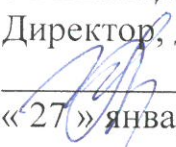


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПУБЛИЧНАЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА
СИБИРСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК
(ГПНТБ СО РАН)

УТВЕРЖДАЮ

Директор, д-р ист. наук

 И. В. Лизунова

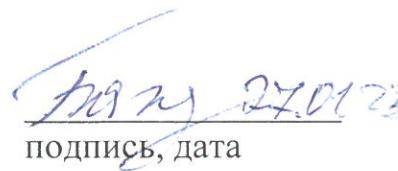
«27» января 2023 г.

ОТЧЕТ
по предоставлению услуг по библиотечному, библиографическому
и информационному обслуживанию пользователей библиотеки
(удаленно через сеть Интернет)
за 2022 г.

Новосибирск, 2023 г.

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный за отчет
зав. отделом
автоматизированных
систем
канд. техн. наук

 27.01.23 С. Р. Баженов
подпись, дата

Содержание

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	4
ВВЕДЕНИЕ.....	5
1 Структура информационных ресурсов и посещаемость.....	6
2 Создание и пополнение информационных ресурсов	7
2.1 Отделение.....	7
2.2 Отдел научной библиографии	12
Заключение	16

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

В настоящем отчете о выполнении государственного задания по предоставлению услуг по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет применяют следующие сокращения и обозначения:

БД – базы данных

ГПНТБ СО РАН – Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирского отделения Российской академии наук

ОНБ – отдел научной библиографии

ОНОД – отдел научной обработки документов

СО РАН – Сибирское отделения Российской академии наук

ВВЕДЕНИЕ

Выполнение государственного задания по предоставлению услуг по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет организовано в соответствии с «Регламентом предоставления услуг по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей Федеральным государственным бюджетным учреждением науки Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук, осуществляемому в рамках государственного задания» и включающим регламентирование следующих процессов: on-line запись в библиотеку, регистрация в системе веб-Ирбис для работы с электронными каталогами и базами данных, предоставление доступа к электронным ресурсам собственной генерации и сетевым ресурсам удаленного доступа, размещенным на сайте библиотеки, предоставление электронных копий произведений общественного достояния, выполнение запросов, поступивших через виртуальную справочную службу, e-mail, online-помощник, информирование через sms-сообщения, e-mail и RSS-подписку, посредством социальных сетей.

Количественный показатель, установленный государственным заданием на 2022 г. – 2 200 000 посещений ресурсов библиотеки. Отчет раскрывает объемы работ по созданию, поддержанию и пополнению доступных публично через сеть Интернет ресурсов библиотеки, характеризует аудиторию и описывает динамику использования этих ресурсов.

1 Структура информационных ресурсов и посещаемость

Информационные ресурсы библиотеки организованы в виде нескольких публично доступных веб-сайтов (Таблица 1). Все эти ресурсы являются регулярно пополняемыми и представляют результаты различных аспектов деятельности ГПНТБ СО РАН.

Таблица 1 – Структура информационных ресурсов библиотеки

Адрес сайта	Название
http://www.spsl.nsc.ru	Официальный сайт ГПНТБ СО РАН
http://webirbis.spsl.nsc.ru	Каталоги и базы данных ГПНТБ СО РАН (Веб-Ирбис)
http://prometeus.nsc.ru	Отделение ГПНТБ СО РАН
https://expose.gpntbsib.ru	Виртуальные выставки
http://www.sib-science.info	Новости сибирской науки
http://history.sib-science.info	СО РАН: год за годом
https://www.bibliosib.ru	Фестиваль «Книжная Сибирь»
https://www.libway.ru	Конференция LibWay
https://www.makushin.me	Конференция «Макушинские чтения»
https://www.bibliosphere.ru	Журнал «Библиосфера»
https://proceedings.gpntbsib.ru	Журнал «Труды ГПНТБ СО РАН»

Учет посещаемости и аналитика построены на основе независимых счетчиков Google Analytics и Яндекс.Метрика. Общее количество посещений ко всем сайтам составило 2 436 131.

2 Создание и пополнение информационных ресурсов

Работа по созданию и пополнению информационных ресурсов распределена по различным подразделениям библиотеки, в работе по созданию и пополнению баз данных (БД) участвуют ОНБ и Отделение.

ОНОД и Отделением выполняются работы по пополнению электронных каталогов, которые доступны в удаленном режиме и используются при дистанционном обслуживании; 10 подразделений участвуют в создании виртуальных выставок.

2.1 Отделение

Отделение ведет 24 базы данных собственной генерации из них 16 библиографических БД, 6 полнотекстовых, 2 фактографических (архивные). В таблице 6 представлены результаты работа с БД в отчетном году.

Таблица 6

Библиографические ресурсы (базы данных и комплексные ресурсы),
отредактированные и пополненные в 2022 г.

	Принцип организации данных	Добавлено/отредактировано	Объем на 31.12.2022
КАТАЛОГИ И БАЗЫ ДАННЫХ			
Каталог книг и сборников Отделения ГПНТБ СО РАН (1992-)	1БД ИРБИС	11468	63101
БД «Выдающиеся ученые Сибири и Дальнего Востока»	60 персон	2387/9295	39365
Комплексный ресурс «Научные школы ННЦ»	+ HTML	2034/1489	36015
«Дайджест прессы по проблемам российской науки»	1 БД + HTML	13 вып. (pdf)	625 вып.
«Академгородок литературный»	1 БД ИРБИС + HTML	182	1128 зап. + 297 персон
ОТДЕЛЬНЫЕ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ			
«Календарь памятных дат СО РАН»	HTML	35 перс., 13 орг., 10 событ.	584 перс., 140 орг., 165 событ.
«Новая Россия»	HTML	765	79 246 зап.
Тематические библиографии: «Реформа РАН», «Проблемы освоения Арктики», «Материалы по истории Академгородка»	HTML	155	1861

В таблице 7 представлена статистика по данным Google Analytics.

**Библиографические базы данных
(состояние на 31.12.2022)**

№ п/п	Название ресурса	Кол-во записей в БД в 2021 г.	Кол-во записей в БД в 2022 г.	Просмотры 2021 г.	Просмотры 2022 г.
1.	Каталоги отделения http://irbis.prometeus.sbras.ru/bd/	13 БД	13 БД	10 860	13778
2.	Каталог книг и сборников Отделения (1992-)	51633	63101	4408	8204
3.	Виртуальные выставки ГПНТБ СО РАН (портал expose)	41323		144465	142876
4.	Выставки Отделения 2022 года (66 выст.)			6532	7438
5.	«Новая Россия»: литература о проблемах развития современной России	78481	79 246	37098	34197
6.	Каталог зарубежной периодики (1885-)	17691	17989	Локальная БД	Локальная БД
7.	Выставка новых поступлений. Иностранная периодика	23597	24099	Локальная БД	Локальная БД
8.	Выставка новых поступлений. Отечественные журналы	14520	15813	Локальная БД	Локальная БД
9.	«Академгородок литературный»	946- ИРБИС 372 HTML	1128- ИРБИС 353 HTML	ИРБИС- внутренняя БД / 8 098 – HTML	ИРБИС- внутренняя БД / 22831 – HTML
10.	Биобиблиографические БД «Научные школы ННЦ» в рамках БД «Деятели науки и культуры Сибири и Дальнего Востока» (1924 г.-)	37400	39365	504	1046
11.	«Научные школы ННЦ СО РАН» (html)	33981	36015	13 327	30007

**БД «Выдающиеся ученые Сибири и Дальнего Востока»
и комплексный ресурс «Научные школы ННЦ»
(prometeus.nsc.ru/science/schools/)**

Сводная БД находится на сервере ГПНТБ СО РАН, исполнителям, сотрудникам Отделения даны права доступа и редакции в АРМ «Каталогизатор». Работа по редакции и пополнению сводной БД велась в течении всего года. Персоны разбиты на блоки по ученым-юбилярам и распределены на 5 лет 2022–2026 гг.

Первоначально редакция состояла из правильного разнесения по полям элементов уже введенных библиографических записей; удаления дублетных записей, хронологического выравнивания (часть баз не пополнялась с 2006 г. и требовала дополнительного сбора библиографической информации). При редактировании записей на текущем этапе вносятся тематические рубрики в систематизации и повторно выверяются записи.

В 2022 г. было отредактировано 9295 записей. Внесено новых 2387 записей. На 31.12.2022 объем БД составляет 39365 записей (в 2021 г. – 37400, часть записей объединены, убраны дубликаты). Отредактированы материалы по 12 персонам-юбилерам: Войцеховский Б. В. (1922 г. р.), Болдырев В. В. (1927 г. р.), Боресков Г. К. (1907 г. р.), Ворожцов Н. Н. (1907 г. р.), Карандеев К. Б. (1907 г. р.), Кузнецов Ф. А. (1932 г. р.), Лаврентьев М. М. (1932 г. р.), Воеводский В. В. (1917 г. р.), Александров А. Д. (1912 г. р.), Жуков М. Ф. (1917 г. р.), Горюшкин Л. М. (1927 г. р.), Николаев А. В. (1902 г. р.), Деревянко А. П. (род. 9 января 1943 г.).

В комплексном ресурсе «Научные школы ННЦ» так же была дополнена биобиблиография вышеуказанных ученых.

В рамках проекта «Председатели Сибирского отделения РАН» были пополнены библиографии в БД и НШ академиков М. А. Лаврентьева, Г. И. Марчука, В. А. Коптюга и В. Н. Пармона.

Создан новый электронный ресурс «Академик Николай Леонтьевич Добрецов», посвященный его жизни и деятельности, в нем отражены научные труды, редакторские работы, публицистические статьи и выступления, а также литература о Н. Л. Добрецове. Библиографические записи внесены в БД «Выдающиеся ученые Сибири и Дальнего Востока».

Справка: В 2016 г. в результате слияния 54 отдельных биобиблиографических баз данных была создана БД «Выдающиеся ученые Сибири и Дальнего Востока». В нее вошли 11 баз, созданных Отделом научной библиографии ГПНТБ СО РАН, и 43 базы на сайте Отделения, входящих в комплексный ресурс «Научные школы ННЦ». На 31 декабря 2022 г. в БД представлена 61 персона, внесены библиографические записи научных трудов Б. В. Чирикова и в начале 2023 г. планируется создание биобиблиографического ресурса «Академик Борис Валерианович Чириков» в рамках проекта «Научные школы ННЦ» на сайте Отделения.

Обслуживание новостных страниц сайтов НИУ СО РАН

Ежедневно проводился мониторинг Института автоматики и электрометрии СО РАН (ИАиЭ СО РАН). Файлы (254) с публикациями об ИАиЭ СО РАН отправляются заказчику в согласованном с ним формате.

Подготовлены аналитические отчеты по кварталам о публикациях (всего в 2022 г. – 308) в СМИ для ИАиЭ СО РАН.

***РАН. СО РАН. СИБИРЬ: дайджест прессы по проблемам российской науки
(prometeus.nsc.ru/science/digest/)***

С 2017 г. в связи с отсутствием в Отделении подписки на газеты изменилась технология отбора документов для дайджеста. Основной источник – «Медиалогия», плюс несколько авторитетных порталов научных новостей.

По предложению председателя СО РАН академика В. Н. Пармона в дайджест включаются оглавления 12 научных журналов по согласованному списку.

Со второго полугодия 2020 г. макет дайджеста передается в организационный отдел Президиума СО РАН только в электронной форме.

В 2022 г. подготовлено 13 выпусков общим объемом 3128 страниц (см. табл. 8). Выпуски размещаются и публикуются на сервере Отделения.

С целью оптимизации работы над дайджестом разработана технология сборки и верстки выпусков в MS Word, которая была внедрена в 2022 г. начиная с первого номера.

Таблица 8

Объем выпусков Дайджеста за 2022 г.

№№	страницы	всего статей	в т. ч. зарубежные статьи
1	234	126	14
2	265	150	14
3	184	114	8
4	241	145	10
5	290	151	12
6	242	133	11
7	290	134	9
8	293	149	14
9	200	93	-
10	177	97	6
11	262	143	11
12	255	135	7
13	204	112	10
ИТОГО	3128	1682	126

**Российская наука и мир:
дайджест по материалам зарубежной электронной прессы»
(prometeus.nsc.ru/science/scidig/)**

На 31.12.2022 г. в ресурсе 3697 полных текстов статей. В 2022 г. добавлено 146 статей (исполнитель: Вахрамеева З. В.).

Материалы, в которых освещаются проблемы и достижения российской науки, отбираются из открытых англоязычных и франкоязычных источников, помещенных в сети Интернет. К отобранным статьям делаются краткие аннотации на русском языке. Материалы размещаются в электронных версиях дайджестов «РАН. СО РАН. СИБИРЬ» и «Российская наука и мир».

Источниками информации служат научные и научно-популярные журналы, национальная пресса, новостные и аналитические интернет-издания (Nature, Science, Science X, Phys.org, Sciences et Avenir, Libération, ScienceDaily, Newswise, Scientific American, Ars Technica, European Scientist, Nature World News, PR Newswire и др.).

Информационная система «Виртуальные выставки ГПНТБ СО РАН» (<https://expose.gpntbsib.ru/>)

Запущенный в 2019 г. проект «Виртуальные выставки ГПНТБ СО РАН» продолжал развиваться и в 2022 г.

Всего в Отделении было создано 47 выставок новых поступлений, 15 тематических, а также 12 выставок, посвященных писателям, которые были дополнены и экспонировались в информационной системе.

Всего было представлено 5721 книг, ссылок на полные тексты – 247. Посещаемость виртуальных выставок: просмотры – 7438, посетители – 3954.

Календарь памятных дат СО РАН (<http://www.prometeus.nsc.ru/science/calendar/>)

В 2022 г. велась работа над материалами к Календарю на 2023 г.

На 31.12.2022 в Календаре отражена информация о 584 персонах, 150 организациях, 165 событиях. Также были отредактированы материалы о 526 персонах и 87 организациях. Подготовлены и добавлены в Календарь 404 файла с публикациями из газеты «Наука в Сибири».

Электронные библиографические указатели (пополняемые)

1. «Новая Россия» – (prometeus.nsc.ru/biblio/newrus/)

В 2022 г. в ресурс введено 765 записей библиографических описаний. Электронный указатель состоит из 897 веб-страниц. Ресурс востребован, что подтверждается статистическими данными о посещениях страниц.

2. «Реформа РАН: pro et contra» – (prometeus.nsc.ru/biblio/spravka/refsbras.ssi) – библиография 2013–2021 гг. (количество записей на 31.12.2022 – 679).

3. «Проблемы освоения Арктики» – (prometeus.nsc.ru/biblio/spravka/arcsxp.ssi) – библиография 2013–2022 гг. (количество записей на 31.12.2022 – 696).

4. «Материалы по истории Академгородка» – (prometeus.nsc.ru/akademgorodok/texts/) – библиография 1956–2022 гг. (количество записей на 31.12.2022 – 486).

Продвижение ресурсов собственной генерации осуществлялось через печатные СМИ, интернет-ресурсы СО РАН, социальные сети, а также посредством адресной рассылки читателям Отделения.

2.2 Отдел научной библиографии

Отбор документов для формирования БД велся не только из документопотока, поступающего в ГПНТБ СО РАН, а также из удаленных сайтов журналов свободного доступа. В БД собственной генерации проставляются гиперссылки только на ресурсы открытого доступа.

Сектором библиографии естественных наук просмотрено 235 (208 в 2021 г) названий отечественных (Горте Ю.Д.) и 383 (330 в 2021 г) названий иностранных журналов (Рыкова В.В.) естественнонаучной тематики. Из них 94 – новые источники. Всего отобрано 5400 (2016 – 2103, в 2017 – 3366, 2018 - 4600, 2019 – 3100, 2020 – 2800, 2021 - 4800) статей.

Сектором библиографии гуманитарных наук (Евсейчик Е.Е.) просмотрено всего 345 (в 2016 г. – 33, в 2017 г. – 38, 2018 г. – 33, 2019 г. – 37, 2020 г. – 116, 2021 г. - 273) журналов удалённого доступа. Из них: 294 - отечественные и 51 - иностранный журнал. Всего в БД «Научная Сибирика-2022» отобрано 2357 (в 2016 г. – 119, в 2017 г. – 1091, в 2018 г. – 406, 2019 – 459, 2020 – 2104, 2021 - 2917) информационных сообщений.

Сектором информационно-библиографического обслуживания также была проведена работа по поиску сетевых журналов, отбору статей по теме и вводу записей в БД «Научная Сибирика». Найдено **20** названий журналов (5 в 2021 г.). Просмотрено **220** номеров, информация для пополнения БД взята из **91** номера, введено **166** записей.

Таким образом, в отчетном году из журналов удаленного открытого доступа отобрано для формирования БД 7923 документов (в 2016 г. – 2222, в 2017 г. – 4457, в 2018 г. – 5006, в 2019 – 3559, в 2020 г. – 4904, в 2021 г. – 7717).

Таблица 9

Пополнение БД в 2022 году

№ п/п		Название базы данных	Кол- во ИС	Кол- во ИС выпол- нение	% выпо- лнен- ия план- а

1.	«Научная Сибирь»	Текущие указатели литературы	<i>Природа и природные ресурсы Сибири и Дальнего Востока, их охрана и рациональное использование (с 1988 г.)</i>	11000	11465	104,2
			<i>Проблемы Севера (с 1988 г.)</i>	12000	12252	102,1
			<i>История Сибири и Дальнего Востока (с 1991 г.)</i>	7000	7446	106,4
			<i>Литература, искусство Сибири и Дальнего Востока (с 1991 г.)</i>	3500	3691	105,5
			<i>Наука в Сибири и на Дальнем Востоке (с 1992 г.)</i>	1800	1929	107,2
			<i>Экономика Сибири и Дальнего Востока (с 1990 г.)</i>	6500	5706	87,8
			<i>Коренные малочисленные народы Севера (с 1987 г.)</i>	2500	2709	108,4
			<i>Устойчивое развитие природы и общества (с 1992 г.)</i>	5200	6314	121,4
			<u>Всё о Сибири</u> (справочные материалы по Сибири) (с 1988 г.)	200	244	122,0
			Библиографические пособия по Сибири и Дальнему Востоку (с 2011 г.)	700	474	67,7
2.			Библиотечное дело и библиография Сибири и Дальнего Востока (с 1994 г.)	900	835	92,8
3.			Загрязнение и охрана окружающей среды: справочные и информационно-библиографические издания (с 1985 г.)	100	66	66,0
4.			Метан в угольных шахтах (с 1980 г. -)	30	43	143,3
5.			Научные мероприятия РАН (с 2008 г.)	1000	628	62,8
6.			Электронные книги ГПНТБ СО РАН	300	405	135,0
			История книги и книжного дела в Сибири и на Дальнем Востоке (XIX в. -)	700	653	93,3
7.			Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях (с 1998 г.)	1500	1637	109,1
8.			Экология человека в Сибири и на Дальнем Востоке (с 1988 г.)	500	548	109,6
9.			Поляки в Сибири (с 1989 г.)	500	146	29,2
10.			Тюркские народы Сибири (с XIX в. -)	200	134	67,0
Итого ИС				56130	57391	102,1

Таблица 10

Объем БД, генерируемых ОНБ на 09.01.2023 г.

Название базы данных	ИС в БД в 2021	ИС в БД в 2022	Кол- во БД
Библиографические БД (с текущим пополнением)			

Научная Сибирика: природа, история, экономика, культура, наука Сибири и Дальнего Востока	1229733	1274385	1
Загрязнение и охрана окружающей среды: справочные и информационно- библиографические издания (1985-)	4330	4396	1
История книги и книжного дела в Сибири и на Дальнем Востоке (XIX в. -)	27750	28420	1
Метан в угольных шахтах (1980-)	6265	6312	1
Экология человека в условиях Сибири и Дальнего Востока (1989-)	24183	24726	1
Библиотечное дело и библиография Сибири и Дальнего Востока (с 1994 г.)	18965	19813	1
Поляки в Сибири (с 1989 г.)	3123	3275	1
Тюркские народы Сибири, монографии (с 19 в. -)	1505	1525	1
Итого:	1315854	1362852	8
в т.ч. Доступных через Интернет	1314349	1361327	7
Библиографические БД (непополняемые)			
Биоразнообразие Северной Евразии (1985-2010 гг.)	4543	4543	1
Водные ресурсы Сибири (1979-1991 гг.)	6632	6632	1
ГПНТБ СО РАН (1988-2002 гг.)	2847	2847	1
Литература о Новосибирской области (начало XX в. – 2005 г.)	35216	35216	1
Освоение Сибири (XIX в. - 2000 г.)	12375	12375	1
Периодические и продолжающиеся издания Сибири и Дальнего Востока. 1789-1995 гг. [свод. кат.]	3000	3000	1
Сибирская и дальневосточная книга. XVIII в. - 1930 г. [свод. кат.]	30151	30151	1
Социальная экология (1990-2008 гг.)	14741	14741	1
Цеолиты, их свойства и применение (1965-2000 гг.)	32996	6632	1
Экология и охрана окружающей среды Западной Сибири (1988-2010) гг.)	20345	20345	1
<u>Каталог книг библиотеки Ученого комитета Тувинской народной республики (1838-1948 гг.)</u>	896	896	1
Нанотехнологии, наноструктуры и наноматериалы: труды сотрудников СО РАН (2000-)	12641	12641	1
Рекультивация земель, нарушенных при разработке золоторудных месторождений в Сибири и на Дальнем Востоке (1964-)	664	664	1
Итого:	177047	177047	13
в т.ч. Доступных через Интернет	176151	176151	12
Полнотекстовые БД			

Каталоги библиотек русской армии (вторая половина XIX в. - 1917 г.)	271	271	1
Научные мероприятия РАН (2008 г. -)	6576	7221	1
Электронные книги в ГПНТБ СО РАН	5401	7482	1
Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях (1998-)	21567	23199	1
Неподцензурная периодика Сибири (1920-1990 гг.)	202	202	1
Итого:	34017	38375	5
в т.ч. Доступных через Интернет	34017	38375	5
Биобиблиографические БД			
Асеев Александр Леонидович (публикации 1969-2012 гг.)	624	624	1
Елепов Борис Степанович (публикации 1969-2018 гг.)	464	464	1
Асеев Александр Леонидович (публикации 1969-2012 гг.)	624	624	1
Елепов Борис Степанович (публикации 1969-2018 гг.)	464	464	1
Исмагилов Зинфер Ришатович (публикации 1970-2017 гг.)	1784	1784	1
Казначеев Влаиль Петрович (публикации 1946-2016 гг.)	1069	1069	1
Карташов Николай Семенович (публикации 1958-2003 гг.)	333	333	1
Коптюг Валентин Афанасьевич (публикации 1953-2001 гг.)	921	921	1
Лаврик Ольга Львовна (публикации 1987 -)	490	513	1
Марчук Гурий Иванович (публикации 1955-2015 гг.)	1398	1398	1
Соболева Елена Борисовна (публикации 1969-2009 гг.)	291	291	1
Тулохонов Арнольд Кириллович (публикации 1972-2008 гг.)	441	441	1
Шабанов Василий Филиппович (публикации 1967-2010 гг.)	527	527	1
Шокин Юрий Иванович (публикации 1968-2003 гг.)	587	587	1
Итого:	8929	8952	12
в т.ч. Доступных через Интернет	7145	7168	11
Итого:	1535847	1587226	38
в т.ч. Доступных через Интернет	1531662	1583021	35

На 09.01.23 в БД содержится 1587226 библиографических записей (в прошлом году на 11.01.2023 эта цифра составила 1531662 библиографических записей). Конкретные данные о количественной структуре БД собственной генерации содержатся в **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Общее количество записей, внесенных в БД 51379.

Заключение

В государственном задании ГПНТБ СО РАН на 2022 г. была утверждена услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет» с показателем количества посещений – 2 200 000 посещений. Фактическое выполнение составило 2 436 131 посещений, что на 236 131 (10,73%) больше установленного в государственном задании показателя. Превышение обусловлено переходом читателей в онлайн-режим в связи с введением ограничительных мер, связанных с новой коронавирусной инфекцией, активизацией работ по расширению доступных в удаленном режиме услуг, пополнению ресурсов библиотеки. Услуга выполнялась на базе поддерживаемых и развиваемых библиотекой 11 сайтов различной тематической направленности. Библиотека также обеспечивала удаленное обслуживание пользователей в режиме выполнения запросов, поступивших через виртуальную справочную службу, e-mail, online-помощник, предоставления документов из лицензионных ресурсов удаленного доступа. В течение отчетного периода проводилось информирование пользователей об обновлениях, новых ресурсах, библиотечных мероприятиях и т.д. посредством email-рассылок и социальных сетей.