

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПУБЛИЧНАЯ НАУЧНО–ТЕХНИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА  
СИБИРСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК  
(ГПНТБ СО РАН)

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом ГПНТБ СО РАН  
от «31» декабря 2019 г. № 272

**Политика конфиденциальности  
в отношении пользователей сайта ГПНТБ СО РАН**

Новосибирск  
2019

Настоящая Политика защиты персональных данных пользователей сайта ГПНТБ СО РАН (далее Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с п.2 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет позицию Федерального государственного бюджетного учреждения науки Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук (далее ГПНТБ СО РАН / библиотека) в отношении обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод пользователей при получении информации о пользователе с сайта, расположенного на доменном имени <http://www.spsl.nsc.ru/>, во время использования им сайта библиотеки и мобильных приложений с любого устройства и при коммуникации с библиотекой в любой форме.

## **1. Общие положения**

1.1. Использование пользователем сайта библиотеки означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование сайта библиотеки.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту библиотеки. На сайте могут быть размещены ссылки, по которым пользователь может перейти на сторонние сайты и службы, которые библиотека не контролирует и не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

## **2. Определение терминов**

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени библиотеки, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения библиотекой или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.5. «Пользователь сайта» – лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее сайт библиотеки.

2.1.6. «cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.7. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь сайта предоставляет по запросу администрации сайта при регистрации на сайте библиотеки.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности:

3.2.1. персональные данные, которые предоставляются пользователем сайта путем заполнения регистрационной формы на сайте библиотеки и включают в себя следующую информацию:

– имя пользователя (обязательно);

– адрес электронной почты (e-mail) (обязательно);

3.2.2. технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого субъекты персональных данных используют сайт библиотеки (IP-адрес, браузер, дата и время посещения, адрес запрашиваемой страницы и др., не передающие никакую конфиденциальную информацию о пользователе);

3.2.3. подтверждение согласия на сбор файлов «cookies»;

3.2.4. иные данные о субъекте персональных данных, которые он пожелал оставить на сайте библиотеки.

3.3. Данная информация используется с целью сбора статистических показателей работы сайта, для отслеживания и получения данных о востребованности библиотечных услуг.

3.4. Любая персональная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

## **4. Цели обработки персональных данных пользователя**

4.1. Библиотека осуществляет обработку персональные данных исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

4.1.1. предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта библиотеки;

4.1.2. установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя;

4.1.3. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;

4.1.4. уведомления пользователя сайта библиотеки о выполнении услуги;

4.1.5. предоставления пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта библиотеки;

4.1.6. предоставления пользователю с его согласия, информации о новых поступлениях литературы, услугах библиотеки и иных сведений от имени библиотеки;

4.1.7. для других целей с согласия субъекта персональных данных.

## **5 . Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленными законодательством Российской Федерации.

## **6. Обязательства сторон**

### 6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом библиотеки;

6.1.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### 6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных

пользователя, за исключением п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации;

6.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Права пользователей**

7.1. Пользователь имеет право на:

7.1.1. полную информацию о своих персональных данных, обрабатываемых в библиотеке;

7.1.2. уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.3. отзыв согласия на обработку персональных данных;

7.1.4. принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

7.1.5. обжалование действия или бездействия библиотеки, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

7.1.6. осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте библиотеки, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес официальной почты библиотеки [office@spsl.nsc.ru](mailto:office@spsl.nsc.ru).