

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПУБЛИЧНАЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА
СИБИРСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК
(ГПНТБ СО РАН)

УТВЕРЖДАЮ
Директор, канд. техн. наук
А. Е. Гуськов
« 29 » января 2021 г.



ОТЧЕТ
О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
по предоставлению услуг по библиотечному, библиографическому и
информационному обслуживанию пользователей библиотеки
(удаленно через сеть Интернет)
за 2020 год

Новосибирск
2021

СОДЕРЖАНИЕ

Список исполнителей.....	3
Перечень сокращений и обозначений	4
Введение.....	5
1 Структура информационных ресурсов и анализ посещаемости.....	6
2 Создание и пополнение информационных ресурсов	11
2.1 Отделение	11
2.2 Отдел научной библиографии	14
2.3 Виртуальные выставки	17
Заключение.....	19

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный за выполнение
работы по госзаданию
зам. директора по развитию,

подпись, дата

Д.В. Косяков
(Весь отчет)

Отв. исполнители:

Начальник отделения

подпись, дата

Т.Г. Маркова
(Подраздел 2.1, 2.3)

Зав. отделом научной
библиографии

подпись, дата

Т.В. Бусыгина
(Подраздел 2.2.)

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете о выполнении государственного задания по предоставлению услуг по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет применяют следующие сокращения и обозначения:

БД – базы данных

ГПНТБ СО РАН – Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук

ОНБ – отдел научной библиографии

ОНОД – отдел научной обработки документов

СО РАН – Сибирское отделение Российской академии наук

ВВЕДЕНИЕ

Выполнение государственного задания по предоставлению услуг по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет организовано в соответствии с «Регламентом предоставления услуг по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей Федеральным государственным бюджетным учреждением науки Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук, осуществляемому в рамках государственного задания» и включающим регламентирование следующих процессов: on-line запись в библиотеку, регистрация в системе веб-Ирбис для работы с электронными каталогами и базами данных, предоставление доступа к электронным ресурсам собственной генерации и сетевым ресурсам удаленного доступа, размещенным на сайте библиотеки, предоставление электронных копий произведений общественного достояния, выполнение запросов, поступивших через виртуальную справочную службу, e-mail, online-помощник, информирование через sms-сообщения, e-mail и RSS-подписку, посредством социальных сетей.

Количественный показатель, установленный государственным заданием на 2020 г. – 1 500 000 посещений ресурсов библиотеки. Отчет раскрывает объемы работ по созданию, поддержанию и пополнению доступных публично через сеть Интернет ресурсов библиотеки, характеризует аудиторию и описывает динамику использования этих ресурсов.

1 Структура информационных ресурсов и анализ посещаемости

Информационные ресурсы библиотеки организованы в виде нескольких публично доступных веб-сайтов (таблица 1). Все эти ресурсы являются регулярно пополняемыми и представляют результаты различных аспектов деятельности ГПНТБ СО РАН.

Таблица 1 – Структура информационных ресурсов библиотеки

Адрес сайта	Название
http://www.spsl.nsc.ru	Официальный сайт ГПНТБ СО РАН
http://webirbis.spsl.nsc.ru	Каталоги и базы данных ГПНТБ СО РАН (Веб-Ирбис)
http://prometeus.nsc.ru	Отделение ГПНТБ СО РАН
https://expose.gpntbsib.ru	Виртуальные выставки
http://www.sib-science.info	Новости сибирской науки
http://history.sib-science.info	СО РАН: год за годом
https://www.bibliosib.ru	Фестиваль «Книжная Сибирь»
https://www.libway.ru	Конференция LibWay
https://www.makushin.me	Конференция «Макушинские чтения»
https://cris.gpntbsib.ru	Профили научных сотрудников
https://www.bibliosphere.ru	Журнал «Библиосфера»
https://proceedings.gpntbsib.ru	Журнал «Труды ГПНТБ СО РАН»

Учет посещаемости и аналитика построены на основе независимых счетчиков Google Analytics и Яндекс.Метрика. В конце 2020 г. было произведено пробное подключение счетчика платформы «PRO.Культура.РФ», в 2021 г. планируется расширение охвата этого аналитического инструмента на все ресурсы библиотеки. Далее приводятся данные системы Google Analytics.

Общая посещаемость веб-ресурсов библиотеки в 2020 г. составила 1 617 909 посещений. Структура посещаемости сайтов библиотеки представлена на рисунке 1. Официальный сайт библиотеки, на котором размещается информация о текущей деятельности, методические и информационные материалы и другая информация занимает в структуре посещений 19%. За счет заметного сокращения количества обращений к каталогам библиотеки, связанного с ограничениями на стационарное обслуживание в связи с

эпидемиологической обстановкой, по сравнению с 2019 г. доля остальных ресурсов заметно выросла. Наиболее популярным ресурсом библиотеки является сайт проекта «Новости сибирской науки», в 2020 г. его доля составила 40% посещений. Популярным также является сайт Отделения ГПНТБ СО РАН (в Академгородке), на котором размещается много информационных ресурсов собственной генерации, среди которых такие популярные ресурсы, как навигатор «SciGuide», научные школы СО РАН, лица сибирской науки, тематические библиографические ресурсы, ресурсы по истории Академгородка и др.

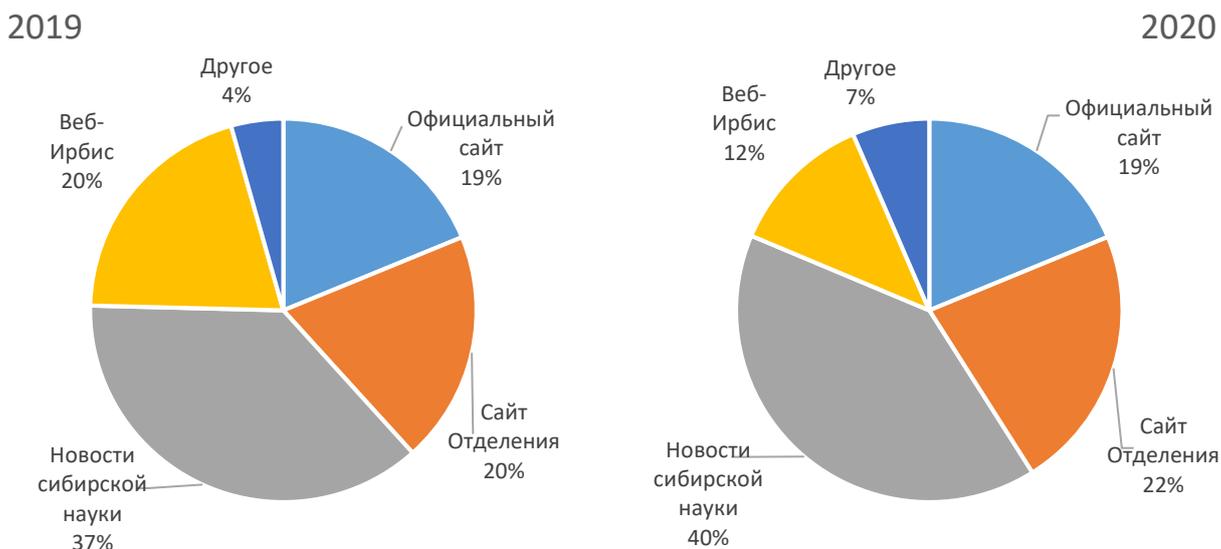


Рисунок 1 – Структура посещаемости сайтов в ГПНТБ СО РАН в 2019 и 2020 гг.

Посещаемость веб-ресурсов библиотеки имеет ярко выраженный сезонный характер с весенним и осенним пиками и заметным падением в летние месяцы, прежде всего июль и август (рисунок 2).

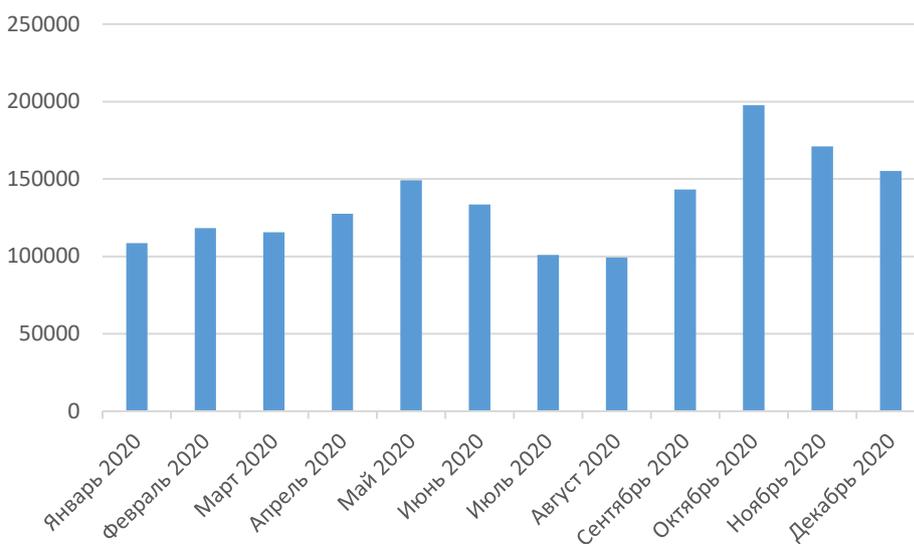


Рисунок 2 – Динамика посещений сайтов библиотеки по месяцам

В годовом исчислении основную массу составляют посетители, обратившиеся к ресурсам библиотеки однократно, однако в моменте большая часть посетителей сайтов может быть отнесена к постоянным пользователям, активным более 4 недель (рисунок 3). Это показывает, что у информационных ресурсов, создаваемых библиотекой есть ядро постоянных пользователей.

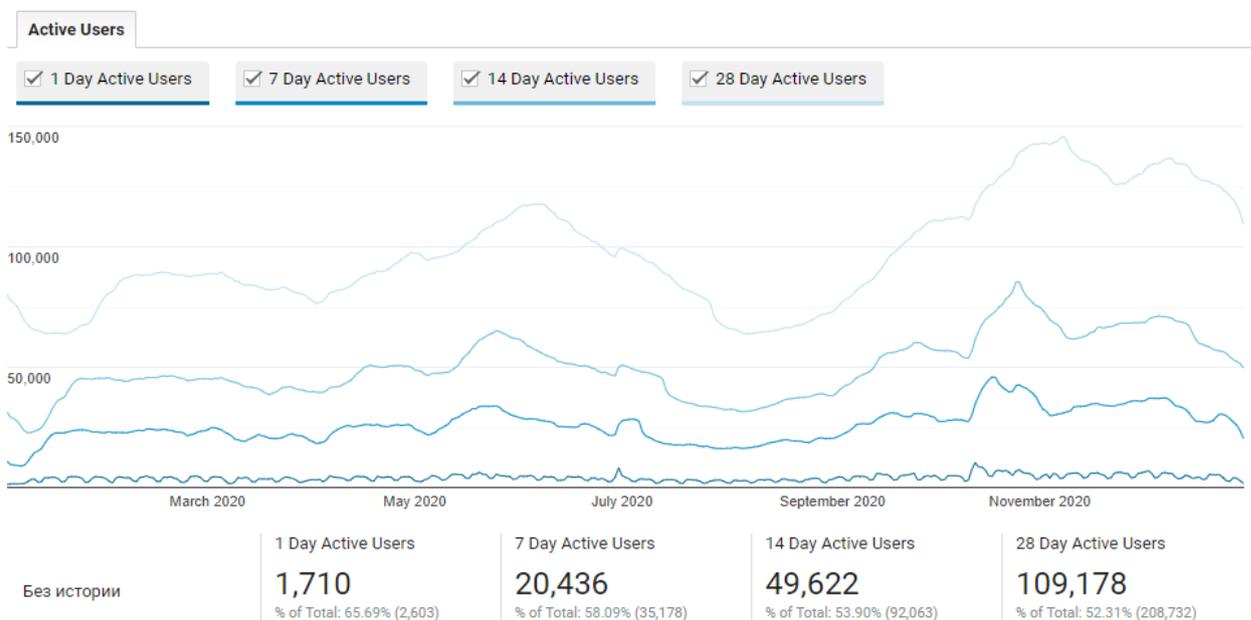


Рисунок 3 – Состав аудитории сайтов по частоте посещения

Гендерная структура посетителей немного смещена в сторону женской аудитории (58% посетителей – женщин против 42% - мужчин); возрастная структура – в сторону молодой аудитории, когорты до 35 лет составляют половину посетителей и дают более 53% посещений (рисунок 4).

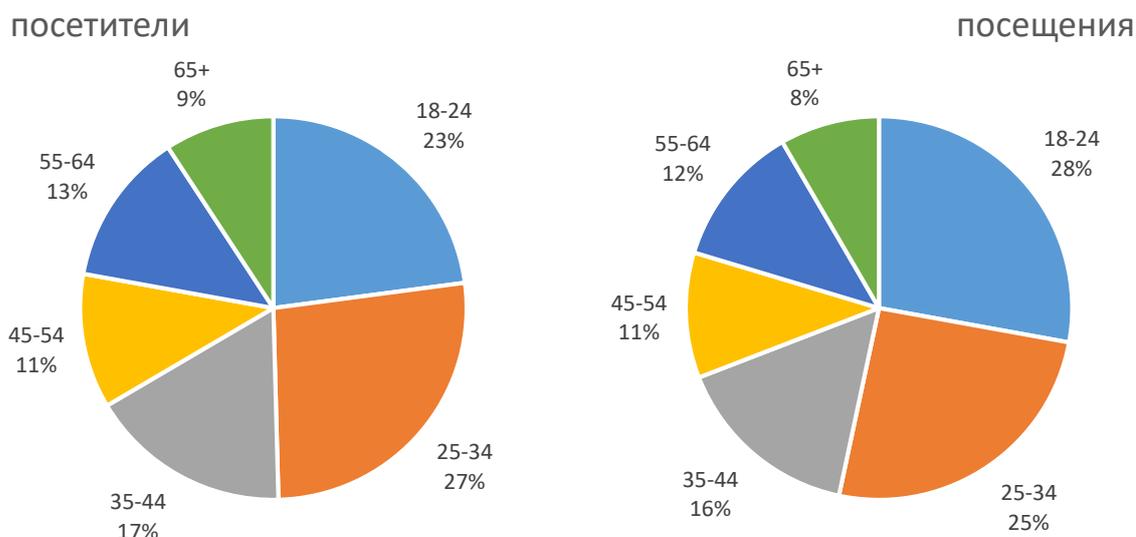


Рисунок 4 – Возрастная структура посещаемости сайтов ГПНТБ СО РАН в 2020 гг.

Растет доля мобильных пользователей. В 2020 г. она составила 36% по сравнению с 32% в 2019 г. Устойчиво растет доля пользователей, обращающихся к ресурсам библиотеки из результатов поиска Google, Яндекс, других поисковых систем (рисунок 5). Доля ссылочного трафика в 2020 г. заметно упала (22% против 29% в 2019 г.), что отражает как общие тенденции развития веба, так и результаты поисковой оптимизации веб-ресурсов, повышения степени релевантности информации, предоставляемой библиотекой запросам пользователей. Немного выросла доля переходов из социальных сетей, что связано прежде всего с развитием стратегии работы с социальными медиа, упорядочивание и активизацию работы с ними.

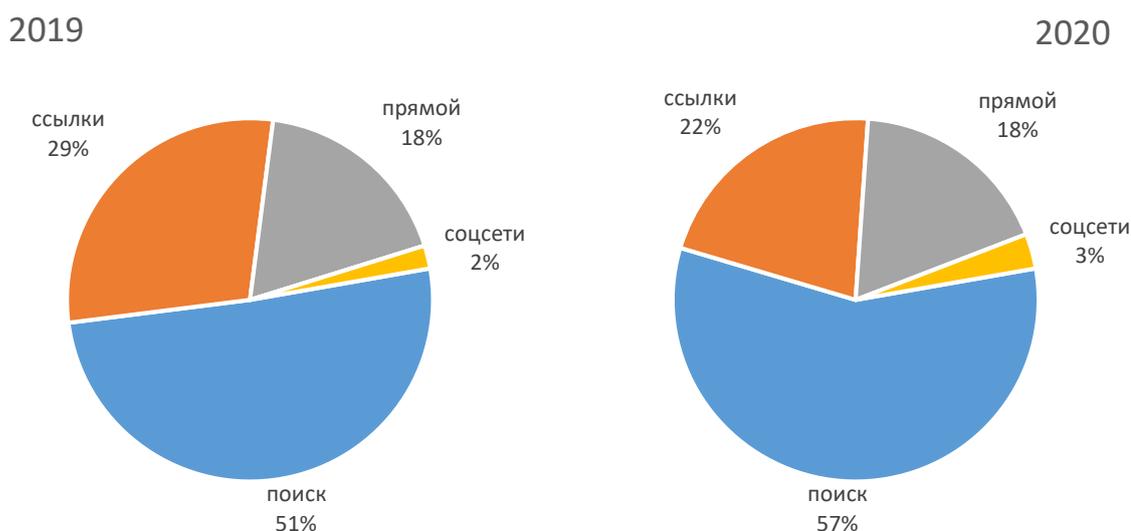


Рисунок 5 – Структура посещаемости сайтов по источникам трафика

Основная доля посетителей веб-ресурсов библиотеки – из России (77%), заметны также посетители из Украины (7%), Казахстана (4,6%), Беларуси (2,3%), США (1,5%) (рисунок 6). Среди российских регионов на первом месте стоит Москва (22%), далее идут Новосибирская область (11%), Санкт-Петербург (8%), Московская область (4%), Краснодарский край (3%), Свердловская область (3%), Красноярский край (3%), Иркутская область (3%). География посетителей показывает с одной стороны глобальный характер создаваемых ресурсов, с другой стороны, ярко выраженный интерес посетителей из сильнейших научных центров Сибири демонстрирует наличие хорошо выраженной региональной специфики.

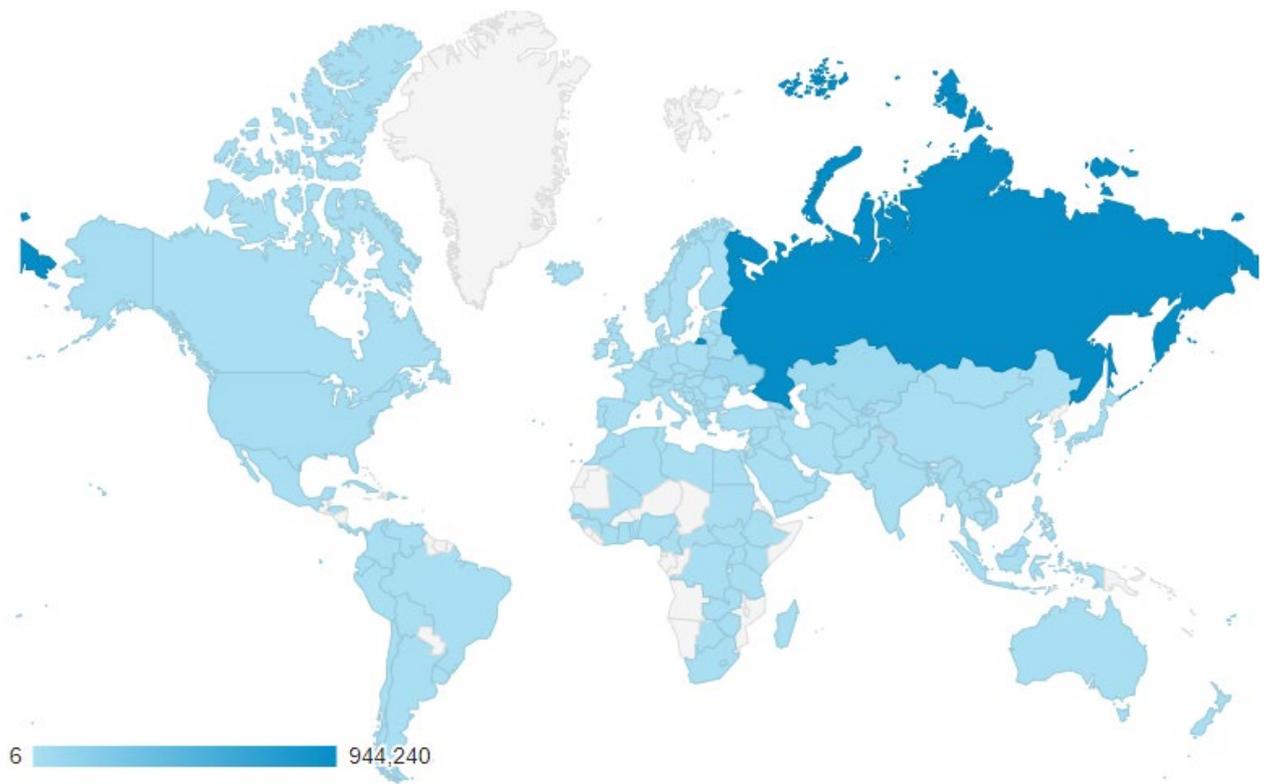


Рисунок 6 – География посетителей сайтов

2 Создание и пополнение информационных ресурсов

Работа по созданию и пополнению информационных ресурсов распределена по различным подразделениям библиотеки, в работе по созданию и пополнению баз данных (БД) участвуют ОНБ и Отделение; ОНОД, Отделением и Филиалом выполняются работы по пополнению электронных каталогов, которые доступны в удаленном режиме и используются при дистанционном обслуживании; 10 подразделений участвуют в создании виртуальных выставок.

2.1 Отделение

Отделение ведет 25 баз данных собственной генерации из них 16 библиографических БД, 7 полнотекстовых, 2 фактографических. Фактографические БД в 2018-2020 гг. не пополнялись. Объем 7 полнотекстовых БД на 31.12.2020 составляет 62428 записей. В 2020 г. пополнялись две полнотекстовые БД: «Дайджест прессы» - на 21 вып. (в т. ч. дайджест зарубежной прессы) и «Новости сибирской науки» – на 7460 записей (таблица 2). Всего прирост составил 8436 записей. Общие данные об объемах пополнения и текущем состоянии поддерживаемых ресурсов представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Библиографические ресурсы (базы данных и комплексные ресурсы), отредактированные и пополненные в 2020 г.

	Принцип организации данных	Добавлено/отредактировано	Объем на 31.12.2020
КАТАЛОГИ И БАЗЫ ДАННЫХ			
Каталог книг и сборников Отделения ГПНТБ СО РАН (1992-)	1БД ИРБИС	1995	50 258
БД «Выдающиеся ученые Сибири и Дальнего Востока»	47 БД ИРБИС	936/5579	36067
комплексный ресурс «Научные школы ННЦ»	+ HTML	936/2234	33361
«Новости сибирской науки»	портал	7460	49467
«Дайджест прессы по проблемам российской науки»	1 БД ИРБИС + HTML	9	600 вып.
«Академгородок литературный»	1 БД ИРБИС + HTML	108	592 зап. + 293 автора
ОТДЕЛЬНЫЕ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ			
«Календарь памятных дат СО РАН»	HTML	33 перс., 16 орг.	508 перс., 127 орг., 148 событ.
«Новая Россия»	HTML	382	77 856 зап.

Новости сибирской науки (www.sib-science.info). Сотрудниками Отделения ведется ежедневная работа по подбору и наполнению сайта контентом. Материалы посвящены последним достижениям науки, преимущественно, сибирского региона, деятельности сибирских ученых, новостям научных ведомств (РАН, ФАНО, Минобрнауки), организаций, фондов (РНФ, РФФИ, РГНФ), технопарков и вузов, а также конференциям, выставкам и другим научным мероприятиям. Также на портале размещаются обзоры по новостям (например, ежемесячные обзоры главных новостей, обзор материалов по выборам в РАН и др.), а также продвигаются ресурсы собственной генерации и информация о выставках и других мероприятиях ГПНТБ СО РАН и Отделения.

За 2020 г. 519134 пользователей просмотрели 879810 страниц (2016 г. – 86919 пользователей – 300472 стр.; 2017 г. – 225036 пользователей – 601857 стр.; 2018 г. - 314225 пользователей – 745818 стр.; 2019 г. – 402655 пользователей – 830779 стр.). На 31.12.2020 в ресурсе 49467 записей. Внесено 7460 зап. Наблюдается стабильный рост популярности ресурса. Растет число НИУ и вузов, посылающих свои пресс-релизы для размещения на портале. Среди них – пресс-группы Новосибирского государственного университета, Новосибирского института органической химии СО РАН, Красноярского научного центра, Томского политехнического университета, Томского государственного университета, Центра экономического развития и сертификации - ЦЭРС ИНЭС (Москва) и др.

БД «Выдающиеся ученые Сибири и Дальнего Востока» и комплексный ресурс «Научные школы ННЦ» (prometeus.nsc.ru/science/schools/). В 2016 г. в результате слияния 54 отдельных биобиблиографических баз данных была создана БД «Выдающиеся ученые Сибири и Дальнего Востока». В нее вошли 11 баз, созданных Отделом научной библиографии ГПНТБ СО РАН, и 43 базы на сайте Отделения, входящих в комплексный ресурс «Научные школы ННЦ». Работа по редакции сводной БД запланирована на 5 лет и разбита на блоки по ученым-юбилерам 2017-2021 гг. Редакция состоит из правильного разнесения по полям элементов уже введенных библиографических записей; удаления дублетных записей, хронологического выравнивания (часть баз не пополнялась с 2006 г. и требуется дополнительный сбор библиографической информации). В 2020 г. было отредактировано 5579 зап. На 31.12.2020 объем БД составляет 36067 записей. Отредактированы материалы по 6 персонам: Ершов Ю.Л., Мамаев В.П., Марчук Г.И., Накоряков В.Е., Ржанов Ю.Л., Скринский А.Н., Будкер Г.И.

В рамках проекта «Научные школы ННЦ» к 120-летию со дня рождения академика М.А. Лаврентьева создан комплексный электронный ресурс, включающий биобиблиографию ученого, базу данных (1087 записей), полные тексты его трудов и публикаций о нем (183

документа), фотогалерею (108 фото), видео-коллекцию (28 фильмов), архивные документы. Планируется регулярное пополнение и ресурса в дальнейшем.

К 100-летию академика А.В. Ржанова была проведена работа по подготовке материалов для оригинал-макета биобиблиографического указателя «Академик Анатолий Васильевич Ржанов». В результате этой работы был пополнен и отредактирован профиль ученого в БД «Выдающиеся ученые Сибири и Дальнего Востока» и ресурсе «Научные школы ННЦ» - всего 380 зап.

Создание электронных биобиблиографических ресурсов Отделением нашло отражение в монографии «Роль научных электронных библиотек в расширении пространства знаний», в которой Т.В. Майстрович пишет: «Среди классических библиотек можно встретить такой вид, как мемориальная библиотека, который присутствует и в электронном пространстве. Пример комплексного мемориального электронного ресурса, посвященного В.А. Коптюгу, находится на сайте Отделения ГПНТБ СО РАН. В числе рубрик – • Фотогалерея, • Портреты, • Альбом, • Памятник, посвященный В.А. Коптюгу, • Научная школа Коптюга, • Премии имени Коптюга, • Биография и др.» (Майстрович Т. В. Роль научных электронных библиотек в расширении пространства знаний: монография / Научный редактор А.А. Джиго. Москва, 2020. С. 164, <http://inion.ru/ru/publishing/publications/rol-nauchnykh-elektronnykh-bibliotek-v-rasshirenii-prostranstva-znaniy/>)

Календарь памятных дат СО РАН. В 2020 г. велась работа над материалами 2021 г.: внесены в структуру Календаря отдельные страницы со сведениями о 33 персонах и 16 организациях, юбилярах 2021 г. На 31.12.2020 в Календаре отражена информация о 508 персонах, 127 организациях, 148 событиях. Также были отредактированы материалы о 89 персонах и 16 организациях. Планируется изменить подход к редактированию Календаря, в текущем режиме вносить все изменения по персонам, организациям и событиям, а не только к наступающей юбилейной дате.

Электронный библиографический указатель «Новая Россия» (prometeus.nsc.ru/biblio/newrus/). В 2020 г. было принято решение о консервации ресурса «Новая Россия». Причины: трудозатратность, отсутствие комплектования фонда Отделения периодикой, достаточное количество в открытом доступе отечественных ресурсов по общественным наукам. В 2020 г. в ресурс введено 382 записей (в 2019 г. – 6114, в 2018 г. – 4021, в 2017 г. – 4708) библиографических описаний. Электронный указатель состоит из 768 веб-страниц.

2.2 Отдел научной библиографии

Отдел научной библиографии поддерживает и пополняет БД «Научная Сибирика». Отбор документов для формирования БД велся из документопотока, поступающего в ГПНТБ СО РАН, а также из удаленных сайтов журналов свободного доступа. В БД собственной генерации проставляются гиперссылки только на ресурсы открытого доступа.

Сектором библиографии естественных наук просмотрено 110 названий отечественных и 300 названий иностранных журналов естественнонаучной тематики. Всего отобрано 2800 (в 2016 г – 2103, в 2017 г – 3366, 2018 г. 4600, 2019 г. - 3100) статей.

Сектором библиографии гуманитарных наук просмотрено 116 наименований журналов, доступных удаленно (в открытом или лицензионном доступе) (в 2016 г. – 33, в 2017 г. – 38, 2018 г. – 33, 2019 г. - 37), информация взята из 1026 номеров 58 наименований журналов (в 2016 г. - из 16, в 2017 из 27, 2018 г. – из 25, 2019 г. из 25). Всего в БД «Научная Сибирика» отобрано 2104 (в 2016 г. – 119, в 2017 г. – 1091, в 2018 г. – 406, 2019 - 459) информационных сообщения.

Таким образом, в отчетном году из журналов удаленного открытого доступа отобрано для формирования БД 4904 документа (в 2016 г. – 2222, в 2017 г. – 4457, в 2018 г. – 5006, в 2019 - 3559).

Подробная информация об объемах пополнения поддерживаемых баз данных представлена в таблице 3. Общие объемы накопленной информации охарактеризованы в таблице 4. На 07.01.20 в БД содержится 1489929 библиографических записей (в прошлом году на 28.12.19 эта цифра составила 1450828 библиографических записей). Общее количество записей, внесенных в отчетном году в БД 39101.

Таблица 3 – Пополнение БД в 2020 году

Название базы данных		Кол-во ИС
«Научная Сибирика» (с 1988 г.)	<i>Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока, их охрана и рациональное использование (с 1988 г.)</i>	8437
	<i>Проблемы Севера (с 1988 г.)</i>	8515
	<i>История Сибири и Дальнего Востока (с 1991 г.)</i>	5742
	<i>Литература, искусство Сибири и Дальнего Востока (с 1991 г.)</i>	2431
	<i>Наука в Сибири и на Дальнем Востоке (с 1992 г.)</i>	1283
	<i>Экономика Сибири и Дальнего Востока (с 1990 г.)</i>	6050
	<i>Коренные малочисленные народы Севера (с 1987 г.)</i>	2136
	<i>Устойчивое развитие природы и общества (с 1992 г.)</i>	4421
	<u>Всё о Сибири</u> (справочные материалы по Сибири) (с 1988 г.)	216
	Библиографические пособия по Сибири и Дальнему Востоку (с 2011 г.)	525
Библиотечное дело и библиография Сибири и Дальнего Востока (с 1994 г.)		425
Загрязнение и охрана окружающей среды: справочные и информационно-библиографические издания (с 1985 г.)		38
Метан в угольных шахтах (1980–2010 гг.)		44
Научные мероприятия РАН (с 2008 г.)		485
Электронные книги ГПНТБ СО РАН		360
Книга и книжное дело в Сибири и на Дальнем Востоке (с 2008 г.)		462
Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях (с 1998 г.)		1665
Экология человека в Сибири и на Дальнем Востоке (с 1988 г.)		612
Поляки в Сибири (с 1989 г.)		238
Итого		44085

Таблица 4 – Объем БД, генерируемых ОНБ на 07.01.21 г.

Название базы данных	ИС в БД в 2019	ИС в БД в 2020	Кол-во БД
Библиографические БД (с текущим пополнением)			
Научная Сибирика: природа, история, экономика, культура, наука Сибири и Дальнего Востока	1160085	1193861	1
Загрязнение и охрана окружающей среды: справочные и информационно- библиографические издания (1985-)	4202	4241	1
История книги и книжного дела в Сибири и на Дальнем Востоке (XIX в. -)	25653	27084	1
Метан в угольных шахтах (1980-)	6167	6223	1
Экология человека в условиях Сибири и Дальнего Востока (1989-)	22771	23424	1
<u>Библиотечное дело и библиография Сибири и Дальнего Востока (с 1994 г.)</u>	17401	17847	1
<u>Поляки в Сибири (с 1989 г.)</u>	2002	2237	1
<i>Итого:</i>	<i>1238281</i>	<i>1274917</i>	<i>7</i>
Библиографические БД (непополняемые)			
Биоразнообразие Северной Евразии (1985-2010 гг.)	4543	4543	1
Водные ресурсы Сибири (1979-1991 гг.)	6632	6632	1
ГПНТБ СО РАН (1988-2002 гг.)	2847	2847	1
Литература о Новосибирской области (начало XX в. – 2005 г.) .	35216	35216	1
Освоение Сибири (XIX в. - 2000 г.)	12375	12375	1
Периодические и продолжающиеся издания Сибири и Дальнего Востока. 1789-1995 гг. [свод. кат.]	3000	3000	1
Сибирская и дальневосточная книга. XVIII в. - 1930 г. [свод. кат.]	30151	30151	1
Социальная экология (1990-2008 гг.)	14741	14741	1
Цеолиты, их свойства и применение (1965-2000 гг.)	32996	32996	1
Экология и охрана окружающей среды Западной Сибири (1988-2010) гг.)	20345	20345	1
Каталог книг библиотеки Ученого комитета Тувинской народной республики (1838-1948 гг.)	896	896	1
Нанотехнологии, наноструктуры и наноматериалы: труды сотрудников СО РАН (2000-)	12641	12641	1
Рекультивация земель, нарушенных при разработке золоторудных месторождений в Сибири и на Дальнем Востоке (1964-)	664	664	1
<i>Итого:</i>	<i>177047</i>	<i>177047</i>	<i>13</i>

Название базы данных	ИС в БД в 2019	ИС в БД в 2020	Кол- во БД
Полнотекстовые БД			
Каталоги библиотек русской армии (вторая половина XIX в. - 1917 г.)	271	271	1
Научные мероприятия РАН (2008 г. -)	5375	5824	1
Электронные книги в ГПНТБ СО РАН	2511	2871	1
Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях (1998-)	18212	19868	1
Неподцензурная периодика Сибири (1920-1990 гг.)	202	202	1
<i>Итого:</i>	<i>26571</i>	<i>29036</i>	<i>5</i>
в т.ч. Доступных через Интернет	26571	29036	5
Биобиблиографические БД			
Асеев Александр Леонидович (публикации 1969-2012 гг.)	624	624	1
Елепов Борис Степанович (публикации 1969-2018 гг.)	464	464	1
Исмагилов Зинфер Ришатович (публикации 1970-2017 гг.)	1784	1784	1
Казначеев Влаиль Петрович (публикации 1946-2016 гг.)	1069	1069	1
Карташов Николай Семенович (публикации 1958-2003 гг.)	333	333	1
Коптюг Валентин Афанасьевич (публикации 1953-2001 гг.)	921	921	1
Лаврик Ольга Львовна (публикации 1987 -)	490	490	1
Марчук Гурий Иванович (публикации 1955-2015 гг.)	1398	1398	1
Соболева Елена Борисовна (публикации 1969-2009 гг.)	291	291	1
Тулохонов Арнольд Кириллович (публикации 1972-2008 гг.)	441	441	1
Шабанов Василий Филиппович (публикации 1967-2010 гг.)	527	527	1
Шокин Юрий Иванович (публикации 1968-2003 гг.)	587	587	1
<i>Итого:</i>	<i>8929</i>	<i>8929</i>	<i>12</i>
Всего:	1450828	1489929	37

2.3 Виртуальные выставки

В 2020 г. интенсивно развивался проект «Виртуальные выставки ГПНТБ СО РАН», запущенный в 2019 г. Проект является информационной системой для создания и представления текущих и тематических выставок библиотеки (рисунок 7). В 2020 г. к созданию выставок присоединились еще 3 подразделения (теперь их 10, включая Отделение и СибНСХБ). Количественные данные об объемах пополнения и текущем состоянии ресурса приведены в таблице 5.

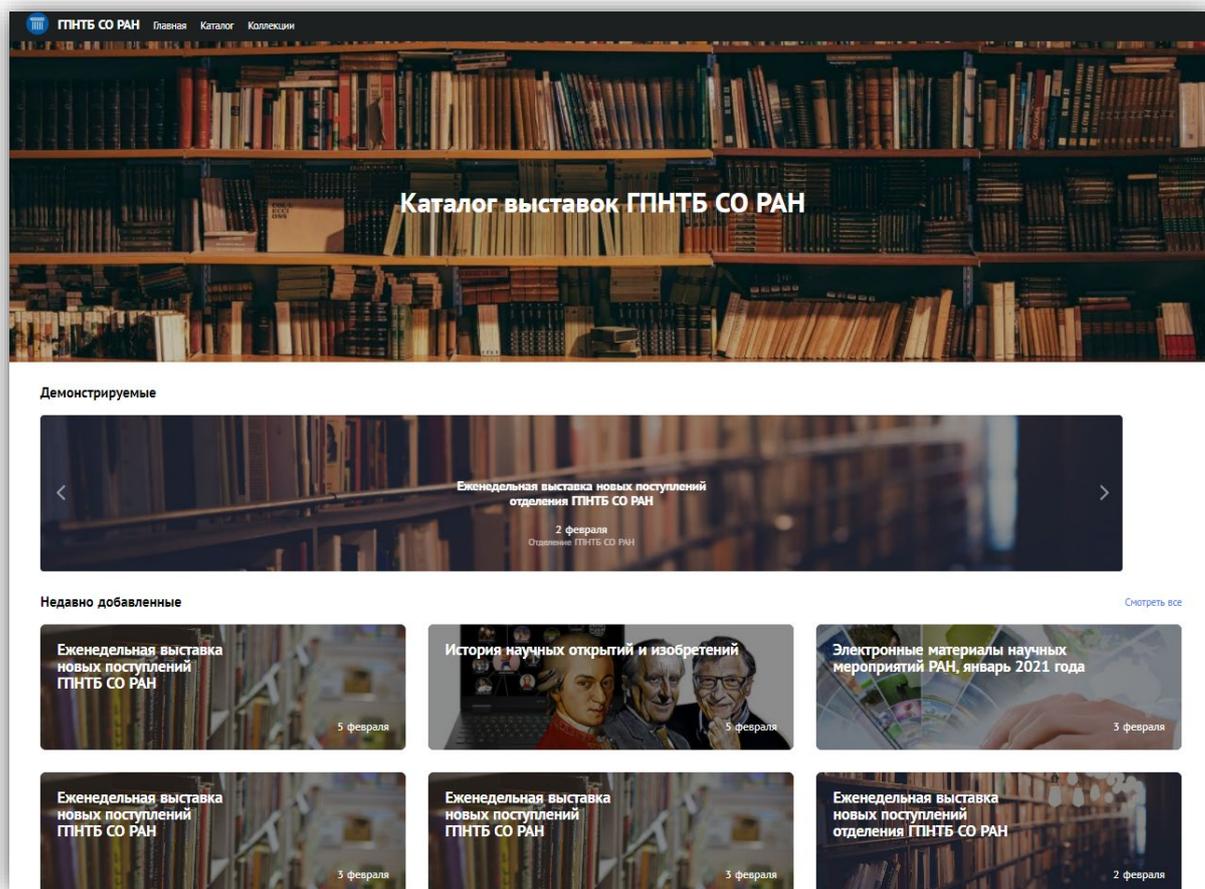


Рисунок 7 – Портал виртуальных выставок ГПНТБ СО РАН

Таблица 5 – Количественные сведения о виртуальных выставках

	2020	Всего	Прирост в %
Выставки	192	302	63,6
Издания	13974	21546	64,9
Изображения :	40767	58026	70,3
обложки	13378	19619	68,2
дополнительные материалы	27389	38407	71,3

Заключение

В государственном задании ГПНТБ СО РАН на 2020 г. была утверждена услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет» с показателем количества посещений – 1 500 000 посещений. Фактическое выполнение составило 1 617 909 посещений, что на 117 909 (7,86%) больше установленного в государственном задании показателя. Превышение обусловлено переходом читателей в онлайн-режим в связи с введением ограничительных мер, связанных с новой коронавирусной инфекцией, активизацией работ по расширению доступных в удаленном режиме услуг, пополнению ресурсов библиотеки. Услуга выполнялась на базе поддерживаемых и развиваемых библиотекой 12 сайтов различной тематической направленности. Библиотека также обеспечивала удаленное обслуживание пользователей в режиме выполнения запросов, поступивших через виртуальную справочную службу, e-mail, online-помощник, предоставления документов из лицензионных ресурсов удаленного доступа. В течение отчетного периода проводилось информирование пользователей об обновлениях, новых ресурсах, библиотечных мероприятиях и т.д. посредством email-рассылок и социальных сетей.