



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГПНТБ СО РАН
К. Т. Н. А. Е. Гуськов

Пользовательское соглашение публичной оферты
на оказание информационных услуг

Федерального государственного бюджетного учреждения науки Государственной публичной
научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук

г. Новосибирск

Настоящее Пользовательское соглашение, являющиеся публичной Офертой Федерального государственного бюджетного учреждения науки Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук (далее ГПНТБ СО РАН), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», содержит все существенные условия предоставления информационных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) отозвавшееся физическое или юридическое лицо, в случае принятия изложенных ниже условий, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт оферты равносителен заключению Пользовательского соглашения на условиях, изложенных в оферте), Исполнитель и Заказчик признаются «Сторонами» Пользовательского соглашения оферты.

В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Пользовательского соглашения оферты и использования услуг Исполнителя.

1. Используемые термины

1.1. В настоящей Оферте используются термины в соответствующих им значениях:

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей оферты. Акцепт оферты создает Пользовательское соглашение.

Пользовательское соглашение оферты – Пользовательское соглашение между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Заказ – услуга, выбранная Заказчиком из предложенных на веб странице Услуг ГПНТБ СО РАН.

Заказчик – лицо (физическое или юридическое), осуществившее акцепт оферты и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному Пользовательскому соглашению.

Веб страница Услуг ГПНТБ СО РАН – сервис предоставления платных услуг ГПНТБ СО РАН, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.spsl.nsc.ru/resursy-i-uslugi/uslugi-biblioteki/>.

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу.

Перечень информационных услуг – комплекс услуг по обслуживанию Заказчиков, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.spsl.nsc.ru/resursy-i-uslugi/uslugi-biblioteki/>.

Рекламация (лат. *reclamatio* – громкое возражение, неодобрение) – претензия Заказчика, предъявляемая Исполнителю по поводу ненадлежащего оказания Услуг). Также называется *клейм* (англ. *claim* – требование).

Стоимость услуг - стоимость, определяемая, согласно объему оказанных услуг и Прейскуранту услуг Исполнителя, действующему на момент оказания услуг.

1.2. В настоящей оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - на сайте Исполнителя, во вторую очередь - сложившимся в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Информационные услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, включают услуги, названные на веб странице Услуг ГПНТБ СО РАН.

2.2. Стоимость услуг указана на веб странице Услуг ГПНТБ СО РАН в виде выписки из Прейскуранта услуг ГПНТБ СО РАН.

2.3. Перечень и/или условия оказания Услуг может быть дополнен и/или изменен Исполнителем по своему усмотрению без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на странице сайта Исполнителя (<http://www.spsl.nsc.ru/resursy-i-uslugi/uslugi-biblioteki/>) в день их ввода в действие.

2.4. Публичная оферта является официальным документом и публикуется на веб странице Услуг ГПНТБ СО РАН.

3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационные услуги (далее - Услуги) в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих с момента акцепта оферты, путем предоплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Пользовательское соглашение оферты, с учетом условий раздела 5 настоящей оферты.

4. Оформление Заказа

4.1. При оформлении Заказа впервые Заказчик, ознакомившись с условиями предоставления Услуг (Офертой и правилами оплаты) и стоимостью Услуг на веб странице Услуг ГПНТБ СО РАН в сети Интернет по адресу <http://www.spsl.nsc.ru/resursy-i-uslugi/uslugi-biblioteki/>, принимает Оферту.

4.2. Оформляя Заказ, Заказчик обязуется предоставить регистрационные данные о себе:

- имя;
- адрес электронной почты;

4.3. На основании подтверждения принятия Заказа и указания стоимости одной Услуги или нескольких Услуг, Заказчик оплачивает их стоимость, в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты, тем самым давая подтверждение принятия условий Оферты Исполнителя. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем: МИР, Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, UnionPay.

5. Акцепт оферты, порядок оплаты и заключение Договора

5.1. Заказчик, выбрав Услугу, производит 100% предоплату Услуги, в отношении которой заключается Оферта, в российских рублях путем перечисления Заказчиком денежных средств через систему ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем: МИР, Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, UnionPay, выход на которую организован на веб странице Услуг ГПНТБ СО РАН.

5.2. Стоимость предоставляемой Исполнителем Услуги рассчитывается в соответствии с объемом оказанных Услуг и Прейскурантом услуг ГПНТБ СО РАН

5.3. После проведения Заказчиком оплаты и получения от платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги на счет Исполнителя условия Оферты считаются принятыми Заказчиком, и Договор Оферты вступает в силу. Факт оплаты Заказчиком суммы стоимости Услуги является Акцептом условий, изложенных в настоящей публичной Оферте.

5.4. Настоящее пользовательское соглашение имеет силу Акта об оказании услуг.

5.5. В случае одностороннего отказа Заказчика от оказания Услуги, уплаченная сумма не возвращается.

6. Условия и порядок оказания Услуг

6.1. Услуги предоставляется Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Пользовательского соглашения на условиях оферты, путем предоплаты Услуг Исполнителя с учетом условий раздела 5 настоящей оферты.

6.2. После заключения Пользовательского соглашения на условиях оферты на веб странице Услуг ГПНТБ СО РАН Заказчик не вправе производить изменение состава Заказа или его части.

6.3. Информационные материалы, запрошенные Заказчиком в рамках Услуги, пересылаются на электронную почту Заказчика по адресу, предоставленному им при регистрации.

6.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг Заказчик не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации Акт об оказании услуг считается подписанным, а Услуги оказанными надлежащим образом.

6.5. Стороны после оказания Услуг по Пользовательскому соглашению не имеют друг к другу никаких претензий.

6.6. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на веб странице Услуг ГПНТБ СО РАН.

7. Права, обязанности и ответственность Сторон

7.1 Исполнитель обязуется:

7.1.1. В течение срока действия настоящего Пользовательского соглашению оказать Заказчику оплаченные им Услуги, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашению.

7.1.2. Предоставлять качественные Услуги.

7.1.3. Не разглашать персональные данные Заказчика, а также иную информацию, касающуюся Заказчика, сторонним лицам, не имеющим отношения к выполнению Заказа.

7.1.4. Уведомлять Заказчика об изменении оферты в соответствии с п.7.2.1. Оферты.

7.2 Исполнитель имеет право:

7.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия публичной оферты или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении

Заказчика о вступлении в силу изменений/новой редакции оферты или отзыва публичной оферты, путем размещения текста изменений/новой редакции оферты на сайте Исполнителя. Любые изменения оферты становятся обязательными для Сторон с даты введения их в действие.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей оферты, оплачивать Услуги Исполнителя по договору оферты.

7.3.2. Использовать предоставленную Услугу только в личных целях и не использовать ее в предпринимательских целях или для получения личной выгоды.

7.3.3. Проводить цитирование произведений или их частей предоставленных в соответствии с настоящей офертой в соответствии со ст.1273, 1274 ГК РФ.

7.3.4. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Исполнителем в оферту и (или) перечень Услуг.

7.3.5. Соблюдать действующее законодательство РФ.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Получать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.4.2. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Пользовательскому соглашению.

7.4.3. Отказаться от заключения Пользовательского соглашения в любое время до момента, оговоренного в п. 5.3. настоящей оферты.

8. Прочие условия

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

8.2. Во всех взаимоотношениях с третьими лицами Стороны выступают от своего имени и за свой счет.

8.3. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за достоверность информации, указываемой в Заявке при оформлении регистрационных данных.

В случае недостоверности указанного адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Исполнителя (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона/ адрес электронной почты заблокирован и т.п.), Исполнитель не несет ответственность за неоказание Услуги.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее предоставление Услуги и/или выполнение Заказа, если это является следствием некачественного функционирования сетей Интернет-провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

8.6. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в публичную Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенное и действующее между Заказчиком и Исполнителем Пользовательское соглашение, и эти изменения в Пользовательском соглашении вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в публичной Оферте.

8.7. Все претензии по предоставлению Услуг направляются Исполнителю по адресу:
г. Новосибирск, ул. Восход, д.15

Телефон: 8 (383) 266-75-71

E-mail: disp@spsl.nsc.ru

Вся поступившая информация обрабатывается в сроки, установленные ГК РФ.

8.8. Заказчик заключает Пользовательское соглашение Оферты добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты;

б) полностью понимает предмет Оферты;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Пользовательского соглашения Оферты.

9. Реквизиты Исполнителя

1. Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук

2. ГПНТБ СО РАН

3. Основной государственный регистрационный номер:

1025401929981 от 17.12.2002.

4. Адрес: 630200 г. Новосибирск, ул. Восход, 15

5. ИНН 5405109125 КПП 540501001

6. ОКПО 03533820

7. ОКАТО 50401000000

8. ОКОПФ 75103

9. ОКВЭД 72.20;18.12;63.11.1;85.23;91.01

10. ОКФС 12

11. ОКТМО 50701000001

12. ОКОГУ 1330612

13. Реквизиты лицевого счета бюджетного учреждения:

Получатель: ИНН 5405109125 КПП 540501001

УФК по Новосибирской области (ГПНТБ СО РАН л/сч 20516Ц20840)

Банк получателя:

Сибирское ГУ Банка России г. Новосибирск

БИК 045004001

Р/сч 40501810700042000002

Телефон: 8 (383) 266-75-71

E-mail: disp@spsl.nsc.ru

Приняв условия Пользовательского соглашения и оплатив Услугу, Вы соглашаетесь с условиями публичной оферты и правилами оказания услуг ГПНТБ СО РАН.