

УТВЕРЖДЕНО
Директор
« 19 » 9 1998 г.
ВОДИТЕЛЕМ УЧЕБНОЙ
КОМПЬЮТЕРНОЙ
МАШИНЫ

Директор, д-р. ист. наук
И. В. Лизунова
«12» августа 2025 г.

**О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ПО БИБЛИОТЕЧНОМУ,
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОМУ И ИНФОРМАЦИОННОМУ
ОБСЛУЖИВАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ
(В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ)
за 2024 г.**

Новосибирск, 2025 г.

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный за
выполнение работы по
госзаданию

зам. директора по
библиотечной работе,
канд. пед. наук

подпись, дата

Н.В. Махотина
(Весь отчет)

Отв. исполнители:

Зав. отделом

подпись, дата

М.А. Шевченко
(Подраздел 2.1, 2.2,
2.3.1, 2.3.3)

Зав. отделом

подпись, дата

Т. Н. Ершова
(Подраздел 2.3.2)

Зав. отделом

подпись, дата

Л.Л. Садовская
(Подраздел 2.4)

Зав. отделом

подпись, дата

Ю.В. Метелева
(Подраздел 2.5)

Зав. отделом

подпись, дата

М.Ю. Дунин-Барковская
(Раздел 1-3)

Содержание

Введение	6
1 Основные статистические показатели по форме 6-НК, отражающие объем предоставленной услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки	7
2 Пояснительная записка по выполнению показателей услуги по государственному заданию	11
2.1 Пользователи, обслуженные в стационарных условиях	11
2.2 Посещения для получения библиотечно-информационных услуг в стационарных условиях	14
2.3 Библиотечно-информационное обслуживание пользователей	16
2.3.1 Выдача документов из фонда ГПНТБ СО РАН	16
2.3.2 Выдача документов из ресурсов удаленного доступа	17
2.3.3 Выдача документов из фондов других библиотек	23
2.4 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание	25
2.5 Организация мероприятий	35
3 Итоги работы по выполнению государственного задания	39
ПРИЛОЖЕНИЕ А	40

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете о выполнении государственного задания по предоставлению услуг по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки в стационарных условиях применяют следующие сокращения и обозначения:

БД – база данных

ГПНТБ СО РАН – Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук

ДОР – дифференцированное обеспечение руководства

ДСП – для служебного пользования

ЕЧЗ – единый читальный зал

ЗХЛ – зал художественной литературы

ИАС – информационно-аналитическая система

ИРИ – избирательное распространение информации

КемГУ – Кемеровский государственный университет

МБА – межбиблиотечный абонемент

МГТУ им. Н.Э. Баумана – Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана

ММБА – международный межбиблиотечный абонемент

НИУ – научно-исследовательское учреждение

ННЦ – Новосибирский научный центр

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

ОКИР – отдел комплектования информационными ресурсами

ОМИР – отдел массово-информационной работы

ОНБ – отдел научной библиографии

ОНИМР – отдел научно-исследовательской и методической работы

ОНИОН – отдел научных исследований открытой науки

ООЧ – отдел обслуживания читателей

ОПТИ – отдел поддержки технологий и инноваций

ОРКиР – отдел редких книг и рукописей

ОСИО – отдел справочно-информационного обслуживания

ОХФ – отдел хранения фондов

СБО – справочно-библиографическое обслуживание

СибНСХБ–филиал ГПНТБ СО РАН – Сибирская научная
сельскохозяйственная библиотека – филиал ГПНТБ СО РАН

СО РАН – Сибирское отделение Российской академии наук

ССУРИК – сектор статистики, учета, регистрации и контроля

РЦНИ – Российский центр научной информации

ЭБС – электронно-библиотечная система

ЭДД – электронная доставка документов

ЭР – электронные ресурсы

Введение

Отчет по выполнению государственного задания подготовлен в соответствии с Регламентом предоставления услуг по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей Федеральным государственным бюджетным учреждением науки Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук, осуществляемому в рамках государственного задания и включающим регламентирование процессов по регистрации пользователей библиотеки, предоставлению библиотечно-информационных услуг (выдача документов из фондов ГПНТБ СО РАН / других библиотек, выполнение справок и консультаций), организации библиотечных мероприятий в стационарных условиях.

**1 Основные статистические показатели по форме 6-НК, отражающие
объем предоставленной услуги по библиотечному, библиографическому
и информационному обслуживанию пользователей библиотеки**

№ пп.	Наименование показателей	Ед. учета	Выполнено в 2021 г.	Выполнено в 2022 г.	Выполнено в 2023 г.	Выполнено в 2024 г.
1	2	3	4	5	6	7
Число пользователей и посещений библиотеки						
1.	Пользователей, обслуженных в стационарных условиях	пользователь	8 299	9 292	10 791	11 101
2.	– из них дети до 14 лет включительно	пользователь	66	114	115	49
3.	– из них молодежь 15 – 30 лет	пользователь	4 088	4 630	4 838	4 378
4.	Число посещений библиотеки, всего:	посещение	78 596	82 170	82 650	83 698
5.	Число посещений для получения библиотечно-информационных услуг	посещение	52 907	56 342	55 607	53 284
6.	Число посещений библиотечных мероприятий	посещение	25 689	25 828	27 043	30 414
Библиотечно-информационное обслуживание пользователей						
7.	Выдано документов в стационарном режиме, всего:	документ	283 886	345 281	282 890	249 169
8.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	423	632	827	293
9.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	26 982	48 327	30 302	28 849
10.	Из фонда на физических носителях	документ	224 258	291 614	265 443	229 325
11.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	423	632	827	293
12.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	26 890	30 439	27 134	22 896

1	2	3	4	5	6	7
13	Из электронной (цифровой) библиотеки	документ	294	4 273	2 377	2 375
14	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	* ¹	0	0	0
15	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	92	1 424	713	712
16	Сетевых удаленных лицензионных документов в стационарном режиме	документ	65 374	49 394	15 070	17 469
17	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	*	0	0	0
18	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	0	2 455	5 241
19	Выдано (просмотрено) сетевых удаленных лицензионных документов во внестационарном режиме	документ	*	*	18 205	11 464
20	Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек в стационарном режиме	документ	19 885	58 901	49 682	50 235
21	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	*	0	0	0
22	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	0	14 904	15 071
23	Полученных по системе МБА и ММБА, ЭДД		193	212	181	143
24	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	*	0	0	0
25	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	0	54	43

¹ сведения отсутствуют

1	2	3	4	5	6	7
26	Доступных в виртуальных читальных залах	документ	19 692	58 689	49 501	50 092
27	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	*	0	0	0
28	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	0	14 850	15 028
29	Выполнено справок и консультаций в стационарном режиме:	справка	25 712	31 227	29 520	31 809
30	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	справка	18	103	228	271
31	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	справка	7 239	7 712	9 468	9 334
32	Число культурно-просветительных мероприятий, всего		342	522	385	411
33	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	мероприятие	45	85	54	58
34	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	мероприятие	81	174	83	79
35	Число библиотечных мероприятий в стационарном режиме по месту расположения библиотеки:	мероприятие	315	489	353	328
36	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	мероприятие	45	85	54	58
37	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	мероприятие	81	174	83	79
38	Число библиотечных мероприятий вне стационара	мероприятие	8	13	18	72
39	Число библиотечных мероприятий в удаленном режиме	мероприятие	19	20	14	11

1	2	3	4	5	6	7
40	Число библиотечных мероприятий в стационарном режиме с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ:	мероприятие	1	3	0	0
41	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	мероприятие	0	0	0	0
42	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	мероприятие	1	2	0	0

2 Пояснительная записка по выполнению показателей услуги по государственному заданию

В государственном задании ГПНТБ СО РАН на 2024 г. была утверждена услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» с показателем количества посещений в стационарных условиях – 75 000 посещений. Фактическое выполнение составило 83 698 посещений, что на 1% превышает показатель 2023 г. (82 650).

2.1 Пользователи, обслуженные в стационарных условиях

Показатель «Пользователи, обслуженные в стационарных условиях» учитывает количество читателей, вновь записанных и перерегистрированных в отчетном году. В 2024 г. показатель составил 11 101 читатель, в том числе – «дети до 14 лет включительно» (62), «молодежь 15-30 лет» (4 837). Данный показатель составил 102,8% от показателя 2023 г. (10 791).

Количество новых пользователей в 2024 г. – 4 807 человек, что составило 89% от 2023 г. (5 371 человек). Динамика роста количества зарегистрированных пользователей за 2021-2024 гг. с отражена на рисунке 1.

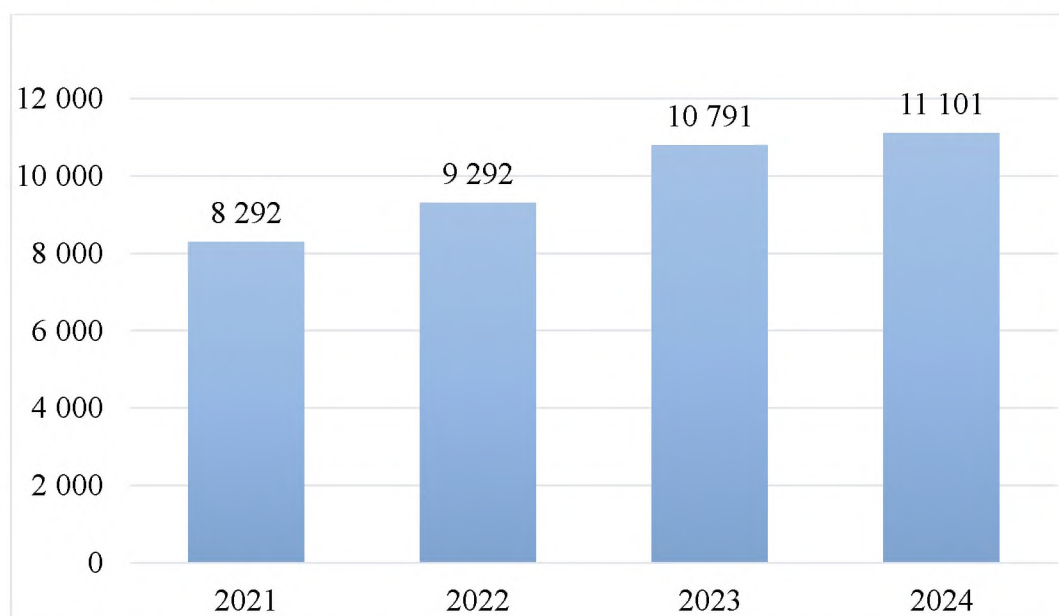


Рисунок 1 – Количество вновь записанных и перерегистрированных читателей (2021-2024 гг.).

Количество читателей, записанных онлайн составило 87% относительно 2023 г. (рисунок 2).

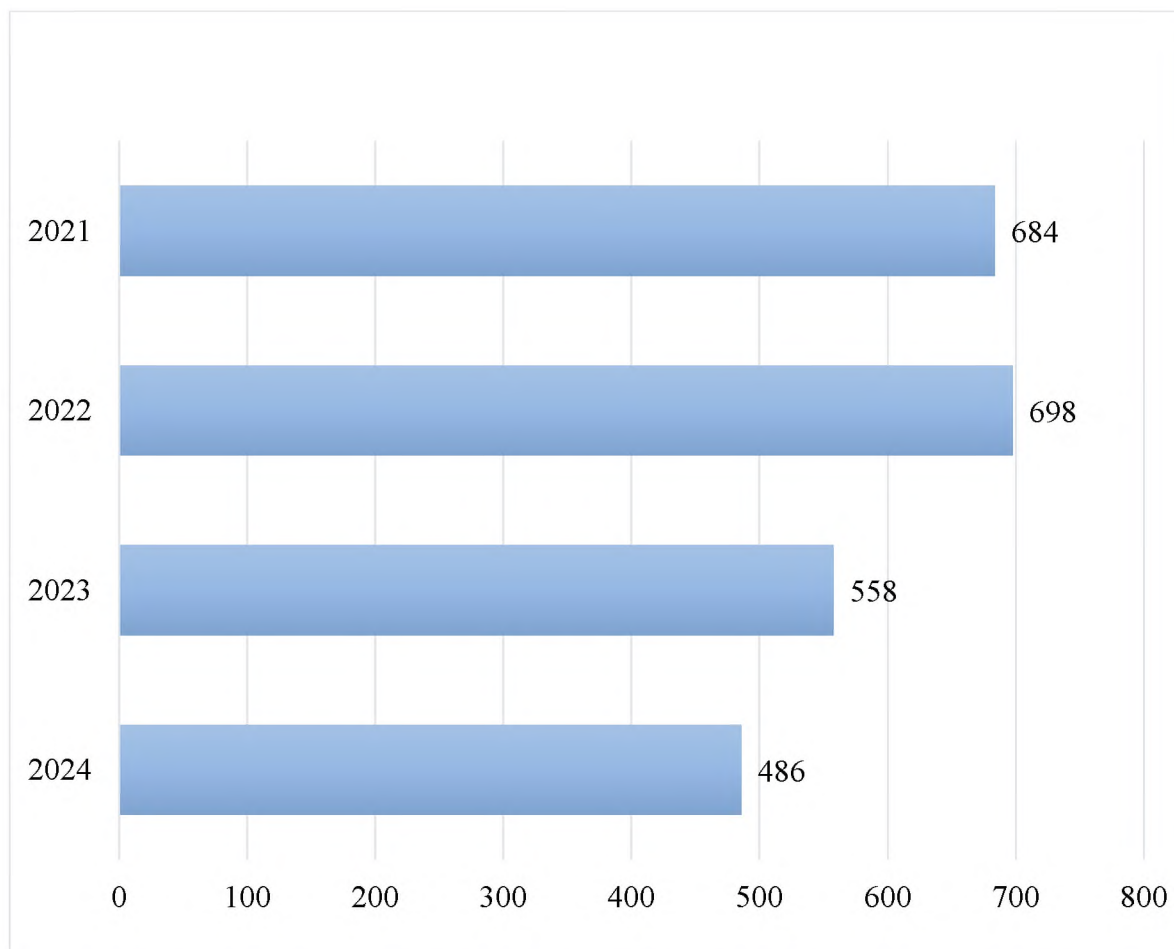


Рисунок 2 – Динамика количества читателей, записанных онлайн (2021-2024 гг.).

Анализ состава пользователей ГПНТБ СО РАН по категориям показывает, что больший процент приходится на специалистов с высшим образованием (45%) и студентов 1-2 курсов (14%), а также читателей со средним образованием и школьников (11%) (рисунок 3).



Рисунок 3 – Состав общего количества пользователей по категориям в 2024 г.

Анализ изменения состава пользователей по категориям показал, что в 2024 г., по сравнению с 2023 г., произошло снижение количества студентов 1-2 курсов – на 2%, студентов 3-4 курсов – на 9% и читателей со средним образованием и школьников – на 12%. Количество читателей остальных категорий увеличилось: докторов наук – на 23%, кандидатов наук – на 9%, преподавателей, не имеющих ученой степени – на 7%, аспирантов – на 7%, специалистов с высшим образованием – на 8%, читателей со средним специальным образованием – на 1% и студентов-дипломников – на 12% (рисунок 4).

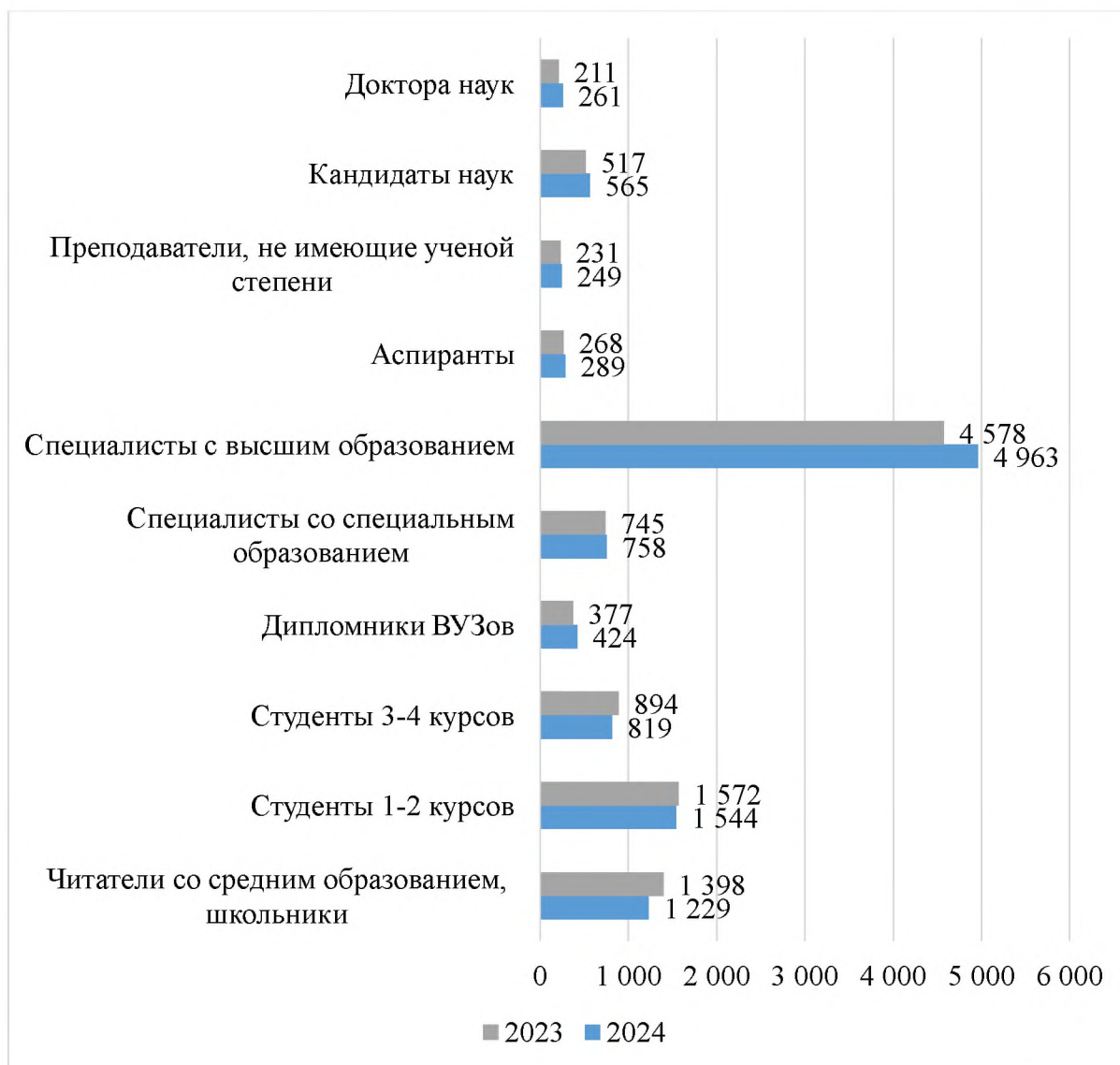


Рисунок 4 – Изменение состава пользователей по категориям (2023-2024 гг.).

2.2 Посещения для получения библиотечно-информационных услуг в стационарных условиях

Показатель учитывает количество посещений научных и специализированных читальных залов ГПНТБ СО РАН для получения библиотечно-информационных услуг.

В 2024 г. показатель посещений для получения библиотечно-информационных услуг в стационарных условиях составил 53 284 посещения, что составило 96% относительно 2023 г. (2023 г. – 55 607) (рисунок 5).

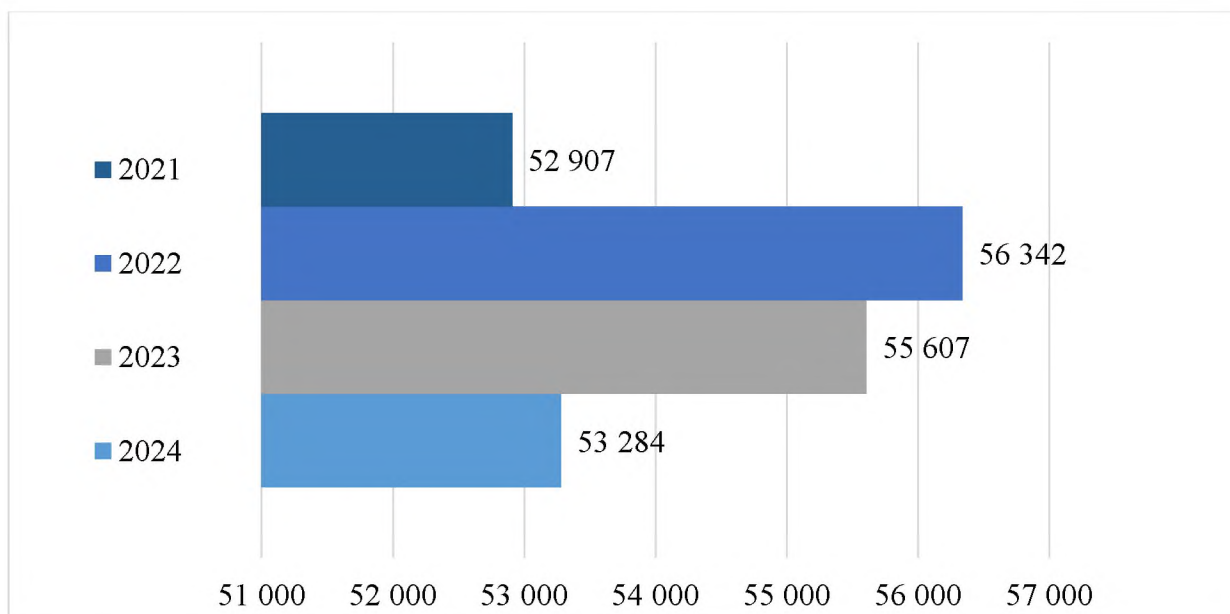


Рисунок 5 – Посещения ГПНТБ СО РАН для получения библиотечно-информационных услуг (2021-2024 гг.).

Среди посещений всех категорий, преобладают посещения специалистов с высшим образованием – 56%, специалистов со средним специальным образованием – 8%, кандидатов наук – 7%, преподавателей, не имеющих ученой степени – 6%, студентов 1-2 курсов – 6%, и читателей с общим средним образованием и школьников – 6%. Посещения читателей остальных категорий составили от 2% до 4% (рисунок 6).

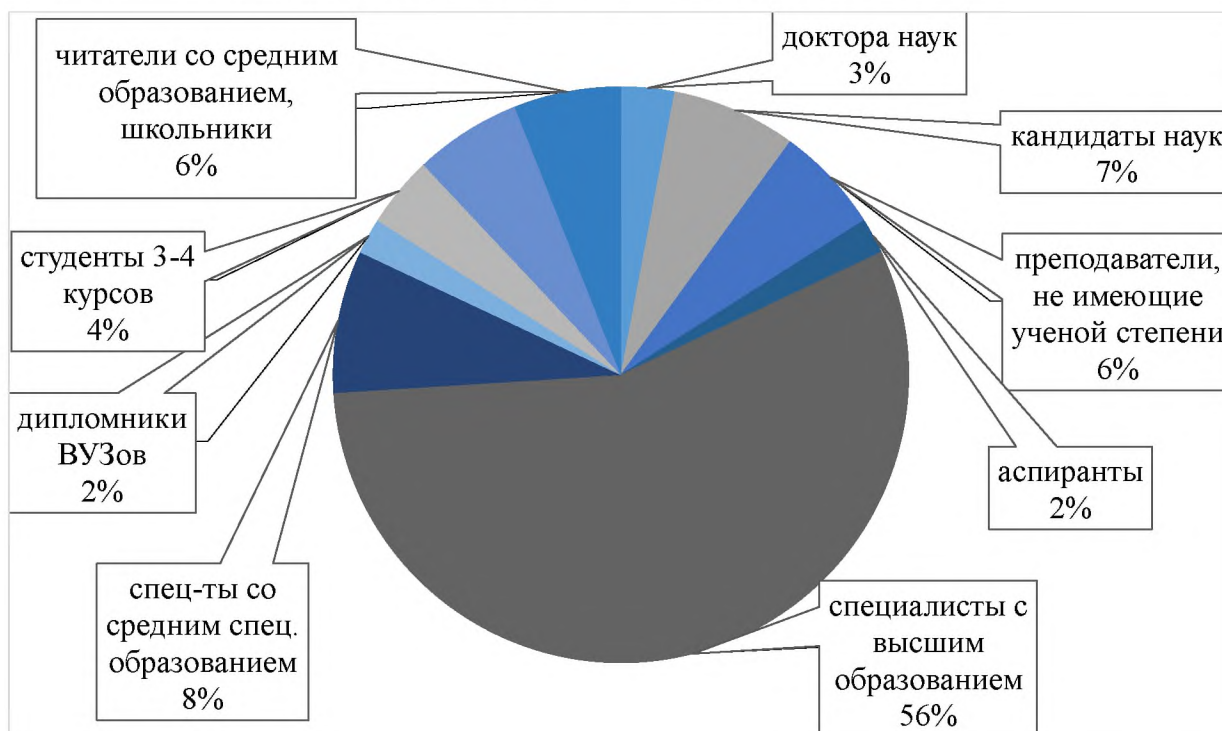


Рисунок 6 – Посещения ГПНТБ СО РАН по категориям читателей за 2024 г.

2.3 Библиотечно-информационное обслуживание пользователей

2.3.1 Выдача документов из фонда ГПНТБ СО РАН

Показатель количества документов, выданных из фонда ГПНТБ СО РАН в стационарном режиме складывается из числа документов, выданных на физических носителях, выгруженных из электронной (цифровой) библиотеки ГПНТБ СО РАН, из баз данных установленных и сетевых удаленных лицензионных документов.

В 2024 г. из фондов ГПНТБ СО РАН на физических носителях было выдано 229 325 документов, в т.ч. 1 420 иностранных (2023 г. – 265 443 / 4 178). (рисунок 7). Показатель выдачи отечественных документов в отчетном году составил 86% по сравнению с предшествующим годом, иностранных – 34%.



Рисунок 7 – Динамика показателя «Выдано документов на физических носителях» (2021-2024 гг.).

В зале периодики с марта 2022 г. организуются выставки новых поступлений авторефератов диссертаций. В 2024 г. проведено 36 выставок авторефератов диссертаций, поступивших в фонд ГПНТБ СО РАН. Всего на выставках было представлено 9 322 авторефератов диссертаций по всем отраслям наук (в 2023 г. – 7 541 экземпляр). Книговыдача с выставок увеличилась на 56% по сравнению с предшествующим годом и составила 1 789 экземпляров (в 2023 г. – 1 147 экземпляров).

2.3.2 Выдача документов из ресурсов удаленного доступа

Из сетевых удаленных лицензионных баз данных в 2024 г. в удаленном режиме было выгружено 11 464 документов, что на 37 % меньше показателя 2023 года (рисунок 8). Снижение показателя обусловлено рядом факторов: во-первых, снижением возможности доступа вне стен ГПНТБ СО РАН к зарубежным ресурсам, во-вторых, отсутствием статистических данных использования по 18 зарубежным и 6 российским ресурсам, предоставленным в текущем году в рамках национальной подписки, в КИАС² РЦНИ. Таким образом, мы имеем сведения об использовании только о 43% ресурсов национальной подписки, информация об использовании большей части недоступна и не была включена в отчет.

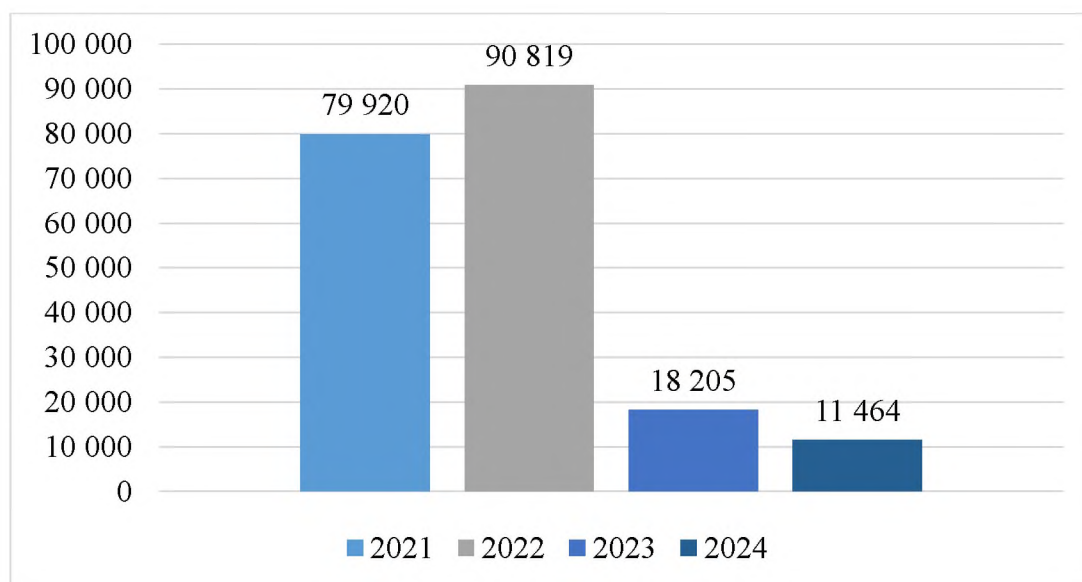


Рисунок 8 – Количество документов, выгруженных читателями из доступных лицензионных полнотекстовых ресурсов в удаленном режиме (2021-2024 гг.)

В стационарном режиме в 2024 г. пользователями было выгружено 17 469 документов из сетевых удаленных электронных ресурсов, что на 14 % больше, чем в 2023 г. (рисунок 9). Читатели стали активнее пользоваться электронными ресурсами в стенах ГПНТБ СО РАН.

² КИАС – корпоративная информационно-аналитическая система

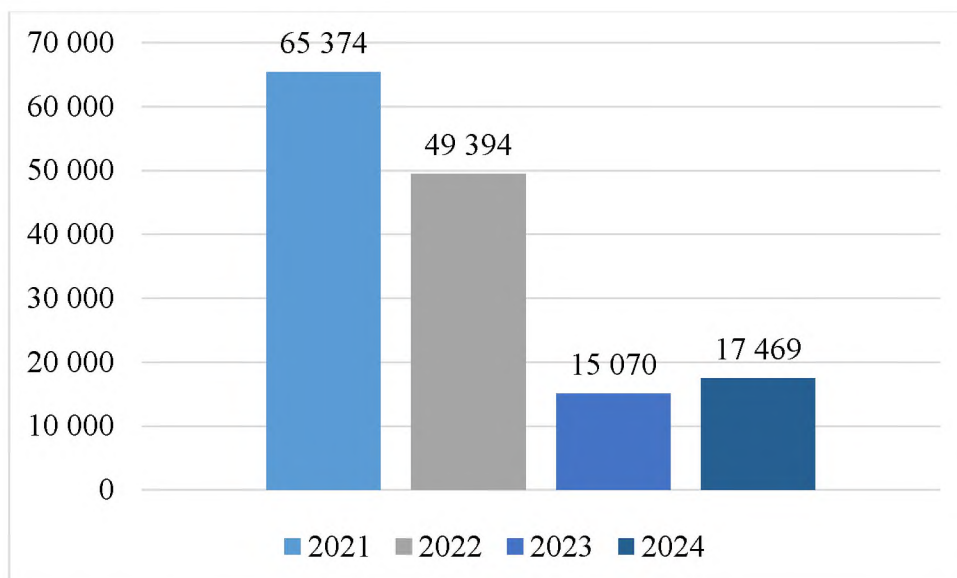


Рисунок 9 – Количество документов, выгруженных читателями из доступных лицензионных полнотекстовых ресурсов в стационарном режиме (2021-2024 гг.)

В связи с переходом в 2023 году на использование статистических данных по стандарту «COUNTER 5» в отечественных ЭБС «ЛАНЬ» и «Университетская библиотека онлайн», было проведено сравнение их востребованности по показателям «книговыдача» и «просмотрено страниц». Наиболее востребованным читателями ресурсом в 2024 году остается ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Результаты отражены на рисунке 10.

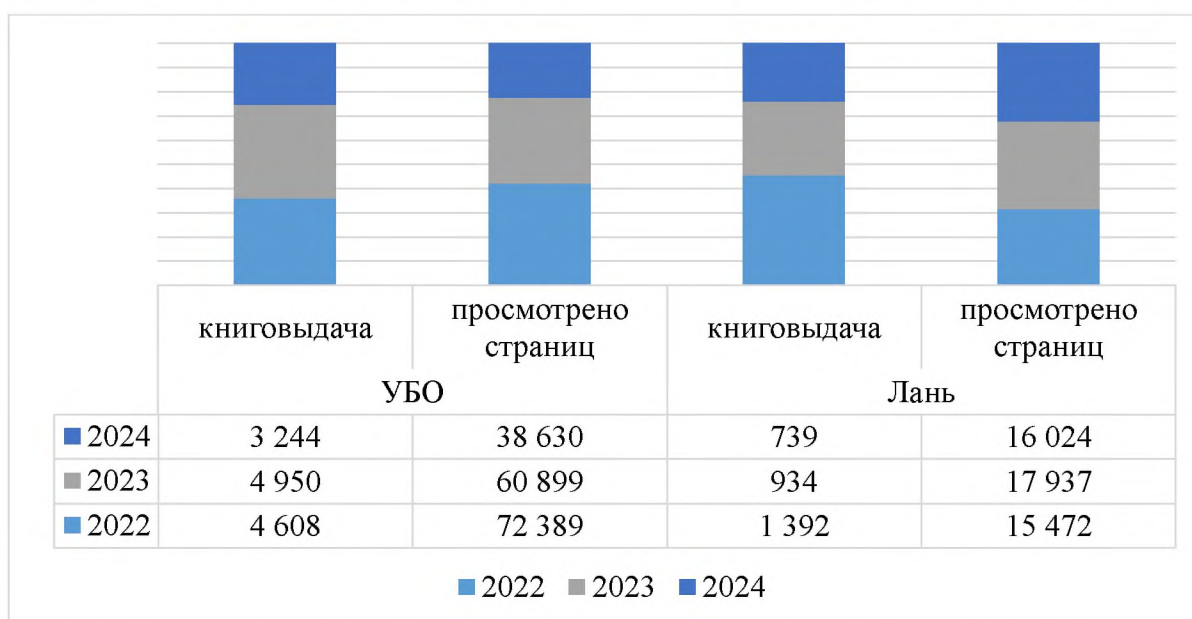


Рисунок 10 – Востребованность ЭБС «Лань» и «Университетская библиотека онлайн» за 2022-2024 гг.

В 2024 году в ЭБС «Университетская библиотека онлайн» читателями было просмотрено 921 уникальных книг, 38 630 страниц учебной и научной литературы, выдано 3 244 электронных изданий. Количество просмотров уникальных книг и страниц учебной и научной литературы уменьшилось на 29% и 37% соответственно, книговыдача по сравнению с прошлым годом уменьшилась на 35%.

В ЭБС «Университетская библиотека онлайн» наиболее востребованными у читателей в 2024 году были следующие разделы: «Экономика», «Право», «Педагогика», «История», «Психология» и др. (рисунок 11).

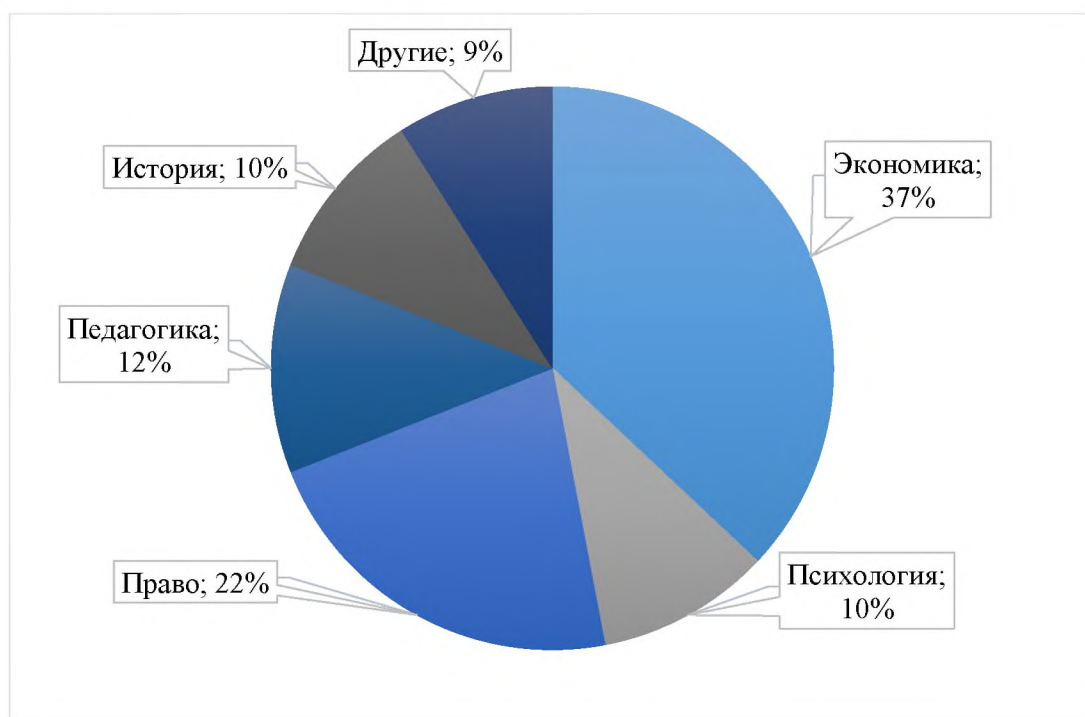


Рисунок 11 – Востребованность разделов ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

В 2024 году в ЭБС «Издательства ЛАНЬ» читателями было просмотрено 16 024 страниц, прочтено 739 электронных изданий. Количество просмотров страниц снизилось на 11% по сравнению с 2023 годом (17 937 страниц книг), а количество книговыдач снизилось на 21% (934 издания выдано в 2023 году).

Из приобретаемых коллекций востребованность распределяется следующим образом: самой востребованной коллекцией по-прежнему

является «Физика – Издательство «Физматлит» – 61 %; второе место занимает коллекция «Языкознание и литературоведение КемГУ» – 22 %; на третьем месте коллекция «Физика – МГТУ им. Н.Э. Баумана» – 9 %; и немного меньше пользовалась спросом коллекция «Психология. Педагогика – КемГУ» – 8% (рисунок 12).

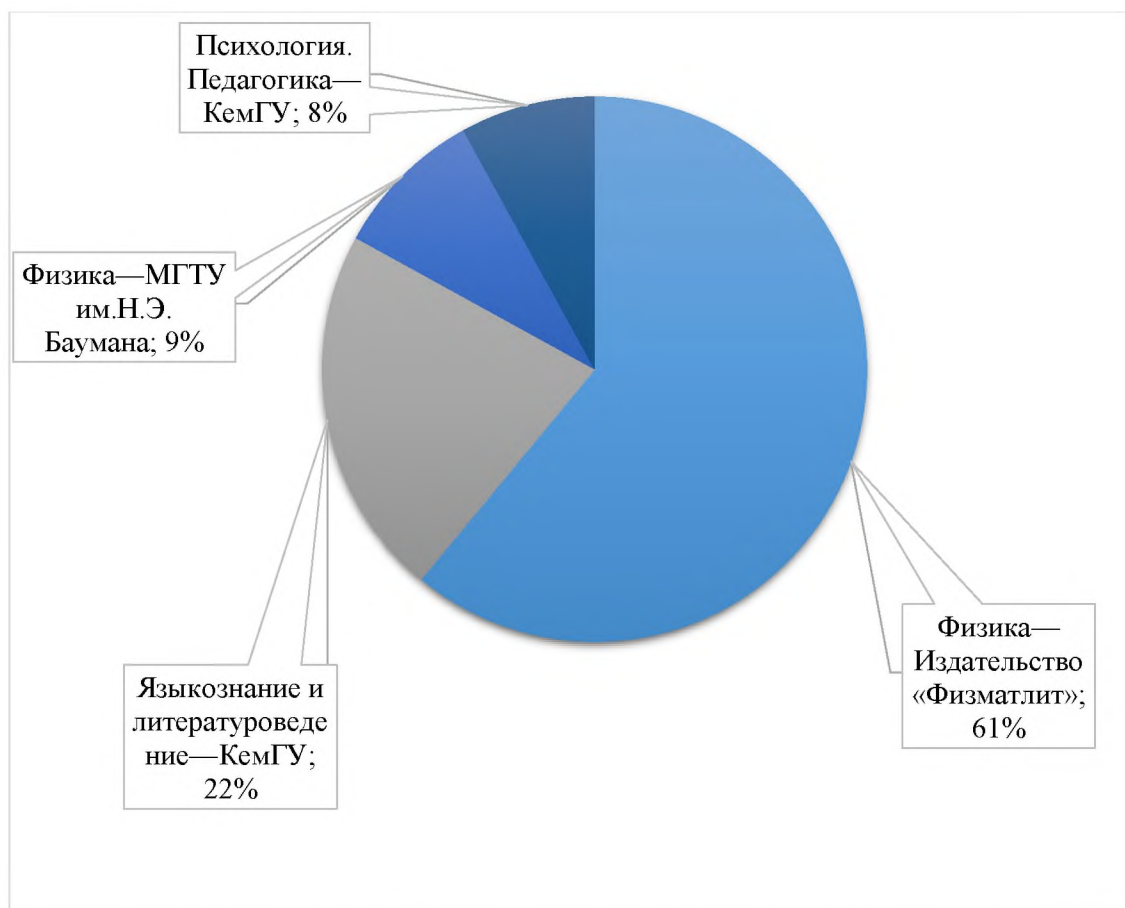


Рисунок 12 – Востребованность коллекций ЭБС «Лань»

В универсальной полнотекстовой базе данных «ИВИС» в 2024 году был доступен архив периодических изданий до 2023 года (договор на 2024 год не был заключен из-за ограничения финансирования комплектования) и три бесплатные базы данных журналов открытого доступа:

- Российские журналы открытого доступа. Наука, технология, инжиниринг;
- Российские журналы открытого доступа. Социальные и гуманитарные науки;
- Российские журналы открытого доступа по медицине.

Пользователями было проведено 1 086 поисков, что на 11% меньше, чем в прошлом году и на 86 % меньше, чем в 2022 году, когда была актуальная подписка на данную базу данных. Количество загруженных статей из БД ИВИС в отчетном году также продолжило снижаться из-за отсутствия актуальной подписки на данный ресурс.

В 2024 году в полнотекстовых электронных зарубежных ресурсах авторизованными пользователями ГПНТБ СО РАН было открыто 10 177 документов, по сравнению с 2023 годом данный показатель снизился на 33 % (15 235 документов). Распределение открытых полных текстов статей из зарубежных ресурсов показано на рисунке 13.

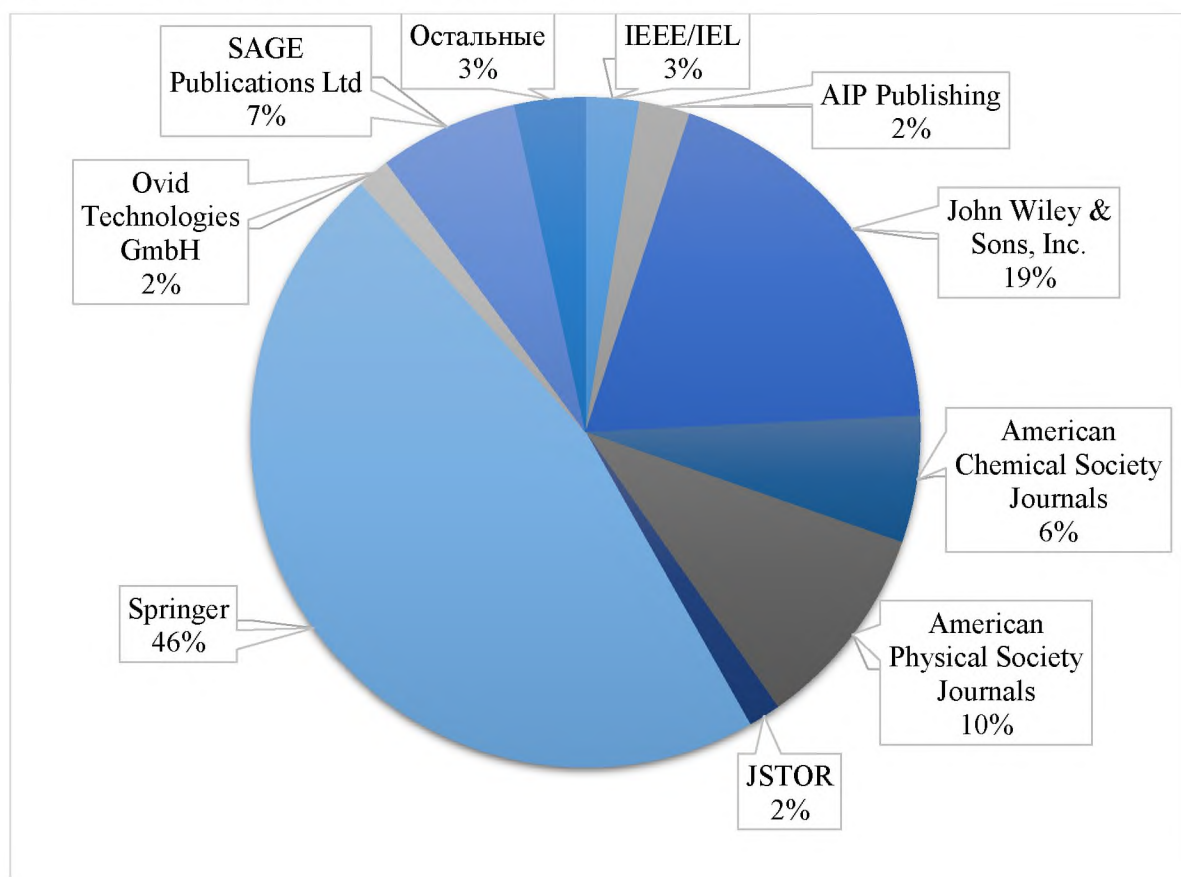


Рисунок 13 – Распределение открытых полных текстов статей из зарубежных ресурсов

В категорию «остальные» включены следующие ресурсы: Begell House Inc., Bentham Science Publishers, BMJ Publishing Group Limited, Optical Society of America (OSA), Science/AAAS, World Scientific Publishing, Society of Photo-

Optical Instrumentation Engineers, Inc. (SPIE) (статистику к данным ресурсам РЦНИ предоставляет с очень большим опозданием).

Самыми востребованными ресурсами в 2024 году остаются ресурсы Springer Nature (политематические коллекции по различным отраслям знаний), Wiley Online Library (академические издания различной тематики для профессионалов, студентов и преподавателей высшей школы, исследователей, ученых, медиков), American Physical Society Journals, SAGE Publications Ltd и др. (рисунок 14).

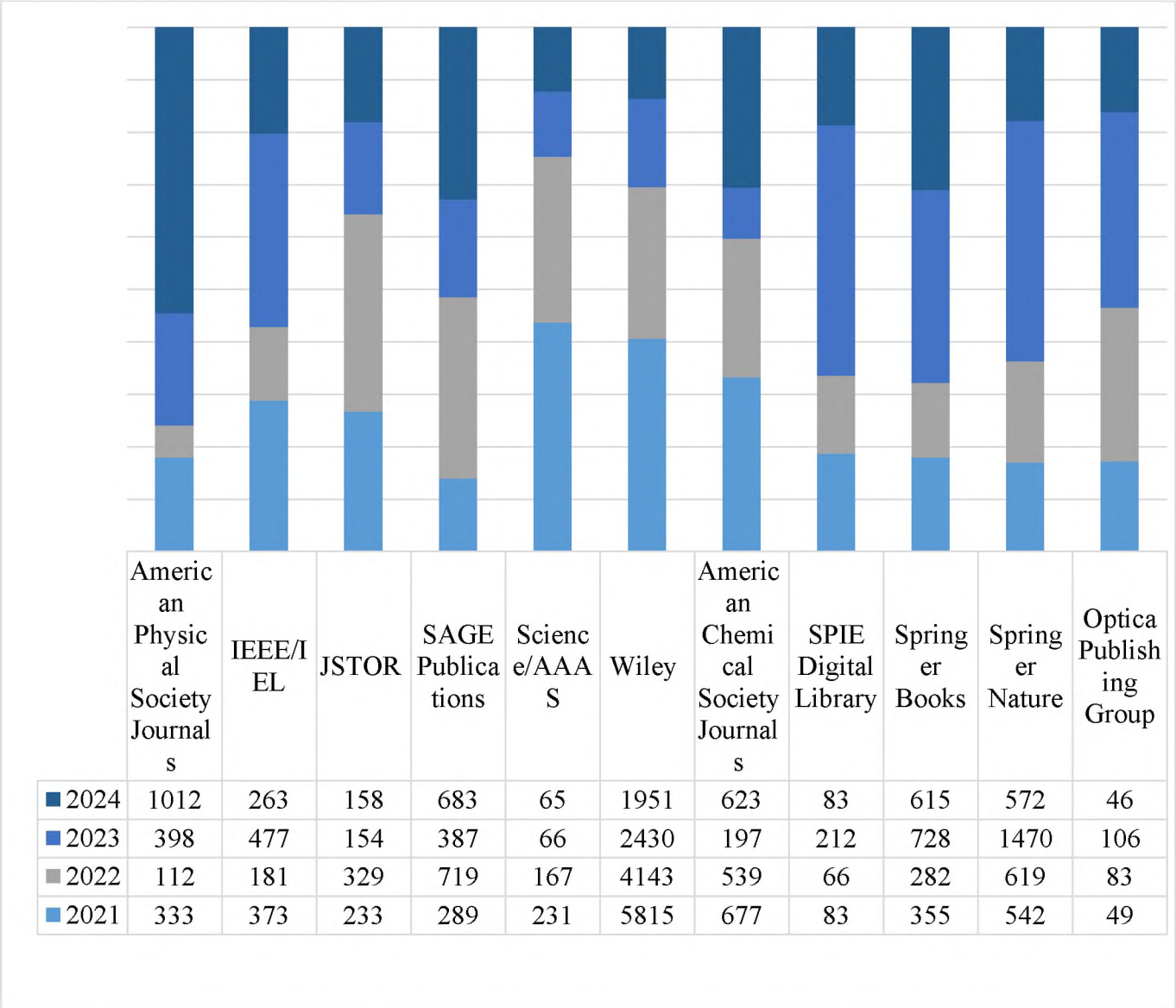


Рисунок 14 – Востребованность полнотекстовых зарубежных лицензионных электронных ресурсов

Ресурс Questel не вошел в диаграмму, в связи с тем, что статистика по данному ресурсу отсутствует. В новых зарубежных ресурсах нет возможности создания администраторского кабинета для сбора статистических данных. Статистику предоставляет РЦНИ с большим опозданием, поэтому некоторые ресурсы не включены в диаграмму.

По сравнению с 2023 годом больше пользовались спросом следующие ресурсы: American Physical Society Journals, SAGE Publications, American Chemical Society Journals.

Наименьший интерес у читателей вызвали ресурсы: SPIE Digital Library, Springer Books, Springer Nature, IEEE/IEL, Optica Publishing Group.

Среди зарубежных информационных ресурсов, в рамках нацподписки, был предоставлен доступ к БД MathSciNet® – библиографической базе данных Американского математического общества (American Mathematical Society), коллекции журналов AMS Journals, БД Academic Reference издательства China National Knowledge Infrastructure (CNKI), к БД eBook Collections издательства SAGE Publications Ltd, к БД SAE eBooks и SAE eJournals издательства SAE International. Статистику по их использованию РЦНИ не предоставило. Общая информация по всем ресурсам представлена в Приложении А.

2.3.3 Выдача документов из фондов других библиотек

Показатель включает общее количество выданных и выгруженных документов, полученных из других библиотек по системе МБА и ММБА и через систему виртуальных читальных залов.

В 2024 г. году выдача документов из фондов других библиотек по системе МБА, ММБА, ЭДД составила 79% от показателя 2023 г. (181 документ). Было выдано 143 документа. Количество выданных страниц составило 47 % от уровня 2023 г. (2023 г. – 2982 страницы, 2024 г. – 1412 страниц).

В отчетном году произошло небольшое (на 1%) увеличение количества документов, выгруженных через систему виртуальных читальных залов: в 2024 г. – 50 092 документа, в 2023 г. – 49 501 документ.

2.4 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание является одним из основных направлений деятельности Библиотеки. Этот вид обслуживания в современных условиях приобретает приоритетное значение, поскольку способствует повышению информационной грамотности, помогает пользователям получить оперативный доступ к достоверной научной информации, необходимой для проведения изысканий и обеспечению высокого потенциала в сфере исследований и образования.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей в ГПНТБ СО РАН выполняют структурные подразделения: ОКИР, ОНБ, ОНИМР, ОНИОН, ООЧ, ОПТИ, ОРКиР, ОСИО, ОХФ, Отделение ГПНТБ СО РАН и СибНСХБ – филиал ГПНТБ СО РАН.

ОКИР проводит методические консультации и выполняет запросы удаленных пользователей в основном, сотрудников НИУ СО РАН, по вопросам доступа и работы с ЭР Библиотеки, техническим аспектам этих направлений. Сотрудники ОКИР также консультируют пользователей на выездных мероприятиях ГПНТБ СО РАН по вопросам возможности получения доступа к лицензионным ЭР Библиотеки.

ОНБ ведет дистанционное справочно-библиографическое и информационное обслуживание удаленных (коллективных и индивидуальных) пользователей Библиотеки по электронной почте.

ОНИМР выполняет запросы по библиотечно-информационной деятельности и книговедению для сотрудников библиотек СО РАН.

Сотрудники ОНИОН выполняют рассылку сообщений через почтовый сервис Zimbra, списки e-mail рассылок создаются и редактируются в ручном режиме по мере добавления подписчиков. Это связано с прекращением поддержки онлайн-сервиса SendPuls на территории Российской Федерации.

Справочно-библиографическое обслуживание читателей в ООЧ остается одним из важнейших направлений деятельности. В стационарном

режиме выполнение справок и консультаций осуществляется всеми подразделениями ООЧ. Часть запросов удовлетворяется на пункте дежурства библиотекарей в ЕЧЗ: библиотекари отвечают на простые запросы в присутствии читателя. В случаях, когда запросы являются сложными и требуют длительных разысканий, дежурные библиотекари рекомендуют читателям обратиться к консультантам ОСИО. Все виды библиографических справок выполняют сотрудники зала периодики. Сотрудники ССУРиК осуществляют справочно-библиографическое обслуживание читателей как в стационарном, так и в удаленном режиме, выполняя адресные и уточняющие справки. В секторе МБА услуги справочно-библиографического обслуживания предоставляются читателям и абонентам, обратившимся стационарно или в удаленном режиме. Наиболее сложные запросы, полученные по МБА, требующие глубоких разысканий с использованием разнообразных библиографических источников, направляются в ОСИО. Во внестационарном режиме справки и консультации выполняются библиотекарями ООЧ на выездных мероприятиях.

ОПТИ осуществляет информационное обеспечение, справочно-информационное и библиотечно-библиографическое обслуживание пользователей, оказывает консультационную и методическую помощь при организации поиска и использовании патентной, нормативно-технической и деловой информации.

ОРКиР выполняет запросы по истории, литературоведению и другим темам гуманитарных исследований, которые требуют обращения к рукописным и редким изданиям.

ОСИО выполняет оперативное справочно-библиографическое обслуживание пользователей Библиотеки, сотрудников научных учреждений, организаций и предприятий Новосибирска, Сибирского федерального округа, стран ближнего и дальнего зарубежья, а также осуществляет методическое руководство и помощь подразделениям ГПНТБ СО РАН и Библиотекам НИУ СО РАН по справочно-библиографическому обслуживанию. Запросы всех

типов по всем отраслям знаний выполняются на отечественном и иностранном языках в стационарном и удаленном режимах.

ОХФ осуществляет методическое руководство и помощь подразделениям ГПНТБ СО РАН и библиотекам учреждений СО РАН по вопросам хранения и использования библиотечных фондов; проводит консультации для сотрудников Библиотеки по вопросам учета, размещения и исключения изданий из фондов ГПНТБ СО РАН. Сотрудники ОХФ выполняют запросы в области библиотековедения, библиографоведения, а также нормативно-правовой базы, режима хранения и правил обслуживания литературой ДСП библиотек России. Регулярно проводятся консультации для сотрудников учреждений города по вопросам стандартизации, касающихся нормативно-технической документации ДСП.

Отделение ГПНТБ СО РАН ведет справочно-библиографическое обслуживание читателей, прежде всего, Академгородка, в полном объеме: выполняет все виды запросов по всем отраслям знаний.

СибНСХБ – филиал ГПНТБ СО РАН осуществляет справочно-библиографическое обслуживание ученых и специалистов агропромышленного комплекса, сферы естественнонаучного и сельскохозяйственного образования.

Сотрудники ОМИР обрабатывают запросы, поступившие на аккаунты ГПНТБ СО РАН в социальных сетях, и перенаправляют их в соответствующие структурные подразделения Библиотеки для выполнения (ОСИО, ОПТИ).

В 2024 году сотрудниками всех подразделений ГПНТБ СО РАН, выполняющими справочно-библиографическое обслуживание (СБО), выполнено 48 758 справок и консультаций (2023 г. – 49 934, 2022 г. – 56 297, 2021 г. – 44 430) (рисунок 15).

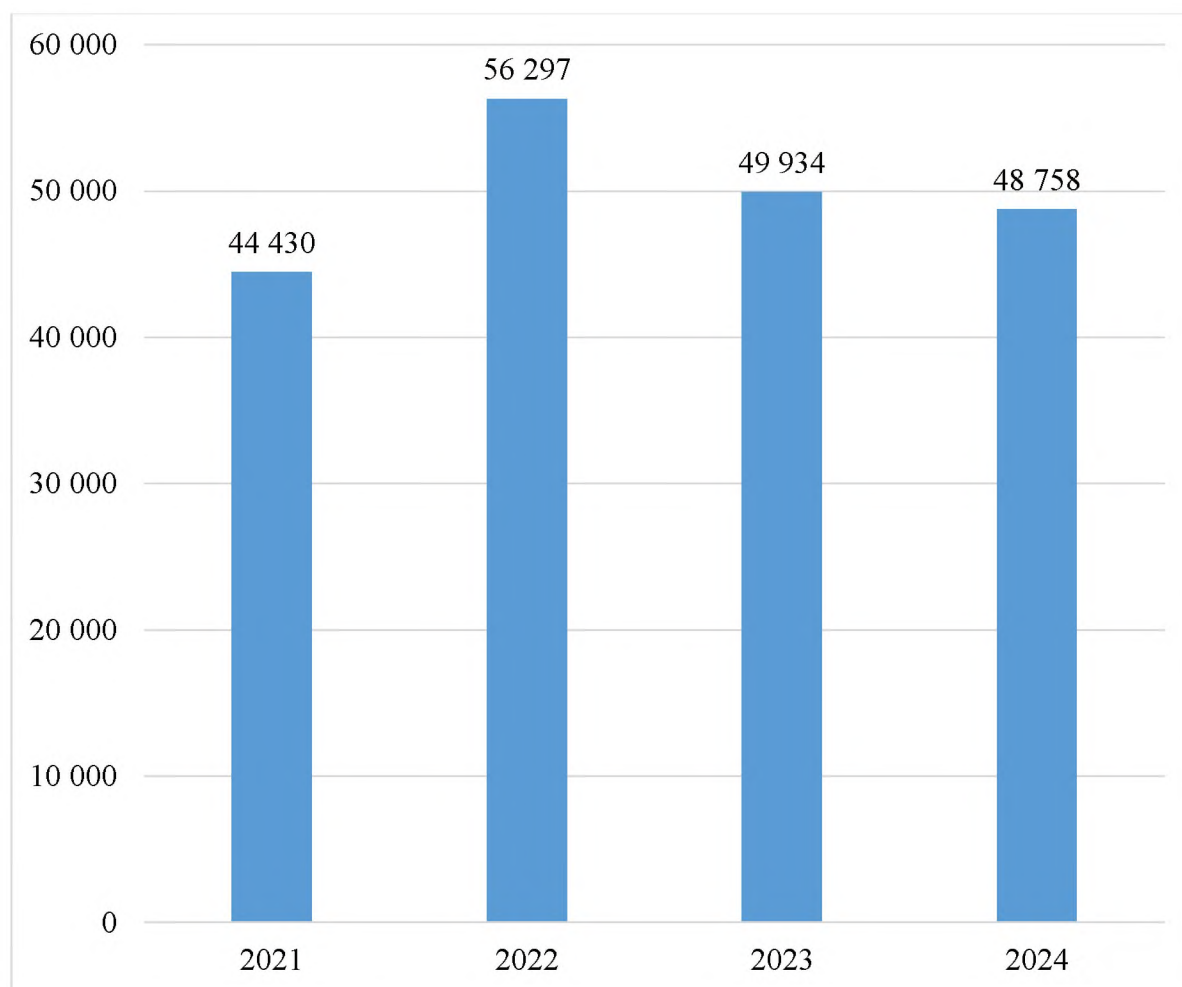


Рисунок 15 – Количество справок и консультаций, выполненных в ГПНТБ СО РАН (2021-2024 гг.)

Хотя в целом показатель выполненных справок и консультаций говорит о высокой востребованности предоставляемой услуги, число выполненных справок и проведенных консультаций в целом по Библиотеке за 2024 г., по сравнению с 2023 г. снизилось на 2,4 % (таблица 1). При этом, следует отметить, что в 2023 г. наблюдалось снижение на 12,7% в сравнении с 2022 г. на фоне резкого увеличения показателя в 2021 г. (на 18,0 % по отношению к 2020 г.).

Таблица 1. Число справок и консультаций, выполненных структурными подразделениями ГПНТБ СО РАН (2021-2024 гг.).

Структурное подразделение	Год				Динамика 2023-2024	
	2021	2022	2023	2024	Число запросов и консультаций	%
ОНИМР	124	214	168	114	- 54	- 32,1
ООЧ	14 537	18 497	13 345	11 628	- 1 717	- 12,9
ОПТИ	2 137	1 621	1 304	665	- 639	- 49,0
ОКИР	не учитывались		333	298	- 35	- 10,5
ОРКиР	41	20	115	74	- 41	- 35,7
ОСИО	20 107	20 831	20 021	20 058	+ 37	+ 0,2
ОХФ	422	774	386	357	- 29	- 7,5
Отделение	4 119	7 600	7 028	7 563	+ 535	+ 7,6
СибНСХБ	4 990	6 740	7 234	8 001	+ 767	+ 10,6
ВСЕГО	46 477	56 297	49 934	48 758	- 1 176	- 2,4

Показатель выполнения справок и консультаций по структурным подразделениям Библиотеки имеет смешанную динамику (рисунок 16).

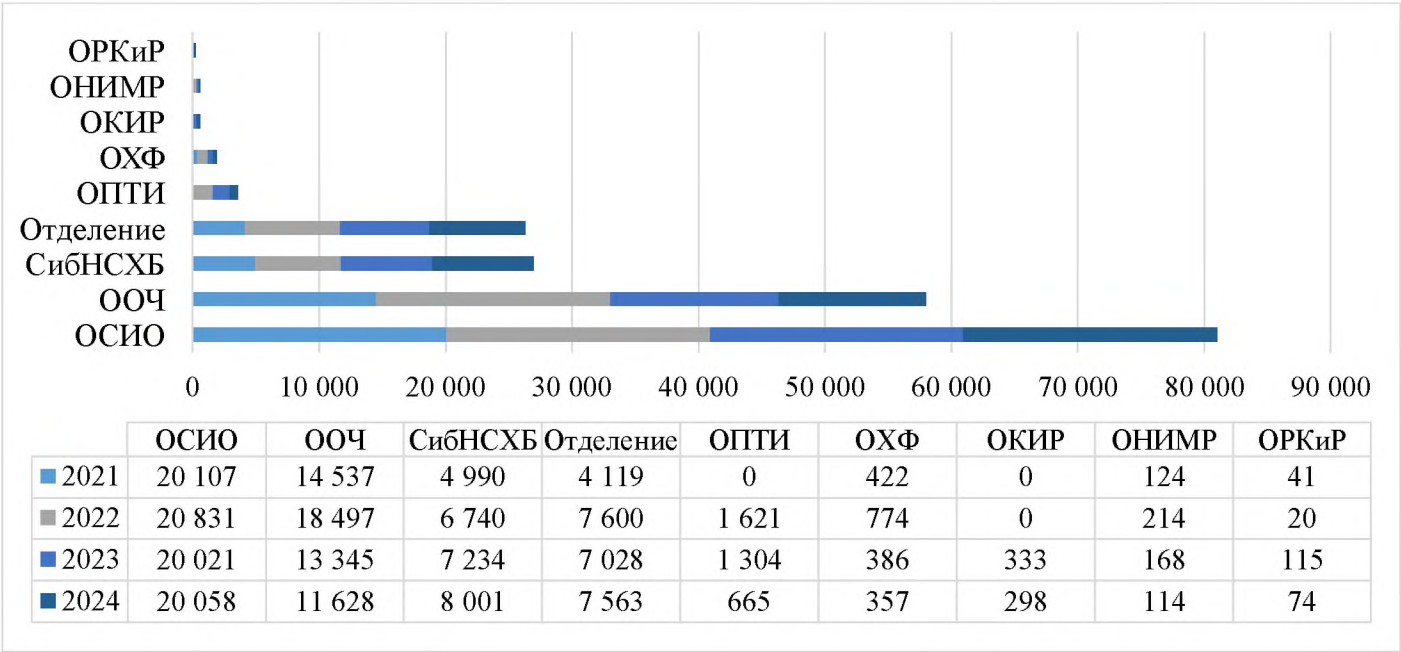


Рисунок 16 – Число справок и консультаций, выполненных подразделениями Библиотеки (2021-2024 гг.)

Традиционно самые высокие показатели в 2024 г. у ОСИО (20 058) и ООЧ (11 628).

Повышение числа выполненных справок и проведенных консультаций у ОСИО на 0,2% – это результат хорошо организованной работы по привлечению читателей. Сотрудники ОСИО проводят мероприятия научно-методического (обучающего) и культурно-просветительского характера, осуществляют информирование преподавателей вузов, сотрудников научных учреждений о возможностях справочно-библиографического обслуживания, а также оперативно выполняют запросы пользователей Библиотеки. Кроме того, библиографами ОСИО ежегодно выполняются справки и оказывается методическая помощь в поиске информации по запросам Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Сибирском федеральном округе, Законодательного Собрания Новосибирской области, Управления по обеспечению деятельности мировых судей Новосибирской области, Президиума СО РАН, а также научно-исследовательских учреждений г. Новосибирска, Сибирского федерального округа и других регионов Российской Федерации.

За отчетный период рост рассматриваемого показателя по отношению к 2023 г. в СибНСХБ – филиале ГПНТБ СО РАН составил 10,6%. Увеличение произошло, в основном, за счет увеличения объема выполненных справок и консультаций по вопросам работы с электронными ресурсами, доступными в СибНСХБ – филиале ГПНТБ СО РАН и ГПНТБ СО РАН, карточными каталогами библиотеки, библиографическому описанию документов, навигации в электронной библиотеке диссертаций РГБ, определения индекса цитируемости авторов и организаций, импакт-фактору и квартилям сельскохозяйственных журналов, а также поиску необходимой информации в сети Интернет.

Отмечено повышение числа выполненных справок и консультаций также в отделении ГПНТБ СО РАН (на 7,6%), что связано со значительным сокращением обращений удаленных пользователей (на 26,0%) и увеличением

числа справок и консультаций в стационарных условиях: таким образом отражается ситуация со стабилизацией работы отделения ГПНТБ СО РАН с учреждениями СО РАН в постпандемийный период. Также необходимо отметить, что с июля 2024 г. изменилась система доставки литературы абонентам МБА: литература доставляется в отделение ГПНТБ СО РАН, откуда сотрудники библиотек ННЦ самостоятельно забирают выполненные заказы и возвращают литературу. При этом представители ННЦ пользуются возможностью получить справки и консультации непосредственно в библиотеке.

Однако, многие отделы Библиотеки показали уменьшение показателя за отчетный год. Наиболее значительное снижение числа выполненных справок и консультаций в 2024 г. отмечено у ООЧ (– 1 717; 12,9 %), что связано с общим снижением посещений как в целом по отделу (на 4,0%), так и по секторам: на 6,0% в ЕЧЗ, на 11,0% в МБА, на 18,0% в СП. Кроме того, на месяц был закрыт для посещений ЗХЛ. Также упал показатель в ОПТИ: «минус» 49,0% (в числовом выражении – 639 выполненных справок и консультаций), что связано со снижением числа посещений пользователей и сокращением обращений в отдел. В других отделах отмечено незначительное уменьшение числа справок: ОНИМР (-54), ОКИР (-35), ОРКиР (-41), ОХФ (-29).

Тематическая справка – один из наиболее трудоемких видов справочно-библиографического обслуживания, включающий процессы приема запроса, изучения темы запроса, определения круга источников, непосредственно библиографический поиск, отбора и группировки материала, оформления справки. Весь перечень библиографической информации по одной теме считается одной тематической справкой.

Объем выполненных тематических справок за 2024 г. – 5082 (2023 г. – 6934; 2022 г. – 5168; 2021 г. – 4194) уменьшился по сравнению с 2023 г. на 26,7% (рисунок 17). В определенной степени такое снижение произошло благодаря усилиям сотрудников Библиотеки по повышению информационной грамотности пользователей: библиотечно-

библиографическому консультированию и проведению обучающих мероприятий (ОСИО). Однако, при выделении доли тематических справок из общего числа выполненных справок (10,4%) в 2024 г. наблюдается рост на 1,6 % в сравнении с 2023 г.

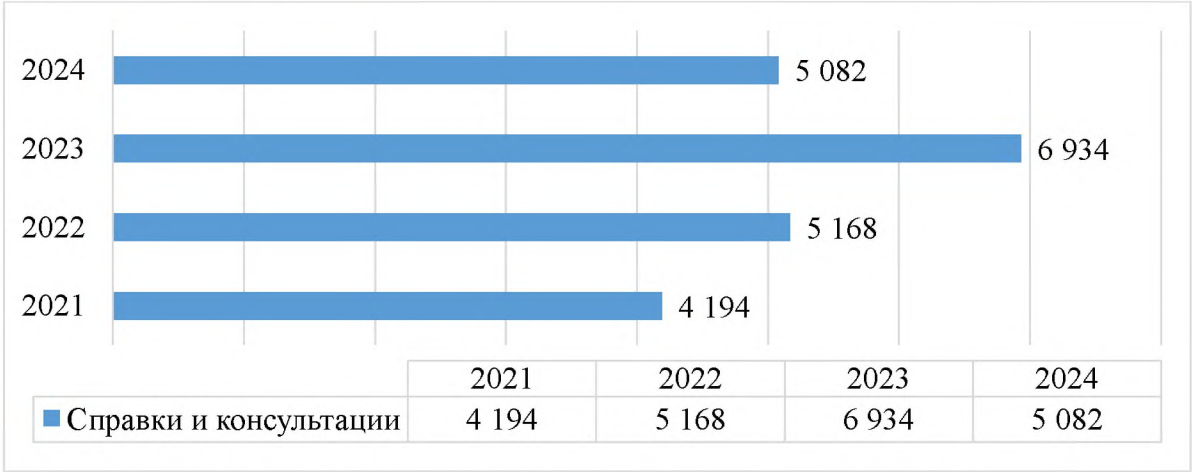


Рисунок 17 – Число тематических справок, выполненных за 2021-2024 гг.

По числу выполненных тематических справок увеличение наблюдается у отделения ГПНТБ СО РАН (+735), ОПТИ (+268), ОНИМР (+5). Снижение показателя за рассматриваемый период отмечено у СибНСХБ – филиала ГПНТБ СО РАН (–1 815), ОСИО (–301) и ООЧ (–60). Снижение анализируемого показателя произошло на фоне увеличения доли уточняющих и сложных тематических запросов по всем отраслям знаний (рисунок 18).

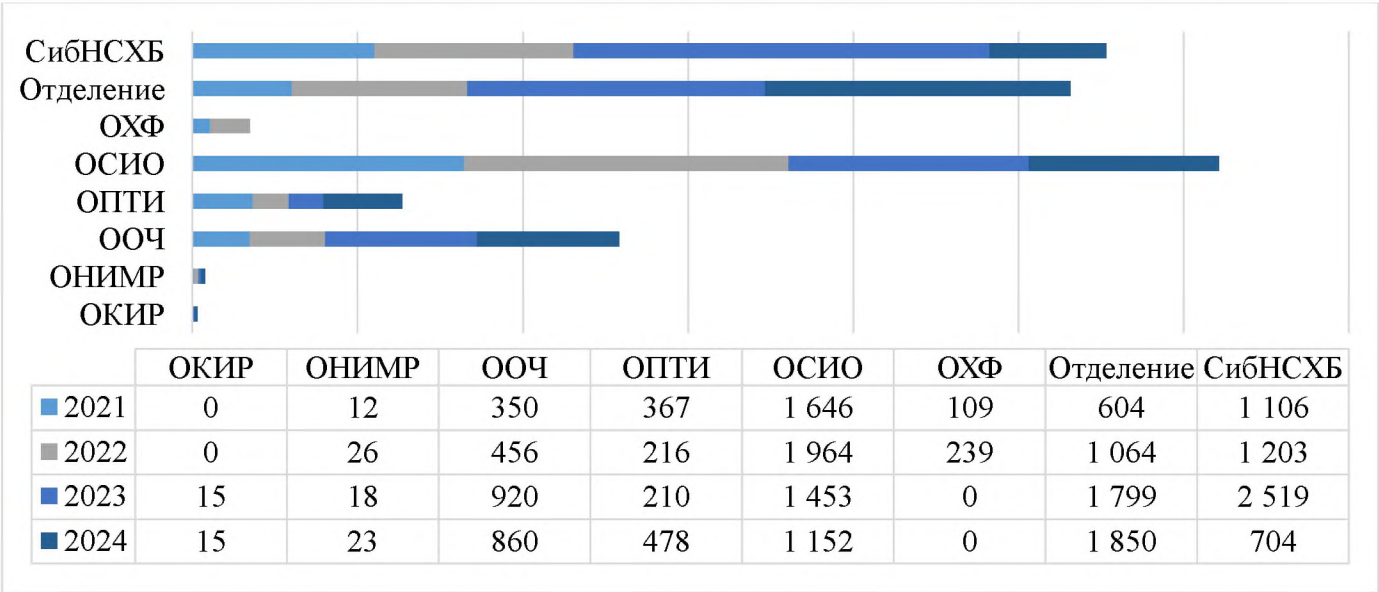


Рисунок 18 – Число тематических справок, выполненных подразделениями Библиотеки (2021-2024 гг.)

Значительная часть запросов пользователей выполняется в автоматизированном режиме, что связано с увеличением доступности использования автоматизированных информационных ресурсов поиска в Библиотеке. Применяются, в основном, такие электронные информационные ресурсы, как электронный каталог ГПНТБ СО РАН и базы данных. В 2024 г. этот показатель не изменился (таблица 2, рисунок 19).

Таблица 2. Справки и консультации, выполненные в автоматизированном режиме (2021-2024 гг.)

Выполненные справки и консультации	Год							
	2021		2022		2023		2024	
ВСЕГО:	46 477	100 %	56 297	100 %	49 934	100 %	48 758	100%
в т.ч., в автоматизированном режиме	40 630	88,0	49541	88,0	26 680	53,4	25 993	53,3

В 2024 г. показатель выполнения справок и консультаций в автоматизированном режиме остался практически на прежнем уровне – 53% (рисунок 23). Это вызвано значительной долей запросов на доработку библиографических описаний списков литературы, для выполнения которых используются, в основном, печатные источники. Особенно востребованными были такие издания, как «Книги России», «Ежегодный библиографический указатель книг России», «Статьи из российских журналов», «Статьи из российских газет», «Рецензии из российских изданий».

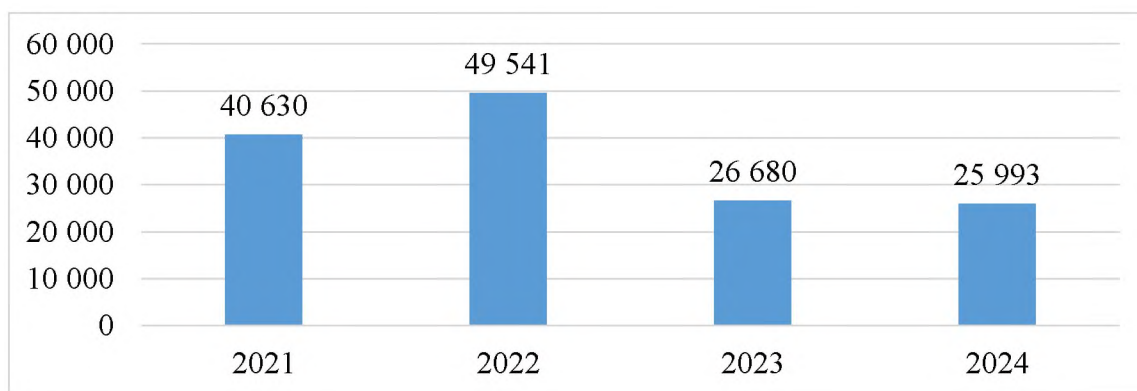


Рисунок 19 – Число справок и консультаций, выполненных в автоматизированном режиме (2021-2024 гг.)

Анализ возрастного состава пользователей показал, что справочно-библиографическое и информационное обслуживание в ГПНТБ СО РАН в 2024 г. получили 9 334 пользователя в возрасте 15-30 лет (2023 г. – 9 468; 2022г. – 7 712, 2021 г. – 7 239). Основная часть читателей рассматриваемой возрастной категории – в ОСИО (4 507), что составляет 48,2% от общего числа пользователей в возрасте 15-30 лет; в ООЧ – 2892 (31,0%). На все остальные отделы, обслуживающие читателей, приходится 20,8% пользователей в возрасте 15–30 лет: Отделение – 734 (7,9%), СибНСХБ – 695 (7,5%), ОПТИ – 506 (5,4) % (рисунок 20). В возрасте до 14 лет 229 пользователей получили СБО в ООЧ.

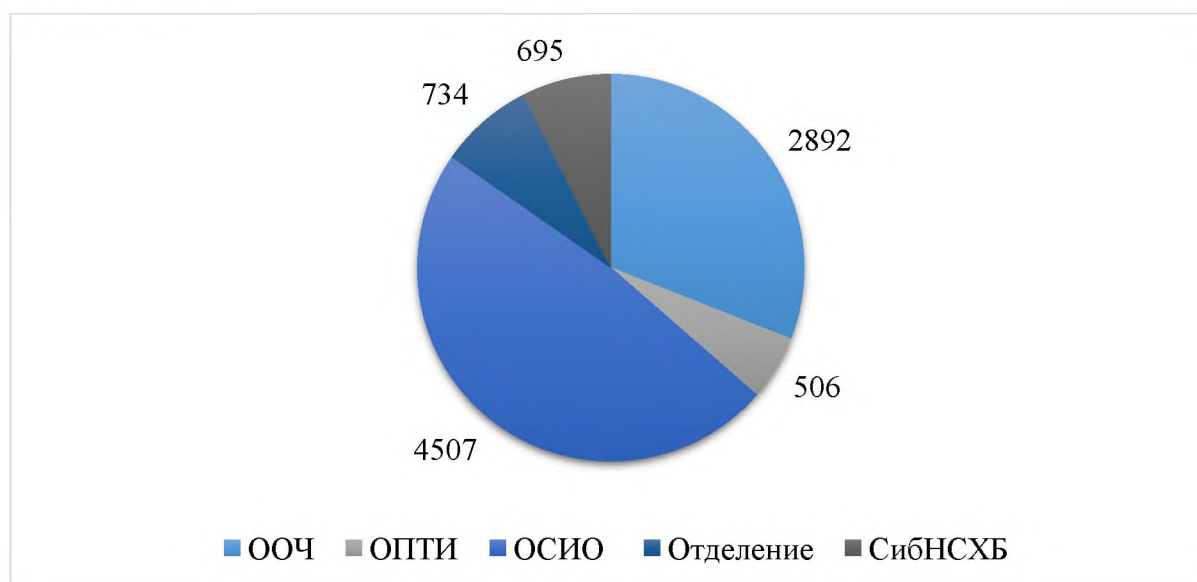


Рисунок 20 – Число справок и консультаций, выполненных по запросам пользователей в возрасте от 15 до 30 лет (2024 г.)

Высокий процент пользователей возраста 15-30 лет, получивших справочно-библиографическое обслуживание в ОСИО объясняется, прежде всего, проводимыми сотрудниками отдела библиотечными мероприятиями («Библиографические уроки»), которые являют собой площадку для содержательной, плодотворной работы с информационными ресурсами ГПНТБ СО РАН и открытое пространство для профессионального общения интересное, прежде всего, для молодежи.

2.5 Организация мероприятий

В 2024 г. всеми подразделениями ГПНТБ СО РАН организовано и проведено 411 мероприятий, общее количество посещений мероприятий – 30 414 (таблица 3).

Таблица 3 – Число библиотечных мероприятий и число посещений библиотечных мероприятий ГПНТБ СО РАН (2021-2024 гг.)

Наименование показателя	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Посещения мероприятий	25 689	25 828	27 043	30 414
Культурно-просветительные мероприятия регионального, федерального и международного значения	125	127	145	118
Культурно-просветительные мероприятия	342	522	385	411

В отчетном году продолжился рост количества посещений мероприятий. Динамика роста посещений мероприятий отражена на рисунке 21.

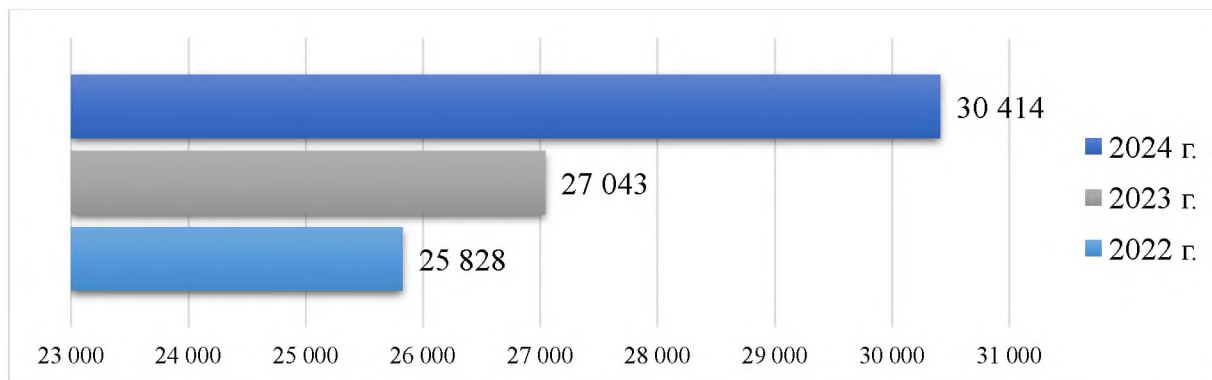


Рисунок 21 – Количество посещений мероприятий (2021-2024 гг.)

В 2024 г. в ГПНТБ СО РАН было проведено 118 мероприятий регионального, федерального и международного значения.

На рисунке 22 показана динамика общего количества мероприятий и количества мероприятий регионального, федерального и международного значения, организованных ГПНТБ СО РАН с 2021 г. по 2024 г.

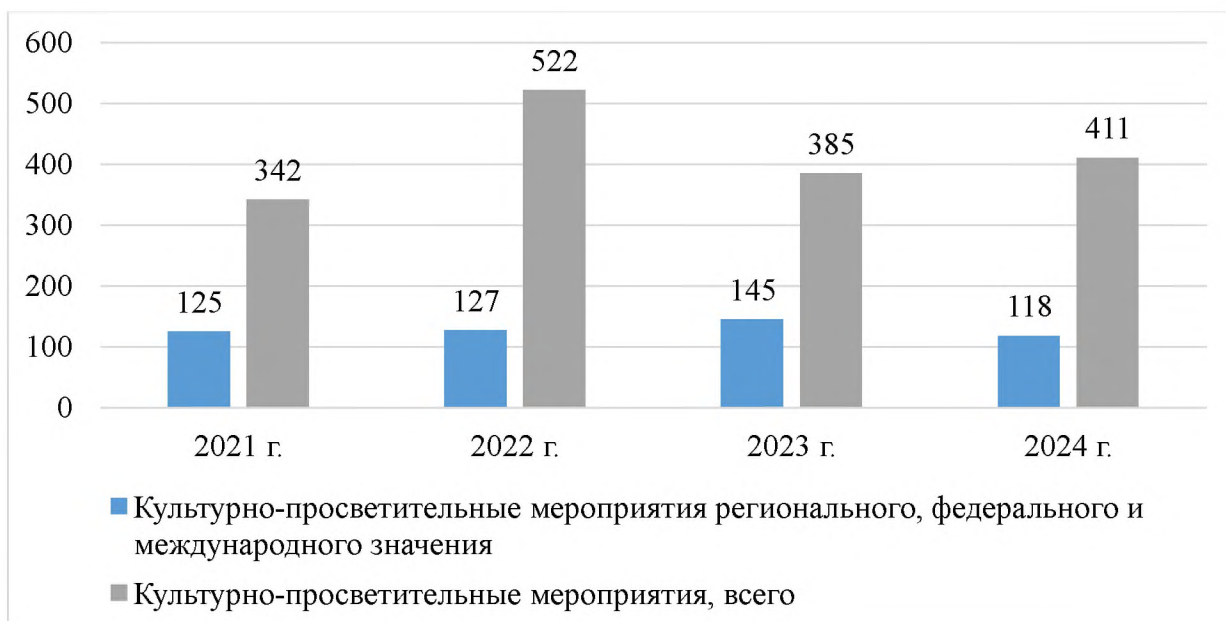


Рисунок 22 – Количество мероприятий в ГПНТБ СО РАН (2021-2024 гг.)

Организация мероприятий регионального, федерального и международного значения осуществлялась отделом массово-информационной работы, помощь в проведении мероприятий оказывалась всеми подразделениями ГПНТБ СО РАН, осуществляющими обслуживание читателей. Информация о посещаемости особо значимых мероприятий в 2024 г. приведена в таблице 4.

Таблица 4. Комплексные культурно-просветительские мероприятия ГПНТБ СО РАН

Название мероприятия	Количество посетителей
Международный фестиваль «Книжная Сибирь»	9 300
Выставка вузов и колледжей «Навигатор поступления»	6 300
Фестиваль молодых художников «Неискусственные»	1 300
Фестиваль «Территория женщин»	1 200
Всероссийская акция «Библионочь»	1 200
Всероссийский фестиваль «НАУКА 0+»	850
Региональный трек Всероссийского конкурса научно-технологических проектов «Большие вызовы»	850
Карьерный форум «Найти IT»	800

Подготовка и проведение мероприятий производилась всеми подразделениями ГПНТБ СО РАН, осуществляющими обслуживание читателей. Данные о количестве культурно-просветительных мероприятий 2024 г., организованных каждым подразделением, приведены в таблице 5.

Таблица 5. Количество культурно-просветительных мероприятий, организованных подразделениями ГПНТБ СО РАН в 2023-2024 гг.

Подразделение ГПНТБ СО РАН	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Отдел массово-информационной работы	125	127	145	118
Отдел обслуживания читателей	55	55	63	54
Отдел справочно-информационного обслуживания	77	118	62	69
Отдела поддержки технологий и инноваций	17	35	20	13
Отдел редких книг и рукописей	14	97	15	84
Отделение ГПНТБ СО РАН	24	68	55	44
ОНИМР	16	8	9	9
СибНСХБ	14	14	15	19
ОКИР	-	-	1	1
Всего		522	385	411

На рисунке 23 показано распределение мероприятий, проведенных в ГПНТБ СО РАН в 2024 г., по подразделениям-организаторам. Наибольшее количество мероприятий было организовано ОМИР (29%), ОРКиР (20%), ОСИО (17%) и ООЧ (13%).

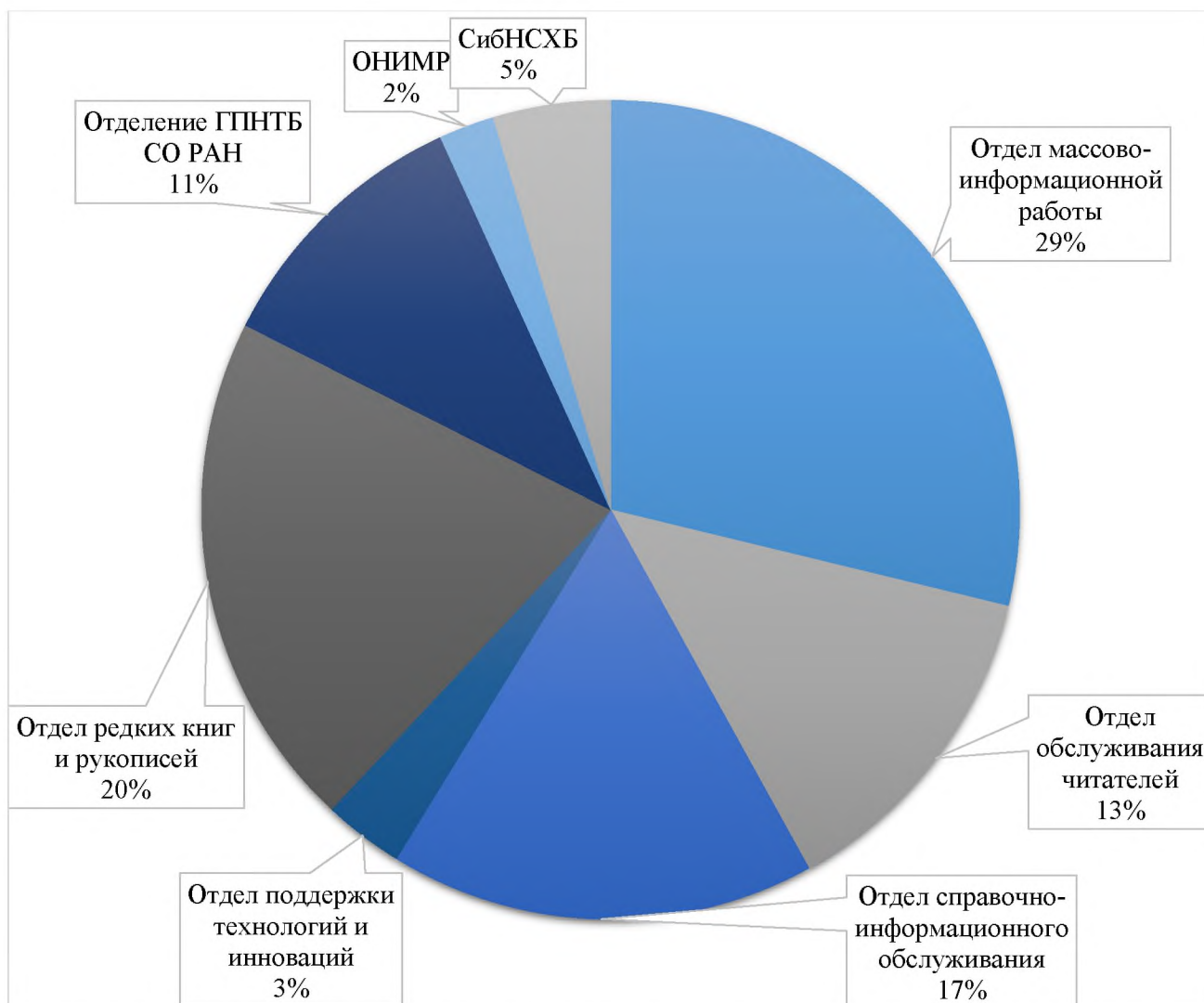


Рисунок 23 – Распределение мероприятий, проведенных в ГПНТБ СО РАН в 2024 г., по подразделениям-организаторам

Данные о распределении мероприятий, проведенных ГПНТБ СО РАН в 2023-2024 гг. в соответствии с режимами обслуживания приведены в таблице 6.

Таблица 6. Распределение мероприятий, проведенных ГПНТБ СО РАН в 2023-2024 гг. в соответствии с режимами обслуживания.

Число библиотечных мероприятий	2023 г.	2024 г.
- по месту расположения библиотеки	353	328
- во внестационарном режиме	18	72
- в удаленном режиме	14	11
Всего:	385	411

Показатель «Количество библиотечных мероприятий» в отчетном году увеличился на 6,8% по сравнению с 2023 г.

3 Итоги работы по выполнению государственного задания

Выполнение государственного задания по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки в стационарных условиях за 2024 г. охватывает данные цикла последовательных процессов и операций по регистрации и перерегистрации пользователей, обслуживанию всеми видами документов, выполнению справок и консультаций, организации и проведению культурно-просветительских мероприятий.

Плановый показатель 75 000 посещений перевыполнен на 11% и составляет 83 698 посещений (в 2023 г. – 82 650):

- посещения для получения библиотечно-информационных услуг в стационарных условиях – 53 284 (в 2023 г. – 55 607);
- посещения мероприятий – 30 414 (в 2023 г. – 27 043).

Рост числа зарегистрированных пользователей, обслуженных в стационарных условиях, за год. составил 3% (в 2024 г. – 11 101, в 2023 г. – 10 791).

В 2024 г. из фонда ГПНТБ СО РАН, в стационарном режиме было выдано 249 169 документов, что на 13 % меньше, чем в 2023 г. (282 890 документов).

В 2024 г. по сравнению с 2023 г. показатель справочно-библиографического обслуживания пользователей ГПНТБ СО РАН «Выполнено справок и консультаций в стационарном режиме» увеличился на 8 % и составил 31 809 единиц. (в 2023 г. – 29 520).

В отчетном году библиотекой было организовано 411 мероприятий – 107% от показателя 2023 г. (385 мероприятий). Показатель «Посещение библиотечных мероприятий» в 2024 году увеличился на 12,5% относительно показателя посещений в 2023 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Количество обращений к удаленным лицензионным зарубежным ресурсам за 2024 год

American Chemical Society	623
American Institute of Physics Publishing / AIPP (за 11 мес)	250
American Mathematical Society. AMS Journals	статистические данные отсутствуют
American Mathematical Society. MatSciNet	статистические данные отсутствуют
American Physical Society	1 012
Begell House (за 9 мес)	26
Bentham Science Publishers (за 9 мес)	18
BMJ Publishing Group Limited (за 10 мес)	51
China Academic Journals. БД Academic Reference	статистические данные отсутствуют
IEEE/IEL (за 11 мес)	263
John Wiley & Sons, Inc. Cochrane Library	11
John Wiley & Sons, Inc. Wiley Online Library	1 940
JSTOR	158
Optica Publishing Group (OSA)	46
Ovid Technologies (за 11 мес)	160
Questel SAS	статистические данные отсутствуют
Royal Society of Chemistry Journals (за 3 мес)	
SAE International. SAE eBooks	статистические данные отсутствуют
SAE International. SAE eJournals	статистические данные отсутствуют
SAGE Publications Ltd. eBook Collections	статистические данные отсутствуют
SAGE Publications Ltd. SAGE Premier	683
Science/AAAS	65
Society of Photo-Optical Instrumentation Engineers, Inc. SPIE Digital Library	83
Springer Materials	20
Springer Books	615
Springer Journals	3 523
Springer Nature	572
World Scientific Publishing (за 10 мес)	58