, специалисты отдела сочли необходимым в процессе ее оценки оставлять для включения в фонд образцы практически всех типов и видов, полагая, что такая широта отбора на первом этапе позволит отделам-фондодержателям и читателям библиотеки получить наиболее полное представление об этом явлении и определить к нему свое отношение. Со временем количество такой литературы и ее жанровое разнообразие заметно возросло. Это снизило ажиотажный спрос и определило более избирательное отношение к ней в процессе отбора.

Перед комплектаторами встал вопрос об уточнении критериев оценки данного потока печатной продукции. Следует отметить, что в библиотековедческой литературе еще только намечаются подходы к анализу и классификации такого рода изданий. Существуют лишь единичные попытки определить роль и место их в фондах библиотек^{2—4}.

Как правило, оценка религиозной и эзотерической литературы производится библиотекарями-практиками исходя из задач каждой конкретной библиотеки. В условиях отсутствия каких-либо научно-методических рекомендаций со стороны головных библиотек России комплектаторы, осуществляющие отбор данной литературы в фонды ГПНТБ СО РАН, были вынуждены самостоятельно вырабатывать свои подходы к ее оценке. Формируя свой взгляд на отбор в фонд литературы подобного рода, мы исходили из того, что библиотека сегодня — это общественный институт, призванный сохранять традиции, обычаи, духовные ценности. ГПНТБ СО РАН — библиотека с универсальным фондом, и она не должна быть пропагандистом какой-либо одной религиозно-философской доктрины или эзотерического учения.

Альтернативность выбора — важный критерий функционирования библиотечного фонда. Такой взгляд на проблему находится в соответствии с положениями Закона о библиотечном деле (1994 г.), предписывающими библиотекам соблюдать нейтралитет в отношении политических партий, общественных движений, религиозных конфессий, руководствоваться принципами гуманизма, политического и идеологического плюрализма. Поэтому в основу формирования коллекции

духовной литературы, на наш взгляд, должен быть положен принцип синкретизма — сочетания разнородных, противоречивых, несовместимых воззрений, чтобы объективно и с максимально исчерпывающей полнотой предоставить нужную информацию читателю. В то же время библиотеке необходимо комплектовать не все подряд, а в первую очередь основополагающее — Библию, Коран, другие вечные книги, произведения отцов церкви, религиозных философов и мистиков.

Особое внимание при этом нужно обращать на справочники. К их числу относятся, например, "Толковая Библия с комментариями", словари-указатели к Священному Писанию, "Православная богословская энциклопедия", "Энциклопедическое изложение масонской, герметической, кабалистической и розенкрейцеровской символической философии" Мэнли П. Холла и др.

Для ведения справочной работы необходимы издания, в которых имеются библиографические материалы. К их числу наряду с названными можно отнести — опять-таки в качестве примера — книгу Н.Н. Голубовского "Русская богословская наука в ее историческом развитии и новейшем состоянии". Важно также иметь в фонде основные газеты и журналы религиозного и эзотерического характера.

В то же время ГПНТБ СО РАН как научной библиотеке, основными читателями которой являются ученые и студенты, нецелесообразно, с нашей точки зрения, включать в свои фонды на данном этапе популярную литературу, регламентирующую порядок отправления религиозных культов, книги по практической магии, колдовству и др.

Таким образом, в практике отбора изданий религиозного и эзотерического характера ОКОЛ считает разумным ориентироваться на спрос приоритетных для библиотеки групп читателей, полагая, что для удовлетворения информационных потребностей верующих, священнослужителей и практикующих магов существуют церковные и массовые библиотеки. Тем не менее, как было сказано выше, образцы литературы, рассчитанной на практическое использование, в фонде представлены. Часть из них попала туда в период ажиотажного спроса, другая часть оставлялась нами и на более поздних этапах сознательно, в целях формирования массива религиозно-эзотерических изданий во всех его проявлениях.

Формирование коллекции духовной и эзотерической литературы как объекта научного исследования остается целью ОКОЛ и по сей день. Это отчасти определяет подход комплектаторов к переизданиям, большое количество которых появилось в последние годы. Мы стараемся отбирать лишь те из них, которые способны качественно улучшить

уже имеющееся ядро фонда. Остальные переиздания отправляются в "отсев".

Серьезной проблемой на пути достижения исчерпывающей полноты фонда религиозно-эзотерических изданий является формирование отношения к литературе, выпускаемой многочисленными так называемыми "новыми" религиозными и оккультными движениями. Данное отношение напрямую зависит от правильной идентификации этих движений и от объективной оценки их характера. Ориентиром в решении таких вопросов может, на наш взгляд, являться мнение о подобных явлениях авторитетных для России религиозных организаций.

Представители Православной Церкви, например, считают целесообразным и насущным разделение этих течений на традиционные и нетрадиционные и введение в отношении части их понятия "деструктивные религиозные объединения" (тоталитарная секта, деструктивный культ). Последние, судя по фактам, представленным в средствах массовой информации, и отдельных, пока немногочисленных, публикациях исследователей, несут в себе серьезную опасность для общества. Справочник "Новые религиозные организации России деструктивного и оккультного характера" дает следующее определение этого явления: "Деструктивное религиозное объединение (деструктивный культ, тоталитарная секта) — это авторитарная иерархическая организация любой ориентации, разрушительная по отношению к естественному гармоническому духовному, психическому и физическому состоянию личности (внутренняя деструктивность), а также к созидательным традициям и нормам, сложившимся социальным структурам, культуре, порядку и обществу в целом (внешняя деструктивность), практикующая обманную вербовку и скрытое психологическое насилие, выражающееся в целенаправленном установлении отдельным лицом (лидером) или группой лиц (руководством) в своих узкоэгоистичных целях незаконного контроля над сознанием и жизнью других людей без их добровольного и осознанного согласия для формирования и поддержания у них состояния неестественной и противозаконной зависимости и покорности доктрине и лидерам, стремящимся через неинформированное использование преданных им и зависимых от них адептов к незаконному обогащению и незаконной власти" ⁵.

Необходимо иметь в виду, что в нашем регионе представлено большинство действующих в России подобных организаций. По данным местной печати, только наиболее крупных из них насчитывается более 50. К ним относятся Церковь объединения (секта Муна), Церковь Сайентологии (Дианетика, Хаббард-колледжи, Наркон), Международное

общество Сознания Кришны, "Свидетели Иеговы", Церковь "Завета", "Церковь последнего Завета" (секта Виссариона), Церковь Христа (Бостонское движение), мормоны ("Церковь Иисуса Христа святых последних дней"), Богородичный центр, "Белое братство", группы движения Нью Эйдж (Новая эра) и целый ряд других. Как правило, корни большинства религиозных движений нового толка находятся на Западе, и поэтому их учения представлены в основном переводной, миссионерской литературой. Устойчивая тенденция к преобладанию этой литературы в общем потоке религиозно-эзотерических изданий и ее подчас явно агрессивный характер позволяют видеть в этом явлении своего рода религиозную экспансию в сферу распространения традиционных конфессий.

Комплектаторы ОКОЛ придерживаются мнения, что в практике отбора изданий, проповедующих идеи деструктивных организаций, следует исходить из тех же синкретических принципов, что и при отборе прочей религиозно-эзотерической литературы. Однако, учитывая социальную опасность, о которой предупреждают Православная Церковь, психологи, религиоведы, мы считаем, что ГПНТБ не должна становиться активным проповедником сомнительных учений, открывая свободный доступ к изданиям деструктивного характера и принимая в своих стенах проповедников асоциальных культов.

Обобщая ранее сказанное, можно выделить следующие положения, которыми, по мнению авторов, было бы целесообразно руководствоваться в практике оценки и отбора в фонды научных библиотек изданий религиозного и эзотерического характера:

за основу следует принимать критерии отбора, обеспечивающие реализацию принципа синкретизма, т.е. представление в фонд ГПНТБ СО РАН массива этих изданий во всех его проявлениях;

из большого количества переизданий в фонд библиотеки должны отбираться только те, которые способны качественно улучшить уже имеющееся ядро фонда;

в практике отбора изданий религиозного и эзотерического характера необходимо ориентироваться на удовлетворение информационных потребностей традиционных для ГПНТБ СО РАН категорий читателей — ученых и студентов;

для обеспечения ограниченного доступа к литературе, отражающей религиозную практику сект деструктивного характера, следует направлять издания подобного рода в специализированные подразделения библиотек (например, в ГПНТБ СО РАН — это отдел редких книг и рукописей).

Данные принципы были положены в основу документа, представленного на рассмотрение Совета по формированию фондов ГПНТБ СО РАН и утвержденного им в качестве официального руководства для комплекторов в процессе отбора религиозных и эзотерических изданий⁶.

Проблема, на решении которой мы сочли необходимым остановиться здесь столь подробно, является, как уже было сказано, лишь одной из многих, возникающих в процессе оценки пригодности нетрадиционных изданий для включения их в фонд. Усилия специалистов, занимающихся в ГПНТБ СО РАН вопросами первичного отбора, направлены сегодня на постоянное совершенствование этого процесса, на своевременное теоретическое осмысление новых явлений документопотока и их методическое регламентирование.

ЛИТЕРАТУРА

¹ *Современный словарь иностранных слов*. М.: Рус. яз., 1992. С. 699.

² *Андрюшина С.В.* Комплектование фондов духовной (христианской) литературы: новый этап в формировании фондов РГБ // Румянцевские чтения: Тез. докл. и сообщ. (17—18 апр. 1997 г.). М., 1997. С. 54—56.

³ *Рыжикова Н.Ю.* Духовная литература в государственных массовых библиотеках // XXX науч. конф. молодых специалистов (13—14 дек. 1994 г.): Тез. докл. СПб., 1996. 95 с.

⁴ *Фонотов Г.П.* Библиотеки и религия: Метод. рекомендации. М., 1995. 64 с.

⁵ *Новые религиозные организации России деструктивного и оккультного характера*. Белгород, 1997. С. 9—10.

⁶ *Аверьянова Е.В., Вихрева Г.М., Стрелина Л.М.* Некоторые подходы к отбору литературы религиозного и эзотерического характера в фонд ГПНТБ СО РАН: Аналит. зап. отд. комплектования отеч. лит. Новосибирск, 1998. 11 с. (Машинопись).

**КАЧЕСТВО РЕГИОНАЛЬНОГО ДЕПОЗИТАРНОГО
ФОНДА — НЕПРЕМЕННОЕ УСЛОВИЕ РЕАЛИЗАЦИИ
ГПНТБ СО РАН ЕЕ БАЗИСНЫХ ФУНКЦИЙ**

Несмотря на встречающееся в научной и учебной литературе мнение, что "депозитарии не имеют права исключать и уничтожать литературу какой бы то ни было ценности"¹, комплекс факторов внешнего и внутреннего порядка (изменение структуры потока поступающих по обязательному экземпляру (ОЭ) изданий в сторону увеличения доли популярной литературы, рассчитанной на сиюминутный массовый спрос, наличие большого количества переизданий и стереотипных изданий, нехватка площадей для размещения растущих фондов и т.д.) делает необходимым проведение вторичного отбора и в фондах библиотеки-депозитария. Однако форматная расстановка, используемая для организации фонда основного хранения в ГПНТБ СО РАН с 1965 г., считавшаяся рациональной с точки зрения использования площадей хранения, чрезвычайно затрудняет его осуществление, так как требует задействования справочно-поискового аппарата (СПА) библиотеки из-за невозможности непосредственного отбора "от полки". Трудоемкость и малоэффективность реализуемых в настоящее время способов проведения вторичного отбора в фондах с форматным типом расстановки (отработка "минусовых", т.е. единственных в данном формате изданий, передаваемых из подсобных фондов читальных залов по СПА, что позволяет выявить до 16% переизданий на объем картотеки даже в старых форматах) и существующий порядок распределения текущих книжных и продолжающихся изданий (когда часть из них на основании предполагаемого активного спроса направляется в фонды читальных залов, а остальные — в основное книгохранение) привели к снижению информационной емкости совокупного фонда библиотеки и, как следствие, к уменьшению количества читателей ведущих категорий². В целях поиска выхода из сложившейся кризисной ситуации в 1997 г. силами двух структурных подразделений в составе центра комплексного обслуживания (ЦКО ГПНТБ СО РАН) — хранение фонда и обслуживание читателей — был предпринят анализ состава и использования книжного фонда 1995 г. поступления. Исследование проводилось по единой методике, что позволило сопоставить полученные данные и выявить степень использования отдельных

частей фонда по месту хранения изданий, а также по отраслевому и видовому признакам.

Состав книжных поступлений 1995 г. выглядит следующим образом:

1. По основным комплексам наук, %:

Общественно-политические науки.....	37,4	Экономика.....	15
Религия.....	3	Естественные науки.....	29
		Технические - " -	16

2. По целевому и читательскому назначению, %:

Первоисточники.....	6	Проф.-произв. и метод. литература	21
Научная литература.....	33	Учебная - " -	20
Популярная - " -	15	Справочная - " -	5

Использование книжных поступлений 1995 г. можно представить следующим образом:

1. По основным комплексам наук %:

Общественно-политические науки.....	66	Экономика.....	91,2
Религия.....	66,4	Естественные науки.....	60
		Технические - " -	49

2. По целевому и читательскому назначению, (% по каждому виду):

Первоисточники.....	57	Проф.-произв. и метод. литература	62
Научная литература.....	62	Учебная - " -	73
Популярная - " -	82	Справочная - " -	71

Преобладание в составе читателей библиотеки студентов (52,6%), обусловил активное использование популярной и учебной литературы³. Как показал анализ, на степень использования изданий влияет также и их местонахождение. Так, уровень использования изданий в подсобных фондах читальных залов значительно выше, чем в фонде основного хранения.

Использование изданий 1995 г. в зависимости от места хранения выглядит следующим образом:

1. По основным комплексам наук, %

Комплекс наук	В подсобных фондах читальных залов	В основном фонде
Общественно-политические	92,0	28,5
Религия	72,0	53,0
Экономика	96,0	37,0
Естественные	71,3	19,0
Технические	63,0	22,0

2. По целевому и читательскому назначению, %

Тип литературы	в подсобных фондах читальных залов	в основном фонде
Научная	80,0	25
Популярная	92,0	27
Профессионально-производственная и методическая	77,5	21
Учебная	83,5	24
Справочная	83,0	28

Одной из причин низкого использования текущих изданий, находящихся в фонде основного книгохранения, является тот факт, что, как свидетельствуют и более ранние исследования⁴ и данные мониторинга читательской среды, проводимого в настоящее время сотрудниками читальных залов, больший процент запросов читателей отрабатывается по СПА читальных залов, нежели по общебиблиотечным каталогам либо электронному каталогу. Это связано, помимо прочих причин (двойная система шифров, когда читатель вынужден, приходя в читальный зал, перешифровывать отобранную им по читательскому либо электронному каталогу литературу; небольшая хронологическая глубина поиска по электронному каталогу), еще и с тем, что систематическая расстановка фонда читального зала позволяет в случае, если данное конкретное издание, затребованное читателем, находится на руках, предложить ему аналогичное либо сходное по тематике. Поэтому, приходя в библиотеку за книгой, читатель предпочитает сразу обращаться к справочному аппарату соответствующего профиля его интересов читального зала, не

содержащего, естественно, информации о литературе, находящейся в фонде основного книгохранения. На наш взгляд, такое положение вещей в значительной степени сужает возможности читателя воспользоваться актуальной литературой, поступающей в ГПНТБ СО РАН. Примером может стать распределение по фондам на стадии текущих поступлений учебной литературы. Так, в подсобных фондах читальных залов практически полностью отсутствуют учебные пособия периферийных вузов, которые, как и пробные учебники для средних школ, направляются на постоянное хранение в фонд основного книгохранения. С одной стороны, это издания, которые быстро устаревают и часто переиздаются (например, из 75 названий учебников для средней школы, поступивших в 1995 г., почти половина являлась переизданиями, среди учебных пособий периферийных вузов переиздания составили 13%). С другой стороны, они содержат материал по учебным курсам, читаемым в настоящее время в различных вузах страны, что может сделать их актуальными и для студентов — пользователей ГПНТБ СО РАН. Вероятно, было бы целесообразнее приблизить эти издания к читателю и определить им оптимальный срок хранения, учитывая их информационную недолговечность и регулярность переизданий.

Анализ потока научно-популярной и популярной литературы, составляющей по комплексам наук от 3 (технические науки) до 61% (религия), показал, что необходимо скорректировать критерии отбора этой литературы для постоянного хранения, поскольку издания типа "Домовой", "Я сошью себе сама" или "Сексуальные секреты вашей любовницы" трудно признать материалами, подлежащими депозитарному хранению, особенно в условиях дефицита площадей хранения. На наш взгляд, подобную литературу следует направлять в фонд индивидуального абонементного на временное хранение с последующей продажей ее по истечении срока пользования.

Результаты предпринятого анализа позволяют предположить, что в условиях сокращения и изменения структуры потока литературы, поступающей в ГПНТБ СО РАН, необходимо пересмотреть подходы к распределению изданий по фондам подразделений, входящих в структуру ЦКО, на стадии текущих поступлений. Основой для решения должен стать принцип, сочетающий в себе обязательность предоставления читателю библиотеки объективно-полного текущего документопотока, кумулируемого в фондах оперативного доступа (подсобные фонды читальных залов) с необходимостью направления на депозитарное хранение лишь тех документов, которые представляют непреходящую научную, историческую и культурную ценность. Реализация данного прин-

ципа значительно повысит информационное качество совокупного фонда ГПНТБ СО РАН и, в частности, сократит временные затраты и трудоёмкость вторичного отбора, осуществляемого в настоящее время в форматной расстановке фонда основного книгохранения. Это также избавляет отраслевые читальные залы от формирования ядра подсобных фондов, позволяет оперативнее и нагляднее (в том числе в силу систематической расстановки, принятой в залах) определять издания, требующие дублирования либо, наоборот, сокращения экзemplярности комплектуемых изданий, собрать полноценный комплект продолжающихся изданий и собраний сочинений, хранящихся в настоящее время иногда в разных фондах и имеющих подчас различную экзemplярность.

При отборе изданий на постоянное (депозитарное) хранение основанием служат: профиль депозитарного хранения ГПНТБ СО РАН, постоянное изучение читательского спроса на издания, находящиеся в оперативном доступе, а также мониторинг издательской и потребительской среды.

Направление потока поступивших в ГПНТБ СО РАН отечественных изданий (за исключением таких специфических видов, как авторефераты, карты, диссертации) в подсобные фонды читальных залов с их систематической организацией размещения на площадях подсобных хранилищ позволит в значительной мере оптимизировать процесс перераспределения и исключения литературы, основанный на многоаспектности вторичного отбора с учётом комплекса критериев отбора и параметров фонда основного хранения, скорректировать организационную структуру системы фондов библиотеки на основе единства назначений структурных элементов фонда и функций, выполняемых структурными подразделениями библиотеки.

Такой организационный подход является, с нашей точки зрения, для ГПНТБ СО РАН наиболее целесообразным в условиях изменения в структуре текущих поступлений и растущего дефицита свободных площадей в основном книгохранилище. Это позволяет избавить фонды основного книгохранения от изданий временного хранения, переизданий, определить оптимальную экзemplярность хранимой литературы, предопределить перспективы организации и размещения фондов основного книгохранения, а также объём и наполненность массива изданий, подлежащих перераспределению.

ЛИТЕРАТУРА

¹ *Столяров Ю.Н.* Библиотечный фонд: Учеб. М., 1991. С. 113.

² *Кожевникова Л.А., Кон Л.Ф.* Обслуживание читателей в крупной научной библиотеке: реалии и перспективы // Библиотечное обслуживание в изменившейся системе экономических отношений. Новосибирск, 1995. С. 3—21.

³ *Обслуживание читателей*, 1996 год: Отчет ЦКО / ГПНТБ СО РАН. Новосибирск, 1995. С. 1—3. (Машинопись).

⁴ *Анализ состояния и эффективность использования каталогов библиотеки: Отчет / ГПНТБ СО АН СССР.* Новосибирск, 1988. С. 100—101. (Машинопись).

И.И. Косик, А.И. Логинова, О.П. Федотова

**СТРАХОВОЙ ФОНД ГПНТБ СО РАН —
НЕОТЪЕМЛЕМЫЙ КОМПОНЕНТ СИСТЕМЫ
СОХРАННОСТИ ФОНДОВ
(К постановке вопроса)**

Проблема сохранности библиотечных фондов сейчас стоит очень остро во всех странах мира. А для российских библиотек этот вопрос приобретает особое значение.

Во-первых, совокупное воздействие изменившейся внешней социокультурной и экономической среды повлекло за собой характерные качественные и количественные изменения во всех компонентах и на всех уровнях системы "библиотека": будь то материально-техническая база, контингент читателей либо, в частности, библиотечные фонды.

В последнее время в Государственной публичной научно-технической библиотеке Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН), на характеристике фонда которой мы останавливаемся, в последнее время наблюдаются:

- а) сокращение потока социально-значимой литературы;
- б) неполнота поступлений по обязательному экземпляру (ОЭ);
- в) отсутствие должного финансирования на приобретение изданий, не поступивших по ОЭ, а также на минимально необходимое дублирование изданий в фонде для удовлетворения читательского спроса и обеспечения сохранности изданий (в настоящее время в ГПНТБ СО РАН при минимальной потребности в 25—30% дублируется лишь примерно 16% профильных отечественных изданий высокого спроса);
- г) ухудшение издательского качества научной продукции вузов, НИИ, предопределяющего ее слабую износоустойчивость; издания, напечатанные на бумаге низкого качества, с клеевым переплетом, не отвечают основным требованиям, предъявляемым к материалам долговременного хранения, и через 25—30 лет теряют свою прочность и практически оказываются непригодными для интенсивного использования¹;
- д) дальнейшее снижение эффективности системы МБА, не позволяющей сегодня восполнять пробелы в фонде;
- е) удорожание почтовых расходов;
- ж) недостаточность копировально-множительных мощностей и средств микрографии для создания страховых фондов, хотя бы на издания повышенного спроса, и т.д.

Изменение контингента читателей (52,6% — студенты), выдача литературы на ночной абонемент также не повышают уровня сохранности библиотечного фонда.

Во-вторых, не лучше обстоит дело и с фондом депозитарного хранения. Частые затопления ГПНТБ СО РАН, недостаточность воздухообмена, отсутствие должной санитарно-гигиенической обработки не гарантируют сохранности изданий, представляющих огромную материальную и культурную ценность.

В-третьих, многократное копирование также ускоряет старение бумаги. Современная книга может выдержать только 5—7-кратное копирование. В ряде библиотек, например в ГПНТБ России, определены издания, не подлежащие копированию, о чем имеется запись в каталоге ("копированию не подлежит"). Думается, что к подобным мерам предосторожности пора прибегнуть и нашей библиотеке.

Принцип дифференциации режимов сохранности, как и принцип дифференциации изданий, представляется в настоящее время чрезвычайно важным для сохранения возможно большей части накопленного книжного фонда и в первую очередь изданий, подлежащих депозитарному хранению. Перспективным нам видится продолжение работы по выявлению в фонде основного книгохранения редких изданий, требующих особого режима хранения и использования в фонде отдела редких книг и рукописей, т.е. в условиях, обеспечивающих их максимальную сохранность (так, к примеру, в 1993 г. по инициативе отдела книгохранения в фонд отдела редких книг было передано 560 изданий, что превысило объем его текущих поступлений).

Основным способом обеспечения сохранности изданий повышенного спроса в настоящее время продолжает оставаться микрофильмирование, позволяющее снизить нагрузку на оригинал, в основном при выдаче издания по МБА. Хорошо изготовленный микрофильм, хранящийся в стандартных условиях, представляет собой более надежный носитель информации, нежели сам оригинал, выполненный на бумаге низкого качества. Конечно, и пленка имеет свойство изнашиваться в процессе использования, поэтому позитив предлагается использовать для обслуживания читателей, а негатив — как страховой фонд, с которого, при необходимости, можно изготовить даже полноразмерные копии как на обычной, так и на специальной фотополупроводниковой бумаге².

Результаты исследований, проведенных в США, показали, что ацетатная пленка может использоваться 200—300 лет. Микрофиша считается более надежным носителем, чем микрофильм³, благодаря чему она и была выбрана для создания страхового фонда газет, подлежащих в

ГПНТБ СО РАН депозитарному хранению. Первоначально список микрофишируемых газет состоял из 10 наименований. Но анализ газетного фонда ГПНТБ СО РАН, проведенный в 1994 г. совместно подразделениями библиотеки, задействованными в процессах формирования и использования совокупного фонда газет (отделы отечественного (ОКОЛ) и иностранного комплектования (ОКИЛ) и подразделения-фондодержатели), позволил пересмотреть сформированное ранее ядро фонда газет основного хранения, сформулировать основные принципы комплектования, организации и хранения данного фонда, параметры и критерии отбора газет, входящих в страховой и депозитарный фонды, разработать новый путь движения газетного потока от поступления в библиотеку до перевода на депозитарное хранение либо исключения из фонда.

Основными критериями при этом, базирующимися как на формальных, так и на неформальных принципах, стали: статус учредителя газеты, отраслевая, ведомственная, территориальная принадлежность, полнота годового комплекта, наличие подписки на следующий год, соответствие профилю библиотеки, информационная полнота, а также историческая и культурная ценность издания.

Страховой газетный фонд в настоящее время включает 21 наименование газет, переводимых на микрофиши. Но, если до 1999 г. эти газеты поступали в основное книгохранение непосредственно из ОКОЛ, то финансовые трудности, испытываемые библиотекой, заставили сократить и экзemplярность газет, доставляемых по подписке. Практически единственный экземпляр используется и для обслуживания читателей, и для перевода на микрофиши. Кроме того, обязательный экземпляр газет поступает с большим опозданием и многочисленными лакунами. Чувство огромной ответственности за сохранение полноты собираемых фондов заставляет обращаться в различные библиотеки города с просьбами о предоставлении имеющихся у них газетных номеров, с тем чтобы иметь полный комплект хотя бы на микроносителях. Но, разумеется, выдача данных микрофиш читателям уже не позволяет рассматривать этот фонд как в полной мере страховой.

Таким образом, к настоящему моменту в структурно-функциональной схеме фондов библиотеки место страхового фонда практически не определено из-за неразработанности в первую очередь самой идеологии создания страхового фонда. Наличие страхового фонда газет и, частично, фонда микроносителей на редкие издания и издания повышенного спроса в основном книгохранении не решают проблемы в целом. Библиотеке необходима комплексная долгосрочная программа по сохранности

фонда, включающая одним из направлений вопрос формирования страховых фондов. Отдельной проработки, вероятно, требует и вопрос создания региональных страховых фондов, что, естественно, подразумевает подключение ГПНТБ СО РАН к федеральным целевым программам⁴.

ЛИТЕРАТУРА

¹ *Нюкина Ю.П.* Обеспечение сохранности документов в библиотеках: анализ достигнутого и тенденции развития // Сб. науч. тр. / Гос. публ. б-ка. Л., 1988. Вып. 14. Теория и практика сохранения книг в библиотеке. С. 8—26.

² *Арну Ж.М.* Микрофотография и обеспечение сохранности: время перемен // Библиотекосведение и библиогр. за рубежом. 1990. № 124. С. 84—88.

З Йерв Г. Срок службы современных носителей информации // Там же. 1987. № 114. С. 13—17.

⁴ *Малевич Е.Н.* Один из подходов к формированию страховой части библиотечного фонда страны // Формирование и использование библиотечных фондов. М., 1996. С. 45—55.

В.П. Процек, Г.М. Вихрева

ПРОБЛЕМЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИЗДАНИЙ ЖУРНАЛЬНОГО ТИПА В ДОКУМЕНТАЛЬНОМ ПОТОКЕ ГПНТБ СО РАН

Современный этап развития библиотечного дела отличается значительным ростом объема печатной продукции, большим ее видовым разнообразием. Вследствие этого возник ряд проблем, касающихся как формирования фондов вообще, так и процессов отбора изданий в частности.

Одной из самых сложных проблем является в настоящее время проблема комплектования фонда периодики. Известно, что у читателей среди всех источников информации этот вид изданий занимает ведущее место. Журналы представляют собой наиболее оперативный источник информации о новейших достижениях в различных сферах общественной жизни, в науке и технике. Они являются не только средством доставки научных знаний читателю в целях повышения его когнитивного уровня, но и способом развития интеллектуальной культуры всего общества¹.

Формированию журнального фонда в Государственной публичной научно-технической библиотеке Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) всегда придавалось большое значение. Однако сложности социально-экономических преобразований в стране не могли не отразиться и на этом аспекте библиотечной деятельности.

Ежегодное сокращение финансирования библиотек на подписку вынуждает порой отказываться от нужных библиотеке изданий, и при этом необходимо сохранить ядро научных журналов, способных максимально удовлетворять информационные запросы читателей.

В связи с этим ряд отечественных и зарубежных библиотек разрабатывают критерии отбора журналов — "кандидатов" на прекращение подписки^{2–5}. Практический опыт участия в процессе отбора в ГПНТБ СО РАН позволил также определить критерии журналов — кандидатов для снятия с заказа. Это тип издания, научная ценность, глубина комплектования, эффективность использования, составление списков ведущих журналов по отраслям знаний и т.д. Кроме этого, возникли и другие, совершенно новые проблемы.

Во-первых, количество издаваемой в стране печатной продукции продолжает возрастать, качество же изданий при этом заметно снижается. В условиях неограниченной свободы книгоиздания и отсутствия жестких требований со стороны государства к оформлению печатной продукции произошло "размывание" у многих изданий видовых признаков, предусмотренных ГОСТом⁶.

Во-вторых, с 1990 г. в ГПНТБ СО РАН значительно увеличился поток новых журнальных изданий по отношению к репертуару фонда периодики. Часть этих изданий нашла свое отражение в традиционных каталогах "Роспечати" и ОНТИ, но большинство из них не имело ни предварительной информации о выходе, ни сведений о периодичности и условиях подписки. Среди изданий, именующих себя журналами, оказались такие, которые, исходя из требований ГОСТа, таковыми не являлись, и, наоборот, имелись типичные журналы, названные их издателями сборниками, альманахами и т.д. Появились и журнальные издания, вообще не имеющие указания на то, к какому виду относят их сами учредители.

Более сложным стало определение содержательной ценности издания. Все это осложнило один из самых важных процессов в формировании журнального фонда — оформление подписки на периодические издания по каталогам "Роспечати" и органов НТИ.

В отличие от прежних лет подписка стала осуществляться по полугодиям. Крайне неустойчив стал репертуар изданий, объяв-

ленных в каталогах. Имеются многочисленные случаи, когда объявленные на первое полугодие издания отсутствуют в каталоге на второе полугодие. Зато в нем может появиться целый ряд изданий, не объявленных в предыдущем каталоге. Вследствие этого каждой подписной кампании предшествует теперь трудоемкая работа по сверке каталогов. Для того чтобы иметь в фонде комплект иного издания, приходится прилагать немалые усилия по его розыску.

С другой стороны, наличие, помимо традиционных подписных каталогов на газеты и журналы, ряда других, альтернативных, требует дополнительных сверок и порождает возможность возникновения двойного заказа на издания.

Кроме того, в подписные каталоги наряду с журналами включаются и прочие виды изданий, что раньше случалось крайне редко. Отсутствие должного анонсирования вызывает ситуации, когда издание, заказанное как журнал, оказывается книгой и подлежит последующему перераспределению в другие подразделения библиотеки.

Все это, а также многие другие сложности в сочетании с традиционно ограниченными сроками подписной кампании делают данный процесс значительно более трудоемким, нежели в прежние годы.

Следствием изменения характера журнального потока стало также усложнение работы по отбору журналов в фонд, отражению их в каталогах, определению сроков хранения и, следовательно, по обслуживанию читателей.

Прежняя технология, рассчитанная на устойчивый журнальный репертуар, стала давать сбои. Многообразие ситуаций, возникающих при обработке журнального массива, не укладывалось в рамки существующих инструкций.

Тем не менее в условиях поточной обработки больших объемов литературы, поступающей из Российской книжной палаты и других источников комплектования, сотрудники отдела комплектования отечественной литературой (ОКОЛ) и читального зала периодики центра комплексного обслуживания (ЦКО) были поставлены перед необходимостью принятия оперативных решений по проблемам, касающимся отбора журналов в фонд. Ситуация осложнялась отсутствием каких-либо рекомендаций по этим вопросам со стороны ведущих методических центров — Российской государственной библиотеки, Российской национальной библиотеки, Российской книжной палаты.

К сожалению, действующие стандарты не учитывают все многообразие современной издательской продукции. Решение об отнесении издания к разряду журналов перерастает иногда в настоящую книговедче-

скую или библиографическую проблему. Сотрудники ОКОЛ и читального зала периодики ЦКО, безусловно, нуждаются в строго научном решении проблемы. Однако процесс отбора журналов уже сегодня требует конкретной разработки единых рабочих критериев определения журнальных изданий.

Идя трудным путем проб и ошибок в решении повседневных практических задач, приобретая определенные представления о качестве и закономерностях современного журнального потока, отделы-смежники смогли приступить к созданию новой концепции отбора и хранения журналов в ГПНТБ СО РАН.

Основными проблемами при формировании журнального фонда в современных условиях являются: определение соответствия издания статусу журнала, установление сроков хранения журнала в зависимости от его информационной ценности.

В помощь практическому решению первой из этих проблем ОКОЛ и читальным залом периодики были разработаны Временные рекомендации по отбору в фонд новых журналов, поступивших из различных источников комплектования. Являясь рабочим документом, Рекомендации не претендуют на всесторонний охват проблемы. Они лишь содержат некоторые чисто формальные признаки, позволяющие оперативно осуществлять отбор журнальных изданий из общего потока и избавляющие отделы-смежники от необходимости постоянных взаимных согласований.

Разумеется, Рекомендациями далеко не исчерпывается все многообразие потока изданий журнального типа. Особенно это касается "приложений к журналам", "библиотек журналов" и других сложных случаев. Однако они являются основой для создания более совершенных методических документов и определяют перспективу работы в этом направлении.

Что касается другой проблемы — определения сроков хранения журналов, отобранных в фонд, — то она, во-первых, порождена большой разницей между изданиями с точки зрения информационной ценности и, во-вторых, определенную трудность представляет прогнозирование "жизнестойкости" новых журналов. Нередко после выхода одного-двух номеров издание прекращает свое существование. Среди новых журналов много таких, которые представлены в фонде библиотеки одним (часто даже не первым) или несколькими разрозненными номерами, а докомплектовать их зачастую невозможно из-за отсутствия реквизитов издательства.

Такая ситуация выявила необходимость защиты фонда от некомплектных, случайных, "сиюминутных" изданий. При этом, однако, читатель не должен лишаться возможности получать как можно большую информацию в читальном зале периодики о новых журналах.

Решением обеих этих задач одновременно явилось разделение журналов на два массива по срокам хранения. Журналы устоявшегося, "классического" репертуара, поступающие в библиотеку на протяжении многих лет, а также новые журналы научного характера направляются на постоянное хранение. Основным регламентирующим документом для осуществления этого процесса является Тематикотипологический профиль комплектования отечественными изданиями ГПНТБ СО РАН.

Появилось много изданий, не подлежащих ни под один из пунктов имеющихся инструкций, подчас не соответствующих требованиям ГОСТа, предъявляемым к журнальному жанру⁶, однако анонсирующих себя в качестве журналов. Художественная, научная и культурная ценность, а также жизнеспособность большинства из них была сомнительна. Как правило, учредителями таких изданий выступали неизвестные организации, периодичность их не указывалась. В совокупности все эти издания являлись отражением общественно-политической ситуации в стране. Поэтому ОКОЛ совместно с читальным залом периодики принял решение сохранить оптимальное количество таких изданий, не засоряя фонд и каталоги теми из них, которые прекратили свое существование после выхода одного-двух номеров, а направляя их в фонд периодики на временное хранение. По прошествии пяти лет массив журналов временного хранения подвергается анализу по параметрам спроса, регулярности и полноты поступления, а также исторической, культурной и информационной ценности изданий.

В соответствии с результатами анализа журнального фонда специальной комиссией принимается решение либо о переводе издания на постоянное хранение, либо о его списании.

В начале работы с основными журналами решение о направлении издания на постоянное, либо временное хранение принималось на этапе его отбора в ОКОЛ. Однако впоследствии ОКОЛ и читальный зал периодики сочли более рациональным определять срок хранения журналов не на этапе их отбора, а в процессе использования. Данное решение обусловлено тем, что именно структуры обслуживания располагают всем комплексом данных о спросе на новые и подобные им, уже имеющиеся в фонде читального зала периодики журналы. Знание читатель-

ского контингента позволяет прогнозировать потенциальную потребность в новых изданиях среди читателей города и региона.

Передача функции определения срока хранения журналов читальному залу периодики упростила, а значит, и ускорила процесс отбора изданий в фонд. Она исключила ситуацию, когда решение о сроках хранения журналов принималось сотрудниками комплектования на основе лишь теоретических представлений о будущем спросе на них.

Вместе с тем активное участие ОКОЛ в работе комиссии при списании изданий временного хранения дает возможность проводить политику комплектования фонда с позиции тематико-типологического профиля комплектования, не допуская списания журналов, имеющих информационную ценность.

Таким образом, в результате последних пяти лет работы с журнальным потоком были выработаны некоторые принципы определения изданий журнального типа в документальном потоке. При всем возможном несовершенстве они тем не менее позволили справиться со сложной ситуацией, регламентировать процесс отбора в фонд новых журнальных изданий, упорядочить подписку, сократить сроки обработки журналов, обеспечив тем самым выполнение главной задачи Библиотеки — наиболее полное и оперативное удовлетворение информационных потребностей читателей города и региона.

ЛИТЕРАТУРА

¹ *Тюрина Л.Г.* Научные журналы как информационные системы (на примере отраслевых журналов высшей школы России): Автореф. дис. ... канд. филол. наук / Моск. гос. акад. печати. М., 1996. С. 3.

² *Гармошева Н.Л.* Опыт изучения мирового рынка научно-технической периодики в ГПНТБ России // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: Материалы 3 междунар. конф. "Крым-96", 1—9 июня 1996. М., 1996. С. 102—105.

³ *Актуальные проблемы управления журналами* // Mitt. Ver. Osterr. Bibl. u. Bibl. 1994. Bd 7, № 2. S. 34—46.

⁴ *Отбор* сериальных изданий для прекращения подписки: метод библиотеки Технологического университета Чалмерса // Collect. Manag. 1995. Vol. 19, № 3. P. 151—170.

⁵ *Проект* по отбору журналов — кандидатов на прекращение подписки: опыт центра LSUMC-S // Libr. Acquis: Pract. a. Theory. 1995. Vol. 19, № 3. P. 313—320.

⁶ ГОСТ 7.60–90. Издания. Основные виды. Термины и определения. Введ. 01.01.91. М.: Изд-во стандартов, 1990. С. 5.

ПОВЫШЕНИЕ РОЛИ ИЗДАНИЙ ВРЕМЕННОГО ХРАНЕНИЯ В СОСТАВЕ ФОНДОВ ГПНТБ СО РАН

Крупнейшая универсальная библиотека, какой является ГПНТБ СО РАН, имеет разветвленную сеть фондов, в которую входят фонды основного книгохранения и фонды читальных залов по комплексам наук: отраслевые (естественных, экономических, общественных, технических наук); видовые — газет, периодики; специализированные — фонды специальных видов технической литературы, справочно-библиографических изданий, фонд литературы по библиотечному делу, редких книг и рукописей¹.

Фонд основного хранения — многоотраслевая часть фонда библиотеки, содержащая наиболее полный комплект документов. Основное его назначение — постоянное хранение изданий различной хронологической глубины, не утративших научной, культурной и исторической ценности, удовлетворение читательских запросов на эти документы.

Совершенно иное назначение фондов при читальных залах. Эти фонды, небольшие по объему, состоят из изданий, активно используемых читателями. Выполнение читательского требования в минимальные сроки, оперативность и полнота предоставления информации являются важнейшими факторами, характеризующими подсобные фонды. Они должны содержать издания в таком объеме и репертуаре, который обеспечивает достаточную полноту информации, при этом одновременно не перегружая их во избежание информационного шума.

В целях обеспечения рациональной организации подсобных фондов ГПНТБ СО РАН, отдел комплектования отечественной литературой (ОКОЛ) при поступлении обязательного экземпляра изданий из Российской книжной палаты и литературы из других источников комплектования разделяет поступившие издания на издания постоянного и временного хранения. Основными критериями, которыми пользуется ОКОЛ при отборе изданий временного хранения, являются:

информационная ценность (актуальность издания в ограниченный период времени);

видовой признак (обзорная, реферативная информация, экспресс-информация, информационные бюллетени и т.д.);

типологический признак (учебные планы, пособия, лекции).

Подробный перечень изданий, направляемых на временное хранение, приводится в Инструкции по организации работы с изданиями вре-

менного хранения в ГПНТБ СО РАН, которая является основным документом в отборе изданий временного хранения².

В отборе изданий временного хранения в заданных параметрах комплектатор пользуется и интуитивными оценками. Процесс отбора изданий, на наш взгляд, не исключает издержек, просчетов. Они закономерны, их может быть только больше или меньше. Соответственно, с течением времени мы сталкиваемся с необходимостью внесения изменений в инструкцию. Вопросы, связанные с уточнением репертуара изданий временного хранения, решаются ОКОЛ и читальными залами в рабочем порядке, предложения, дополнения и изменения, поступающие от структурных подразделений, вносятся в инструкцию при очередном ее пересмотре.

Рассмотрим работу с материалами временного хранения на примере читального зала общественных наук. Отобранные в ОКОЛ издания, подлежащие временному хранению, предлагаются на выставке-просмотре для комплектования подсобных фондов читальных залов. Отбор изданий осуществляется сотрудниками зала на основе тематико-типологического плана комплектования (ТТПК).

Базовой основой для составления ТТПК подсобного фонда являются: анализ состава читателей по категориям, специальностям, характеру работы и использования всех разделов фонда по видам, типам и хронологии изданий. Кроме того, материалы анализа дополняются данными по координации комплектования как внутри библиотеки (с читальными залами), так и внутри города. Учитывая основные направления деятельности многих научно-исследовательских учреждений и учебных заведений города, подсобный фонд читального зала комплектуется наиболее полно по разделам: история, философия, социология, история Сибири и Дальнего Востока.

Для конкретизации картины комплектования материалами временного хранения мы проанализировали поступления в подсобный фонд читального зала за 1993—1996 гг.

Вид изданий	1993	1994	1995	1996
Книги	954	2341	1884	1899
Издания временного хранения	452	975	758	875
%	32	29	29	31
<i>Итого</i> поступлений	1406	3316	2642	2774

Данные свидетельствуют о наметившейся в последнее время стабилизации доли поступлений отдельных видов изданий в читальный зал, тогда как в абсолютных цифрах поступления целиком зависят от общего количества литературы, полученной читальным залом и библиотекой в целом.

Одним из методов исследования изданий временного хранения в читальном зале является их классификация, т.е. разделение на группы на основе определенных общих признаков изданий и закономерных связей между ними. В общем потоке изданий временного хранения определены следующие основные группы изданий: официальные материалы, научные, учебно-методические, научно-популярные, информационные, справочные, прочие.

К первой группе материалов временного хранения — официальные материалы — относятся постановления, решения, резолюции, имеющие общегосударственное значение и ограниченный срок действия. Это материалы к политическим кампаниям — выборам (технология и организация проведения выборов, правила и процедуры, методы работы с избирателями); отдельные законы Российской Федерации, законы и конституции отдельных республик, уставы отдельных краев и областей. Официальные материалы достаточно быстро теряют свою актуальность в силу исторических и социальных причин. В общем фонде материалов временного хранения они составляют чуть более 5%. Данные анализа выявили низкое использование этого вида изданий, но тем не менее отдельные законы и другие нормативные документы не списываются до тех пор, пока они не будут включены в сборники, подлежащие постоянному хранению.

Объем научных изданий временного хранения по сравнению с официальными изданиями почти в два раза выше. К ним относятся материалы социологических исследований и тезисы докладов на научных конференциях, научно-аналитические обзоры ИНИОН (Институт научной информации по общественным наукам) и других организаций, препринты.

Особое место в этой группе занимают препринты, которые являются уникальными источниками информации. В качестве примера можно назвать серию препринтов Института философии и права СО РАН "Ценности технологии устойчивого социального развития". Основные группы читателей, использующие эти материалы, — научные сотрудники, аспиранты, преподаватели вузов. Постоянный спрос на них, возможно, объясняется новизной излагаемых теорий, поскольку, зачастую, научные наработки не сразу выливаются в серьезные монографии. Ис-

пользуя материалы временного хранения научного характера по определенной теме, читатель, занимающийся научной работой, может выявить наиболее слабо изученные аспекты проблемы, а в комплексе с использованием других изданий имеет возможность составить достаточно полную картину информационного обеспечения темы. Более того, известно, что препринты выполняют роль прогнозного информирования о научных исследованиях.

Наиболее объемными среди материалов временного хранения, поступающими в читальный зал, являются учебно-методические материалы, составляющие 75% фонда материалов временного хранения. В связи с гуманитаризацией учебного процесса, введением новых дисциплин при отсутствии фундаментальных учебников материалы временного хранения являются незаменимыми пособиями для студентов в их обучении. И это не случайно. В структуре читателей читального зала общественных наук в последние годы произошли изменения. Увеличилось число читателей-студентов³. Проведенное исследование "Разработка оптимальной системы обслуживания читателей в ГПНТБ СО РАН" показало, что число посещений библиотеки читателями этой группы с 1990 г. выросло в 2 раза. Удельный вес их увеличился с 44 до 64% и в 1997 г. составил почти 70% от всего числа читателей³. Такой состав читателей не мог не повлиять на формирование фонда читального зала, в том числе и на комплектование материалов временного хранения. Если говорить об использовании учебно-методических материалов в читальном зале, то наибольшим спросом пользуются учебные пособия: курсы и конспекты лекций по узкоспециальным темам, издаваемые вузами страны по тематике, профильной для вузов Новосибирска; практикумы, сборники задач и упражнений, выпускаемые центральными издательствами для студентов высших учебных заведений. Значительным дополнением к этой группе материалов временного хранения являются методические издания по преподаванию отдельных предметов в школе, вузе, издания по передовому педагогическому опыту. К ним чаще всего обращаются студенты Новосибирского государственного педагогического университета (НГПУ), преподаватели вузов, слушатели курсов повышения квалификации при НГПУ и Института усовершенствования учителей города.

Помимо перечисленных изданий временного хранения в читальном зале представлены в небольшом количестве научно-популярные, информационные, справочные издания. Все категории читателей обращаются к научно-популярным изданиям, имеющим публицистический характер с элементами научного знания. Устаревая, теряя актуальность, эти издания со временем приобретают некоторую историческую цен-

ность. Поэтому при списании отдельные издания переводятся на постоянное хранение.

Около 2% фонда материалов временного хранения составляют справочные издания. Это ежегодные справочники для поступающих в вузы, небольшие по объему и представленному материалу словари, например 12-страничный "Краткий словарь по истории мировой культуры", изданный в Самаре, справочники-календари дат и событий. Практика сопоставления изданий подобного рода свидетельствует, что часть из них является предварительной публикацией, предшествующей фундаментальному изданию.

К информационным изданиям относятся обзорная информация, экспресс-информация, информационные сборники. Таких изданий в фонде материалов временного хранения около 4%. В самом их названии заложена главная отличительная особенность этого вида изданий — оперативность. По сути, это периодические информационные издания, содержащие расширенные и сводные рефераты актуальных отечественных и зарубежных материалов.

Наиболее полно в читальном зале общественных наук представлены информационно-аналитические сборники, обзорная информация Научно-исследовательского института проблем высшей школы, информационные сборники Информкультуры и др. Основные потребители этой информации — научные сотрудники, преподаватели вузов.

Анализ состава фонда материалов временного хранения в тематическом аспекте выявил основной отраслевой состав изданий, представленных в фонде читального зала. Основную часть фонда составляют издания по юридическим наукам и педагогике — 20 — 22%, по социологии, истории, философии и языкознанию — от 11 до 13%; чуть более 1% составляют издания по военному делу, искусству, политическим наукам. Такое соотношение не случайно. Причиной преобладания изданий временного хранения по юридическим наукам можно объяснить открытием юридических факультетов в различных государственных и негосударственных высших учебных заведениях и выпуском этими вузами учебных пособий, текстов лекций, обеспечивающих учебный процесс.

Крупные библиотеки, комплектующие фонды разнообразными произведениями печати, стремятся без ущерба для обслуживания читателей сократить объем каталогов, облегчить поиск необходимых материалов. Эти задачи могут быть решены путем упрощения обработки изданий. Такой обработке подвергаются материалы временного хранения. Обработка изданий включает составление библиографического

описания и определение систематического индекса, соответствующего расстановочному индексу в читальном зале. Периодические издания (экспресс-информация, информационные сборники) индивидуальной обработке не подлежат, на них организуется картотека коллективов, издающих эти материалы. Для информирования читателей об имеющихся в фонде библиотеки изданиях временного хранения ведутся общеполитехнические картотеки — алфавитная и систематическая, расположенные в зале читательских каталогов, т.е. материалы временного хранения не отражаются в читательских каталогах, к которым в первую очередь обращаются читатели. Это, несомненно, снижает уровень их использования.

Поэтому чрезвычайно важно определить мероприятия, привлекающие внимание читателей к этой части фонда. В частности, предлагаются плакаты, раскрывающие основные группы изданий временного хранения и глубину их хранения. Размещаются они в зале каталогов и непосредственно в читальном зале. Создаются специальные картотеки по актуальным темам, соответствующим профилю зала, составной частью которых являются материалы временного хранения. Цель включения последних в картотеки — показать информационную насыщенность той или иной проблемы и определить, какую помощь могут оказать картотеки при написании рефератов, докладов, курсовых работ. Ежегодно эти издания демонстрируются на выставках новых поступлений, включаются в экспозицию тематических выставок.

Немаловажной является проблема размещения, расстановки фондов временного хранения. На наш взгляд, издания периодического характера должны быть выделены из общего фонда, классифицированы по издающим организациям и расставлены в секционных шкафах в специальных подсобных коробках в фонде открытого доступа. Остальные материалы временного хранения следует расставлять на стеллажах в подсобном фонде по разделам знаний, после изданий постоянного хранения, что применяется и сейчас.

Решение вопроса о хронологических рамках материалов временного хранения читального зала общественных наук носит особо сложный характер. Существовавший в прошлые годы порядок их списания имел существенные недостатки. Срок хранения материалов временного хранения определялся тремя годами. Поворотным моментом в работе с изданиями временного хранения в последние годы явился пересмотр отношения библиотечных специалистов к информационной ценности этих изданий. Материалы анализа их использования подтверждают, что часть изданий (более 10%) из фонда материалов временного хранения

необходимо оставлять читателям для работы, несмотря на то что срок хранения их истек. Анализ использования материалов временного хранения проводится на основе книжных формуляров, где отмечается каждая выдача издания читателю. При просмотре и отборе изданий на списание учитывается и такой параметр, как актуальность темы. Вопрос о списании решается по каждому изданию отдельно с привлечением группы экспертов из числа читателей. Большая часть материалов подлежит списанию; у части изданий, имеющих спрос, срок пользования может продлеваться, а издания, пользующиеся стабильным спросом, переводятся на постоянное хранение. На основе анализа использования материалов временного хранения в инструкцию по организации работы с этими изданиями внесены изменения о продлении их сроков хранения в подсобных фондах до пяти лет.

Полнота и качество подсобного фонда читального зала в настоящее время может оцениваться в значительной степени через наличие в нем изданий временного хранения. При дефиците научных, учебно-методических изданий приобретение даже малого числа экземпляров материалов временного хранения является важным дополнением книжного фонда читального зала. По своей форме они являются оперативной информацией, по содержанию — отражают достижения теоретической науки, последние разработки ученых, представляют учебные и методические материалы новых курсов в системе образования. Этот вид издания представляет интерес для всех категорий читателей.

Отдельного обсуждения заслуживает вопрос о статусе изданий. Поток документов, которые условно названы изданиями временного хранения, включает малотиражные ведомственные издания, тираж которых составляет от 100 до 1000 экз. Однако только спрос читателя является решающим в определении статуса издания — постоянного или временного хранения.

ЛИТЕРАТУРА

¹ Система фондов: Сб. док. / ГПНТБ СО РАН. Новосибирск, 1990. 58 с.

² Инструкция по организации работы с изданиями временного хранения в ГПНТБ СО РАН: Утв. 20 дек. 1995 г. Новосибирск, 1995. 11 с. (Машинопись).

³ Кожеевникова Л.А., Кон Л.Ф. Обслуживание читателей в крупной научной библиотеке: реалии и перспективы // Библиотечное обслуживание в изменившейся системе экономических отношений. Новосибирск, 1995. С. 3—21.

О.А. Жукова

**АНАЛИЗ СОСТАВА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ИЗДАНИЙ НА ПРИМЕРЕ
ЧИТАЛЬНОГО ЗАЛА ЕСТЕСТВЕННЫХ НАУК
ГПНТБ СО РАН**

В последние годы произошли большие изменения в общественной, политической и экономической жизни страны. Развитие новых рыночных отношений повлекло за собой изменения в системе взаимоотношений "библиотека — общество", "библиотека — читатель", снизился уровень обеспеченности читателей документами^{1, 2}.

Мы проследили эти изменения на примере работы читального зала естественных наук ГПНТБ СО РАН. По отчетным материалам был произведен анализ состава читателей и состава фонда (табл. 1—3).

Таблица 1

**Посещаемость читального зала естественных наук
по категориям читателей за 1985 и 1996 гг.**

Год	Категория читателей										Всего
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
1985	306	4334	5705	2631	10089	981	-	-	3995	304	28345
1996	217	1882	1598	1089	7323	2829	4539	9354	2327	3750	34908

Количество посещений в 1996 г. увеличилось на 19% по сравнению с 1985 г. — первым годом "перестройки" в стране. Вместе с тем за последние годы произошло значительное снижение посещений ведущих категорий читателей — ученых и специалистов: докторов и кандидатов наук (1—2 категории) — на 55%, специалистов с высшим образованием (3—5 категории) — на 46%. С другой стороны, значительно увеличилось количество посещений студентов (7—9 категории) — на 75%.

Таблица 2

**Состав подсобного фонда читального зала естественных наук
по состоянию на 1.01.1985, 1996, 1997 гг.**

Год	Всего п. ед.	В том числе		Книги		Журналы		Издания времен- ного хранения
		отеч.	иностр.	отеч.	иностр.	отеч.	иностр.	
1985	75073	54747	20326	19691	552	23853	19774	11203
1996	53809	46071	7738	35978	1878	5075	5860	5008
1997	48068	46130	1938	37356	1938	3610	-	5164

Сравнительный анализ состава фонда (табл. 2) показал, что на 1 января 1985 г. фонд содержал 73% отечественных изданий и 27% иностранных, 58% всего фонда составляла его журнальная часть. На 1 января 1996 г. отечественных изданий в фонде уже 86%, а иностранных — 14%. В 1996 г. в зале завершается планомерная полная передача иностранных журналов в основное хранение библиотеки. К началу 1997 г. количество печатных единиц в фонде зала уменьшилось по сравнению с 1985 г. на 36% за счет журналов (иностраннных — на 100%, отечественных — на 85%) и литературы временного хранения (на 54%), а количество отечественных книг увеличилось почти в 2 раза (на 47%), иностранных — в 3,5 раза (на 72%).

Таблица 3

**Книговыдача из подсобного фонда читального зала естественных наук
за 1985 и 1996 гг.**

Год	Всего п. ед.	В том числе		Книги		Журналы	
		отеч.	иностр.	отеч.	иностр.	отеч.	иностр.
1985	92183	75657	16526	36952	1694	38705	14832
1996	96367	95048	1319	91879	732	3169	587

С изменением состава фонда и состава читателей изменилась и книговыдача из подсобного фонда зала (табл. 3). Общая книговыдача в 1996 г. из фонда зала по сравнению с 1985 г. увеличилась всего на 4%.

Спрос же на отечественные издания постоянного и временного хранения вырос на 60%.

Известно, что качество формирования фонда определяется степенью соответствия состава фонда информационным потребностям читателей. Поэтому в создавшейся ситуации особенную остроту приобретает вопрос рационального комплектования и использования фондов. Для того чтобы определить, соответствует ли содержание фонда информационным запросам читателей читального зала и наметить пути создания его оптимального состава, в I квартале 1997 г. было проведено локальное исследование. Объектом его стали отечественные издания, так как на 1.01.1997 г., по данным статистики состава подсобного фонда читального зала естественных наук, фонд содержал 96% отечественных изданий и 4% — иностранных. Иностранная часть фонда представлена только книгами, анализ состава и использования которых был проведен нами в 1996 г.³

Фонд отечественных изданий на момент исследования состоял из 81% книг постоянного хранения, 11% книг временного хранения и 8% журналов.

Материалом для изучения послужил фрагмент фонда отечественных книг постоянного хранения раздела "Математика — Математический анализ". Ранее проведенные исследования в ГПНТБ СО РАН показывают, что специалисты-математики стоят на третьем месте по активности посещений библиотеки после физиков и гуманитариев¹.

По данным статистики, доля отечественных изданий по математике ко всей книжной части отечественных изданий в зале последние пять лет (1992—1996) составляет 9—10% (табл. 4). В подразделе "Математический анализ" находилось 27% изданий раздела "Математика".

Таблица 4

**Количество отечественных изданий по математике
в составе фонда читального зала естественных наук
по состоянию на 1.01. 1992—1996 гг.**

Год	Всего отечественных книг		В том числе отечественных книг по математике	
	количество	%	количество	%
1992	28600	100	2960	10
1993	29048	100	3046	10
1994	31507	100	3099	10
1995	32722	100	3171	10
1996	35978	100	3254	9

В результате анализа фрагмента фонда читального зала предусматривалось решить ряд практических задач:

определить состав раздела по типовой принадлежности изданий и степень использования его читателями;

определить хронологические рамки раздела и степень его использования ;

определить уровень использования изданий за последние пять лет;

выявить малоиспользуемые издания;

выявить невостребованные издания за последние пять лет для передачи их в основное хранение.

Анализ проводился по результатам сплошного просмотра книг, стоящих на полках, и на основе изучения книжных формуляров, путем заполнения таблиц с помощью статистического и аналитического методов исследования.

Весь изучаемый массив книг разделили на типы изданий по их целевому назначению (табл. 5).

1. Научные издания (монографии, тематические и продолжающиеся сборники, сборники трудов и конференций, научные обзоры).

2. Научно-популярные издания.

3. Профессионально-производственные издания (практические руководства).

4. Учебные издания (учебники для вузов, техникумов, учебные пособия, сборники задач, программы и методические рекомендации для учащихся).

5. Справочные издания (энциклопедии, словари энциклопедические и терминологические, сборники математических формул).

Оказалось трудным выделить производственные издания, так как в математике, в отличие от других отраслей знаний, почти отсутствует производственная литература (к производственной литературе относятся математические таблицы), а все монографии имеют широкий читательский адрес: они предназначены инженерам, научным работникам, аспирантам, студентам старших курсов⁴. Поэтому научные и профессионально-производственные издания были объединены в группу изданий для ученых и специалистов.

Анализ фрагмента фонда по типу изданий показал, что большая его часть — это научные издания — 61%, тогда как учебные издания составляют 35%, а в разделе справочных изданий всего 4% (табл. 5).

Итак, типовой состав данной части фонда соответствует назначению читального зала как научного. Но соответствует ли он информационным запросам читателей?

Изучение спроса на различные типы изданий показало, что из 60% изданий, пользующихся наибольшим спросом, 50% составляет учебная литература и 44% — научная, 6% — справочная. В последние пять лет (1992—1996) это соотношение изменилось: всего 20% изданий пользуются наибольшим спросом у читателей, из них 77% — учебные издания, 15% — научные, 8% — справочные.

Рассмотрим использование изданий каждого типа с 1992 по 1996 г. Научные издания составили 61% изучаемого фрагмента, из них 33% за последние пять лет не были выданы ни разу читателям зала, 55% были выданы всего 1—5 раз, а 7% изданий запрашивались от 6 до 10 раз и только 5% — более 10 раз.

Таблица 5

**Состав фрагмента книжного фонда читального зала естественных наук
и его использование по типам изданий**

Типы изданий	Всего изданий		Выданы до 1996 г.								Выданы в 1992—1996 гг.							
			ни разу		1—5 раз		6—10 раз		более 10 раз		ни разу		1—5 раз		6—10 раз		более 10 раз	
	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%
Научные	536	61	82	9	170	19	52	6	232	27	178	20	293	33	39	5	26	3
Учебные	310	35	5	1	16	2	27	3	262	29	29	4	88	10	55	6	138	15
Справочные	33	4	-		2	0	2	0	29	4	2	0	9	1	7	1	15	2
Научно-популярные	1	0	-		-		1	0	-		-		1	0	-		-	
<i>Итого</i>	880	100	87	10	188	21	82	9	523	60	209	24	391	44	101	12	179	20

Из 35% учебных изданий в изучаемом фонде всего 9% не были выданы ни разу, 28% выдавались от 1 до 5 раз, 18% изданий — от 6 до 10 раз, а 45% имеют спрос более 10 раз.

Справочные издания составляют 4% изучаемого фонда, не запрашивались ни разу за пять лет 6%, 27% спрошены от 1 до 5 раз, 21% интересовали читателей от 6 до 10 раз, а 46% имеют многократный спрос у читателей зала.

Итак, изучение запросов читателей на отдельные типы изданий свидетельствует о том, что из 69% изданий, пользующихся постоянным спросом, 47% составляют научные, 48% — учебные издания, 5% — прочие. Но за последние пять лет произошли качественные изменения в спросе: во-первых, 24% составляют издания невостребованные ни разу, из них 85% — научные, 14% — учебные, 1% — справочные; во-вторых, 44% изданий — малоиспользуемые, из них 75% — научные, 23% — учебные, 2% — справочные; в-третьих, 32% изданий пользуются спросом у читателей, из них 23% — научные, 69% — учебные, 8% — справочные издания.

Эти результаты полностью соответствуют изменившейся картине посещений читального зала в последние годы (табл. 1): увеличилось количество посещений читателями-студентами, соответственно, вырос спрос на литературу учебного характера и справочные издания; сократилось количество ученых и специалистов — снизился спрос на научные издания. Но состав фонда не трансформируется так быстро, как информационные запросы читателей (научной литературы почти в два раза больше, чем учебной), и он соответствует статусу научной библиотеки. Это обстоятельство определяет основную направленность работы читального зала, что предполагает проведение комплекса мероприятий по вовлечению в число активных читателей профильных для библиотеки специалистов: ученых, аспирантов, преподавателей, специалистов с высшим и средним специальным образованием. При этом при обслуживании студентов будет сохраняться принцип приоритетности выдачи научной литературы.

В процессе изучения отечественные книги анализировались по году выпуска издания, чтобы определить хронологическую глубину фонда и его использование (табл. 6).

Для анализа изучаемый фрагмент фонда разбили на "старые" книги, изданные до 1990 г., и "новые" — 1991—1996 гг. выпуска, т.е. вышедшие в последние пять лет. (Книги 1996 г. издания поступили в фонд

зала только в 1997 г., а к моменту исследования их было всего 4 печатных единицы).

Анализ показал, что новых изданий в разделе всего 12%, большую же часть изучаемого фрагмента составляют старые издания — 88% (табл. 6). Итак, хронологический анализ состава фонда показал, что фонд укомплектован в основном старыми изданиями. Рассмотрим, какова заинтересованность читателей зала в новых и старых изданиях по математике.

Изучение данных табл. 6 показало следующее: 10% изданий не выдавались читателям ни разу, из них 46% составляют старые издания, 54% — новые; 28% — малоиспользуемые издания, из них 75% — старые, 25% — новые; 69% изданий выдавались читателям многократно, из них 97% — старые, 3% — новые.

В последние пять лет (1992—1996) уровень использования изданий в зависимости от их хронологического распределения следующий: 24% составляют неспрашиваемые издания, из них 78% — старые, 22% — новые; 44% — малоиспользуемые издания, из них 88% — старые, 12% — новые; 32% — спрашиваемые издания, из них 94% — старые, 6% — новые.

Не имея возможности в данной статье подробно проанализировать ситуацию с использованием отечественного фонда в целом по читальному залу, мы считаем, что анализ одного из его фрагментов, в данном случае книг постоянного хранения из раздела "Математический анализ", дает некоторое представление в этом отношении, позволяющее сделать предварительные выводы.

Анализ состава и использования исследуемой части фонда зала естественных наук показал:

состав фрагмента фонда по типам изданий соответствует научному статусу читального зала и не соответствует информационным запросам изменившегося состава читателей;

интерес читателей к старой литературе по математике подтвердил, что фонд зала должен быть укомплектован всеми типами изданий за период не менее 30-летней давности по основным фундаментальным наукам;

запрос на научные и производственные издания резко снизился, так как в последние годы сократилась посещаемость ученых и специалистов как основных потребителей этой информации;

повысился спрос на учебные издания из-за возросшей посещаемости студентов.

Для повышения эффективности использования отечественных изданий фонда следует:

очистить его от неиспользуемых, потерявших свою информационную ценность изданий;

расширить формы пропаганды малоиспользуемых изданий;

активизировать работу по привлечению ученых и специалистов в читальный зал.

Материалы исследования дают представление о направлениях формирования фонда литературы по математике и его использовании в условиях крупной научной универсальной библиотеки. Информационные потребности читателей зала естественных наук были уточнены на основе сопоставления результатов работы библиотек научно-исследовательских учреждений (НИУ)⁴. Так, например, если по материалам исследования ГПНТБ СО РАН период жизни изданий составил 30 лет, то для библиотек НИУ этот период различен в зависимости от тематики работ учреждения. Но и там подтверждается наш вывод о том, что фундаментальные работы по математике должны быть представлены в фондах библиотек за период не менее 28 лет, издания по прикладной математике — за последние 13 лет, справочники — за последние 8 лет.

Таблица 6

**Состав фрагмента книжного фонда читального зала естественных наук
по хронологической глубине и его использование**

Год издания книги	Всего изданий		Выданы до 1960 г.								Выданы в 1992—1996 гг.							
			ни разу		1—5 раз		6—10 раз		более 10 раз		ни разу		1—5 раз		6—10 раз		более 10 раз	
	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%
До 1960	50	6	-	-	-	-	-	-	50	100	7	14	29	58	2	4	12	24
1961—1970	150	17	-	-	-	-	1	1	149	99	30	20	63	42	21	14	36	24
1971—1980	194	22	-	-	2	1	21	11	171	88	21	11	92	47	37	19	44	23
1981—1990	376	43	40	10	139	37	51	14	146	39	104	28	159	42	33	9	80	21
<i>Итого</i>	770	88	40	5	141	18	73	10	516	67	162	21	343	45	93	12	172	22
1991	36	4	13	36	17	48	3	8	3	8	13	36	17	48	3	8	3	8
1992	22	3	6	27	13	59	1	5	2	9	6	27	13	59	1	5	2	9
1993	16	2	6	37	6	37	2	13	2	13	6	37	6	37	2	13	2	13
1994	12	1	6	50	5	42	1	8	-	-	6	50	5	42	1	8	-	-
1995	20	2	13	65	6	30	1	5	-	-	13	65	6	30	1	5	-	-
1996	4	-	3	75	-	-	1	25	-	-	8	75	-	-	1	25	-	-
<i>Итого</i>	110	12	47	43	47	43	9	8	7	6	47	43	47	43	9	8	7	6
<i>Всего</i>	880	100	87	10	188	21	82	9	523	60	209	24	390	44	102	12	179	20

Таким образом, основными факторами, определяющими информационные потребности в документах по математике, являются: характер деятельности читателей, специфика выполняемых ими работ, квалификация специалистов. Эти факторы зависят и от закона старения информации по математике, взаимосвязи математики с другими отраслями знаний.

В заключение необходимо отметить, что полученные результаты не создают окончательного представления о соответствии содержания фонда отечественных изданий запросам читателей зала, поскольку изучен только фрагмент фонда естественно-научной литературы. Однако полученные данные, с нашей точки зрения, могут оказаться типичными и для некоторых других разделов фонда.

В дальнейшем следует продолжить систематическое изучение состава читателей и их информационных запросов и корректировать профиль комплектования подсобного фонда читального зала согласно полученным результатам исследования.

ЛИТЕРАТУРА

¹ *Кожевникова Л.А., Кон Л.Ф.* Обслуживание читателей в крупной научной библиотеке: реалии и перспективы // Библиотечное обслуживание в изменившейся системе экономических отношений. Новосибирск, 1995. С. 3—21.

² *Скобелева Л.В.* Изменение состава читателей ГПНТБ СО РАН в новых социально-экономических условиях // Читатель в контексте концепции устойчивого развития региона. Новосибирск, 1997. С. 14—22.

³ *Жукова О.А.* Использование фонда иностранных изданий в читальном зале естественных наук // Там же. С. 28—49.

⁴ *Попондопуло Н.К.* Итоги изучения информационных потребностей математиков // Перспективы развития фондов библиотек. Новосибирск, 1976. С. 91—107.

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ДОКУМЕНТОВ, ВЫДАВАЕМЫХ ПО МБА

Значение сохранности фондов при их многостороннем использовании всегда является важной частью полноценной деятельности библиотек. Особенную остроту этот вопрос приобретает в связи с тем, что фонды библиотек России, на основе которых происходит выполнение запросов МБА, в последнее время находятся под воздействием отрицательных экономических факторов: нарушена и сокращена централизованная издательская деятельность и система книгоснабжения библиотек, нет полного репертуара журналов и книг в стране, регионе, городе, происходит постоянный рост цен на книжную продукцию. Информация о новых поступлениях литературы несвоевременна, ненадежна и распылена по разным источникам.

Сегодня, как никогда, актуальна задача раскрытия для российских читателей накопленных библиотеками огромных информационных ресурсов, так как в стране нет национального сводного каталога книжного фонда и не так давно в отдельных библиотеках начали создаваться электронные каталоги и справочно-библиографические базы данных. Радикальные перемены в информационной технологии обусловили появление новейших быстродействующих информационных сетей и систем, которые теоретически способствуют расширению и увеличению получения любой информации независимо от того, где и в какой библиотеке она находится. В связи с этим специалисты предполагают, что будет увеличиваться нагрузка на МБА¹. Поэтому очень важными являются проблемы обеспечения безопасности и сохранности имеющихся библиотечных фондов, в которых увеличиваются лакуны, потери изданий и происходит старение и разрушение бумажных носителей.

Обслуживая различные организации по межбиблиотечному абонементу, сотрудники МБА, с одной стороны, должны стремиться наиболее полно выполнять все заказы, а с другой — прилагать максимум усилий для обеспечения сохранности выдаваемых документов. Проблема сохранности документов, выдаваемых по МБА, особенно беспокоит крупные универсальные библиотеки, которые осуществляют значительную долю их выдачи из своих фондов. Они заинтересованы в полноте и целостности документов для постоянного использования как для читателей внутри библиотеки, так и за ее пределами по системе МБА.

В связи с тем, что документы по МБА выдаются на определенный срок за пределы библиотеки-фондодержательницы, всегда существует риск утраты или порчи их. Особенному риску подвержены те документы, которые высылаются по заказам читателей в другие города, так как в их доставке участвует много посредников: это несколько библиотекарей, канцелярские, экспедиционные и почтовые работники. Сохранность документов во многом зависит от добросовестного выполнения ими своих обязанностей и соблюдения определенных правил и требований. Однако очень часто возникают различные непредвиденные обстоятельства и причины, которые можно назвать факторами риска и сгруппировать так: 1) внешние условия (неблагоприятные климатические и погодные факторы, стихийные бедствия, несчастные случаи, плохая транспортировка, доставка не по адресу, потери в процессе доставки); 2) внутренние условия библиотеки или заказывающей организации (ошибки при оформлении выдачи и приеме документов, плохой упаковочный материал, который не гарантирует сохранности документов, плохое хранение, нарушение предписанных правил и рекомендаций); 3) индивидуальное поведение читателей (несоблюдение или нарушение общепринятых правил, возникновение непредвиденных обстоятельств и др.).

Чтобы предотвратить или смягчить факторы риска, сотрудники библиотек, и в частности служб МБА, разрабатывают и поддерживают систему мер, способствующих сохранности выдаваемых документов. Основные меры безопасности документов, выдаваемых по МБА, изложены в последнем официальном документе — ГОСТе 7.31-89 "Единая государственная система межбиблиотечного абонементов"². Один из его разделов называется: "Ответственность за сохранность документов в ЕГС МБА". В названном ГОСТе указывается, что документы, полученные по МБА, нельзя выдавать домой читателям; иногородним абонентам документы должны высылаться заказными бандеролями в упаковке, гарантирующей их сохранность; розыск пропавшей при пересылке бандероли осуществляет отправитель немедленно при получении информации о пропаже бандероли; абоненты, утратившие полученные по МБА документы или причинившие им невосполнимый ущерб, обязаны заменить их идентичным экземпляром или возместить их стоимость и т.д.

Как известно из практики работы, сотрудники подразделений МБА, во-первых, следуют указанным предписаниям и, во-вторых, на их основе разрабатывают собственные библиотечные технологические нормы и правила, направленные на предупреждение факторов риска. Так, исходя из общих требований и многолетней деятельности по обслуживанию абонентов, в Государственной публичной научно-технической библио-

теке Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН), чтобы уменьшить риск потери изданий, копий и обеспечить сохранность выдаваемых документов, осуществляется целая система мер предупреждения и ликвидации задолженности, которую можно подразделить на ряд этапов:

1. *Соблюдение определенных правил при оформлении выдачи и отправки документов иногородним и городским абонентам и при приеме их от абонентов.* Для того чтобы предотвратить отрицательные последствия, при выдаче документов необходимо: указать срок их возврата, точные почтовые адреса, надежно упаковать документы для почтовой отправки, составить реестр почтовых отправок заказных бандеролей. При получении документов от абонентов сотруднику МБА также следует выполнить ряд необходимых действий: расписаться в почтовых реестрах, сделать отметки на бланках-заказах возвращенных изданий и копий, особо отметить те документы, которые возвращены абонентами-должниками. При получении ошибочно посланных документов также следует выполнять определенные операции.

2. *Осуществление работы по выявлению и предъявлению задолженности абонентам.* Для выявления и предотвращения задолженности за абонентами подразделение МБА осуществляет постоянный контроль за сроками пользования и возврата выданных по МБА документов. Его можно подразделить на текущий контроль, когда абонентам предъявляются первичные напоминания о задолженности, и повторный, если документы не возвращены в указанный срок, то ведется переписка с руководителями библиотек, начальниками узлов связи и другими организациями, проводится розыск бандеролей, изданий или копий.

3. *Проведение взаиморасчета с абонентами и фондодержателями.* При возврате документов абонентами важную роль играет правильный и своевременный взаиморасчет как с абонентами, так и с фондодержателями. Поступившие издания идентифицируют по имеющимся бланкам-заказам, заполняют сопроводительные листы, возвращаемую литературу доставляют в соответствующий фонд ее хранения, сверяют документы сдачи и приема. Особенно следует обращать внимание на то, чтобы списывался с абонента именно числившийся и возвращенный экземпляр издания или копии, а также выявлялись засылы документов из других библиотек и те, которые были списаны ошибочно.

4. *Восстановление и списание документов, утраченных абонентами и в пути следования бандеролей.* В случаях потери и невозврата выданных по МБА документов необходимо предпринимать меры по восстановлению и списанию утраченных документов. Восстановление про-

водится идентичным, равноценным изданием или копией, а в отдельных случаях — перечислением восстановительной стоимости утерянного документа.

Для выхода из перечисленных и не упомянутых здесь различных условий и ситуаций, а также соблюдения единых требований по обеспечению сохранности документов, выдаваемых по МБА, подразделение МБА ГПНТБ СО РАН разработало пакет инструктивно-технологических документов, которые нашли отражение на страницах сборника³. Это Инструкция по оформлению отправки литературы и приема ее в секторе иногороднего абонемента; Методика работы с задолженностью абонентов; Инструкция по взаиморасчету с абонентами и фондодержателями ГПНТБ СО РАН; Инструкция по восстановлению и списанию изданий, утраченных иногородними абонентами.

В указанных материалах описываются различные технологические ситуации и меры предосторожности, направленные на сохранность документов, выданных абонентам. Большое внимание уделяется своевременному контролю за сроками пользования документами. По МБА литература высылается и выдается на сроки, определенные ГОСТом 7.31.-89: книги — на 30 дней; журналы — на 15 дней; микрофильмы — на 45 дней; издания повышенного спроса — на 10 дней. Учитывая огромную территорию Сибири и Дальнего Востока и значительную удаленность многих населенных пунктов друг от друга, в ГПНТБ СО РАН для иногородних абонентов условно введены три зоны. Исходя из этого, дополнительно к срокам пользования изданиями добавляются сроки на пересылку их в оба конца. Так, к I зоне (библиотеки Западной Сибири) — 14 дней; ко II зоне (библиотеки Восточной Сибири) — 20 дней; к III зоне (библиотеки Дальнего Востока) — 30 дней.

В целях предупреждения потерь и своевременного возврата выданной литературы сотрудники МБА регулярно просматривают формуляры абонентов, выявляют нарушения сроков возврата и делают письменные или устные напоминания абонирующимся коллективам. В результате принимаемых мер на городском абонементе ГПНТБ СО РАН за пять лет (1993—1997) утеряно только 8 экз. документов, а книговыдача за этот же период составила 140 тыс. экз. Утерянные издания и копии списаны, из них 7 экз. восстановлено за счет внесения оплаты абонентами.

Особенно остро вопрос сохранности документов стоит в связи с обслуживанием иногородних абонентов. Процесс контроля и предъявления задолженности иногородним организациям более трудоемок, требует больше времени на проверку, на написание сообщений и де-

нежных затрат на их отправку. Однако не всегда эти усилия имеют положительный результат.

В течение года иногородним абонентам ГПНТБ СО РАН предъявляется свыше 1 тыс. первичных и повторных напоминаний. Если высланный документ долго не возвращается, то абонемент закрывают и в адрес руководителя абонирующейся библиотеки направляют письмо, уведомляющее о непогашенном долге и закрытии абонемента. Ежегодно отправляется 200 и более писем, в том числе о почтовом розыске бандеролей с выданными документами. Когда у предприятия или организации закрывают абонемент, то заказы от этого коллектива не принимают до погашения долга. Ведется список должников, по которому запросы абонентов-должников возвращаются.

Для предъявления задолженности иногородним абонентам в МБА ГПНТБ СО РАН существует специально разработанная в автоматизированном режиме прикладная программа, позволяющая оперативно выявлять нарушение сроков возврата, составлять тексты напоминаний, списки абонентов-должников и распечатывать адреса абонентов, которым предстоит послать сообщение о задолженности⁴.

За последние пять лет (1993—1997) иногородним абонентам ГПНТБ СО РАН выдано 63 500 экз. документов. За этот же период времени утеряно по разным причинам и списано 155 экз. (0,24 % от общего числа книговыдачи). Из них 116 экз. (75 %) восстановлено, остальные 39 экз. (25%) списаны без восстановления при наличии дублетных экземпляров изданий. В среднем ежегодно терялось 30—35 экз. различных документов. Причины потерь различные: библиотеки нарушают правила пользования абонементом — выдают документы и копии на дом читателям; вместо заказных бандеролей отправку оформляют простыми. Большая доля вины в утере выданных по МБА документов ложится на почтовые службы, где допускаются засылы, потери и порча пересылаемых документов.

Работники ГПНТБ СО РАН в целях предотвращения потерь книг, вызванных плохой упаковкой, при приеме бандеролей с возвращаемыми документами просматривают бандероли и выявляют плохо упакованную или неверно оформленную абонентами почтовую корреспонденцию. О выявленных нарушениях абонентам сообщается письменно и высылается Памятка о возврате документов, полученных по МБА. За утерю документов и копий с абонентов взимают их восстановительную стоимость, абонемент закрывают на различные сроки, отдельные организации лишают права пользования литературой из фондов ГПНТБ СО РАН.

По данным Российской государственной библиотеки (РГБ), за год во время почтовых пересылок документов, заказанных по МБА, пропадало около 800 экз., в среднем 7,5 книги на одну областную библиотеку⁵. Правилами почтовой пересылки подача жалоб на пропавшие бандероли ограничивается сроком не более 6 месяцев со дня их отправки. Если после длительных розысков бандеролей с документами по пути их следования почтовые работники признают свою вину в утере почтовых отправлений, то по правилам Министерства связи суммы возмещений за утерянные бандероли очень незначительны, они даже не покрывают стоимости пересылки, не говоря уже о вложенных документах. Издержки от потери изданий могли бы быть меньше, если бы вместо оригиналов абонентам предоставлялись копии документов. Именно так, в соответствии с международным документом ИФЛА, поступают все библиотеки развитых зарубежных стран.

Отсутствие прочной влаго- и пылезащитной упаковки также отрицательно сказывается на сохранности документов. Например, в каждой партии возвращаемых в Российской государственной библиотеке бандеролей до 2/3 поступало в разорванном виде. Часто вложенные документы были помяты, испачканы и деформированы⁵. Большинство библиотек России, в лучшем случае, используют специальную упаковочную бумагу, но очень часто бандероли пакуют в бумагу мягких сортов или обычные бумажные конверты. Создание и использование унифицированных упаковочных материалов для служб МБА и доставки документов в нашей стране было бы целесообразным и снизило бы потери при пересылке.

На сегодняшний день самым распространенным способом доставки сообщений и документов в системе МБА является почтовая пересылка через федеральную службу связи. Именно почтовые службы предоставляют самые низкие расценки на свои услуги, но длительные сроки доставки и отсутствие гарантии получения отправок существенно мешают потребителям и снижают эффективность данной услуги. В настоящее время почтовые тарифы хоть и низкие, по сравнению с другими способами и службами доставки, но, к сожалению, имеют тенденцию регулярно повышаться.

Несколько лет назад специалисты компании РИНКОМ во Владивостоке проводили исследование рынка почтовых услуг. После сравнения качества предоставляемых услуг с ценами на них пришли к выводу, что наиболее надежными партнерами являются Спецсвязь и Фельдъегерская служба. Цены на их услуги высокие, но компенсируются надежной со-

хранностью отправлений, гарантированной доставкой в минимальные сроки⁶.

Рост стоимости издательской продукции и снижение ее качества, уменьшение факторов риска, провоцирующих потерю документов при выдаче по МБА, а также радикальные перемены, происходящие в информационной сфере, теоретически обуславливают использование новейших средств связи и телекоммуникационных технологий для успешного функционирования российских служб МБА.

За рубежом уже давно используют современные электронные способы доставки документов: факсимильную связь, сканирование, электронную почту, взаимоиспользование электронных каталогов и электронных изданий в локальном режиме и при удаленном теледоступе, что позволяет надежно сохранять первоисточники и обеспечивать оперативную доставку информации. Широкое использование различных мировых систем и сетей — Интернет, OCLC, NREN, SUPERJANET, создание хорошо оснащенных центров доставки документов позволяют зарубежным коллегам обеспечивать высокую сохранность документов и расширять рамки информационного поиска и использования информационных ресурсов.

Однако стоимость передачи и получения информации с использованием электронных технологий довольно высокая, но эффективность их настолько велика, что иногда перекрывает соображения экономии при условии, что платит заказчик.

В службах МБА библиотек России уже на протяжении нескольких лет также осваиваются и применяются новые современные технологии и приемы работы: электронная почта, факсимильная передача документов, сканирование и передача текстов, выход в сеть Интернет и использование мировых информационных ресурсов. В двух библиотеках России — Институте научной информации по общественным наукам и ГПНТБ СО РАН — накапливается опыт работы по электронной доставке документов (ЭДД)^{7,8}. ЭДД для широкого использования службами МБА является перспективным направлением работы, которое позволит решить, с одной стороны, проблемы сохранности фондов, полноты выполнения заказов, а с другой — будет поднимать новые, другие нерешенные вопросы.

ЛИТЕРАТУРА

¹ Черный А.И., Гиляревский Р.С. Информационное обеспечение ученых и специалистов: современные системы и методы // НТИ. Сер. 1. 1995. № 7. С. 1—12.

² ГОСТ 7.31-89 Единая государственная система межбиблиотечного абоне-
мента. Общ. требования. Введ. 01.01.90. М.: Изд-во стандартов, 1989. С. 17.

³ Организационно-управленческая документация ЦКО. Ч. 4. Межбиблио-
течный абонемент / ГПНТБ СО РАН. Новосибирск, 1997. С. 160.

⁴ Красильникова И.Ю., Боровенская Т.С. Автоматизированный режим ра-
боты в системе МБА // Автоматизированные библиотечно-информационные
системы: Тез. докл. и сообщ. VI Сиб. науч. семинара с междунар. участием, 1—7
июля 1996 г., г. Новосибирск. Новосибирск, 1996. С. 120—122.

⁵ Просекова С.Н. Требуется абонементный библиотечно-информационный
центр // Сов. библиотековедение. 1991. № 2. С. 25—33.

⁶ Левчук Т.А. Использование технологии "ARIEL" в службе доставки доку-
ментов // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и
новые формы сотрудничества: Материалы 3-й междунар. конф. "Крым-96", 1—
9 июня 1996 г., Форос, Ялта. Форос: Ялта, 1996. Т. 2. С. 41—42.

⁷ Глухов В.А., Лаврик О.Л. Современные системы доставки документов:
практика и перспективы // Автоматизированные библиотечно-информационные
системы. С. 108—113.

⁸ Глухов В.А., Лаврик О.Л. Электронная доставка документов в России: в
начале пути // Теория и практика обществ.-науч. информ. 1997. Вып. 13. С.
111—120.

Сведения об авторах

- Аверьянова Елена Васильевна** – ведущий библиотекарь ГПНТБ СО РАН
Босина Лариса Викторовна – заведующая отделом ГПНТБ СО РАН
Васильчик Луиза Ростиславовна – заместитель руководителя центра комплексного обслуживания ГПНТБ СО РАН
Вихрева Галина Михайловна – главный библиотекарь ГПНТБ СО РАН
Гугля Людмила Васильевна – заведующая отделом маркетинга ИТ СГАПС
Дергилева Татьяна Владиславовна – главный библиотекарь ГПНТБ СО РАН
Жданова Тамара Анатольевна – кандидат педагогических наук, ведущий научный сотрудник ГПНТБ СО РАН
Жукова Ольга Анатольевна – заведующая сектором ГПНТБ СО РАН
Каратаева Галина Ивановна – старший научный сотрудник ГПНТБ СО РАН
Кожевникова Лариса Анатольевна – кандидат педагогических наук, ведущий научный сотрудник ГПНТБ СО РАН
Косик Ирина Игоревна – заведующая сектором ГПНТБ СО РАН
Красильникова Ирина Юрьевна – заместитель руководителя центра комплексного обслуживания ГПНТБ СО РАН
Крюкова Наталья Юрьевна – главный библиограф ГПНТБ СО РАН
Лаптева Галина Михайловна – заведующая сектором ГПНТБ СО РАН
Логинова Анна Ивановна – библиотекарь ГПНТБ СО РАН
Перегаедова Нэлия Викторовна – заведующая отделом ГПНТБ СО РАН
Процек Валентина Павловна – заведующая сектором ГПНТБ СО РАН
Свирюкова Вера Григорьевна – заведующая отделом ГПНТБ СО РАН
Скобелева Людмила Викторовна – заведующая сектором ГПНТБ СО РАН
Соколова Татьяна Владимировна – кандидат педагогических наук, заведующая сектором обслуживания Российской национальной библиотеки
Стрелина Людмила Михайловна – главный библиотекарь ГПНТБ СО РАН
Струкова Наталья Леонидовна – кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник ГПНТБ СО РАН
Суслов Иван Николаевич – кандидат педагогических наук, доцент Омского государственного технического университета
Федотова Ольга Павловна – кандидат педагогических наук, заместитель руководителя центра комплексного обслуживания ГПНТБ СО РАН
Цукерблат Дмитрий Миронович – кандидат педагогических наук, заместитель директора ГПНТБ СО РАН
Щукина Лидия Германовна – заведующая сектором ГПНТБ СО РАН

О Г Л А В Л Е Н И Е

Предисловие.....	3
Л.А. КОЖЕВНИКОВА	
Библиотека и научное сообщество: проблемы коммуникаций.....	5
Д.М. ЦУКЕРБЛАТ	
Развитие библиотечной системы в рамках межрегиональной ассоциации "Сибирское соглашение"	11
Т.В. ДЕРГИЛЕВА	
Информационно-библиотечная система Российской академии наук: исторические аспекты деятельности	18
Т.В. СОКОЛОВА	
Особенности современного контингента читателей и проблемы библиотечного обслуживания	30
Л.Р. ВАСИЛЬЧИК	
Методическое обеспечение библиотечного обслуживания.....	39
Н.Л. СТРУКОВА	
Функциональное назначение и перспективы библиотек в информационном обслуживании предпринимательства	46
Л.В. ГУГЛЯ	
Информационно-маркетинговая среда вузовской библиотеки.....	60
Л.В. СКОБЕЛЕВА	
Обслуживание студентов экономических специальностей в ГПНТБ СО РАН.....	67
Н.В. ПЕРЕГОЕДОВА, Н.Ю. КРЮКОВА	
Использование режима ИРИ в системе информационно-библиографического обслуживания по проблемам устойчивого развития региона	74
В.Г. СВИРЮКОВА	
Современные информационные технологии и справочно-библиографическая работа: проблемы и перспективы.....	80
Л.Г. ЩУКИНА	
Система обеспечения читателей ГПНТБ СО РАН информацией в области стандартизации и качества	87
И.Н. СУСЛОВ	
Научная библиотека общественного исторического музея как фактор воспитания студенческой молодежи	96
Т.А. ЖДАНОВА	
Проблематика научных исследований в области формирования фондов библиотек: некоторые акценты.....	102
Л.В. БОСИНА	
Комплектование иностранной литературой библиотечной системы Сибирского отделения РАН	116

Е.В. АВЕРЬЯНОВА, Г.М. ВИХРЕВА, Л.М. СТРЕЛИНА	
Некоторые подходы к отбору в фонды ГПНТБ СО РАН	
"нетрадиционных" изданий (на примере духовной литературы)	123
О.П. ФЕДОТОВА, Г.И. КАРАТАЕВА	
Качество регионального депозитарного фонда – непереносимое	
условие реализации ГПНТБ СО РАН ее базисных функций	131
И.И. КОСИК, А.И. ЛОГИНОВА, О.П. ФЕДОТОВА	
Страховой фонд ГПНТБ СО РАН — неотъемлемый компонент	
системы сохранности фондов (к постановке вопроса)	137
В.П. ПРОЦЕК, Г.М. ВИХРЕВА	
Проблемы определения изданий журнального типа в докумен-	
тальном потоке ГПНТБ СО РАН	140
Г.М. ЛАПТЕВА	
Повышение роли изданий временного хранения в составе	
фондов ГПНТБ СО РАН	146
О.А. ЖУКОВА	
Анализ состава и использования отечественных изданий	
на примере читального зала естественных наук ГПНТБ СО РАН	153
И.Ю. КРАСИЛЬНИКОВА	
Проблемы обеспечения сохранности документов, выдаваемых	
по МБА	164
Сведения об авторах.....	172

Научное издание

**БИБЛИОТЕКА В СИСТЕМЕ КОММУНИКАТИВНЫХ
КАНАЛОВ ТЕРРИТОРИИ**

Сборник научных трудов

Редактор *Л.Н. Жалнирович*

Верстка *Н.А. Айгарова*

Корректор *А.В. Овечкина*

Лицензия ЛР № 020909 от 1.09.99.

Подписано в печать 01.11.99. Формат 60х84/16.

Бумага писчая. Ротапринт. Гарнитура "Таймс".

Ус.-печ. л. 9,9. Уч.-изд. л. 11,5. Тираж 200 экз. Заказ № 75.

Издательство СО РАН. 630090, Новосибирск, Морской пр., 2.

Полиграфический участок ГПНТБ СО РАН. 630200, Новосибирск, ул. Восход, 15.