

Российская академия наук
Сибирское отделение
Государственная публичная научно-техническая библиотека

**БИБЛИОТЕКАРЬ И ЧИТАТЕЛЬ:
ОСНОВЫ СОВРЕМЕННЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ**

Сборник научных трудов

Новосибирск
1997

ББК Ч 738
УДК 024

Библиотекарь и читатель: основы современных взаимоотношений: Сб. науч. тр. / ГПНТБ СО РАН. - Новосибирск, 1997. - с.

В статьях сборника раскрывается широкий круг вопросов, связанных с изменением взаимоотношений библиотекаря и читателя: анализ новых направлений в деятельности библиотек и библиотекаря в меняющемся обществе; профессионализм, культура, структура библиотеки и развитие персонала; динамика интересов в чтении читателя и библиотекаря; профессиональное общение и оценка ролевых функций; социальные и психологические вопросы взаимодействия; подходы к созданию оптимальной системы обслуживания читателей-предпринимателей и др.

Сборник предназначен для научных работников и практиков библиотечного дела, преподавателей, аспирантов и студентов.

Редакционная коллегия:

Т.А. Жданова, канд. пед. наук (отв. ред.)
Е.Б. Артемьева, канд. пед. наук (отв. ред.)
Т.В. Дергилова
О.Б. Борисова (библиогр. ред.)

Рецензенты:

А.Л. Посадсков, д-р ист. наук
Т.Н. Мельникова

ISBN 5-7623-12-71-2

Сборник научных работ подготовлен в рамках проекта № 95-06-17023 “Книга, читатель и библиотека в системе общественных отношений региона” и благодаря финансовой поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

© Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирского отделения Российской академии наук
(ГПНТБ СО РАН), 1997

Список сокращений

- АНСИ (ANSI) - Американский национальный институт стандартов
АПК - аграрно-промышленный комплекс
АСНТИ - автоматизированная система научно-технической информации
АФНОР - (AFNOR) - Французская ассоциация по стандартизации
БД - база данных
БЕН - Библиотека по естественным наукам РАН
БНЦ - Бурятский научный центр
БРАН - Библиотека Российской академии наук
БСИ (BSI) - Британская организация по стандартизации
БЭМ - Байкальский экологический музей
ВНП - выставки новых поступлений
ВЦ ВНИИКС - Вычислительный центр Всероссийского научно-исследовательского института по изучению спроса населения на товары народного потребления и конъюнктуры торговли
ВЦ СО РАН - Вычислительный центр Сибирского отделения Российской академии наук
ГПНТБ России - Государственная публичная научно-техническая библиотека России
ГПНТБ СО РАН - Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук
ДИН (DIN) - Немецкий институт стандартизации
ДИП - документально-информационный поток
ДОР - дифференцированное обслуживание руководителей
ЕОКК - Европейская организация по контролю качества
ИАиЭ - Институт автоматики и электрометрии СО РАН
ИБС - информационно-библиотечная система
ИБФ - Институт биофизики СО РАН
ИБЦ - информационно-библиотечный центр
ИВТ - Институт вычислительных технологий СО РАН
ИВЭП - Институт водных и экологических проблем
ИГД - Институт горного дела
ИГДС - Институт горного дела Севера СО РАН
ИЗР - “Изобретения за рубежом”
ИИТПМ - Институт информационных технологий и прикладной математики СО РАН
ИК - Институт катализа СО РАН
ИКОПР - Институт комплексного освоения природных ресурсов
ИКФиА - Институт космофизических исследований и аэронауки СО РАН
ИЛ - Институт леса СО РАН
ИЛФ - Институт лазерной физики СО РАН

ИМ - Институт математики
ИНИОН - Институт научной информации по общественным наукам РАН
ИНХ - Институт неорганической химии СО РАН
ИНЦ - Иркутский научный центр
ИОА - Институт оптики атмосферы СО РАН
ИПиА - Институт почвоведения и агрохимии СО РАН
ИПОС - Институт проблем освоения Севера СО РАН
ИРИ - избирательное распространение информации
ИрИОХ - Иркутский институт органической химии СО РАН
ИСЗФ - Институт солнечно-земной физики СО РАН
ИСИ - Институт систем информатики СО РАН
ИСиЭЖ - Институт систематики и экологии животных СО РАН
ИСМ - “Изобретения стран мира”
ИСО - (ISO) - Международная организация по стандартизации
ИСЭ - Институт сильноточной электроники СО РАН
ИТиПМ - Институт теоретической и прикладной механики СО РАН
ИТФ - Институт теплофизики СО РАН
ИУ - Институт угля СО РАН
ИФ - Институт физики СО РАН
ИФПМ - Институт физики прочности и материаловедения СО РАН
ИХКиГ - Институт химической кинетики и горения СО РАН
ИХН - Институт химии нефти СО РАН
ИХТТиМС - Институт химии твердого тела и переработки минерального сырья СО РАН
ИХУМ - Институт углеродных материалов СО РАН
ИЦиГ - Институт цитологии и генетики СО РАН
ИЭиОПП - Институт экономики и организации промышленного производства СО РАН
ИЭПК - Институт экологии природных комплексов СО РАН
ИЯФ - Институт ядерной физики СО РАН
КНЦ - Красноярский научный центр
КТИВТ - Конструкторско-технологический институт вычислительной техники СО РАН
КТИГИТ - Конструкторско-технологический институт гидроимпульсной техники СО РАН
КТИНП - Конструкторско-технологический институт научного приборостроения СО РАН
КТИПМ - Конструкторско-технологический институт прикладной микроэлектроники СО РАН
ЛИН - Лимнологический институт СО РАН
МБА - межбиблиотечный абонемент

МПС - Министерство путей сообщения
МЭК - Международная электротехническая комиссия
НИБХ - Новосибирский институт биоорганической химии СО
РАН
НПОХ - Новосибирский институт органической химии СО РАН
НИР - научно-исследовательская работа
ННЦ - Новосибирский научный центр
НИУ - научно-исследовательское учреждение
НПД - нормативно-правовые документы
НТБ - научно-техническая библиотека
НТР - научно-техническая революция
ОИВМИИ - Объединенный институт вычислительной математики и
информатики СО РАН
ОИГ - Объединенный институт гидродинамики СО РАН
ОИГГиМ - Объединенный институт геологии, геофизики и
минералогии СО РАН
ОИИФФ - Объединенный институт истории, филологии и
философии СО РАН
ОИФП - Объединенный институт физики полупроводников СО
РАН
ОИХПОС - Объединенный институт химии природного
органического сырья СО РАН
ОКР - опытно-конструкторские работы
ООН - Организация Объединенных Наций
ОСТ - отраслевой стандарт
РГБ - Российская государственная библиотека
РНБ - Российская национальная библиотека
СГАПС - Сибирская государственная академия путей сообщения
СИФИБР - Сибирский институт физиологии и биохимии растений
СО РАН
СО РАН - Сибирское отделение Российской академии наук
СЭИ - Сибирский энергетический институт СО РАН
СЭН - Европейский комитет стандартизации
ТНЦ - Томский научный центр
ТувИКОПР - Тувинский институт комплексного освоения
природных ресурсов
ЦБС - центральная библиотечная система
ЦНБ ДВО - Центральная научная библиотека Дальневосточного
отделения РАН
ЦНБ ИНЦ - Центральная научная библиотека Иркутского
научного центра
ЦНБ КНЦ - Центральная научная библиотека Красноярского
научного центра

ЦНБ ЯНЦ - Центральная научная библиотека Якутского
научного центра

ЦСБС - Центральный сибирский ботанический сад СО РАН

ЧИПР - Читинский институт природных ресурсов

ЯНЦ - Якутский научный центр

Сведения об авторах

Васильчик Луиза Ростиславовна - заместитель руководителя центра комплексного обслуживания ГПНТБ СО РАН

Высоцкая Евгения Каэтановна - кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник РНБ (г. Санкт-Петербург)

Гокк Светлана Александровна - аспирантка отделения социологии Алтайского государственного университета

Гугля Людмила Васильевна - заведующая отделом маркетинга НТБ СГАПС

Дергилева Татьяна Владиславовна - главный библиотекарь ГПНТБ СО РАН

Езова Светлана Андреевна - кандидат педагогических наук, профессор Восточно-Сибирской государственной академии культуры и искусств

Жданова Тамара Анатольевна - кандидат педагогических наук, ведущий научный сотрудник ГПНТБ СО РАН

Красильникова Ирина Юрьевна - заместитель руководителя центра комплексного обслуживания ГПНТБ СО РАН

Либова Ольга Сергеевна - кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник РНБ (г. Санкт-Петербург)

Лопатина Валерия Анатольевна - заведующая отделом научной библиотеки НГУ

Малыхина Татьяна Ильинична - библиотекарь Центральной ИБС им. В.Г. Белинского (г. Новосибирск)

Нестерович Наталья Николаевна - аспирантка ГПНТБ СО РАН

Павлова Лия Павловна - кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник ГПНТБ СО РАН

Струкова Наталья Леонидовна - аспирантка ГПНТБ СО РАН

Сукиасян

Фенцель Ольга Васильевна - директор Национальной библиотеки им. А.С. Пушкина Республики Тыва

Цукерблат Дмитрий Миронович - кандидат педагогических наук, заместитель директора ГПНТБ СО РАН

Содержание

Жданова Т.А.	
Влияние структуры и организационной культуры библиотеки на развитие персонала	3
Сукиасян Э.Р.	
Библиотекарь: критерии истинного профессионализма	21
Высоцкая Е.К., Либова О.С.	
Чтение библиотекарей и читателей: динамика интересов	28
Васильчик Л.Р.	
Современное состояние библиотечного обслуживания	36
Лопатина В.А.	
Студент технического вуза как читатель	48
Нестерович Н.Н.	
Информационно-интеллектуальная культура специалиста - пользователя научной библиотеки.....	60
Малыхина Т.И., Жданова Т.А.	
Профессиональная библиотечное общение: теоретическая изученность проблемы	66
Езова С.А.	
Игры, в которые играют библиотекари	83
Струкова Н.Л.	
К изучению информационных потребностей предпринимателей	88
Цукерблат Д.М.	
Состояние и перспективы обеспечения деловой информацией предпринимателей Новосибирска.....	107
Дергилева Т.В.	
Динамика развития основных направлений деятельности академических библиотек СО РАН (1975 - 1995 гг.)	117
Красильникова И.Ю.	
Тенденции развития МБА России и Запада	148
Павлова Л.П., Фенцель О.В.	
К вопросу о соответствии фонда потребностям читателей Национальной библиотеки Тывы	172
Гокк С.А.	
О разработке концепции библиосоциальной работы.....	184
Гугля Л.В.	
Маркетинг в работе вузовской библиотеки.....	191

**БИБЛИОТЕКА И ЧИТАТЕЛЬ:
ОСНОВЫ СОВРЕМЕННЫХ ВЗАИМОТНОШЕНИЙ**

Сборник научных трудов

Научное издание

Редактор *Л.Н. Жалнирович*
Корректор *А.В. Овечкина*

Подписано в печать 25.09.97. Формат 60x84/16.
Бумага писчая. Ротапринт. Усл. печ. л. 12,1.
Уч.-изд. л. 13,0. Заказ № 199. Тираж

РИО ГПНТБ СО РАН. Новосибирск, ул. Восход, 15.
Типография ГПНТБ СО РАН. Новосибирск, ул. Восход, 15.