

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПУБЛИЧНАЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА
СИБИРСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК
(ГПНТБ СО РАН)



УТВЕРЖДАЮ
Директор, д-р. ист. наук

И. В. Лизунова
« 26 » января 2024 г.

**ОТЧЕТ
О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ПО БИБЛИОТЕЧНОМУ,
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОМУ И ИНФОРМАЦИОННОМУ
ОБСЛУЖИВАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ
(В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ)
за 2023 г.**

Новосибирск, 2024 г.

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный за выполнение работы по госзаданию зам. директора по библиотечной работе, канд. пед. наук	_____ подпись, дата	Н. В. Махотина (Весь отчет)
Отв. исполнители:		
Зав. отделом	_____ подпись, дата	М. А. Шевченко (Подраздел 2.1- 2.3)
Зав. отделом	_____ подпись, дата	Т. Н. Ершова (Подраздел 2.3.2)
Зав. отделом	_____ подпись, дата	Л. Л. Садовская (Подраздел 2.4)
Зав. отделом	_____ подпись, дата	Ю. В. Метелева (Подраздел 2.5)
Зав. отделом	_____ подпись, дата	М.Ю. Дунин-Барковская (Раздел 1, 3, подраздел 2.5,)

Содержание

Введение.....	6
1 Основные статистические показатели по форме 6-НК, отражающие объем предоставленной услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки.....	7
2 Пояснительная записка по выполнению показателей услуги по государственному заданию	11
2.1 Пользователи, обслуженные в стационарных условиях.....	11
2.2 Посещения для получения библиотечно-информационных услуг в стационарных условиях.....	14
2.3 Библиотечно-информационное обслуживание пользователей	16
2.3.1 Выдача документов из фонда ГПНТБ СО РАН.....	16
2.3.2 Выдача документов из ресурсов удаленного доступа.....	18
2.3.3 Выдача документов из фондов других библиотек.....	24
2.4 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание.....	25
2.5 Организация мероприятий	35
3 Итоги работы по выполнению государственного задания	40
ПРИЛОЖЕНИЕ А	42

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете о выполнении государственного задания по предоставлению услуг по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки в стационарных условиях применяют следующие сокращения и обозначения:

БД – база данных

ГПНТБ СО РАН – Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук

ДОР – дифференцированное обеспечение руководства

ДСП – для служебного пользования

ЕЧЗ – единый читальный зал

ИАС – информационно-аналитическая система

ИРИ – избирательное распространение информации

МБА – межбиблиотечный абонемент

ММБА – международный межбиблиотечный абонемент

НИУ – научно-исследовательское учреждение

ОКИР – отдел комплектования информационными ресурсами

ОМИР – отдел массово-информационной работы

ОНБ – отдел научной библиографии

ОНИМР – отдел научно-исследовательской и методической работы

ОНИОН – отдел научных исследований открытой науки

ООЧ – отдел обслуживания читателей

ОПТИ – отдел поддержки технологий и инноваций

ОРКиР – отдел редких книг и рукописей

ОСИ – обслуживание сигнальной информации

ОСИО –отдел справочно-информационного обслуживания

ОХФ – отдел хранения фондов

СБО – справочно-библиографическое обслуживание

СибНСХБ – филиал ГПНТБ СО РАН – Сибирская научная сельскохозяйственная библиотека

СО РАН – Сибирское отделение Российской академии наук
ССУРИК – сектор статистики, учета, регистрации и контроля
РЦНИ – Российский центр научной информации
ЭБС – электронно-библиотечная система
ЭДД – электронная доставка документов
ЭР – электронные ресурсы

Введение

Отчет по выполнению государственного задания подготовлен в соответствии с Регламентом предоставления услуг по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей Федеральным государственным бюджетным учреждением науки Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук, осуществляемому в рамках государственного задания и включающим регламентирование процессов, в стационарных условиях, по регистрации пользователей библиотеки, предоставлению библиотечно-информационных услуг (выдача документов из фондов ГПНТБ СО РАН / других библиотек, выполнение справок и консультаций), организации библиотечных мероприятий.

1 Основные статистические показатели по форме 6-НК, отражающие объем предоставленной услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки

№№ пп.	Наименование показателей	Ед. учета	Выполнено в 2021 г.	Выполнено в 2022 г.	Выполнено в 2023 г.
1	2	3	4	5	6
Число пользователей и посещений библиотеки					
1.	Пользователей, обслуженных в стационарных условиях	пользователь	8 299	9 292	10 791
2.	– из них дети до 14 лет включительно	пользователь	66	114	115
3.	– из них молодежь 15 – 30 лет	пользователь	4 088	4 630	4 838
4.	Число посещений библиотеки, всего:	посещение	78 596	82 170	82 650
5.	Число посещений для получения библиотечно-информационных услуг	посещение	52 907	56 342	55 607
6.	Число посещений библиотечных мероприятий	посещение	25 689	25 828	27 043
7.	Число посещений комплекса информационно-библиотечного обслуживания	обращение	0	0	0
8.	Количество выездов комплекса информационно-библиотечного обслуживания	единица	0	0	0
9.	Количество стоянок комплекса информационно-библиотечного обслуживания	единица	0	0	0
Библиотечно-информационное обслуживание пользователей					
10.	Выдано документов в стационарном режиме, всего:	документ	283 886	345 281	282 890
11.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	423	632	827

12.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	26 982	48 327	30 302
13.	Из фонда на физических носителях	документ	224 258	291 614	265 443
14.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	423	632	827
15.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	26 890	30 439	27 134
16.	Из электронной (цифровой) библиотеки	документ	294	4 273	2 377
17.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	* ¹	0	0
18.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	92	1 424	713
19.	Инсталлированных документов	документ	0	0	0
20.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	*	0	0
21.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	0	0
22.	Сетевых удаленных лицензионных документов в стационарном режиме	документ	65 374	49 394	15 070
23.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	*	0	0
24.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	0	2 455
25.	Выдано (просмотрено) сетевых удаленных лицензионных документов во внестационарном режиме	документ	*	*	18 205
26.	Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек в стационарном режиме	документ	19 885	58 901	49 682
27.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	*	0	0
28.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	0	14 904

¹ сведения отсутствуют

29.	Полученных по системе МБА и ММБА, ЭДД		193	212	181
30.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	*	0	0
31.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	0	54
32.	Доступных в виртуальных читальных залах	документ	19 692	58 689	49 501
33.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	*	0	0
34.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	0	14 850
35.	Выполнено справок и консультаций в стационарном режиме:	справка	25 712	31 227	29 520
36.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	справка	18	103	228
37.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	справка	7 239	7 712	9 468
38.	Число культурно-просветительных мероприятий, всего		342	522	385
39.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	мероприятие	45	85	54
40.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	мероприятие	81	174	83
41.	Число библиотечных мероприятий в стационарном режиме по месту расположения библиотеки:	мероприятие	315	489	353
42.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	мероприятие	45	85	54
43.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	мероприятие	81	174	83
44.	Число библиотечных мероприятий вне стационара	мероприятие	8	13	18
45.	Число библиотечных мероприятий в удаленном режиме	мероприятие	19	20	14

46.	Число библиотечных мероприятий в стационарном режиме с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ:	мероприятие	1	3	0
47.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	мероприятие	0	0	0
48.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	мероприятие	1	2	0

2 Пояснительная записка по выполнению показателей услуги по государственному заданию

В государственном задании ГПНТБ СО РАН на 2023 г. была утверждена услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» с показателем количества посещений в стационарных условиях – 75 000 посещений. Фактическое выполнение составило 82 650 посещений, что на 10% превышает показатель 2022 г.

2.1 Пользователи, обслуженные в стационарных условиях

Показатель «Пользователи, обслуженные в стационарных условиях» учитывает количество читателей, вновь записанных и перерегистрированных в отчетном году. В 2023 г. показатель составил 10 791 читателей, в том числе – «дети до 14 лет включительно» (115), «молодежь 15-30 лет» (4 838). Данный показатель составил 116% от показателя 2022 г. (9 292).

Количество новых пользователей в 2023 г. – 5371 человек, что составило 95% от 2022 г. (5 678 человек). Волнообразная динамика количества зарегистрированных пользователей за 2019-2023 гг. с отражена на рисунке 1.

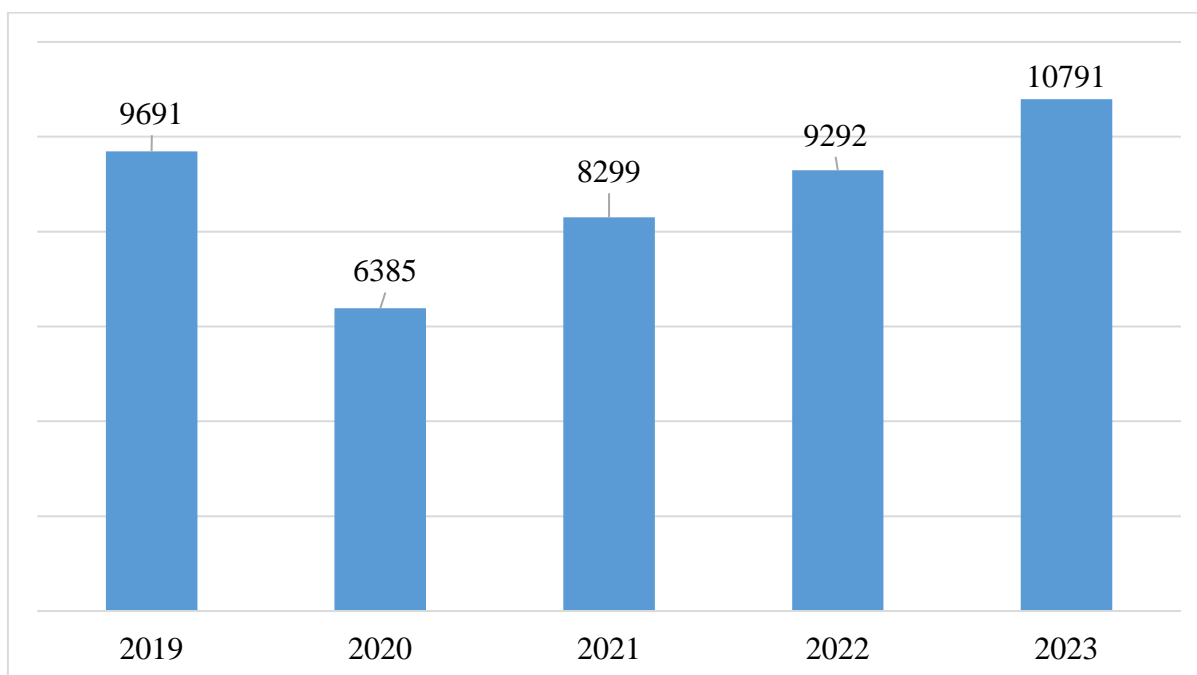


Рисунок 1 – Количество вновь записанных и перерегистрированных читателей (2019 – 2023 гг.).

Количество читателей, записанных онлайн составило 80% относительно 2022 г. (рисунок 2).

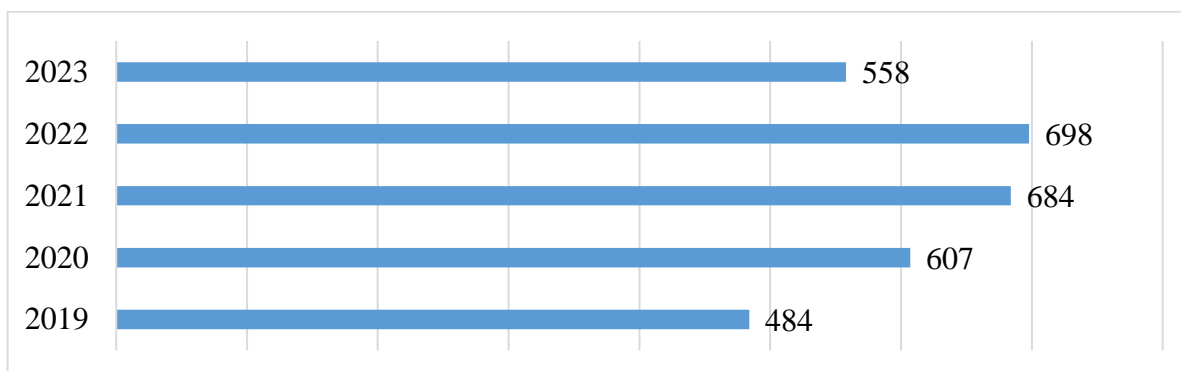


Рисунок 2 – Динамика количества читателей, записанных онлайн (2019 – 2023 гг.).

Анализ состава пользователей ГПНТБ СО РАН по категориям показывает, что больший процент приходится на специалистов с высшим образованием (43%) и студентов 1-2 курсов (15%), а также читателей со средним образованием и школьников (13%) (рисунок 3).



Рисунок 3 – Состав общего количества пользователей по категориям в 2023 г.

Анализ изменения состава пользователей по категориям показал, что в 2023 г., по сравнению с 2022 г., произошло увеличение количества докторов наук – на 59%, кандидатов наук – на 45%, аспирантов – на 26%, специалистов с высшим образованием – на 25%, студентов 3-4 курсов – на 24%, на 18% – читателей со средним образованием и школьников и на 11% – читателей со средним специальным образованием. Количество преподавателей осталось тем же, что и в 2022 г. Снизилось количество студентов дипломников – на 1% и студентов 1-2 курсов (рисунок 4).

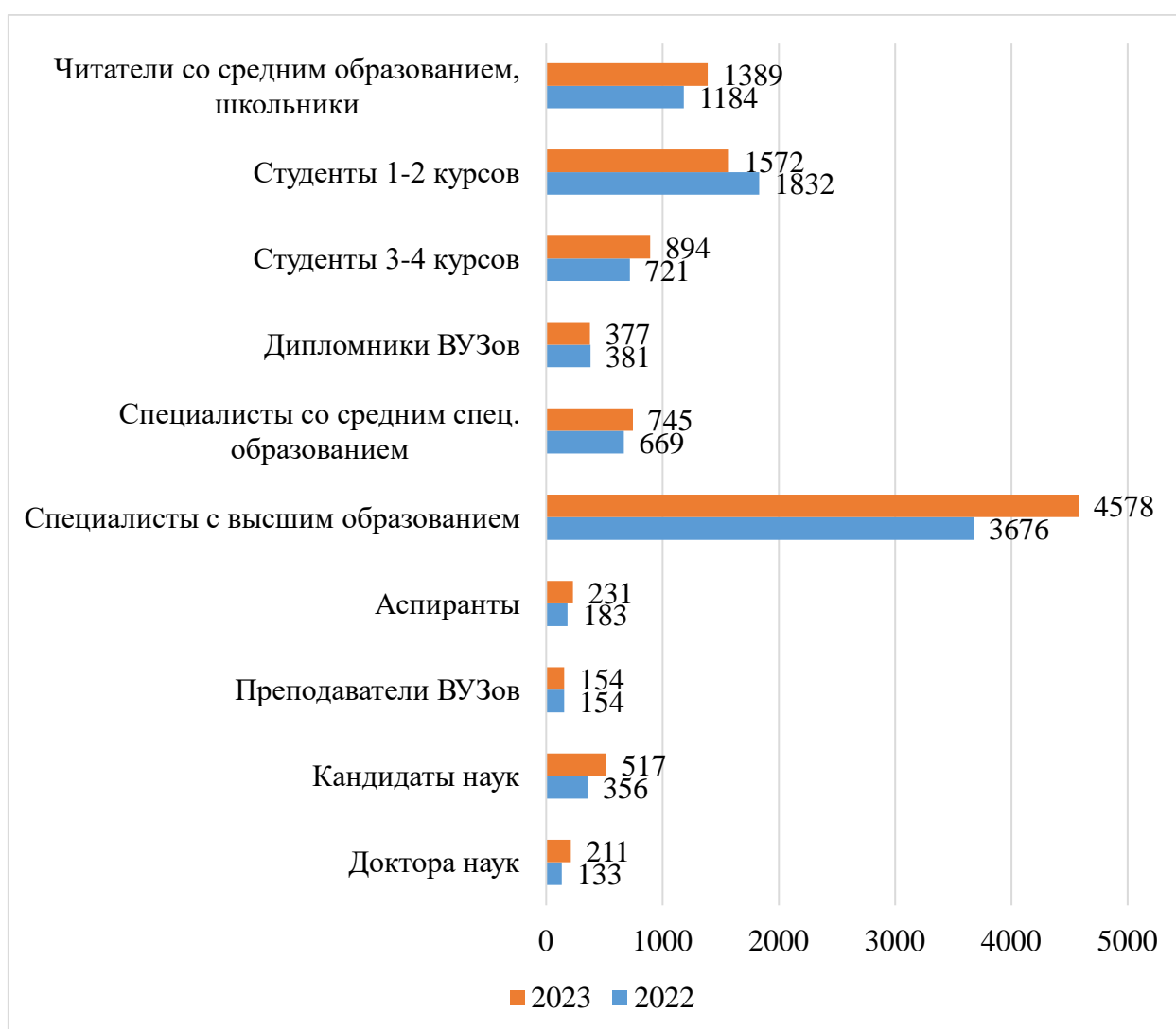


Рисунок 4 – Изменение состава пользователей по категориям (2022-2023 гг.).

Количество новых читателей зала художественной литературы в 2023 г. составило 100% от 2022 г. – 1427 человек (рисунок 5).

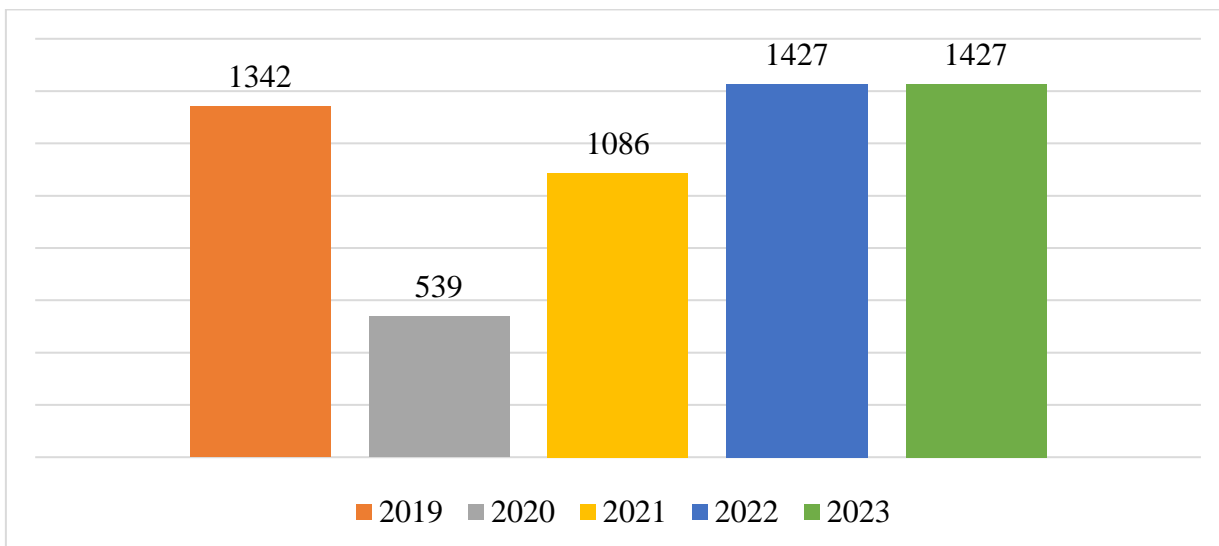


Рисунок 5 – Динамика количества новых читателей зала художественной литературы (2019 – 2023 гг.).

2.2 Посещения для получения библиотечно-информационных услуг в стационарных условиях

Показатель учитывает количество посещений научных и специализированных читальных залов ГПНТБ СО РАН для получения библиотечно-информационных услуг.

В 2023 г. показатель посещений для получения библиотечно-информационных услуг в стационарных условиях составил 55 607 посещений, что составило 99% относительно 2022 г. (2022 г. – 56 342) (рисунок 6).

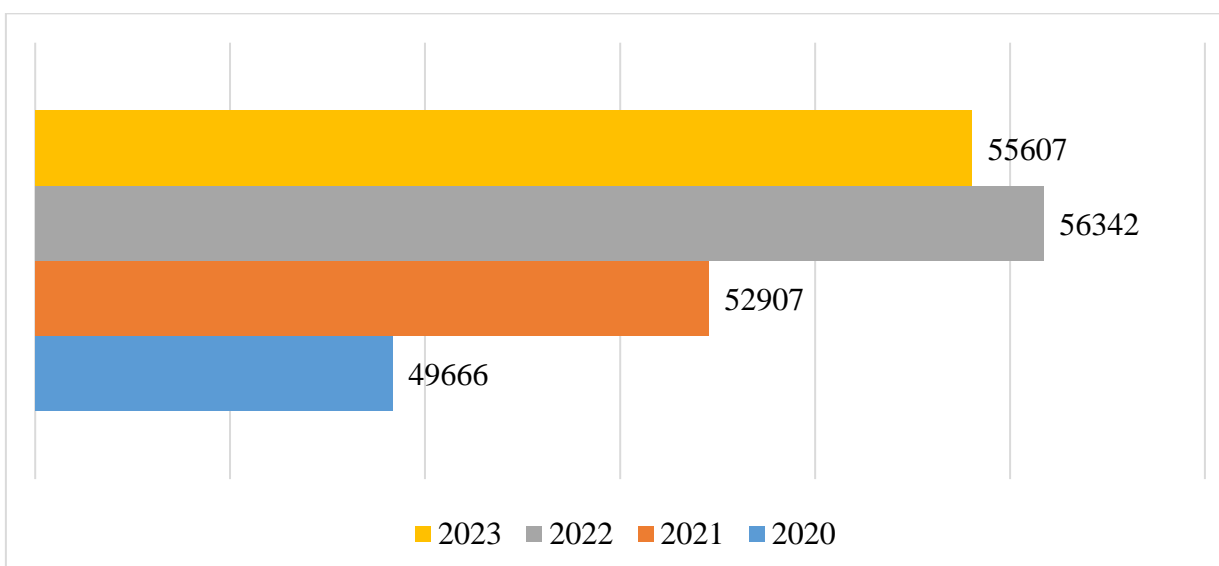


Рисунок 6 – Посещения ГПНТБ СО РАН для получения библиотечно-информационных услуг (2020 – 2023 гг.).

Среди посещений всех категорий, преобладают посещения специалистов с высшим образованием – 55%, студентов 1-2 курсов – 7%, специалистов со средне-специальным образованием – 9%, кандидатов наук – 6% и общим средним образованием и школьников – 6%. Посещения читателей остальных категорий составили от 2% до 4% (рисунок 7).

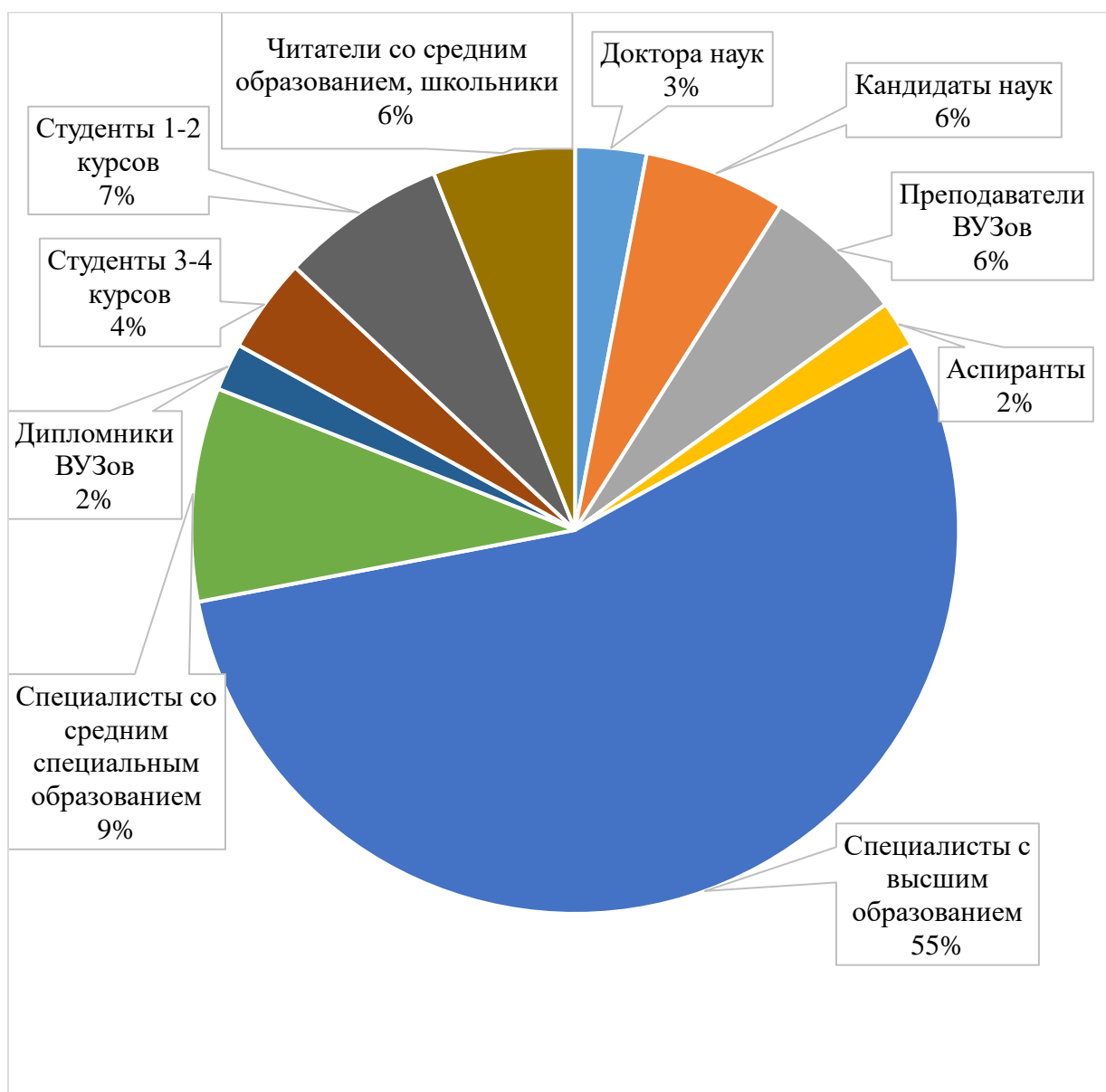


Рисунок 7 – Посещения ГПНТБ СО РАН по категориям читателей за 2023 г.

Число посещений зала художественной литературы составило в 2023 г. 117% относительно показателя 2022 г. (17 190 посещений) (рисунок 8). Рекордное количество дневных посещений в зале художественной литературы – 157 человек (2022 г. – 138).

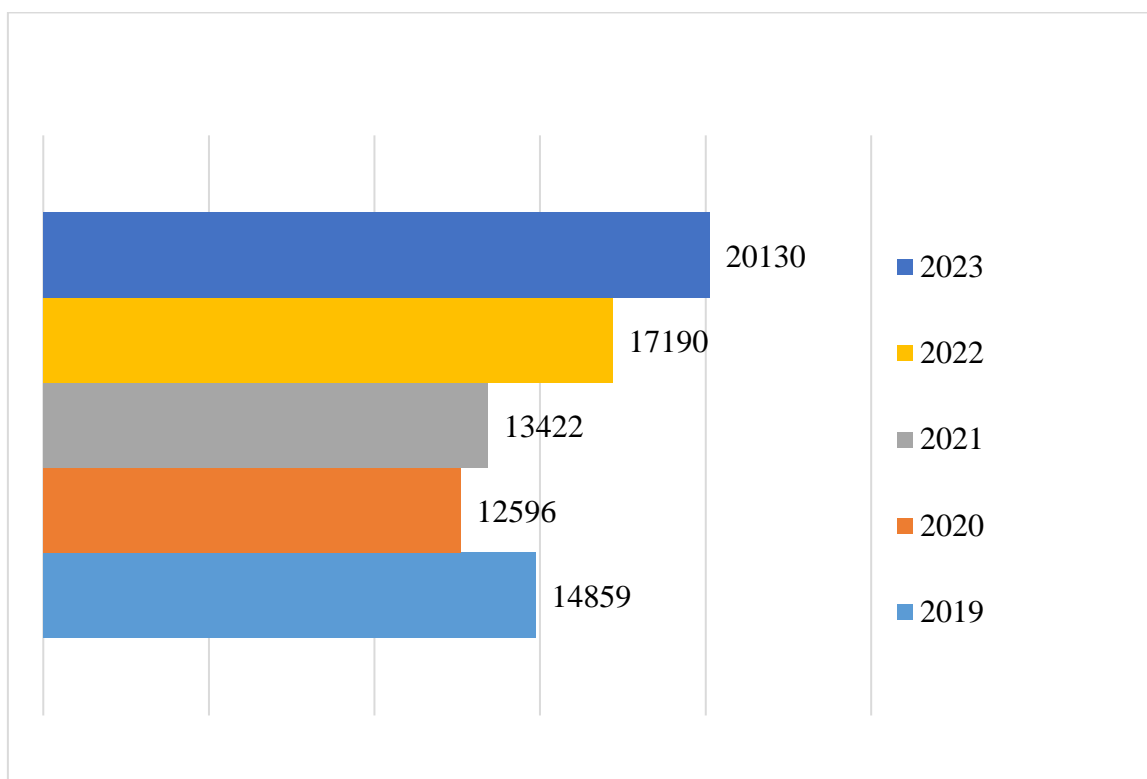


Рисунок 8 – Посещения зала художественной литературы для получения библиотечно-информационных услуг (2019 – 2023 гг.).

2.3 Библиотечно-информационное обслуживание пользователей

2.3.1 Выдача документов из фонда ГПНТБ СО РАН

Показатель количества документов, выданных из фонда ГПНТБ СО РАН в стационарном режиме складывается из числа документов, выданных на физических носителях, выгруженных из электронной (цифровой) библиотеки ГПНТБ СО РАН, из баз данных инсталлированных и сетевых удаленных лицензионных документов.

В 2023 г. из фондов ГПНТБ СО РАН на физических носителях было выдано 265 443 документа, в т.ч. 4 178 иностранных (2022 г. – 291 614 / 1 690) (рисунок 9). Показатель выдачи отечественных документов в отчетном году уменьшился на 9% по сравнению с предшествующим годом, иностранных – увеличился в 2,5 раза (247% от уровня 2022 г.).

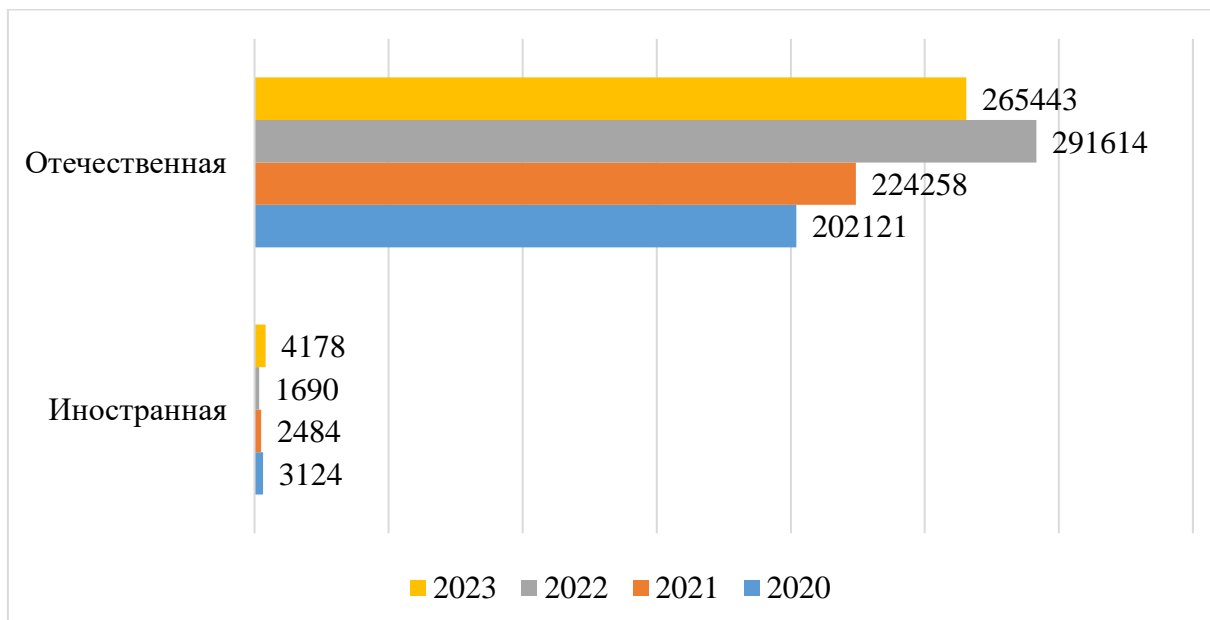


Рисунок 9 – Динамика показателя «Выдано документов на физических носителях» (2020 – 2023 гг.).

Выдача документов из зала художественной литературы в 2023 г. составила 56 926 документов – 114% от показателя 2022 г. (49 881 документ) (рисунок 10).

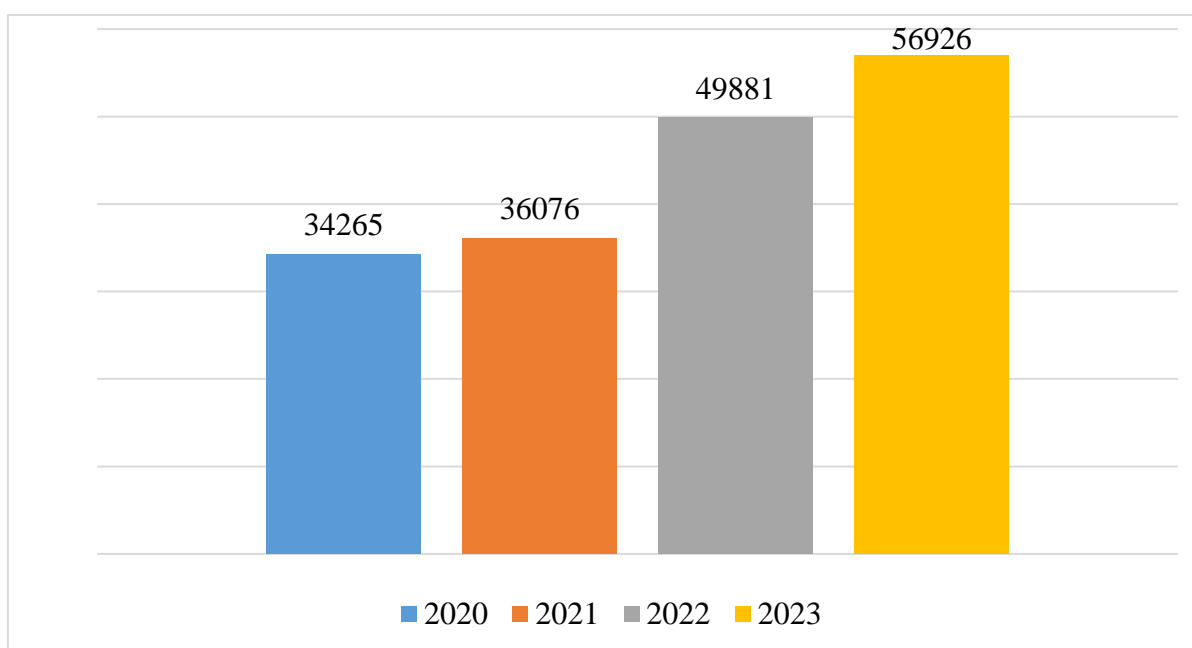


Рисунок 10 – Динамика выдачи документов из зала художественной литературы (2020 – 2023 гг.)

2.3.2 Выдача документов из ресурсов удаленного доступа

Из сетевых удаленных лицензионных баз данных в 2023 г. в удаленном режиме было выгружено 18 205 документов, что на 80% меньше, чем в 2022 году (90 819), что отражено на рисунке 11. Снижение показателя обусловлено уменьшением количества предоставленных в доступ зарубежных лицензионных ресурсов и снижением возможности удаленного доступа к зарубежным ресурсам. В связи с отсутствием в личном кабинете ГПНТБ СО РАН на сайте РЦНИ статистических данных использования электронных ресурсов в рамках централизованной подписки и тестовых доступов по 10 зарубежным и 5 российским ресурсам информация о них не была включена в отчет.

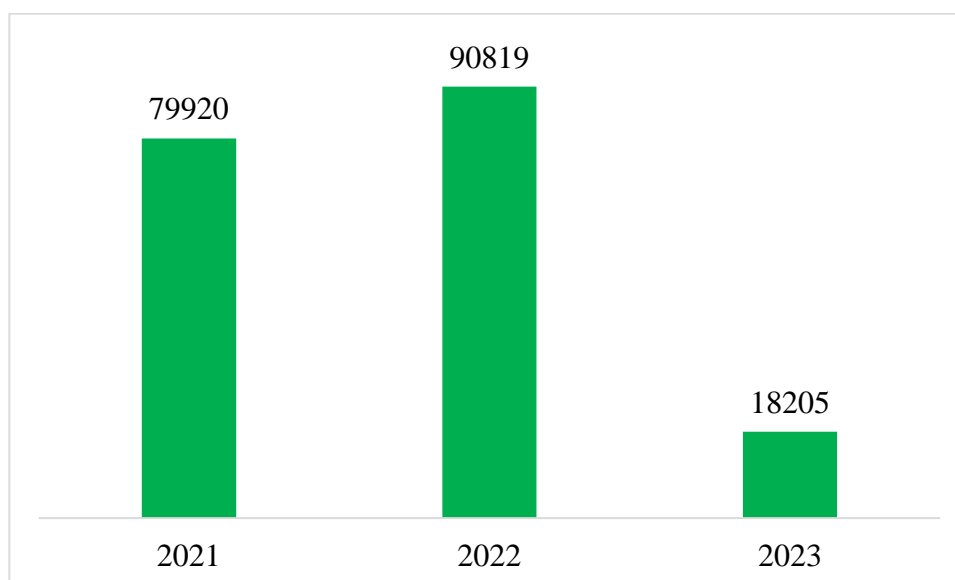


Рисунок 11 – Количество документов, выгруженных читателями из доступных лицензионных полнотекстовых ресурсов в удаленном режиме (2021 – 2023 гг.)

В стационарном режиме в 2023 г. пользователями было выгружено 15070 документов из сетевых удаленных электронных ресурсов, что на 69% меньше, чем в 2022 г. (49 394) (рисунок 12). Причина снижения показателя – отсутствие статистических данных использования от РЦНИ.

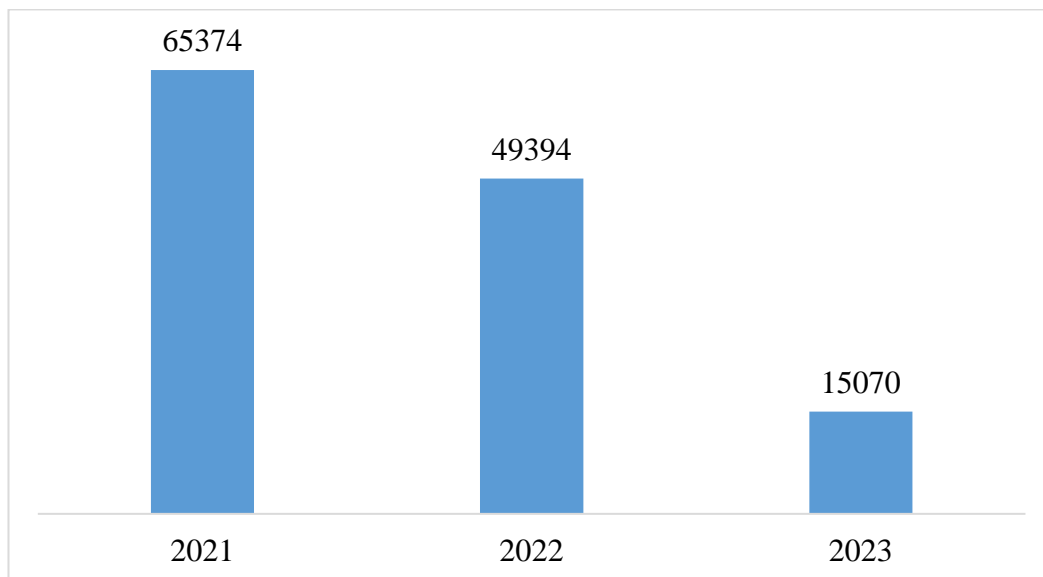


Рисунок 12 – Количество документов, выгруженных читателями из доступных лицензионных полнотекстовых ресурсов в стационарном режиме за 2021 – 2023 гг.

В связи с переходом в 2023 г. на использование статистических данных по стандарту «COUNTER 5» в отечественных ЭБС «Лань» и «Университетская библиотека онлайн», было проведено сравнение их востребованности по показателям «книговыдача» и «просмотрено страниц». Наиболее востребованным читателями ресурсом в 2023 году остается ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Результаты отражены на рисунке 13).

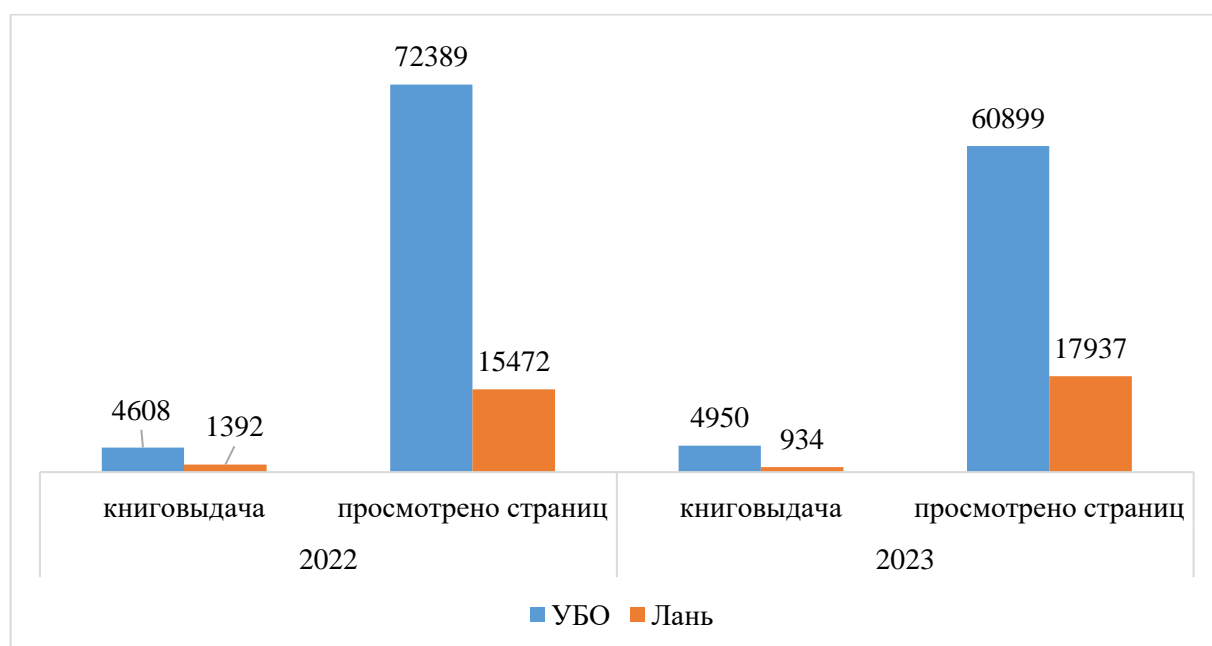


Рисунок 13 – Востребованность ЭБС «Лань» и «Университетская библиотека онлайн» за 2022 – 2023 гг.

В 2023 году в ЭБС «Университетская библиотека онлайн» читателями было просмотрено 1 296 уникальных книг, 60 899 страниц учебной и научной литературы, выдано 4 950 электронных изданий. Количество просмотров уникальных книг и страниц учебной и научной литературы уменьшилось на 25% и 15% соответственно, а книговыдача по сравнению с прошлым годом увеличилась на 7%.

В ЭБС «Университетская библиотека онлайн» наиболее востребованными у читателей в 2023 году были следующие разделы: Право Экономика, Психология, Вычислительная техника, Математика и История (рисунок 14).

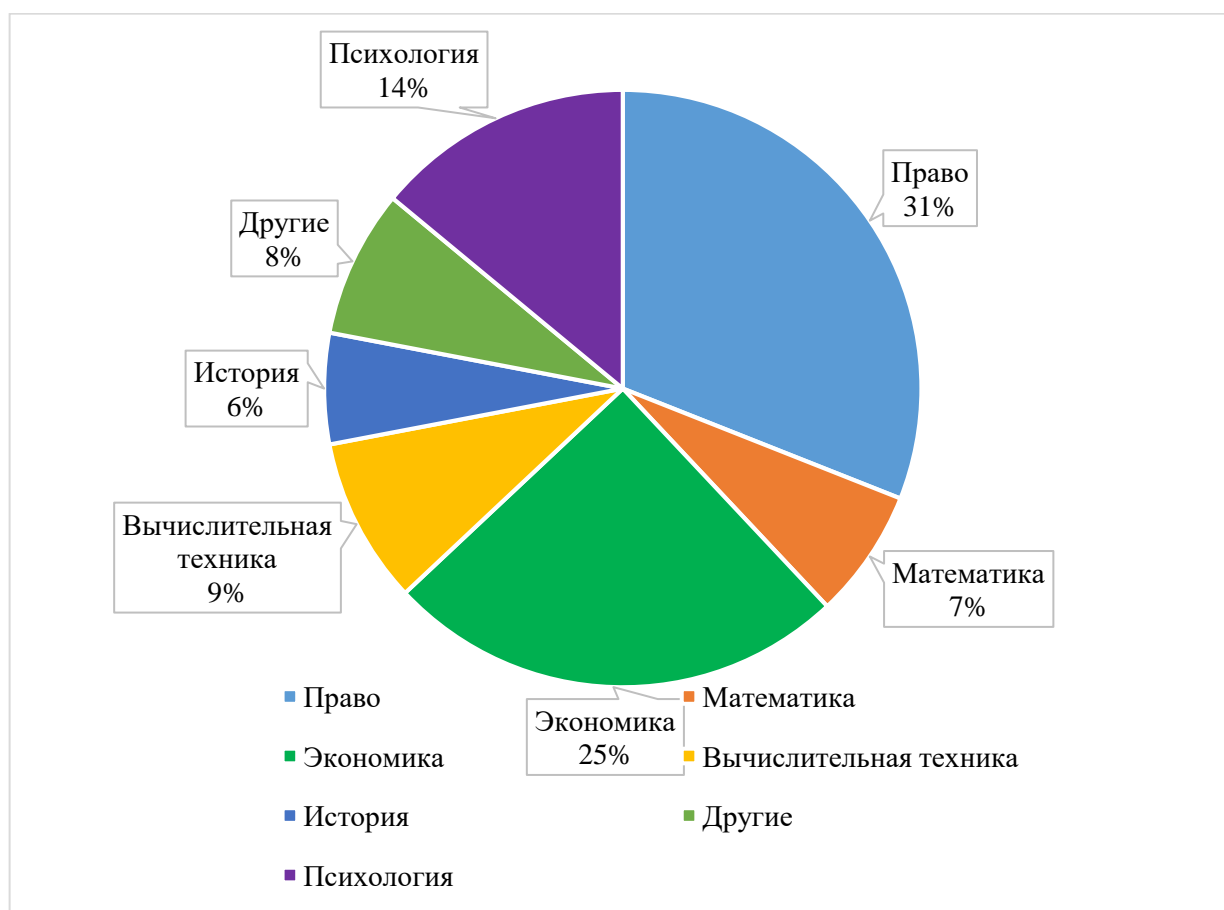


Рисунок 14 – Востребованность разделов ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

В 2023 году в ЭБС «Издательства ЛАНЬ» читателями было просмотрено 17 937 страниц, прочтено 934 электронных изданий. Количество просмотров страниц увеличилось на 14% по сравнению с 2022 годом (15 472 страниц книг), а количество книговыдач снизилось на 33% (1392 издания выдано в 2022 году).

Из приобретаемых коллекций востребованность распределяется следующим образом: самой востребованной коллекцией по-прежнему является Физика – Издательство «Физматлит» – 55%; второе место занимает коллекция Психология. Педагогика – КемГУ – 23%; на третьем месте коллекция Физика – МГТУ им. Н.Э. Баумана – 14%; и немного меньше пользовалась спросом коллекция Языкознание и литературоведение — КемГУ – 8% (рисунок 15).

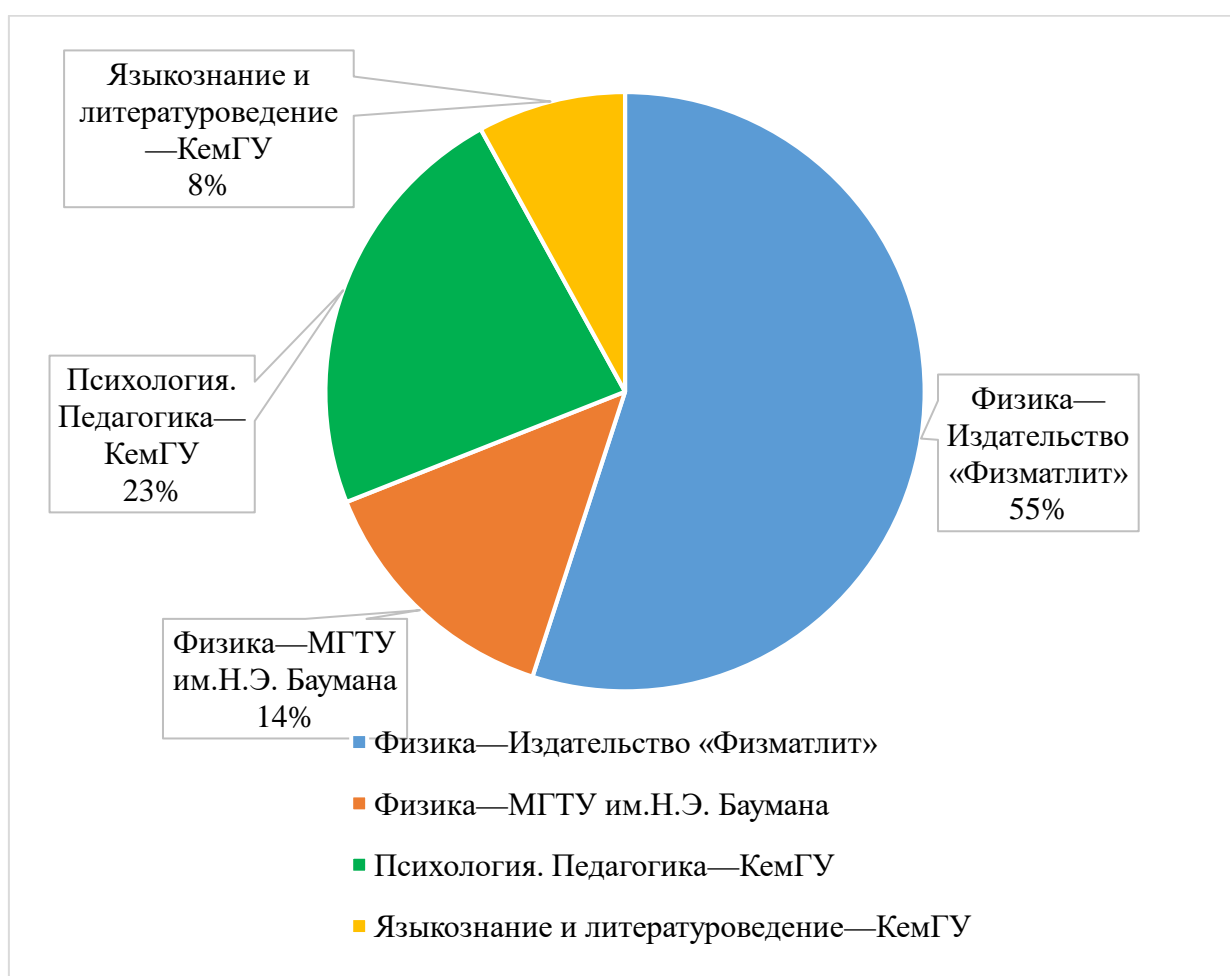


Рисунок 15 – Востребованность коллекций ЭБС «Лань»

В универсальной полнотекстовой базе данных «ИВИС» каждый год уменьшается количество подписных изданий и если в 2022 году было подписано 44 периодических издания, то в 2023 году – 30. За 2023 год пользователями был проведен 1 221 поиск, что на 40% меньше, чем в прошлом году. Количество загруженных статей в отчетном году также уменьшилось на 47%. Данный показатель составил – 4 245 статей.

В 2023 г. из полнотекстовых электронных зарубежных ресурсов было открыто 15 235 статей, по сравнению с 2022 г. (22 201 статья) данный показатель снизился на 31,4%. Распределение открытых полных текстов статей из зарубежных ресурсов показано на рисунке 16.

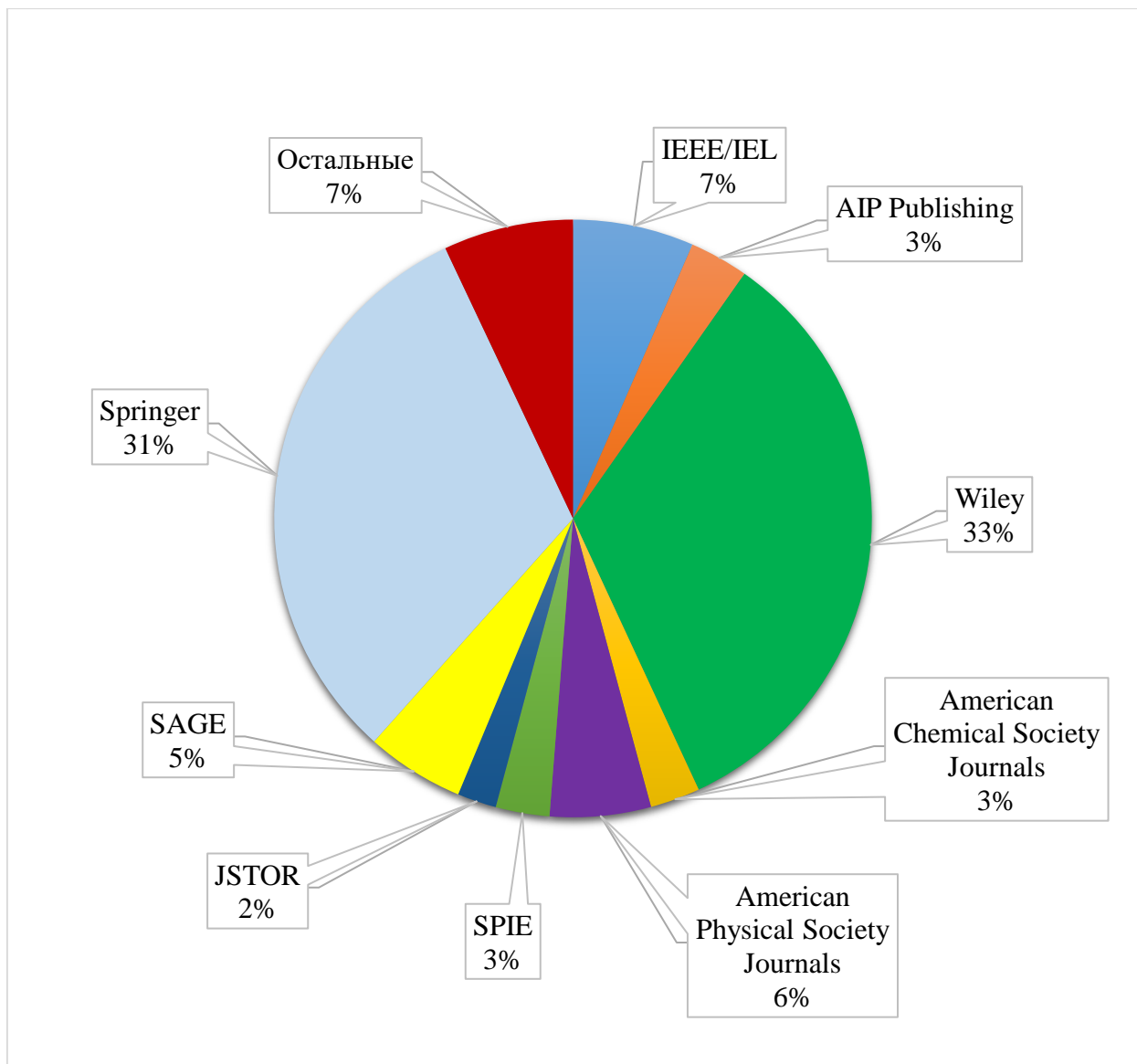


Рисунок 16 – Распределение открытых полных текстов статей из зарубежных ресурсов

В категорию «остальные» включены следующие ресурсы: Begell House Inc., Bentham Science Publishers, BMJ Publishing Group Limited, EDP Sciences, Optical Society of America (OSA), Ovid Technologies GmbH, SAE International, Science/AAAS, World Scientific Publishing (статистику по вышеперечисленным ресурсам предоставляет РЦНИ и с очень большим опозданием), EBSCO. Полнотекстовая база данных Academic Search Premier, EBSCO.

Полнотекстовая база данных MEDLINE Complete (доступ к ресурсам был до апреля 2023 года).

Самыми востребованными ресурсами в 2023 году остаются Wiley Online Library (академические издания различной тематики для профессионалов, студентов и преподавателей высшей школы, исследователей, ученых, медиков) и ресурсы Springer Nature (политематические коллекции по различным отраслям знаний) (рисунок 17).

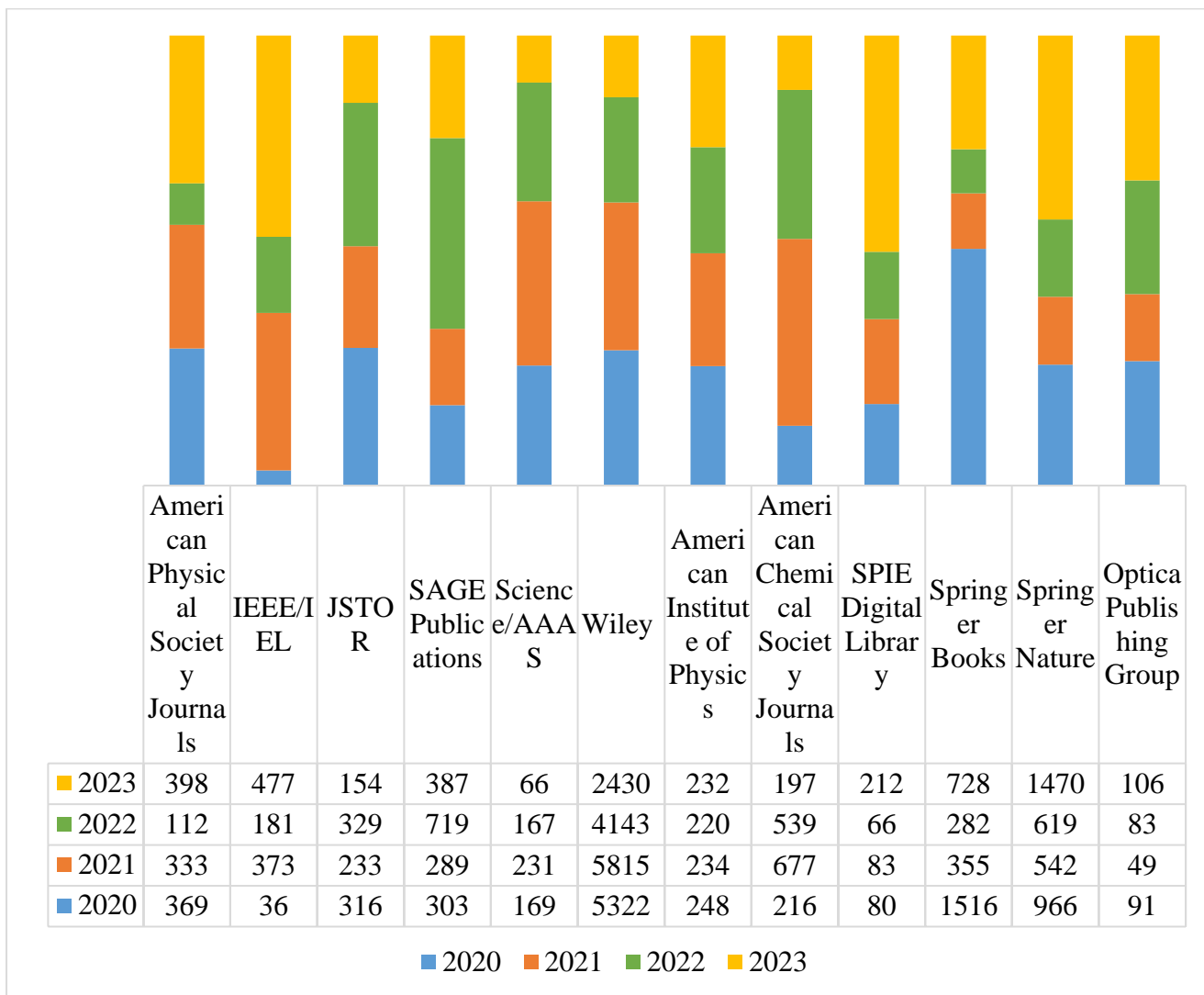


Рисунок 17 – Востребованность полнотекстовых зарубежных лицензионных электронных ресурсов

Ресурс Questel не вошел в диаграмму, в связи с тем, что статистические показатели использования по данному ресурсу отсутствуют. Во вновь предоставленных зарубежных ресурсах нет возможности создания администраторского кабинета для сбора статистических данных. Статистику

предоставляет РЦНИ с большим опозданием, поэтому новые ресурсы также не включены в диаграмму.

По сравнению с 2022 годом больше стали использоваться следующие ресурсы: IEEE/IEL, American Physical Society Journals, SPIE Digital Library, Springer Books, Springer Nature.

Среди зарубежных баз данных, также в рамках нацподписки, был предоставлен доступ к БД MathSciNet® – библиографической базе данных Американского математического общества (American Mathematical Society). Статистику по ее использованию РЦНИ не предоставил. Общая информация по всем ресурсам представлена в Приложении А.

2.3.3 Выдача документов из фондов других библиотек

Показатель включает общее количество выданных и выгруженных документов, полученных из других библиотек по системе МБА и ММБА и через систему виртуальных читальных залов.

В 2023 г. году уменьшилось количество заказов на документы, из фондов других библиотек по системе МБА, ММБА, ЭДД. В отчетном году выдан 181 документ, что составило 70% от показателя 2022 г. (259 документов), Количество выданных страниц также уменьшилось и составило 92% от уровня 2022 г. (2022 г. – 3 247 страниц, 2023 г. – 2 982 страницы).

Наблюдается снижение на 15% количества документов, выгруженных через систему виртуальных читальных залов: в 2022 г. – 58 689 документов, в 2023 г. – 49 501 документ.

2.4 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание является одним из основных направлений деятельности Библиотеки. Этот вид обслуживания в современных условиях приобретает приоритетное значение, поскольку способствует повышению информационной грамотности пользователей, помогает получить оперативный доступ к достоверной научной информации, необходимой для проведения изысканий и обеспечению высокого потенциала в сфере исследований и образования.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей в ГПНТБ СО РАН выполняют структурные подразделения: ОКИР, ОНБ, ОНИМР, ОНИОН, ООЧ, ОПТИ, ОРКиР, ОСИО, ОХФ, Отделение ГПНТБ СО РАН и СибНСХБ – филиал ГПНТБ СО РАН.

ОКИР проводит методические консультации и выполняет запросы удаленных пользователей, в основном, сотрудников НИУ СО РАН по вопросам доступа и работы с ЭР Библиотеки, техническим аспектам этих направлений. Сотрудники ОКИР также консультируют пользователей на выездных мероприятиях ГПНТБ СО РАН по вопросам наличия и возможности получения доступа к лицензионным ЭР Библиотеки

ОНБ ведет дистанционное справочно-библиографическое и информационное обслуживание удаленных (коллективных и индивидуальных) пользователей Библиотеки по электронной почте (система ИРИ, ОСИ, ДОР), в т.ч. на договорной основе.

ОНИМР выполняет запросы по библиотечно-информационной деятельности с оказанием консультативно-методической помощи в организации и проведении научно-исследовательской работы в области библиотековедения сотрудникам ГПНТБ СО РАН, научным библиотекам СО РАН, Новосибирска и региона.

Сотрудники ОНИОН выполняют рассылку сообщений через почтовый сервис Zimbra, списки e-mail рассылок создаются и редактируются в ручном

режиме. Это связано в связи с прекращением поддержки онлайн-сервиса SendPuls на территории Российской Федерации.

Справочно-библиографическое обслуживание читателей в ООЧ остается одним из важнейших направлений деятельности. В стационарном режиме выполнение справок и консультаций осуществляется всеми подразделениями ООЧ. В ЕЧЗ: библиотекари отвечают на простые запросы в присутствии читателя. В случаях, когда запросы являются сложными или требуют длительных разысканий, дежурные библиотекари рекомендуют читателям обратиться к консультантам ОСИО. Сотрудники зала периодики выполняют все виды библиографических справок. Библиотекари зала художественной литературы выполняют адресные и уточняющие справки, а также тематический поиск литературы. Сотрудники ССУРиК осуществляют справочно-библиографическое обслуживание читателей как в стационарном, так и в удаленном режиме, выполняя адресные и уточняющие справки. В секторе МБА услуги справочно-библиографического обслуживания предоставляются читателям и абонентам, обратившимся стационарно или в удаленном режиме. Наиболее сложные запросы, полученные по МБА, требующие глубоких разысканий с использованием разнообразных библиографических источников, перенаправляются в ОСИО. На выездных мероприятиях справки и консультации выполняются библиотекарями ООЧ во внестационарном режиме.

ОПТИ осуществляет информационное обеспечение, справочно-информационное и библиотечно-библиографическое обслуживание пользователей, оказывает консультационную и методическую помощь при организации поиска и использовании патентной, нормативно-технической и деловой информации.

ОРКиР выполняет запросы по истории, литературоведению и другим темам гуманитарных исследований, которые требуют обращения к рукописным и редким изданиям.

ОСИО выполняет оперативное справочно-библиографическое обслуживание пользователей Библиотеки, сотрудников научных учреждений,

организаций и предприятий Новосибирска, Сибирского федерального округа, стран ближнего и дальнего зарубежья, а также осуществляет методическое руководство и помощь подразделениям ГПНТБ СО РАН и Библиотекам НИУ СО РАН по справочно-библиографическому обслуживанию. Запросы всех типов по всем отраслям знаний выполняются на отечественном и иностранном языках в стационарном и удаленном режимах.

ОХФ осуществляет методическое руководство и помощь подразделениям ГПНТБ СО РАН и библиотекам учреждений СО РАН по вопросам хранения и использования библиотечных фондов: проводит консультации для сотрудников Библиотеки по вопросам учета, размещения и исключения изданий из фондов. Сотрудники ОХФ выполняют запросы в области библиотековедения, библиографоведения, а также нормативно-правовой базы, режима хранения и правил обслуживания литературой ДСП библиотек России. ОХФ регулярно проводит консультации для сотрудников учреждений города по вопросам стандартизации, касающихся нормативно-технической документации ДСП.

Отделение ГПНТБ СО РАН ведет справочно-библиографическое обслуживание читателей, прежде всего, Академгородка, в полном объеме: выполняет все виды разовых запросов по всем отраслям знаний.

СибНСХБ – филиал ГПНТБ СО РАН осуществляет справочно-библиографическое обслуживание ученых и специалистов агропромышленного комплекса, сферы естественнонаучного и сельскохозяйственного образования.

Сотрудники ОМИР обрабатывают запросы, поступившие на аккаунты ГПНТБ СО РАН в социальных сетях и перенаправляют их в соответствующие структурные подразделения Библиотеки для выполнения (ОСИО, ОПТИ и др.).

В 2023 году сотрудниками всех подразделений ГПНТБ СО РАН, выполняющими справочно-библиографическое обслуживание (СБО), выполнено 49 934 справок и консультаций (2022 г. – 56 297, 2021 г. – 46 170) (таблица 1).

Таблица 1. Число справок и консультаций, выполненных структурными подразделениями ГПНТБ СО РАН (2021–2023 гг.).

Структурное подразделение	Год				
	2021	2022	2023	Динамика 2022-2023 гг.	
				Число запросов и консультаций	%
ОНИМР	124	214	168	- 46	- 21,5%
ООЧ	14 537	18 497	13 345	- 5152	- 27,9%
ОПТИ	2 137	1 621	1 304	- 317	- 20,0%
ОКИР	-	-	333	ранее не учитывались	
ОРКиР	41	20	115	+ 95	+ 82,6%
ОСИО	20 107	20 831	20 021	- 810	- 3,9%
ОХФ	422	774	386	- 388	- 49,9%
Отделение	4 119	7 600	7 028	- 572	- 7,5%
СибНСХБ	4 990	6 740	7 234	+ 494	+ 7,3%
ВСЕГО справок и консультаций:	46 477	56 297	49 934	- 6 363	- 12,7%

Число выполненных справок и проведенных консультаций в целом по Библиотеке за 2023 г., по сравнению с 2022 г. снизилось на 12,7 % (в 2022 г. наблюдалось увеличение на 18,0 % по отношению к 2021 г.). Динамика количества справок и консультаций, выполненных в ГПНТБ СО РАН в 2020–2023 гг. отражена на рисунке 18. В целом, показатель выполненных справок и консультаций говорит о высокой востребованности предоставляемой услуги.

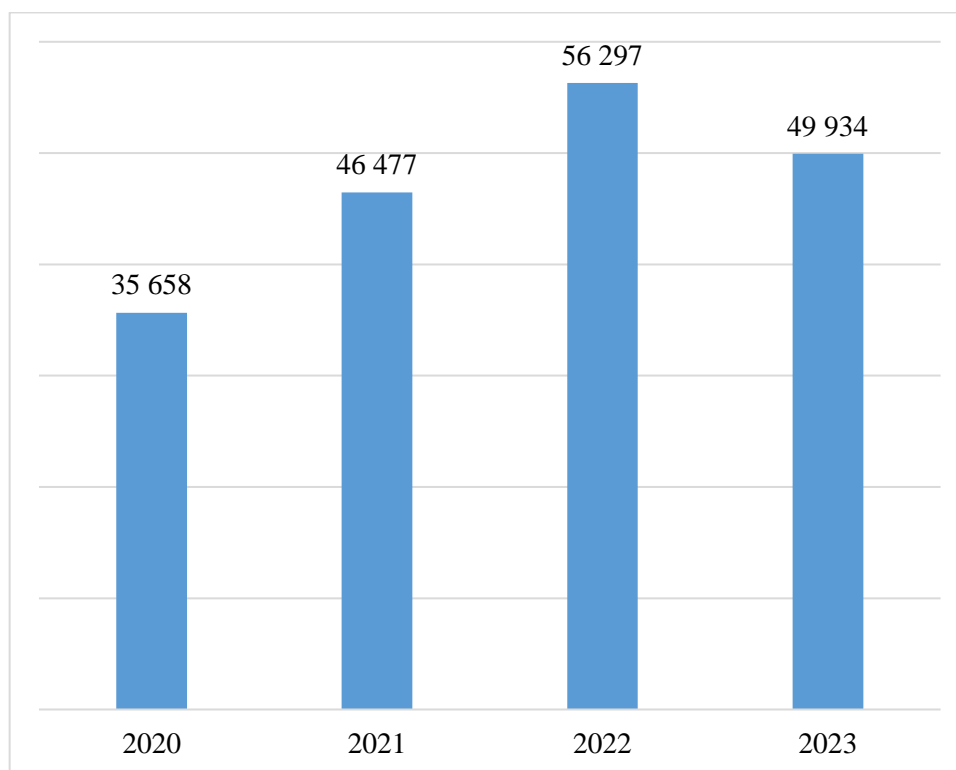


Рисунок 18 – Количество справок и консультаций, выполненных в ГПНТБ СО РАН (2019–2022 гг.)

Показатель выполнения справок и проведения консультаций по структурным подразделениям Библиотеки имеет смешанную динамику. Традиционно самые высокие показатели и в 2023 г. у ОСИО (20 021) и ООЧ (13 345) (рисунок 19), но в 2023 г. практически все отделы показали снижение показателя.

Максимальное снижение числа выполненных справок и консультаций в 2023 г. отмечено у ООЧ (– 5 152; 27,9 %). У ООЧ данный факт вызван изменением схемы обслуживания: фонды отраслевых залов №№ 1, 2, 3 в 2023 г. были закрыты для читателей, справочно-библиографическое обслуживание читателей выполнялось в ЕЧЗ, где пользователям оказывалась консультационно–методическая помощь при работе с электронным каталогом Библиотеки, но число тематических справок при обслуживании в единой точке – ЕЧЗ, сократилось.

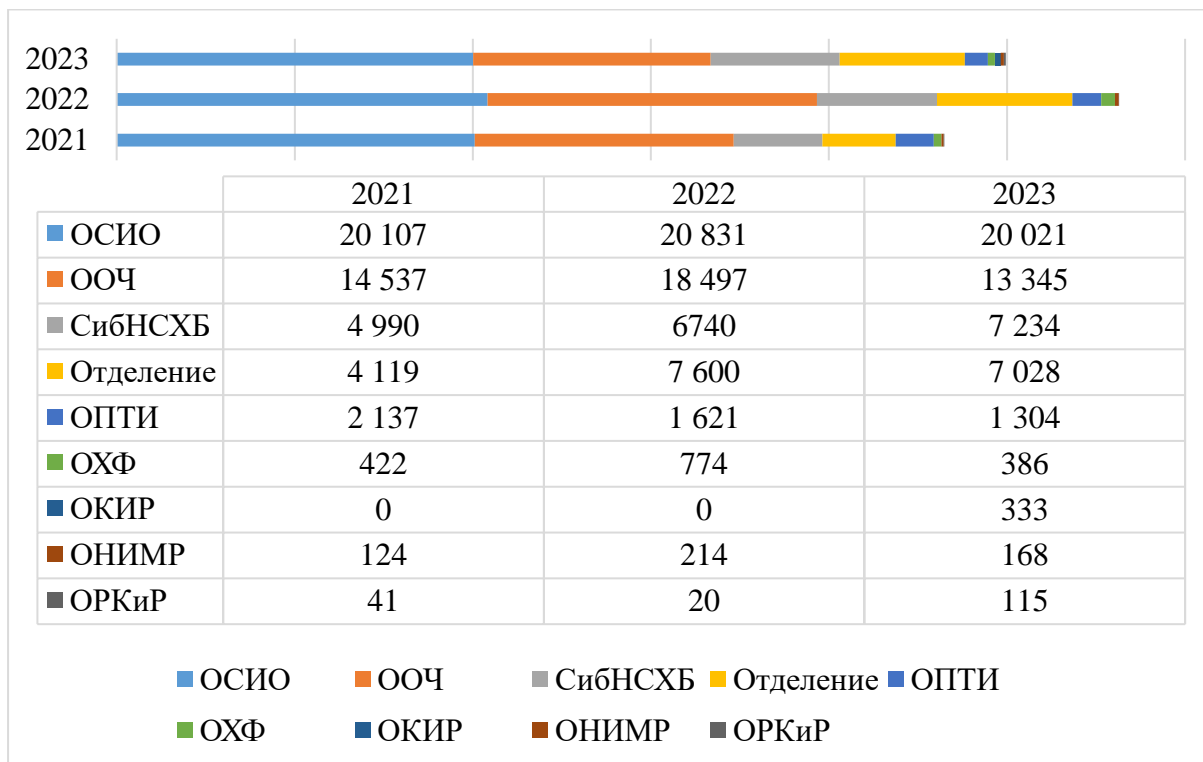


Рисунок 19 – Количество справок и консультаций, выполненных подразделениями Библиотеки (2021 – 2023 гг.).

Некоторое снижение числа запросов у ОСИО связано, прежде всего, с отсутствием доступа у ГПНТБ СО РАН к информационно-аналитическим системам (ИАС) Scopus и Web of Science (WoS), т.к. достаточно большой объем поступающих в предыдущие годы запросов был связан с поиском информации именно по обозначенным ИАС. Кроме того, был введен в действие «Порядок по выполнению библиографических и фактографических справок и проведения консультаций отделом справочно-информационного обслуживания ГПНТБ СО РАН». Раньше практически 99% услуг ОСИО по выполнению разовых запросов выполнялись бесплатно, независимо от объемов. Вышеуказанный документ внес разъяснения и упорядочил выполнение справок и консультаций на бесплатной основе. Однако, в целом, показатель выполнения библиографических справок и проведения консультаций у ОСИО остается очень высоким (более 20 тысяч) – это результат хорошо организованной работы по привлечению читателей, проведением библиотечных мероприятий обучающего и культурно-просветительского характера, информированию преподавателей вузов,

сотрудников научных учреждений о возможностях справочно-библиографического обслуживания, а также оперативным и высококачественным выполнением запросов пользователей Библиотеки. Кроме того, практически ежегодно выполняются справки и оказывается методическая помощь в поиске информации по запросам Управления ФСБ России по Новосибирской области, Законодательного Собрания Новосибирской области, Президиума СО РАН, научно–исследовательских учреждений г. Новосибирска, Сибирского федерального округа и других регионов.

Рост показателя выполненных справок и консультаций в 2023 г. по отношению к 2022 г. отмечен у СибНСХБ (+ 494), ОРКиР (+ 95). Увеличение показателей произошло по причине:

- СибНСХБ – увеличения числа индивидуальных абонентов и посещений, активным продвижением информационных продуктов СибНСХБ с помощью электронной доставки в научные организации сельскохозяйственного профиля Урала и Дальнего Востока, помимо организаций Сибирского региона;
- ОРКиР – увеличения числа консультаций и запросов по разработке проблем истории русской книжной культуры в Сибирском и Дальневосточном регионах; проведенных тематических семинаров и представления докладов по итогам археографических экспедиций.

Тематическая справка – один из наиболее трудоемких видов справочно-библиографического обслуживания, включающий процессы приема запроса, изучения темы, определения круга источников, непосредственно библиографического поиска, отбора и группировки материала, оформления справки. Весь перечень библиографической информации по одной теме считается одной тематической справкой.

Объем выполненных тематических справок за 2023 г. (6 934) продолжил свой рост и увеличился по сравнению с 2022 г. на 25,5 % (2022 г. – 5 168; 2021 г. – 4 194; 2020 г. – 3 843) (рисунок 20). При выделении доли тематических справок из общего числа выполненных справок (13,9 %) в

2023 г. наблюдается рост на 5,1 % в сравнении с 2022 г. (8,8 %).

По числу выполненных тематических справок увеличение наблюдается у СибНСХБ (+1 316), Отделения (+735), ООЧ (+464). Снижение показателя в 2023 г. по отношению к 2022 г. отмечено у ОСИО (-511), ОХФ (-239), ОНИМР (-8), ОПТИ (-6). Снижение данного показателя у ОСИО произошло на фоне увеличения доли сложных тематических запросов по всем отраслям знаний, у ОПТИ – в связи со снижением показателя посещений отдела на 26,6 %.

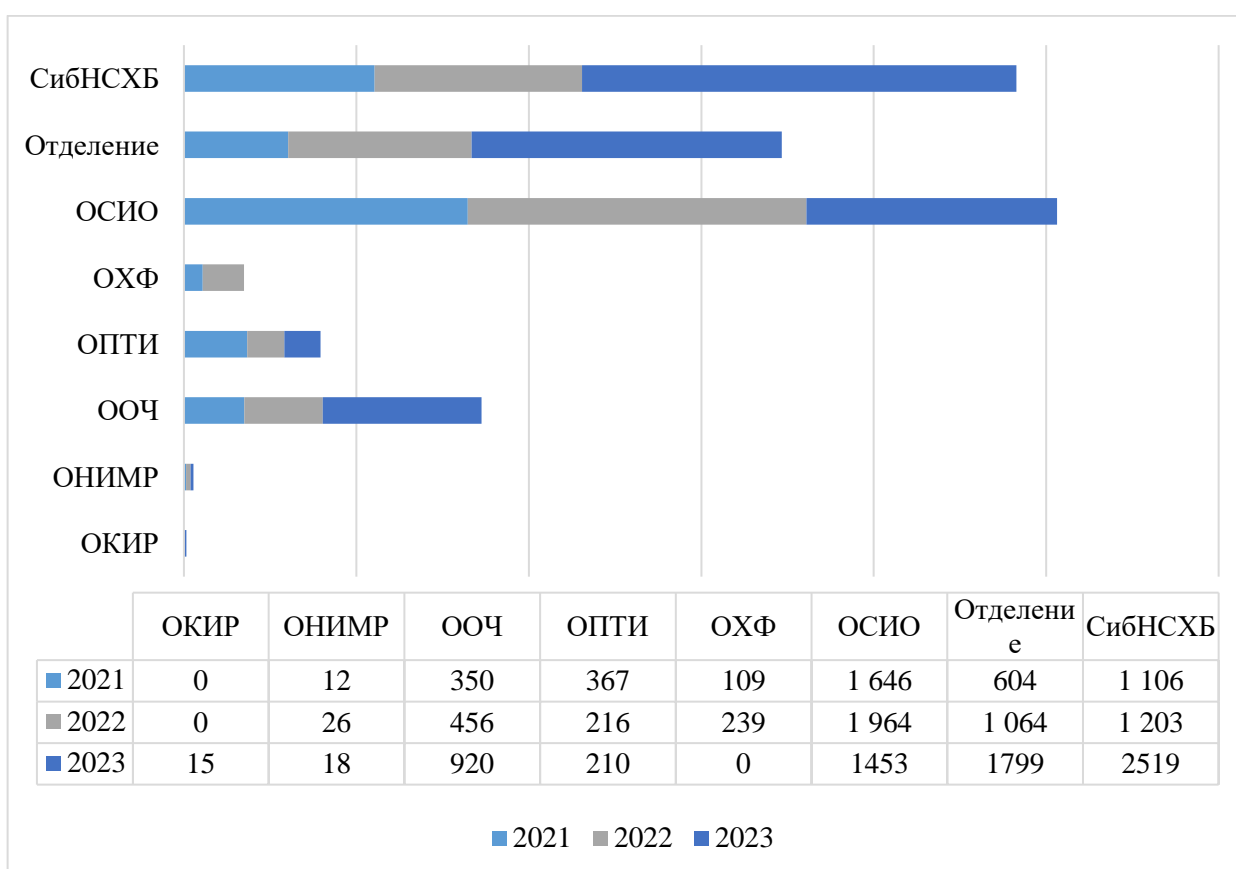


Рисунок 20 – Количество выполненных тематических справок по подразделениям ГПНТБ СО РАН (2021 – 2023 гг.).

Значительная часть запросов пользователей выполняется в автоматизированном режиме, что связано с доступностью использования автоматизированных информационных систем поиска в Библиотеке (таблица 2). Применяются, в основном, такие электронные информационные ресурсы, как электронный каталог ГПНТБ СО РАН и базы данных.

Таблица 2. Справки и консультации, выполненные в автоматизированном режиме (2021 – 2023 гг.).

Выполненные справки и консультации	Год					
	2021		2022		2023	
ВСЕГО:	46 170	100%	56 297	100 %	49 934	100 %
В т.ч., в автоматизированном режиме	4 0630	88,0 %	49 541	88,0 %	26 680	53,4%

В 2023 г. показатель выполнения справок и консультаций в автоматизированном режиме снизился (рисунок 21). В 2021 – 2022 гг. на библиографические и фактографические запросы, выполненные в автоматизированном режиме, приходилось порядка 88 %. В 2023 г. произошло снижение величины рассматриваемого показателя до 53,4%, что вызвано значительной долей запросов пользователей Библиотеки на доработку библиографических описаний списков литературы, а также поиска материалов – исторических источников для изучения эпохи реформ в различных областях жизни советского общества, для выполнения которых используются, в основном, печатные источники. Наиболее востребованными были такие издания, как «Книги России», «Ежегодный библиографический указатель книг России», «Статьи из российских журналов», «Статьи из российских газет», «Рецензии из российских изданий», «Журналы и газеты России. Новые, переименованные и прекращенные издания», «Авторефераты диссертаций». Активно также использовались материалы Президиума ЦК КПСС за разные годы: протокольные записи заседаний, стенограммы, Постановления Президиума ЦК КПСС и материалы к ним.

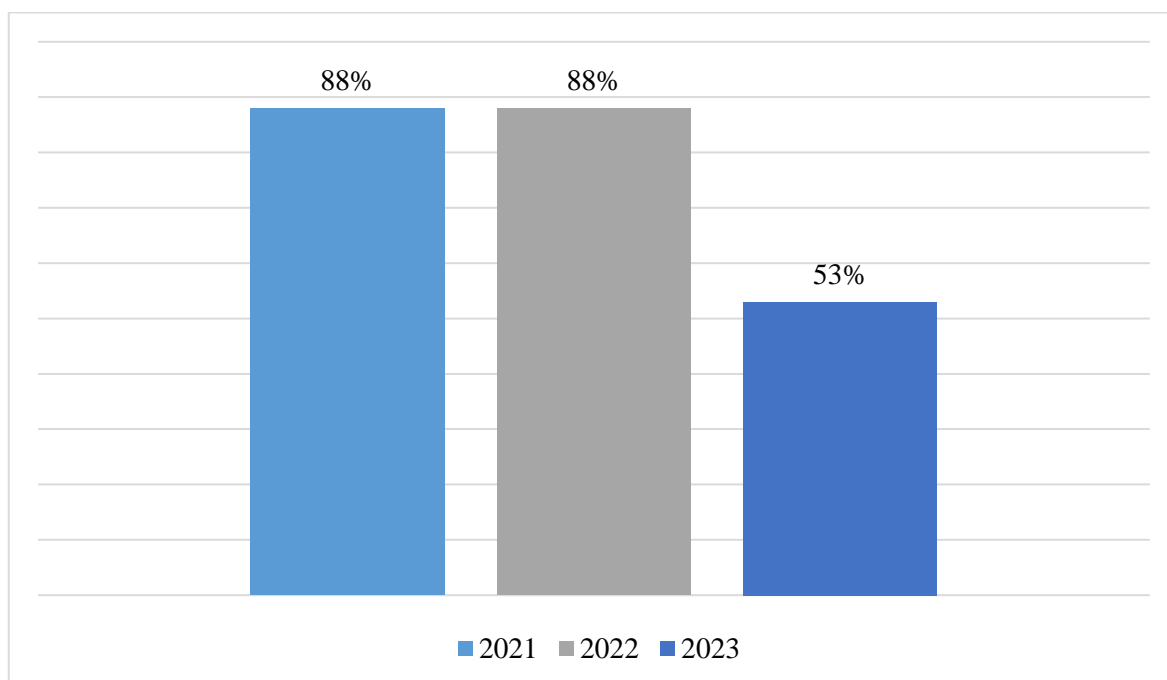


Рисунок 21 – Доля справок и консультаций, выполненных в автоматизированном режиме, относительно общего числа справок и консультаций (2021–2023 гг.)

Анализ возрастного состава пользователей в 2023 г. показал, что 9 468 пользователей в возрасте 15–30 лет (в 2022 г. – 7712, 2021 г. – 7239; 2020 г. – 4599) получили справочно-библиографическое и информационное обслуживание в ГПНТБ СО РАН. Основная часть читателей (4267) – в ОСИО, что составляет 45 % от общего числа пользователей рассматриваемой возрастной категории; в ООЧ – 26,5 %, Отделении – 12 %. На все остальные обслуживающие читателей отделы приходится 16,5 % пользователей в возрасте 15–30 лет (рисунок 22). В возрасте до 14 лет 228 пользователей получили СБО в ООЧ.

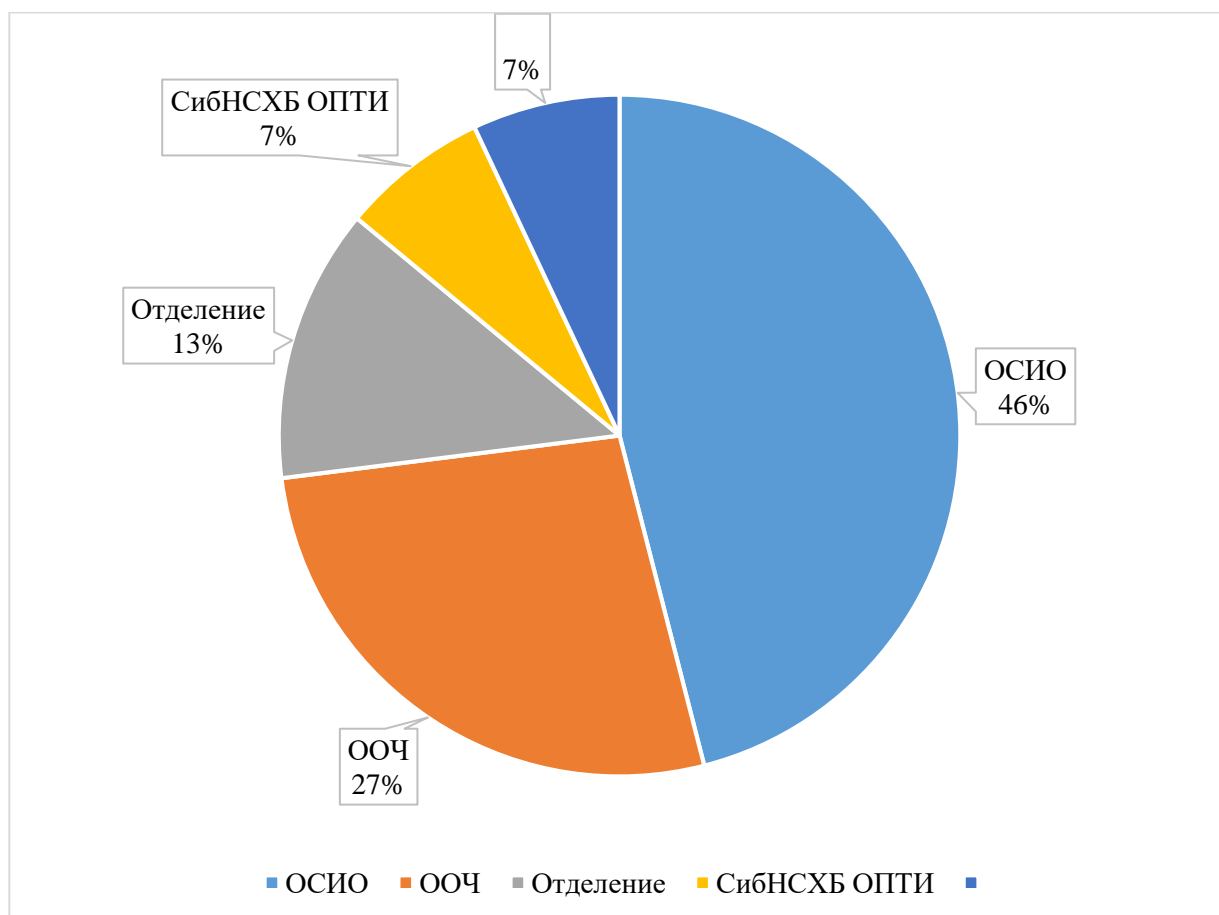


Рисунок 22 – Доля справок и консультаций, выполненных в подразделениях ГПНТБ СО РАН по запросам пользователей в возрасте от 15 до 30 лет (2021 – 2023 г.)

Высокий процент пользователей возраста 15–30 лет, получивших справочно-библиографическое обслуживание в ОСИО объясняется, прежде всего, проводимыми сотрудниками отдела библиотечными мероприятиями («Библиографические уроки»), которые являют собой площадку для содержательной, плодотворной работы с информационными ресурсами ГПНТБ СО РАН и открытое пространство для профессионального общения интересное, прежде всего, для молодежи.

2.5 Организация мероприятий

В 2023 г. всеми подразделениями ГПНТБ СО РАН организовано и проведено 385 мероприятий, общее количество посещений мероприятий – 27 043 (таблица 3).

Таблица 3 – Число библиотечных мероприятий и число посещений библиотечных мероприятий ГПНТБ СО РАН (2020 - 2023 гг.)

Наименование показателя	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Посещения мероприятий	11 173	25 689	25 828	27 043
Культурно-просветительные мероприятия регионального, федерального и международного значения	63	125	127	145
Культурно-просветительные мероприятия	150	342	522	385

В отчетном году продолжился рост количества посещений мероприятий. Динамика роста посещений мероприятий отражена на рисунке 23.

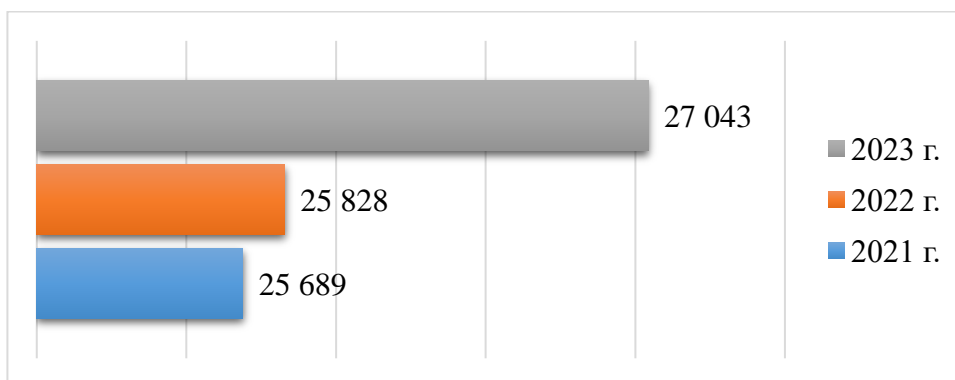


Рисунок 23 – Количество посещений мероприятий (2021–2023 гг.)

В 2023 г. в ГПНТБ СО РАН было проведено 145 мероприятий регионального, федерального и международного значения.

На рисунке 24 показана динамика общего количества мероприятий и количества мероприятий регионального, федерального и международного значения, организованных ГПНТБ СО РАН с 2020 г. по 2023 г.

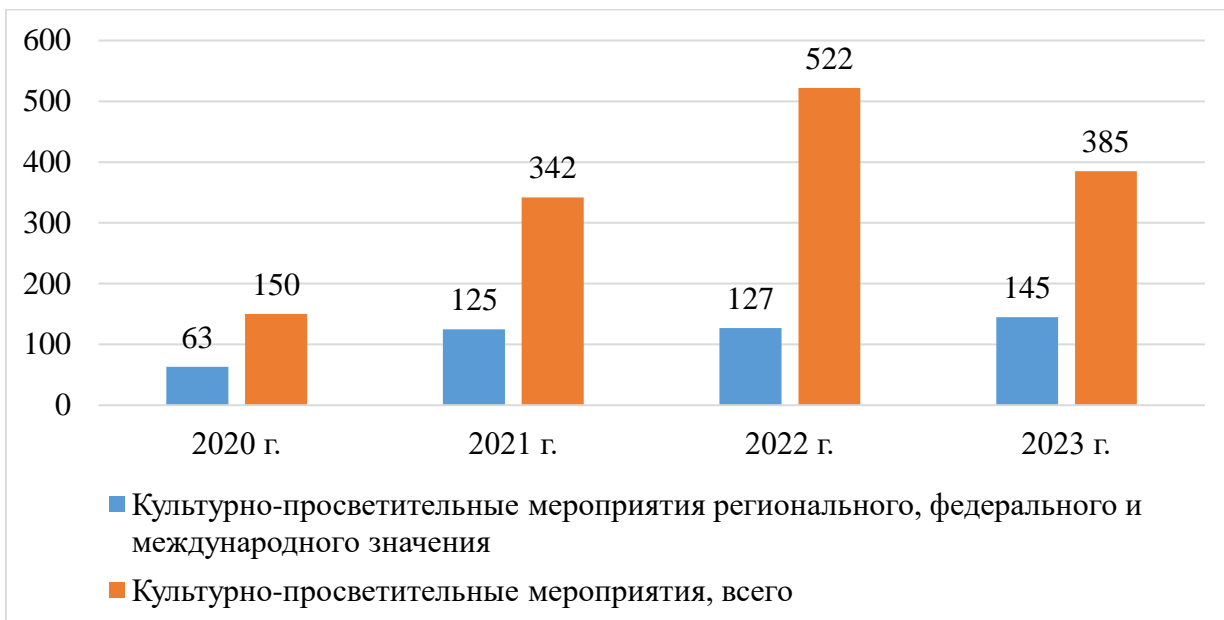


Рисунок 24 – Количество мероприятий в ГПНТБ СО РАН (2020–2023 гг.)

Организация мероприятий регионального, федерального и международного значения осуществлялась отделом массово-информационной работы, помощь в проведении мероприятий оказывалась всеми подразделениями ГПНТБ СО РАН, осуществляющими обслуживание читателей. Информация о посещаемости особо значимых мероприятий в 2023 г. приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Комплексные культурно-просветительские мероприятия ГПНТБ СО РАН

Название мероприятия	Количество посетителей
Международный фестиваль «Книжная Сибирь»	6 200
Всероссийская акция «Библионочь»	1 900
Сибирская ярмарка коллекционеров	3 000
Форум «Эко-логичный Новосибирск»	2 000
Молодежный форум «Территория успеха»	1 200
Карьерный форум «Найти IT»	1 200
День российской науки	900
Фестиваль «Неискусственные»	1 200
Новогодний фестиваль подарков «Елка-маркет»	750

Подготовка и проведение мероприятий производилась всеми подразделениями ГПНТБ СО РАН, осуществляющими обслуживание читателей. Данные о количестве культурно-просветительных мероприятий 2023 г., организованных каждым подразделением, приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Количество культурно-просветительных мероприятий, организованных подразделениями ГПНТБ СО РАН в 2022-2023 гг.

Подразделение ГПНТБ СО РАН	2022 г.	2023 г.
Отдел массово-информационной работы	127	145
Отдел обслуживания читателей	55	63
Отдел справочно-информационного обслуживания	118	62
Отдела поддержки технологий и инноваций	35	20
Отдел редких книг и рукописей	97	15
Отделение ГПНТБ СО РАН	68	55
ОНИМР	8	9
СибНСХБ	14	15
ОКИР		1
Всего	522	385

На рисунке 25 показано распределение мероприятий, проведенных в ГПНТБ СО РАН в 2023 г., по подразделениям-организаторам. Наибольшее количество мероприятий было организовано ОМИР (24%), ОСИО (23%) и ООЧ (19%).

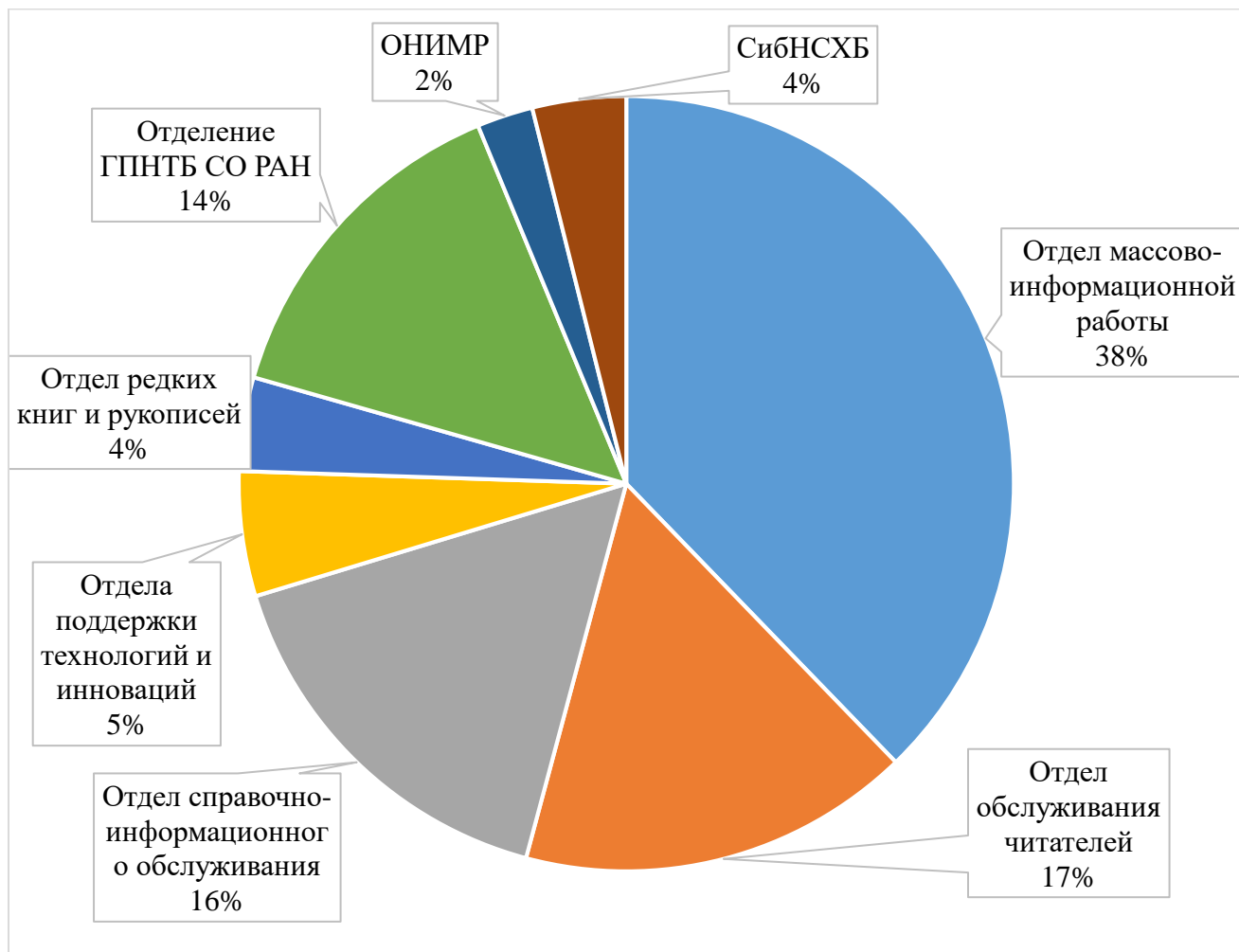


Рисунок 25 – Распределение мероприятий, проведенных в ГПНТБ СО РАН в 2023 г., по подразделениям-организаторам

Данные о распределении мероприятий, проведенных ГПНТБ СО РАН в 2022-2023 гг. в соответствии с режимами обслуживания приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Распределение мероприятий, проведенных ГПНТБ СО РАН в 2022-2023 гг. в соответствии с режимами обслуживания.

Число библиотечных мероприятий	2022 г.	2023 г.
- по месту расположения библиотеки	489	353
- во внестационарном режиме	13	18
- в удаленном режиме	20	14
Всего:	522	385

Показатель «Посещение библиотечных мероприятий» в 2023 году увеличился на 5% относительно уровня 2022 г.

Показатель «Библиотечные мероприятия» в отчетном году уменьшился на 26% по сравнению с 2022 г. Уменьшение общего количества проведенных мероприятий обусловлено участием подразделений ГПНТБ СО РАН, осуществляющих обслуживание читателей, в проведении мероприятий регионального, федерального и международного значения, количество которых увеличилось на 14% по сравнению с предшествующим годом.

3 Итоги работы по выполнению государственного задания

Выполнение государственного задания по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки в стационарных условиях за 2023 г. охватывает данные цикла последовательных процессов и операций по регистрации и перерегистрации пользователей, обслуживанию всеми видами документов, выполнению справок и консультаций, организации и проведению культурно-просветительских мероприятий.

Плановый показатель 75 000 посещений перевыполнен на 10% и составляет 82 650 посещений:

– посещения для получения библиотечно-информационных услуг в стационарных условиях – 55 607 (в 2022 г. – 56 342);

– посещения мероприятий – 27 043 (в 2022 г. – 25 828).

Рост числа зарегистрированных пользователей за год составил 16% (в 2023 г – 10 791, в 2022 г. – 9 292).

В 2023 г. из фонда ГПНТБ СО РАН, в стационарном режиме было выдано 276 005 документов, что на 20 % меньше, чем в 2022 г. (345 281).

В 2023 г. по сравнению с 2022 г. показатель справочно-библиографического обслуживания пользователей ГПНТБ СО РАН: «Количество выполненных справок и консультаций по разовым запросам» снизился на 12 % и составил 49 934 единиц. При сокращении общего количества выполненных справок и консультаций продолжается устойчивый рост объема выполненных тематических справок – на 25,5% по сравнению с 2022 г. (2023 г. – 6 934; 2022 г. – 5 168; 2021 г. – 4 194).

В отчетном году библиотекой было организовано 385 мероприятий – 74% от показателя 2022 г. (522). Рост количества мероприятий регионального, федерального и международного значения в 2023 г. составил 14% (2023 г. – 145; 2022 г. – 127).

**Количество обращений к удаленным лицензионным зарубежным
ресурсам за 2023 год**

American Chemical Society	272
American Institute of Physics (за 11 мес)	372
American Physical Society	429
Begell House (за 3 мес)	11
Bentham Science Publishers (за 3 мес)	7
BMJ Publishing Group Limited (за 7 мес)	110
EBSCO. MatSciNet (за 4 мес)	98
EBSCO. Полнотекстовая база данных Academic Search Premier (за 4 мес)	98
EBSCO. Полнотекстовая база данных MEDLINE Complete (за 4 мес)	97
EDP Sciences (за 3 мес)	11
IEEE/IEL (за 11 мес)	697
Institute of Physics Journals (за 3 мес)	49
JSTOR	201
Optical Society of America (за 11 мес)	146
Ovid Technologies (за 10 мес)	46
Royal Society of Chemistry Journals (за 3 мес)	8
SAGE Publications	577
Science Direct (за 9 мес)	5646
Science/AAAS	85
SPIE Digital Library (за 11 мес)	324
Springer Materials	100
Springer Books	822
Springer Journals	1881
Springer Nature	291
Wiley Cochrane Library (9 мес)	3
Wiley Online Library (за 11 мес)	3018
World Scientific Publishing (за 5 мес)	21