

ISSN 1815-3186

**№ 1, 2008**

**журнал по библиотековедению,  
библиографоведению,  
книговедению  
и информатике**

Государственная публичная научно-техническая библиотека  
Сибирского отделения Российской академии наук

# **БИБЛИОСФЕРА**

## Научный журнал

**№ 1 • Январь – март • 2008**

Издается с января 2005 г.

Выходит четыре раза в год

### **Главный редактор**

**Елепов Б.С.**, д-р техн. наук, профессор, ГПНТБ СО РАН

### **Научно-редакционный совет**

**Лаврик О.Л.**, д-р пед. наук, ГПНТБ СО РАН (зам. гл. редактора),

**Алексеев В.Н.**, канд. филол. наук, ГПНТБ СО РАН,

**Бахтина О.Н.**, д-р филол. наук, ТГУ,

**Ванчикова Ц.П.**, д-р ист. наук, Ин-т монголоведения, буддологии  
и тибетологии СО РАН,

**Васильев С.Н.**, академик, Ин-т проблем управления  
им. В.А. Трапезникова,

**Дворкина М.Я.**, д-р пед. наук, профессор, РГБ,

**Гендина Н.И.**, д-р пед. наук, профессор, КемГУКИ,

**Каленов Н.Е.**, д-р техн. наук, БЕН РАН,

**Крейденко В.С.**, д-р пед. наук, профессор, СПбГУКИ,

**Люттов С.Н.**, д-р ист. наук, профессор, ГПНТБ СО РАН,

**Мелентьева Ю.П.**, д-р пед. наук, профессор, НЦ исследований  
истории книжной культуры при НПО «Изд-во «Наука»» РАН,

**Пилко И.С.**, д-р пед. наук, профессор, КемГУКИ,

**Посадсков А.Л.**, д-р ист. наук, ГПНТБ СО РАН,

**Трофимова Р.А.**, д-р социол. наук, профессор, АГИИК,

**Федотов А.М.**, чл.-кор. РАН, ИВТ СО РАН,

**Шайдунов В.В.**, чл.-кор. РАН, ИВМ СО РАН

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-21712 от 17 августа 2005 г.

Выдано Федеральной службой по надзору за соблюдением  
законодательства в сфере массовых коммуникаций  
и охране культурного наследия

**СОДЕРЖАНИЕ****БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИЕ**Управление Будущим библиотеки  
(опыт философской интенции)*М.Н. Колесникова*

3

Маркетинг в академической библиотеке

*Д.М. Цукерблат*

7

Основные формы библиотечного  
взаимодействия: терминологический  
анализ*А.А. Стукалова, О.Л. Лаврик*

11

Роль библиотек в формировании системы  
бизнес-образования*Н.В. Новикова*

24

**МЕТОДОЛОГИЯ НИР**О методах и процедурах информационной  
диагностики объекта*Г.Ф. Гордукалова*

29

Об операционализации понятий  
«общение», «культура общения»  
и их библиотечных модификаций*С.А. Езова*

33

Герменевтический и феноменологический  
подходы к анализу текста*Е.В. Чепкасова*

39

**ИНФОРМАТИКА**Архитектура аппаратно-коммуникационной  
части информационной системы ГПНТБ  
СО РАН: история, состояние и  
перспективы*А.И. Павлов, И.С. Баженов,  
Б.Н. Кузнецов*

43

**ОБЗОРЫ**Избирательное распространение  
информации на базе веб-сервисов:  
обзор интернет-ресурсов*И.Г. Юдина*

51

**CONTENTS****LIBRARY SCIENCE**Library Future management (the experience  
of philosophical intention)*M.N. Kolesnikova*

Marketing in academic library

*D.M. Tsukerblatt*

Main forms of library interaction

*A.A. Stukalova, O.L. Lavrik*The role of libraries in forming the system  
of business-education*N.V. Novikova***METODOLOGY OF RESEARCH WORK**On methods and procedures of a object  
information diagnostics*G.F. Gordukalova*On the operationalization of notions  
«communication», «communication culture»  
and their librarian modifications*S.A. Esova*Hermenevtic and phenomenological  
approaches to test analysis*E.V. Chepkasova***INFORMATICS**The architecture of apparatus-communicational  
part of SPSTL SB RAS information system:  
yesterday, today and tomorrow*A.I. Pavlov, I.S. Bazhenov,  
B.N. Kuznetsov***SURVEYS**Selective dissemination of information  
on the basis of web-services: Review  
of Internet-resources*I.G. Judina*

<b>ОБМЕН ОПЫТОМ</b>		<b>EXPERIENCE EXCHANGE</b>
Цифровые библиотеки: опыт США <i>Н.С. Редькина</i>	57	Digital libraries: the USA experience <i>N.S. Redkina</i>
«Юридическая клиника» – возможность получения правовой поддержки <i>В.Г. Свирюкова</i>	65	«Legal clinic» – the possibility to get a law support <i>V.G. Svirjukova</i>
<b>ЮБИЛЕИ</b>		<b>JUBILEE</b>
К 90-летию ГПНТБ СО РАН	67	On the 90 <sup>th</sup> anniversary of SPSTL SB RAS
<b>ИНФОРМАЦИЯ</b>	38, 42, 56, 64	<b>INFORMATION</b>
<b>ВЫШЛИ В СВЕТ</b>	28	<b>NEW BOOKS</b>
<b>ГОТОВЯТСЯ К ИЗДАНИЮ</b>	50	<b>IN PRINT</b>
<b>НОВЫЕ КНИГИ. РЕЦЕНЗИИ</b>	80	<b>NEW BOOKS. REVIEWS</b>
Памяти И.Г. Моргенштерна	81	<b>Obituary</b>
<b>Информация для авторов</b>	82	<b>Information for authors</b>

УДК 021.8 + 025.1  
ББК 78.34

## УПРАВЛЕНИЕ БУДУЩИМ БИБЛИОТЕКИ

(Опыт философской интенции)

© М.Н. Колесникова, 2008

*Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств,  
191186, г. Санкт-Петербург, Дворцовая набережная, 2*

Предпринята попытка философского осмысления бытия современной библиотеки. Предлагается интерпретация категории «Будущее библиотеки». Определяется роль высшего руководства библиотеки в управлении ее будущим. Рассматриваются некоторые возможные инструменты управления будущим библиотеки.

*Ключевые слова:* будущее библиотеки, настоящее библиотеки, управление будущим, стратегическое управление, социальное партнерство.

### Что есть Будущее библиотеки?

**П**режде, чем начинать рассуждения о Будущем библиотеки, следует остановиться на определении содержания этой социолого-философской категории, ибо обыденное понимание будущего недостаточно глубоко.

Приходится констатировать, что категория будущего в науке является до сих пор малоисследованной. Подтверждением служит тот факт, что ни в одном философском, социологическом или психологическом словарях нет соответствующей статьи. Вместе с тем понимание этой категории чрезвычайно важно для анализа социальных процессов, выявления их сущности и динамики, закономерностей и специфики. Формируясь в пространстве и времени, будучи всегда и обязательно обусловленным культурным контекстом, будущее выступает своего рода квинтэссенцией, с одной стороны, результатов развития общества, а с другой – является следствием ощущения и осмысления человеком основных векторных процессов развития.

В человеческом сознании будущее предстает в виде некоего образа – сложной картины представлений, в которых причудливо перемешивается и упорядочивается как объективное, так и субъективное, иногда чрезвычайно идеализированные мечтания. В свои представления о будущем человек вкладывает обычно позитивные, добрые чувства, как бы освобождаясь от несправедливостей, разочарований и тому подобного, всегда имманентно присущего жизни. Так происходит потому, что в настоящем не существует идеальных обществ, государств, условий существования, поэто-

му мечты закономерно переносятся в будущее. В то же время будущее в известной мере подготовлено настоящим. В нем имеются духовные и материальные предпосылки, которые отчасти предопределяют будущее, прежде всего, ближайшее. Вопрос в том, насколько адекватно люди осмысливают эти предпосылки, могут ли они правильно их оценивать и прогнозировать свое ближайшее будущее или ошибаются в этих прогнозах.

Итак, в каждый момент времени в человеческом представлении обязательно существует некая субъективная модель будущего, включающая ближайшую и отдаленную перспективу, причем границы между ними условны. Соотношение ближайшего и отдаленного будущего, их взаимосвязь определяются общим культурным контекстом. По мере осуществления (или неосуществления) ближайшего будущего человек начинает переносить свои еще не реализованные или новые стремления в область мечты, которая продолжает функционировать как стимул к действию.

Следовательно, в модели будущего имеется некоторое ядро, которое можно более или менее четко прогнозировать, и оно в той или иной степени реализуется, и компоненты, которые носят весьма вероятностный характер, но являются побудителем к действию (мечты, идеалы и т. п.).

Человеческая природа такова, что без образа будущего, без перспективы люди не могут продуктивно жить и действовать, постигать неведомое и достигать его. Вместе с тем нельзя не сказать о том, что нередко настоящее настолько неудовлетворительно, что модели будущего, получившие распространение в обществе в тот или иной момент времени, резко диссонируют с ним и рожда-

ют у людей сомнения и разочарования. Это характерно для обществ переходных периодов, каковым является современная Россия. В таких ситуациях определение будущего оказывается довольно затруднительным для человека и может ограничиваться либо самой ближайшей перспективой, либо не иметь существенных планов. Не думать о будущем для человечества невозможно. По этому поводу жестко высказался американский футуролог Олвин Тоффлер: «Если мы и дальше будем оставаться равнодушными к тому, что ждет нас в будущем, мы совершим коллективное самоубийство. Мы не можем позволить себе ни вернуться в прошлое (время неумолимо), ни пассивно созерцать происходящие на наших глазах перемены. Мы не должны поддаваться ни отчаянию, ни нигилизму».

Таким образом, в философской интерпретации будущее – это некий идеальный образ отдаленной во времени действительности, основанный на личном и коллективном опыте, обусловленный историческим, социально-экономическим и социокультурным контекстом и специфически отраженный в личных планах и ценностных ориентациях человека.

На основе данного определения можно попытаться определить контуры понятия «Будущее библиотеки», существующего в профессиональном сознании. В *широком смысле* – это образ успешной библиотеки, некоего идеального учреждения с достаточным ресурсным потенциалом, качественно удовлетворяющего соответствующие потребности общества и достойно оцениваемого последним. В *узком смысле* будущее каждой конкретной библиотеки может представляться как ее определенное состояние, характеризующее наличием ряда конкретных количественных и качественных параметров, которого коллективу хотелось бы достигнуть на том или ином временном отрезке. Очевидно, что будущее всегда хотят видеть позитивным, более благоприятным, чем настоящее.

### Есть ли будущее у традиционной библиотеки?

Еще до начала эры информационного общества ученые пытались заглянуть в будущее библиотеки, но в период нынешней экспансии информационных технологий этот старый вопрос требует новых ответов и активно обсуждается в разных аудиториях.

Так, 26 октября 2007 г. во время передачи «Открытая студия» на пятом канале российского телевидения ведущей Ксенией Стрижак указанный вопрос был задан одному из участников передачи – создателю и владельцу известной электронной библиотеки Максиму Мошкову. Он однозначно развеял все сомнения: традиционные библиотеки с

бумажными документами исчезнут. Придет время, когда человечество *вынуждено* будет отказаться от бумажного носителя, поскольку ресурсы планеты не беспредельны. Это естественный процесс замены одних вещей другими, как, например, исчезли из нашего обихода грампластинки, замененные другими носителями музыкальной записи. Библиотеки будущего будут исключительно электронными, полагает М. Мошков, поскольку создание, хранение и использование электронных текстов во много раз дешевле и удобнее, чем печатаемых на бумаге.

Другой участник телепередачи – директор Библиотеки РАН, академик Валерий Павлович Леонов представил другой взгляд на библиотеку. Безусловно, электронные технологии теснят традиционную библиотечную деятельность с ее привычными атрибутами. Однако существует большой пласт документов, в которых текст, изображение, форма неотделимы от носителя, поскольку только в единстве они создают определенную ценность, некий эксклюзивный смысл. Следовательно, необходимы библиотеки, которые будут собирать, хранить, изучать, предоставлять в пользование такие документы. В то же время они могут и будут применять в своей деятельности и информационные технологии, выступая *посредником* между пользователем и мировыми информационными ресурсами. Сущностная функция библиотеки состоит во *вспоможении* человеку в безбрежном океане информации, подчеркнул В.П. Леонов, и должны сосуществовать разные виды библиотек, чтобы человек имел возможность выбора разнообразных путей удовлетворения своих информационно-образовательных, культурных и духовных потребностей.

Думается, что в XXI в. едва ли произойдет совершенное исчезновение традиционной библиотеки, ввиду крайне неравномерного развития современного общества, наличия в мире значительного количества отсталых в техническом и информационно-технологическом отношении территорий, где за благо следует считать наличие даже небольшого библиотечного пункта или передвижки. Однако для достаточно большого числа библиотек, особенно публичных муниципальных, это не дает повода для эйфории. Представляется, что действие социально-экономических, технологических и технических факторов приведет в конце концов к существенной трансформации библиотечной сети, во-первых, к ее значительному сокращению, во-вторых, к кардинальному преобразованию центральных библиотек муниципальных образований, например, в своего рода «службы информационной помощи», организующие библиотечное и информационное обслуживание населения своей территории в таких формах, которые не будут тре-

бовать содержания маломощных сельских и городских филиалов.

Во всяком случае, положительный или отрицательный ответ на вопрос о том, есть ли будущее у традиционной «бумажной» библиотеки, даст само профессиональное сообщество. При этом надо отчетливо понимать, что положительный ответ совсем не аксиома, он требует постоянных доказательств незаменимости традиционной библиотеки, стимулирования ее востребованности населением. Аксиомой, скорее, является то, что библиотечный ландшафт будущего зависит именно от самих работников библиотек.

### **Роль библиотечных топ-менеджеров (субъектов Будущего) в Настоящем библиотеки**

В связи с высказанной сентенцией необходимо осмыслить роль творцов Будущего.

Главными «режиссерами» в его создании, на наш взгляд, выступают топ-менеджеры библиотек. Таким определением высшего руководства библиотеки подчеркивается его особая управленческая миссия – выработка философии и идеологии библиотеки, определение ее вектора развития и перспектив, принятие креативных решений и их экономического обоснования.

Именно руководители библиотек являются субъектами перемен, но лишь в том случае, если они становятся менеджерами новой генерации, профессиональные амбиции, управленческая компетенция, чувство долга, энтузиазм которых стимулируют инновационные проекты. И чем меньше ресурсов в распоряжении менеджера, тем более высокие требования к нему предъявляются: важнее его привычных управленческих навыков становится умение «нащупывать» тенденции развития и закономерности, предвидеть и прогнозировать ситуацию, интуитивно чувствовать верный путь.

Усилиями топ-менеджмента в библиотеке должна создаваться атмосфера взаимопонимания, сотрудничества, творчества и состязательности, которые неразрывно связаны. Активность и инициативы работников необходимо всемерно поощрять. В этом случае управление персоналом превращается в управление идеологией трансформации библиотеки. Образно выражаясь, руководитель следит за составом воздуха, которым дышит коллектив. Настоящее библиотеки «озонировается» его настроением.

### **Стратегическое управление как предвосхищение Будущего**

Следующий вопрос, требующий ответа в рамках данной темы: какие «инструменты» могут формировать Будущее библиотеки?

Очевидно, что одним из таких инструментов, наиболее гибких и современных, является *стратегическое управление*.

В определении *стратегического управления* акцентируются положения, указывающие на приоритетные действия, дающие ростки будущего в настоящем. Итак, это управление:

- опирающееся на человеческий потенциал как основу организации;
- ориентирующее производственную деятельность на запросы потребителей;
- гибко реагирующее и осуществляющее своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ, выживать и достигать своих целей в долгосрочной перспективе.

При этом необходимо подчеркнуть, что стратегическое управление не является синонимом перспективного планирования, оно представляет иную идеологию развития, о чем будет сказано ниже.

К сожалению, библиотеки не уделяют должного внимания этому виду управления, тем самым значительно ослабляя свои позиции в рыночной экономике. Недооценка стратегического управления проявляется в следующем:

Во-первых, библиотеки часто планируют свою деятельность, исходя из того, что либо их окружение не будет меняться вообще, либо в нем не будут происходить существенные изменения. Составляется план *конкретных* действий, независимо от «горизонта планирования» (один год или несколько лет), базирующийся на том, что четко известно конечное состояние и окружение фактически не будет меняться. Составление долгосрочных планов, в которых жестко предписывается, что и когда делать, принятие решений на многие годы вперед, желание приобретать «на долгие годы» – все это признаки нестратегического подхода, консервативного управленческого мышления. Видение долгосрочной перспективы не должно базироваться на экстраполяции существующего состояния окружения на много лет вперед.

При стратегическом управлении все происходит наоборот: библиотека определяет свои *желаемые* цели в будущем, исходя из того, что окружение и условия ее функционирования *будут изменяться*. Поэтому разрабатывается программа действий в настоящем, включающая *способы реагирования на изменения*, чтобы обеспечить себе благоприятное будущее;

Во-вторых, при нестратегическом управлении выработка программы действий начинается с анализа *внутренних возможностей и ресурсов* библиотеки. При таком подходе определяется лишь то количество продуктов/услуг, которое библиотека может произвести, и необходимые для этого затра-

ты, но она *не получит ответа на вопрос* о том, насколько ее продукты/услуги будут *востребованы рынком, привлекательны и конкурентоспособны*.

Стратегическое управление в силу своей сущности не дает точной и детальной картины будущего, подробного описания внутреннего и внешнего положения библиотеки. Это скорее представление о том, какой она должна быть, определенная *идеология менеджмента*. Каждый менеджер *по своему* понимает и реализует стратегическое управление. Несмотря на существующие рекомендации, правила, логические схемы анализа проблем и выбора стратегии, планирования и т. д., в целом стратегическое управление – это сочетание интуиции и искусства высшего руководства вести библиотеку к стратегическим целям, высокий профессионализм и творчество сотрудников, обновление библиотеки и продуктов ее деятельности.

Для современных библиотек овладение идеологией стратегического управления крайне необходимо в силу постоянно меняющейся (и часто к худшему) внешней обстановки. Ограничиваться только оперативным управлением нецелесообразно; это не позволяет библиотеке развиваться, *опережая* потребности пользователей. Как указывают специалисты, стратегическое управление носит *упреждающий, предвосхищающий, а не реактивный* характер, т. е. руководители пытаются *воздействовать* на внешние события, а не просто реагировать на них.

Безусловно, потребуются огромные усилия и большие затраты времени и ресурсов для того, чтобы в библиотеке, организации достаточно консервативной по сути, начал осуществляться процесс стратегического управления.

### **Социальное партнерство – синергетический способ достижения позитивного Будущего**

Другим инструментом формирования будущего библиотеки, очевидно, выступает ее социальное партнерство с широким кругом субъектов социально-культурной, образовательной и иных сфер, поскольку в социальном партнерстве содержится эффект синергичности.

Под синергичностью (от греч. *synergeia* – сотрудничество, содружество) понимается однонаправленность действий, интеграция усилий в системе, которые приводят к возрастанию (умножению) конечного результата. В управлении организацией синергичность подразумевает сознательную совместную деятельность всех заинтересованных индивидов в стремлении к общей цели, что приводит к увеличению ее силы по сравнению с тем, если бы индивиды действовали отдельно.

Такое соединение усилий библиотеки со своими давними или вновь обретенными партнерами повышает не только эффективность ее деятельности, но и *устойчивость* библиотеки в условиях постоянно происходящих изменений. Широкое сотрудничество (с органами власти, общественными организациями, учреждениями образования, культуры, книгоиздания, лидерами общественного движения, научными деятелями, творческими работниками и др.) позволяет ей привлекать для достижения своих стратегических целей дополнительные ресурсы, иметь возможность использовать разные варианты осуществления своих программ и т. п. Так, путем кластеризации библиотека формирует свою гомогенную среду, необходимое ей окружение, тем самым усиливая собственные системные качества.

Достижение качественных изменений дает библиотеке возможность подниматься на другую ступень, переходить в другое время бытия. А поскольку времени как форме существования материи присуща общая непрерывность и связность, складывающаяся из множества последовательностей и длительности существования объектов, то *собственное время* библиотеки, таким образом, составляет однонаправленное движение в будущее.

\* \* \*

В представленном опыте философского размышления об управлении Будущим библиотеки определены некоторые составляющие подобного управления, что переводит тему из области мифологии в реальность. Высказанные суждения следует рассматривать как еще одну попытку осмысления бытия и перспектив современной библиотеки.

Материал поступил в редакцию 27.12.2007 г.

Сведения об авторе: *Колесникова Марина Николаевна – доктор педагогических наук, профессор, тел.: (812) 314-29-81*

УДК 025.11 + 02 : 338.4  
ББК 65.497.8

## МАРКЕТИНГ В АКАДЕМИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ

© Д.М. Цукерблат, 2008

*Государственная публичная научно-техническая библиотека  
Сибирского отделения Российской академии наук  
630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15*

Рассматриваются принципы маркетинга в информационно-библиотечной деятельности. Охарактеризовано восприятие ценности библиотечных услуг потребителями. Приведены примеры использования арсенала маркетинга в академической библиотеке.

*Ключевые слова:* маркетинг, изучение потребителей библиотек, конкурентные преимущества, ГПНТБ СО РАН.

**А**ктивное развитие рынка библиотечных продуктов и услуг привело к взлету конкуренции среди участников информационно-библиотечного обслуживания потребителей. В настоящее время сформировалось и выделилось в самостоятельную отрасль производство информационно-библиотечных продуктов для их продажи и оказание информационно-библиотечных услуг на платной основе [1].

По мере коммерциализации информационно-библиотечной деятельности на нее начинают распространяться общие принципы маркетинга как рыночной концепции управления современным производством. Появились термины «информационный маркетинг», «библиотечный маркетинг».

Однако указанные термины могут употребляться в двояком смысле: 1) с одной стороны, они означают использование принципов маркетинга в библиотечной деятельности по коммерческому распространению информации; 2) с другой стороны, под ними понимается информационно-библиотечное обеспечение маркетинговых работ, проводящихся пользователями. Указанное различие наблюдается как в теоретических работах, так и в публикациях, посвященных практическим вопросам информационного и библиотечного маркетинга.

В данной работе термин «библиотечный маркетинг» применяется в первом смысле, т. е. как использование принципов маркетинга в деятельности библиотек по коммерческому распространению информации. Специфика библиотечных продуктов и услуг не всегда дает возможность воспользоваться наработанными для различных предприятий сферы услуг методиками реализаций, поэтому сегодня идут активные поиски наименее затратных и при этом достаточно эффективных

решений, позволяющих успешно продвигать как новые, так и уже привычные для читателей формы и методы обслуживания. В номенклатуре платных и бесплатных услуг, оказываемых различными структурными подразделениями Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН), свыше 80 ассортиментных групп. Так, библиотека готовит тематические подборки, адресные справки, проводит консультации, осуществляет выдачу литературы на ночной абонемент, копирование, сканирование и др.

Ключевая проблема здесь – возможный разрыв между ожиданием пользователя и фактическим восприятием услуги. Такая ситуация налагает особую ответственность на производителя услуг. Вопросы изучения потребителей в библиотеке подробно рассматриваются в работах, связанных с маркетинговыми исследованиями [2, 3]. Отметим наиболее важные аспекты изучения потребителей библиотечных услуг, которые влияют на стратегические ориентации библиотек:

- анализ ценности библиотечных продуктов и услуг;
- сегментация рынка библиотечных услуг на обслуживаемой территории;
- мотивация потребителей библиотечных услуг;
- анализ удовлетворенности и выявление неудовлетворенных потребителей оказанными библиотечными услугами;
- отношение потребителей к библиотекам, предлагающим свои продукты и услуги;
- факторы, влияющие на потребителей библиотечных услуг;
- процесс принятия потребителем решения о приобретении библиотечных услуг.

Результаты проведенного нами анализа приняты в целях оценки качества предлагаемых продуктов и услуг, а также для наблюдения за сохранением ГПНТБ СО РАН своего конкурентного преимущества.

Прежде всего, необходимо установить смысл понятий «качество услуги» и ее «информационная ценность». Восприятие качества услуги является субъективным суждением конкретного читателя библиотеки, основанным на совпадении желаемого и действительного уровней качества. Чем меньше это расхождение, тем более позитивно восприятие качества услуги потребителем.

Библиотеки часто все свои усилия направляют на существенное улучшение качества услуг. Однако это не всегда нужно потребителям, так как их интересует только то качество услуги, которое согласуется с их материальными возможностями, т. е. качество услуги должно быть соразмерно с ее ценой. Поэтому восприятие ценности услуги часто в большей степени связано с ценой услуги, чем с ее качеством. Например, иногороднему читателю предлагают оформить заказ на получение документа (ориентировочно 20 стр.) по МБА либо воспользоваться электронной доставкой этого документа (ЭДД). В первом случае абонент получает выполненный заказ из г. Новосибирска в г. Красноярск в течение 5–6 дней, во втором случае заказ выполняется за несколько часов. Однако стоимость выполнения заказа по ЭДД примерно вдвое выше традиционной отправки его по почте. Второй вариант по этой причине не устраивает читателя, хотя качество предлагаемой услуги по срокам доставки здесь существенно выше. В то же время и к качеству услуг потребитель также относится с неменьшим вниманием. Следовательно, и качество услуг, и их сущность, безусловно, влияют на удовлетворенность потребителей.

В литературе имеется ряд разработанных моделей, позволяющих соизмерять ожидаемую ценность услуги с ее стоимостными показателями и показателями качества [4]:

- модель показателя качества, отражающая зависимость ожидаемой ценности продуктов и услуг от показателей их качества и стоимостных показателей (превышение фактических затрат над ожидаемыми, предоставление услуги на надлежащем уровне);

- модель показателя ценности, рассматривающая согласованность желаемой ценности, основанной на выявленных мотивах читателей с их удовлетворением от полученной информационной ценности услуги.

Эти характеристики существенно влияют и на удовлетворенность читателей от полученных услуг. Поэтому можно утверждать, что информационная ценность библиотечных услуг может быть

обеспечена, если библиотека удовлетворяет или превышает ожидания читателя в части качества и цены услуг. При анализе предлагаемых продуктов и услуг необходимо помнить, что ценность услуги определяется читателем несколькими факторами по отношению к предложениям других библиотек и органов НТИ; меняется со временем; совершенствуется усилиями всех сотрудников конкретной библиотеки. Совместный учет этих факторов позволяет библиотеке определить свою стратегическую позицию относительно конкурентов.

При этом предусматривается следующая последовательность действий:

1. Обеспечение постоянной связи с потребителями, организация их опросов, по результатам которых проводится оценка ценности для потребителей вводимых новшеств в услугах; обеспечение разнообразия потребительских ценностей для разных целевых групп читателей; проведение анализа мотивации читателей перед анализом показателей качества услуг; установление неудовлетворенности читателей оказанными услугами путем бесед-интервью с наиболее активными читателями; выяснение условий перехода на другие продукты и услуги.

2. Проведение сопоставительного анализа ценности услуг библиотеки и конкурентов по результатам собранной информации о их качестве и стоимости. Анализ проводится на основе оценки рыночного качества услуг для анализируемой библиотеки и ближайших конкурентов путем оценки показателей качества услуг, их веса (значимости).

3. Стратегическое управление потребительской ценностью состоит в том, что: а) защищаются в первую очередь процессы и ресурсы, которые определяют те показатели качества и цены услуг, которые обеспечивают их высокую потребительскую ценность. По остальным показателям качества и цены, которые могут влиять на падение цены услуг, должны также предприниматься стратегические решения в части улучшения процессов и ресурсов, их определяющих; б) ресурсами необходимо управлять стратегически, учитывая внешнюю среду для поддержания ключевых факторов успеха библиотеки, ее потенциальных возможностей в обеспечении ими необходимых бизнес-процессов.

Конкурентное преимущество может быть обеспечено, когда будет соблюдено соответствие между ресурсами библиотеки, ее ключевыми факторами успеха, потенциальными возможностями и процессами и увязано с потребительской ценностью, т. е. когда конкуренты не смогут практически достичь подобной ситуации.

Производители в основном ориентируются, согласно принципу Парето<sup>1</sup>, на 20% потребителей,

<sup>1</sup> Вильфредо Парето, известный итальянский экономист XIX в., обратил внимание на то, что большая часть богат-

которые приобретают 80% продуктов и услуг. Поэтому производители стремятся установить сегменты в общем рынке библиотечных услуг, в соответствии с определенными группами потребителей. Конкурентное преимущество библиотек, использующих сегментацию, состоит в том, что они добиваются лучшего сочетания качества и стоимости услуг с группами потребителей, заинтересованными в этих ценностях. Сегментация рынка библиотечных услуг проводится по определенным признакам, в том числе:

- по возрастным признакам (возможна демографическая сегментация – дети, молодежь, люди старшего возраста);
- социально-экономическим признакам (выделение сегментов по уровню образования, профессиональной принадлежности);
- поведенческой сегментации (зависит от мотивов обращения в библиотеку, потребности в конкретных источниках информации и др.).

Для разных групп потребителей и применительно к различным ситуациям обслуживания может наблюдаться достаточно широкий диапазон требований. Так, для научных сотрудников в качестве обязательного выступает требование к полноте предоставления информации, для представителей деловых кругов – актуальность и аналитическая переработка, а для разных возрастных групп – в зависимости от решения конкретных задач (студенты – учебная литература, пенсионеры – вопросы социальной защиты).

Приведенные признаки сегментации не являются регламентированными и исчерпывающими, так как с увеличением предлагаемых библиотекарями продуктов и услуг, усложнением потребностей читателей возрастает количество обращений потребителей. В этих условиях библиотеки стремятся, используя арсенал маркетинга, оптимально выбрать для себя определенные сегменты рынка, в наибольшей степени удовлетворяющие потребности читателей и улучшающие финансовое положение библиотек.

Преимущество подхода, основанного на сегментировании рынка, состоит в том, что метод позволяет библиотеке правильно ориентироваться на рынке, целенаправленно расходовать ресурсы на достижение конкурентных преимуществ в определенных сегментах рынка, выявлять рыночные изменения, обоснованно подходить к разработке новых библиотечных продуктов и услуг.

В номенклатуре услуг ГПНТБ СО РАН особое положение занимают фирменные досье, товарно-фирменные, адресно-фирменные и другие бизнес-

справки. Важно отметить, что, во-первых, ресурсы библиотеки, формирующей фонд патентной и деловой информации, являются условием выполнения сложных запросов потребителей, а во-вторых, качество обслуживания в данном случае обеспечивается профессиональными знаниями и умениями библиотекаря, способного к переработке уникальных источников информации.

Позиция библиотечного продукта и услуги определяется мнением группы потребителей относительно характеристик по отношению к аналогичным продуктам и услугам в других библиотеках. Необходимо определить их потребительскую ценность (цена высокая, на уровне конкурентов, низкая), средства продвижения на рынок (реклама), каналы распространения, квалификацию персонала в сфере библиотечных услуг. Все перечисленные составляющие стратегического позиционирования рассматриваются с финансовой стороны.

В основе любого действия человека лежит потребность (нужда, надобность). С возрастанием интенсивности уровня потребности она реализуется в мотив поведения личности. Под мотивом понимается предрасположенность, готовность действовать тем или иным способом. В данном случае читатели приобретают не библиотечный продукт, а покупают удовлетворение мотива, или иначе, разрешают свою проблему. Поэтому библиотеки должны выявлять мотивы потребителей услуг, отслеживать возможные изменения их мотивации и строить свою деятельность с учетом потребительских предложений и ценностей.

В библиотечной теории и практике получению данных обратной связи всегда уделялось значительное внимание, но основной акцент делался на выявление соответствия предоставленной информации запросу. Однако понятие «удовлетворенность обслуживанием» является значительно более широким и включает оценку качества не только основной услуги (предоставление информации), но и сопутствующих факторов – время обслуживания, компетентность персонала, комфортность обстановки и многое другое [5].

Проведенный нами анализ результатов опроса потребителей электронных ресурсов периодики показал, что предпочтение ими отдается сетевым ресурсам, а среди них – полнотекстовым журналам. Электронные журналы имеют ряд преимуществ по сравнению с традиционными. Это и оперативность получения информации, и возможность одновременной работы с одним и тем же документом большого количества пользователей.

Были выявлены сегменты наиболее актуальных по спросу областей науки. К ним можно отнести экономику, юриспруденцию, педагогику и медицину. По этим тематическим разделам существует ряд журналов на бумажном носителе, которые

ства принадлежит меньшей части населения и сформулировал правило 20×80: 20% всех клиентов дают 80% прибыли, 20% всех товаров дают 80% оборота, 20% населения выпивают 80% пива и т. п.

зачитываются в читальном зале до значительного физического износа. Это, например, «Вопросы экономики», «Психологический журнал», «Педагогика», «Государство и право» и др.

На вопрос о качестве предоставленных сетевых ресурсов потребители ответили, что имеются существенные недостатки. К ним относятся следующие: зависимость библиотеки и пользователя от технических составляющих доступа (наличие устойчивой и быстрой связи); отсутствие уверенности в сохранности, неизменяемости ресурса в сети, значительные финансовые затраты на приобретение технических и программных средств. Дополнительно было установлено, что в подписном репертуаре Научной электронной библиотеки целесообразно отслеживать появление журналов высокого спроса для организации доступа к ним.

После уточнения выявленных аспектов активизации использования такого ценного и перспективного информационного ресурса, как электронные журналы и оптические диски, потребовалось решить следующие проблемы:

- приступить к постоянному мониторингу рынка подписных изданий, которые бы отвечали запросам пользователей;
- обеспечить высокую скорость загрузки ресурса по запросам пользователей удаленного доступа;
- осуществить подготовку персонала со знанием иностранных языков и компьютерных технологий;
- определить целесообразность создания в библиотеке специализированного подразделения по работе с электронными ресурсами.

Библиотеки в своей практической деятельности интересуются, насколько удовлетворены читатели оказываемыми услугами, а также всегда стараются быть в курсе различных проблем, возникающих у потребителей. Для этого должен быть отработан маркетинг отношений с потребителями. Применительно к библиотекам эти уровни отношений будут следующими:

1. Основной уровень – библиотека реализует свои продукты и услуги и не предпринимает никаких действий.

2. Реагирующий уровень – библиотека реализует свои продукты и услуги и просит читателя сообщить, если у него возникнут какие-либо проблемы.

3. Ответственный уровень – библиотека реализует свои продукты и услуги и сама интересуется мнением читателя об их качестве и доступности.

4. Активный уровень – библиотека реализует свои продукты и услуги и предлагает читателю возможности улучшения обслуживания.

5. Уровень партнерства – библиотека постоянно работает с читателем, чтобы добиться лучшей информационной ценности предлагаемых продуктов и услуг.

Желательно, чтобы библиотеки с первого и второго уровня отношений с читателями постепенно переходили на более высокие уровни. Успех библиотеки напрямую зависит от ее способности удовлетворять информационные потребности читателей. Расширение ассортимента портфеля библиотечных продуктов и услуг является ключевым звеном в формировании партнерских отношений с аудиторией читателей и, как следствие, способствует росту репутации библиотеки.

#### Список литературы

1. Бобков, С. А. Проблемы маркетинга информационных продуктов и услуг / С. А. Бобков, А. Лöffе, А. Власов // Информ. ресурсы России. – 2005. – № 3. – С. 23.
2. Ивлиева, Т. Н. Книги... на прокат? Что такое «библиотечная услуга» и «библиотечное обслуживание» / Т. Н. Ивлиева, Е. В. Смолина // Библ. дело. – 2005. – № 5. – С. 24–26.
3. Клюев, В. К. Сервис в библиотеке: диалог с пользователем // Библиография. – 1999. – № 3. – С. 45–50.
4. Фляйшер, К. Стратегический и конкурентный анализ. Методы и средства конкурентного анализа в бизнесе / К. Фляйшер, Б. Бенсуссан. – М. : БИНОМ. Лаб. знаний, 2005. – 541 с.
5. Брежнева, В. В. Сервисный подход как стратегия развития библиотеки, ориентированная на клиента // Науч.-техн. информ. Сер. 1, Орг. и методика информ. работы. – 2006. – № 9. – С. 6–12.

Материал поступил в редакцию 27.12.2007 г.

Сведения об авторе: *Цукерблат Дмитрий Миронович – кандидат педагогических наук, заместитель директора по библиотечной работе, тел.: (383) 266-93-09, e-mail: opki@spsl.nsc.ru*

УДК 021.6  
ББК 78.34

## ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ БИБЛИОТЕЧНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ: ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

© А.А. Стукалова, О.Л. Лаврик, 2008

*Государственная публичная научно-техническая библиотека  
Сибирского отделения Российской академии наук  
630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15*

Выявлены и рассмотрены основные формы библиотечного взаимодействия. Изучены особенности этих форм. Предложена их классификация. Даны определения каждой формы библиотечного взаимодействия.

*Ключевые слова:* формы библиотечного взаимодействия, библиотечная ассоциация, библиотечная корпорация, библиотечное общество, библиотечный союз, библиотечный консорциум, библиотечное партнерство, библиотечный альянс.

**В**заимодействие людей – одна из основ жизни человека. Среди первых его форм были первобытная община, семья. По мере социально-экономического развития появлялись и развивались экономические, профессиональные и социальные формы взаимодействия.

Предшественниками современных форм экономического взаимодействия людей были различные прообразы партнерств. Например, наиболее часто отношения между партнерами принимали форму «комменды». В ней один из партнеров брал на себя роль руководителя торговой экспедиции и нес ответственность за результаты экспедиции, второй – снабжал экспедицию требуемым капиталом и рисковал только его размером [5]. Более сложные формы взаимодействия людей появились в XVI в. с развитием торговли и образования колоний. Одной из первых торговых компаний, образованных путем слияния капиталов, которую можно с полным правом считать корпорацией, стала английская Ост-Индская компания, основанная в 1599 г. и объединившая около 2 тыс. акционеров для торговли с Ост-Индией. К концу XIX в. экономические формы взаимодействия стали появляться в промышленности. В 1901 г. была образована корпорация «Сталь США» с капиталом более 1,4 млрд долл. – первая корпорация-миллиардер. К началу XX в. корпорации стали доминирующей формой организации бизнеса в таких отраслях, как промышленное производство, добыча полезных ископаемых, транспорт, инфраструктурные отрасли, банковская сфера и страхование [2].

Первые социально-профессиональные формы взаимодействия людей – гильдии, цеха, профессиональные союзы возникли в Англии (IX–XI вв.),

а затем в Германии (XI–XII вв.) и Дании (XII в.). Они представляли собой группы кустарей и ремесленников, объединенных общими социальными интересами, профессиональной подготовкой и производственной специализацией. По мере социально-экономического развития задачи профессиональных форм взаимодействия людей менялись. Одной из их основных задач стала защита прав участников этих объединений. Первые профессиональные объединения как массовые организации работников, создаваемые для защиты их членов, возникли в конце XVIII в. в Англии, во Франции, в США – в конце XVIII в., в Германии и некоторых других европейских странах – в 1830–1840 гг. [12]. Они объединяли трудящихся одной и той же профессии или даже узкой специальности для решения профессиональных интересов – содействие профессиональному общению, повышение качества работы, пропаганда позитивного знания в обществе. Например, в 1857 г. в целях профессионального общения и обмена опытом было создано Общество педагогов (ныне Педагогическое общество России).

Таким образом, если основной целью экономических форм взаимодействия является финансовая выгода, то профессиональные формы взаимодействия людей направлены на решение как социально-трудовых вопросов (защита прав и повышение благосостояния членов профессионального объединения), так и профессиональных задач (обмен опытом, повышение качества работы, совершенствование профессиональных навыков и т. п.).

В современном обществе основными формами взаимодействия физических и/или юридических лиц для достижения общих экономических или

профессиональных целей являются консорциумы, корпорации, ассоциации, общества, союзы, альянсы, партнерства. Сравнительный анализ общих определений этих форм взаимодействия (табл. 1, стб. 2) указывает как на различия, так и на сходство между ними, хотя в целом, судя по определениям, границы между этими формами не всегда очень четкие. Например, из табл. 1 видно, что общие определения «союза», «ассоциации», «альянса» и «общества» схожи по целям, субъектам объединения. Но по сравнению с ними субъекты альянсов могут быть шире: помимо объединения организаций или лиц они предусматривают также объединение государств и могут иметь политические цели. Можно сказать, что союзы, общества, ассоциации организованы для достижения деловых, профессиональных, научных, религиозно-нравственных, политических, хозяйственных, благотворительных, художественных, спортивных и других целей, а деятельность альянсов, корпораций, партнерств и консорциумов ориентирована скорее на решение экономических задач: снижение конкуренции и достижение общей выгоды для всех участников. Отличительной чертой консорциумов является временный характер этого типа объединения. В отличие от партнерств и консорциумов обязательным требованием корпорации является наличие юридического статуса.

Для того чтобы выявить, какие формы взаимодействия используются в библиотечном деле, был проведен поиск документов по данной тематике в базе данных (БД) ВИНТИ «Информатика» за 1981–2006 гг.

В качестве ключевых слов для поиска были использованы термины «библиотечная ассоциация», «библиотечная корпорация», «библиотечное общество», «библиотечный союз», «библиотечный консорциум», «библиотечное партнерство», «библиотечный альянс»<sup>1</sup>.

Общие количественные результаты поиска приведены в табл. 2 и на рис. 1.

Анализ распределения выявленных документов по формам библиотечного взаимодействия свидетельствует о том, что наибольшее количество публикаций по теме «Библиотечные ассоциации». По библиотечным корпорациям и консорциумам публикаций значительно меньше. Небольшой процент составляют документы, посвященные библиотечным союзам, партнерствам и обществам. И всего 0,2% приходится на материалы, характеризующие библиотечные альянсы. Таким образом, поиск документов по данной тематике показал, что

<sup>1</sup> Как известно, существуют и такие формы взаимодействия, как картель, трест, кооператив. Но, как показал пробный поиск, в библиотечном деле эти формы не используются. Поэтому и общие определения этих форм не анализировались.

в библиотечном деле также используются эти формы взаимодействия. Но представляется интересным уточнить их смысловое содержание с учетом специфики библиотечного дела.

Для этого нами проведен поиск определений рассматриваемых форм взаимодействия в материалах по библиотековедению и библиотечному делу – в уставах, справочниках, статьях из журналов и сборников, на сайтах российских библиотечных объединений [1, 4, 7–9, 11, 14–16, 18–20]. Были получены следующие результаты:

1. В библиотечных словарях и справочниках найдены определения терминов «библиотечная ассоциация» и «библиотечная корпорация». Поиск остальных терминов по этим видам источников не принес результатов.

2. В библиотечных статьях найдено определение термина «библиотечный консорциум».

3. Поиск определений терминов «библиотечный альянс», «библиотечное общество», «библиотечный союз», «библиотечное партнерство» не принес результатов. Однако изучение документального потока по рассматриваемым формам библиотечного взаимодействия, анализ сайтов позволили вывести определения этих форм. Но в связи с небольшим количеством реально существующих этих форм взаимодействия сложно выделить их специфику.

Результаты этой работы представлены в табл. 1, стб. 3.

Сопоставление общих и библиотечных определений рассматриваемых форм взаимодействия (табл. 1) показало, что:

1. Суть значения термина «альянс» в библиотечном контексте не противоречит общему значению: в обоих случаях речь идет о взаимодействии на основе договорных отношений для осуществления общей цели. Но общее значение термина «альянс» шире, нежели в библиотечном контексте, так как предполагает объединение не только лиц и учреждений, но и государств и может преследовать экономические, политические цели. В свою очередь, библиотечные альянсы чаще всего носят временный характер и распадаются после достижения поставленной профессиональной цели.

2. Смыслы терминов «ассоциация» и «библиотечная ассоциация» совпадают.

3. Определения терминов «консорциум» и «библиотечный консорциум» не противоречат друг другу: оба термина указывают на временный характер объединения для достижения экономических целей.

4. Смыслы, вкладываемые в понятия «корпорация» и «библиотечная корпорация», имеют отличия. Корпорация предполагает юридический статус. Библиотечные корпорации чаще всего его не имеют. Если в общем смысле – это экономическая

**Общие и библиотечные определения форм взаимодействия**

Термин	Общее значение	Значение в библиотечном контексте	Примеры использования в библиотечном деле
1	2	3	4
Альянс	Союз, объединение нескольких государств, организаций, компаний, лиц на основе договорных обязательств [2]	Объединение лиц, организаций на основе договорных отношений для достижения определенной цели. Предоставляет участникам возможность объединять их ограниченные ресурсы, знания и способности для достижения общей цели, которую партнеры были бы не в состоянии достигнуть в одиночку. Носит в основном временный характер [21]	Стратегический альянс между библиотекарем справочной службы библиотеки Университета штата Калифорния и профессором Школы бизнеса этого университета
Ассоциация	Союз, организованное объединение лиц или учреждений, как правило, одного рода деятельности для достижения определенной цели [13]	Объединение библиотек или библиотекарей (или других библиотечных союзов) по территориальному или иным признакам. Назначение – содействовать поднятию престижа библиотечной профессии, совершенствованию библиотечного дела в целом, правовой защите библиотекарей, организации социально-правовой помощи им [17]	Межрегиональная ассоциация деловых библиотек (МАДБ)
Консорциум	Организационная форма временного объединения предприятий, организаций, промышленных компаний и/или банков для осуществления капиталоемкого проекта или для совместного размещения займа [10]	Организация, сформированная несколькими библиотеками, действующая совместно и обладающая какой-либо формальной структурой и позволяющая решать задачи, непосильные для одной библиотеки. Консорциумы создаются для достижения следующих целей: обеспечения равного доступа участников объединения к своим каталогам, снижения затрат на издания, взаимодополняющего использования имеющихся и вновь приобретаемых библиотечных ресурсов, приобретения дорогостоящих электронных ресурсов (например, журналов) [6]	Российский информационно-библиотечный консорциум (РИБК)
Корпорация	Совокупность лиц, объединившихся для достижения общих целей, осуществления совместной деятельности и образующих самостоятельный субъект права – юридическое лицо [11]	Добровольное объединение ряда независимых в административном и хозяйственном отношениях библиотек для совместного решения их функциональных задач, включая совместное создание и использование библиотечно-информационных ресурсов [3]	Корпоративная сеть московских библиотек
Общество	Соединение людей для достижения хозяйственных, политических или научных целей, не доступных силам каждого в отдельности [13]	Объединение индивидуальных и коллективных членов, целью которого является объединение информационно-библиотечных специалистов для активизации их роли в формировании открытой информационной политики в стране, повышения статуса библиотечных работников	Библиотечное общество библиотек г. Ташкента
Партнерство	Форма деловой организации, основанная на договоре между двумя или несколькими юридическими и физическими лицами, причем каждый из них участвует в ней своим капиталом или личным трудом и несет полную личную ответственность за долги компании [2]	Взаимодействие библиотек на основе договорных отношений со всеми субъектами общества: пользователями, органами власти, бизнес-структурами, общественными организациями, издательствами, книготорговыми объединениями, другими библиотеками, а также с отечественными и зарубежными благотворительными фондами для совершенствования библиотечно-информационного обслуживания пользователей, улучшения комплектования и сохранения фондов и решения значимых для библиотек социальных проблем (оплата труда, социальная помощь и защита работников, улучшение условий организации труда) [1]	Партнерство амурских библиотек

1	2	3	4
Союз	Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов [10]	Добровольное объединение библиотечных и информационных работников, создаваемое в целях профессионального развития библиотекарей и защиты их социально-трудовых прав и интересов	Союз библиотек земли Северный Рейн-Вестфалия

Т а б л и ц а 2

**Количественное распределение документов по формам библиотечного взаимодействия**

Формы взаимодействия	Количество найденных документов	Процент от общего числа найденных документов
Библиотечная ассоциация	1 343	59,1
Библиотечная корпорация	420	18,5
Библиотечный консорциум	207	9,1
Библиотечное партнерство	108	4,8
Библиотечный союз	95	4,2
Библиотечное общество	93	4,1
Библиотечный альянс	5	0,2
Всего	2 271	100,0

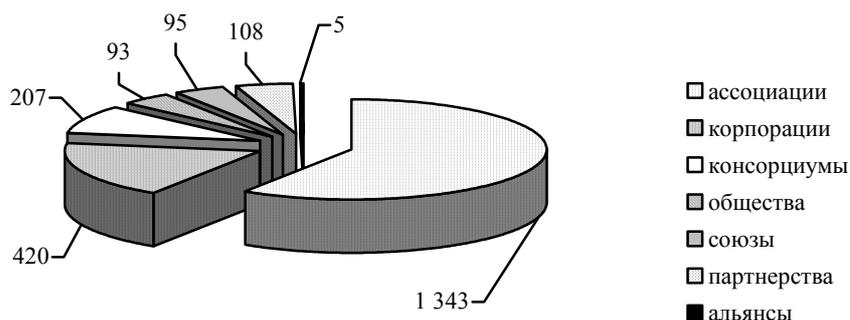


Рис. 1. Количественное распределение документов по формам межбиблиотечного взаимодействия

форма взаимодействия, то в библиотечном контексте – это профессиональная форма взаимодействия, направленная на решение конкретных технологических задач и создание информационных ресурсов.

5. Суть терминов «общество» и «библиотечное общество» схожа. Но в библиотечном контексте для общества характерно объединение участников

определенной территории (город, область, край). В общем значении термин «общество» территориально не ограничен.

6. Смыслы, вкладываемые в понятия «партнерство» и «библиотечное партнерство», имеют отличия. Партнерство в общем значении направлено на решение экономических задач. Библио-

течное партнерство предполагает решение, прежде всего, профессиональных, технологических, социальных задач.

7. Термин «союз» схож в общем и библиотечном контекстах.

Как видим, часть определений форм взаимодействия в библиотечном контексте совпадает с общими значениями рассмотренных определений. Однако если в общем значении примерно равное количество экономических (консорциумы, корпорации, партнерства) и профессионально-деловых (ассоциации, альянсы, общества, союзы) форм взаимодействия, то в библиотечном деле только одна из рассмотренных форм взаимодействия – консорциум может носить только экономический характер. В других же формах взаимодействия – корпорациях, партнерствах и альянсах – экономическая выгода достигается опосредованно, как результат объединения интеллектуальных и информационных ресурсов, совместного решения технологических задач. Таким образом, в библиотечном деле все формы взаимодействия носят профессиональный характер.

Далее для выявления более четких различий между рассматриваемыми терминами в библиотечном контексте в уставах, статьях из библиотечных журналов и сборников, на сайтах библиотечных объединений были определены все возможные параметры, которые характеризуют те или иные формы взаимодействия. Это цели и задачи, наличие юридического статуса, географический охват, профиль участников, продолжительность сотрудничества, тип членства, объединяемые ресурсы, оплата членских взносов, предоставление платных услуг.

Прежде всего, все библиотечные формы взаимодействия были проанализированы с точки зрения их целей и задач (примеры – в табл. 3). Как уже было сказано, все рассмотренные формы взаимодействия библиотек можно отнести к профессиональным. Но в зависимости от целевого назначения их можно разделить на две основные группы: 1) общие и 2) узкие специальные, профессиональные цели. Кроме того, для первой группы характерна направленность на решение социально-трудовых задач.

К группе, решающей общие профессиональные проблемы, можно отнести библиотечные ассоциации, общества, союзы. В основном их деятельность направлена на развитие библиотечного дела, профессиональное обучение сотрудников, социальную и правовую защиту библиотечных работников, консолидированное «лоббирование» библиотечных проблем в органах власти и управления, содействие в улучшении условий труда и быта библиотечных работников и др. Кроме того, они занимаются внедрением стандартов, норм,

разработкой руководств, утверждением рекомендаций, направленных на улучшение библиотечного обслуживания, разработкой организационных структур, вопросов финансирования, проектирования и строительства библиотек различного типа.

Все эти формы взаимодействия объединяет и то, что их члены платят членские взносы, они имеют юридический статус, не предоставляют платных услуг. Уплата членских взносов является точным признаком того, что эти формы объединений не имеют экономических целей.

Для выявления различий внутри этой группы – ассоциации, общества, союзы, они были изучены с точки зрения других параметров. Выяснилось, что различие библиотечной ассоциации и общества заключается в географическом охвате: библиотечная ассоциация может объединять библиотеки на национальном, международном уровне. Библиотечные общества уже и чаще всего предполагают объединение библиотек на территории края, области, города. Кроме того, выявлено, что термины «союз» и «ассоциация» в библиотечном деле употребляются как синонимы. Например, Союз польских библиотекарей в библиотечных статьях называют также Ассоциацией польских библиотекарей.

Вторая группа – библиотечные корпорации, альянсы, консорциумы ставят перед собой конкретные задачи: совершенствование библиотечного обслуживания (обеспечение свободного доступа пользователей к библиотечно-информационным ресурсам, развитие служб межбиблиотечного абонемента (МБА) и ЭДД). «Оттенки» же в специальных профессиональных целях следующие. Деятельность корпораций направлена на обеспечение информационной, лингвистической и технической совместимости электронных каталогов для реализации взаимообмена данными между библиотеками. По характеру объединения, в отличие от библиотечных корпораций, альянсы носят в основном временный характер. А сравнение этих форм взаимодействия по типу членства показал, что библиотечный альянс допускает смешанный тип членства, в то время как корпорация предполагает только коллективный.

Отдельно рассмотрим понятие «библиотечный консорциум». Это единственная из всех форм, в которую помимо решения профессиональных задач объединяются библиотеки для получения прямой экономической выгоды. Например, экономия финансовых ресурсов при приобретении электронных изданий. Конечно, библиотечные корпорации и партнерства также получают выгоду в экономии трудовых и финансовых средств при создании и использовании информационных ресурсов библиотек-участников, информационном обслуживании пользователей, но это не является прямой экономической выгодой.

Примеры библиотечных форм взаимодействия

Термин	Название	Цели и задачи
1	2	3
Альянс	Альянс научных библиотек штата Колорадо (также союз, объединение, корпорация CARL)	Развитие сетевого автоматизированного библиотечного обслуживания и совершенствование системы распределения библиотечных ресурсов в штате Колорадо
	Альянс сетей библиотечного обслуживания	Повышение эффективности и экономичности отдельных сетей; дальнейшее развитие информационной инфраструктуры Северной Америки; проведение совместной исследовательской работы
Ассоциация	Американская библиотечная ассоциация (ALA)	Развитие библиотечной деятельности в соответствии с идеей права человека на свободный доступ к информации; удовлетворение интересов библиотек страны путем обмена мнениями, достижения соглашений, содействия сотрудничеству во всех областях библиотечной науки и экономики библиотечного дела; воздействие на общественное мнение в целях организации и совершенствования деятельности библиотек; обеспечение свободного доступа к информации; защита свободы личности и равного доступа к услугам; инвестиционная поддержка и разработка программ; поддержка библиотек и центров культуры и самообразования; повышение профессионализма и квалификации библиотечных работников
	Ассоциация региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН)	Оказание содействия российским библиотекам в предоставлении более качественного информационного обеспечения пользователей на основе внедрения современных библиотечно-информационных технологий, модернизации управления библиотечными ресурсами, в первую очередь, при обработке поступающей литературы, а также при оперативном использовании ресурсов удаленных библиотек страны на основе доступа через Интернет. Другими словами, дальнейшее развитие библиотечных консорциумов
	Российская библиотечная ассоциация (РБА)	Объединение усилий, поддержка и координация действий ее членов в интересах сохранения и развития библиотечного дела в России, а также представительство и защита общих имущественных и иных интересов РБА. Осуществляется деятельность по следующим направлениям: библиотечная политика и законодательство, научная и практическая деятельность, социальная защита работников библиотек, библиографических и научно-информационных учреждений, защита прав пользователей библиотек, международная деятельность, культурно-просветительная деятельность, хозяйственная деятельность, издательско-полиграфическая деятельность
	Ассоциация служб электронной доставки документов (АСЭД)	Поддержка и развитие электронной доставки документов (ЭДД), интеграция информационных ресурсов и повышение эффективности их использования для наиболее полного удовлетворения растущих информационных потребностей мирового сообщества. Основные направления деятельности: создание и развитие единой распределенной корпоративной системы ЭДД, развитие и внедрение новейших технологий в области ЭДД, техническая и методическая поддержка организаций – членов в развитии служб ЭДД, правовое сопровождение деятельности по ЭДД, развитие сотрудничества служб ЭДД с зарубежными организациями и партнерами, обеспечение доступа к российским и зарубежным информационным ресурсам
Консорциум	Национальный электронно-информационный консорциум (NEIKON)	Повышение уровня работы и качества обслуживания пользователей организаций-участников за счет обеспечения доступа ко всем видам научных электронных информационных ресурсов; представление и защита общих имущественных интересов организаций-участников по организации и использованию электронных информационных ресурсов;

1	2	3
Консорциум		<p>обеспечение доступа ко всем видам внешних информационных ресурсов в электронной форме, представляющих интерес для организаций-участниц;</p> <p>помощь в создании, поддержании и развитии собственных (внутренних) электронных ресурсов организаций-участниц, в том числе распределенных и федеративных;</p> <p>проведение на постоянной основе маркетинговых, социологических, научных и иных исследований, направленных на достижение цели деятельности партнерства, включая все технологические, организационные, инновационные и иные аспекты;</p> <p>поддержка информационного обеспечения российской науки, передовых научных, исследовательских и конструкторских разработок, внедрение новых технологий;</p> <p>содействие обновлению высшего образования в России путем поддержки инновационных методов обучения, семинаров, симпозиумов, научных конференций, разработки эффективных моделей переподготовки педагогических кадров;</p> <p>содействие внедрению передовых компьютерных информационных технологий;</p> <p>предоставление услуг сторонним организациям и частным лицам</p>
	Библиотечно-информационная сеть Новой Англии (консорциум NELINET)	<p>Помощь библиотекам в управлении расходами на комплектование и обработку информации, предусматривающая поддержку и организацию кооперативного приобретения, обработки, комплектования и совместного использования ресурсов на всех уровнях, от местного до государственного;</p> <p>помощь библиотекам в подготовке и проведении изменений в технологии обработки материалов;</p> <p>помощь в подборе и обучении сотрудников</p>
	Омский корпоративный библиотечный консорциум	Объединение информационных ресурсов библиотек и создание корпоративного информационного пространства библиотечных услуг Омска и Омской области
	Консорциум научных библиотек (RLG)	<p>Разработка системы, обеспечивающей необходимой информацией научную общественность США;</p> <p>введение автоматизированного библиографического учета;</p> <p>снижение расходов на библиотечное обслуживание;</p> <p>кооперированное комплектование, хранение и взаимоиспользование библиотечных фондов</p>
Корпорация	Региональная корпоративная библиотечная система г. Новосибирска	<p>Обеспечение свободного доступа к информационным ресурсам библиотек-участниц как единому информационному ресурсу;</p> <p>реализация технологии корпоративной каталогизации;</p> <p>обеспечение удаленного заказа на получение первоисточника;</p> <p>обеспечение ЭДД;</p> <p>ретроспективная конверсия каталогов библиотек</p>
	Корпоративная библиотечно-информационная сеть г. Обнинска	<p>Формирование системы корпоративной каталогизации отечественных и зарубежных документов, поступающих в библиотеки и информационные службы г. Обнинска через сводный корпоративный каталог;</p> <p>обеспечение унифицированного подхода к созданию библиографических записей в электронных каталогах библиотек;</p> <p>обеспечение свободного доступа к электронным каталогам библиотек организаций-участников и удаленного доступа к свободному корпоративному каталогу широкому кругу пользователей;</p> <p>сокращение затрат на формирование электронных каталогов библиотек за счет создания библиографических записей на корпоративной основе и исключения многократного дублирования в процессе обработки документов, использования при каталогизации документов библиографических записей из доступных общероссийских и региональных БД</p>
Общество	Новосибирское библиотечное общество	Сохранение и развитие библиотечного дела в области, повышение статуса библиотечных работников в обществе;

1	2	3
Общество		<p>разработка и реализация областных программ развития библиотечного дела;                      осуществление общественного контроля за состоянием библиотечного дела в области;                      культурно-просветительская деятельность;                      повышение квалификации библиотечных специалистов;                      создание условий для многостороннего профессионального общения</p>
	Библиотечное общество библиотек г. Ташкента	<p>Объединение библиотек всех систем и ведомств г. Ташкента, а также заинтересованных общественных организаций для совместной деятельности, направленной: на совершенствование библиотечного обслуживания населения города Ташкента; достижение профессиональной консолидации, взаимодействия и координации деятельности всех, кто связан с библиотечной деятельностью – руководителей, ученых, библиотекарей-практиков;                      поддержку и координацию действий по техническому переоснащению библиотек, по обучению и переподготовке библиотечных специалистов, по созданию новых библиотечных услуг, создание на основе взаимопомощи своей материально-технической базы, обеспечивающей качество работы библиотек города</p>
Партнерство	Партнерство амурских библиотек	<p>Профессиональная консолидация библиотекарей в интересах развития библиотечного дела;                      повышение престижа библиотеки как социального института</p>
	Нижегородское партнерство музейных библиотек	<p>Создание единого музейно-библиотечного информационного пространства и организация регионального каталога музейной литературы;                      общий подъем музейной ситуации в Нижегородском регионе, включение музеев в различные проекты и инициативы, приводящие к интеграции и партнерству, готовящие музейное сообщество к выполнению более сложных и профессиональных проектов в этой области</p>
	Партнерство школьных библиотек, г. Тверь	<p>Определение основных направлений развития библиотечно-информационного обслуживания общеобразовательных учреждений;                      содействие развитию библиотечного, библиографического и информационного дела, усиление роли библиотеки в общественной жизни области;                      осуществление координации взаимодействия библиотек, служб научно-технической информации и издательств Тверской области;                      защита прав и интересов библиотечных работников;                      повышение статуса и улучшение условий деятельности работников библиотек;                      организация работы библиотечных работников, проведение профессиональных конференций, курсов, семинаров</p>
Союз	Союз библиотечных и информационных работников (SKIP), Прага	<p>Развитие культуры и науки в чешском обществе и содействие осуществлению национальной информационной политики;                      разработка и внедрение в практику единых общегосударственных норм и правил информационно-библиотечной деятельности;                      содействие внедрению новых технологий и технических средств и формированию кадров специалистов на современном уровне;                      сотрудничество с профессиональными и общественными организациями, действующими в смежных областях;                      организация и проведение конференций, семинаров, выставок и других мероприятий, связанных со сферой информационно-библиотечной деятельности и имеющей отношение к ней издательской деятельности;                      участие в деятельности соответствующих международных организаций и презентация научной и профессиональной деятельности специалистов на международной арене</p>
	Союз (ассоциация) польских библиотекарей	<p>Организация новых, преимущественно школьных библиотек;                      проведение семинаров и конференций, связанных со сферой библиотечной деятельности;                      подготовка кадров для библиотек и информационных центров</p>

Изучение существующих библиотечных партнерств показало, что они могут создаваться и для решения узких специальных задач, таких как обеспечение свободного и широкого доступа пользователей к библиотечно-информационным ресурсам, и общих профессиональных задач, т. е. их можно отнести и к первой группе. Например, Партнерство амурских библиотек.

Таким образом, внутри второй группы, с точки зрения экономических целей, можно выделить формы взаимодействия библиотек с прямой экономической выгодой (консорциумы), косвенной экономической выгодой (корпорации) и без экономической выгоды (альянсы).

В табл. 4 приведены все характеристики рассматриваемых форм взаимодействия библиотек.

Причем интересно отметить, что одинаковые параметры могут иметь формы взаимодействия, отнесенные нами в разные группы с точки зрения целей.

Если принять характеристики за основания для классификации форм библиотечного взаимодействия, то получим следующую классификацию (рис. 2):

Таким образом, из полученной классификации следует, что:

- **Библиотечная ассоциация (библиотечный союз)** – это форма взаимодействия, которая имеет общие профессиональные цели, носит постоянный характер, имеет юридический статус и в основном смешанный тип членства, объединяет интеллектуальные ресурсы своих членов и может действовать на международном, национальном и региональном уровнях. Она объединяет участников разного типа, которые платят членские взносы.

- **Библиотечный альянс** – это официально не зарегистрированная, временная форма взаимодействия, которая преследует определенные профессиональные цели, чаще всего имеет смешанный тип членства, объединяет интеллектуальные и информационные ресурсы своих членов и может действовать на международном, национальном и региональном уровнях. Альянс может объединять участников разных типов и профилей, оказывать платные услуги, взимать членские взносы.

- **Библиотечный консорциум** – это форма взаимодействия, преследующая экономическую выгоду при решении специальных профессиональных задач, носит временный характер, чаще всего не имеет юридического статуса, имеет коллективный тип членства, объединяет интеллектуальные, информационные и финансовые ресурсы участников, может действовать на международном, национальном, региональном уровнях. Консорциум может объединять участников разных типов и профилей, не взимает членских взносов и оказывает платные услуги.

- **Библиотечная корпорация** – это форма взаимодействия для решения специальных профессиональных задач, носит постоянный характер, юридический статус не обязателен, имеет коллективный тип членства, объединяет интеллектуальные и информационные ресурсы участников, может действовать на международном, национальном и региональном уровнях. Может объединять участников разных профилей и типов. Чаще всего не взимает членских взносов, оказывает платные услуги.

- **Библиотечное общество** – это форма взаимодействия, которая имеет общие профессиональные цели, носит постоянный характер, чаще всего имеет юридический статус, в основном имеет смешанный тип членства, объединяет интеллектуальные ресурсы своих членов и действует на региональном уровне. Общество объединяет участников разного типа, которые платят членские взносы, не оказывает платных услуг.

- **Библиотечное партнерство** – это форма взаимодействия, которая может иметь как общие профессиональные, так и узкие специальные цели, носит постоянный характер, чаще всего не имеет юридического статуса, имеет смешанный тип членства, объединяет интеллектуальные и информационные ресурсы участников, может действовать на международном, национальном, региональном уровнях. Может объединять участников разных профилей и типов, взимать членские взносы, платных услуг не оказывает.

Итак, на основе обобщений нами выведены определения основных форм библиотечного взаимодействия. Они соответствуют сути большого количества реально существующих ассоциаций, корпораций и т. д. Тем не менее, как известно, нет правил без исключений. Поэтому реально существуют и некоторые формы объединений, не полностью подпадающие под выведенные определения. Примем, что основания для классификации по профессиональной цели в сочетании с экономическим аспектом являются базовыми, остальные – вспомогательными (или – первичными и вторичными). Тогда окажется, что эти «исключения» не соответствуют тому или иному вспомогательному основанию. Например, тип членства ассоциации, общества, союза, альянса чаще всего носит смешанный характер. Тем не менее примером библиотечного объединения с индивидуальным типом членства является Финская библиотечная ассоциация, Эстонская библиотечная ассоциация, в которых коллективного членства нет [2]. Новосибирское библиотечное общество состоит только из 29 коллективных членов. Точно также ассоциации, консорциумы, как правило, включают участников разного профиля. При этом распространены и однопрофильные, например Ассоциация медицинских библиотек – MLA, которая объединяет более

Характеристики форм библиотечного взаимодействия

Основные характеристики	Форма взаимодействия						
	альянс	ассоциация	консорциум	корпорация	общество	партнерство	союз
<b>1. Цели:</b>							
общие профессиональные		+			+	+	+
специальные профессиональные:	+		+	+		+	
с прямой экономической выгодой			+				
косвенной экономической выгодой				+		+	
без экономической выгоды	+						
<b>2. Срок действия:</b>							
постоянный характер		+		+	+	+	+
временный характер	+		+				
<b>3. Юридический статус:</b>							
имеет		+			+		+
не имеет	+		+	+		+	
<b>4. Тип членства:</b>							
индивидуальный							
коллективный			+	+			
смешанный	+	+			+	+	+
<b>5. Объединяемые ресурсы:</b>							
интеллектуальные	+	+	+	+	+	+	+
информационные	+		+	+		+	
финансовые			+				
<b>6. Географический охват:</b>							
международный уровень	+	+	+	+		+	+
национальный уровень	+	+	+	+		+	+
региональный уровень	+	+	+	+	+	+	+
<b>7. Профиль участников:</b>							
одного профиля							
разных профилей	+	+	+	+	+	+	+
<b>8. Тип участников (например, научные, публичные и другие библиотеки, издательства и т. д.):</b>							
одного типа							
нескольких типов	+	+	+	+	+	+	+
<b>9. Членские взносы:</b>							
взимаются	+	+			+	+	+
не взимаются	+		+	+		+	
<b>10. Платные услуги:</b>							
оказывает	+		+	+			
не оказывает		+			+	+	+

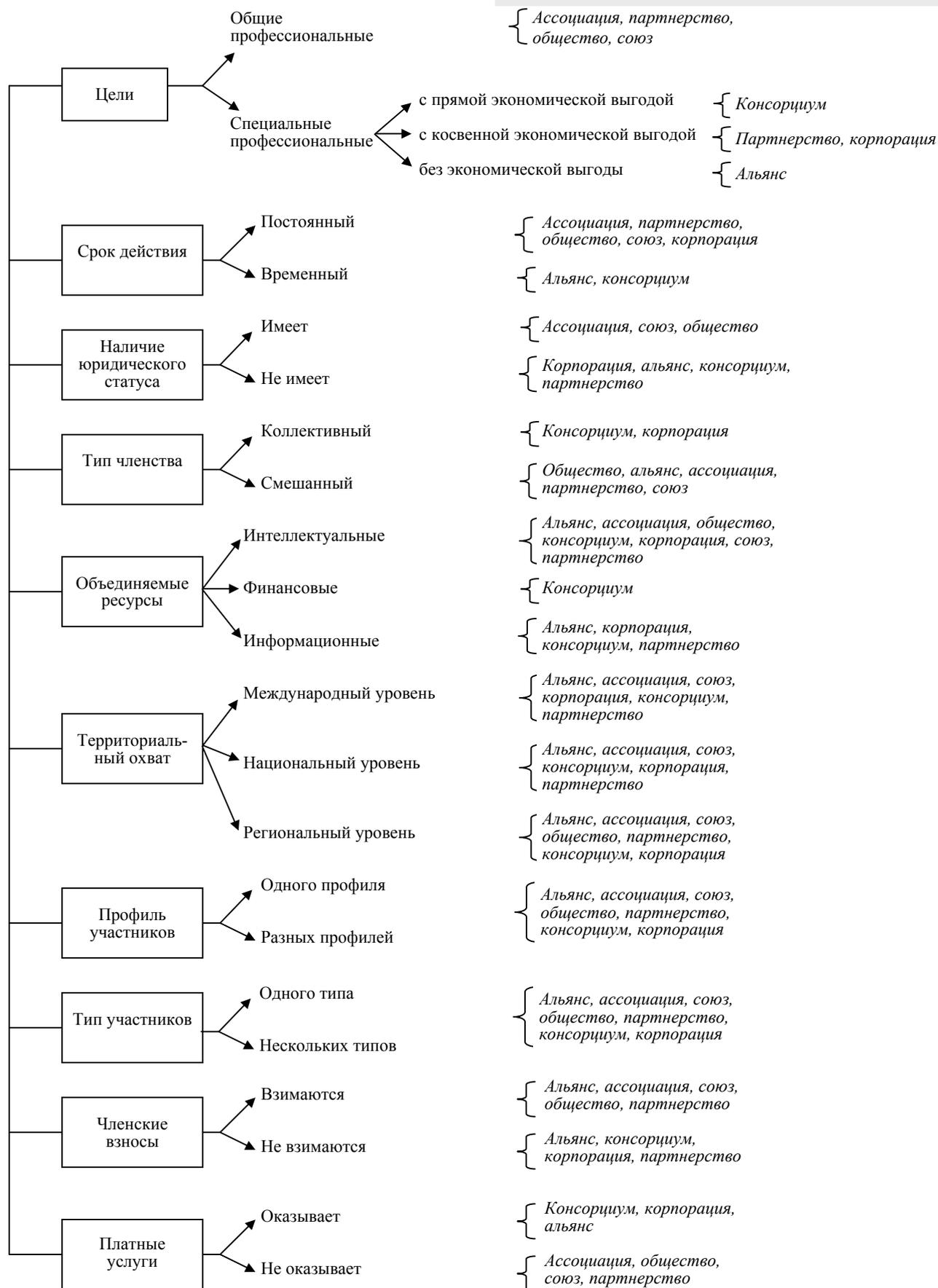


Рис. 2. Классификация библиотечных форм взаимодействия

5,2 тыс. членов, связанных с работой в библиотеках медицинских научных и учебных заведений; Консорциум юридических библиотек Новой Англии – NELLCO, объединяющий 16 юридических библиотек. И наконец, такая же ситуация с типом участников. Все формы взаимодействия в основном включают несколько типов организаций (например, членами Корпоративной библиотечно-информационной сети г. Обнинска являются Обнинский государственный технический университет, Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная сеть г. Обнинска», научно-производственное объединение «Тайфун», Государственное учреждение «Всероссийский научно-исследовательский институт гидрометеорологической информации – Мировой центр данных», Федеральное государственное унитарное предприятие «Обнинское научно-производственное предприятие «Технология»»). Однако есть и такие объединения, которые включают один тип участника, например Ассоциация публичных библиотек США – PLA, Нижегородское партнерство музейных библиотек, включающее 15 музеев Нижнего Новгорода.

Кроме того, нами были выявлены названия библиотечных объединений, суть которых не соответствует базовым основаниям в выведенных определениях. Например, цели Альянса сетей библиотечного обслуживания и Альянса научных библиотек штата Колорадо не противоречат определению «библиотечный альянс». Но по различным источникам Альянс научных библиотек штата Колорадо также называется Объединением научных библиотек штата Колорадо, Консорциумом научных библиотек штата Колорадо, корпорацией CARL, Союзом научных библиотек штата Колорадо, а, по сути, он является консорциумом, так как поддерживает совместное комплектование и использование периодических изданий библиотек США. АРБИКОН – это консорциум библиотек, но его члены платят членские взносы, и он направлен на решение конкретных технологических задач и создание информационных ресурсов. Таким образом, АРБИКОН решает задачи, характерные для корпораций. Та же история и с Омским корпоративным библиотечным консорциумом. Его цели относятся скорее к библиотечной корпорации, нежели к консорциуму.

Действительно, если рассмотреть определения «консорциум» и «корпорация», то мы увидим, что их цели и задачи во многом схожи. Но чаще всего в библиотечном мире задачами консорциума являются, прежде всего, совместное комплектование фондов (приобретение, обмен, совместное владение и использование *полнотекстовых* электронных ресурсов), заключение договоров с издательствами, снижение затрат на комплектование фондов. А деятельность библиотечных корпораций

направлена на создание и поддержку электронных ресурсов библиотек-участников, ведение корпоративной каталогизации, обеспечение широкого свободного доступа пользователей к библиотечно-информационным ресурсам, как единому информационному ресурсу, обеспечение ЭДД, ретроспективная конверсия каталогов библиотек и т. д.

Итак, проведенный анализ позволил предложить классификацию форм библиотечного взаимодействия и дать их определения, выявив специфику каждой.

### Список литературы

1. *Бойкова, О. Ф.* Социальное партнерство // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2006. – № 3. – С. 93–105.
2. Большой российский энциклопедический словарь. – М. : Большая рос. энцикл., 2003. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
3. *Воройский, Ф. С.* Корпоративные сети библиотек: накопленный опыт и некоторые прогнозы // Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек: тез. докл. Четвертой междунар. конф. и выставки LIBCOM-2000. – Звенигород, 2000. – С. 15–18.
4. Информатика. Энцикл. систематизир. слов.-справ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://slovari.yandex.ru/dict/informatica>
5. *Кочетков, Г. Б.* Корпорация: американская модель / Г. Б. Кочетков, В. Б. Сулян. – СПб. : Питер, 2005. – 319 с.
6. *Кузнецов, А. Ю.* Консорциум – механизм организации подписки на электронные ресурсы // Российский фонд фундаментальных исследований: десять лет служения российской науке. – М. : Науч. мир, 2003. – С. 340–342.
7. *Линдеман, Е. В.* К вопросу об организационно-технологической основе создания корпоративных ресурсов библиотечных консорциумов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ellib.gpntb.ru/index.php?doc=sborn&dir=8&art=7>
8. Малый энциклопедический словарь. – М. : АСТ : Астрель, 2002. – 831 с.
9. *Педерсен, Г.* Модели межбиблиотечного сотрудничества и необходимость использования новых информационных технологий [Электронный ресурс] // Электронные библиотеки. – 2000. – Т. 3, вып. 4. – Режим доступа: <http://www.elbib.ru/index.phtml?page=elbib/rus/journal/2000/part4/pedersen>
10. Первый толковый БЭС : большой энцикл. слов. / отв. ред. Е. В. Варава [и др.] – М. : РИПОЛ-классик, СПб. : Норинт, 2006. – 2141 с.
11. *Перова, М. Б.* Словарь терминов по социальной статистике : учеб. пособие / М. Б. Перова, Е. В. Перов; М-во образования Рос. Федерации, Вологод. гос. техн. ун-т. – 3-е изд., доп. – Вологда : ВоГТУ, 2003. – 100 с.
12. Правотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravoteka.ru/enc/a.html>
13. *Райзберг, Б. А.* Современный экономический словарь / Б. А. Райзберг, Л. Ш. Лозовский, Е. Б. Стародубцева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 494 с.

14. Словарь библиотекаря по менеджменту и маркетингу / Гос. публич. науч.-техн. б-ка России; [сост. К. М. Ключникова]. – М. : [б.и.], 1995. – 77 с.
15. Словарь понятий, употребляемых в области автоматизации библиотек [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ula.uzsci.net/portal/library/docs/b06-attachment.doc>
16. Терминологический словарь библиотекаря по социально-экономической тематике [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/cat/edict/EcoDict/index1.htm>
17. Терминологический словарь по библиотечному делу и смежным отраслям знания / Рос. акад. наук, Б-ка по естеств. наукам / отв. ред. З. Г. Высоцкая. – М. : [б.и.], 1995. – 267 с.
18. Тютина, И. Ф. Особенности библиотечных объединений разных видов (анализ зарубежного опыта (по итогам НИР) // Проблемы формирования и развития библиотечной системы.– М., 1991. – Т 25. – С. 22–41.
19. Устав Российской библиотечной ассоциации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.rba.ru/ifla/ustav.pdf](http://www.rba.ru/ifla/ustav.pdf)
20. Устав некоммерческого партнерства «Ассоциация региональных библиотечных консорциумов». – СПб., 2002. – 7 с.
21. Crawford, P. J. The reference librarian and the business professor: a strategic alliance that works / P. J. Crawford, T. P. Barrett // Ref. Libr. – 1997. – N 58. – P. 75–85.

Материал поступил в редакцию 10.01.2008 г.

Сведения об авторах: *Стукалова Анна Александровна – аспирант ГПНТБ СО РАН,*  
*тел.: (383) 266-92-09, e-mail: chub@spsl.nsc.ru*

*Лаврик Ольга Львовна – доктор педагогических наук, заместитель директора по научной работе,*  
*тел.: (383) 266-29-89, e-mail: lisa@spsl.nsc.ru*

УДК 02 + 33 : 372.8  
ББК 78.38 + 65р

## РОЛЬ БИБЛИОТЕК В ФОРМИРОВАНИИ СИСТЕМЫ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ

© Н.В. Новикова, 2008

*Государственная публичная научно-техническая библиотека  
Сибирского отделения Российской академии наук  
630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15*

Рассматриваются вопросы, касающиеся роли научных библиотек в образовательных процессах. В частности, дана оценка состояния системы бизнес-образования. Указывается на то, что научные библиотеки являются не только учреждениями, способствующими образовательному процессу, но и готовы выступать в качестве центров повышения информационной культуры в бизнесе.

*Ключевые слова:* научные библиотеки, бизнес-образование, информационная культура.

В последние десятилетия XX в. общественная значимость системы образования, как общего, так и профессионального, многократно возросла. Глобальные изменения в технологическом, экономическом и социальном развитии мировой цивилизации превратили образование в стратегический фактор прогресса общества. Нарастание научно-технического, социокультурного и духовного потенциала общества напрямую связано с уровнем и состоянием системы образования, повышением образовательного и профессионального уровня всего населения.

По мере осуществления экономической реформы в нашей стране происходит формирование рынка образовательных услуг, адекватных реальным потребностям как фирм (производителей, работодателей), так и экономически активного населения, в том числе и наемных работников. Он представляет собой систему экономических отношений по поводу купли-продажи образовательных услуг, непосредственно востребованных как коллективным, так и индивидуальным потребителем. Этот рынок относится к рынку услуг, но тесно связан и взаимодействует с другими рынками: капитала, рабочей силы, информационных технологий, товаров народного потребления, технологиями производства и т. д.

Весь рынок профессионального образования можно классифицировать следующим образом: классическое образование, к которому относятся все современные формы образования (очное, заочное, очно-заочное и второе высшее), и дополнительное образование.

Следует отметить, что классическое вузовское образование не всегда способно удовлетворить быстро изменяющиеся потребности производства, оно просто «не поспевает» за переменами в бизне-

се и его инфраструктуре. Задача вузовского образования – дать базовые профессиональные знания. Поэтому оно не может быть в полном объеме привязано к условиям внешней и внутренней среды конкретной фирмы.

Одним из секторов дополнительного образования является экономическо-управленческое образование, которое принято называть бизнес-образованием. Бизнес-образование – это новое понятие, которое распространяется в отечественном образовании со становлением рыночной экономики. Не претендуя на строгость и исчерпывающий характер определения этого понятия, можно вместе с тем сформулировать его следующим образом: бизнес-образование (business education), как разновидность профессионального, имеет целью удовлетворение потребностей личности в получении квалификации, дающей возможность осуществлять предпринимательскую деятельность в том или ином виде, а также удовлетворение потребностей организаций и общества в предпринимательских кадрах определенной специализации.

Наряду с этим термином довольно широко используется и термин «управленческое образование» (management education), которое фактически является синонимом бизнес-образования, если речь идет о рыночной экономике и о хозяйствующих организациях. В отличие от бизнес-образования управленческое образование есть несравненно более широкое понятие, поскольку оно применимо и к государственному управлению, и к управлению в экономиках нерыночного типа.

Следует осознавать отличия бизнес-образования от общего экономического образования. Последнее направлено прежде всего на познание экономических законов и понимание экономических процессов как на уровне экономики в целом, так и

на уровне отдельных предприятий. Оно охватывает не только уровень предприятий, организаций, общественных институтов, но и национальную или мировую экономику в целом, отрасли, регионы, различные сферы хозяйственной деятельности, экономическую деятельность государства. В этом смысле оно шире, чем бизнес-образование. С другой стороны, экономическое образование уже, чем бизнес-образование, хотя бы потому, что последнее, кроме экономической проблематики, включает в себя проблемы, которые с научной точки зрения являются предметом социологии, психологии, информатики и других «неэкономических» наук, положения которых с успехом применяются в управлении предприятиями и деловыми организациями. По этой причине бизнес-образование определяется как междисциплинарную область образовательной деятельности.

Годом рождения бизнес-образования принято считать 1988 г., когда были открыты Высшая коммерческая школа при Министерстве внешнеэкономических связей и Высшая школа международного бизнеса при Академии народного хозяйства. Конец 80-х гг. ознаменовался не только появлением этих бизнес-школ, в это время открылись и успешно работают и по сей день школа бизнеса «МИРБИС», школа бизнеса Московского государственного университета и др. Стоит заметить, что «МИРБИС» – единственная школа бизнеса, созданная специально для реализации программ подготовки высшего управленческого персонала. Здесь с участием ведущих ученых и практиков восьми стран мира были разработаны программы MBA («Master of Business Administration» – «Мастер делового администрирования») в 1989 г. Вслед за этими школами при известных вузах, в первую очередь столичных, начинают открываться и другие бизнес-школы, которые предлагают программу MBA.

В настоящее время на рынке бизнес-образования в Российской Федерации действует достаточно большое количество организаций. Объем рынка бизнес-образования в России равен, по разным оценкам, 170–200 млн долл. Большая часть этих средств сосредоточена в Москве (от 50 до 70%). Рост рынка краткосрочного бизнес-образования составляет от 15 до 55% в год – сообщается в отчете «Рынок бизнес-семинаров и бизнес-тренингов», подготовленном в январе 2006 г. агентством «ABARUS Market Research» [1]. Спектр программ, предлагаемых сегодня потенциальным слушателям, необычайно широк. Это краткосрочные тренинги и семинары, курсы профессиональной переподготовки и повышения квалификации, второе высшее образование (получаемое, например, параллельно со степенью MBA), MBA, Executive MBA. Предлагаются как общие программы, так и специализированные. Всегда есть возмож-

ность выбрать наиболее удобную форму обучения – дневное, вечернее, заочное, модульное, дистанционное. Помимо Москвы эта деятельность получает развитие в регионах.

Анализ рынка образовательных услуг, проведенный сотрудниками Государственной публичной научно-технической библиотеки СО РАН (ГПНТБ СО РАН) в 2004–2005 гг., на примере подготовки специалистов экономического профиля в вузах Новосибирской области и в коммерческих фирмах выявил некоторые характерные особенности. Так, например, наблюдается конкурентное соперничество вузов по открытию экономических факультетов, следствием чего является перепроизводство кадров определенных специальностей, которое далеко не всегда соответствует спросу на рынке труда и решению социально-экономических задач общества. С одной стороны, в последние годы экономические специальности имеют стабильно высокий рейтинг среди абитуриентов, а с другой – возникают проблемы с трудоустройством выпускников. В частности, по нашим данным, примером служит тот факт, что по специальности «Менеджмент» практически невозможно найти работу по окончании вуза. Одной из причин, выявленных нами, является требование работодателей при приеме на работу учитывать наличие опыта работы (как правило, не менее трех лет).

Несколько иначе обстоит дело с дополнительным бизнес-образованием. Это объясняется тем, что спрос на дополнительное образование в области управления и экономики стабильно высок. Люди, занимающие управленческие должности, у нас, зачастую, имеют базовое неэкономическое образование, поэтому различные направления дополнительного образования в области бизнеса (финансов, маркетинга, торговли и т. д.) в условиях рыночной экономики, очевидно, будут сохраняться. Еще одним немаловажным результатом нашего исследования является вывод о том, что субъектами спроса рынка образовательных услуг являются, как правило, высший руководящий состав средних компаний или среднее менеджерское звено крупных компаний, которые ориентируются в основном на краткосрочные программы.

Чаще всего такие мероприятия организуют на коммерческой основе разнообразные фирмы, в том числе консалтинговые. Список тренинговых компаний в Новосибирске год от года растет. На сегодняшний день, по данным информационной системы «ДубльГИС», в рубрике «Бизнес-семинары и тренинги» заявлено более 90 компаний.

Однако, по мнению специалистов, серьезных игроков, четко позиционирующих себя центрами обучения, на рынке г. Новосибирска сейчас чуть более десятка, остальные совмещают несколько видов деятельности и осуществляют тренинги как

вспомогательную услугу. Примерно такое же количество заметных фрилансеров (англ. *free-lance* – внештатный), хотя в частном порядке работает немало штатных бизнес-тренеров и преподавателей вузов [2].

В целом можно констатировать, что состояние рынка бизнес-образования находится в состоянии роста и структурирования. Вместе с тем программы по бизнесу изменяются и преобразуются вместе с ситуацией в стране, экономике и политике.

Любая форма образования предполагает использование в учебном процессе большого объема информационных ресурсов. Поэтому включение в образовательные программы обучение реальных и потенциальных потребителей эффективно использовать информационно-библиотечные ресурсы рассматривается как обязательный элемент непрерывного и продолжающегося образования.

В данном случае роль научных библиотек, располагающих значительными информационными массивами, имеющих специализированные структурные подразделения, неопределима. Сформированные в библиотеках фонды нормативно-технической документации, статистики, деловой информации и т. д. в совокупности содействуют процессу получения экономических знаний. Высококвалифицированные кадры информационных работников в научных библиотеках, имеющие опыт работы в сфере экономической информации, выходят на качественно новый уровень обучения своих пользователей, а именно на уровень привития системных знаний по общим принципам взаимодействия с информационной средой.

В настоящее время достаточно примеров, когда в библиотеках формируются специализированные фонды деловой и коммерческой информации. Данный поток литературы рассматривается не только как учебный материал при усвоении экономических знаний, но и, прежде всего, как один из основных инструментов будущей практической деятельности студентов (слушателей) в бизнесе. Здесь появилась возможность получать информацию о производителях, потенциальных потребителях, поставщиках, о сырье, комплектующих и технологиях, о ценах, положении на товарных рынках и рынках капитала, о ситуации в деловой жизни, об общей экономической и политической конъюнктуре не только в собственной стране, но и во всем мире и т. д.

От умения находить, анализировать и практически использовать нужные фрагменты из необозримого потока деловой и коммерческой информации зачастую зависит успех развития конкретного предприятия или фирмы.

Характерной особенностью образовательного процесса в настоящее время является тот факт, что аудиторная форма обучения дополняется элемен-

тами самостоятельной работы студентов (слушателей). Мы солидарны с мнением Н.Г. Худолай, что студентам необходимо предоставлять «свободу и самостоятельность в выборе своей образовательной траектории с учетом не только личностных, но и региональных, социальных, экономических и других факторов» [3].

В условиях научных библиотек студенту предоставляется возможность сформировать такие качества, как инициативность (в поиске знаний), творчество и направленность на практические действия. Именно формирование навыков самостоятельного библиографического разыскания позволяет студентам оптимально использовать информационные ресурсы библиотек. Качество самостоятельной работы студентов обеспечивается наличием специализированных читальных залов экономической литературы, справочно-библиографических отделов с отлаженной системой справочно-поискового аппарата (алфавитных, систематических и предметных каталогов и картотек).

Важным моментом, революционно изменившим информационную среду, является интенсивное развитие средств телекоммуникаций, распространение информационных сетей, которые предоставляют возможность пользователям обращаться в любую из многочисленных баз данных, получать документы в электронной форме из удаленных хранилищ. В целом это определяет особенности организации обслуживания пользователей, обучение их самостоятельному взаимодействию как с традиционной, так и с автоматизированной средой [4].

С этой точки зрения научные библиотеки можно смело рассматривать не только как учреждения, способствующие образовательному процессу, но и как общественные центры повышения информационной культуры. В частности, в ГПНТБ СО РАН регулярно проводятся информационно-образовательные семинары для представителей бизнеса по темам: «Информационное обеспечение бизнеса» или «Информационное обеспечение предпринимательства».

Необходимость их организации основывалась на результатах анкетирования участников Сибирской ярмарки, проведенного ГПНТБ СО РАН в 2005 г. Полученные данные свидетельствовали о том, что 82% опрошенных желали бы принять участие в информационно-образовательных мероприятиях, проводимых в библиотеке. Именно здесь, по их мнению, помимо комплексного ознакомления с информационными ресурсами, появляется возможность оформить заказ на выполнение фактографических и библиографических справок, получить квалифицированные консультации. Другими словами, результативность повышения квалификации в библиотеках объясняется возможно-

стью объединения устных форм распространения знаний с непосредственным знакомством с различными видами деловой и коммерческой информации.

С нашей точки зрения, целесообразно дифференцировать два направления в организации информационно-образовательных мероприятий в библиотеках. С одной стороны, для начинающих бизнесменов и студентов экономических специальностей вузов предлагать вводный курс для знакомства с классификацией и типологией деловой информации, особенностями ее использования на разных этапах бизнес-процессов, обучения методам поиска, анализа и изучения деловой информации. С другой стороны, представителям среднего и крупного бизнеса (на уровне управленческого звена) рекомендовать освоение методики выявления отраслевой коммерческой информации – об инновационных разработках и проектах, о новых отраслевых источниках информации и т. д. Для этой группы слушателей помимо вводного (ознакомительного) курса представляется перспективным приглашение специалистов ведущих отраслевых фирм на консультации и лекции по инновациям, внедряемым в настоящее время.

Примером проведения таких информационно-образовательных мероприятий послужили проведенные ГПНТБ СО РАН совместно с Межрегиональной ассоциацией «Сибирское соглашение» и консалтинговой фирмой «Имикор» двух семинаров: «Реструктуризация предприятий», «Коммерциализация научно-технических разработок».

Кроме того, ГПНТБ СО РАН предоставляет услуги, связанные с применением телекоммуникационных ресурсов в интернет-классе и на автоматизированных рабочих местах в специализированных залах. Это дает возможность организовывать на базе библиотеки курсы по обучению и развитию навыков работы с электронными ресурсами в телекоммуникационных сетях (деятельность Сибирского регионального библиотечного центра непрерывного образования ГПНТБ СО РАН).

Мы полагаем, что научные библиотеки могли бы играть более активную роль в пропаганде бизнес-образования. В этом направлении нам представляется полезным:

- создание и ведение регионального каталога учреждений, организаций и фирм, предлагающих бизнес-образование, с их краткими характеристиками;
- отслеживание информации о рынке бизнес-образования как в регионе, так и в стране и за рубежом;
- предоставление информации для студентов и широкого круга специалистов о деятельности центров бизнес-образования.

Реализация этих направлений работы возможна только при кооперации с другими учреждениями, так или иначе принимающими участие в подготовке специалистов для решения экономических проблем (в частности, региона). Поэтому ГПНТБ СО РАН в качестве соучредителей рассматривает Новосибирскую торгово-промышленную палату, Межрегиональную ассоциацию руководителей предприятий, информационные службы Сибирской ярмарки, деканаты экономических факультетов вузов и т. д.

Являясь непосредственными участниками процессов образования, мы считаем, что научные библиотеки могут координировать и кооперировать деятельность всех заинтересованных организаций в развитии системы бизнес-образования на обслуживаемой территории.

#### Список литературы

1. Магазин исследований AUP.Ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mi.aup.ru/>
2. Рынок тренингов Новосибирска: своя игра [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nsk.adme.ru/news/2006/07/03/2121.html>
3. Худолой, Н. Г. Интеграция начального, среднего и высшего профессионального образования // Наука и образование. – 2005. – № 1. – С. 89.
4. Жабко, Е. Д. Библиотека и читатель в эпоху внедрения новых технологий: время перемен / Е. Д. Жабко, Т. В. Соколова // Современные пользователи автоматизированных информационно-библиографических систем: проблемы обслуживания, изучения и обучения : материалы науч.-практ. конф., 25–26 марта 1997 г. – СПб., 1997. – С. 11–13.

Материал поступил в редакцию 24.12.2007 г.

## Вышли в свет

### НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ

#### Монография

**Лютов, С. Н. Военные библиотеки России (XIX – начало XX в.)** : моногр. / С. Н. Лютов, А. М. Панченко ; Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук ; науч. ред. Е. Б. Артемьева. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2007. – 304 с. : ил.

*В монографии впервые в обобщенном виде представлена история создания и деятельности военных библиотек в армии и на флоте дореволюционной России. На основе значительного массива введенных в научный оборот архивных материалов и ведомственных документов показаны инициативные начинания офицеров в формировании книжных собраний для самообразования и культурного досуга, последовательно проанализирована деятельность Военного министерства и отдельных военачальников по совершенствованию военно-библиотечного дела, выявлены особенности устройства, финансирования, комплектования и культурно-образовательной деятельности военных библиотек разных типов в различных условиях их деятельности.*

*Книга предназначена специалистам в области библиотечного и книжного дела, работникам военных библиотек, может быть использована в учебном процессе учебных заведений соответствующего профиля, а также будет любопытна читателям, интересующимся социокультурными проблемами военной истории России.*

#### Сборник научных трудов

**Итоги и перспективы научной работы ГПНТБ СО РАН** : материалы науч. сессии (г. Новосибирск, 14 февр. 2007 г.) / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук ; отв. ред. О. Л. Лаврик. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2007. – 292 с.

*Сборник содержит доклады ведущих специалистов и научной молодежи ГПНТБ СО РАН, отражающие основные итоги научных исследований по проектам НИР за 2004–2006 гг., а также результаты диссертационных исследований в области библиотековедения, библиографоведения, книговедения и информатики. Изложены основные направления исследований по проектам 2007–2009 гг.*

*Для широкого круга теоретиков и практиков библиотечного дела.*

#### СПРАВОЧНЫЕ ИЗДАНИЯ

**Средства массовой информации Новониколаевска – Новосибирска. 1906–2006 гг.** : слов.-справ. / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук ; авт.-сост.: А. Л. Посадсков, И. В. Лизунова ; отв. ред. Е. Н. Савенко. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2007. – 544 с. : 48 ил.

*Издание включает материалы по истории возникновения и развития средств массовой информации в го-*

*роде, в том числе периодических изданий, издательств, радио, телевидения. Включены персональные справки о ведущих журналистах и издателях Новосибирска XX в. Справочник построен на основе использования архивных материалов, сведений периодической печати, научных публикаций и сайтов средств массовой информации в Интернете.*

*Предназначен для историков, политологов, социологов, журналистов, преподавателей и студентов факультетов журналистики, краеведов, а также для всех, интересующихся историей и современным состоянием СМИ в Новосибирске.*

*Издание иллюстрировано фотографиями.*

**Указатель библиографических пособий по Сибири и Дальнему Востоку (1969–2000 гг.)** / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук ; науч. ред. Е. Б. Соболева ; сост.: Л. А. Мандригина, В. Ф. Яковлева, В. А. Мамонтова. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2007. – 560 с.

*Указатель включает сведения об отдельно изданных библиографических пособиях, внутрикнижных и внутрижурнальных библиографических указателях и списках литературы универсального, отраслевого и тематического характера. Включены также сведения о прикнижных списках литературы (объемом не менее 100 названий).*

*Для библиографов справочной службы, составителей научно-вспомогательных и рекомендательных указателей литературы о Сибири и Дальнем Востоке, ученых-исследователей и краеведов.*

#### АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОБЗОРЫ ПО ЭКОЛОГИИ

**Шевченко, Л. Б. Информационные ресурсы по экологии и охране окружающей среды** : аналит. обзор / Л. Б. Шевченко, О. Л. Лаврик, Т. А. Калюжная ; Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2007. – 273 с. – (Сер. Экология; вып. 86).

*Описывается современная структура документально-информационного потока по экологии и охране окружающей среды. Рассматриваются как первичные, так и вторичные источники информации, представленные в традиционной и электронной среде, а также возможности доступа к этой информации. Описан опыт ГПНТБ СО РАН по созданию информационной базы для информационного сопровождения научных исследований по экологии и охране окружающей среды, организованной в виде навигатора «Экология».*

*Для информационных работников, занимающихся информационным обеспечением природоохранных научных исследований, а также для специалистов, работающих в данной области.*

УДК 002  
ББК 73

## О МЕТОДАХ И ПРОЦЕДУРАХ ИНФОРМАЦИОННОЙ ДИАГНОСТИКИ ОБЪЕКТА

© Г.Ф. Гордукалова, 2008

*Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств,  
191186, г. Санкт-Петербург, Дворцовая набережная, 2*

Описана технология рационального соединения специфических приемов и методов для информационной диагностики объектов разной природы. Определены главные условия реализации процедур информационной диагностики. Описаны три основных режима диагностики: ретроспективный анализ объекта, его оперативная диагностика и мониторинговое наблюдение за объектом.

*Ключевые слова:* информационная диагностика, сетеметрия, ретроспективный анализ, оперативная диагностика, мониторинг.

При специальном рассмотрении вопрос о методах – один из сложнейших для научного направления. Существует множество классификаций методов прогноза, библиометрических методов, общенаучных методов исследования. В каждой отрасли знания складывается собственная типология методов анализа – методы экономического, литературоведческого анализа, исторические, лингвистические методы исследования и т. д. Специалисты отрасли стремятся выделить специфические методы и приемы исследования или профессиональной деятельности, определяя их суть и отличительные черты. Описанные методы обозначаются наиболее распространенным или смысловым наименованием, либо они вводятся под именем впервые применившего их исследователя. Нередко в тематически удаленных областях деятельности возникают содержательно близкие методические подходы к анализу разных явлений. В частности, постоянно применяются без четких разграничений термины «библиометрические», «информетрические», «наукометрические» методы. Как правило, они обозначаются по конечной цели или объекту исследования, поэтому необходимо понимать, что, в сущности, это одни и те же методы, применяемые для анализа потока информации об объекте при решении конкретных задач. В 1970–80-х гг. свои «метрии» стали активно развивать многие отрасли знания – эконометрия, биометрия и др.

Происходит постоянное заимствование методов из других отраслей знания для исследовательских задач в системе информационных коммуникаций. Например, в 1990-х гг. были использованы:

- анализ важнейших событий (critical incidently) – привнесен из теории коммуникаций для вы-

явления межличностных коммуникаций с выделением важнейших успехов и неудач при взаимодействии библиотекарей и пользователей в ходе справочного обслуживания в научной библиотеке [1];

- анализ дискурса (discourse analysis) – заимствован из теории коммуникаций для библиотечно-информационных исследований, в частности для изучения устной и письменной коммуникации и уточнения задач информационных исследований [2]. Он близок к известному ретроспективному анализу документального потока по конкретной проблеме;

- экзистенциальные графы Пирса (existential graphs) – рождены для изучения синтаксических систем, а предлагаются в качестве интерфейсов при вводе в информационные хранилища, выводе естественно-язычной информации и доступе к ней без промежуточных процедур, если будет разработана семантическая структура экзистенциальных графов [3].

Значительный толчок для информационных исследований дан благодаря развитию программного обеспечения систем интеллектуального типа. В частности, в 1997 г. обсуждались первые результаты применения ДСМ-метода (автоматического порождения гипотез) для автоматической классификации полнотекстовых документов – диссертаций по теоретической и прикладной информатике, документов по проблеме машинного обучения [4].

В настоящее время закладываются основы «сетеметрии», и многие из названных методических подходов применяются для анализа информации в сетевом режиме. При этом авторы исследований отмечают, что общий методологический подход сравним с библиометрическим анализом баз данных в целом. Опубликованы результаты его при-

менения к персональным страницам – www: используется статистическая частота слов и словосочетаний, а также авторов, источников публикаций, их цитирования – т. е. в основе вновь лежат приемы библиометрического анализа. Отличие заключается в наличии программных средств для автоматизированного анализа массивов, в употреблении ярлыков, добавлении к информационным объектам кодов языка разметки гипертекста HTML [5].

Следует отметить и еще одну черту современного подхода: после экстенсивного развития методического аппарата в аналитико-синтетической обработке информации (бесконечного дробления приемов анализа данных об объекте, создания множества частных методик вокруг некогда единого подхода), благодаря синтезирующим программным комплексам для обработки данных, активизировался *процесс слияния методов и приемов анализа в общие технологические цепочки*. В результате такого подхода нами и разрабатывалась в начале 1990-х гг. технология информационного мониторинга, способная объединить разнообразные методы библиографической, статистической и интеллектуальной обработки документов (данных) об объекте.

Таким образом, в настоящее время методический аппарат библиометрии становится общенаучным, обогащается методами других отраслей знания, требует не столько дифференциации по области применения, сколько интеграции по иным (процессуальным и содержательным) признакам в рамках общего направления – информационной диагностики объектов. В связи с этим в данном случае речь идет не о типизации распространенных общенаучных и отраслевых методов, которые могут быть использованы в информационной диагностике объектов разной природы, а о рациональном соединении некоторых специфических приемов и методов информационной диагностики объекта в целевые технологические цепочки.

**Информационная диагностика** – технология анализа информации об объекте, реализуемая с помощью специальных процедур и методов в фиксированном предметном поле по избранным индикаторам для оценки состояния, тенденций и перспектив развития объекта.

Диагностироваться может объект любой природы, если он изменчив с течением времени (или обогащаются наши представления о нем), а сведения об этих изменениях имеются в документальном потоке. Социальные и природные явления, процессы, ситуации; искусственно созданные материалы, технологии и системы; свойства объектов, связи и отношения – т. е. все, с чем связан человек в процессе своей жизнедеятельности, находит свой документальный отпечаток, но фиксируется с разной степенью достоверности, полноты и

оперативности сведений об объекте. Определим главные условия реализации процедур информационной диагностики:

1. Анализируется не сам объект, а известная в обществе информация о нем.

2. Для успешной диагностики должна обеспечиваться определенная полнота сбора документов (данных) об объекте, границы которого заранее описываются информационным аналитиком в виде упорядоченного перечня ключевых слов или проблемно-ориентированного рубрикатора, фиксирующего предметное поле объекта.

3. Диагностические признаки – оценочные индикаторы – могут быть выбраны из числа признаков объекта – его свойств, качеств, физических параметров, особенностей взаимодействия с другими объектами. Они должны быть формализованными, не избыточными, достаточно адекватно отражать изменчивость объекта или знания о нем.

4. Технологическая цепочка методов и процедур диагностики должна позволять информационному аналитику осуществлять диагностику незнакомого объекта с воспроизводимыми результатами оценки объекта.

По хронологическому признаку исследуемого периода в жизни объекта выделим три основных режима диагностики:

- \* ретроспективный анализ объекта,
- \* оперативная диагностика объекта,
- \* мониторинговое наблюдение за объектом.

**РЕТРОСПЕКТИВНЫЙ АНАЛИЗ** предполагает выявление закономерностей развития объекта за предшествующий период времени. Ориентирован на выявление «критических» временных точек в развитии объекта, существенно изменяющих его состояние или содержание знания о нем. В информационной диагностике целесообразен обратнo-хронологический сбор источников информации об объекте, позволяющий прервать процесс накопления информационного массива при получении достаточных сведений о нем. Используя совокупность процедур информационного моделирования объекта (поиск, отбор, аналитико-синтетическая обработка и систематизация документов/данных) с заданными критериями подобия на хронологической шкале, аналитик может варьировать набор конкретных методических процедур с учетом специфики диагностируемого объекта и его документального шлейфа. В технологическую цепочку ретроанализа легко вкладываются процессы создания ретрорубрикатора, хронособытийная и хронолингвистическая шкалы, являющиеся основным методическим средством диагностики объектов. Построение ретрорубрикатора эффективно вести в прямой хронологии от начальной точки зарождения объекта (например, 1703 г. – по проблеме «Наводнения в Санкт-Петербурге»), априорно задан-

ной точки на временной шкале (наводнения в Санкт-Петербурге последнего пятилетия) или фоновой, после которой существенно изменялось поведение объекта (строительство дамбы, значительно меняющей картину наводнения). Ретрорубрикатор представляет собой хронологическую шкалу, куда вводится каждое новое понятие, предметная рубрика из заглавия или текста профильных документов с указанием даты опубликования работы. Такой рубрикатор студенты готовят за 2–3 часа практических занятий о незнакомом для них диагностируемом объекте. При наличии машиночитаемых библиографических массивов анализируемого периода возможно построение хронолингвистической шкалы с частотностью употребления ключевых слов, а также персон, событий, свойств объекта.

Ретрошкала свойств объекта строится на основе метода поаспектного анализа текстов каталогов, стандартов, рекламных материалов и обзорно-аналитических статей о нем.

Для сложных социальных объектов уместно использовать менее жесткие приемы формализации данных – типологические ряды, номинативные шкалы. Может быть употреблен неординарный метод воссоздания ретросценария прошедших событий с поаспектной фиксацией лиц, событий, следствий на хронологической шкале. Ретроанализ позволяет также оценивать вклад в развитие знания об объекте отдельных стран, фирм, исследовательских коллективов, авторов на основе метода длительности ретроцитирования и коцитирования их работ.

При сборе и интерпретации данных ретроанализа принимается решение о выборе «хронологического шага». В зависимости от величины анализируемого периода могут использоваться методические подходы, существенно различающиеся по стратегии сбора и доле анализируемой информации:

**РАВНОМЕРНЫЙ ТОЧЕЧНЫЙ** прием предполагает фиксацию индикаторов в *определенных* временных точках на шкале – через десятилетие, пятилетие, ежегодно. Для ретроанализа динамики цен на товары и архива биржевых котировок акций выбирается ежемесячный, еженедельный, ежедневный и даже почасовой «пик». На результаты диагностики весьма повлияют «пробелы» – отсутствие информации об объекте в заданных точках.

**КАПЕЛЬНЫЙ** метод целесообразен при диагностике стохастических процессов, а также при углубленном ретроанализе объекта в критических точках его развития. Избирательно фиксируется информация об объекте в любом месте хронологической шкалы, сравнивается с предыдущей «каплей» информации до относительно стабильного состояния объекта, которое и принимается за ис-

ходное, фоновое. Периоды времени могут быть существенно неравными. Длительность периода значения не имеет и определяется *отсутствием* событий в жизни объекта.

**ПОШАГОВЫЙ** метод – длительность «шага» в развитии объекта выявляется эмпирически в обратной или прямой хронологии анализа информации. В отличие от предыдущих подходов, он предполагает неравный по времени, но планомерный по всей шкале ретроанализ объекта. Каждый последующий шаг возможен после синтезирования данных о предыдущем шаге. Это наиболее сложный метод информационной диагностики. Может быть приложен к социальным и иным кризисным ситуациям. Например, развитие августовской кризисной ситуации 1998 г. и ее последствия для российского рынка ценных бумаг. Подобная диагностика была осуществлена нами на основе поаспектного анализа газетных публикаций и факторного анализа полученных данных, выявившего незримые связи политических лидеров страны.

В результате ретроанализа информационный аналитик имеет в своем распоряжении материал для выделения этапов развития объекта, их сводной характеристики, выделения тенденций развития объекта за анализируемый период времени, а при использовании методов информационного прогнозирования может вычленять и перспективные направления его дальнейшего существования в определенных условиях. Параллельно может быть проведена диагностика вклада стран, фирм, авторских коллективов в развитие данного объекта.

**ОПЕРАТИВНАЯ ДИАГНОСТИКА** – экспресс-анализ состояния объекта в определенный момент его развития. Может реализовываться в любой хронологической точке, но ориентирован, как правило, на оценку современного состояния объекта, сравнительный анализ объектов-аналогов, выбор направлений развития базового объекта из группы альтернативных направлений. Предполагает четко продуманную технологическую цепочку методических приемов сбора и анализа данных под конкретную задачу диагностики родственных объектов. Из числа наиболее эффективных процедур предлагаются следующие:

- *метод «воронки»* – последовательного отсеечения элементов из одного множества по разным признакам. Весьма полезен для решения селективных задач, например выявления ведущих конкурентов на рынке;

- *номинативное шкалирование признаков объекта* (потребительских свойств товара, опубликованных мнений специалистов об объекте и т. д.);

- *методика С.К. Бредфорда*, позволяющая быстро дифференцировать родственные объекты по формальным признакам на 3–5 групп (журналы, фирмы, регионы и др.);

- *построение ризом*, объединяющих взаимодействующие объекты на основе данных цитатного анализа, поаспектного анализа обзорных документов (например, выявлять достаточные условия для реализации прогноза) и т. д.

Приведем пример простейшей технологической цепочки методов для экспресс-анализа рынка труда в регионе. Его проводят студенты на практическом занятии за два академических часа: осуществляется отбор и аналитико-синтетическая обработка объявлений региональных газет; на основе поаспектного анализа снимаются сведения о вакансиях в городе на конкретные профессии и должности; благодаря библиометрическому анализу выявляются требования к претендентам. Сравнительный частотный анализ данных за 2–3 даты текущего месяца с фоновыми данными предыдущего периода позволяет охарактеризовать в обзорной справке тенденции регионального рынка труда, показать изменения в профессиональных и должностных ориентациях работодателей.

**МОНИТОРИНГОВЫЙ АНАЛИЗ** – непрерывное наблюдение за развитием объекта с определенными временными интервалами в фиксированном информационном поле по заданным индикаторам. Детально технология информационного мониторинга была описана нами в ряде публикаций. В данном случае выделим лишь отличительные черты мониторингового режима диагностики. Как наиболее дорогостоящий вариант диагностики, требующий непрерывного ведения базы данных без каких-либо пробелов и систематического осмысления результатов мониторинга, данная технология может быть принята к использованию лишь по экономически значимым для организации объектам – динамика цен на продукцию, новые профильные технологии и т. д. Именно мониторинговый режим предоставляет реальную возможность информационного прогнозирования объектов. Для одноименного учебного курса создана база данных «Информационный мониторинг», позволяющая обрабатывать массивы библиометрических данных как на уровне библиографических описаний и аннотаций, так и на уровне полнотек-

стовых документов. На этапе статистической обработки данных базовым является факторный анализ признаков объекта, дающий основу для выделения, например, актуальных проблем в области гуманитарных наук, групп политических и научных лидеров по признакам их информационного поведения и т. д.

Краткий обзор технологических цепочек методов и процедур информационной диагностики показывает *возможность сочетания весьма различных процедур и методов анализа информации в рамках наиболее общих режимов диагностики*. В процессе диагностики сложных объектов методический аппарат обогащается процедурами шкалирования качественных характеристик, формально-логическими приемами анализа, специфическими процедурами – информационного прогнозирования.

### Список литературы

1. *Radford, M.* Communication theory applied to the reference encounter: An analysis of critical incidents // *Libr. Quart.* –1996. – Vol. 66, N 2. – P. 123–131.
2. *Budd, J. M.* Discourse analysis: Method and application in the study of information / J. M. Budd, D. Raber // *Inform. Processing & Management.* – 1996. – Vol. 32, N 2. – P. 217–226.
3. *Burch, R.* Semantics for Peirce's existential graphs // *НТИ-97 : 3-я междунар. конф. «Информационные ресурсы. Интеграция. Технологии»* (г. Москва, 26–28 нояб. 1997 г.) : материалы конф. – М. : ВИНТИ, 1997. – С. 50.
4. *Виноградов, Д. В.* Алгебраическая модель связанных свойств ДСМ-метода // *НТИ-97 : 3-я междунар. конф. «Информационные ресурсы. Интеграция. Технологии»* (г. Москва, 26–28 нояб. 1997 г.) : материалы конф. – М. : ВИНТИ, 1997. – С. 59 ; К разработке платформенно-независимой версии программной системы, реализующей ДСМ-метод автоматического порождения гипотез / М. И. Забейло [и др.] // Там же. – С. 91–93 ; *Столяров, О. В.* Классификация ДСМ-методом диссертаций по информатике / О. В. Столяров, Р. С. Гиляревский, Н. И. Мельников // Там же. – С. 217–218.
5. *Almid, T. C.* Analyses on the World Wide Web: Methodological approaches to «Wedometrics» / T. C. Almid, P. Ingwersen // *J. Doc.* – 1997. – Vol. 53, N 4. – С. 400–420.

Материал поступил в редакцию 17.12.2007 г.

Сведения об авторе: *Гордукалова Галина Феофановна – доктор педагогических наук, профессор*

УДК 024  
ББК 78.38

## ОБ ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИИ ПОНЯТИЙ «ОБЩЕНИЕ», «КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ» И ИХ БИБЛИОТЕЧНЫХ МОДИФИКАЦИЙ

© С.А. Езова, 2008

*Восточно-Сибирская государственная академия культуры и искусств  
670031, г. Улан-Удэ, ул. Терешковой, 1*

Основываясь на терминологическом анализе понятий «общение», «культура общения», их библиотечных модификаций, сделана попытка их эмпирического уточнения, т. е. операционализации. Рассмотрены взаимосвязь индикаторов этих понятий между собой, их влияние друг на друга.

*Ключевые слова:* общение, библиотечное общение, культура общения, культура библиотечного общения, операционализация.

Определяйте значение слов, и вы избавите мир  
от половины заблуждений

*Декарт*

Логический анализ понятий включает интерпретацию и операционализацию. Если интерпретация – это трактовка, разъяснение сути понятия, то операционализация, базирующаяся на терминологическом анализе, – расчленение понятия на составляющие, выявление эмпирических признаков, характеристик, индикаторов данного понятия [10. – С. 65–75].

Общение – фундаментальная человеческая ценность, определяющая функционирование общества и конкретного человека. Качество общения, т. е. культура общения, является интегральной характеристикой личности.

С точки зрения культуролога А.И. Арнольдова, «одной из самых драматических коллизий современной жизни является катастрофически низкий уровень межличностного общения, утрата людьми культуры взаимопонимания, что грозит человечеству смертельной опасностью» [2. – С. 3].

Феномен общения – объект изучения многих наук: психологии, культурологии, социологии, педагогики, лингвистики и др. Для логического анализа этого понятия акцентируем внимание на психологическом подходе к его изучению.

Так как термин «библиотечное общение» является производным от понятия «общение», сделаем попытку обратиться к экспертным оценкам ряда психологов феномена «общение», давшем его операционализацию.

Г.М. Андреева выделяет три стороны общения: коммуникативную (обмен информацией посредством речи и невербального языка общения), интерактивную (построение общей стратегии взаимодействия партнеров) и перцептивную (восприятие

и понимание другого человека). В каждой из сторон автор концепции рассматривает ее существенные характеристики, что можно интерпретировать как операционализацию второго уровня [1].

В книге «Культура общения библиотекарей», рассмотрев операционализацию понятия «общение», данную психологами В.Н. Мясичевым и Б.Д. Парыгиным, пришли к выводу, что его существенными признаками являются: 1) восприятие, познание, понимание партнера, 2) выстраивание отношений и 3) форма обращения человека к человеку [8. – С. 6–8].

Однако дальнейшее изучение этого феномена способствовало внесению нами следующих коррективов в отбор эмпирических признаков.

В ряде определений психологов в основе общения значителен взаимодействие людей. Например, в «Большом психологическом словаре» под общением понимается «взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного и/или аффективно-оценочного характера» [4. – С. 345].

Под библиотечным общением в «Библиотечной энциклопедии» понимается специфическая форма взаимодействия субъектов [3. – С. 204].

В «Большом психологическом словаре» целенаправленная система последовательно выполняемых действий трактуется как поведение [4. – С. 388].

Следовательно, этот индикатор – «поведение», наряду с обозначенными В.Н. Мясичевым и Б.Д. Парыгиным, должен иметь место в структуре общения. Интеракция (взаимодействие), как ранее отметили, важная сторона общения, с точки зрения Г.М. Андреевой.

По мнению Р. и К. Вердерберов, «коммуникация – это процесс создания и передачи значимых сообщений в неформальной беседе, групповом взаимодействии или публичном выступлении» [5. – С. 16]. Под сообщением они понимают «сочетание значения, символов, кодирования – декодирования и формы или способа организации» [5. – С. 17]. При операционализации понятия «общение» «общение» будем трактовать как содержание общения. В целях поддержания процесса взаимодействия имеет место бессодержательное общение, так называемое фатическое.

Содержание реализуется человеком через средства: вербальный и невербальный языки. В свою очередь, в речевом общении выделяются следующие виды: монолог, диалог и полилог.

Далее представим структуру общения (рис. 1).

Проанализировав многообразие определений «библиотечное общение» [9], считаем целесообразным дать следующую терминологическую интерпретацию данного понятия: «библиотечное общение» – это взаимодействие людей, обусловленное их потребностями в жизнедеятельности, реализуемое в процессе библиотечно-информационной деятельности.

Что касается операционализации термина «библиотечное общение», то для его характеристики нужно изучить специфику реализации всех индикаторов «общения», так как она проявляется и в содержании общения, и в средствах его выражения, и в выстраивании отношений между библиотекарем и читателем, и в выборе тактики взаимодействия, и в форме обращения их друг к другу, и, конечно, в восприятии библиотекарями и читателями всех этих индикаторов. Специфика библиотечного общения раскрыта в учебных пособиях [6–8] и статьях автора данной статьи, а также в работах библиотекведов: В.А. Бородиной, М.Я. Дворкиной, Т.А. Ждановой, М.А. и И.К. Джерилевских, С.Г. Матлиной, И.А. Мейжис и др.

Каждый из индикаторов «общения», «библиотечного общения» влияет на другие, между ними наблюдается взаимосвязь, попытаемся представить это на следующих рисунках.

Читатель может по тем или иным причинам неадекватно воспринять содержание речи партнера, средств общения, форму обращения партнера к себе, его отношение и поведение, что негативно отразится на итоге их взаимодействия (рис. 2).



Рис. 1. Структура общения

<sup>1)</sup> Все обозначенные индикаторы условно расположены в данной последовательности, на самом деле процесс общения целостный, все индикаторы могут срабатывать одновременно.

<sup>2)</sup> В средствах общения представлены индикаторы второго уровня операционализации, а в речевом общении сделан выход на третий уровень.



Рис. 2. Влияние восприятия в общении на другие индикаторы общения

Предположим, что содержание общения нелицеприятно собеседнику, унижает его, следовательно, он может искаженно, отрицательно воспринять его облик, другие характеристики, резко изменить к нему свое отношение, прервать взаимодействие (рис. 3).

Допустим, форма обращения между партнерами (библиотекарем и читателем) диалогическая, что проявится в адекватности их восприятия друг другом, в выстраивании адекватных ситуаций отношений и поведения, в достижении понимания содержательной стороны диалога (рис. 4).

Если между библиотекарем и читателем хорошие отношения, то это положительно сказывается на их восприятии друг другом, содержания и средствах общения, поведении, выборе формы обращения. По закону Ватцлавика уровень отношений определяет уровень содержания общения (рис. 5).

Допустим, если библиотекарь ведет себя агрессивно, то восприятие им поведения читателя может стать резко негативным, содержание общения с ним может быть свернуто, изменены средства общения, форма обращения и даже прерваны отношения, т. е. читатель покидает библиотеку (рис. 6).

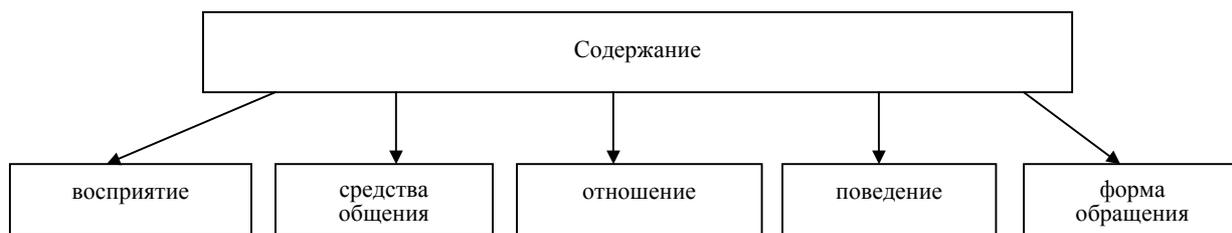


Рис. 3. Влияние содержания общения на другие индикаторы общения

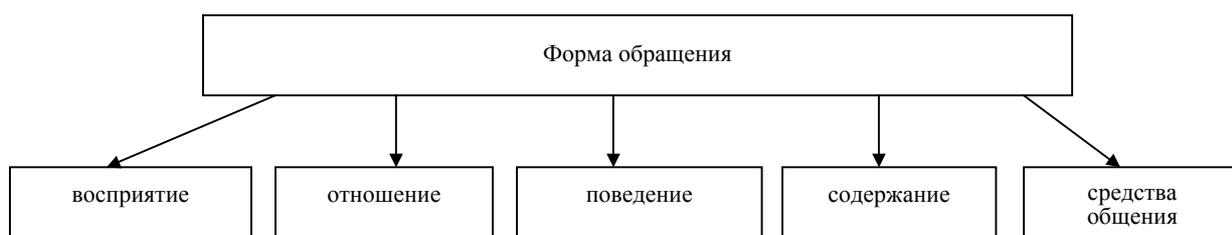


Рис. 4. Влияние формы обращения на другие индикаторы общения



Рис. 5. Влияние отношений партнеров на другие индикаторы общения



Рис. 6. Влияние поведения на другие индикаторы общения

Операционализация способствует определению научных областей изучения тех или иных индикаторов понятия, т. е. выходу на междисциплинарный уровень исследования явления.

Так как регулятором поведения и в целом общения является этика, этикет, следовательно, общение включает этический аспект.

Восприятие и понимание человеком различных индикаторов структуры общения – предметная область психологии, теории познания лингвистики и других наук. И т. д.

Опираясь на уровневую характеристику культуры общения (по Б.Д. Парыгину) и рис. 1, представим схематично феномен «культура общения» [8. – С. 9]. (Б.Д. Парыгин выделяет высокий, средний и низкий уровни общения). См. рис. 7.

Таким образом, об уровне культуры общения библиотекаря можно судить по тому, насколько он адекватно:

- выстраивает содержание общения;
- использует средства общения;
- воспринимает, познает, понимает партнеров по общению;
- выстраивает с ними взаимоотношения;
- организует свое профессиональное поведение;
- выбирает форму обращения с ними в конкретной ситуации.

Специфика культуры библиотечного общения проявляется во всех рассмотренных индикаторах.

Характеристика культуры общения библиотекаря в ракурсе наблюдений и опросов представлена в моей книге «Культура общения библиотекарей» [8. – С. 31–51].

Было выявлено в исследовании три уровня культуры общения библиотекарей, высокий уровень обнаружен у 15%, средний уровень – у 50%, низкий – у 22% сотрудников публичных библиотек [8. – С. 39–40].

Каждый индикатор культуры общения можно рассматривать и в ракурсе проявления его культуры, например культура восприятия, культура речи, культура поведения и др. (рис. 8).

Выход на индикаторы второго уровня по основным компонентам общения послужил предпосылкой разработки нами теста для библиотекарей, занятых в сфере библиотечно-информационного обслуживания, который получил название «Культура общения библиотекарей» [8. – С. 28–30].

Таким образом, операционализация понятий «общение», «культура общения» создает предпосылки для более глубокого проникновения в его сущностные характеристики, для создания научной базы прикладного исследования этих феноменов в библиотечной отрасли.



Рис. 7. Структура культуры общения



Рис. 8. Структура общения библиотекаря

### Список литературы

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : учеб. для высш. учеб. заведений. – М. : Аспект-Пресс. – 1998. – С. 82.
2. Арнольдов, А. И. Культура общения: современные концепции. – М. : Изд. дом МГУКИ, 2005. – 93 с.
3. Библиотечная энциклопедия / Рос. гос. б-ка. – М. : Пашков дом, 2007. – 1300 с.
4. Большой психологический словарь / сост. и общ. ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. – СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК. – 2003. – 672 с. – (Проект «Психологическая энциклопедия»).
5. Вердербер, Р. Психология общения / Р. Вердербер, К. Вердербер. – СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК. – 2003. – 318 с.
6. Езова, С. А. Библиотечное общение. Вост.-Сиб. гос. ин-т культуры. – Улан-Удэ : Бурят. кн. изд-во, 1990. – 68 с.
7. Езова, С. А. Грани библиотечного общения: учеб.-метод. пособие. – М. : ИПО «Профессия», 2002. – 160 с.
8. Езова, С. А. Культура общения библиотекарей: учеб.-метод. пособие. – М. : Либерея, 2004. – 144 с.
9. Езова, С. А. Уточнение понятия «библиотечное общение» // Науч. и техн. б-ки. – 2005. – № 5. – С. 50–57.
10. Крейденко, В. С. Библиотечные исследования : учеб.-метод. пособие // Русская школьная библиотечная ассоциация. – М., 2007. – 352 с. – (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря; сер. 1, вып. 1).

Материал поступил в редакцию 26.09.2007 г.

Сведения об авторе: *Езова Светлана Андреевна – кандидат педагогических наук, профессор, декан библиотечно-информационного факультета, академик Международной академии информатизации при ООН, тел.: (3012) 23-50-61*

## Информация

### ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СИБИРСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ЦЕНТРА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГПНТБ СО РАН ЗА 2007 г.

**Н**апомним, что Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного образования действует в ГПНТБ СО РАН с 1998 г. Его деятельность предполагает:

- **организацию и проведение обучения:**
  - на Высших библиотечных курсах (специалистов с высшим непрофильным образованием);
  - на семинарах, стажировках (на базе ГПНТБ СО РАН и библиотек территорий Сибирского, Дальневосточного и Уральского федеральных округов РФ);
- **актуализацию фактографических, полнотекстовых баз данных и учебно-методических комплексов в помощь образовательному процессу.**

#### Высшие библиотечные курсы

Завершено обучение на **Высших библиотечных курсах 2006/07 учебного года**. Всего обучалось **23 специалиста** из муниципальных, академических библиотек г. Новосибирска. **Проведен набор слушателей на 2007/08 учебный год – 16 сотрудников** из библиотек Новосибирска и Новосибирской области.

#### Обучающие семинары-стажировки

В 2007 г. проведено **19 обучающих мероприятий**: **8** – на базе ГПНТБ СО РАН, **11** – выездных. Специалисты ГПНТБ выезжали в города: **Абакан, Иркутск, Новокузнецк, Нижневартовск, Якутск**, а также в библиотеки **Новосибирска**. Обучено **519 сотрудников** из различных городов Сибирского, Дальневосточного, Уральского федеральных округов РФ.

- **Наиболее востребованный семинар – «Технологии ИРБИС»** проведен **6 раз**: **4 раза** – на базе ГПНТБ СО РАН, **2** – выездных мероприятия (на базе научной библиотеки **Якутского государственного университета** и **муниципальной библиотеки им. Л. Толстого** г. Новосибирска). *Обучено 80 человек* из муниципальных, академических, вузовских, специальных библиотек городов **Горно-Алтайска, Екатеринбург, Иркутска, Красноярска, Магадана, Нижнего Тагила, Новокузнецка, Новосибирска, Перми, Томска, Якутска**.

Программа семинаров-стажировок включала обучение по блокам: АРМ «Каталогизатор», АРМ «Комплектатор», АРМ «Читатель», АРМ «Книговыдача» и АРМ «Администратор».

- **Проведено два семинара «Инновационные методы обслуживания читателей»** в г. Нижневартовске, на базе Муниципального информационно-культурного учреждения «Библиотечная система» Нижневартовского района, и в г. Новосибирске на базе ГПНТБ СО РАН.

*Обучено 67 специалистов* из городов **Иркутска, Кемерово, Новосибирска, Сосновоборска, Челябинска**, а также **Ханты-Мансийского автономного округа (ХМАО), Республик Тыва, Хакасия, Алтай**.

На семинаре были изучены темы: библиотека в информационном обществе; внешняя среда и миссия библиотеки; библиотека как единый организм, взаимосвязь систем формирования фондов, библиотечного обслуживания, информационной деятельности библиотеки; продвижение чтения в обществе; социология чтения; приоритеты в обслуживании пользователей; механизм внедрения новых услуг; изменение роли библиотекаря в новых условиях, обеспечивающего поиск информации и доступ к ней; изучение удовлетворенности пользователей качеством деятельности и услуг библиотеки; обслуживание учащейся молодежи, студентов; стратегия универсальной библиотеки; воздействие результатов научных исследований на процесс совершенствования библиотечного обслуживания; развитие системы обслуживания в условиях расширяющейся электронной среды; правовые и экономические аспекты библиотечной деятельности в области формирования фондов и их использования; применение маркетинговых методов в библиотечной работе; формирование у слушателей представлений о библиотечно-библиографической деятельности в современных условиях и ознакомление с системой освоения и изучения электронных информационных ресурсов (электронных изданий и БД); организация справочно-библиографического обслуживания с использованием информационных ресурсов на электронных носителях.

- В г. **Нижневартовске** по приглашению Государственного образовательного учреждения ХМАО «Институт повышения квалификации и развития регионального образования» были проведены занятия на курсах повышения квалификации для **40 библиотекарей** образовательных учреждений.

*продолжение на с. 42*

УДК 81-13  
ББК 81в6

## ГЕРМЕНЕВТИЧЕСКИЙ И ФЕНОМЕНОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОДЫ К АНАЛИЗУ ТЕКСТА

© Е.В. Чепкасова, 2008

*Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет  
197376, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 5*

Рассматриваются два способа анализа текста: герменевтический и феноменологический, выявляется сущность и специфика каждого из них.

*Ключевые слова:* текст, логика, лингвистика, многообразие методов, герменевтический метод, феноменологический метод, язык.

Двадцатый век называют веком информационной цивилизации, которая характеризуется возросшим информационным потоком, требующим своевременной переработки и осмысления. В связи с этим сегодня актуальны вопросы, исследующие возможности анализа текстов, предоставляющие новые средства поиска и организации знания. Все многообразие существующих методов (лингвистический, логический, системный, структурный, герменевтический, феноменологический, статистический и т. д.) лишь показывает, что нельзя создать какую-то механическую процедуру (последовательность действий), которая приводила бы к адекватному целостному пониманию текста и учитывала бы все многообразие существующих текстов: философских, научных, художественных и др. Поэтому на сегодняшний день существует большое многообразие подходов к тексту, каждый из которых берет за основу какую-то одну сторону изучаемого явления. «Бесперспективность современных абсолютизируемых, самодовлеющих, “единственных” методов познания выявляется уже в связи с их соотношением друг с другом: не может герменевтический метод заменить системный, не может исторический метод заменить логический, не может семиотический метод заменить аксиологический и т. д. Каждый Субъект должен понять ограниченность своего метода и отказаться от претензий на его Единственность и Абсолютность» [2. – С. 11].

Как известно, наибольших результатов в исследовании проблем языка и текста исторически добились логика и лингвистика, хотя их интерес до определенного времени относился к разным сторонам проблемы. Если логика акцентировала внимание на понятийной структуре языка, оставляя без внимания рассмотрение естественного

языка как недостаточно строгого и потому не являющегося идеальным орудием мышления, то лингвистика восполняла недостатки логики и анализировала реальное многообразие существующих языков. Ф. де Соссюр сыграл революционную роль в лингвистике тем, что положил начало структурному изучению естественного языка, тогда как ранее в силу изменчивости последнего это представлялось невозможным. То есть задачей структурной лингвистики стало выявление строения языков во всем многообразии типов и уровней заключенных в них структур.

Однако скоро стало очевидно, что одного научного, логико-лингвистического анализа текстов явно недостаточно. Этот анализ должен дополняться философским, потребовалось метаязыковое рассмотрение. В понимании языка философский подход задает «генеральную линию», так как занимает «методологическую позицию» по отношению к другим наукам, изучающим язык: логике и лингвистике, а также по отношению к антропологии, социологии, психологии, другим наукам.

Особенностью философского подхода является то, что, объединяя в себе логические и лингвистические принципы, он позволяет не только передать смысл текста, но и выступает как особая деятельность мышления, которая умножает смыслы, изначально в тексте не содержащиеся. «Понимание текста предполагает у читателя знание того, что стоит за ними и что в них упаковано, так как эти понятия не являются буквальными, а носят некоторый символический характер» [3. – С. 21]. Язык в философском рассмотрении перестает быть средством простой передачи необходимой информации и становится способным выделять объекты из окружающей действительности, обобщать их признаки, обогащать смыслы. Понимание текста озна-

чает не просто его чтение, а видение «сквозь» текст, восстановление и обогащение первоначальных смыслов. «Текст предстает перед нами не как реализация сообщения на каком-либо одном языке, а как сложное устройство, хранящее многообразные коды, способное трансформировать получаемые сообщения и порождать новые, как информационный генератор, обладающий чертами интеллектуальной личности. В связи с этим меняется представление об отношении потребителя и текста. Вместо формулы “потребитель дешифрует текст” возможна более точная – “потребитель общается с текстом”. Он вступает с ним в контакты. Процесс дешифровки текста чрезвычайно усложняется, теряет свой однократный и конечный характер, приближаясь к знакомым нам актам семиотического общения человека с другой автономной личностью» [3. – С. 132].

Главными способами подобного философского анализа текстов являются герменевтический и феноменологический. История появления и длительной эволюции этих идей многократно описана в научной литературе, поэтому отметим лишь, что оба подхода не представляют единого целостного явления, и остановимся лишь на тех идеях, которые имеют значение для понимания подхода к анализу текста.

Центральным методологическим принципом герменевтики является так называемый герменевтический круг. Суть его заключается в том, что для понимания целого необходимо понять его отдельные части, но и для понимания отдельных частей уже должно быть представление о смысле целого. То есть слово может быть понято только в контексте фразы, фраза – только в контексте абзаца или страницы, а последняя – лишь в контексте произведения в целом, которое, в свою очередь, невозможно без понимания его частей. «Тот, кто хочет понять текст, постоянно осуществляет набрасывание смысла. Как только в тексте начинает проясняться какой-то смысл, он делает предварительный набросок всего текста в целом. Но этот первый смысл проясняется, в свою очередь, лишь потому, что мы с самого начала читаем текст, ожидая найти в нем тот или иной определенный смысл» [1. – С. 318]. Особенностью герменевтического подхода является то, что интерпретатор текста должен не разомкнуть этот круг, не разделить текст на составные элементы, а войти в него, объединяя и обогащая смыслы вокруг себя. «Язык – дом бытия» – знаменитая фраза М. Хайдеггера, которая устраняет традиционное противопоставление мысли и языка. Если в логике и лингвистике слову отводится роль посредника, передающего какую-либо информацию о мире, и при этом мир противопоставляется познающему субъекту, а связывает их именно язык (объект – язык – субъект),

то герменевтика, утверждая тождество бытия и языка, знаменует тем самым радикальный переосмотр статуса языка.

Язык никогда не выходит за пределы герменевтического круга, так как сам образует последний. Языковая реальность и реальность бытия есть одно. Возникает представление об языке как одновременно и предмете понимания, и основы существования субъекта: человек должен понять то, внутри чего он с самого начала находится. Целью герменевтики становится показать укорененность человеческого бытия в мире языка. Язык становится не столько инструментом, обслуживающим мысль, сколько способом, которым актуализируются первоначальные смыслы текста. Окончательное понимание текста свершается только тогда, когда подключаются интуитивные неформализуемые механизмы мышления, происходит усмотрение смысла. Текст «превращается» в особое пространство, в котором фиксируются смыслы, образующие бытие. В тексте предмет начинает существовать для нас.

Исходя из вышесказанного, нельзя построить научную теорию языка, так как язык является более широкой областью и превосходит способность человека полностью понять язык. Язык – это всегда как бы избыток, который человек никогда не сможет упростить и организовать для научных целей. Языку нельзя придать никакие объективные, точные формы. Человек изначально существует в «поле» языка и поэтому не может выйти из него и посмотреть на него «со стороны». Однако, по мнению М. Хайдеггера, у этого есть свои преимущества: к языку в этом случае «идти» не нужно. Во всех других случаях (в научных теориях языка) мы можем постичь только какую-то одну сторону языка, но теряем «единящую цельность языка». При познании текста необходимо уметь вслушиваться в «бытие сущего», уметь отрешаться от навязываемой извне рациональной информации, которая ограничивает возможности языка и превращает его в орудие формального упорядочения эмпирических фактов, годное лишь к логико-знаковому исчислению мира. Тем самым язык теряет его истинное предназначение – быть «домом бытия» [4. – С. 289–290].

В дальнейшем проект герменевтики как онтологической теории языка был развит в работах Ю. Хабермаса, К. О. Апеля, П. Рикёра, Э. Бетти, Рорти, Х. Липпса и др.

Следующим способом философского анализа текстов является феноменологический. Становление и развитие современной феноменологии связаны с именами Ф. Brentano, Э. Гуссерля, А. Шютца, М. Мерло-Понти, А.Ф. Лосева, М.К. Мамардашвили, К.Р. Мегрелидзе, В.В. Молчанова, Л.Г. Ионова, В.В. Налимова, В.У. Бабушкина и др.

Объединяющей идеей для многочисленных феноменологических теорий является положение Э. Гуссерля о необходимости рассматривать познание мира человеком как деятельность субъекта со своим сознанием. В процессе познания субъект обращается не к объектам окружающего мира, а к структурам своего сознания, отражающим мир. Анализ исследователя должен быть направлен не на предметный мир, а на те акты сознания, в которых предметный мир конституируется. Таким образом, для феноменологии характерно упразднение противоречия между бытием и сознанием и анализ производится в сфере чистого сознания и имманентных, априорных структур человеческого существования. Результатом этого является освобождение сознания исследователя от натуралистических установок (резко расчленяющих объект и субъект) и достижение философской рефлексии — сознания о своих актах и о данном в них содержании, выявляет предельные характеристики, изначальные основы познания, человеческого существования и культуры.

Знаменитый гуссерлевский лозунг «Назад к самим вещам!» разрушает понимание сознания просто как образного представления предметов, когда образ восприятия предмета совпадает с самим предметом и обращается к чистому сознанию, наполненному феноменами — идеальными объектами мысли, на которые направлено сознание.

Сознание в чистом виде представляется в феноменологии как абсолютное Я, которое как бы конструирует мир, внося в него «смыслы». Все виды реальности, с которыми имеет дело человек, объясняются из актов сознания, и хотя мир существует объективно, понять и объяснить его может только человек. Таким образом, предметом феноменологии становятся акты «чистого сознания», исключающие все эмпирическое, внешнее.

Гуссерлевское *Epoche* представляет собой отвлечение от реалий окружающего мира, ибо для исследователя важна не сама реальность, а то, как она воспринимается и осмысливается человеком; позволяет провести различие между содержанием восприятия и воспринимаемым предметом, между субъективностью воспринимающего Я и объективностью самого предмета. Явление вещи не сама вещь, оно переживание. Причем феноменологический метод не учитывает само содержание переживания, а рассматривает его в той мере, в какой оно является актом восприятия. Для субъекта существует тождество между осознаваемым предметом и его переживанием. Мир смысла аккумулируется в сознании индивида, и в то же время он независим от этого сознания. Это позволяет в феноменологии анализировать сознание, избавленное от иллюзий и прагматизма, т. е. чистый акт сознания, конструировать мир с помощью интенции

(направленного сознания) и в результате такой работы сознания создавать смысл.

Таким образом, общим для феноменологии и герменевтики является проблема текста как исходной точки деятельности, именно с него начинается процедура смыслообразования. Оба метода направлены на истолкование смыслов, а не предметной данности: человек воспринимает текст через смыслы сознания, т. е. сам вносит смыслы в осознаваемые им предметы, хотя зачастую полагает, что исследует только первичное бытие вне сознания. Человек не просто трактует текст, а через текст он понимает и самого себя.

Но если для герменевтики текст имеет значение скорее как «знак» исторической эпохи, то для феноменологии как знак свершившегося мышления, след, оставивший после себя понятия и образы. Для герменевтики текст — исходная точка и цель анализа, единственная реальность, а для феноменологии текст — выражение структуры сознания, и ее основная цель — обнаружение сущностных структур сознания.

Герменевтический метод анализа направлен на фиксированные в языке значения, взятые как результат функционирования сознания, а феноменологический метод требует разделения значений и словесного выражения. Когда Гуссерль выделяет такие слои феномена, как словесный, конкретное психическое переживание, значение и смысл, феномены чистого сознания, то при этом он не интересуется двумя первыми слоями. Предмет его анализа находится за словесным слоем и психическим переживанием. Герменевтика же выделением слов не занимается и, вообще, выступает против их резкого разграничения. Словесный слой и конкретные психические переживания обретают для нее особо важное значение. И Хайдеггер, и Гадамер подчеркивают неразделимость языка и бытия-в-мире. Язык как дом бытия развивается во времени и в пространстве.

Таковы в общих чертах два философских метода анализа текстов, которые, обладая рядом общих существенных черт, остаются самостоятельными методами познания. На протяжении всей истории своего существования их идеи постоянно пересекались и влияли друг на друга. Тесная связь герменевтики и феноменологии, особенно заметная в деятельности М. Хайдеггера, была очень четко определена П. Рикёром, который определял феноменологию как предпосылку герменевтики, а герменевтику как «прививку» к феноменологии.

### Список литературы

1. Гадамер, Г. Г. Истина и метод. — М. : Прогресс. — 1988. — 700 с.
2. Зеленов, Л. А. Сумма методологии. — Н. Новгород : Издатель Гладкова, 2007. — 147 с.

3. Лотман, Ю. М. Семиотика культуры и понятие текста // Избр. ст. Т. 1. – Таллинн, 1992. – 479 с.

4. Подорога, В. А. Метафизика ландшафта. – М., 1993. – 319 с.

Материал поступил в редакцию 25.12.2007 г.

Сведения об авторе: *Чепкасова Екатерина Владимировна* – кандидат философских наук, ассистент кафедры философии, тел.: (812) 268-81-40, e-mail: *echechkasova@mail.ru*

## Информация

### ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СИБИРСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ЦЕНТРА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГПНТБ СО РАН ЗА 2007 г.

*Продолжение. Начало на с. 38*

- На базе ГПНТБ СО РАН проведен семинар для специалистов, занимающихся НИР и проектной деятельностью, а также для аспирантов и соискателей – «НИР в библиотеке». Цель семинара: формирование представлений о научной работе (*в том числе о диссертационном исследовании*) в области библиотековедения, библиографоведения, книговедения и информатики; о методологии, методике ее подготовки: методике сбора материала (работа в архивах, работа с указателями, БД), оформления текста, иллюстраций, списка литературы, в том числе с применением компьютерных инструментов, подготовки презентации (Power Point). Рассматривались вопросы проектной деятельности библиотеки, стратегии подготовки заявки на грант. *Обучено 20 специалистов* – представителей библиотек Благовещенска, Красноярска, Кызыла, Новосибирска, Томска.

- На базе ГПНТБ СО РАН был проведен семинар «Делопроизводство» для сотрудников организационных отделов библиотек, научно-исследовательских и других учреждений, канцелярий, архивов. Цель семинара: ознакомление слушателей с основами делопроизводства. *Обучено 20 специалистов.*

- На базе Государственной библиотеки Югры (ХМАО) в рамках продолжения семинара «Организация технологической работы в библиотеке», организованного в 2006 г., проведена стажировка по теме «Нормирование труда в библиотеке».

- На базе библиотеки Белорусского государственного университета культуры и искусств в рамках проведения 2-й Международной школы директоров республиканских, вузовских и областных универсальных научных библиотек Республики Беларусь «Искусство результативного управления» проведен семинар-тренинг «Техно-

логический менеджмент в библиотеке» и тренинг «Внедрение технологических инноваций в библиотечную практику».

- На базе ЦГБ им. Д. С. Лихачева г. Новосибирска проведен обучающий семинар «Стратегия успешной подготовки заявки на получение гранта».

- На базе Центральной городской библиотеки им. Н.В. Гоголя г. Новокузнецка проведен семинар-практикум «Информационная поддержка чтения молодежи». На семинаре были освещены следующие вопросы: чтение в России, тенденции развития чтения россиян на современном этапе, библиотеки и чтение. Проведены практические занятия по анализу деятельности библиотек, разработке программы исследования чтения молодежи. *Обучено 110 специалистов.*

- На базе Национальной библиотеки Республики Хакасия (г. Абакан) проведен семинар-практикум «Интернет в библиотечно-информационном обслуживании» для специалистов общедоступных публичных библиотек республики. *Обучено 20 специалистов.*

- На базе Хакасской национальной библиотеки проведен обучающий семинар «Инновационный подход к патриотическому воспитанию в публичных библиотеках». На семинаре рассмотрены теоретические вопросы патриотизма и практические вопросы участия публичных библиотек в общенациональной программе по патриотическому воспитанию населения России. Проведены дебаты на тему «Нужно ли библиотекам патриотическое направление работы?», разработана программа библиотек по патриотическому воспитанию населения для различных групп читателей. В семинаре приняло участие *30 сотрудников* общедоступных публичных библиотек Хакасии.

*окончание на с. 56*

УДК 02 : 004 + 002.52  
ББК 78.30

## АРХИТЕКТУРА АППАРАТНО-КОММУНИКАЦИОННОЙ ЧАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ГПНТБ СО РАН: ИСТОРИЯ, СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ

© А.И. Павлов, И.С. Баженов, Б.Н. Кузнецов, 2008

*Государственная публичная научно-техническая библиотека  
Сибирского отделения Российской академии наук  
630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15*

Приведена краткая история развития архитектуры аппаратных средств автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС) ГПНТБ СО РАН, дано описание текущего состояния технических подсистем и рассмотрена перспектива развития данного сектора информационной системы на ближайшие два-три года.

*Ключевые слова:* локальная сеть, операционная система, сервер, передача данных, информационный массив, дисковая подсистема, персональный компьютер, АБИС.

### История развития и текущее состояние

С середины 80-х гг. в Государственной публичной научно-технической библиотеке Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) уже существовали некоторые начала автоматизации библиотечно-информационных процессов или некоторый исходный вариант автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС). В то время аппаратная часть системы состояла из терминального комплекса на базе мини-ЭВМ (СМ-2420) и небольшого числа локальных автоматизированных рабочих мест (АРМ), обеспечивающих в основном ввод данных на флоппи-дисках или магнитной ленте для дальнейшего переноса информации в центральную машину. На пике своего развития этот комплекс имел следующие технические характеристики: 16-разрядный центральный процессор с тактовой частотой 10 МГц, оперативная память – 4 Мб (мегабайт) и максимальное дисковое пространство (доступное одновременно) – 100 Мб. Этот хост-компьютер обеспечивал работу 25–30 терминальных рабочих мест, в качестве которых использовались алфавитно-цифровые монохромные дисплеи с максимальной скоростью асинхронного обмена данными 9 600 бод (бит в секунду), а практически обмен происходил на скорости вдвое меньшей (4 800 бод). Более подробное описание комплекса приведено в [1]. Система имела связь с большой ЭВМ (ЕС-ЭВМ) Вычислительного центра в Академгородке СО АН СССР, через которую возможен был выход на глобальные сети

для выполнения пакетных информационных запросов. Связь осуществлялась по выделенной телефонной линии через модем с максимальной скоростью передачи 1 200 (практически 600) бод.

1980-е и особенно начало 90-х гг. характеризовались активным проникновением на российский рынок и широким применением в технологиях персональных компьютеров (ПК или англ. *personal computer* – PC) и объединением их в локальные вычислительные сети (ЛВС или англ. *local area network* – LAN). Библиотека активно участвовала в этом процессе, и уже в 1989 г. началось построение участка обработки входного потока литературы. Первая LAN с архитектурой ArcNet (скорость передачи 2,5 Mb/s) объединяла восемь бездисковых ПК класса XT и работала под управлением сетевой операционной системы (ОС) Netware v2.15, установленной на серверной платформе с процессором i286 (AT) [2].

Со временем изменялись топология и структура сети, наращивался потенциал серверных платформ, увеличивались и меняли архитектуру дисковые массивы, постоянно росло количество и улучшались технические характеристики сетевых рабочих станций и технологических автоматизированных рабочих мест.

На рис. 1 представлена структура LAN библиотеки, сложившаяся к настоящему времени. На схеме элементы сети специально представлены так, чтобы наглядно выделялись три структурных уровня: серверный (верхний), коммуникационный – представляющий собой *структурированную кабельную систему* (СКС), и пользовательский (сетевые

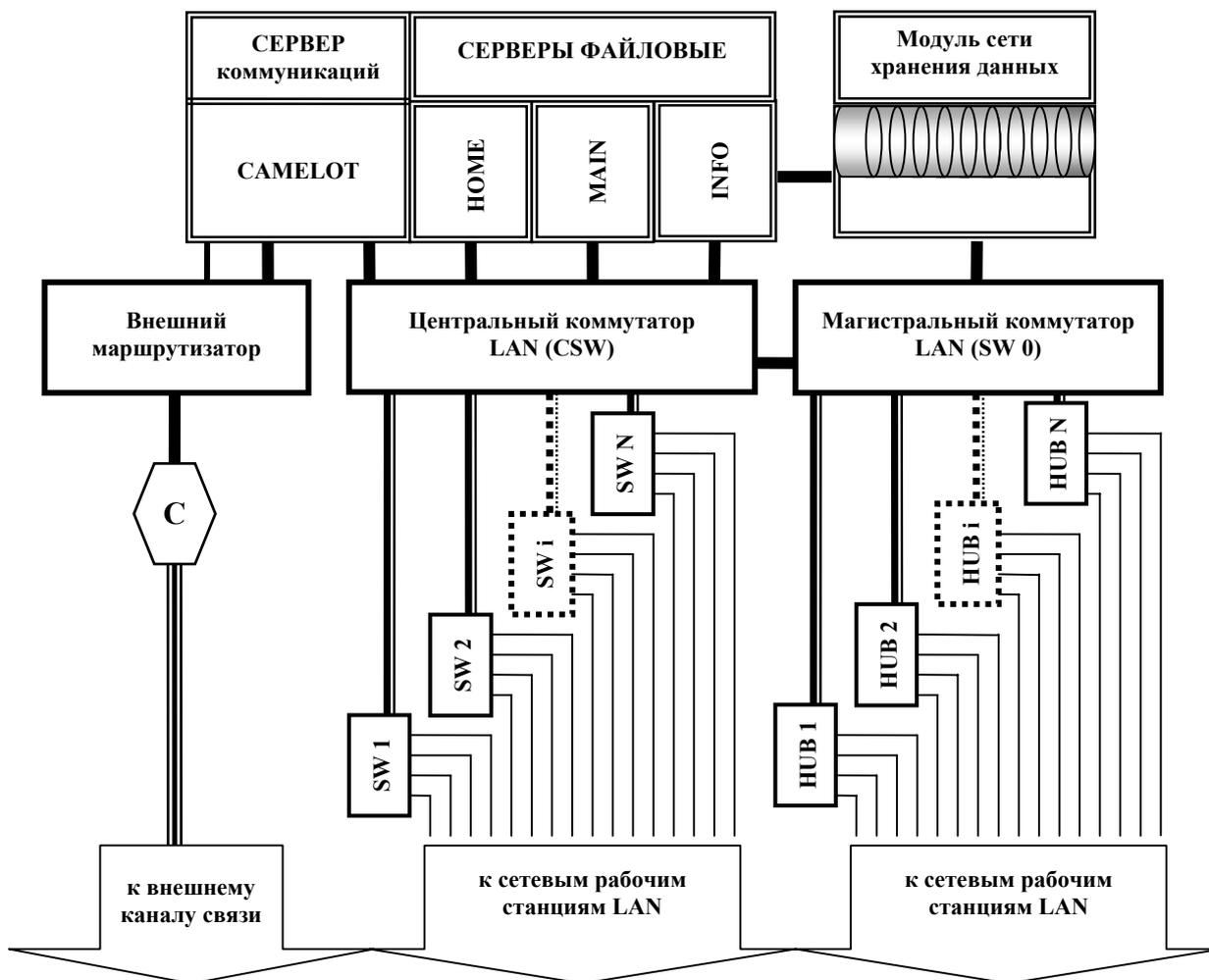


Рис. 1. Структурная схема LAN ГПНТБ СО РАН

рабочие станции, АРМы и периферийное оборудование). Нетрудно заметить, что в современной конфигурации, как и в изначальной структуре аппаратной части АБИС (вычислительного комплекса на базе хост-ЭВМ), присутствуют все те же функциональные и технологические подсистемы и уровни. Однако сравнивать их технические характеристики некорректно, а порою и невозможно, поскольку за это время изменились стандарты и принципы построения внутренней архитектуры как самих компьютеров, так и архитектуры локальных сетей, протоколов, топологий и коммуникаций. Появились новые информационные технологии, которые принципиально не могли быть реализованы на существующей тогда технической базе. С этой точки зрения более наглядную картину об эволюции аппаратной части АБИС можно получить при сравнении характеристик уже упомянутого первого варианта локальной сети с актуальными параметрами аппаратно-программного комплекса. Итак, первый вариант сети характеризовался следующими техническими показателями:

- сервер – PC AT i286 с тактовой частотой 16 MHz, оперативной памятью 24 Mb, дисковой памятью 60–120 Mb;
- шинная топология по витой паре (одна пара) со скоростью передачи 2,5 Mb/s (ArcNet);
- восемь бездисковых станций PC-XT.

Данные, представленные в таблице (с. 45), отражают существующий технический уровень аппаратно-программного комплекса АБИС ГПНТБ СО РАН и основные технологические задачи, решаемые с его помощью в настоящее время.

**Серверный уровень.** Используемые на сегодняшний день серверные платформы не являются самым передовым словом в этом секторе компьютерной техники, это так называемые серверы начального уровня. Однако они в настоящее время свои технологические функции в составе АБИС ГПНТБ СО РАН выполняют целиком и полностью. В большой степени это достигается за счет правильного администрирования в сочетании с постоянной модификацией (upgrade) аппаратной части.

Качественный состав локальной компьютерной сети ГПНТБ СО РАН

Servers/Host computers	Технические характеристики	Назначение	Сетевая ОС
«CAMELOT»	Процессор: PIII-900MHz (два), оперативная память: 1.0 Gb, дисковая память: 1070 Gb	Z39.50 (ZooPARK), Mail-server (почтовый), File-server (eLibrary)	UNIX Free BSD
«HOME»	Процессор: P4-3.0GHz, оперативная память: 4.0 Gb, дисковая память: 1000 Gb	«1С» (бухгалтерский учет), File-server (цифровые коллекции), Wins-сервер	MS Windows 2000
«INFO»	Процессор: PIII-1.1GHz (два), оперативная память: 1.5 Gb, дисковая память: 350 Gb	Web-server (Home page и поисковая система), сервер-читатель; File-server (собственные базы данных), IRBIS 32/64-сервер, ресурс Users, шлюз на SAN (в проекте)	
«MAIN»	Процессор: PIII-1.1GHz (два), оперативная память: 1.0Gb, дисковая память: 60Gb	Главный сервер локальной сети, сетевые сценарии, автоматизированная система резервного копирования, антивирусная защита, сетевые ресурсы ГПНТБ СО РАН, IRBIS 64-сервер, терминальный сервер для Linux-клиентов, шлюз на SAN	
SAM (Storage Area Module)	Дисковый массив (модуль памяти сети хранения данных), общий объем: 11,5Tb, интерфейс: iSCSI-SATA, Dual Ethernet 1000Base-T	File-server: цифровые коллекции, приобретаемые базы данных, патенты России, изобретения стран мира, базы данных IRBIS64	Multi-systems
Сетевое коммуникационное оборудование	Скорость передачи данных (Mb/s)		
	10/100	10/100/1000	
Концентратор (Hub)	13(250) <sup>1)</sup>	.....	
Коммутатор (Switch)	1(24)	13(290)	
Общее количество компьютеров	Из них класса		
	P4 Dual Core / P4 D (socket 775)	Pentium 4 / Pentium 4C (socket 478)	Прочие (socket 370 и ниже)
250	40	125	85

<sup>1)</sup> Первая цифра – общее количество **устройств**, в скобках – общее количество соответствующих **портов** подключения; каждая **единица** оборудования (коммутатор или концентратор), используемая при построении LAN библиотеки, может обеспечивать подключение от 6 до 24 устройств (по количеству **портов**).

**Коммуникации.** В настоящее время сетевые коммуникации – инфраструктура LAN (кабельные каналы и кабели) – проложены практически на всей наземной части здания библиотеки: все читальные залы, в большей или меньшей степени (от 1 до 15 рабочих мест), подавляющее большинство служебных помещений имеют хотя бы одно рабочее

место или находятся вблизи магистральных линий. В общем можно говорить, что выполнен «нулевой цикл» построения сетевых коммуникаций по наземной части здания: создана топология, которая обеспечит в дальнейшем менее затратное развитие. При этом скорость передачи данных по сети для 80–85% рабочих станций соответствует 100 Mb/s,

и лишь оставшиеся 15–20% АРМов способны работать на порядок быстрее (1Gb/s).

**Пользовательский уровень.** На сегодняшний день локальная сеть библиотеки объединяет около 250 рабочих станций на базе как самых первых моделей процессоров Pentium, так и компьютеров класса Pentium 4 на современных наборах микросхем (chipset). Разброс в характеристиках применяемых РС объясняется многими причинами, в частности недостаточностью финансирования. С другой стороны, можно отметить, что большинство технологических участков успешно справляются со своими функциями, даже используя устаревшее по сегодняшним меркам оборудование, за счет применения грамотных технических решений [3].

Наряду с этим библиотека имеет АРМы с очень высокими характеристиками и располагает широким спектром периферийного оборудования: от ординарного до достаточно уникального, как-то: проекционный сканер формата А2, высокопроизводительные форматы А3 и полноцветные лазерные принтеры, цифровые многофункциональные аппараты вплоть до мини-типографии для цветного репродуцирования средней тиражности.

**Внешние коммуникации.** На рис. 1, кроме трех рассмотренных выше уровней, показано подключение к внешним коммуникациям. Начало этого процесса относится к 1992 г., когда библиотека впервые получила выход в глобальную информационную сеть Интернет, сначала – по радиорелейному каналу (2 Mb/s), затем – по выделенной телефонной линии с той же пропускной способностью и с той же низкой надежностью работы. И наконец, в 2005 г. LAN библиотеки была подключена по оптоволоконному кабелю с пропускной способностью 1 Gb/s к городской компьютерной сети (Metropolitan Area Network – MAN) с выходом в распределенную (глобальную) сеть (Wide Area Network – WAN) или Интернет, как это показано на рис. 2 (пунктирная линия). Последний вариант коммуникаций во многом изменил уровень соответствия современным технологиям удаленного доступа к информационным ресурсам, хотя сказать, что проблема полностью решена, нельзя: пропускная способность внешних каналов связи по-прежнему в полной мере не отвечает ни технологическим, ни пользовательским требованиям абонентов библиотеки.

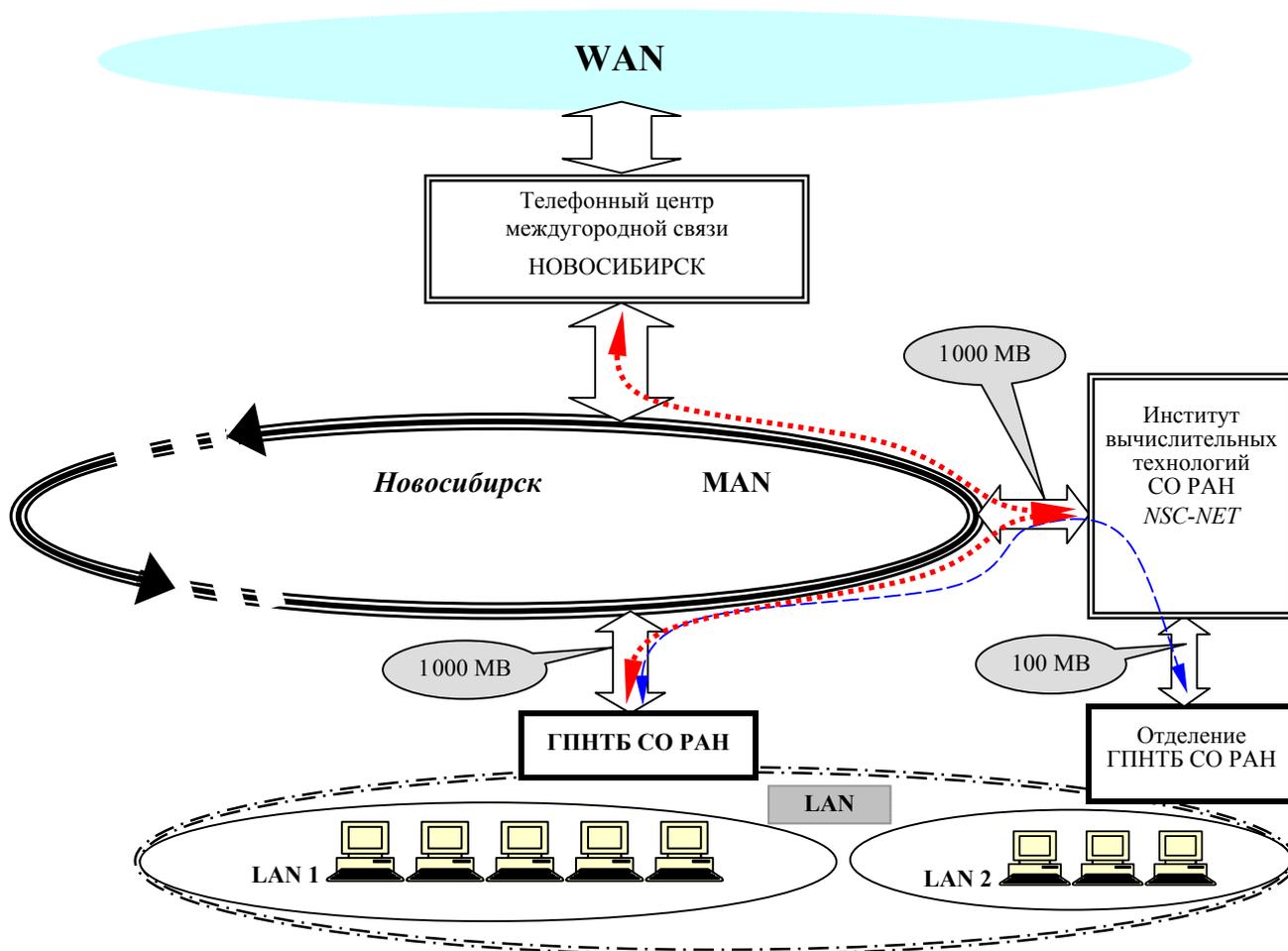


Рис. 2. Внешние коммуникации LAN ГПИТБ СО РАН

Однако некоторые проблемы корпоративного уровня существующие коммуникации способны решить. Так, территориальная разобщенность центрального здания библиотеки и филиала в Новосибирском научном центре при отсутствии хороших коммуникаций всегда вызывала много технологических проблем, попытки найти их решение делались на протяжении всего пути автоматизации, начиная с использования модемной связи по коммутируемой телефонной линии. Естественно, такой вид связи, как и использование радиорелейного соединения, не позволили в силу своих технических характеристик (скорости и надежности) обеспечить промышленное функционирование АБИС ГПНТБ СО РАН как единого целого. В результате создались две локальные сети – LAN 1 и LAN 2 (рис. 2), зачастую хаотично дублирующих информационные ресурсы и функции друг друга, нерационально используя при этом технические и финансовые средства. Пропускная способность и надежность канала связи в сегодняшней реализации дают возможность качественного изменения архитектуры АБИС ГПНТБ СО РАН посредством слияния этих LAN в единую корпоративную сеть с общей технической, технологической и информационной базой. На рис. 2 такое объединение показано штрихпунктирным овалом, а штриховой линией – виртуальный или логический канал связи, организованный на основе MAN.

## Перспективы

Говоря о перспективах развития локальной сети и всей аппаратной части АБИС, будем исходить из анализа приведенных схем и характеристик также по каждому из обозначенных выше уровней.

Самым мобильным является **пользовательский уровень**, здесь изменения, перестройки, модернизация и увеличение рабочих мест происходят практически постоянно, но общее положение дел позволяет сделать вывод о том, что количество уже не является единственной и даже первоочередной задачей развития этого сектора. Подавляющее большинство технологических участков в той или иной степени оснащено компьютерной техникой. Тем не менее планируется и создание дополнительных технологических рабочих мест, и модернизация существующих, и, конечно же, увеличение количества и расширение спектра периферийного оборудования.

Перспективы развития **коммуникационного уровня** в основном связаны с постепенным переходом на скорость передачи в 1 Gb/s. Как видно из таблицы, для такого перехода уже создан приличный задел: сетевое оборудование существующей LAN может обеспечить подключение практически всех устройств, способных работать на скорости

1 Gb/s. А более далекая перспектива может быть связана с модернизацией наиболее узких мест СКС на анонсированный стандарт передачи 10 Gb/s по витой паре или прокладку внутри здания оптоволоконной магистрали.

**Серверная часть** системы является наиболее консервативным звеном в аппаратной части АБИС, и тому есть по крайней мере две причины: во-первых, серьезная модернизация серверных платформ связана с капитальными финансовыми затратами, во-вторых, требования к серверной части АБИС как вычислительной подсистеме невысоки по сравнению к объемам дисковой памяти. Использование четырех серверных платформ (рис. 1) позволило распределить общую вычислительную нагрузку и бесконфликтно обслуживать все технологические процессы, как библиотечно-информационные, так и административно-хозяйственные (см. таблицу). Несмотря на это, уже в начале 2008 г. будет осуществлен переход на *4-процессорную серверную платформу уровня рабочих групп – HP «Proliant» DL 580-G5* (начальная реализация – два 4-ядерных процессора и 32 Gb оперативной памяти). Это позволит уменьшить число серверов (в идеале до двух), что в значительной степени упростит процедуру администрирования всего вычислительного комплекса.

Серверный уровень АБИС надо рассматривать не только, а порой и не столько с точки зрения вычислительной мощности процессорной части: зачастую гораздо большее практическое значение несет в себе размер и архитектура дискового пространства, поэтому эти вопросы подробно и неоднократно рассматривались ранее [4–6]. Сейчас можно определить перспективы развития этого сектора на ближайшее будущее, основываясь на динамике изменения объемов общего дискового пространства в ГПНТБ СО РАН за весь период развития АБИС, представленной на диаграмме (рис. 3). Как видно, лишь к 2002 г. объем внешней памяти достиг отметки 1 Tb (терабайт)<sup>1</sup>, однако уже в 2004 г. эта цифра удвоилась, через два года произошло очередное удвоение объема, а к концу 2007 г. намечилось еще более его динамичное изменение.

В общем, на этом небольшом временном участке очевидна следующая закономерность: удвоение объемов примерно каждые два года (приблизительно такая же закономерность была и на начальных этапах – до первого терабайта). Это хорошо согласуется с так называемым *законом Мура* (G. Moore), отражающим мировые темпы развития электронных ресурсов [7].

Глядя на текущее состояние подсистемы электронного хранения в библиотеке, нельзя назвать ее

<sup>1</sup> 1 терабайт = 1 тыс. гигабайт или 1 млн мегабайт.

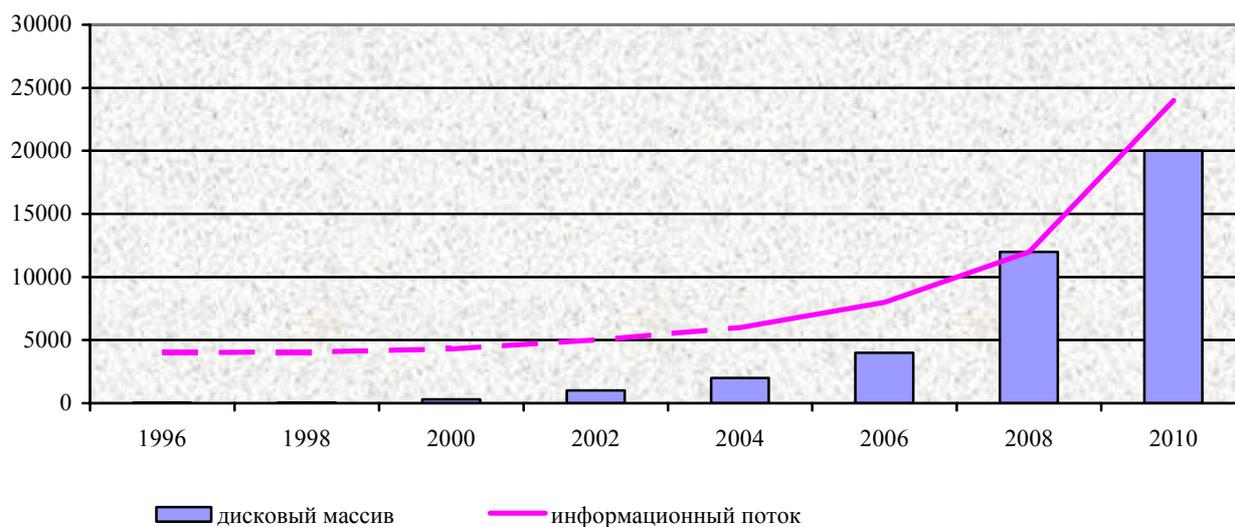


Рис. 3. Динамика роста серверного дискового пространства в ГПНТБ СО РАН

«узким местом», на сегодняшний день общий объем серверного дискового пространства составляет свыше 12 Тб – величина значительная даже для крупной организации или корпоративной компьютерной сети. Тем не менее потребность в дальнейшем росте этого параметра есть, и темпы его могут быть достаточно высокими. Так, в ежегодном докладе Я.Л. Шрайберга на международном библиотечном форуме в Крыму 2007 г. со ссылкой на исследователей компании IDC (журнал «PC Week», № 9 за 2007 г.) приведена закономерность роста общемирового информационного потока, и сплошная линия на диаграмме отражает эту тенденцию (но не абсолютные значения). По прогнозам экспертов IDC, темпы роста производства систем хранения данных (закон Мура) отстают от темпов роста информационного потока, и к 2010 г. это может привести к тому, что общее мировое хранилище данных будет в состоянии разместить лишь 60–70% всемирного информационного массива [8].

Логично предположить, что эта тенденция в большей или меньшей степени характерна для всех информационных систем в зависимости от их степени развития на настоящий момент. По крайней мере, для ГПНТБ СО РАН – весьма крупного информационного центра России – эта тенденция должна быть адекватна общемировой, а из диаграммы достаточно очевидно, что график роста мирового информационного потока очень хорошо согласуется с гистограммой изменения объемов дискового хранилища библиотеки, это говорит о том, что столь важная подсистема нашей АБИС обладает хорошим потенциалом. Не исключено, что такая тенденция роста информационного массива сохранится (хотя наши прогнозы конкретно

по библиотеке более «оптимистичны»: темп должен несколько снизиться). Но в любом случае цифра, превышающая 20 Тб, – не столь далекое будущее, а это, вероятно, потребует принципиально иных подходов к решению технологических задач по доступу, управлению и сохранности данных, чем приводимые ранее [4, 9].

Резюмируя сказанное выше, перечислим направления, по которым, на наш взгляд, должно следовать дальнейшее развитие АБИС ГПНТБ СО РАН:

- прокладка основных магистралей в помещениях хранения фонда – последнего звена, отсутствующего в общей технологической цепи АБИС;
- включение в LAN библиотеки рабочих мест неохваченного административного сектора (главного инженера, инженера по технике безопасности и АРМ в отделе снабжения для работы в интегрированной системе «1С»);
- увеличение абонентских мест для самостоятельной работы с электронным каталогом, путем подключения компьютеров непосредственно в читальных залах;
- постепенный переход на скорость передачи 1 Gb/s;
- монтаж экспериментального беспроводного сегмента LAN для оценки технических возможностей и актуальности создания точек доступа для абонентов с личными мобильными компьютерами;
- увеличение вычислительных мощностей за счет установки сервера рабочих групп;
- полнофункциональное включение сети хранения данных SAN (Storage Area Network);
- объединение двух LAN (центральной библиотеки и Отделения в ННЦ) (рис. 2) в единую

технологическую структуру, с разделением функций и сфер обслуживания на едином техническом и информационном потенциале;

• реорганизация существующей системы резервного копирования [9].

### Список литературы

1. Павлов, А. И. Компьютерная среда ГПНТБ СО АН СССР // Совершенствование информационно-библиотечной технологии на основе использования средств вычислительной техники. – М., 1990. – С. 141–150.
2. Грешнов, Е. Б. Общесистемные программно-технические средства информационной системы крупной библиотеки / Е. Б. Грешнов, А. И. Павлов, А. Б. Юдин // Эффективность использования интерактивных библиотечных систем. – Новосибирск, 1994. – С. 47–50.
3. Баженов, И. С. АРМы ИРБИС в терминальном режиме / И. С. Баженов, А. И. Павлов // Науч. и техн. б-ки. – 2005. – № 11. – С. 91–95.
4. Павлов, А. И. Некоторые проблемы формирования технической базы автоматизированной библиотечно-информационной системы крупной библиотеки // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества : материалы 10 юбил. Междунар. конф. «Крым-2003». – М., 2003. – Т. 1. – С. 112–115.
5. Павлов, А. И. Технические решения формирования информационного пространства крупной библиотеки [Электронный ресурс] // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : 11-я Междунар. конф. «Крым-2004». – Судак, 2004. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
6. Баженов, С. Р. Использование электронных информационных ресурсов в крупной библиотеке и проблемы обеспечения их сохранности [Электронный ресурс] // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : 11-я Междунар. конф. «Крым-2004». – Судак, 2004. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
7. Закон Мура [Электронный ресурс] // Российский официальный сайт корпорации Intel®. – Режим доступа: <http://www.intel.com/cd/corporate/techtrends/emea/rus/376990.htm>
8. Шрайберг, Я. Л. Роль библиотек в обеспечении доступа к информации и знаниям в информационном веке : ежегод. докл. конф. «Крым», год 2007 ; ГПНТБ России. – Судак ; М., 2007. – 47 с.
9. Баженов, И. С. Резервное копирование в АБИС [Электронный ресурс] / И. С. Баженов, А. И. Павлов // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : материалы Междунар. конф. «Крым-2007». – Электрон. дан. – М., 2007. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Материал поступил в редакцию 26.12.2007 г.

Сведения об авторах: Павлов Александр Иванович – заведующий отделом компьютерных систем,  
тел.: (383) 266-50-89, e-mail: [super@spsl.nsc.ru](mailto:super@spsl.nsc.ru)  
Баженов Игорь Сергеевич – ведущий программист отдела компьютерных систем,  
тел.: (383) 266-50-89, e-mail: [bigris@spsl.nsc.ru](mailto:bigris@spsl.nsc.ru)  
Кузнецов Борис Николаевич – ведущий программист отдела компьютерных систем,  
тел.: (383) 266-50-89, e-mail: [boris@spsl.nsc.ru](mailto:boris@spsl.nsc.ru)

## Готовятся к изданию



### НОРМАТИВНОЕ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ИЗДАНИЕ

**1. Организационно-технологическая документация ГПНТБ СО РАН. Хранение фондов** / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук ; отв. ред. О. П. Федотова. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2008. – 44 с.

*В сборнике представлены инструктивно-технологические документы, регламентирующие производственные и технологические процессы и операции, осуществляемые в фонде основного хранения ГПНТБ СО РАН. Цель издания – дать представление о содержании работ и требованиях, предъявляемых к их организации и ведению. Документы, относящиеся к системе фондов библиотеки и обеспечению их сохранности, отражены в общепубличных сборниках.*

*Для специалистов библиотек.*

### АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОБЗОРЫ ПО ЭКОЛОГИИ

**2. Марков, Ю. Г. Экология и информация: новые идеи** : аналит. обзор / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб.

отд-ния Рос. акад. наук. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2008. – 182 с. (Сер. Экология; вып. 87).

*Данный обзор новых идей, касающихся экологической парадигмы, затрагивает целый ряд различных дисциплин – физику, биологию, синергетику, философию. Главный фактор междисциплинарности обзора заключается в том, что в современной науке в различных ее разделах происходит интенсивный процесс формирования экологической парадигмы – особого взгляда на мир, в котором мы обязаны учитывать органическое единство объектов и окружающей их среды. Показывается, в частности, что в физике экологическая парадигма находит отражение в принципе Маха и особенностях квантовой механики. Изучена проблема механизмов эволюции, происходящей в живой природе и Вселенной в целом. В этой связи обозначена фундаментальная роль экологической парадигмы.*

*Обзор рассчитан на научных сотрудников, аспирантов, студентов и всех, интересующихся перспективами развития современной науки.*

*Для заказа изданий обращаться по адресу:*

630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15, ГПНТБ СО РАН,  
к. 503, редакционно-издательский отдел.

E-mail: rio@spsl.nsc.ru

Тел.: (383) 266-21-33

Факс: (383) 266-25-85;

266-33-65 (с пометкой «Для РИО»).

УДК 004.738.5+002.513.5  
ББК 32.973.202

## ИЗБИРАТЕЛЬНОЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА БАЗЕ ВЕБ-СЕРВИСОВ: ОБЗОР ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ

© И.Г. Юдина, 2008

*Государственная публичная научно-техническая библиотека  
Сибирского отделения Российской академии наук  
630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15*

В настоящее время за рубежом происходит динамичное развитие избирательного распространения информации (ИРИ) как сервиса на базе веб-технологий. Большое количество информационных ресурсов – баз данных, коллекций электронных журналов, доступных через Интернет, оснащены подпиской на рассылку оповещений о новых поступлениях по заранее сформированным тематическим профилям. Предлагается обзор наиболее крупных зарубежных поставщиков информации, предоставляющих интернет-сервис по идеологии ИРИ. Описана деятельность библиотек по организации использования данного сервиса в интересах читателей.

*Ключевые слова:* ИРИ, веб-технологии, сервис, библиотеки.

**И**збирательное распространение информации (ИРИ) является одним из основных видов информационного обеспечения (ИО) научных исследований. Его развитие имеет более чем полувековую историю. Первоначально эта форма ИО была основана на ручных методах поиска и предоставления информации. Затем появились автоматизированные/компьютеризированные средства ввода, хранения, поиска и передачи информации.

С середины 1990-х гг. за рубежом происходит миграция услуг ИРИ в Интернет. Современные зарубежные производители информационных ресурсов (библиографических БД, коллекций электронных журналов и т. п.) и информационные посредники предлагают напрямую конечному пользователю на своих сайтах большое количество сервисов, основанных на веб-технологиях и связанных с рассылкой текущих/сигнальных оповещений о вновь появляющихся публикациях по определенной теме. Эти сервисы имеют разнообразные синонимичные названия – Alert Service<sup>1</sup>, Alert-

ing Services, Alerts, Current Alerting Service, Auto-Alerts, SDI (Selective Dissemination of Information) и т. д. Распространены как коммерческие, так и бесплатные веб-сервисы ИРИ.

Технологическую схему ИРИ на базе веб-технологий можно представить следующим образом: пользователь регистрируется в системе (вводит информацию о себе, включая электронный адрес), заполняет раздел тематических предпочтений (ключевые слова или предметная область) и устанавливает желаемую частоту рассылок и способ доставки информации. После этого подписчик получает регулярные сообщения по выбранной/заданной им теме по мере обновления информационного ресурса в течение определенного периода (месяц, 3 месяца, полгода). Таким образом, онлайн-новы ИРИ более пластичны, чем ручные и автоматизированные.

Поиск по запросу «Selective dissemination of information»<sup>2</sup> в англоязычном сегменте Интернета с помощью «Google»<sup>3</sup> показал, что в настоящее время в мире действует значительное количество служб, предоставляющих услуги тематического текущего оповещения в интерактивном режиме. Анализ полученных результатов позволил выделить три группы поставщиков информации в режиме ИРИ. Во-первых, это издательства научных журналов. В табл. 1 представлен список наиболее

<sup>1</sup> «В общем, “alerts”, это то, что касается сообщений/рассылок по электронной почте новой информации из области ваших интересов, опубликованной или добавленной в БД. Сообщение может быть по определенной теме или из определенного журнала. Эти услуги (Alerts) доступны не во всех БД и электронных журналах, но становятся популярней день ото дня. Рассылка сообщений по электронной почте требует от пользователя электронного адреса и персональных установок/предпочтений. На странице такого сервиса можно встретить опции Saved Search или Subject Alerts. Это означает, что в этой системе не происходит сохранение результатов вашего поиска, а сохраняются только

тема/ключевые слова/поисковое предписание, которые автоматически перезапускаются для поиска новых публикаций» [1].

<sup>2</sup> Избирательное распространение информации.

<sup>3</sup> <http://www.google.com>

## Зарубежные научные издательства, осуществляющие интерактивное ПРИ

Издательство	Электронный адрес страницы с описанием предлагаемой услуги	Интерактивный сервис ПРИ (а также его аналоги) и краткое его (их) описание
«AGU Publications (American Geophysical Union Publications)»	<a href="http://www.agu.org/e_alert/">http://www.agu.org/e_alert/</a>	E-Alert Service (подписка на рассылку оповещений о появлении новых статей по предложенным темам из перечисленных журналов)
«The American Mathematical Society Journals»	<a href="http://www.ams.org/jemail/">http://www.ams.org/jemail/</a>	E-mail Alert Service (еженедельная рассылка оповещений о появлении новых статей по выбранной предметной области: ключевому слову, понятию или группе понятий; рассылка оповещений о появлении статей в комбинации «журнал + предметная область»)
«EBSCO Publishing (Provider of EBSCO-host)»	<a href="http://support.epnet.com/knowledge_base/detail.php?id=1286&amp;page=&amp;page_function=search&amp;keyword=alert">http://support.epnet.com/knowledge_base/detail.php?id=1286&amp;page=&amp;page_function=search&amp;keyword=alert</a>	Search Alert (автоматическая рассылка оповещений по электронной почте о новых публикациях по ранее созданному поисковому предписанию/ключевым словам)
«Cambridge University Press»	<a href="http://www.cambridge.org/alerts/">http://www.cambridge.org/alerts/</a>	Cambridge Alerts (регулярные рассылки оповещений о новых поступлениях книг и журнальных статей по интересующему пользователя предмету)
«Elsevier» (на платформе ScienceDirect)	<a href="http://www.elsevier.com/wps/find/home_content.cws_home/alertingservices">http://www.elsevier.com/wps/find/home_content.cws_home/alertingservices</a>	Elsevier Alerting Services: Search Alerts; Topic Alerts (рассылка обновлений в БД по ключевым словам ранее проведенного поиска; по определенной теме)
«Institute of Physics Publishing»	<a href="http://www.iop.org/EJ/options/-opt=jao">http://www.iop.org/EJ/options/-opt=jao</a>	Free e-mail alerting service: Enhanced alerts (подписка на рассылку сообщений о новых поступлениях в БД, в том числе по ключевым словам)
«Oxford Journals»	<a href="http://www.oxfordjournals.org/for_librarians/features.html">http://www.oxfordjournals.org/for_librarians/features.html</a>	Content alerting (сервис CiteTrack оповещает пользователей по электронной почте о новых публикациях в содержании сайта по выбранным критериям: теме, фамилии автора, названию статьи)
«SAGE Journals»	<a href="http://online.sagepub.com/cgi/alerts">http://online.sagepub.com/cgi/alerts</a>	SAGE Journal Email Alerts and My Favorite Journals (подписка на рассылку оповещений о новых публикациях по ключевому слову, автору)
«Taylor&Francis Group»	<a href="http://www.informaworld.com/smpp/controlpanel~db=all~mode=alerts">http://www.informaworld.com/smpp/controlpanel~db=all~mode=alerts</a>	My Alerts: Publication Alerts (рассылка оповещений о новых публикациях по выбранной предметной области)
«Springer Verlag/Kluwer (на платформе SpringerLINK)»	<a href="http://www.springerlink.de">http://www.springerlink.de</a>	SpringerLINK (Journal) Alerts: Keyword Alerts (подписка на автоматические оповещения по электронной почте о появлении новых статей по указанному пользователем ключевому слову. Сервис доступен любому пользователю после персональной регистрации)
«Wiley-Blackwell (Blackwell Publishing)»	<a href="http://www.blackwellpublishing.com/ealerts/">http://www.blackwellpublishing.com/ealerts/</a>	E-Mail Alerts: Journal Alerts (рассылка оповещений о вновь появившихся статьях в определенных журналах на выбранную тему)
«Wiley InterScience»	<a href="http://www3.interscience.wiley.com/my-profile.login.html">http://www3.interscience.wiley.com/my-profile.login.html</a>	My Profile: E-Mail Alert (подписка на получение по электронной почте сообщений о новых поступлениях по определенной теме)

известных зарубежных издательств, которые предлагают избирательное распространение информации в интерактивном режиме. Во-вторых, веб-сервисы ИРИ развивают значительное количество информационных служб (табл. 2).

И наконец, были выявлены путеводители (навигаторы) по службам ИРИ на сайтах зарубежных университетских библиотек (примеры в табл. 3). Они составлены для информирования пользователей этих университетов с учетом информационных потребностей пользователей конкретных библиотек, а также согласно подписке/оплаченному доступу на тот или иной ресурс (БД, электронный журнал).

Количество путеводителей (навигаторов ИРИ), найденных в результате поиска, свидетельствует, что информация об оказании услуг тематического информирования различными производителями/распространителями информации в онлайн-режиме является неотъемлемой частью контента многих сайтов зарубежных научных библиотек (рис. 1).

Опишем этот опыт работы подробнее. Как правило, навигационная информация о сервисах ИРИ и их аналогах состоит обычно из двух основных частей:

1) тематически подобранных ИРИ-сервисов, включающих:

Library

Alerting Services

Alerting services enable you to keep up to date with current literature in your subject area. Regular alerts notify you when new research or new issues of selected journal/s are published.

**Free or Fee-Based Alerting Services**

Some alerting services are provided as part of library subscriptions and others are free. Almost all services require that you register first. This allows you to set up your own personal profile. Remember to record the registration instructions, as you may need this information when you want to alter your search profile.

Database	Subject Areas Covered	Alerting Service	Journal Table of Contents	Subject/Topic Alerts
<b>CSA Databases</b>				
AeLine		A saved Alert will be used to automatically search your selected databases for new content every week. To set up a new Alert, first run a search strategy in your selected databases. Click the Search History/Alerts button.	Yes	Yes
DAI: Design and Applied Arts Index				
EconLit				
ERIC				
GeoRef				
Index Islamicus				
Linguistics and				

Queens Library

ALERTING SERVICES

This guide provides brief descriptions and links to alerting services, associated with Queen's database and journal subscriptions.

Databases that Provide Alerts	Electronic Journal Collections that Provide Alerts
<ul style="list-style-type: none"> <li>American History and Life</li> <li>ARK: Bibliographies, Indexes</li> <li>ATLA Religion Database with ATLASerials</li> <li>BioOne</li> <li>Cambridge Scientific Abstracts (CSA)</li> <li>CISTI Source</li> <li>Essentist</li> <li>Emerald Alert</li> <li>ERIC</li> <li>Historical Abstracts</li> <li>Inspec Select</li> <li>Inspec</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Academic Press</li> <li>ACEI Digital Library</li> <li>American Chemical Society's American Psychological Association</li> <li>American Society of Civil Engineers - ASCE</li> <li>Berkeley Electronic Press</li> <li>Cambridge University Press</li> <li>Elsevier Science</li> <li>Harcourt Health Science</li> <li>IEEE Xplore</li> <li>Institute of Physics (IoP)</li> <li>Kluwer</li> </ul>

Рис. 1. Примеры списков информационных ресурсов, содержащих сервисы текущего оповещения

- веб-сайты издательств (коллекции электронных журналов),
- веб-сайты поставщиков/вендоров/агрегаторов информации в виде БД;

2) методического сопровождения ИРИ-сервисов.

Подписка на ИРИ-сервис через сайт является достаточно новым сервисом. Разработано множество программных оболочек и технологических схем настроек на подписку рассылок обновлений определенных информационных ресурсов. Каждая система имеет свои характерные особенности и предлагает пользователям работу в режиме самообслуживания. Поэтому сотрудники зарубежных библиотек составляют пошаговые инструкции к той или иной версии ИРИ. Например, такую инструкцию (рис. 2) для своих пользователей составили сотрудники библиотеки Centrum voor Wiskunde en Informatika (Netherlands)<sup>4</sup>. На данном фрагменте представлено руководство по настройке ИРИ в БД «Scopus», «Web of Knowledge» и «Web of Science». А на рис. 3 – пример указаний по подписке на автоматические рассылки обновлений в БД по биолого-медицинской тематике на сайте библиотеки Университета Миннесоты (США)<sup>5</sup>.

CWI Library

Online reference works

CWI Library and Information Service - Selective dissemination of information

Contents Alerting Services Databases

The databases below feature the service to save a search and have it return automatically when databases are updated, with the results emailed to you.

- SCOPUS
  1. Register and apply for a user name and password at: <http://www.scopus.com/scopus/alertforms/NoAlerts.pdf>
  2. During your sessions you can then set up several alerts:
    - Search alerts which send new results from a previous search directly to you by e-mail.
    - Document citation alerts which notify you when an article you specify is cited by another article.
- Web of Knowledge
  - Products & Features: For the different products offered to you via Web of Knowledge, you only need to register once.
  - Citation Alerts
  - Web of Science
  - In your preferences you can save a search history as an alert, which will deliver search results to you each week by e-mail.
  - Details

Contents Alerting Services Publishers

Рис. 2. Инструкция к сервисам ИРИ библиотеки Centrum voor Wiskunde en Informatika (Netherlands)

UNIVERSITY OF MINNESOTA LIBRARIES

Bio-Medical Library

**OVID AUTOALERT (SDI) SERVICE**  
HOW TO SET UP A SEARCH TO GET AUTOMATIC EMAIL UPDATES.

Ovid databases may be set up to send regular, free updates of searches to an email address. Updates are sent each time the database is updated. Current Contents is updated weekly, while most other databases are updated monthly. Call the Bio-Medical Library Reference Desk at (612) 626-3260 with questions about AutoAlert or send an email to [mrefref@tc.umn.edu](mailto:mrefref@tc.umn.edu).

To set up an AutoAlert search:

Enter BioMedSearch through the Bio-Medical Library homepage <http://www.biomed.lib.umn.edu>.

- Choose Ovid/Connect
- Use the Personal Login
- Log in with your U of M Internet ID and password

Рис. 3. Инструкция по настройке системы ИРИ пользователям библиотеки по биологии и медицине Университета Миннесоты (США)

<sup>4</sup> <http://www.cwi.nl/library/literature/dissemination/index.html>

<sup>5</sup> <http://www.biomed.lib.umn.edu/inst/ovidautoalert.pdf>

## Примеры поставщиков информации/групп БД, предоставляющих веб-сервис ИРИ

Поставщик информации (с перечнем основных БД)	Электронный адрес страницы с описанием предлагаемой услуги	Информационные веб-сервисы ИРИ (и их аналоги)
«DELPHION» («Derwent World Patent Index»)	<a href="http://www.delphion.com/help/saved_search_alerts_help">http://www.delphion.com/help/saved_search_alerts_help</a>	Saved Search; Alerts (платные услуги по автоматизированной рассылке оповещений о появлении новой информации в БД)
«EBSCO Host» (более 100 БД, включая «Bio-medical Reference Collection», «Medline», «Newspaper Source», «Psychology & Behavioral Sciences Collection», «Science & Technology Collection», «World History Collection» и т. д.)	<a href="http://bll.epnet.com/help/ehost/Saving_Search_as_Alert.htm">http://bll.epnet.com/help/ehost/Saving_Search_as_Alert.htm</a>	Search Alert (для подписки на рассылку оповещений создается поисковое предписание по выбору пользователя и сохраняется как Alert)
«EMERALD» («Emerald Fulltext» – полнотекстовая БД по менеджменту, маркетингу, бизнесу, экономике; библиотечному и информационному обслуживанию; техническим наукам; «Emerald Abstracts» – реферативно-библиографическая БД по дорожному строительству, вычислительной технике, информационной безопасности; менеджменту в библиотечном деле и информатике; «Emerald Management Reviews» – БД обзоров статей по менеджменту)	<a href="http://www.emeraldinsight.com/Insight/menuNavigation.do?hdAction=menu_ca_myprofile">http://www.emeraldinsight.com/Insight/menuNavigation.do?hdAction=menu_ca_myprofile</a>	Alerts; Saved searches (подписка на рассылку новой информации после заполнения My Profile)
«Ingenta» (бывшая БД «UnCover») (универсальная библиографическая БД)	<a href="http://www.ingentaconnect.com/about/librarians/alerting_and_rss_feeds">http://www.ingentaconnect.com/about/librarians/alerting_and_rss_feeds</a>	InTouch alerting and RSS feeds (создание персональных профилей/поисковых предписаний для регулярных рассылок новых сообщений в соответствии с запросами и научными интересами пользователя)
«ISI Web of Knowledge» («ISI Web of Science», «ISI Current Contents Connect», «ISI Chemistry», «ISI Proceedings», «Derwent Innovations Index», «BIOSIS Previews», «INSPEC» и т. д.)	<a href="http://portal.isiknowledge.com/portal.cgi?DestApp=WOS&amp;Func=Frame">http://portal.isiknowledge.com/portal.cgi?DestApp=WOS&amp;Func=Frame</a>	Saved Searches (подписка на рассылку оповещений о новых поступлениях в БД на основе сохраненной истории поиска, проведенного пользователем)
«ProQuest» («Dissertation abstracts», коллекция электронных книг «Digital Safari Tech Books», БД мировой классической литературы «Literature Online»)	<a href="http://proquest.umi.com/i-std/en/pri/alerts/alerts.htm">http://proquest.umi.com/i-std/en/pri/alerts/alerts.htm</a>	Alerts: alert for a search you've just run; alert for a recent search; alert for a publication (подписка на рассылку информации по только что проведенному поиску и т. д. Дана пошаговая инструкция к каждому виду рассылки)
«ScienceDirect» (журналы издательства «Elsevier»)	<a href="http://www.sciencedirect.com/science/alerts">http://www.sciencedirect.com/science/alerts</a>	Alerts: search Alerts; topic Alerts (при использовании персонального имени и пароля для входа в систему функция оповещений Alerts становится доступной пользователю. Search Alerts уведомляет о появлении новых статей, соответствующих критериям поиска. Topic Alerts оповещает о появлении новых статей по определенной теме) <sup>1)</sup>
«Scopus» (мультидисциплинарная БД)	<a href="http://www.scopus.com/scopus/personalization/myprofile.url">http://www.scopus.com/scopus/personalization/myprofile.url</a>	My Profile: Saved Search; My Alerts (подписка на тематическую рассылку информации после регистрации в My Profile или непосредственно после поиска, возможна функция Save as Alert на полученный результат) <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Доступна инструкция на русском языке к установке и использованию оповещений <http://www.info.sciencedirect.com/using/#>

<sup>2)</sup> Доступна инструкция на русском языке к установке и использованию оповещений [http://www.elsevier.ru/attachments/mod\\_catalogue/232/file\\_1276\\_scopus.pdf](http://www.elsevier.ru/attachments/mod_catalogue/232/file_1276_scopus.pdf)

**Библиотеки, представляющие на сайтах путеводители по ИРИ на базе веб-сервисов для своих пользователей**

Библиотека	Адрес информационного ресурса в Интернете	Информационный ресурс
Библиотека Делаварского университета (США)	<a href="http://www2.lib.udel.edu/eresources/alert/">http://www2.lib.udel.edu/eresources/alert/</a>	Alerting Services (дан перечень издательств с краткой характеристикой услуг текущего оповещения, перечнем электронных журналов и выходом на персональную регистрацию в разнообразных электронных сервисах, занимающихся рассылкой новой информации по определенной тематике)
Библиотеки Вашингтонского университета (США)	<a href="http://www.lib.washington.edu/services/alerts.html">http://www.lib.washington.edu/services/alerts.html</a>	Alert Services Available through the UW Libraries (дан перечень БД, доступных для пользователей библиотек Вашингтонского университета, с кратким описанием сервисов текущего оповещения)
Библиотека Королевского университета (Кингстон, Канада)	<a href="http://library.queensu.ca/inforef/guides/alerts.htm">http://library.queensu.ca/inforef/guides/alerts.htm</a>	Alerting Services (дан список БД и коллекций электронных журналов с описаниями основных веб-сервисов и инструкциями для пользователей, как подписаться на ту или иную рассылку новой тематической информации)
Библиотеки по общественным наукам Университета штата Пенсильвания (США)	<a href="http://www.libraries.psu.edu/socialsciences/alertsubj.htm">http://www.libraries.psu.edu/socialsciences/alertsubj.htm</a>	Alert Services Available for Social Sciences Databases by Subject (представлен список БД по общественным наукам, оснащенных сервисами тематического текущего оповещения с комментариями о возможностях подписки на обслуживание)
Библиотеки Университета штата Айовы (США)	<a href="http://www.lib.iastate.edu/services1/ref/tocserv.html">http://www.lib.iastate.edu/services1/ref/tocserv.html</a>	Alerts, Tables of Contents and Saved Search Services (список издательств и БД с комментариями о персональных настройках на тематические электронные рассылки)
Библиотека Университета Глазго (Великобритания)	<a href="http://www.lib.gla.ac.uk/AboutLibrary/pcas.shtml">http://www.lib.gla.ac.uk/AboutLibrary/pcas.shtml</a>	Current Awareness Services for Researchers (перечень издательств и информационных центров, предоставляющих электронные сервисы персональных тематических рассылок информации)
Библиотека Университета Ла Тробе (Мельбурн, Австралия)	<a href="http://www.lib.latrobe.edu.au/help/current-awareness.php">http://www.lib.latrobe.edu.au/help/current-awareness.php</a>	Alerting Services (список БД, электронных журналов, сайтов издательств, оснащенных сервисами текущего оповещения)
Библиотека Университета Нового Южного Уэльса (Сидней, Австралия)	<a href="http://info.library.unsw.edu.au/skills/alerting.html">http://info.library.unsw.edu.au/skills/alerting.html</a>	Alerting Services (дана характеристика типов текущего оповещения и составлен перечень вендоров/систем, предоставляющих тот или иной тип сервиса)
Библиотека Университета Нью-Йорка (США)	<a href="http://library.nyu.edu:8000/research/alerting/">http://library.nyu.edu:8000/research/alerting/</a>	Alerting Services (составлен путеводитель по типам сервисов текущего оповещения, предоставляемых издательствами, БД, отдельными электронными журналами)
Научные библиотеки Йельского университета (США)	<a href="http://www.library.yale.edu/science/help/auto.html">http://www.library.yale.edu/science/help/auto.html</a>	AutoAlerts (дано подробное описание сервиса текущего автооповещения с перечнем БД, оснащенных подобными функциями. Кроме того, предоставляется пошаговая инструкция к работе в каждой системе)

Таким образом, благодаря применению веб-технологий ИРИ становится интерактивным, появляется возможность еще более персонализировать доступ к информации в соответствии с профессиональными интересами пользователей и их сервисными предпочтениями. Задача же библиотек в этих условиях – ориентировать пользователей и помогать им пользоваться этой услу-

гой фирм-производителей и агрегаторов научнотехнической информации.

### Список литературы

1. *Martin, P.* Informing the knowledge workers / P. Martin, M. Metcalfe // *Ref. Services Rev.* – 2001. – Vol. 29, N 4. – P. 267–275.

Материал поступил в редакцию 20.12.2007 г.

Сведения об авторе: *Юдина Инна Геннадиевна* – научный сотрудник,  
тел.: (383) 330-17-60, e-mail: *inna@prometeus.nsc.ru*

## Информация

### ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СИБИРСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ЦЕНТРА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГПНТБ СО РАН ЗА 2007 г.

*Продолжение. Начало на с. 38*

- **На базе Иркутской областной универсальной научной библиотеки им. И.И. Молчанова-Сибирского** проведен семинар-практикум «**Информационные ресурсы на электронных носителях (базы данных): использование в справочно-библиографическом обслуживании**». Были освещены вопросы: информационные ресурсы на электронных носителях (базы данных); отечественные и зарубежные БД, имеющиеся в Сибирском федеральном округе; распределенный фонд БД региона: проблемы создания и взаимодействия; БД «Информационные ресурсы научных библиотек Сибири и Дальнего Востока» – реальная основа взаимодействия; система изучения и освоения БД и электронных изданий, подготовка инструктивно-методических материалов, организация процесса освоения ресурса, продвижение продукта (реклама, презентации и др.); справочно-библиографическое обслуживание с использованием информационных ресурсов на электронных носителях. Проведены практические занятия.

- **На базе ГПНТБ СО РАН** проведена стажировка «**Сохранность редких книг и рукописей**» для сотрудников из **Дальневосточной государственной научной библиотеки**: реставраторов книги, библиотекарей, хранителей и других лиц, ответственных за сохранность библиотечных фондов. Цель стажировки: ознакомление слушателей с национальными программами сохранности фондов; ГОСТами в области консервации документов. Рассматривались вопросы: обеспечение сохранно-

сти документов как функция библиотеки; сохранность документов в процессе обслуживания пользователей; причины и виды повреждений документов; способы их устранения; профилактика биоповреждений; фазовая консервация.

**Итого в 2007 г. на базе Центра непрерывного образования обучено 542 сотрудника из библиотек различных организационно-правовых форм.**

**Учебно-методическое обеспечение деятельности Центра осуществляется через генерируемые базы данных и учебно-методические комплексы.** Это библиографические БД: «Труды сотрудников ГПНТБ СО РАН», «Статьи по библиотековедению, библиографоведению, книговедению и информатике»; полнотекстовые БД и учебно-методические комплексы: «Учебники по библиотековедению, библиографоведению, книговедению и информатике», «Высшие библиотечные курсы», «Обучающие семинары»; фактографические БД: «Лектор», «Учреждения библиотечного образования Российской Федерации», «Статистика деятельности библиотек Сибири и Дальнего Востока». **Все БД зарегистрированы в «Информрегистре», доступны в Интернете.**

*Артемяева Е.Б., заведующий отделом научно-исследовательской и методической работы ГПНТБ СО РАН, руководитель Сибирского регионального библиотечного центра непрерывного образования, Полякова А.Л., главный библиотекарь ГПНТБ СО РАН*

## Обмен опытом

УДК 02 : 004 + 002.5 : 004  
ББК 78.34(7Сое)

## ЦИФРОВЫЕ БИБЛИОТЕКИ: ОПЫТ США

© Н.С. Редькина, 2008

Государственная публичная научно-техническая библиотека  
Сибирского отделения Российской академии наук  
630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15

Рассматривается опыт США в создании цифровых\* библиотек, описывается технология участия академических библиотек в организации Мировой цифровой библиотеки, проектах корпораций «Google» и «Microsoft», изучаются перспективы развития цифровых библиотек в США и дальнейшая роль библиотечной сферы в обслуживании читателей и пользователей.

*Ключевые слова:* цифровые библиотеки, Мировая цифровая библиотека, интернет-библиотека «Google Print», проект Microsoft «Live Search Books», управление цифровыми ресурсами, библиотека Корнеллского университета.

Цифровые библиотеки (ЦБ) приобретают все большую популярность среди пользователей Интернета и становятся одним из наиболее важных источников в информационном поиске. Среди основных факторов повышения их роли можно указать: во-первых, увеличение количества бесплатных и коммерческих цифровых библиотек (формирование мировой, европейской [1], национальных и частных цифровых библиотек); во-вторых, расширение аудитории пользователей Интернета, «отсутствие границ» и, таким образом, оперативное получение информации большим числом пользователей; в-третьих, возможность, в связи с развитием информационных технологий и техники, представления информации в удобном для просмотра мультимедийном формате, объединение различных гетерогенных источников, включающих текст, изображение, звуковые и видеоданные и др. Реализация новых цифровых библиотек меняет роль традиционных библиотек в цикле производства полнотекстовых цифровых коллекций и организации к ним доступа.

Соединенные Штаты Америки – одна из первых стран, где стали активно применяться цифровые технологии в библиотечной сфере деятельности.

## Библиотека Конгресса США

В 1990 г. в Библиотеке Конгресса США начал реализовываться проект «Память Америки» [2] по созданию коллекции избранных изданий, в дальнейшем распространенных на электронных носителях в 44 школах и библиотеках страны. Пробный

проект, заверченный в 1994 г., позволил понять, что имеется большой интерес к подобным материалам. Кроме того, поступали запросы на получение более детальной информации по различным вопросам. В декабре 2000 г. Конгресс США издал закон («Public Law» 106-554) о признании важности сохранения материалов (мировой коллекции знаний) в цифровом формате для будущих поколений.

Библиотека Конгресса США имеет опыт сотрудничества с библиотеками разных стран (России, Франции, Нидерландов, Бразилии, Испании) по созданию цифровых библиотек с общим названием «Global Gateway» [3]:

- «*France In America*» («Франция в Америке»). Исследуется история французского присутствия в Северной Америке с первых десятилетий от XVI столетия до конца XIX в.

- «*The Atlantic World: America and the Netherlands*» («Атлантический Мир: Америка и Нидерланды»). Исследуется история голландского присутствия в Америке и взаимодействие между Соединенными Штатами и Нидерландами от Генри Хадсона (1609 г.) до завершения Второй мировой войны. Проект – сотрудничество между Библиотекой Конгресса и Национальной библиотекой Нидерландов, которая, в свою очередь, привлекла к участию другие ведущие голландские библиотеки, музеи и архивы.

- «*Parallel Histories: Spain, the United States, and the American Frontier*» («Параллельные истории: Испания, Соединенные Штаты и американская граница»). Цифровая библиотека в мультиме-

\* Автор использует термин «цифровая библиотека» (от англ. *digital library*), принятый в США. В России же используется термин «электронная библиотека». – *Ред.*

дийном формате, материалы представлены на двух языках (английском и испанском). Исследуется взаимодействие между Испанией и США от XV до начала XIX столетия. Совместная работа Национальной библиотеки Испании и Библиотеки Конгресса.

- *«United States and Brazil: Expanding Frontiers, Comparing Cultures»* («Соединенные Штаты и Бразилия: расширение границ, сравнение культур»). Исследуется история Бразилии, взаимодействие между Бразилией и Соединенными Штатами с XVIII столетия до настоящего времени, дается в сравнении бразильская и американская культура и история. Проект – сотрудничество между Библиотекой Конгресса и Национальной библиотекой Бразилии.

В конце 1999 г. совместными усилиями был открыт двуязычный проект «Встреча на границах» («Meeting of Frontiers») [4] по истории заселения западного побережья США и освоения востока России, куда вошло более 2,5 тыс. разных экземпляров, включая около 70 тыс. изображений из коллекций редких книг, рукописей, фотографий, карт, фильмов и звукозаписи, принадлежащих Библиотеке Конгресса. В последующие годы сайт был расширен и дополнен многими тысячами других экземпляров с пояснительными текстами. Партнерами этого проекта являются Библиотека Конгресса, Университет штата Аляска, Российская государственная библиотека, Российская национальная библиотека, а также более чем 20 библиотек, архивов и музеев из городов Сибири и Дальнего Востока.

В цифровой библиотеке «Встреча на границах» представлены материалы об освоении и заселении американского Запада, о происходившем параллельно освоении и заселении Сибири и российского Дальнего Востока, а также о встрече русских и американцев на Аляске и на северо-западном побережье Америки. В цифровую библиотеку вошли:

- *книги и периодические издания*, в том числе подборки из основных фондов Библиотеки Конгресса, включая книги, написанные американскими авторами, которые участвовали в 1865 г. в экспедиции телеграфной компании «Вестерн Юнион», переселенческие справочники, агитировавшие русских переезжать в Сибирь, справочники, изданные в 1890-х гг. для американцев, которые направлялись в Клондайк для участия в золотой лихорадке, книги ранних американских путешественников в Россию, первые путеводители для туристов, отправляющихся на Аляску и тихоокеанский Северо-Запад, а также несколько изданий художественной литературы и популярных книг; газеты, коллекция русских и украинских проспектов и брошюр; Царские привилегии 1899 – 1917 гг. и др.;

- *рукописи* (подборки из документов Альберта Фишера, Джорджа Кеннана, Архив Министерства Военно-морского флота СССР и др.);

- *коллекции различных материалов* (коллекция Георга фон Аш, документы и фотоматериалы Автономной индустриальной колонии «Кузбасс»);

- *ноты;*
- *фильмы и звукописи;*
- *фотографии и графика;*
- *выставки и др.*

Проект предназначен для использования в американских и российских школах и библиотеках, а также для широкой общественности обеих стран. Многие из первоисточников никогда ранее не публиковались или являются чрезвычайно редкими, поэтому проект может представлять интерес для ученых и исследователей, особенно для тех, кто имеет ограниченный доступ к фондам крупнейших научных библиотек.

Развитием уже существующих проектов тематических цифровых библиотек – «American Memory Project», систематизирующего знания об истории США, и «Global Gateway», в рамках которого собираются сведения о культурных связях народов мира, стал проект «Мировая цифровая библиотека».

### Мировая цифровая библиотека

Предложение об организации Мировой цифровой библиотеки (World Digital Library) было сделано в июне 2005 г. директором Библиотеки Конгресса США Джеймсом Биллингтоном на заседании Комиссии ЮНЕСКО в Организации Объединенных Наций. Формирование электронной коллекции наиболее ценных материалов по истории и культуре народов мира уже явилось новой формой профессионального взаимодействия международного библиотечного сообщества. Проект осуществляется при поддержке ЮНЕСКО, Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) и корпорации «Google», выделившей финансирование на планирование и создание прототипа сайта Мировой цифровой библиотеки (МЦБ). Помимо Библиотеки Конгресса в проекте участвуют такие крупные библиотеки мира, как: Российская государственная библиотека, Российская национальная библиотека, Библиотека Александрина, Национальная библиотека Бразилии, Национальная библиотека Кореи и Национальная библиотека и архивы Египта. В настоящее время ведется работа по первому этапу создания библиотеки, включающая планирование и разработку сайта-прототипа, который должен быть размещен на сайте [www.worlddigitallibrary.org](http://www.worlddigitallibrary.org) и представлен на заседании ЮНЕСКО в конце 2007 г. (рис. 1). Предполагается, что поиск в МЦБ будет вестись на шести официальных языках Организации Объединенных Наций – арабском, китайском, французском, русском и испанском, а также

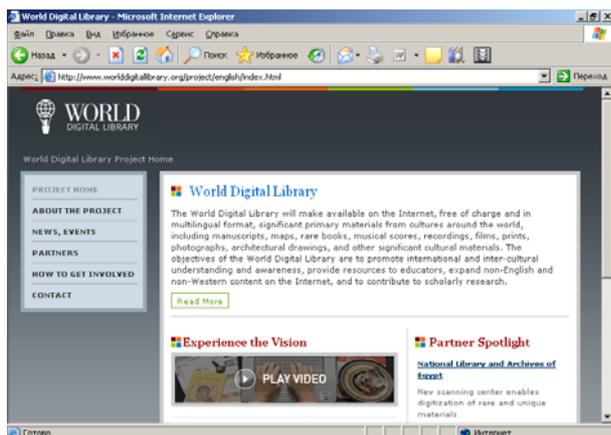


Рис. 1. Прототип Мировой цифровой библиотеки

на португальском языке. Пользователи библиотеки могут искать и просматривать оцифрованные материалы, выбирая их по таким критериям, как место, время, тема, учреждение и др.

Главная цель МЦБ состоит в предоставлении обществу бесплатного и многоязычного доступа к коллекциям, имеющим важное культурное, историческое и образовательное значение. Мировая цифровая библиотека должна объединить редкие и уникальные издания США и Запада и культурные источники стран, в которых проживает более миллиарда человек – Китая, Индии, а также стран исламского мира – от Индонезии, Центральной и Восточной Азии до Африки. В задачи Мировой цифровой библиотеки входит сбор и обработка книг, рукописей, фотографий, звуковых материалов, связанных с культурой различных народов и этнических групп.

### Участие библиотек в проектах «Google» и «Microsoft» по созданию цифровых интернет-библиотек

В рамках проекта компании «Google» по организации самой полной, по словам представителей, интернет-библиотеки «Google Print», ряд ведущих библиотек мира приступили к оцифровыванию имеющихся в их фондах изданий и передаче копий в распоряжение компании. Сепаратные соглашения «Google» с каждой отдельной библиотекой, заключенные в 2004 г., предусматривают следующий объем сканирования: библиотека Стенфорда – полностью (8 млн книг); библиотека университета Мичигана – полностью (7 млн книг); библиотека Гарварда – 40 тыс. книг; библиотека Оксфорда – все книги, изданные до 1900 г.; общественная библиотека Нью-Йорка – не защищенный копирайтом материал для школьников и студентов. На сегодня сотрудничество компании «Google» расширилось, привлечено большее количество европейских и американских библиотек.

Оцифровываются все возможные издания, однако указывается, что полностью на сайте проекта можно прочитать лишь те, которые по юридическим нормам США являются «общественным достоянием» (public domain). Доступ к остальным изданиям (предполагается, что в базу проекта в итоге попадет максимально возможное число копий любых из существующих в мире книг) ограничен – можно выполнять поиск по всем текстам (рис. 2, 3), но реализованная система защиты авторских прав позволяет ознакомиться только с несколькими страницами. Авторы указывают, что проект не следует рассматривать как онлайн-библиотеку для полноценного чтения, а лишь как возможность ознакомиться с изданием, чтобы впоследствии при необходимости ее купить. Просматриваемые фрагменты сопровождаются ссылками на сайты книготорговых магазинов. Также на сайте действует система ограничений, позволяющая видеть некоторый материал лишь при наличии регистрации в почтовой системе «Gmail»<sup>1</sup> и урезающая объемы материала, который можно просмотреть за определенный промежуток времени.

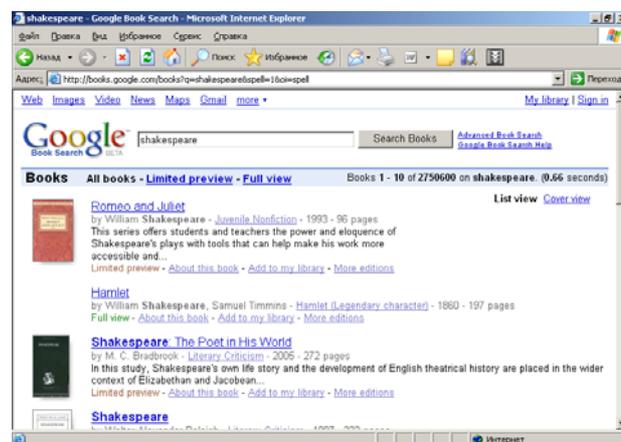


Рис. 2. Поиск в цифровой библиотеке компании «Google»

<sup>1</sup> Gmail – бесплатная почтовая служба, в которую встроена поисковая технология «Google».

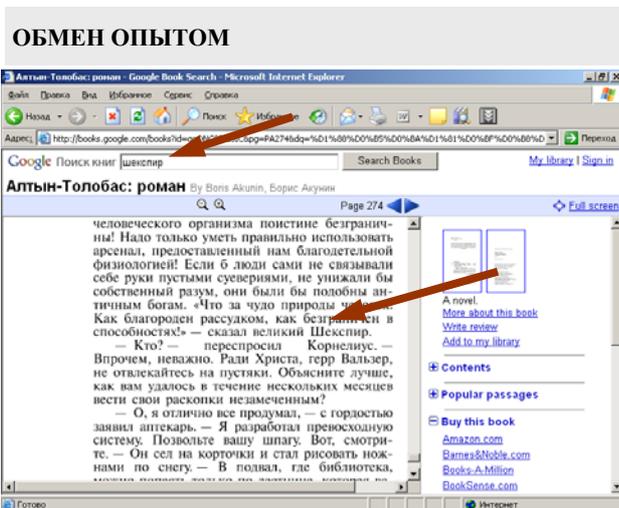


Рис. 3. Полнотекстовый поиск в цифровой библиотеке «Google»

Аналогично тому, что создает «Google» в сотрудничестве с крупными библиотеками США и Европы, корпорация «Microsoft» представила бета-версию нового сервиса под названием «Live Search Books» (LSB), который также позволит пользователям Интернета читать десятки тысяч электронных книг (рис. 4). В настоящее время LSB функци-

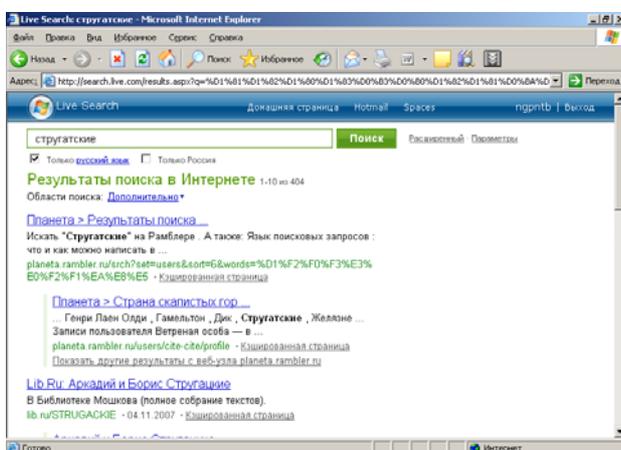
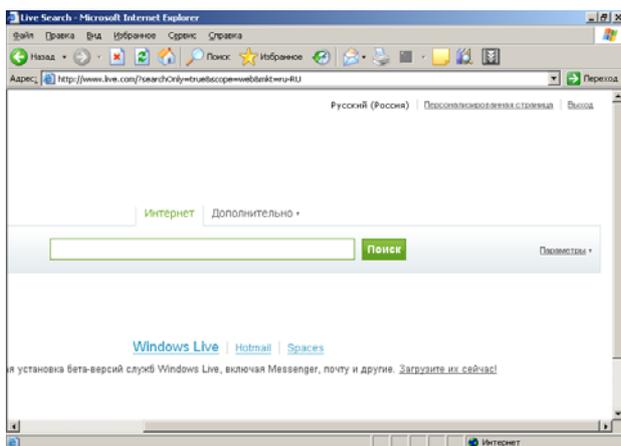


Рис. 4. Поиск в цифровой библиотеке «Live Search Books» корпорации «Microsoft»

онирует в тестовом режиме. Интерфейс виртуальной библиотеки максимально прост: в поисковую строку LSB достаточно ввести полное название книги или ключевое слово и в результате на экран выводится список релевантных по параметрам поиска изданий, а также страницы изданий, на которых найдено искомое слово, т. е. имеется возможность с помощью опции «Search inside a book» («Поиск внутри книги») производить поиск непосредственно по полному тексту издания. В настоящее время в базу данных включены только те книги, на которые не распространяются авторские права. Это книги, которые были отсканированы в Британской библиотеке, Калифорнийском университете, Университете Торонто, Нью-Йоркской публичной библиотеке, Корнеллском университете и Американском музее ветеринарной медицины. Кроме этого, «Microsoft» включает в результаты поиска книги, защищенные авторским правом, на публикацию которых было получено разрешение правообладателей.

Как и «Google», «Microsoft» заключает договоры на сканирование с библиотеками, университетами и издательствами. Доход от LSB в «Microsoft» планируют получать за счет рекламы и получения отчислений с доходов продавцов книг.

### Библиотека Корнеллского университета

Корнеллский университет, основанный в 1865 г., является на сегодняшний день одним из самых престижных и крупных высших учебных заведений США (около 14 тыс. студентов и 7 тыс. аспирантов, приблизительно 3,5 тыс. преподавателей). Открытый вскоре после американской гражданской войны, университет, по мнению его основателей, предназначался для изучения всех областей знания, теоретических и прикладных дисциплин. Эти идеалы нашли отражение в девизе университета, заключенном в словах Эзра Корнелла: «Я желаю основать учреждение, где любой может найти себе обучение в любом предмете».

Библиотека Корнеллского университета представляет собой систему, состоящую из 20 библиотек, распределенных по отраслям знаний (медицинская библиотека, музыкальная библиотека и др.), каждая из которых имеет свою службу технической поддержки [5]. В 2005 г. совокупный фонд библиотеки составлял 7,5 млн печатных изданий, 8,2 млн микрофильмов и микрофиш, 440 тыс. карт, кинофильмов, DVD и других видов носителей информации, что ставит данную библиотеку в число крупнейших академических библиотек США. Фонд значительно дополнен цифровыми ресурсами и университетским архивом.

Библиотека Корнеллского университета – один из инициаторов в создании и управлении цифро-

выми ресурсами, имеет специалистов по планированию, созданию, организации, архивированию и поддержке цифровых коллекций. В университете отмечают тот факт, что изменилась философия представления информации и «переворот» уже совершен, американцы чаще стали обращаться в первую очередь к сетевым ресурсам. В связи с этим были определены три приоритетных направления в области развития цифровых библиотек: 1) оцифровка изданий, 2) предоставление цифровых коллекций, 3) электронные публикации (в рамках сотрудничества с 33 издательствами мира, библиотека взяла на себя работу по переводу в электронный формат изданий по математике и статистике, выставляемых частично для бесплатного доступа) (рис. 5) [6].

Перспективы развития библиотек, по словам Ойи Й. Ригер, временного заместителя директора университетской библиотеки, руководителя подразделения «Цифровая библиотека и информационные технологии» (рис. 6), отвечающего за планирование, внедрение и техническую поддержку библиотечных инициатив в области цифровых технологий, включая создание и управление цифровыми коллекциями и программами электронных публикаций, в том, что библиотеки будут иметь большое значение в управлении электронными коллекциями, хотя это будет не видно пользователям.

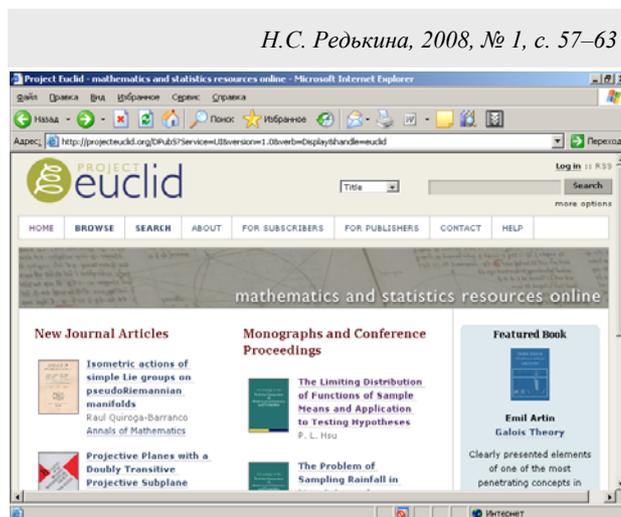


Рис. 5. Цифровая библиотека «Euclid» по математике и статистике

Роль библиотек становится менее индивидуальна, повышается роль корпоративных ресурсов, функционирующих по принципу «нет стен». Уникальность библиотек будет зависеть от архивов, редких изданий и специальных коллекций. Задача университетской библиотеки – информировать об этих коллекциях и представлять их. По мнению Ойи Й. Ригер, будущее библиотеки Корнеллского университета состоит в следующем:

- Создание цифровых коллекций.

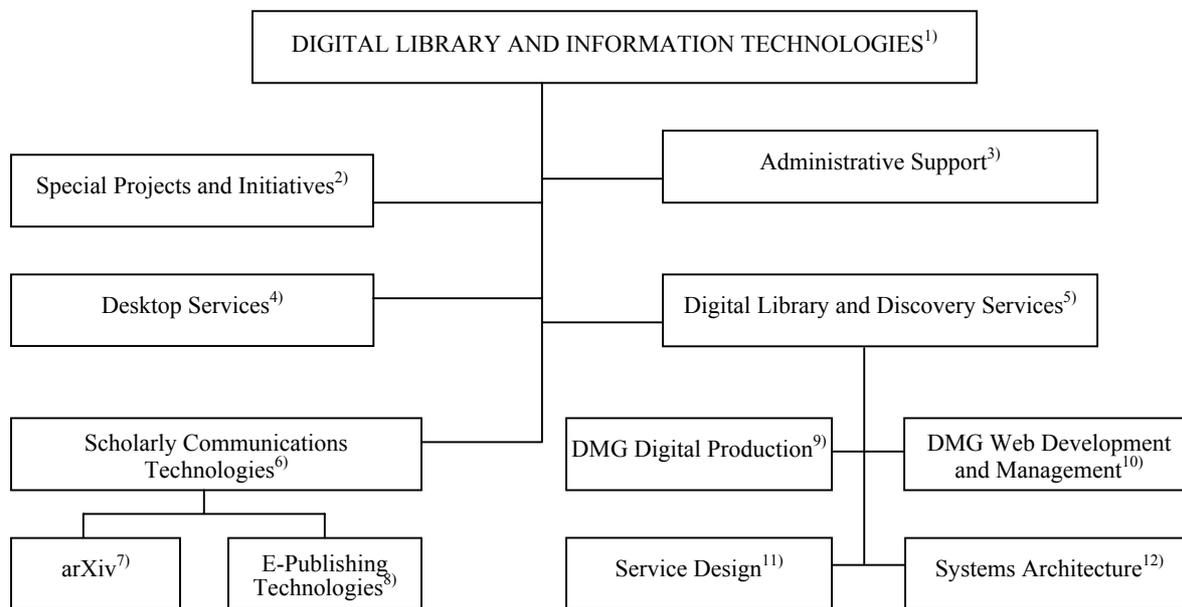


Рис. 6. Структура подразделения «Цифровая библиотека и информационные технологии» Корнеллского университета:

<sup>1)</sup> Отдел «Цифровая библиотека и информационные технологии»; <sup>2)</sup> сектор специальных проектов и инициатив; <sup>3)</sup> сектор административной поддержки; <sup>4)</sup> сектор «настольного» обслуживания ПК; <sup>5)</sup> сектор цифровых библиотек и услуг по нововведениям; <sup>6)</sup> сектор технологий научных коммуникаций; <sup>7)</sup> сектор архивирования; <sup>8)</sup> сектор электронных публикаций; <sup>9)</sup> сектор цифрового производства «Data Mining Group»; (DMG) – организация, объединяющая крупнейших разработчиков ПО в области анализа данных и проектирующая отраслевые стандарты в области data mining, такие как «Predictive Model Markup Language» (PMML); <sup>10)</sup> сектор менеджмента и развития Веб; <sup>11)</sup> сектор услуг по дизайну; <sup>12)</sup> сектор системной архитектуры

## ОБМЕН ОПЫТОМ

- Поддержка on-line каталога, хотя в настоящее время отмечается уже меньшее обращение к нему.
- Еще одно направление – предоставление программного обеспечения (ПО) для преподавателей и тех, кто хочет публиковать свои материалы в Интернете. Уже сегодня отмечается тенденция – преподаватели и студенты чаще публикуют материалы в электронном формате, многие формируют свои коллекции (фотографии, отчеты, заметки, исследовательские материалы). Библиотека помогает организовать этот ресурс, управляет электронными коллекциями, работая индивидуально с преподавателями и факультетами по созданию мультимедийных презентаций и видеоклипов, книг, представления в Интернете материала, собранного исследователями и преподавателями. Так, в Корнеллском университете создаются коллекции цифровых видеоклипов (каждый около 2 мин), предназначенных для целей обучения, в основном по бизнесу и предпринимательству, снабженных транскриптом текста (интервью, лекции), информацией о лекторе и пользующихся огромной популярностью (рис. 7) [7].

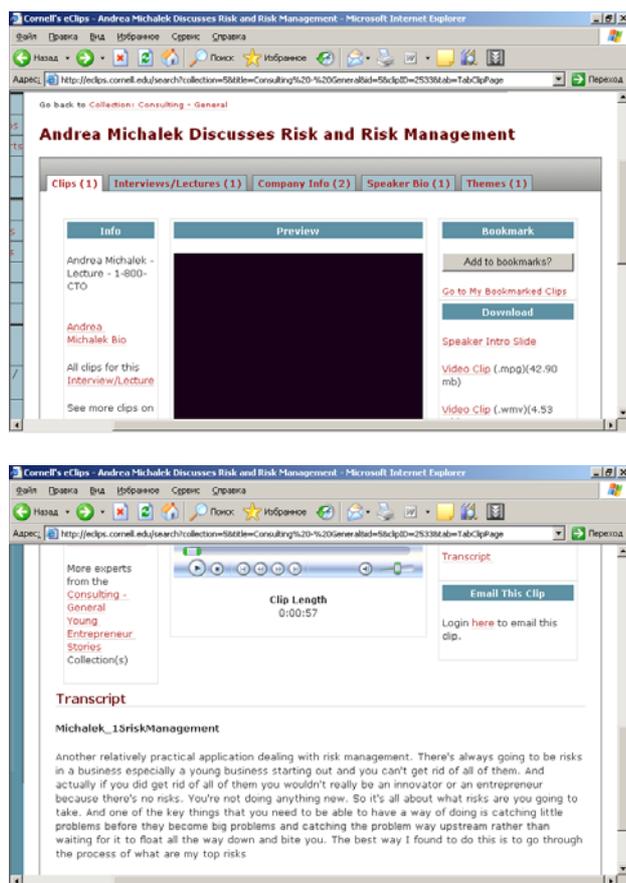


Рис. 7. Коллекция обучающих цифровых видеоклипов

- Создание удобного для пользователя способа поиска информации в цифровой библиотеке. Пользователь не заходит на разные сайты (универ-

ситета, факультета, библиотеки). Электронные ресурсы стали выставляться на электронную доску (blackboard)<sup>2</sup>, и пользователь сразу попадает на тот или иной полнотекстовый ресурс.

Алгоритм работы над созданием цифровой коллекции:

1. Отбор из вторичных источников информации наиболее ценных и значимых источников, при этом не имеет значения, в какой библиотеке хранится первоисточник, налаженная система межбиблиотечного абонемена позволяет оперативно и без проблем получить издание в пользование. Сотрудничество с научными сотрудниками для проверки данных.

2. Просмотр первоисточника, закладки и заметки на основные страницы.

3. Отправка на сканирование поставщику (vendor).

4. Получение сканированного материала от поставщиков на дисках (CD или DVD). Изображения в простом формате.

5. Загрузка на сервер университета.

6. Распознавание.

7. Проверка качества распознанных оцифрованных материалов (автор(ы), название, аннотации, оглавление, рисунки).

8. Создание инструмента для поиска. Внесение библиографических данных, информации о рисунках, названиях глав, дополнительной информации в поля.

9. Загрузка в специальные платформы.

10. Организация доступа в on-line режиме к коллекции. Найти цифровую библиотеку можно тремя способами:

- через on-line каталог;
- страницу в Интернете (каждая коллекция имеет свою страницу);
- поисковую систему «Google», однако полный текст не откроется, необходимо зайти на страницу университета.

В настоящее время Корнеллский университет, наряду с другими библиотеками мира, участвует в проектах корпораций «Google» и «Microsoft».

## Управление ресурсами цифровой библиотеки

Сегодня одна из основных задач для библиотек – это управление (менеджмент) цифровой библиотекой собственной генерации. С одной стороны, решение кажется достаточно простым, с другой – чрезвычайно сложным, учитывая, что технологический момент здесь не столько труден, сколько организационный. По подсчетам американских специалистов, только 20% времени уходит на

<sup>2</sup> Blackboard – платформа для управления on-line ресурсами и взаимодействия читателя с библиотекой.

оцифровку изданий, а 80% – непосредственно на организацию, поддержку и управление цифровой библиотекой. Для эффективного менеджмента и решения основных задач, связанных с формированием и обеспечением доступа к цифровым коллекциям, Martin Kurth<sup>3</sup> считает необходимым ответить для себя на некоторые вопросы, наглядно представленные на рис. 8:

1. Поддержка или развитие цифровых библиотек (ЦБ)?

2. Доступ к ЦБ только локально (университет) или возможность работы с ЦБ через Интернет без ограничений?

3. Отражение материалов по определенной тематике или создание универсальной (междисциплинарной) ЦБ?

4. Хранение ЦБ на сервере библиотеки или в IT-центре университета?

5. Настройка или полная реализация ЦБ?

Итак, библиотеки США принимают активное участие в создании и организации ЦБ, предоставляя удаленный доступ к ценнейшим материалам, хранящимся в их фондах, повышая не только качество услуг, но и гарантии сохранности важнейших документов из библиотек мира. Кроме того, библиотекари задумываются о перспективах своей деятельности в условиях, когда «все будет оцифровано», прорабатывая модели создания управления и сохранения цифровых библиотек, предлагая новые услуги информационного обслуживания с применением новых технологий и формы, проекты сотрудничества с библиотеками мира.

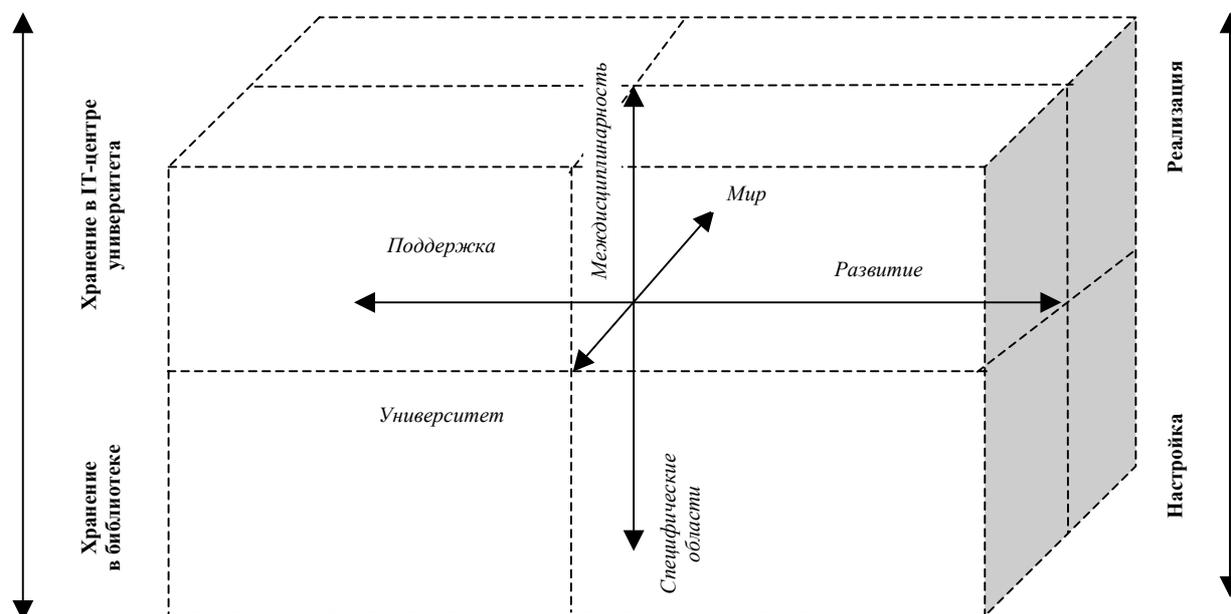


Рис. 8. Управление цифровой библиотекой

### Список литературы

1. La bibliotheque numerique europeenne: une strategie culturelle de la Toile / Lesquins Noemie // BBF: Bull. bibl. France. – 2006. – Vol. 51, N 3. – P. 68–80, 133–136.
2. American Memory Project [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.memory.loc.gov>
3. Global Gateway [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://international.loc.gov>
4. «Встреча на границах» («Meeting of Frontiers») [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://international.loc.gov/intldl/mtfhtml/mfhome.html>
5. Cornell University Library [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.library.cornell.edu>
6. Project Euclid [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://projecteuclid.org>
7. Cornell's eClips [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://eclips.cornell.edu>

Материал поступил в редакцию 28.12.2007 г.

Сведения об авторе: Редькина Наталья Степановна – кандидат педагогических наук, заведующий научно-технологическим отделом, тел. (383) 266-15-36, e-mail: [to@spsl.nsc.ru](mailto:to@spsl.nsc.ru)

<sup>3</sup> Директор отдела открытых систем и сервисов библиотеки Корнеллского университета.

## КОНФЕРЕНЦИЯ



**22–26 сентября 2008 г.** Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН проводит межрегиональную конференцию, посвященную 90-летию со дня своего создания и 50-летию деятельности в составе Сибирского отделения Российской академии наук, – **«Роль ГПНТБ СО РАН в развитии информационно-библиотечного обслуживания в регионе»**. Конференция проходит под эгидой Российской библиотечной ассоциации.

**Место проведения:** санаторий в живописном сосновом бору на берегу Обского моря, в 35 км от центра г. Новосибирска.

**Стоимость участия** в конференции – от 10 тыс. р., включая проживание, питание, организационные расходы.

**Цель конференции:** комплексное обсуждение проблем и развития библиотечно-информационной деятельности в регионе и информационно-библиотечной сети РАН.

На конференции в форме круглых столов будут обсуждаться следующие темы:

- Развитие методологии библиотечно-библиографических исследований в регионе;
- Стратегии развития информационно-библиотечной сферы;
- Современные формы межбиблиотечного взаимодействия;
- Библиотечная архитектура и библиотечное оборудование;
- Региональное книговедение. Коллекции и музеи редких книг и рукописей в регионе;
- Развитие документально-информационного электронного потока и электронной библиотечной деятельности в регионе.

Будут проведены совещание академических библиотек по проблемам учета библиотечной деятельности и совещание библиотек СО РАН.

Пройдут: сессия стендовых докладов, мастер-классы, профессиональные экскурсии по библиотеке, выставки-продажи профессиональных изданий, будут предложены экскурсии по г. Новосибирску и Академгородку.

Доклады, представленные на конференцию, будут опубликованы в сборнике научных трудов.

Напомним, что **ГПНТБ СО РАН** – это одна из крупнейших (по количеству ресурсов) универсальных библиотек в России и азиатском регионе (14,5 млн ед. хр.); координационный и методический центр информационно-библиотечной системы СО РАН; один из крупнейших федеральных органов научно-технической информации; научно-исследовательский институт в области библиотековедения, книговедения, библиографоведения и прикладной информатики; государственный универсальный депозитарий Сибири и Дальнего Востока; координационный центр для библиотек всех организационно-правовых форм Сибири и Дальнего Востока; региональный центр межбиблиотечного абонеента.

**Здесь функционируют:** музей книги; аспирантура по специальностям «Библиотековедение, библиографоведение и книговедение», «Информационные системы и процессы. Правовые аспекты информатики»; диссертационный совет

по защите кандидатских диссертаций по специальности «Библиотековедение, библиографоведение и книговедение»; Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного образования; Сибирский региональный центр консервации документов; издательский центр.

**Наши основные цели:** информационно-библиотечное обеспечение научных учреждений СО РАН, других организаций региона; ученых и специалистов Сибири и Дальнего Востока; выполнение фундаментальных научных исследований и прикладных разработок в области библиотековедения, библиографоведения, книговедения, прикладной информатики в соответствии с основными научными направлениями; создание, совершенствование и развитие автоматизированной информационно-библиотечной системы СО РАН; разработка методологических принципов и технологических основ информационного сопровождения научно-исследовательской деятельности СО РАН.

**Мы приглашаем Вас запланировать участие в конференции и праздновании нашего Юбилея. Мы уверены, что Ваше участие будет способствовать развитию библиотечного дела в регионе.**

Информация о программе конференции будет опубликована и разослана дополнительно.

**Телефоны для справок в ГПНТБ СО РАН:**



(383) 266-83-76 – Артемьева Елена Борисовна (e-mail: artem@spsl.nsc.ru); Макеева Оксана Владимировна (e-mail: centre@spsl.nsc.ru)

(383) 266-29-89 – Лаврик Ольга Львовна (e-mail: lisa@spsl.nsc.ru)

**Информация о конференции – на сайте ГПНТБ СО РАН – <http://www.spsl.nsc.ru/win/center2.html>**

*Оргкомитет*

УДК 02 + 347.9  
ББК 78.38 + 67.75

## «ЮРИДИЧЕСКАЯ КЛИНИКА» – ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

© В.Г. Свирюкова, 2008

*Государственная публичная научно-техническая библиотека  
Сибирского отделения Российской академии наук  
630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15*

«Юридическая клиника» – новая форма сотрудничества библиотеки и вуза. Такое взаимодействие дает возможность более качественно удовлетворять возникающие информационные потребности читателей по правовым вопросам и повышать уровень информационной культуры студентов для того, чтобы уверенно чувствовать себя в будущей профессиональной деятельности.

*Ключевые слова:* правовая поддержка, правовая культура, обеспечение правовой информацией.

**П**равовая культура – неотъемлемая часть образованности и профессионализма человека. В современной России, в условиях проведения социально-экономических реформ, становления новой системы законодательства, наделения субъектов Федерации правом законодательной инициативы, потребность общества в повышении информационно-правовой культуры резко возрастает. Право становится важнейшим регулятором деятельности государственных, коммерческих структур, отдельных граждан. Применение правовой информации в практической деятельности предполагает знание действующего законодательства.

Между тем сейчас особенно остро ощущается нехватка правовых знаний. Библиотеки часто не в состоянии в полной мере обеспечить потребности в официальных правовых документах, в том числе и самых широких слоев населения.

Сложившаяся в Российской Федерации к началу 90-х гг. XX в. система распространения официальных правовых документов была ориентирована в основном на информирование государственных органов, учреждений и организаций.

Пропаганда этих документов среди граждан, получившая развитие в последнее время, осуществляется с помощью средств массовой информации, юридических консультаций, а также библиотек.

Однако СМИ не обеспечивают необходимой полноты ознакомления с правовыми документами, а также возможности избирательного получения информации по конкретному вопросу.

Услуги же юридической консультации из-за высокой стоимости доступны не всем гражданам.

Все это вызвало необходимость разработки концепции распространения официальных текстов

правовых актов через систему библиотек. Основными целями создания такой системы являются: реализация конституционного права граждан на информацию, формирование условий для качественного и оперативного обеспечения правовой информацией заинтересованных физических и юридических лиц, общественных объединений и организаций. Система призвана содействовать решению важнейших задач правовой реформы.

Библиотеки зачастую становятся для человека последней и единственной инстанцией. Ежегодно к нам за ответом на свои вопросы обращаются до 400 человек, которых отправляют в самостоятельное «плавание» различные, в том числе государственные структуры: Пенсионный фонд, органы соцзащиты, суды, ЖЭК и т. д.

Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) – одна из крупнейших библиотек России и крупнейшая в азиатской части страны библиотека, имеющая уникальный по объему и составу фонд, который включает информационные ресурсы как на традиционных источниках, так и на электронных носителях.

Необходимо заметить, что среди них имеются системы, которые представляют собой доступный и эффективный инструмент для ежедневной работы с правовой информацией. Эти ресурсы позволяют не только экономить время специалиста, но и принципиально перестраивать структуру потоков правовой информации в российском обществе. Тот объем правовых документов, которым ранее могли пользоваться лишь сотни экспертов, сегодня реально доступен сотням тысяч специалистов. Применение правовой информации в практической

## ОБМЕН ОПЫТОМ

деятельности предполагает знание действующего законодательства.

Нельзя не сказать о том, что возможности читателей получить необходимые документы и ответы на свои вопросы не ограничиваются только правовыми системами типа «Консультант Плюс», «Кодекс», «Гарант» и др., в их распоряжении находятся уникальные издания на традиционных носителях: «Законы Российской империи», «Декреты советской власти», «Ведомости Верховного Совета» и пр.

Вместе с тем не следует забывать, что работать со всеми этими ресурсами приходится не только подготовленным специалистам, но и обычному человеку, не владеющему специальными знаниями в области юриспруденции. Это приводит к тому, что поиск ответов на свои вопросы для него вызывает большие трудности, которые не всегда может помочь преодолеть и сотрудник библиотеки (в нашем случае, библиограф), так как он также не обладает специальными знаниями в области права.

Поэтому совершенно логичной и своевременной нам представляется та форма доведения информации до потребителя, которую мы нашли: открытие в стенах нашей библиотеки, при поддержке юридического факультета Новосибирского государственного университета, «юридической клиники».

Взаимодействие библиотеки и вуза, во-первых, поможет более качественно удовлетворять возни-

кающие информационные потребности наших читателей и оказывать помощь сотрудникам справочно-библиографического отдела в том в случае, если у них будут появляться трудности при выполнении запросов читателей по правовым вопросам.

Во-вторых, даст возможность студентам повысить уровень своей информационной культуры, так как сотрудники отдела для них будут проводить консультации по методике библиографического поиска, знакомить с имеющейся ресурсной базой, которая содержит источники как в традиционной форме, так и на электронных носителях.

«Юридическая клиника» функционирует в ГПНТБ СО РАН с апреля 2007 г. За это время (10 приемных дней) юридическая помощь оказана более чем 40 человекам.

Работают в этой клинике студенты только старших и выпускных курсов юридического факультета Новосибирского государственного университета. Им эта работа засчитывается в качестве производственной или преддипломной практики.

Знания, полученные студентами в стенах нашей библиотеки, позволят им успешно завершить процесс получения образования и чувствовать себя уверенно в будущей профессиональной деятельности.

Такое взаимодействие очень полезно для всех участников данного проекта.

Материал поступил в редакцию 28.12.2007 г.

Сведения об авторе: *Свирюкова Вера Григорьевна – кандидат педагогических наук, заведующий справочно-библиографическим отделом, тел.: (383) 266-19-91, e-mail: vera@spsl.nsc.ru*

## Юбилей

### К 90-летию ГПНТБ СО РАН

В.Н. Кузнецов

#### ЗАПИСКИ ПРОШЛОГО: о перебазировании ГПНТБ СО АН СССР из Москвы в Новосибирск (1960–1967 гг.)

##### Предисловие

Этого человека, всегда аккуратного и подтянутого, помнили многие «старожилы» Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук. Слегка прихрамывая, он заходил в отделы библиотеки, встречался со старыми знакомыми, с кем довелось ему, среди первых, осваивать стены современного библиотечного здания. Василий Николаевич Кузнецов уже давно не работал в ГПНТБ, но регулярно приходил сюда все 1970-е и 1980-е гг. в поисках литературы по своим новым служебным делам.

Непрерывно заглядывал он в отдел редких книг и рукописей, к Владимиру Николаевичу Алексееву. Их связывали крепкая дружба и прежние служебные отношения: в 1966–1967 гг. В.Н. Кузнецов – заведующий отделом книгохранения – и В.Н. Алексеев, вступивший в заведование фондом редких книг, размещали бесценные раритеты на цокольном этаже книгохранилища. Интеллигентнейший специалист, окончивший Ленинградский государственный библиотечный институт с отличием, Василий Николаевич любил книгу самозабвенно. В его стремлении улучшить, обихаживать места хранения книг (а уж тем более древних и редких) проглядывало отнюдь не обычное служебное рвение – Василий Николаевич просто не мог допустить, чтобы к книгам относились плохо...

В.Н. Кузнецов проработал в ГПНТБ СО РАН почти семь лет – с начала 1961 до ноября 1967 г., был первым в Новосибирске заместителем директора библиотеки (когда другие ее руководители еще находились в Москве), затем принял на себя работу по созданию в Академгородке первого читального зала ГПНТБ и стал его заведующим.

В «героический» период истории библиотеки, когда шли бесконечные перебазирования и перемещения ее фондов – сначала из Москвы в Новосибирск, затем уже в Новосибирске из одних временных помещений в другие и, наконец – из временных хранилищ в новое здание, В.Н. Кузнецов находился в центре всей этой, в высшей степени, ответственной работы. Он возглавил отдел книгохранения, а сотрудники отдела были главной силой всех перебазирований.

Выйдя окончательно на заслуженный отдых, Василий Николаевич решил написать воспоминания о своей работе в главной библиотеке Сибири. Эти воспоминания, читатель, перед вами. Автор готовил их к печати в 1998 г., к 80-летию юбилею ГПНТБ СО РАН, в виде отдельной книги, снабженной многочисленными фотографиями из личного архива. Подготовка инициативного издания затянулась. В 1999 г. появился лишь авторский оригинал-макет книги, а вскоре В.Н. Кузнецов умер. Провожали его в последний путь от



ГПНТБ СО РАН только В.Н. Алексеев и библиотековед Л.П. Павлова, также давно знавшая Василия Николаевича по работе. Увы... Мы умеем забывать тех, кто шел впереди нас. Но причина беспамятства не только в этом. За четыре десятилетия с той поры, что описывается в воспоминаниях В.Н. Кузнецова, кадровый состав библиотеки сменился много раз. Уже нет или почти нет никого, кто бы помнил первого заместителя директора библиотеки и организатора размещения книг на полках ее книгохранилищ. А сам Василий Николаевич, будучи чрезвычайно скромным человеком, никогда не напоминал обновляющемуся коллективу о своих заслугах, не ходил по кабинетам новых руководителей с рассказами о себе.

Тем важнее для нас вернуть в историю библиотеки имя этого, действительно, замечательного человека. Публикуемые воспоминания В.Н. Кузнецова чрезвычайно интересны не только для специалистов по истории библиотечного дела, но и для всех, кто хочет узнать больше о прошлом ГПНТБ СО РАН в канун 90-летия библиотеки. Мемуары одного из главных действующих лиц ГПНТБ на заре ее существования в Новосибирске содержат десятки штрихов и деталей, отсутствующих в официальных документах. Понятнее становится сам процесс становления и организации работы библиотеки на новом месте. Впервые звучат фамилии ее библиотекарей «первого призыва», даются краткие характеристики тех, кто внес свой скромный вклад в общее дело.

Воспоминания публикуются с незначительными сокращениями и литературной правкой.

Текст воспоминаний (оригинал-макет невышедшей книги В.Н. Кузнецова) предоставлен редакции журнала канд. пед. наук Л.П. Павловой.

*Доктор исторических наук А.Л. Посадков  
(подготовка публикации, вступительная статья)*

31 декабря 1960 г., г. Тюмень. Из Москвы позвонил директор ГПНТБ СО АН СССР [Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Академии наук СССР] И.Т. Суетнов и попросил сегодня же выехать в Новосибирск. Предварительная договоренность о моем переводе из Тюмени в Новосибирск состоялась еще летом, а с 17 декабря 1960 г. я был принят в ГПНТБ на должность и.о. заместителя директора по научной работе. Срочность объяснялась тем, что с нового года вся отечественная и иностранная периодическая литература ГПНТБ была переадресована в Новосибирск.

Кроме того, в предновогодние дни для первенца ГПНТБ в Академгородке – многоотраслевого читального зала был отправлен первый контейнер с литературой.

Между тем в Новосибирске не было ни одного сотрудника, кто мог бы осуществлять прием периодики и контейнеров, не было ни одного квадратного метра площади, не было и транспорта для доставки периодики из почтового отделения.

Сборы были недолги...

Впереди дорога раздумий и полной неизвестности. После окончания Ленинградского государ-

ственного библиотечного института (с отличием) я всего два года проработал заведующим научно-методическим отделом Тюменской областной библиотеки. Приглашение в ГПНТБ было неожиданным, но, несомненно, заманчивым.

Я понимал, что меня ждет огромная и неизвестная работа по перебазированию фондов одной из крупнейших библиотек страны из одного города в другой. Объем этой работы даже представить было трудно<sup>1</sup>.

В соответствии с решением Президиума СО АН от 19.10.1960 г. для ученых Академгородка нужно было срочно открыть многоотраслевой читальный зал в Институте геологии и геофизики, а после сдачи в эксплуатацию зданий Институты неорганической химии и экономики – читальные залы химической и общественно-политической литературы.

Дирекция, бухгалтерия и хозяйственные службы ГПНТБ продолжали оставаться в Москве. В Новосибирске было и, кажется, неплохо работало Восточное отделение Библиотеки Академии наук –

<sup>1</sup> Всего из Москвы с литературой, мебелью и оборудованием для производственной мастерской поступило 508 контейнеров.

ВО БАН. Перед моим отъездом Иван Тимофеевич Суетнов, объясняя ситуацию, просил побывать в ВО БАН и встретиться с его директором А.А. Егоровой, но не более того, а все вопросы, связанные с перебазированием и организацией библиотечного обслуживания ученых Академгородка, решать надо было самостоятельно или с ним.

Я должен был принять сотрудников, а все виды оформления документов о приеме и выплате зарплаты, по оплате транспорта, разгрузке контейнеров с мебелью и оборудованием и всем хозяйственным расходам, связанным с содержанием помещений, производить через бухгалтерию Москвы.

Новосибирск... Первый рабочий день. Именно в этот день произошла знаменитая (однодневная) денежная реформа 1961 г.

Вскоре я был на ул. Советской, 20 у директора ВО БАН Александры Александровны Егоровой. Она знала о моем приезде. Разговор наш был довольно кратким и корректным.

По моей просьбе А.А. Егорова показала основные отделы библиотеки... Тесновато, но чувствуется опытная рука руководителя.

Прощаясь, Александра Александровна не просила меня заходить, сказав, что мне нужно представиться А.А. Трофимуку, кабинет которого находился тут же. Разговор с Андреем Алексеевичем был доброжелательным. Ведь именно в здании строящегося Института геологии, директором которого он был, выделили площадь (500 кв. м) для нашего читального зала. Андрей Алексеевич предложил мне до получения квартиры снять номер в гостинице «Сибирь» и место в общежитии в Академгородке (регулярного сообщения между городом и Академгородком тогда еще не было). И еще просил пригласить из Москвы как можно больше кадровых сотрудников. Разместить их, до получения квартир, обещал в гостиницах.

Позднее по просьбе Н.Н. Ворожцова перед коллективом ГПНТБ в Москве выступил заместитель председателя СО РАН, контр-адмирал Г.С. Мигренко и пригласил сотрудников приехать на работу в Сибирь. Кто-то из зала заметил: «Если в Сибири есть такие контр-адмиралы, то мы поедem». Однако в Новосибирск из Москвы приехало только 12 человек.

Строительство здания библиотеки только начиналось. Для четырех подземных этажей два бульдозера, утопая в снегу, рыли котлован. Чтобы узнать о сроках сдачи в эксплуатацию второй «захватки» Института геологии, где должен разместиться наш читальный зал, я встретился с заместителем директора этого института С.М. Ждановым. Оказалось, что так необходимая нам площадь может быть получена не ранее середины февраля.

Между тем первые контейнеры с литературой должны были поступать в ближайшие дни, и я до-

говорился с Сергеем Михайловичем о разгрузке их в еще не принятое у строителей подвальное помещение.

Почтовое отделение, расположенное в одной из квартир на Морском проспекте, настоятельно требовало увозить поступающую в адрес ГПНТБ периодику.

Библиотека Института геологии, получившая пока еще минимум из выделенных ей площадей, только начинала свою работу. С большим трудом мне удалось убедить заведующую библиотекой В.И. Тяпкину выделить для временного хранения новой периодики несколько метров.

Склад Сибкадемснаба требовал срочно забрать поступившие для читального зала 100 столов, стулья, шкафы, витрины и каталожные ящики.

Все вопросы первых десяти дней были трудны, но при получении площадей могли быть и были решены.

Сложнее дело обстояло с книжными стеллажами. Посещение их изготовителя – Опытного завода СО АН показало, что там практически еще не приступали даже к изготовлению 19 штампов, необходимых для производства металлических стеллажей. Однако мои еженедельные походы на завод (транспорт туда не ходил), встречи с его директором Н.В. Архиповым увенчались успехом. Был составлен график с указанием сроков и ответственных за каждый вид работы, и заказ пошел в производство. Выполнению заказа помог приезд в Новосибирск директора ГПНТБ И.Т. Суетнова и постоянное участие в решении этого вопроса академика Н.Н. Ворожцова.

Но все это было позднее, а пока я знакомился с положением дел...

*7 января [1961 г.]*. Уже вечерело, когда пришел первый контейнер с иностранными журналами. Разгружал на снег у входной двери Института геологии. Проходившие мимо сотрудники спрашивали, что это за книги, и, узнав, что поступившая литература является началом комплектования подсобного фонда читального зала ГПНТБ, выражали удовлетворение. Один из них, В.Я. Жаворонков, остался помогать. Работу закончили в 12 часов ночи.

Дня через три после этого удалось принять в сибирский штат ГПНТБ и первую сотрудницу. Следующие шесть контейнеров мы разгружали (и носили литературу за 70 метров) уже вдвоем.

Поступающую в адрес ГПНТБ периодическую литературу с почты возили на детских саночках.

Вскоре из [московского штата] ГПНТБ приехали три молодые сотрудницы – С.Б. Роман, В.С. Тапилина и Г.Д. Рожнова. Принял уборщицу и рабочего, умеющего разгружать контейнеры, монтировать стеллажи и выполнять множество других работ. Этим коллективом мы и встретили 15 февраля – день сдачи в эксплуатацию второй «захват-

ки» ИГиГ [Института геологии и геофизики] и получения помещения для первенца ГПНТБ в Сибири – многоотраслевого читального зала. Фронт для работы был открыт.

Прежде всего нужно было всю складированную в подвальном помещении литературу перенести в читальный зал. Со склада Сибкадемснаба завезли мебель. Из Москвы должны были поступить еще два контейнера с литературой, пишущими машинками и библиотечной техникой.

К началу марта были получены и остальные пять комнат, но находились они на разных этажах здания. А стеллажей по-прежнему не было.

В течение марта и середины апреля нам удалось прямо на полу рассортировать всю литературу на четыре группы:

1. Книги.
2. Отечественные журналы.
3. Иностраные журналы.
4. Справочно-библиографический отдел.

Протерли издания от пыли и произвели полную их расстановку, причем разместили все это на площади в 100 кв. м, так как остальные 200 кв. м были оставлены для стеллажей.

В марте меня вызвали в Москву. Положение из-за массового увольнения [московских] сотрудников становилось критическим. Все виды работ, связанные с подготовкой фондов и перебазированием их в Новосибирск, практически были парализованы. Люди уходили, оставляя свою работу, никому ее не передавая.

Н.Н. Ворожцов поставил перед И.Т. Суетновым вопрос, чтобы тот изыскал возможность на какое-то время задержать сотрудников, занятых на подготовке фондов к перебазированию.

Решение совещания гласило: Суетнов И.Т., директор, отвечает за общее руководство; Петров А.С., зам. директора по АХЧ [административно-хозяйственной части], – за обеспечение, погрузку и отправку контейнеров; Томашина Л.И., зав. отделом книгохранения, – за подготовку фондов к перебазированию и отправку их в Новосибирск<sup>2</sup>; Кузнецов В.Н. – за прием и разгрузку контейнеров с литературой, организацию подсобных фондов читальных залов в Академгородке, обеспечение их стеллажами, мебелью и быстрое их открытие.

Здесь же на должность главного библиотекаря и моего заместителя была рекомендована и принята сотрудница ГПНТБ Ф.С. Малкес, которая, оста-

<sup>2</sup> Лидия Ивановна Томашина, заведующий отделом книгохранения ГПНТБ СО АН СССР в Москве (1958–1964 гг.), возглавила работу по подготовке и отправке в Новосибирск подсобных фондов для трех читальных залов Академгородка, а позднее – 4-миллионного фонда ГПНТБ. Для передачи опыта и поддержания преемственности в работе отдела, она дважды приезжала в Новосибирск. Уволилась Лидия Ивановна только после отправки из Москвы последнего контейнера с литературой.

ваясь до 20 июля 1961 г. в Москве, должна была заниматься отбором литературы для подсобного фонда нашего многоотраслевого читального зала, а после его открытия начать подготовку подсобного фонда читального зала химической литературы, куда она после окончания строительства здания [Института] неорганической химии и перешла на заведование.

В апреле наконец-то была завезена первая партия стеллажей. По мере монтажа библиотекари занимались расстановкой на них ранее подготовленной литературы. Были написаны полочные разделители, оформлены каталоги и картотеки, каждый стеллаж снабжен перечнем отделов и названий расположенных на них книг и журналов.

25 апреля закончен монтаж последнего стеллажа, а вместе с ним и расстановка фонда.

На следующий день в институтах Академгородка и на ул. Советской, 20 были вывешены объявления, извещающие, что 27 апреля в Институте геологии в Академгородке открывается читальный зал ГПНТБ, в котором для читателей представлена периодическая литература за 1920–1960 гг., а также отдельные монографии по тематике НИИ СО АН.

27 апреля [1961 г.] в 10 часов утра читальный зал был открыт для читателей.

На следующий день в читальный зал пришел вернувшийся из Москвы Н.Н. Ворожцов вместе с академиком В.В. Воеводским. Нужно было видеть удивление Николая Николаевича от всего сделанного. Ведь читальный зал на 100 тыс. печ. ед. и 75 читательских мест был открыт всего за 2,5 месяца.

Ученые Академгородка получили возможность работать с литературой<sup>3</sup>.

Открытие читального зала было первым опытом огромной работы по перебазированию фондов сначала во временные помещения Академгородка и Новосибирска, а через шесть лет, т. е. после окончания строительства библиотеки, в новое здание. Вся эта работа, особенно ее первый период, была успешной благодаря постоянной помощи академика Николая Николаевича Ворожцова.

Будучи председателем Библиотечной комиссии СО АН СССР, Николай Николаевич был и моим непосредственным руководителем, много сделавшим в решении труднейших для того времени вопросов, связанных с получением площадей для трех читальных залов, а позднее и 14 помещений для временного размещения поступавших из Москвы книжных фондов и оборудования. Н.Н. Ворожцову принадлежит и заслуга пуска в производ-

<sup>3</sup> К моменту открытия читального зала в Академгородке были построены только здания Института гидродинамики и геологии. Сотрудники остальных институтов работали в специально отведенных для этой цели квартирах.

ство заказа ГПНТБ по изготовлению Опытным заводом металлических стеллажей. Н.Н. Ворожцов был директором Института органической химии, здание которого пока еще строилось, и постоянно находился в Москве. Общась с директором ГПНТБ И.Т. Суетновым, он владел полной информацией о происходящем в библиотечных делах.

В каждый приезд Николая Николаевича мы встречались или на его квартире (Морской пр., 42), или в кабинете (Институт гидродинамики), но чаще в автомобиле по пути в аэропорт или обратно.

В Москве он снова и снова приглашал сотрудников ГПНТБ на работу в Сибирь. Удалось убедить переехать в Новосибирск заместителя директора В.В. Власова. Жену – гречанку уговорить было труднее.

Для обеспечения преемственности в работе в Новосибирск в разное время были командированы руководители отделов и ведущие специалисты, в том числе уже работающие в других библиотеках.

Однако все это было позднее, а пока шел май 1961 г.

Читальный зал работал, и вскоре уже не вмещал всех желающих. Количество читателей к концу года достигло 2 тыс. Подсобный фонд для столь разнообразной категории читателей был недостаточен. Количество отказов росло.

Открытие читального зала химической литературы, куда должна была перейти часть читателей, из-за задержки в строительстве здания Института неорганической химии, откладывалось (зал был открыт 14 апреля 1962 г.). Посадочных мест не хватало. Читатели требовали продлить работу зала хотя бы до 10 часов вечера.

Улучшить библиотечное обслуживание ученых Академгородка и сократить количество отказов на литературу можно было только за счет ускорения перебазирувания в Новосибирск наиболее спрашиваемых разделов литературы, организовав в Академгородке отдел книгохранения со службой, обеспечивающей выполнение читательских требований.

Для решения этого вопроса пока не было ни отобранного в Москве фонда, ни площадей, где можно было бы его разместить в Новосибирске, ни отдела книгохранения.

И я снова выехал в Москву.

Кроме решения вышеназванных вопросов, в каждый мой приезд И.Т. Суетнов старался устроить и какие-то своего рода экскурсии – к директору строящейся ВГБИЛ [Всесоюзной государственной библиотеки иностранной литературы] М.И. Рудомино, кабинетик которой находился тогда в маленькой церкви на ул. Разина.

Познакомился я и с работой Государственной библиотеки СССР им. В.И. Ленина, начиная с верхнего этажа книгохранения и пройдя по длинному тоннелю, сопровождаемый лязгом движущихся со скоростью черепахи подвесных подъемников с литературой, в Пашков дом – хранилище микрофильмов.

Суханинские подъемники и передвижные стеллажи увидел в библиотеке Московского университета.

В московском почтамте посмотрел работу почковязальных машин и пылеочистительных установок, но использовать их в наших условиях было невозможно.

Изготовленная в ГДР и действующая на центральном телеграфе Москвы пневмопочта очень понравилась мне, но приобрести ее для нашей библиотеки мы не могли, так как очередной комплект из ГДР отправлялся в республиканскую библиотеку Узбекистана<sup>4</sup>.

Побывал я и во вновь организованной на базе фондов нашей библиотеки и обязательного экземпляра Всесоюзной книжной палаты ГПНТБ СССР (Госкомитета СССР по науке и технике). Именно эта библиотека приняла значительную часть уволившихся из ГПНТБ СО АН СССР сотрудников.

В отделе книгохранения Библиотеки АН УССР (г. Киев) я оказался свидетелем огромной работы по перемещению книжных фондов, связанной с пожаром и ремонтом книгохранилища.

По вопросам перебазирувания книжных фондов много полезного я услышал и от директоров областных библиотек Челябинска и Свердловска – Лебедева и Григорьевой, строивших свои библиотечные здания.

Опыт работы отделов книгохранения вышеназванных библиотек и описанный в литературе опыт перебазирувания Японской парламентской библиотеки, несомненно, помогли мне в организации библиотечного обслуживания ученых Академгородка, перебазировании фондов ГПНТБ из Москвы в Новосибирск и в размещении их в малоприспособленных или совершенно непригодных, сырых и пыльных 14 временных помещениях Академгородка и г. Новосибирска<sup>5</sup>.

И, конечно же, этот опыт, как и приобретенный за семь лет практической работы, был использован при перебазировании фондов, теперь уже из 14 помещений Академгородка и Новосибирска, и в размещении его на четырех этажах книгохранения [в новом здании].

А пока наш первенец – многоотраслевой читальный зал работал, набирая читателей. Здесь же были открыты справочный отдел и читальный зал

<sup>4</sup> Ташкент после землетрясения восстанавливался не только всеми республиками [СССР], но и всеми социалистическими странами.

<sup>5</sup> Часть наиболее спрашиваемых разделов литературы и иностранных журналов, [находящихся в этих хранилищах], расставлялась на стеллажи и выдавалась по требованиям читателей.

спецвидов технической литературы с подсобными фондами.

Из Москвы шли контейнеры с литературой для подсобных фондов читальных залов химической и общественно-политической литературы. С их открытием часть читателей перешла в эти читальные залы.

Таким образом, все работы первого этапа по перебазированию ГПНТБ из Москвы в Новосибирск и организации библиотечного обслуживания ученых Академгородка были выполнены.

\* \* \*

1962 г. был омрачен смертью Ивана Тимофеевича Суетнова, первого директора ГПНТБ после передачи библиотеки Сибирскому отделению АН СССР. Умер он после тяжелой болезни 16 ноября 1962 г.

Исполняющей обязанности директора ГПНТБ была назначена бывшая ранее директором Восточного отделения Библиотеки Академии наук СССР в Новосибирске Александра Александровна Егорова.

Начавшийся процесс перебазирования ГПНТБ и организации библиотечного обслуживания ученых Академгородка и читателей Новосибирска после передачи Восточного отделения БАН в ГПНТБ был продолжен.

Многоотраслевой читальный зал ГПНТБ в Академгородке работал второй год, и это позволило планировать работу с учетом итоговых цифр 1961 г.:

- количество читателей – 2,4 тыс. (160%);
- количество посещений – 36 тыс. (180%);
- книговыдача – 130,5 тыс. (175%).

Зал работал в две смены, с 10 часов утра до 9 часов вечера. Обслуживали читателей семь сотрудников. Читательских мест в зале при такой посещаемости (да и литературы) было явно недостаточно. Опоздавшие занимались сидя на подоконниках или на стульях между стеллажами. Кто-то, не найдя себе свободного места, уходил, чтобы прийти снова после 5 часов вечера, но часто и тогда не мог его найти. После 5 часов вечера занимались уже другие, «вечерние», читатели. К закрытию их оставалось 20–25 человек. Наиболее предприимчивые, уходя из зала, прятали нужные им издания между книг на верхних полках или же засовывали их под нижние полки стеллажей. Наплыв читателей объяснялся еще и тем, что сотрудникам ряда институтов было разрешено заниматься в читальном зале в рабочее время.

Не оправдались наши надежды и на то, что читатели пяти химических институтов после открытия в Институте неорганической химии специализированного зала химической литературы будут заниматься только в зале своего профиля. Учет

посещений по институтам показал, что ежемесячно на эту категорию читателей приходилось около 300 посещений. Было очевидно, что два читальных зала не в состоянии удовлетворить все потребности в литературе научных учреждений Академгородка.

Новое здание библиотеки строилось со значительными задержками сроков сдачи в эксплуатацию.

В этой связи Президиум СО АН СССР, учитывая необходимость расширения библиотечного обслуживания развивающихся институтов Сибирского отделения и освобождения к установленному сроку московских помещений, 29 января 1962 г. принял решение № 58 «О перебазировании ГПНТБ СО АН СССР из Москвы в Новосибирск» и утвердил План и очередность перевода отделов ГПНТБ и ее книжного фонда.

Для размещения отделов и фондов были выделены помещения в институтах Академгородка, двухэтажное здание гаража [Сибирского отделения РАН] и некоторые другие помещения, в том числе и в г. Новосибирске.

Прежде всего началось перебазирование литературы для подсобных фондов читальных залов и отделов, подготовка к началу их работы. В течение 1961–1962 гг. в Академгородке были открыты следующие читальные залы, отделы и группы:

**1. Читальный зал Института геологии.**

*Открыт 27 апреля 1961 г.*

*Фонд – 150 тыс. печ. ед.*

Сотрудники (семь человек): В.Н. Кузнецов, Ф.С. Малкес, Г.Д. Рожнова, В.С. Тапилина, С.Б. Роман, С.М. Рейхруд, Л.И. Лаврова.

**2. Читальный зал химической литературы.**

*Открыт 17 мая 1962 г.*

*Фонд – 115 тыс. печ. ед.*

Сотрудники (семь человек): Ф.С. Малкес, М. Варлакова, Л.А. Курганова, В. Шиятая, Г.И. Володина, Т. Мерцалова, Т.М. Понькина.

**3. Справочно-библиографический отдел.**

*Открыт 5 июля 1962 г.*

*Фонд – 66 тыс. печ. ед.*

Сотрудники (четыре человека): Д.Х. Бимбад, Г.Д. Сибирцева, Г. Березкина, Л.П. Вороненко.

**4. Информационно-библиографическая группа.**

*Открыта 20 октября 1962 г.*

Сотрудники (четыре человека): К.В. Эпштейн, И.А. Бажанова, В.С. Тапилина, А.И. Овчарук.

**5. Группа книгохранения.**

*Существует с 15 апреля 1962 г.*

Сотрудники (два человека): Т.И. Щедрина, Л. Горгопа.

**6. Читальный зал спецвидов.**

*Открыт 18 марта 1962 г.*

Сотрудники (три человека): Н.Ф. Соболева, Д.Т. Ишаева, Л.И. Досаева.

### **7. Методический отдел.**

*Открыт 12 февраля 1962 г.*

*Фонд – 1 тыс. печ. ед.*

Сотрудник: Б.В. Модин.

### **8. Отдел художественной литературы.**

*Открыт 17 марта 1962 г.*

*Фонд – 45 тыс. печ. ед.*

Сотрудники (четыре человека): Е.И. Слепчина, В.И. Модина, Н.Т. Желнова, Г. Колосова.

### **9. Группа периодики.**

*Существует с 5 января 1962 г.*

Сотрудники (два человека): М. Корабельникова, Н. Юодвершена.

При отсутствии в Академгородке хозяйственной службы ГПНТБ я по-прежнему принимал участие в подготовке и открытии практически каждого из вышеперечисленных отделов и читальных залов.

Между тем после назначения директором ГПНТБ в 1962 г. А.А. Егоровой часть ставок московского АХО была передана в Новосибирск. Была здесь и хозяйственная служба ВО БАН, а теперь Отделения ГПНТБ. Все это, как я надеялся, давало возможность отделам и читальным залам ГПНТБ в Академгородке иметь хотя бы завхоза.

Однако этого не произошло. А.А. Егорова сказала, что хотя она до сих пор и не занималась вопросами организации библиотечного обслуживания научных институтов Академгородка, но была в курсе происходящего и считала, что если мне удалось, сочетая библиотечные и хозяйственные обязанности, всего за два с половиной месяца подготовить фонды и открыть для ученых Академгородка читальный зал, то ей, как директору, и впредь удобнее по всем вопросам перебазирования и организации фондов иметь дело с одним человеком, о деловых качествах которого она уже знает.

Александра Александровна просила пока ничего не менять, а как и раньше, кроме обязанностей заведующего читальным залом, взять на себя и чисто хозяйственные виды работ и обеспечить:

1. Прием контейнеров с литературой и мебелью для всех читальных залов и отделов, расположенных в Академгородке;

2. Монтаж стеллажей:

- в читальном зале химической литературы,
- в читальном зале спецвидов,
- в справочно-библиографическом отделе,
- в отделе художественной литературы.

3. Принять участие в организации подсобных фондов читальных залов.

Чтобы закрепить свои доводы документально, А.А. Егорова попросила меня перейти на заведование отделом книгохранения. Становление этого важного для академической библиотеки в Новосибирске отдела только начиналось. Именно ему в ближайшие четыре года предстояло сыграть ре-

шающую роль в перебазировании ГПНТБ из Москвы сначала в Академгородок, а после окончания строительства здания новой библиотеки – в Новосибирск и, наконец, в организации фондов ГПНТБ – теперь уже на четырех этажах нового книгоохранилища<sup>6</sup>.

Приказ № 24 от 27 февраля 1963 г. гласил: «В целях укрепления руководства отдела книгохранения...».

Главным библиотекарем и моим заместителем была назначена знакомая мне Евгения Афанасьевна Сладкая, которая в мои студенческие годы работала директором библиотеки Ленинградского государственного библиотечного института (ЛГБИ).

Хорошо помню свой первый приход в новый коллектив. Поразили теснота и беспорядок. Даже проход в середине гаража, используемый для проезда тележек, был завален мешками с книгами.

Познакомившись с работой основных групп и подробнее других – с группой выполнения читательских требований, я пришел к выводу, что сначала нужно создать хотя бы элементарные условия для работы сотрудников.

В гараже цементный пол. При погрузочно-разгрузочных работах цементная пыль висит в воздухе.

Зима. Сотрудники, приходя на работу, раздевались, оставляя свою одежду и обувь где попало.

Сообщение между этажами осуществлялось по внешним пандусам, что приводило к простудным заболеваниям.

Реализацию своих «преобразований» начал с того, что ближайшие к рабочим местам стеллажи попросил освободить от литературы и подвесить их к потолку. Освободившаяся площадка была покрыта «железнением». Чтобы зажелзнить и проходы между всеми стеллажами, книги с нижних полок пришлось убрать.

Освободил от стеллажей удобное место для раздевалки, оборудовал его и снабдил всеми необходимыми атрибутами для одежды, головных уборов и обуви.

Между этажами было пробито бетонное перекрытие и установлена лестница.

Для выполнения читательских требований и доставки малых партий литературы купил в ОРСе Сибкадемстроя грузовой мотоцикл, который позднее был заменен на автомашину УАЗ.

Обустройство отдела вскоре было закончено. На очереди – знакомство с кадрами. Оказалось, что все сотрудники работали в книгохранении первый год. Только каждый третий имел высшее или среднее образование.

Работа с фондом иностранных журналов и книг, пользующихся у читателей наибольшим спросом,

<sup>6</sup> Отдел книгохранения в Новосибирске в качестве группы из двух человек начал свою работу в апреле 1962 г. Через год в отделе работало более 30 сотрудников.

затруднялась еще и тем, что большинство сотрудников не знали иностранных языков. Поступившие из Москвы ящики топокатога на иностранные журналы были без штырей, не перевязаны и в дороге, естественно, рассыпались. Нужно было немедленно привести топокатога в рабочее состояние. Началась (и продолжалась около двух лет) сверка с ним фонда иностранных журналов.

Чтобы как-то повысить у сотрудников уровень знания, необходимый для работы с иностранной литературой, были созданы курсы по изучению названий иностранных журналов. За 1963 г. из 6 тыс. названий на английском языке было изучено более половины. А в следующем году трое сотрудников, имевших языковое образование и опыт преподавательской работы, вели уже курсы английского языка. Занимались все желающие<sup>7</sup>.

Как-то на лыжне встретил Николая Николаевича Ворожцова. Он был осведомлен о состоянии дел. Мне показалось, он знал и о моем переводе в отдел книгохранения.

Николай Николаевич по-прежнему довольно успешно решал труднейшие для тех лет вопросы о выделении жилья сотрудникам [библиотеки] и площадях для размещения перебазируемой из Москвы литературы.

В течение 1963–1964 гг. в дополнение к гаражу площадью 1512 кв. м книгохранению были выделены:

- котельная (микрорайон «Щ») – 200 кв. м;
- квартира на Морском проспекте – 40 кв. м;
- Дом культуры военного городка – 575 кв. м;
- столовая военного городка – 200 кв. м;
- магазин военного городка – 25 кв. м;
- подвальное помещение Института неорганической химии – 180 кв. м;
- подвальное помещение Института кинетики и горения – 180 кв. м;
- подвальное помещение (ул. Чаплыгина) – 315 кв. м;
- квартира (ул. Жемчужная, 8) – 70 кв. м;
- два подвальных помещения в домах микрорайона «В» – 150 кв. м.

Общий метраж отдела книгохранения составил 3 442 кв. м.

Выделенные площади обустроивались трудно. Подвальные помещения, как правило, имели только дежурное освещение, цементный пол и никакой вентиляции. Да и квартиры и комнаты требовали основательной уборки и элементарного обустройства.

<sup>7</sup> Прошли годы... На состоявшейся в Академгородке встрече бывших и работающих сотрудников отдела книгохранения кто-то заметил, что это изучение английского языка в последующие годы давало возможность работать со всеми видами иностранных изданий, да еще и получать за знание языка надбавку к зарплате.

В большинстве помещений монтировались стеллажи и расставлялась литература. В остальных прямо на пол или же на специально изготовленные поддоны складировались мешки с книгами и журналами.

Отдел работал, выполняя весь перечень текущих работ, в том числе связанных с ежедневными поездками по выполнению [читательских] требований и расстановке литературы в разбросанных по Академгородку и г. Новосибирску книгохранилищах.

Как и весь коллектив ГПНТБ, сотрудники отдела работали на расстановке папок ВИНТИ, выезжали в колхозы на уборку урожая и т. д.

По инициативе коллектива отмечали и праздники. Была в отделе художественная самодеятельность и свой художественный руководитель. Иногда в отделе выпускалась стенгазета. В особо холодные зимние дни я просил шофера развести после работы сотрудников по домам.

*Наступил 1964 г.* Из Москвы пришли последние контейнеры. Все еще шла расстановка наиболее спрашиваемых разделов литературы, а отделы обслуживания ежеквартально получали обновленный перечень действующих фондов отдела книгохранения.

Наконец-то было закончено строительство здания библиотеки. Начались отделочные работы. Приближалось время сдачи библиотеки в эксплуатацию, еще одного перебазирования [из временных помещений] и повторного (после Москвы) массового увольнения сотрудников<sup>8</sup>.

Одной из первых уволившихся была главный библиотекарь и мой заместитель Е.А. Слостная, перешедшая в Новосибирский государственный университет на должность директора библиотеки. Ее уход обострил ситуацию по выполнению огромного комплекса работ, связанных с подготовкой фондов к перебазированию и переводу отдела в новое здание.

Нужно было срочно найти сотрудника, способного на высочайшем профессиональном уровне произвести все расчеты предстоящих работ по перебазированию фондов теперь уже из 14 временных помещений и размещению их, с учетом расположения читальных залов, на четырех этажах (в 11 помещениях) нового книгохранилища. Одним из условий приема главного библиотекаря было и то, чтобы он до переезда в новое здание не

<sup>8</sup> За 1963–1966 гг. из отдела книгохранения уволилось 77 сотрудников. Перешли на работу в отделы ГПНТБ 14 человек, в Новосибирское отделение ГПНТБ – 7 человек, в библиотеки институтов Академгородка – 11 человек. Четверо сотрудников – В.Н. Алексеев, А.И. Кражевских (Логонова), Т.П. Ашмарина и Т.А. Миськова возглавили отделы ГПНТБ. Только за 6 месяцев 1967 г. в книгохранение было принято 26 сотрудников.

переходил на работу в другой, пусть даже самый престижный, отдел библиотеки.

Я знал такого специалиста. Это был Иван Романович Родыгин, с которым я учился в Ленинградском библиотечном институте, и все студенческие годы мы жили в одной комнате общежития. В институт он поступил после окончания с отличием библиотечного техникума. С отличием окончил и институт. В то время Иван Романович жил в Томске и работал директором библиотеки Томского медицинского института.

Согласовав вопрос с А.А. Егоровой, И.Р. Родыгину было направлено приглашение на работу в ГПНТБ СО АН СССР на должность главного библиотекаря отдела книгохранения. 15 сентября 1964 г. И.Р. Родыгин приступил к работе.

\* \* \*

Отдел набирал опыт работы в весьма специфических условиях создаваемого сибирского научно-го центра.

Кроме текущей работы отдел занимался докомплектованием подсобных фондов читальных залов. В залы было передано 56 тыс. печ. ед. и возвращено ими 47 тыс. печ. ед. непрофильной и малоспрашиваемой литературы.

Московской группой докомплектования (руководитель Н.К. Шенько) прислано около 120 тыс. печ. ед. Поступило 109 контейнеров (7 635 мешков) книг.

Дополнительно были получены освобожденные пять комнат – 175 кв. м в здании Президиума СО АН СССР (ул. Советская, 20) и освобожденный гараж – 400 кв. м, что практически полностью решало наши проблемы размещения литературы. Площади были быстро освоены, все действующие фонды расставлены на стеллажи и могли выдаваться читателям.

Однако вскоре было получено распоряжение начать новый, теперь уже внеплановый, этап перебазирования фондов из помещений, которые нужно было освободить, так как сроки на их аренду заканчивались, а сдача здания библиотеки в эксплуатацию переносилась на неопределенное время. Вся литература снова упаковывалась и перевозилась, а после монтажа стеллажей заново расставлялась. Всего в этой связи было снято, перевезено и расставлено 3 527 погонных метров литературы.

А через полгода мы должны были освободить и только что полученные пять комнат. Цепочкой, составленной из 200 сотрудников, вся литература из этих комнат была перемещена с третьего этажа бывшего здания Президиума СО АН в расположенный во дворе гараж.

Перемещение фондов, связанное с освобождением арендуемых помещений, продолжалось и в 1965 г.

Однако приближалось время огромной работы, объем которой даже представить себе было трудно, работы по подготовке фондов, размещенных во временных помещениях Академгородка и Новосибирска, к перебазированию в новое здание.

21 декабря 1964 г. вышел приказ № 334 «О создании комиссии по разработке плана подготовительных работ по переезду библиотеки в новое здание». Для отдела книгохранения переезд означал, что наконец-то наступает время последнего за шесть лет перебазирования основного фонда – теперь уже окончательно в новое здание. И начинать все это нужно было с разработки планов и сложнейших расчетов по всем основным этапам подготовки, перебазирования и организации фондов в новом книгохранилище.

Еще раз объехал все помещения, чтобы попытаться определить весь объем предстоящих работ.

Все требовало огромной разборки, точного описания наличия разделов литературы, их объемов, потребности в стеллажах и т. д. Нужно было разобрать штабеля мешков, какие-то разделы перевезти в менее заполненные помещения и, по возможности, соединить их.

В это время пришлось выполнять еще одну огромную внеплановую работу. Дело в том, что вновь полученные помещения столовой и Дома культуры военного городка (800 кв. м) затапливались внешними водами. Двум рабочим отдела пришлось разобрать окружавшие военный городок деревянные заборы, сколотить поддоны и уложить на них мешки с литературой и огромный фонд папок ВИНТИ [Всесоюзного института научной и технической информации].

Наконец-то можно было приступить к описанию наличия фондов и составлению схемы их размещения в 11 помещениях Академгородка и Новосибирска.

Для обеспечения их бесперебойного перебазирования были проведены следующие расчеты:

1. Количество метрополок литературы основного книгохранения по видам изданий и разделам. В свою очередь, весь массив литературы складывался из ряда потоков:

а) литературы, поступившей из Москвы (до 1962 г.);

б) литературы, изданной после 1962 г., обработанной в Новосибирске и расставленной отдельно;

в) разделов литературы и части журналов из алфавитной расстановки, поступивших в разных контейнерах;

г) непрофильной литературы читальных залов;

д) литературы, переданной в ГПНТБ из Новосибирского отделения (бывшей ВО БАН) и т. д.

2. Количество стеллажей (в метрополках), которые могут быть смонтированы на площадях каждого из этажей книгохранилища.

Сведения для этого раздела были нужны для закрепления видов изданий и разделов фонда за этажами, их центральной частью и крыльями, с учетом ежегодного прироста фонда на 180–200 тыс. печ. ед. и размещения в новом здании читальных залов. Планировалось, что на стеллажах цокольного этажа, смонтированных под форматную расстановку, будет размещена только литература, изданная после 1965 г.

3. Количество имеющихся стеллажей во всех помещениях книгохранения, читальных залах и отделах, расположенных в Академгородке и в Новосибирске. Здесь было необходимо подсчитать время на их демонтаж, перевозку и монтаж в новом здании, а недостающее количество заказать на Опытном заводе.

4. Количество шпагата на упаковку литературы. Здесь исходили из наличия более чем 30 тыс. метрополок книг, подлежащих перебазируванию; при этом рассчитывалось, что одна метрополка укладывалась в семь-восемь пачек, а на пачку книг должно пойти семь-восемь граммов шпагата – всего для перевозки всех книг библиотеке требовалось приобрести и израсходовать 1 тыс. кг шпагата.

5. Количество льняных мешков, при условии погрузки в один мешок шесть-восемь пачек книг и использования (обращаемости) мешков пять-шесть раз – всего было приобретено и использовано 6 тыс. мешков из-под канадского зерна.

6. Затраты рабочего времени на упаковку литературы, включая следующие операции:

- а) подготовка шпагата;
- б) деление литературы на пачки;
- в) раскладка этикеток в возрастающей последовательности номеров;
- г) увязка пачек, укладка их в мешки, переноска к месту погрузки и укладка их в штабеля.

7. Количество работников в бригаде при условной упаковке литературы 100 метрополок в смену. Оптимальной по составу оказалась бригада из девяти человек, в том числе двух грузчиков.

8. Расчет площади стеллажей для покраски (стеллажи поступали с Опытного завода без покраски), учитывающий и загибы полок, округлости стоек и т. д., и необходимое количество краски.

9. Стоимость покраски стеллажей, исходя из нормативов и времени, необходимого для покраски.

10. Расчет объемов ежедневной перевозки литературы (при расчетах исходили из основной задачи – произвести перебазирование в возможно короткие сроки. Поскольку книги перевозились на открытых машинах, необходимо было выбрать для перебазирования менее дождливое время второй половины лета).

11. Количество автомашин, занятых на перевозке книжных фондов, с учетом не менее двух рейсов в день каждой машины.

12. Необходимое число грузчиков:

а) для бесперебойной погрузки мешков в любом из временных книгохранилищ Академгородка и Новосибирска;

б) доставки мешков с машин на нужный этаж библиотечного книгохранилища и к нужному стеллажу.

Здесь нужно заметить, что доставка мешков с машин на этажи планировалась по лестницам и грузоподъемниками, а каждый мешок должен был иметь бирку-указатель этажа (центр, крыло) и номер стеллажа.

К 1 сентября 1965 г. была составлена схема размещения фондов основного хранения. В ней перечислены все отделы литературы и виды изданий с указанием, в каких помещениях они находятся, количество занимаемых ими метрополок, в том числе и для фондов отечественных и иностранных журналов.

Следующим важнейшим вопросом, от решения которого зависел весь технологический процесс выполнения читательских требований и доставки литературы в читальные залы, был вопрос [самого] размещения фондов в новом здании.

Как известно, все четыре подземных этажа книгохранилища сообщаются между собой и со всеми читальными залами и отделами библиотеки тремя вертикальными автоматическими и тремя грузовыми подъемниками. Казалось бы, что при размещении фондов в новом хранилище этажность не должна иметь никакого значения. Однако при составлении плана расположения фондов по этажам, а на этажах – по отделам литературы и видам изданий, во внимание принималось не только то, с какими читальными залами и отделами связаны подъемниками фонды, расположенные в данном крыле или центральной части хранилища, но и предполагаемый спрос на эту литературу.

На 1-м этаже хранения было решено разместить газетный фонд, фонд плакатов, карт, энциклопедий (ранних изданий) и обменно-резервный фонд библиотеки.

На 2-м – фонд отечественных книг, изданных до 1966 г. и имеющих систематическую расстановку, фонд отечественных журналов (1825–1962 гг.) и фонд альбомов по искусству. Размещение на втором этаже литературы, пользующейся в то время большим читательским спросом, было обусловлено тем, что со временем этот спрос будет снижаться за счет увеличения спроса на литературу последних лет издания, расположенную на 4-м этаже.

На 3-м этаже предполагалось разместить полумиллионный фонд иностранных книг и журналов.

На 4-м (цокольном) этаже – литературу, имеющую уже шифр форматной расстановки, т. е. литературу последних лет издания: отечественные кни-

ги – с 1966 г.; отечественные журналы – с 1963 г.; фонд авторефератов, переводов, микрофильмов, художественной литературы, а также фонд редких книг и рукописей.

Предстоящий переезд читальных залов в новое здание не мог не повлиять на обслуживание литературой ученых Новосибирского научного центра. Поэтому уже в 1964 г. в Плане мероприятий по подготовке к перебазированию ГПНТБ в новое здание особое внимание отводилось организации в Академгородке Отделения ГПНТБ с 500-тысячным фондом отечественных и иностранных книг и журналов, комплектование которого было намечено проводить строго с учетом тематики НИИ Академгородка. Отбор литературы проводился в первую очередь из фондов бывшего Новосибирского отделения, из обменного фонда в Москве и книгохранения ГПНТБ. Только в 1965 г. из фондов основного хранения в Отделение ГПНТБ было передано 22 134 печ. ед., преимущественно иностранных книг и журналов, в том числе и единственный экземпляр ряда важных изданий. Одновременно из Новосибирского отделения книгохранением было принято непрофильной литературы 110 тыс. печ. ед.

За время работы отдела книгохранения в Академгородке было переплетено и обработано более 60 тыс. корешков отечественных и иностранных журналов.

Перебазирование литературы из Москвы и хранение ее в течение трех лет в не приспособленных для этой цели помещениях привело к большой запыленности фондов. Естественно, что в таком состоянии литература не могла перевозиться в новое здание. Поэтому летом 1965 г. были выделены специальные средства для проведения работ по обеспыливанию книг и журналов и по борьбе с вредителями. Обработка производилась 2%-ным раствором формалина. Всего до перебазирования было обработано 27 650 метрополок, или около 90% всех основных фондов.

1966 г. Всю первую половину года сотрудники отдела продолжали подготовку фондов к перебазированию в новое здание. В этой огромной работе принимали участие и сотрудники других отделов. Из общего бюджета времени, затраченного на перебазирование, расстановку литературы, нарезку шпагата, завязку 300 тыс. петель, написание 300 тыс. этикеток, 300 тыс. ярлыков, увязку пачек, упаковку их в мешки и на протирку стеллажей перед их покраской, приходилось 10–12% времени.

В мае 1966 г. была получена первая очередь здания – центральная часть и книгохранилище.

Началась перевозка демонтированных стеллажей и их монтаж на трех верхних этажах хранилища. Стеллажи после многократных перевозок были ободраны, и ставить на них литературу без покраски было бы непростительной ошибкой. Од-

нако на мое обращение к вновь назначенному (15.09.1965 г.) директору библиотеки Н.С. Карташову с вопросом о покраске стеллажей, несмотря на расчеты, подтверждающие, что время, затраченное на покраску, не отразится на сроках перебазирования, был получен отказ. Через пару недель я снова обратился к нему с той же просьбой и, видя полное непонимание моих доводов, сказал, что мы с вами «уйдем», а стеллажи будут стоять, напоминать будущим поколениям сотрудников о нашей лени. В результате вопрос был решен – краска куплена, мною же по договору был нанят маляр, который и выполнил всю работу по покраске стеллажей 2, 3 и 4-го этажей всего за две недели.

Однако очень скоро в нашем отделе появилась бригада сотрудников ОБХС(С) [отдел борьбы с хищениями социалистической собственности и спекуляцией] с проверкой соответствия объектов покраски с оплатой. Проверка (подсчет площади поверхности стоек, полок, струн и крючков) длилась около месяца. К счастью, «сигнал» оказался ложным. Расчеты объемов покраски были произведены моим заместителем И.Р. Родыгиным, а в его пунктуальности и добросовестности я не сомневался.

Чтобы сократить время и расходы на перебазирование литературы, я обратился к архитектору здания А.А. Воловику с просьбой разрешить пробить между цокольным и 3-м этажами книгохранилища бетонное перекрытие, что позволило бы установить у одного из окон цокольного этажа металлический скат, огибающий шахту подъемника. По нему можно было бы легко транспортировать мешки и пачки книг на нужный этаж. Однако моя просьба пробить перекрытие в только что построенном здании Анатолию Афанасьевичу показалась столь абсурдной, что он категорически отказал мне.

Через какое-то время я снова обратился к нему с той же просьбой. На этот раз разрешение было получено. Межэтажное перекрытие было пробито. Из нержавеющей стали сварен скат, что позволило разгрузку мешков с машин производить сразу же на 3-й этаж книгохранилища, расходуя на каждый мешок не более одной минуты времени. Таким образом, своевременно и качественно выполненные расчеты этапов подготовки и перебазирования и строжайшее их исполнение позволили весь фонд основного книгохранилища (655 машинных рейсов, 35 770 мешков книг) перевезти всего за два месяца.

В течение следующего месяца литература (в пачках) была поставлена на имеющиеся стеллажи и могла выдаваться по требованию читателей. Здесь нужно заметить, что последняя партия из 500 трехсекционных стеллажей была изготовлена Опытным заводом только в октябре месяце.

11 августа 1966 г. перебазирование основного фонда ГПНТБ было завершено. Доложил на дирекции. Особых замечаний не было.

17 октября состоялось торжественное открытие нового здания библиотеки.

Отшумели торжества. Библиотека приступила к обслуживанию читателей в новом здании. Уровень востребованности литературы превзошел все ожидания. Если за предыдущие девять месяцев в отдел поступило 6 572 требований, то за октябрь и ноябрь – 23 961, из которых 900 – отказов на экземпляры читальных залов. В читательских каталогах не было отметки о литературе, имеющейся в читальных залах, и все требования группой приема отправлялись в книгохранение. Было очевидно, что после начавшегося массового докомплектования подсобных фондов читальных залов количество отказов еще более возрастет.

Главное, что мешало работе отдела в этот период – это увольнение сотрудников. Только за 1966 г. перешло в другие отделы и уволилось 26 человек, а за пять лет, т. е. с момента организации книгохранения в Новосибирске, коллектив отдела сменился трижды. Согласно отчетам о работе ГПНТБ за 1959–1960 гг., когда отдел книгохранения в количестве 55 сотрудников находился еще в Москве и библиотека имела [там] только один читальный зал, МБА и абонемент, в книгохранение ежедневно поступало около 600 требований. В момент открытия нового здания в библиотеке работало четыре читальных зала, МБА и абонемент. Готовилось открытие еще трех залов. Количество поступающих в книгохранение требований достигло 1 600–1 800.

Штат отдела [составил] 40 человек, причем половина из них работала в отделе менее года. Однако подбору руководящего звена в отделе придавалось особое внимание. Еще в 1964–1965 гг. из книгохранения Новосибирской областной библиотеки были приглашены А.И. Кряжевских (Логинова) и Р.С. Сметанина, которые остались преданными своему отделу, а в результате и возглавляли его. Фонд иностранной литературы возглавила Л.П. Пятницкая (Вершинина). Главным библиотекарем работал И.Р. Радугин. На руководство сектором редких книг из Свердловска был приглашен В.Н. Алексеев.

В наступившем 1967 г. отделу предстояло выполнить огромный комплекс работ. Уже в ближайшее время откроется ряд новых залов и нужно будет организовать работу остальных пяти рабочих мест выдачи литературы. Основными пунктами плана работы были:

1. Завершение проверки расстановки и оформление фондов отдела.
2. Окончание расстановки и оформление разделителями фонда газет, плакатов, карт и альбомов.
3. Расстановка фонда микрофильмов, так как по решению дирекции этот фонд временно оставался в книгохранении.
4. Расстановка фондов редких книг и художественной литературы.

5. Завершение [документального] оформления работы по передаче литературы из читальных залов в книгохранение и из книгохранения в читальные залы, а также из одних залов в другие.

6. Обеспечение работы по снятию [с полок] литературы практически для всех читальных залов.

Следующие пункты отражали самые различные виды работ по сверке фондов отдела и читальных залов с топокаталогами, картотеками и др.

Читальные залы набирали читателей. Шла массовая разработка должностных и рабочих инструкций и, в частности, очень нужной нам инструкции «Путь книги». Уже утвержденный документ нуждался в дополнительных согласованиях и доработке.

Надо отдать должное Н.С. Карташову, который практически всех заведующих и ведущих специалистов отделов направлял для изучения опыта работы в крупнейшие библиотеки Москвы, Ленинграда и других городов.

Узнав, что в читальном зале Академгородка по итогам работы за 1960 и 1961 гг. проводились отчетные конференции, Николай Семенович попросил меня сделать отчетный доклад «О работе ГПНТБ за 1967 г.». Однако через какое-то время мне предложили работу в Академгородке, и доклад сделал кто-то другой...

В качестве информации для размышления можно сравнить перебазирование ГПНТБ из Москвы в Новосибирск с перебазированием в 1961 г. Японской парламентской библиотеки в новое здание. Тем более, что по площади и другим параметрам обе библиотеки примерно были одинаковы.

Площадь ГПНТБ – 30 тыс. кв. м.

Площадь парламентской библиотеки – 26,4 тыс. кв. м.

На перебазирование 4-миллионного основного фонда ГПНТБ потребовалось почти два месяца.

Перебазирование [2-миллионной] парламентской библиотеки произведено за 23 дня.

В ГПНТБ было задействовано 655 [грузовых] автомашин.

В парламентской библиотеке – 801 автомашин, в том числе 46 машин для перевозки произведений искусства, на которых было перевезено 15 250 пакетов с ценными книгами, газетами, большеформатными книгами и т. д.

Подготовка к перебазированию библиотеки парламента была начата за три года до фактического переезда. В июле 1958 г. был создан подготовительный комитет по перебазированию, который взял на себя работу ранее сформированной комиссии по проверке фондов библиотеки и изучению вопросов объединения фондов, находящихся в различных помещениях, а также решение вопросов единообразной систематической расстановки в новом здании.

Был создан штаб, который занимался непосредственно перебазированием библиотеки. И, судя по результатам переезда, работал этот штаб очень хорошо<sup>9</sup>.

Переезд таких крупных библиотек – явление очень редкое, и японцы этот переезд рассматривают как эпохальное событие.

Думаю, что переезд нашей библиотеки без преувеличения можно также назвать событием эпохальным.

По-видимому, нет необходимости давать сколько-нибудь подробный анализ этого сравнения. Изложенного материала для этого достаточно.

\* \* \*

*Осень 1967 г.* Отдел работал. Сменяемость кадров прекратилась. Возможно, и потому, что удалось решить вопрос о сокращении времени работы сотрудникам книгохранения на один час.

Нерешенным для меня оставался вопрос поездок на работу из Академгородка в Новосибирск. За пять лет учебы в школе рабочей молодежи, да и за последние семь лет я научился беречь время.

Подав заявление... Уволился переводом только через партийное бюро.

К новой работе в отделе информации привыкал трудно...

Однако избрание членом объединенного партбюро Института экономики СО АН и НИИ систем позволило достаточно быстро ознакомиться с коллегиями и тематикой этих институтов. Вскоре я уже выехал в командировку.

Позднее окончил Институт повышения квалификации информационных работников, был включен в состав методического совета главка и должен был периодически выезжать с проверкой работы аналогичных служб НИИ и КБ в различные города страны.

Моя работа отличалась от прежней и заключалась в просмотре, отборе и анализе литературы. Все это осуществлялось на базе новых поступлений ГПНТБ, постоянным читателем которой я был более тридцати лет.

Бесконечно признателен Аде Владимировне Петровой (ОКОЛ), еженедельно по средам выставлявшей на просмотр новые поступления. Приезжал я всегда к 9 часам, чтобы после 12 зайти к Валентине Павловне Процек (зал новых поступлений) и просмотреть журналы и другие виды изданий, не выставляемые на просмотр, а затем и к Раисе Николаевне Калининой (зал специального хранения с литературой «Для служебного пользования»). Литература этого зала по интересующей тематике просматривалась мною практически исчерпывающе.

В течение многих лет я был постоянным читателем отделов редких книг и рукописей Новосибирской областной библиотеки и Государственной публичной исторической библиотеки (г. Москва).

Много книг и других видов изданий за эти годы было просмотрено, частично прочитано, а из иллюстрированных изданий и сфотографировано...

**Низкий поклон тебе, крупнейшая в Сибири  
ГПНТБ!**

<sup>9</sup> О японцах говорят, что они долго думают, работают со скоростью улитки и никогда ничего не переделывают.

## Новые книги. Рецензии

УДК 026 : 355(091)(470 + 571)  
ББК 78.33 + 78.34(2)

*Люттов, С. Н. Военные библиотеки в России (XIX – начало XX века) / С. Н. Люттов, А. М. Панченко ; Сиб. отд-ние Рос. акад. наук. Гос. публич. науч.-техн. б-ка ; науч. ред. Е. Б. Артемьева. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2007. – 304 с. : ил.*

Книга С.Н. Люттова и А.М. Панченко «Военные библиотеки в России (XIX – начало XX века)» – первая в отечественной историографии удачная попытка комплексного анализа данной проблемы. История военных библиотек дореволюционной России до настоящего времени остается недостаточно изученной темой, и предлагаемая читателю монография отчасти восполняет пробел в исследованиях по истории библиотечного дела.

В монографии достаточно подробно проанализированы особенности создания и деятельности военных библиотек, обусловленные спецификой армейского и флотского уклада жизни и быта. Воссоздание общей картины библиотечного дела в армии и на флоте сопровождается аргументированными суждениями и научной оценкой роли военных библиотек в деле повышения образовательного потенциала и культурного уровня офицеров, совершенствования профессиональной подготовки командного состава армии и флота, распространения грамотности среди нижних чинов.

Ряд разделов книги является принципиально новым и по представленному материалу, и по авторскому изложению. Прежде всего, это относится к разделам о солдатских и матросских библиотеках. В противовес устоявшейся точке зрения о крайне низком уровне развития солдата царской армии авторами изложен целый комплекс мер по развитию грамотности в армии в конце XIX – начале XX в., показана роль книги и библиотеки в обучении и духовно-нравственном воспитании нижних чинов.

Следует особо отметить тот факт, что при подготовке монографии авторы использовали колоссальный по объему и разнообразный по типологии корпус источников. Прежде всего, это добротная архивная база, включающая фонды центральных архивохранилищ (Государственного архива Российской Федерации, Российского государственного военно-исторического архива, Российского государственного архива Военно-морского флота Российской Федерации) и библиотек (Российской государственной библиотеки, Российской национальной библиотеки, Военно-исторической библиотеки). Многие материалы впервые вводятся в научный оборот. Их удачно дополняют ведомственные нормативные акты (приказы и инструкции), а также указатели, справочники, мему-

ары, публикации в отечественной военной периодике (газеты и журналы). Возможно, авторам следовало бы разместить документы, иллюстрации и таблицы непосредственно в тексте, а не располагать этот материал в конце монографии.

Разделы монографии, освещающие преобразование деятельности военных библиотек в ходе реформ второй половины XIX в., показывают многие аналогии, интересные и полезные в свете нынешних проблем реформирования вооруженных сил, особенно в культурно-нравственных аспектах.

С точки зрения методологических подходов предлагаемый читателю научный труд выполнен в духе теории модернизации, интерпретирующей рассматриваемое явление как элемент формирования гражданского общества в России. Это подтверждает его актуальность и востребованность в интересах совершенствования деятельности военных библиотек в современных условиях.

В целом монография представляет собой оригинальный, интересный и дискуссионный научный труд. Она, несомненно, достойна внимания тех, кто изучает историю русской армии и ее традиции, проблемы военной культуры и менталитета военного сословия дореволюционной России.

Следуя типологии книгохранилищ, используемой в библиотечном деле, авторы классифицируют и описывают историю создания всех типов собраний военных книг: научных (библиотеки Генерального штаба, Главного морского штаба, военных академий), войсковых и флотских офицерских библиотек (полковых, бригадных, гарнизонных, портовых, корабельных), солдатских и матросских, а также походных библиотек в боевых условиях.

Авторы аргументированно показывают, что создание военных книгохранилищ в подавляющем большинстве случаев было обусловлено частной инициативой отдельных офицеров. Целевое выделение средств на их устройство, содержание и пополнение началось после Крымской войны в рамках реформ 1860–1870-х гг. Именно тогда специальным нормативным актом императора Александра II был определен статус библиотек как неотъемлемого элемента офицерских собраний. С течением времени эти библиотеки трансформировались в культурно-образовательные центры воинских частей, имевшие целью совершенствование образования и организацию интеллектуального досуга офицеров и членов их семей.

*Г.М. Вихрева,*  
кандидат педагогических наук

**Исаак Григорьевич Моргенштерн**  
**(07.06.1932–22.01.2008)**



На 76-м году ушел из жизни видный ученый, библиографовед, доктор педагогических наук, профессор, действительный член Международной академии информатизации, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации Исаак Григорьевич Моргенштерн.

Творческий путь Исаака Григорьевича неизменно был связан с развитием библиографоведческих исследований в стране. В 1955 г. он окончил факультет библиографии, а в 1960 г. – аспирантуру Ленинградского государственного библиотечного института им. Н.К. Крупской. В 1960–1972 гг. И.Г. Моргенштерн являлся преподавателем, заведующим кафедрой библиографии Восточно-Сибирского государственного института культуры (г. Улан-Удэ). С 1972 г. он работал доцентом, профессором, с 1993 г. – заведующим кафедрой информации и библиографии Челябинского государственного института культуры (ныне Челябинская государственная академия культуры и искусств). Являясь ведущим педагогом вуза, руководил научной работой студентов, аспирантов и соискателей, взрастил целую плеяду учеников. Специалист в отечественном библиографоведении, книговедении и социальной информатике, видный исследователь, опубликовавший более 200 работ, он внес серьезный вклад в разработку теории библиотечного дела. Исаак Григорьевич впервые обосновал возможность использования социально-экономического метода в библиографоведении, являлся лидером изучения проблем справочно-библиографического обслуживания (СБО) в библиотеках как самостоятельного направления библиографоведения. Им разработана оригинальная методика исследования, позволившая получить объективные данные о качестве СБО. И.Г. Моргенштерн – автор «Профессионального кодекса библиографа». Для ученого было характерно стремление писать и говорить просто на сложные темы. Его книги и статьи вызывали и вызывают неиссякаемый читательский интерес.

На протяжении творческого пути Исаак Григорьевич тесно сотрудничал со специалистами Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук. С 1995 г. он являлся членом Совета по защите кандидатских диссертаций по специальности «Библиотечное дело, библиографоведение и книговедение» при ГПНТБ СО РАН.

И.Г. Моргенштерна отличали скромность, демократичность и внимательность к людям. В памяти коллег и учеников навсегда Исаак Григорьевич останется ярким человеком с активной жизненной позицией, широкой эрудицией и добрым, требовательным наставником.

*Коллектив ГПНТБ СО РАН выражает соболезнование родным и близким  
Исаака Григорьевича Моргенштерна*

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АВТОРОВ

1. В журнале «Библиосфера» печатаются не публиковавшиеся ранее материалы. Приветствуются оригинальные статьи, содержащие результаты научных исследований и разработок, новейший для страны опыт, аналитические обзоры по самым актуальным направлениям науки и практики в области книговедения, библиотековедения и библиографоведения, информатики и т. д., оригинальные лекции по новым направлениям обучения в вузах и системе дополнительного профессионального образования, рецензии на изданные в регионе монографии, учебники, сборники трудов.
2. Статьи, в которых приводятся результаты работ, проведенных в учреждениях, следует сопровождать направлениями от соответствующих учреждений.
3. Объем статьи не должен превышать 1 а.л., включая список литературы, таблицы и подрисуночные подписи, 5–6 рисунков или фотографий. Объем кратких сообщений – 0,2 а.л. текста и 2–3 рисунка или фотографии.
4. Присланный материал должен содержать: текст статьи, краткую аннотацию, ключевые слова и сведения об авторе (авторах): ученая степень, ученое звание, место работы, должность, адрес организации, рабочий телефон, электронный адрес, желательна фотография автора.
5. В тексте желательно выделять введение, заключение, а основной текст разбивать на подразделы. Список литературы – в конце статьи. Номера ссылок на литературные источники в тексте даются в квадратных скобках – [1]. Желательно авторское выделение курсивом и полужирным шрифтом наиболее важных фрагментов текста.
6. Материал следует присылать по электронной почте на адрес ответственного за раздел, в котором Вы предполагаете опубликовать свою статью или информацию, или передавать на дискете. Текст должен быть в формате Microsoft Word, с расширением \*.doc. Сноски оформлять командой «начинать в каждом разделе». Нумерация страниц не ставится. Фотографии должны быть выполнены в форматах tiff или jpg (отдельным файлом) с разрешением не менее 300 dpi.
7. Присланные материалы рецензируются. Редакция оставляет за собой право возвращать статью автору на доработку или не принимать ее к опубликованию. Датой поступления статьи в редакцию будет считаться дата получения редакцией окончательного текста.
8. Отредактированный текст и рисунки посылаются автору. Корректурa для просмотра не высылается.
9. После выхода журнала автору высылается электронная копия его статьи в формате PDF.
10. Статьи, оформленные без соблюдения приведенных правил, редакцией не принимаются.

### *Члены редколлегии, ответственные за разделы журнала:*

#### Научные статьи:

Библиотековедение	д-р пед. наук Лариса Анатольевна Кожевникова	onimr@spsl.nsc.ru
Библиографоведение	канд. пед. наук Елена Борисовна Соболева	soboleva@spsl.nsc.ru
Книговедение	д-р ист. наук Александр Леонидович Посадсков	knigoved@spsl.nsc.ru
Информатика	канд. техн. наук Сергей Романович Баженов	bazhenov@spsl.nsc.ru
Обзоры	канд. пед. наук Ольга Павловна Федотова	kh@spsl.nsc.ru
Мастер-класс	канд. пед. наук Елена Борисовна Артемьева	artem@spsl.nsc.ru
Методология НИР	д-р пед. наук Владимир Семенович Крейденко	
Трибуна молодых	д-р культурологии Галина Борисовна Паршукова	gb@spsl.nsc.ru
Научный архив	Галина Андреевна Лончакова	rk@spsl.nsc.ru
Книжные памятники.		
Реставрация и сохранность	канд. филол. наук Андрей Юрьевич Бородихин	rk@spsl.nsc.ru
Обмен опытом	Раиса Александровна Черныхаева	chern@spsl.nsc.ru
Дискуссии	д-р пед. наук Ольга Львовна Лаврик	lisa@spsl.nsc.ru
Письма в редакцию, новости и объявления	канд. ист. наук Ирина Александровна Гузнер	guzner@spsl.nsc.ru
Приглашают коллеги.		
Информационные контакты	канд. пед. наук Дмитрий Миронович Цукерблат	opki@spsl.nsc.ru
Новые книги. Рецензии	канд. пед. наук Галина Михайловна Вихрева	vihreva@spsl.nsc.ru

# Библиосфера

## Научный журнал

№ 1 • Январь – март • 2008

Редактор *Л.Н. Жалнирович*  
Компьютерная верстка *Т.А. Калюжная*  
Корректор *А.В. Овечкина*

Полиграфический участок:  
*Н.Ф. Починкова*, зам. директора ГПНТБ СО РАН по издательским вопросам  
*В.И. Мазалова*, начальник участка

Изд. лиц. ИД № 04108 от 27.02.01.  
Сдано в набор 22.01.2008. Подписано в печать 20.02.2008.  
Формат 60×84/8. Бумага писчая. Гарнитура «Таймс».  
Печать офсетная. Усл. печ. л. 9,4. Уч.-изд. л. 8,0.  
Тираж 300 экз. Заказ № 10.

**Учредитель-издатель:** Государственная публичная  
научно-техническая библиотека Сибирского отделения  
Российской академии наук  
**Адрес издателя:** 630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15.

**Адрес редакции:**  
630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15, ГПНТБ СО РАН, к. 402.  
Тел.: (383) 266-29-89, факс: (383) 266-35-65,  
e-mail: [lisa@spsl.nsc.ru](mailto:lisa@spsl.nsc.ru), <http://www.spsl.nsc.ru/win/Bibliosfera/index.htm>

Полиграфический участок ГПНТБ СО РАН.  
630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15.