


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПУБЛИЧНАЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА
СИБИРСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК
(ГПНТБ СО РАН)

УТВЕРЖДАЮ

Директор, д-р. ист. наук

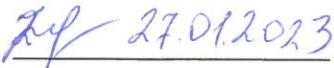
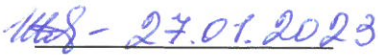

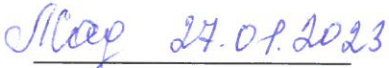
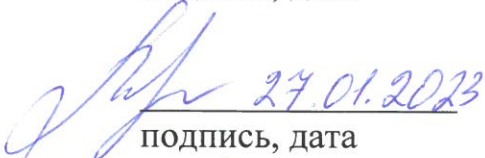
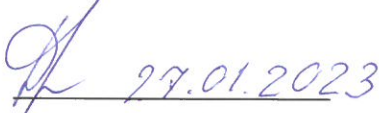
 И. В. Лизунова

«27»  2023 г.

ОТЧЕТ
О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ПО БИБЛИОТЕЧНОМУ,
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОМУ И ИНФОРМАЦИОННОМУ
ОБСЛУЖИВАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ
(В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ)
за 2022 г.

Новосибирск, 2023 г.

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный за выполнение работы по госзаданию зам. директора по библиотечной работе, канд. пед. наук	 27.01.2023 подпись, дата	Н. В. Махотина (Весь отчет)
Отв. исполнители:		
Зав. отделом	 27.01.2023 подпись, дата	М. А. Шевченко (Подраздел 2.1- 2.3)
Зав. отделом	 27.01.2023 подпись, дата	Т. Н. Ершова (Подраздел 2.3.2)
Зав. отделом	 27.01.2023 подпись, дата	Л. Л. Садовская (Подраздел 2.4)
Зав. отделом	 27.01.2023 подпись, дата	Ю. В. Метелева (Подраздел 2.5)
Зав. отделом	 27.01.2023 подпись, дата	М. Ю. Дунин-Барковская (Раздел 1, 3)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	6
1 Основные статистические показатели по форме 6-НК, отражающие объем предоставленной услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки.....	7
2. Пояснительная записка по выполнению показателей услуги по государственному заданию	11
2.1 Пользователи библиотеки, обслуженные в стационарных условиях..	11
2.2 Посещения для получения библиотечно-информационных услуг в стационарных условиях.....	14
2.3 Библиотечно-информационное обслуживание пользователей.....	16
2.3.1 Выдача документов из фонда ГПНТБ СО РАН.....	16
2.3.2 Выдача документов из ресурсов удаленного доступа	18
2.3.3 Выдача документов из фондов других библиотек	22
2.4 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание ...	22
2.4.1 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание в стационарном режиме	31
2.4.2 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание в удаленном режиме	33
2.5 Организация мероприятий	36
3. Итоги работы по выполнению государственного задания	39
ПРИЛОЖЕНИЕ А	41

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете о выполнении государственного задания по предоставлению услуг по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки в стационарных условиях применяют следующие сокращения и обозначения:

БД – базы данных

ВСС – виртуальная справочная служба

ГПНТБ СО РАН – Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук

ДСП – для служебного пользования

МБА – межбиблиотечный абонемент

ММБА – международный межбиблиотечный абонемент

НИР – научно-исследовательская работа

НИУ – научно-исследовательское учреждение

ОМИР – отдел массово-информационной работы

ОНБ – отдел научной библиографии

ОНИМР – отдел научно-исследовательской и методической работы

ОНИОН – отдел научных исследований открытой науки

ООЧ – отдел обслуживания читателей

ОПТИ – отдел поддержки технологий и инноваций

ОРКиР – отдел редких книг и рукописей

ОСИО –отдел справочно-информационного обслуживания

ОХФ – отдел хранения фондов

РИНЦ – Российский индекс научного цитирования

СБО – справочно-библиографическое обслуживание

СибНСХБ – филиал ГПНТБ СО РАН – Сибирская научная сельскохозяйственная библиотека

СМБА – сектор межбиблиотечного абонемента

СО РАН – Сибирское отделение Российской академии наук

СПА – справочно-поисковый аппарат

ЭБС – электронно-библиотечная система

ЭДД – электронная доставка документов

ЭП – электронная почта

Введение

Отчет по выполнению государственного задания подготовлен в соответствии с Регламентом предоставления услуг по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей Федеральным государственным бюджетным учреждением науки Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук, осуществляемому в рамках государственного задания и включающим регламентирование процессов, в стационарных условиях, по регистрации пользователей библиотеки, предоставлению библиотечно-информационных услуг (выдача документов из фондов ГПНТБ СО РАН / других библиотек, выполнение справок и консультаций), организации библиотечных мероприятий.

1 Основные статистические показатели по форме 6-НК, отражающие объем предоставленной услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки

№№ пп.	Наименование показателей	Ед. учета	Выполнено в 2020 г.	Выполнено в 2021 г.	Выполнено в 2022 г.
1	2	3	4	5	6
Число пользователей и посещений библиотеки					
1.	Пользователей, обслуженных в стационарных условиях	пользователь	6 385	8 299	9 292
2.	– из них дети до 14 лет включительно	пользователь	29	66	114
3.	– из них молодежь 15 – 30 лет	пользователь	2 230	4 088	4 630
4.	Число посещений библиотеки, всего:	посещение	79 919	78 596	82 170
5.	Число посещений для получения библиотечно- информационных услуг	посещение	68 746	52 907	56 342
6.	Число посещений библиотечных мероприятий	посещение	11 173	25 689	25 828
7.	Число посещений комплекса информационно- библиотечного обслуживания	обращение	0	0	0
8.	Количество выездов комплекса информационно- библиотечного обслуживания	единица	0	0	0
9.	Количество стоянок комплекса информационно- библиотечного обслуживания	единица	0	0	0
Библиотечно-информационное обслуживание пользователей					
10.	Выдано документов в стационарном режиме, всего:	документ	225 698	283 886	345 281
11.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	68	423	632
12.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	41 084	26 982	48 327

1	2	3	4	5	6
13.	Из фонда на физических носителях	документ	202 125	224 258	291 614
14.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	68	423	632
15.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	41 084	26 890	30 439
16.	Из электронной (цифровой) библиотеки	документ	26	294	4 273
17.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	* ¹	0	0
18.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	92	1 424
19.	Инсталлированных документов	документ	0	0	0
20.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	*	0	0
21.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	0	0
22.	Выдано (просмотрено) сетевых удаленных лицензионных документов в удаленном режиме	документ	56 218	79 920	90 819
23.	Сетевых удаленных лицензионных документов в стационарном режиме	документ	23 547	65 374	49 394
24.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	*	0	0
25.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	0	16 494
26.	Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек в стационарном режиме	документ	8 260	19 885	58 901
27.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	*	0	0
28.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	0	0
29.	Полученных по системе МБА и ММБА, ЭДД		275	193	212

¹ сведения отсутствуют

1	2	3	4	5	6
30.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	*	0	0
31.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	0	0
32.	Доступных в виртуальных читальных залах	документ	7 985	19 692	58 689
33.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	документ	*	0	0
34.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	документ	*	0	0
35.	Выполнено справок и консультаций в стационарном режиме:	справка	16 272	25 712	31 227
36.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	справка	0	18	103
37.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	справка	4 601	7 239	7 712
38.	Число культурно-просветительных мероприятий, всего		150	342	522
39.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	мероприятие	19	45	85
40.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	мероприятие	35	81	174
41.	Число библиотечных мероприятий в стационарном режиме по месту расположения библиотеки:	мероприятие	137	315	489
42.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	мероприятие	14	45	85
43.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	мероприятие	32	81	174
44.	Число библиотечных мероприятий вне стационара	мероприятие	9	8	13
45.	Число библиотечных мероприятий в удаленном режиме	мероприятие	4	19	20
46.	Число библиотечных мероприятий в стационарном режиме с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ:	мероприятие	2	1	3

1	2	3	4	5	6
47.	– в т.ч. детей до 14 лет включительно	мероприятие	0	0	0
48.	– в т.ч. молодежь 15 – 30 лет	мероприятие	0	1	2

2. Пояснительная записка по выполнению показателей услуги по государственному заданию

В государственном задании ГПНТБ СО РАН на 2022 г. была утверждена услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» с показателем количества посещений в стационарных условиях 75 000 посещений. Фактическое выполнение составило 82 170 посещений, что на 4,5% превышает показатель 2021 г.

2.1 Пользователи библиотеки, обслуженные в стационарных условиях

Показатель «Пользователи, обслуженные в стационарных условиях» учитывает количество читателей, вновь записанных и перерегистрированных в отчетном году. В 2022 г. показатель составил 9 292 читателей, в том числе – «дети до 14 лет включительно» (114), «молодежь 15-30 лет» (4 630). Данный показатель составил 112% от показателя 2021 г. (8 299).

Количество новых пользователей в 2022 г. – 5 678 человек, что составляет 116% от показателя 2021 г. (4 869 человек). Волнообразная динамика количества зарегистрированных пользователей за 2018–2022 гг. отражена на рисунке 1.

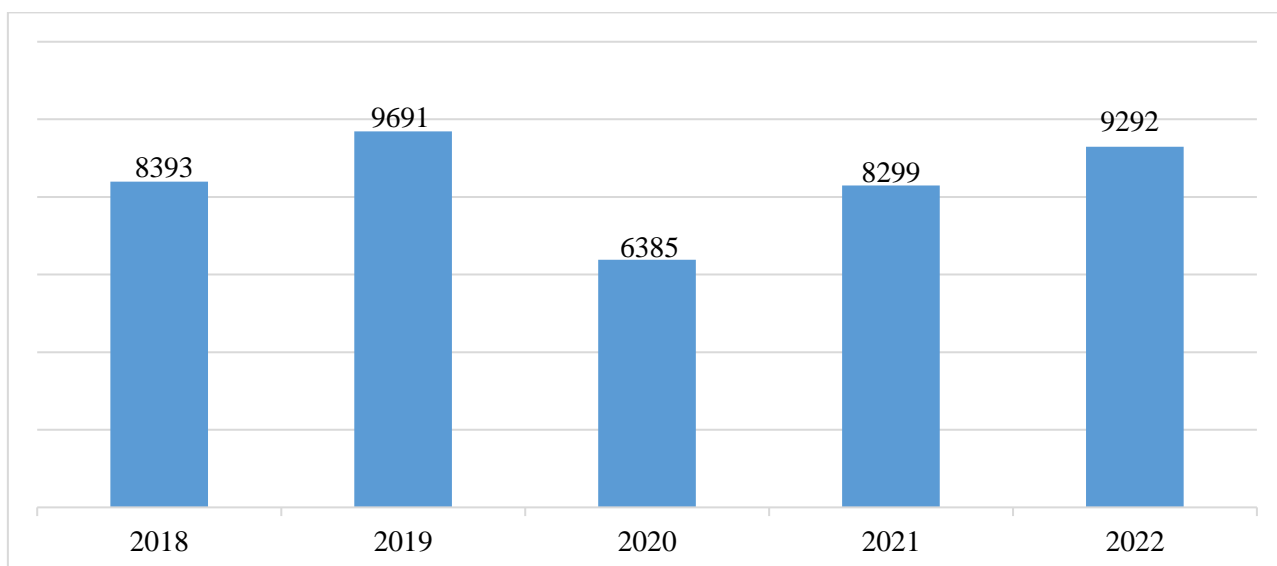


Рисунок 1 – Вновь записанные и перерегистрированные читатели ГПНТБ СО РАН (2018–2022 гг.)

Стабильно растет количество читателей, записанных онлайн – на 2% увеличение относительно 2021 г. и на 15% от 2020 г. (рисунок 2).

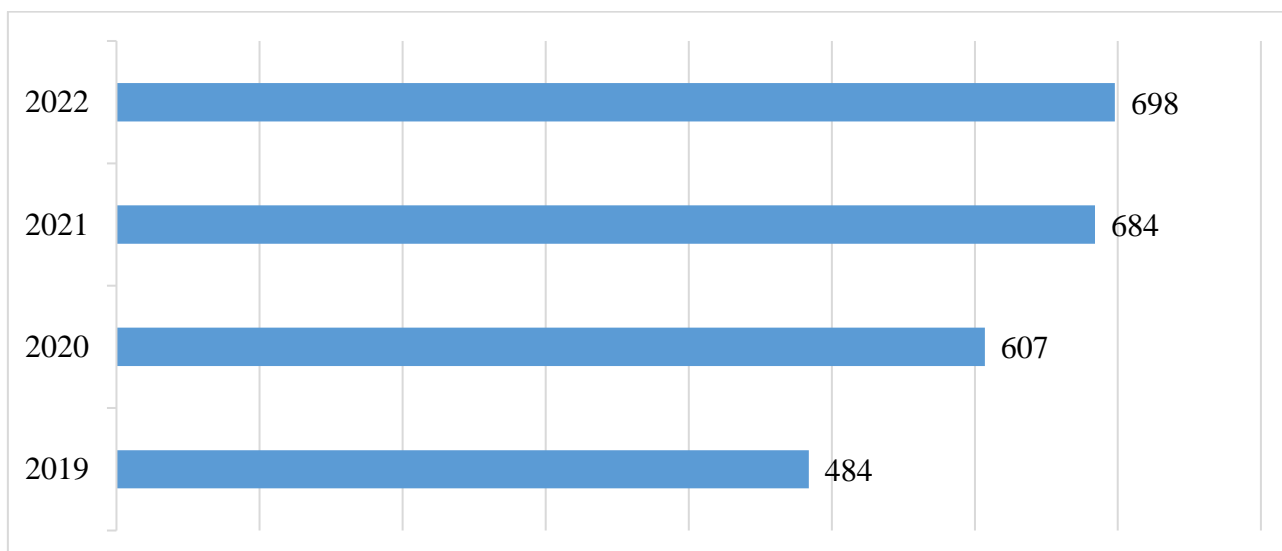


Рисунок 2 – Читатели ГПНТБ СО РАН, записанные онлайн (2019–2022 гг.)

Анализ состава читателей ГПНТБ СО РАН по категориям показывает, что больший процент приходится на специалистов с высшим образованием (39%) и студентов 1–2 курсов (20%) (рисунок 3).

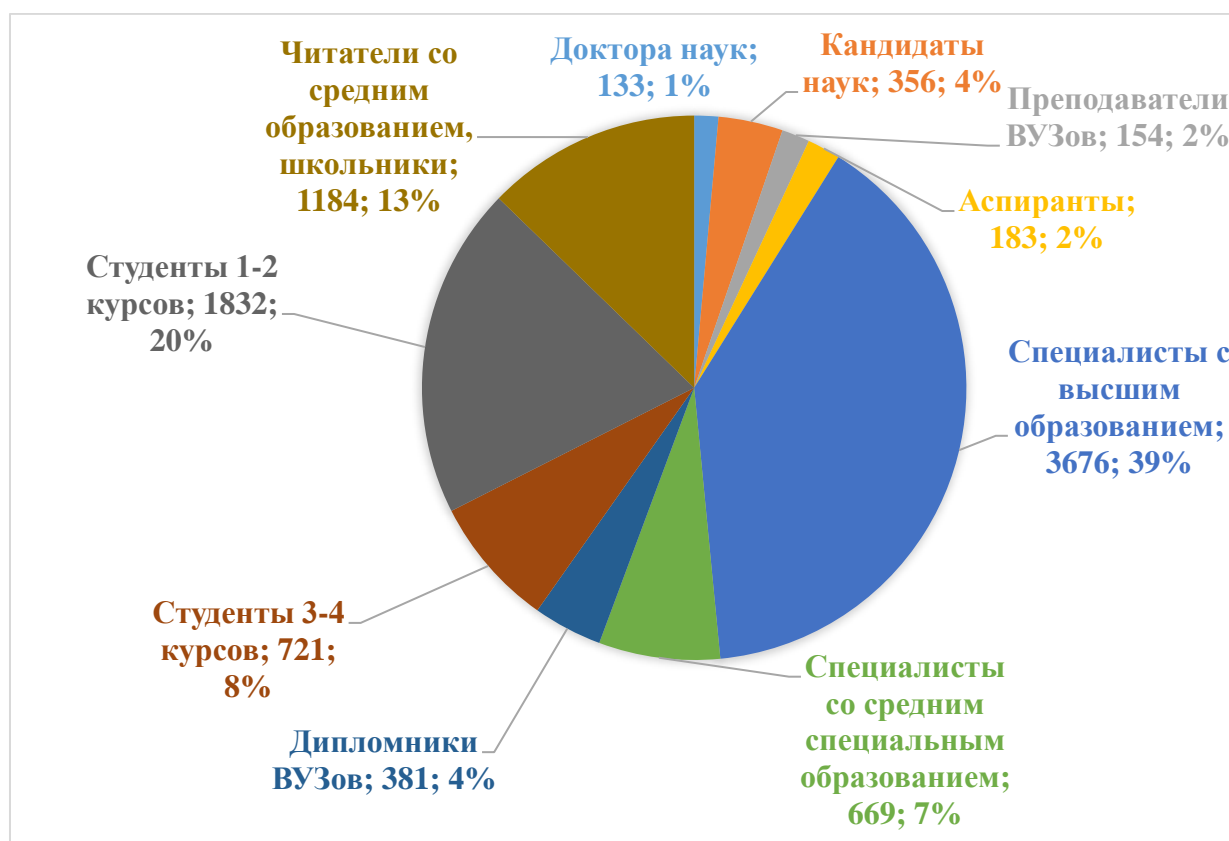


Рисунок 3 – Состав читателей ГПНТБ СО РАН по категориям в 2022 г.

Анализ изменения состава пользователей по категориям показал, что в 2022 г., в сравнении с 2021 г., произошло увеличение количества аспирантов – на 3%, студентов 3–4 курсов – на 11%, читателей со средне-специальным образованием – на 16%, читателей с высшим образованием – на 19%, студентов дипломников – на 27%, читателей со средним образованием и школьников – на 46%. Количество таких категорий как доктора и кандидаты наук, преподаватели и студенты 1–2 курсов, несколько снизилось относительно 2021 г. (рисунок 4).



Рисунок 4 – Изменение состава пользователей по категориям (2021–2022 гг.)

Количество новых читателей зала художественной литературы в 2022 г. составило 131% от показателя 2021 г. (1 086 чел.) и 106% от показателя 2019 г. (1 342 чел.) (рисунок 5).

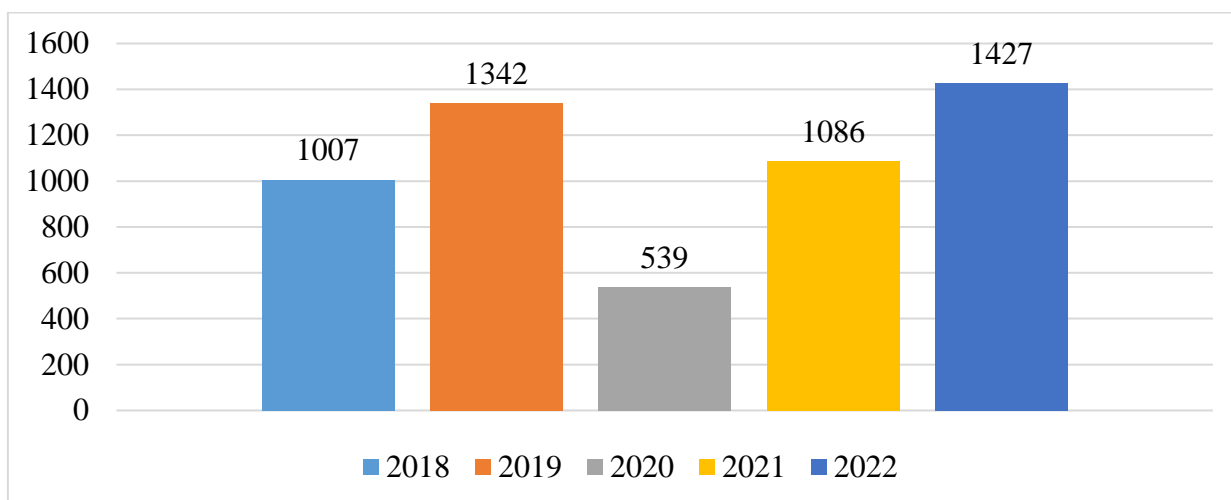


Рисунок 5 – Динамика количества новых читателей зала художественной литературы (2018–2022 гг.)

2.2 Посещения для получения библиотечно-информационных услуг в стационарных условиях

Показатель учитывает количество посещений научных и специализированных читальных залов ГПНТБ СО РАН для получения библиотечно-информационных услуг.

В 2022 г. показатель посещений для получения библиотечно-информационных услуг в стационарных условиях составил 56 342 посещения, что составило 106% относительно 2021 г. (2021 г. – 52 907) (рисунок 6).

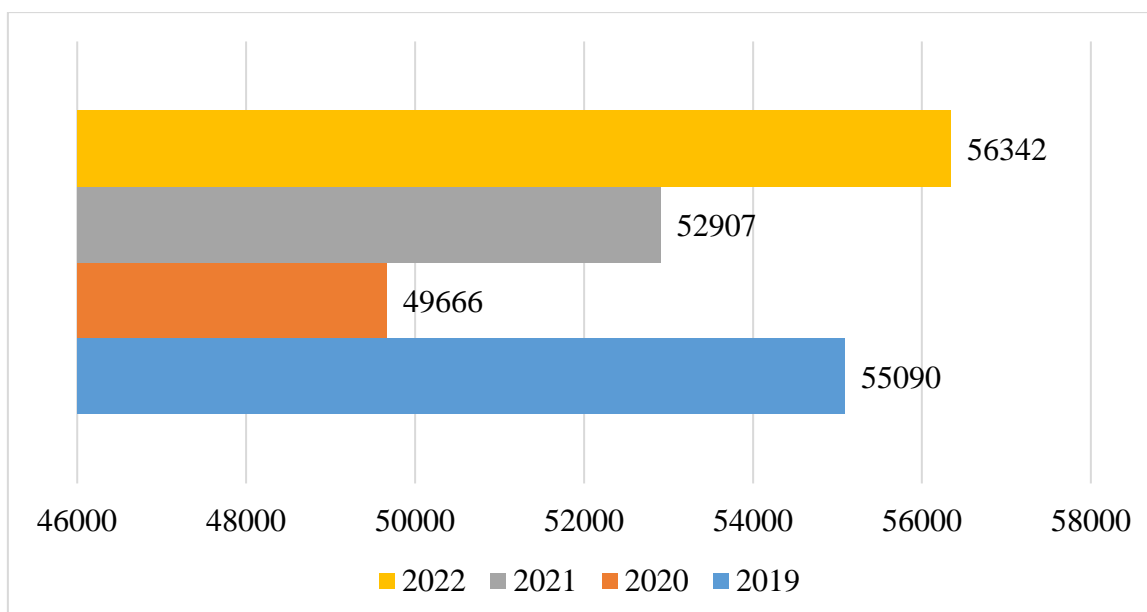


Рисунок 6 – Посещения ГПНТБ СО РАН для получения библиотечно-информационных услуг (2019–2022 гг.)

Среди посещений всех категорий, преобладают посещения специалистов с высшим образованием – 53%, студентов 1–2 курсов – 9%, специалистов со средне-специальным образованием – 8%, кандидатов наук – 7% и общим средним образованием и школьников – 6%. Посещения читателей остальных категорий составили от 2% до 4% (рисунок 7).

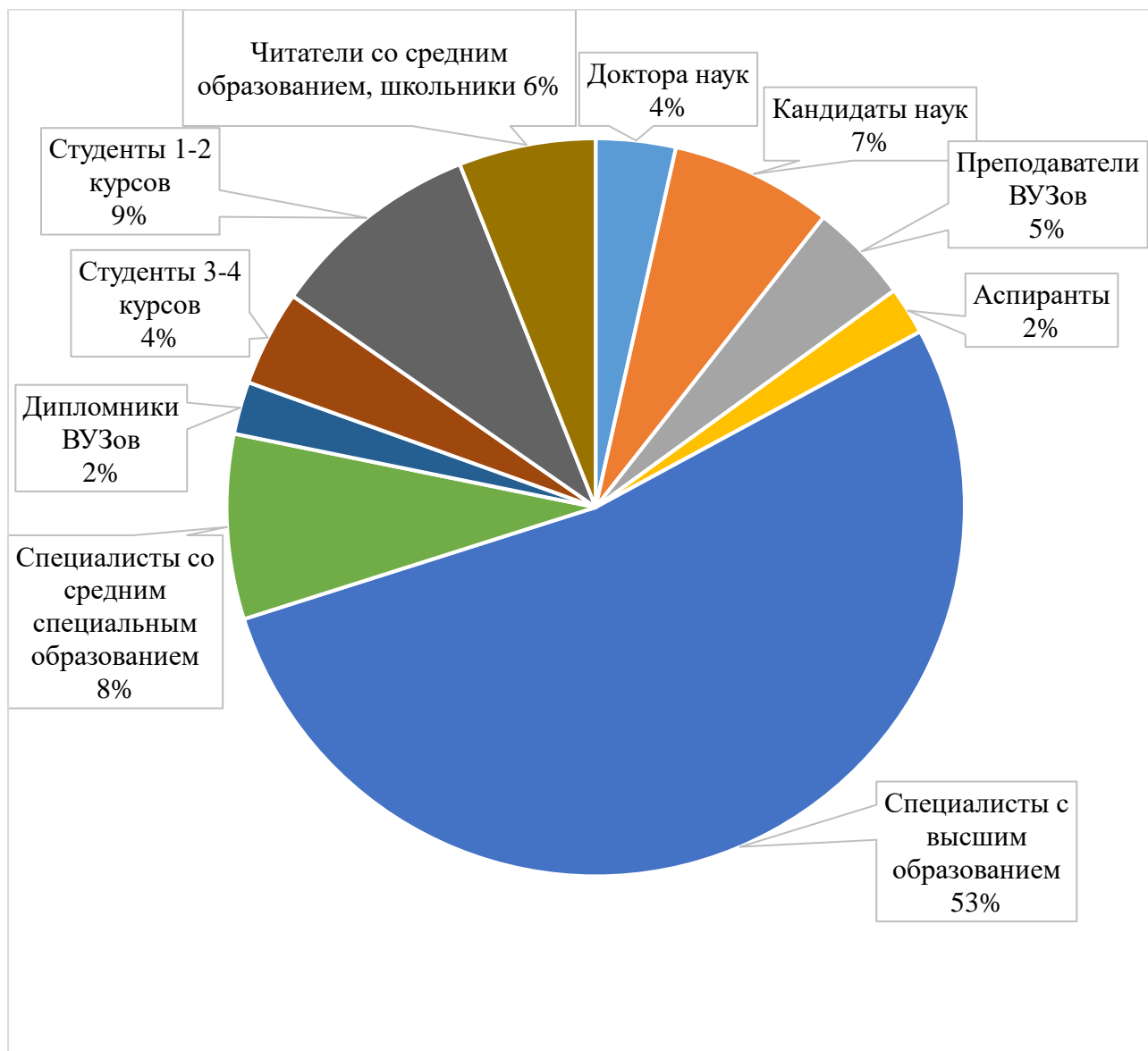


Рисунок 7 – Посещения ГПНТБ СО РАН по категориям читателей за 2022 г.

Число посещений зала художественной литературы составило в 2022 г. 128% относительно показателя 2021 г. (13 422 посещения) и 116% относительно 2019 г. (14 859 посещений) (рис. 8). Рекордное количество дневных посещений в зале художественной литературы – 138 (2021 г. – 143).

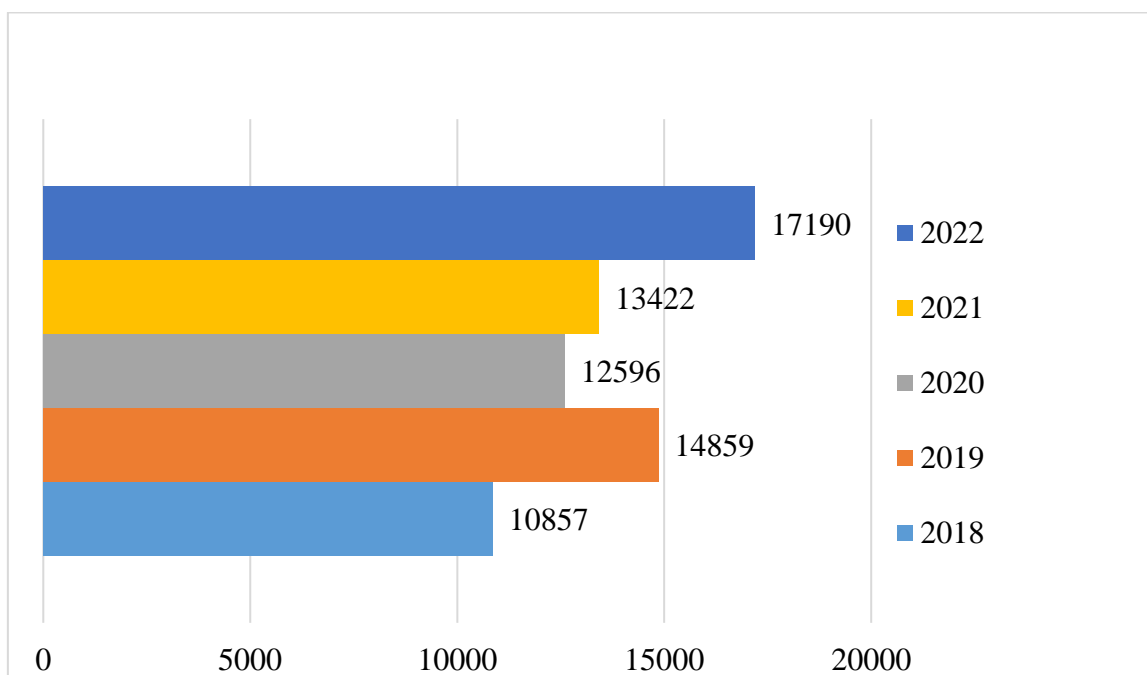


Рисунок 8 – Посещения зала художественной литературы для получения библиотечно-информационных услуг (2018–2022 гг.)

2.3 Библиотечно-информационное обслуживание пользователей

2.3.1 Выдача документов из фонда ГПНТБ СО РАН

Показатель количества документов, выданных из фонда ГПНТБ СО РАН в стационарном режиме складывается из числа документов, выданных на физических носителях, выгруженных из электронной (цифровой) библиотеки ГПНТБ СО РАН, из баз данных инсталлированных и сетевых удаленных лицензионных документов.

В 2022 г. из фондов ГПНТБ СО РАН на физических носителях было выдано 291 614 документов, в т.ч. 1 690 иностранных (2021 г. – 224 258 / 2 484). Показатель выдачи отечественных документов в отчетном году увеличился на 30% по сравнению с предшествующим годом, иностранных – уменьшился на 32% (рисунок 9).

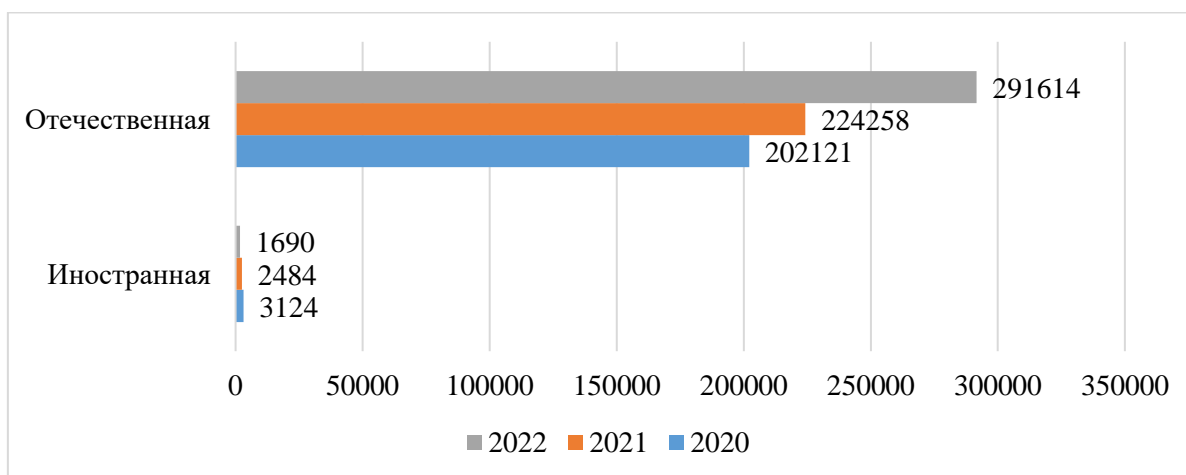


Рисунок 9 – Выдача документов на физических носителях в ГПНТБ СО РАН (2019–2022 гг.)

Выдача документов из зала художественной литературы в 2022 г. составила 49 881 документ, это 138% от показателя 2021 г. (36 076 документа) (рисунок 10).

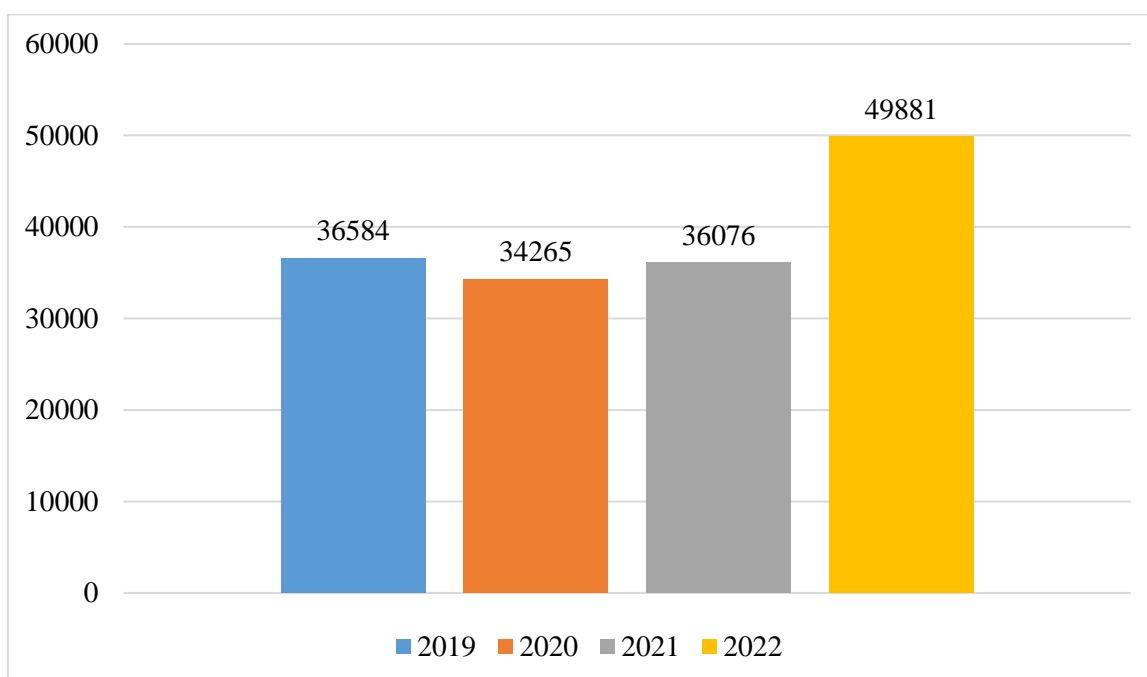


Рисунок 10 – Выдача документов из зала художественной литературы (2019–2022 гг.)

2.3.2 Выдача документов из ресурсов удаленного доступа

Из сетевых удаленных лицензионных баз данных в 2022 г. в удаленном режиме было выгружено 90 819 документов, что на 12% превышает показатель 2021 г. (79 920). Рост показателя обусловлен активным использованием читателями отечественных удаленных ресурсов, представленных электронно-библиотечными системами.

В стационарном режиме в 2022 г. пользователями было выгружено 49 394 документов из сетевых удаленных электронных ресурсов, что на 24,5 % меньше, чем в 2021 г. (65 374), (рисунок 11). Уменьшение данного показателя, связано с тем, что читатели предпочитают пользоваться электронными ресурсами вне стен библиотеки.

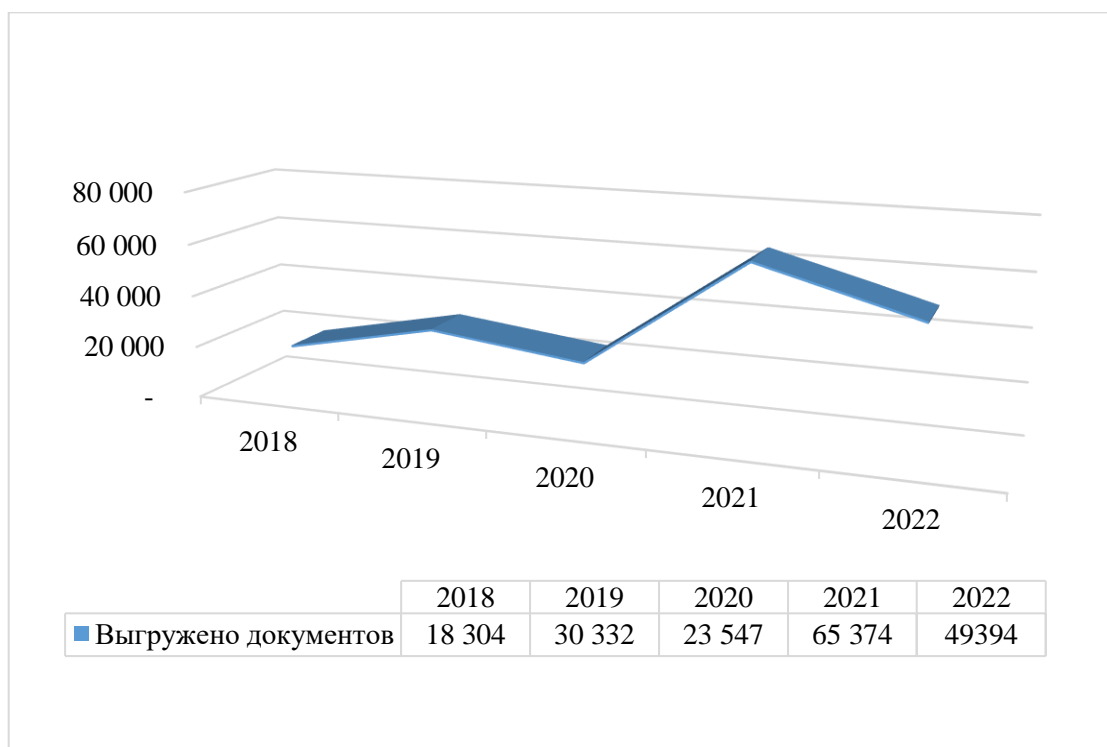


Рисунок 11 – Количество документов, выгруженных читателями из доступных лицензионных полнотекстовых ресурсов в стационарном режиме (2018–2022 гг.)

Динамика показателей востребованности отечественных лицензионных электронных ресурсов за 2019-2022 гг. отражена на рисунке 12.

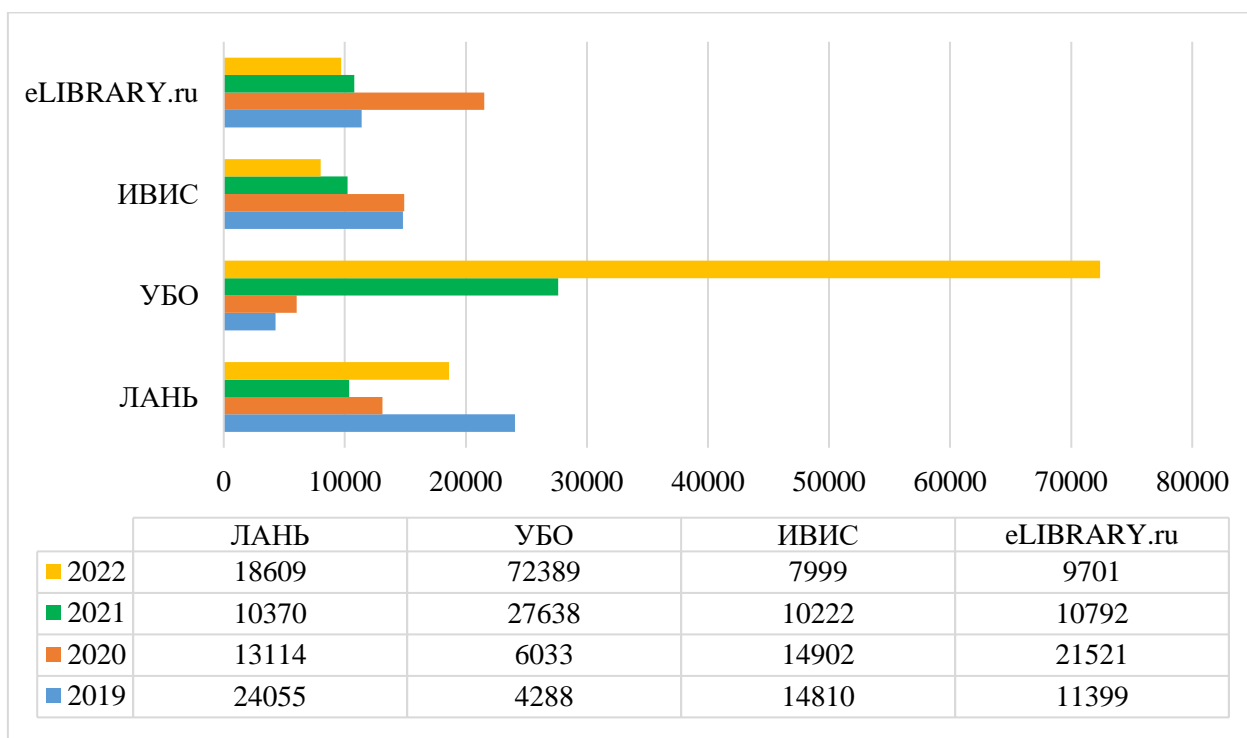


Рисунок 12 – Количество выгруженных (скачанных) документов из доступных отечественных лицензионных электронных ресурсов

Лидером по количеству выгруженных полнотекстовых документов среди отечественных лицензионных электронных ресурсов, доступных для зарегистрированных пользователей в отчетном году остается ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Читателями было просмотрено 1 736 уникальных книг, 72 389 страниц учебной и научной литературы, выдано 4 608 электронных изданий, что на 55% больше, чем в прошлом году по просмотренным уникальным книгам, на 62% больше по просмотру страниц и на 72% больше по книговыдаче. Продолжает пользоваться спросом у читателей издания, входящие в проект «Открытые монографии». Наиболее востребованными разделами ЭБС «Университетская библиотека онлайн» в 2022 г. были: экономика – 57%, естественные науки – 21%, право – 11%, история – 8%, другие – 3%.

В универсальной полнотекстовой базе данных «ИВИС» за 2022 г. пользователями ГПНТБ СО РАН было проведено 3 085 поисков, что на 11% больше, чем в прошлом году. Количество скачанных статей в отчетном году уменьшилось на 22%. Данный показатель составил 7 999 статей.

В 2022 г. статистические показатели вносились в таблицу мониторинга по единому стандарту COUNTER 5, что значительно облегчило сбор и анализ статистических данных использования лицензионных электронных ресурсов. За отчетный год из полнотекстовых электронных зарубежных ресурсов была открыта 22 201 статья, по сравнению с 2021 г. данный показатель снизился на 13% (рисунок 13).

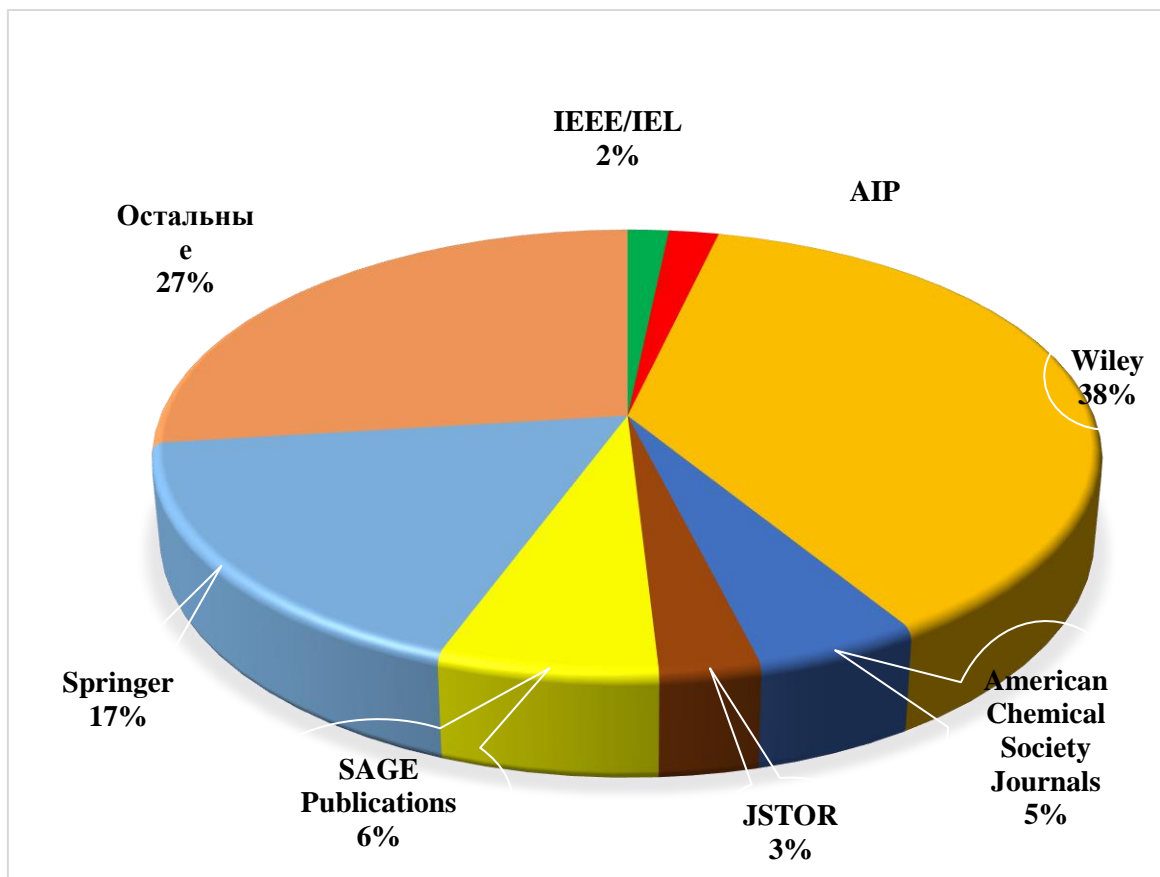


Рисунок 13 – Распределение открытых полных текстов статей из зарубежных ресурсов

В категорию «остальные» включены следующие ресурсы: Annual Reviews, American Institute of Physics, Royal Society of Chemistry, ProQuest, Taylor & Francis, Applied Science & Technology Source, Cambridge University Press – доступ к этим ресурсам был только в первом полугодии; AAAS, SPIE, Optica Publishing Group, EDP Sciences, EBSCO, American Physical Society – имеют низкий спрос.

Самым востребованным поисковым ресурсом стал Scopus – 109 780 поисковых запросов. В 2021 г. было проведено 11 959 поисков. Количество

запросов в Scopus резко возросло из-за закрытия в июне доступа к Web of Science на территории России. На рисунке 14 представлены данные по ресурсам, учетные единицы которых возможно сравнить. Общая информация по всем ресурсам представлена в Приложении А.

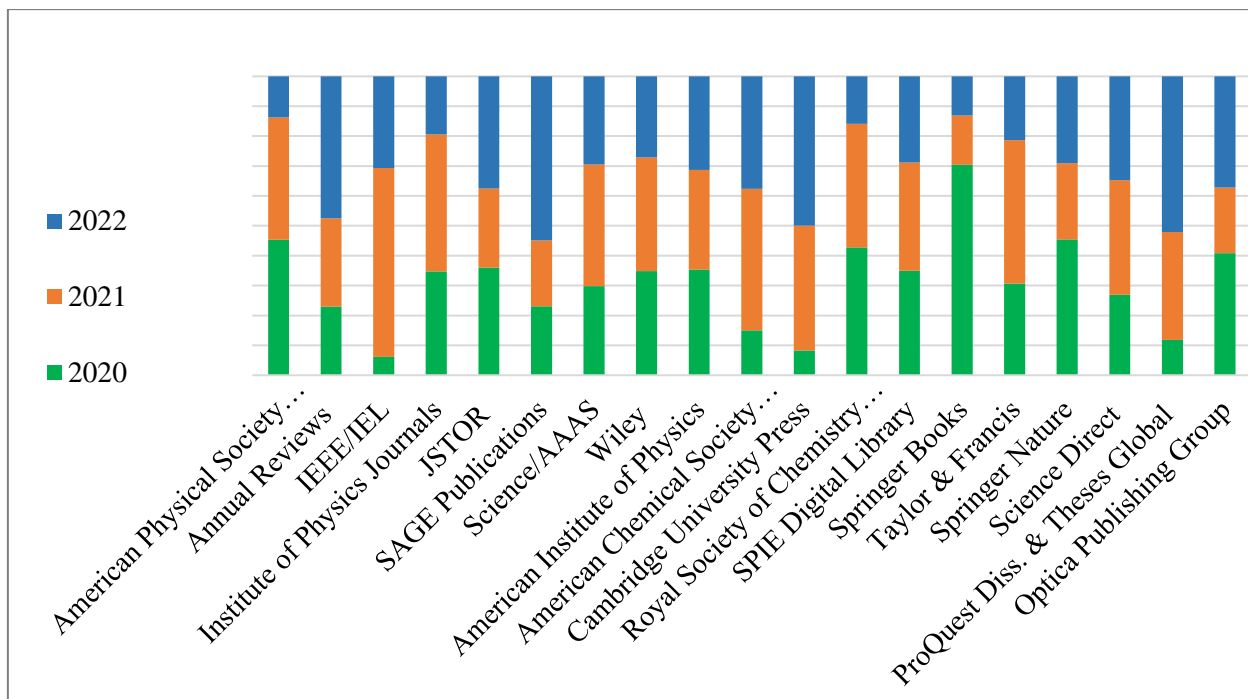


Рисунок 14 – Показатели востребованности зарубежных лицензионных электронных ресурсов (2020–2022 гг.)

Самыми востребованными ресурсами в 2022 г. были: Wiley Online Library (академические издания различной тематики для профессионалов, студентов и преподавателей высшей школы, исследователей, учёных, медиков) и ресурсы Springer Nature (политематические коллекции по различным отраслям знаний).

Самыми невостребованными ресурсами в 2022 г. казались ресурсы Optica Publishing Group (полнотекстовая библиотека, состоящая из журналов и материалов конференций по оптике и фотонике) и SPIE (полнотекстовая электронная библиотека, содержащая коллекцию журналов и материалы конференций по оптике, фотонике и смежным областям: биомедицине, связи, электронике, энергетике и др.).

2.3.3 Выдача документов из фондов других библиотек

Показатель включает общее количество выданных и выгруженных документов, полученных из других библиотек по системе МБА и ММБА и через систему виртуальных читальных залов.

В 2022 г. было выдано 259 документов, полученных из фондов других библиотек по системе МБА, ММБА, ЭДД, что составило 118% от показателя 2021 г. (219 документов). Количество выданных страниц в 2022 г. также увеличилось и составило 134% от уровня 2021 г. (2021 г. – 2 421 страниц; 2022 г. – 3 247 страниц).

Наблюдается значительный рост количества документов, выгруженных через систему виртуальных читальных залов: в 2021 г. – 19 692 документа, что на 246% больше показателя 2020 г. (7 985 документов); в 2022 г. – 58 689 документов – на 298% больше показателя 2021 г. (19 692 документа).

2.4 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание, являющееся одним из основных направлений библиографической деятельности Библиотеки, в современных условиях приобретает приоритетное значение. Это связано с тем, что современные пользователи нуждаются в качественной, оперативно предоставляемой информации, а также с активным внедрением информационно-коммуникационных технологий в практику обслуживания.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей в ГПНТБ СО РАН выполняют структурные подразделения: ОНБ, ОНИМР, ОНИОН, ООЧ, ОПТИ, ОРКиР, ОСИО, ОХФ, отделение ГПНТБ СО РАН и СибНСХБ – филиал ГПНТБ СО РАН.

ОНБ ведет дистанционное справочно-библиографическое и информационное обслуживание удаленных (коллективных и индивидуальных) пользователей Библиотеки по электронной почте.

ОНИМР выполняет запросы по библиотечно-информационной

деятельности сотрудников Библиотеки, книговедению.

Сотрудники ОНИОН выполняют рассылку сообщений по e-mail-подписке на оповещения.

ООЧ выполняет, в основном, простые запросы всех типов по СПА и подсобному фонду научных читальных залов. Входящий в состав ООЧ сектор межбиблиотечного абонеента (СМБА) осуществляет доработку требований иногородних и городских абонентов. Наиболее сложные запросы, полученные по МБА, требующие глубоких разысканий с использованием разнообразных библиографических источников, направляются в ОСИО.

ОПТИ осуществляет информационное обеспечение, справочно-информационное и библиотечно-библиографическое обслуживание пользователей, оказывает консультационную и методическую помощь при организации поиска и использовании патентной, нормативно-технической и деловой информации.

ОРКиР выполняет запросы по истории, литературоведению и другим темам гуманитарных исследований, которые требуют обращения к рукописным и редким изданиям.

ОСИО выполняет оперативное справочно-библиографическое обслуживание пользователей Библиотеки, сотрудников научных учреждений, организаций и предприятий Новосибирска, Сибирского федерального округа, стран ближнего и дальнего зарубежья, а также осуществляет методическое руководство и помощь подразделениям ГПНТБ СО РАН и библиотекам НИУ СО РАН по справочно-библиографическому обслуживанию. Запросы всех типов по всем отраслям знаний выполняются на отечественном и иностранном языках в стационарном и удаленном режимах.

ОХФ осуществляет методическое руководство и помощь подразделениям ГПНТБ СО РАН и библиотекам НИУ СО РАН по вопросам хранения и использования библиотечных фондов; проводит консультации для сотрудников Библиотеки по вопросам учета, размещения и исключения изданий из фондов ГПНТБ СО РАН. Сотрудники ОХФ выполняют запросы

в области библиотековедения, библиографоведения, а также нормативно-правовой базы, режима хранения и правил обслуживания литературой ДСП библиотек России. Регулярно проводятся консультации для сотрудников учреждений города по вопросам стандартизации, касающихся нормативно-технической документации ДСП.

Отделение ГПНТБ СО РАН ведет справочно-библиографическое обслуживание читателей в полном объеме: выполняет все виды запросов по всем отраслям знаний.

СибНСХБ – филиал ГПНТБ СО РАН осуществляет справочно-библиографическое обслуживание ученых и специалистов агропромышленного комплекса, сферы естественнонаучного и сельскохозяйственного образования.

Сотрудники ООЧ получают запросы от удаленных пользователей через онлайн-консультант и осуществляют их перераспределение в соответствующие в структурные подразделения Библиотеки для получения справок.

Сотрудники ОМИР обрабатывают запросы, поступившие на аккаунты ГПНТБ СО РАН в социальных сетях и перенаправляют их в соответствующие структурные подразделения Библиотеки (ОСИО, ОПТИ) для выполнения.

В 2022 году сотрудниками всех подразделений ГПНТБ СО РАН, выполняющими справочно-библиографическое обслуживание (СБО), выполнено 56 297 справок и консультаций (2021 г. – 46 170; 2020 г. – 35 658; 2019 г. – 38 997) (таблица 1).

Таблица 1. Число справок и консультаций, выполненных структурными подразделениями ГПНТБ СО РАН (2020–2022 г.).

Структурное подразделение	Год				
	2020	2021	2022	Динамика 2021–2022 гг.	
ОНИМР	164	124	214	+ 90	+ 42%
ООЧ	9 156	14 537	18 497	+ 3 960	+21%

ОПТИ	1 321	2 137	1 621	- 516	- 31%
ОРКиР	25	41	20	- 19	- 51%
ОСИО	17 016	20 107	20 831	+ 724	+1%
ОХФ	261	422	774	+ 352	+45%
Отделение	3 096	41 19	7 600	+ 3 481	+45%
СибНСХБ	4 619	4 990	6 740	+ 1 750	+36%
ВСЕГО справок и консультаций:	35 658	46 170	56 297	+ 10 127	+18%

Число выполненных справок и консультаций в целом по Библиотеке в 2022 г., по сравнению с 2021 г., увеличилось на 18%. В 2021 г., также наблюдался рост показателя на 15,6 % по отношению к 2020 г. (рисунок 15), что говорит о востребованности предоставляемой услуги.

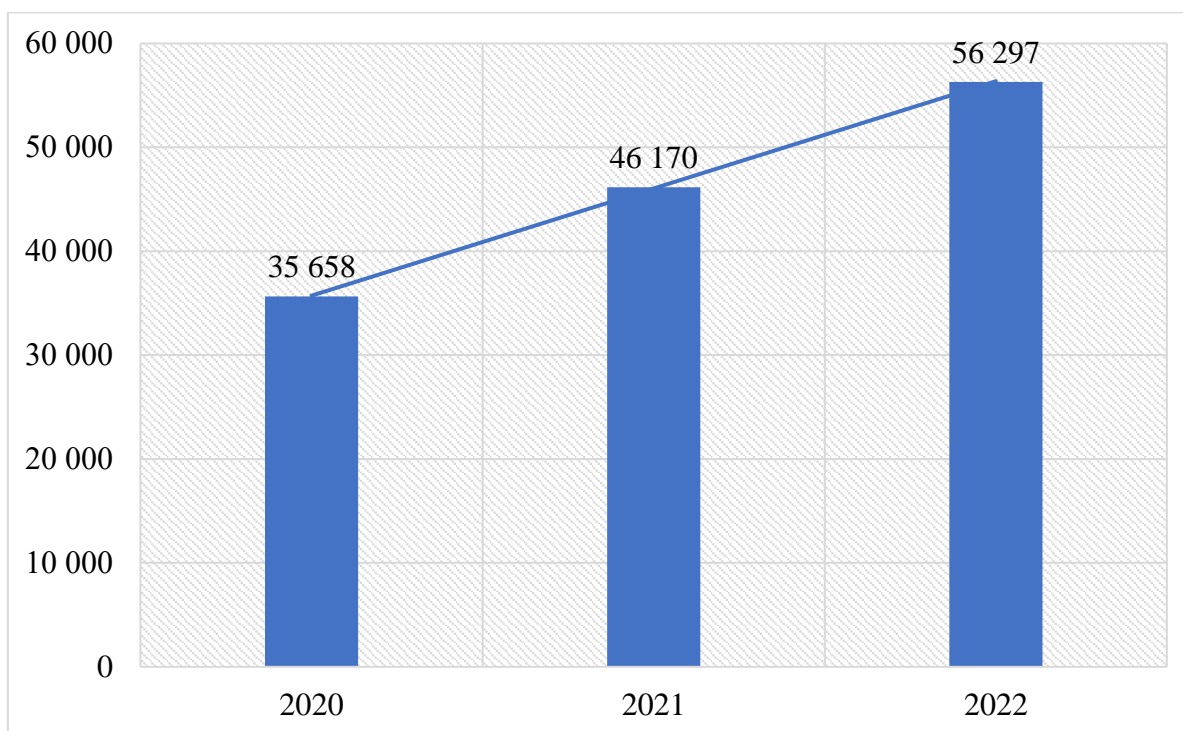


Рисунок 15 – Количество справок и консультаций, выполненных в ГПНТБ СО РАН (2019–2022 гг.)

Показатель выполнения справок и консультаций по структурным подразделениям Библиотеки имеет смешанную динамику. Традиционно самые высокие показатели и в 2022 г. у ОСИО (20 831) и ООЧ (18 497) (рисунок 16).

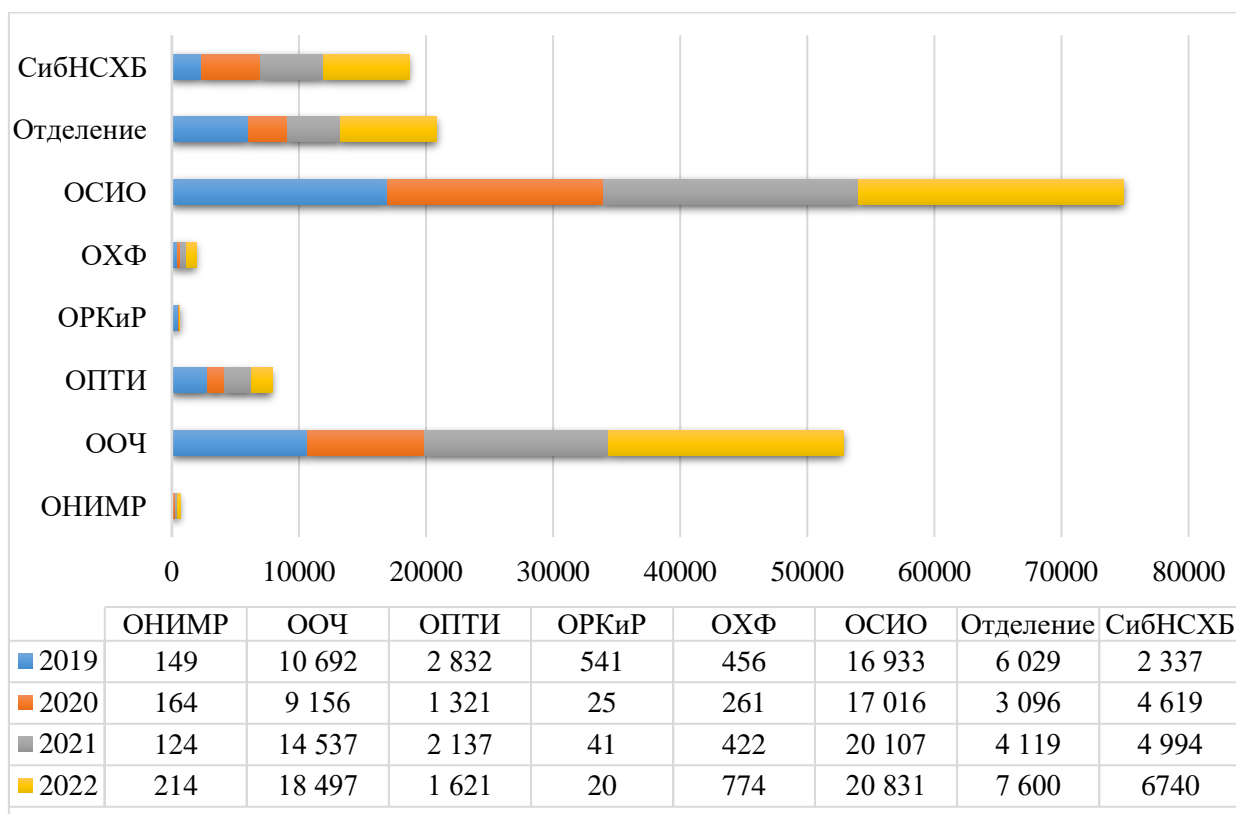


Рисунок 16 – Количество справок и консультаций, выполненных в подразделениях ГПНТБ СО РАН (2019–2022 гг.)

Самый большой рост показателя выполненных справок и консультаций в 2022 г. по отношению к 2021 г. отмечен у ООЧ (+ 3 960), Отделения (+ 3 481), СибНСХБ (+ 1 750), ОСИО (+ 724), ОХФ (+ 352), ОНИМР (+ 90). Увеличение показателей произошло по причине:

- ООЧ – присоединения сектора периодики с марта 2022 г. и с ростом числа посещений зала художественной литературы. Имеет также место значительное число консультаций по телефону в связи с переходом Библиотеки на IP–телефонию и сменой телефонных номеров в подразделениях;

- Отделения – проведения обучения по образовательному проекту «Создание виртуальных выставок» и последующим поступлением большого числа вопросов по нему, в основном посредством электронной почты и социальных сетей. Кроме того, из-за смены кадрового состава в нескольких библиотеках НИУ СО РАН, абонентам МБА оказывалась консультативная помощь и предоставлялась необходимая информация;

– СибНСХБ – увеличения количества индивидуальных абонентов, активным продвижением информационных продуктов СибНСХБ с помощью электронной доставки в научные организации сельскохозяйственного профиля Урала и Дальнего Востока, помимо организаций сибирского региона;

– ОХФ – более качественного информирования пользователей об услугах подразделения и Библиотеки в целом в средствах массовой информации, а также на сайте Библиотеки;

– ОСИО – хорошо организованной работы по привлечению читателей, проведением библиотечных мероприятий обучающего и культурно-просветительского характера, информированию преподавателей вузов, сотрудников научных учреждений о возможностях справочно-библиографического обслуживания, а также оперативным выполнением запросов пользователей Библиотеки. Кроме того, были выполнены справки и оказана методическая помощь в поиске информации сотрудникам следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области Управления ФСБ России по Новосибирской области и Управления ФСБ России по Новосибирской области;

– ОНИМР – увеличения числа запросов по книговедению и библиотечно-информационной деятельности сотрудников Библиотеки. Кроме того, по запросам администрации ГПНТБ СО РАН осуществлен сбор сведений о кандидатах в члены диссертационного совета при ГПНТБ СО РАН за последние 5 лет (библиометрические данные: индекс Хирша, цитирование, импакт-фактор; составление списков публикаций кандидатов по базам данных ГПНТБ СО РАН, а также РИНЦ, Scopus; докладов на конференциях). Выполнен расширенный сбор данных по публикационной активности научных сотрудников ГПНТБ СО РАН за 2022 г. и предоставлена справка по статистической информации по проектам НИР.

Тенденция снижения объемов выполнения справок и консультаций продолжилась у ОПТИ – уменьшение на 516 справок, ОРКиР – на 19. Изменения показателя выполнения справок и консультаций отражают, прежде

всего, произошедшее изменение показателей посещений указанных подразделений в сторону снижения.

Тематическая справка – один из наиболее трудоемких видов справочно-библиографического обслуживания, включающий процессы приема запроса, изучения темы запроса, определения круга источников, непосредственно библиографический поиск, отбора и группировки материала, оформления справки. Весь перечень библиографической информации по одной теме считается одной тематической справкой.

Объем выполненных тематических справок за 2022 г. (5 168) увеличился по сравнению с 2021 г. (4 194; 2020 г. – 3 843) на 19,8 % (рисунок 17). При выделении доли тематических справок из общего количества выполненных справок (9,2 %), то в 2022 г. наблюдается незначительный рост – на 0,4 % в сравнении с 2021 г. (8,8%) По количеству выполненных тематических справок ведущее место традиционно занимает ОСИО: 1 964 (1 646 в 2021 г.). Рост данного показателя в сравнении с 2021 г. произошел у ОСИО на фоне увеличения доли сложных тематических запросов по всем отраслям знаний.

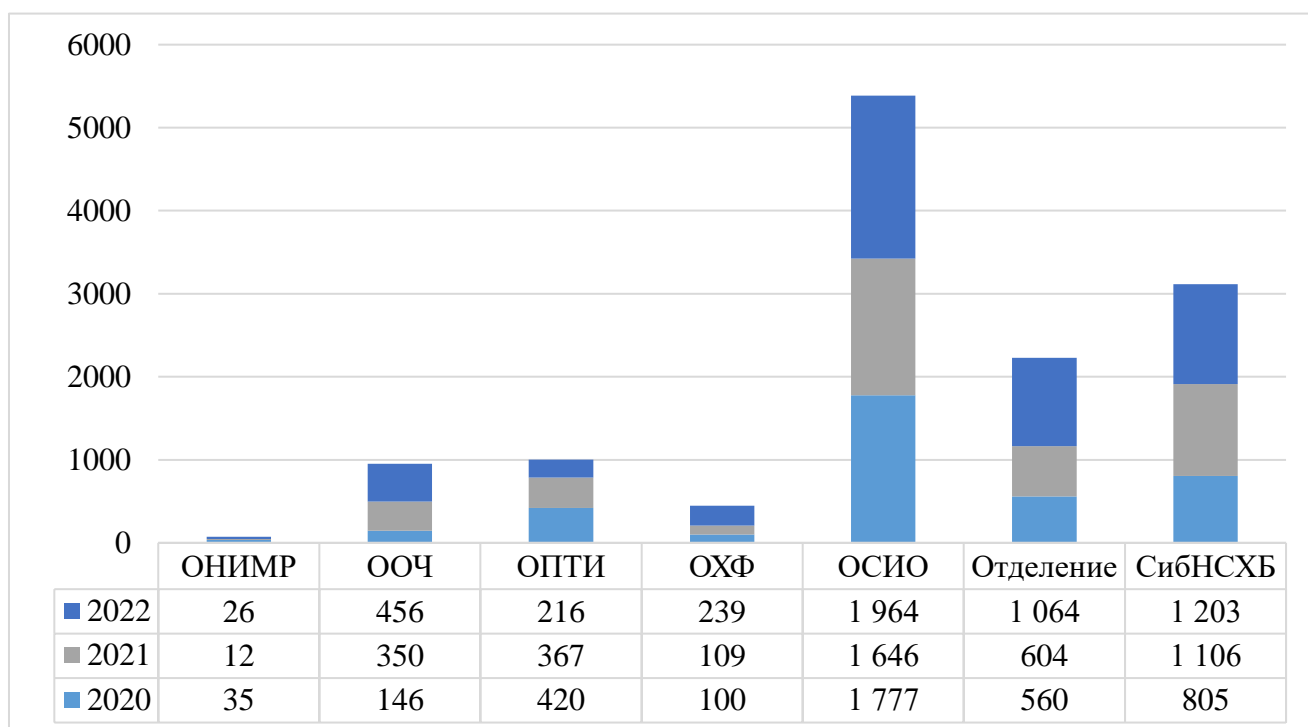


Рисунок 17 – Количество тематических справок, выполненных в подразделениях ГПНТБ СО РАН (2020–2022 гг.)

Увеличение количества выполненных тематических справок в 2022 г. по отношению к 2021 г. произошло также в Отделении (+ 460), ОХФ (+ 130), ООЧ (+ 106), СибНСХБ (на + 96), ОНИМР (+ 14). Дальнейшее снижение рассматриваемого показателя отмечено в ОПТИ (– 151), что объясняется уменьшением числа посещений читального зала ОПТИ.

Абсолютное большинство запросов пользователей выполняется в ГПНТБ СО РАН в автоматизированном режиме, что связано с увеличением доступности использования автоматизированных информационных ресурсов поиска в Библиотеке. Для выполнения запросов используются, в основном, электронные каталоги и базы данных ГПНТБ СО РАН. В 2022 г. этот показатель находится на уровне 2021 г. и составляет 88 % от общего количества выполненных запросов (2020 г. – 80%) (таблица 2).

Таблица 2. Справки и консультации, выполненные в автоматизированном режиме (2020–2022 гг.)

Выполненные справки и консультации	Год					
	2020		2021		2022	
Всего:	35 658	100 %	46 170	100%	56 297	100 %
в т.ч. в автоматизированном режиме	28 016	80 %	40 630	88 %	49 541	88%

В 2020 г. наблюдалось снижение величины рассматриваемого показателя, что было вызвано значительной долей запросов на доработку библиографических описаний списков литературы, для выполнения которых используются, в основном, печатные источники. Особенно востребованными были такие издания, как Ежегодник книги РФ, Книжная Летопись, Летописи журнальных и газетных статей. В 2021–2022 гг. запросов на доработку библиографических описаний поступило меньше (рисунок 18).

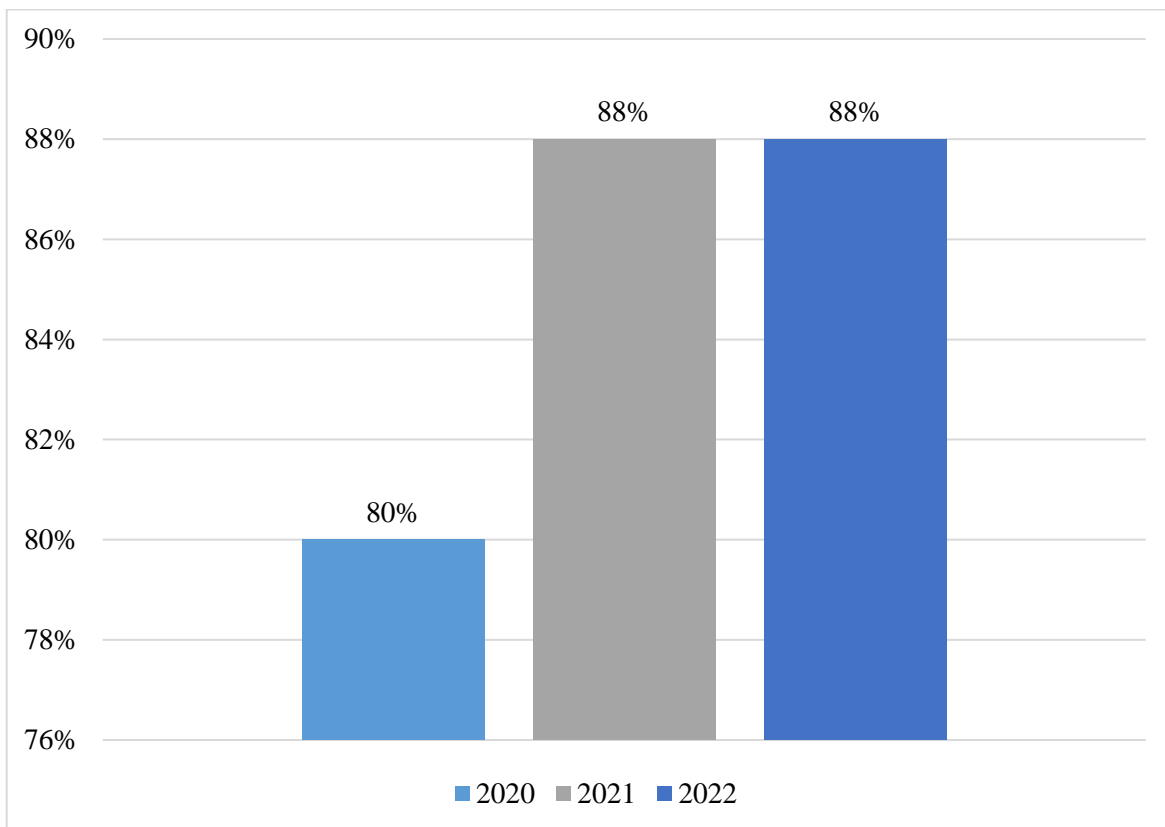


Рисунок 18 – Доля справок и консультаций, выполненных в автоматизированном режиме, относительно общего числа справок и консультаций (2020–2022 гг.)

В 2022 г. 7 712 пользователей ГПНТБ СО РАН в возрасте 15–30 лет (2021 г. – 7 239 человек; 2020 г. – 4 599 человек) получили справочно-библиографическое и информационное обслуживание. Основная часть – в ОСИО (5 092 читателя), что составляет 66% от общего числа пользователей рассматриваемой возрастной категории; в отделении ГПНТБ СО РАН – 14%. СибНСХБ – филиале ГПНТБ СО РАН – 9%, на все остальные обслуживающие читателей отделы приходится 10% пользователей в возрасте 15–30 лет (рисунок 19). В возрасте до 14 лет СБО в СибНСХБ получил 91 пользователь и 12 человек – в ООЧ.

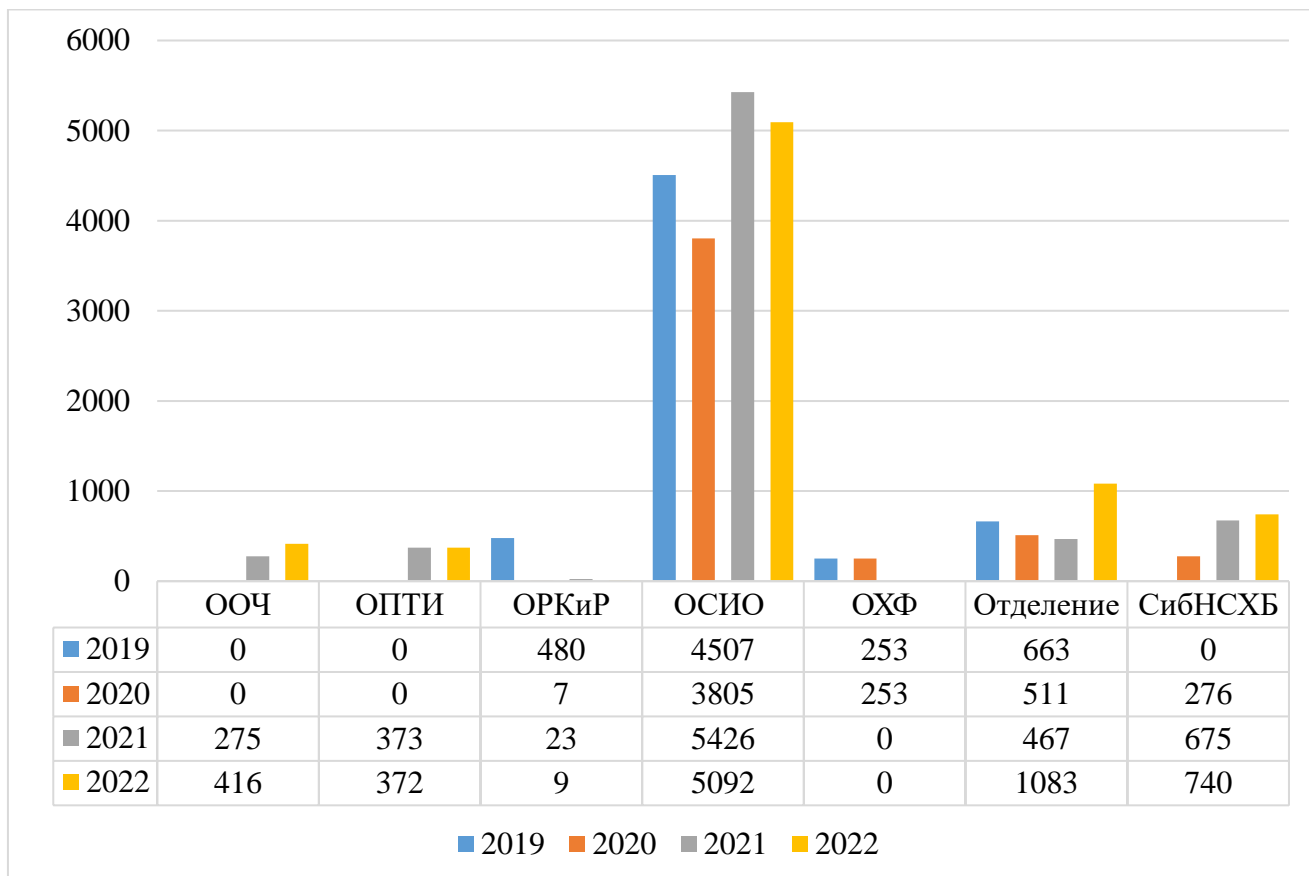


Рисунок 19 – Количество справок и консультаций, выполненных по запросам пользователей в возрасте от 15 до 30 лет (2020–2022 гг.)

Высокий процент пользователей возраста 15–30 лет, получивших справочно-библиографическое обслуживание в ОСИО объясняется, прежде всего, проводимыми сотрудниками отдела библиотечными мероприятиями («Библиографические уроки»), которые являют собой площадку для содержательной, плодотворной работы с информационными ресурсами ГПНТБ СО РАН и открытое пространство для профессионального общения интересное, прежде всего, для молодежи.

2.4.1 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание в стационарном режиме

В 2022 г. число справок и консультаций, выполненных по запросам пользователей Библиотеки в стационарном режиме, составило 55,5% (31 227) от общего числа справок и консультаций), что на 0,2 % больше, чем в 2021 г., когда из-за ситуации с коронавирусной инфекцией COVID–19 действовали ограничения условий обслуживания (таблица 3).

Таблица 3. Выполненные справки и консультации за 2022 г. по структурным подразделениям ГПНТБ СО РАН

Структурное подразделение	Выполнено справок и консультаций				
	Всего	в т.ч. в стационарном режиме	пользователи в возрасте		в т.ч. в удаленном режиме
			до 14 лет	15-30 лет	
ОНИМР	214	127	0	0	87
ООЧ	18 497	9 147	12	416	9 350
ОПТИ	1 621	1 498	0	372	123
ОРКиР	20	16	0	9	4
ОСИО	20 831	11 733	0	5 092	9 098
ОХФ	774	279	0	0	495
Отделение	7 600	4 834	0	1 083	2 766
СибНСХБ	6 740	3 593	91	740	3 147
Всего:	56 297	31 227	103	7 712	25 070

Самый высокий показатель у ОСИО (11 733), далее следует ООЧ (9 147), Отделение (4 834) и СибНСХБ (3 593) (рисунок 20).

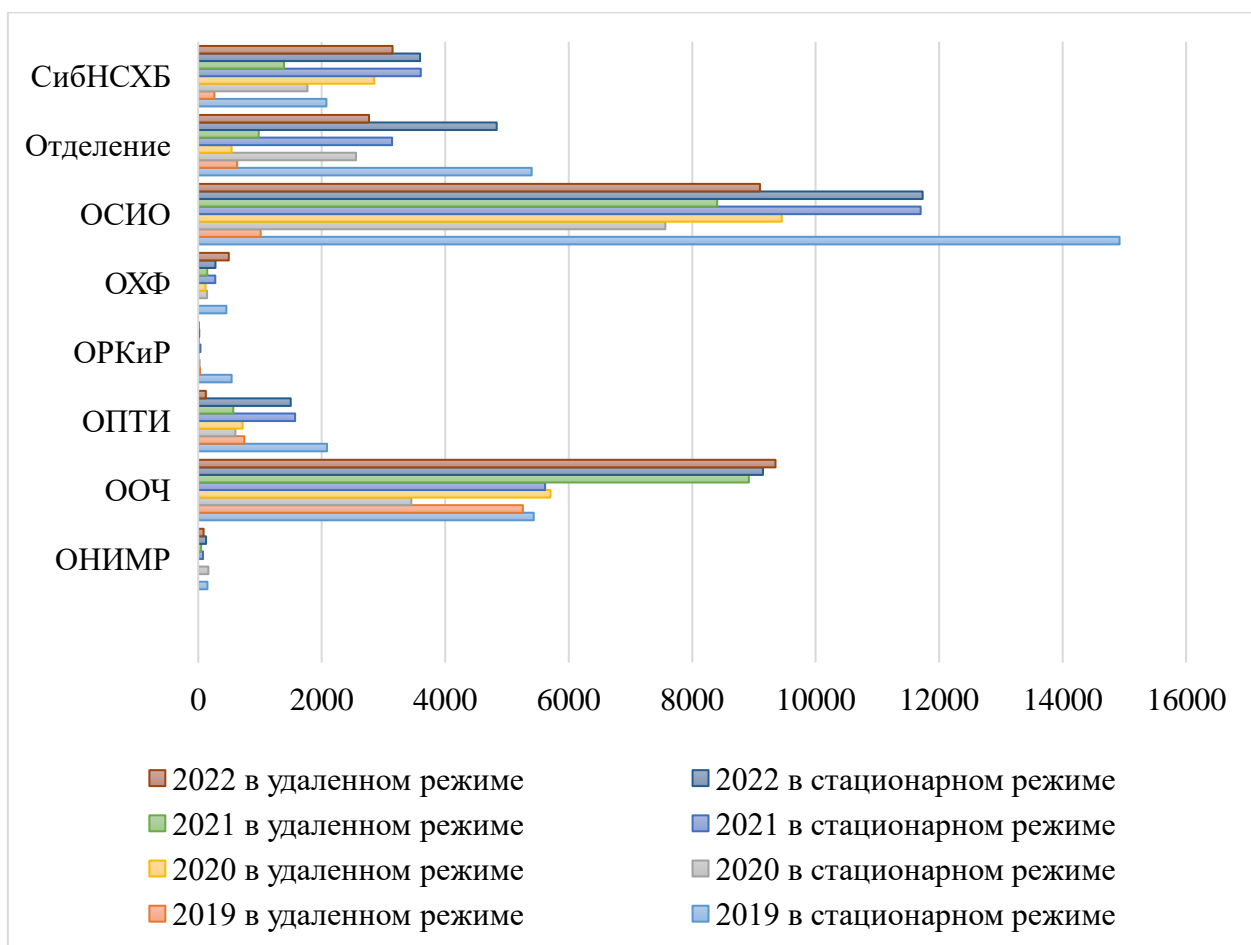


Рисунок 20 – Количество справок и консультаций, выполненных в стационарном и удаленном режимах (2020–2022 гг.)

2.4.2 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание в удаленном режиме

Работа сотрудников Библиотеки традиционно направлена на улучшение качества обслуживания с использованием современных информационных технологий. Разовые запросы удаленных пользователей поступают по электронной почте, телефону, а также через ВСС, онлайн-консультант, соцсети и другие каналы связи.

В 2022 г. для удаленных пользователей было выполнено 25 070 справок и консультаций (44,5%, 2021 г. – 43,7 %). Среди них, как и в предыдущие два года, преобладают пользователи из сибирского региона – жители Новосибирска и области, однако за помощью обращались также из Барнаула, Иркутска, Кемерово, Кирова, Красноярска, Омска, Самары, Томска, Тюмени, Якутска, Краснодара, Москвы и Санкт-Петербурга. Кроме того, запросы поступали от пользователей из ближнего (Белоруссия, Казахстан, Узбекистан) и дальнего (Дания) зарубежья.

В 2020 г. ситуация с коронавирусной инфекцией внесла коррективы в статистику: общее количество обращений удаленных пользователей Библиотеки для получения справочно-библиографических услуг по различным каналам связи увеличилось в 2020 г. по сравнению с 2019 г. практически в 2,5 раза (рисунок 21). В 2021–2022 гг. эта тенденция сохранилась и число выполненных справок и консультаций в 2022 г. в удаленном режиме увеличилось более, чем в 3 раза больше в сравнении с 2019 годом.

В 2022 г. картина распределения числа запросов по удаленным каналам связи не претерпела значительных изменений: электронная почта (ЭП), как канал связи, сохранила свою популярность и количество разовых запросов, полученных по ЭП от удаленных пользователей составило 13 845 (2021 г. – 12 835, в 2020 г. – 11 949).

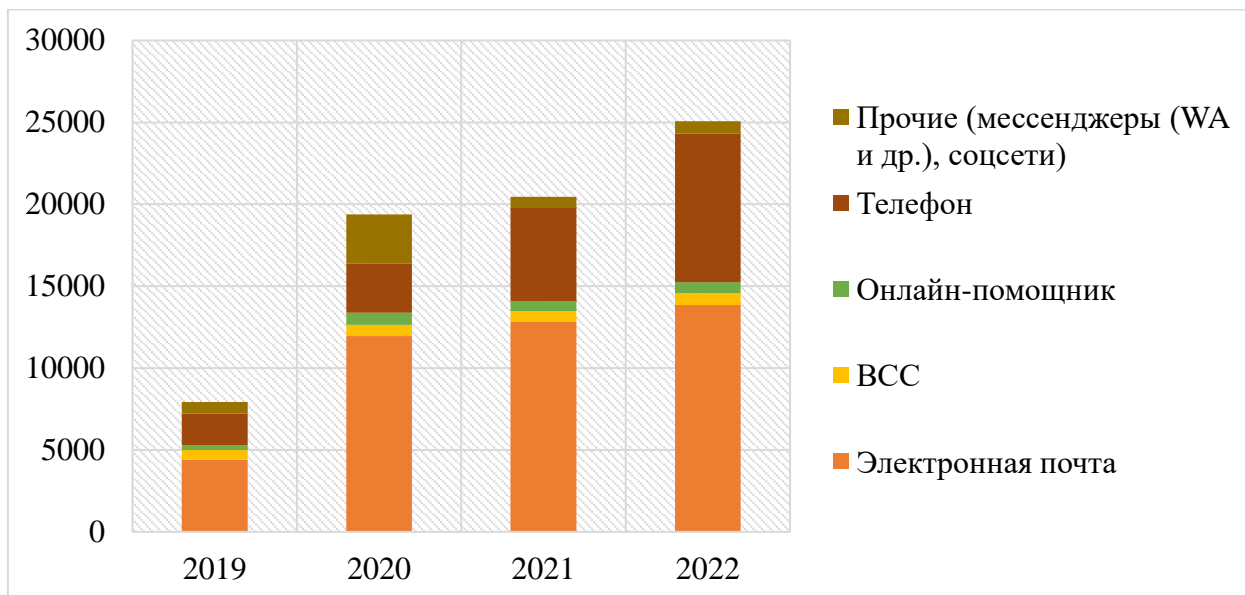


Рисунок 21 – Динамика обращений удаленных пользователей по различным каналам связи (2019–2022 гг.)

По каналу телефонной связи наблюдалось значительное увеличение выполненных справок и консультаций в 2021 г., что было связано с переходом ГПНТБ СО РАН на IP-телефонию и сменой телефонных номеров подразделений Библиотеки. В прошедшем году телефонная связь продолжает оставаться достаточно востребованным каналом связи для определенной части пользователей (2022 г. – 9 077, 2021 г. – 5 708; 2020 г. – 3 009).

По запросам пользователей через информационно-телекоммуникационные сети выполняются библиографические, фактографические справки, а также проводятся консультации ориентирующего характера по раскрытию услуг и ресурсов Библиотеки. Один из самых задаваемых вопросов удаленных пользователей: возможность получения полных текстов публикаций.

В ГПНТБ СО РАН ведется работа по информированию удаленных пользователей Библиотеки и представителей библиотечной общественности в соответствии с постоянно действующими запросами: о проводимых методических, информационно-образовательных, культурно-просветительских мероприятиях, поступлениях новой литературы в фонд, ресурсах и услугах Библиотеки (таблица 4).

Таблица 4. Выполненные постоянно действующие запросы (2020–2022 гг.)

Структурное подразделение	Год					
	2020		2021		2022	
	тем	оповещений	тем	оповещений	тем	оповещений
ОНБ	383	59 755	370	113 554	337	164 089
ОНИМР	4	498	4	473	4	489
ООЧ	14	603	14	727	16	894
ОПТИ	2	135	2	140	2	8
ОСИО	10	550	6	428	4	20
СибНСХБ	75	2 171	75	1 026	146	3 693
ОНИОН	48	12 217	50	13 980	697	6 737
ВСЕГО:	536	76 929	521	127 534	1 206	175 930

В 2022 г. произошло увеличение как тем оповещений – 1 206 (2021 г. – 521) – в 2,3 раза, так и числа оповещений пользователей – на 17,5 % по отношению к 2021 г. (рисунок 22). Самый большой объем выполненных постоянно действующих запросов у ОНБ (93% от всех оповещений). Отдел ведет дистанционное справочно-библиографическое и информационное обслуживание удаленных пользователей Библиотеки (коллективных и индивидуальных) по электронной почте.

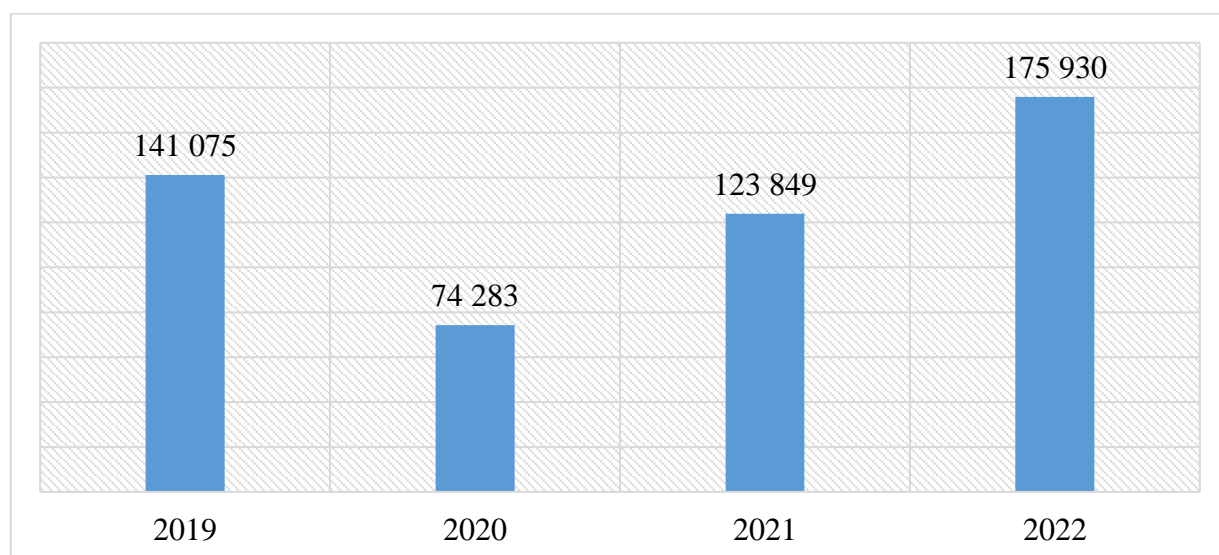


Рисунок 22 – Выполнение постоянно действующих запросов в ГПНТБ СО РАН (2019–2022 гг.)

В 2022 г. на договорной основе по заданной тематике ОНБ осуществлял

информационное обслуживание: фирмы «Болид» на основе e-Library и зарубежных лицензионных БД (Scopus); Томской областной научной Библиотеки и Национальной Библиотекой Республики Хакасия на основе БД «Научная Сибирика». Информационное обслуживание институтов СО РАН производится бесплатно. Объем рассылок ОНБ в 2022 г. составил 164 089 оповещений (2021 г. – 113 554), увеличение на 30,0 % при незначительном уменьшении числа тем оповещений (337 против 370 в 2021 г.).

Существенное увеличение показателей выполненных постоянно действующих запросов произошло у СибНСХБ – в 3,6 раза (3693; 2021 г.– 1026, 2020 г. – 2171). Полученный результат напрямую связан с активным продвижением информационных продуктов СибНСХБ с помощью электронной доставки в научные организации сельскохозяйственного профиля сибирского региона, а также Урала и Дальнего Востока.

2.5 Организация мероприятий

В 2022 г. всеми подразделениями ГПНТБ СО РАН организовано и проведено 522 мероприятия, общее количество посещений мероприятий – 25 828 (таблица 5).

В 2021 г. показатель количества мероприятий вырос на 278% в сравнении с 2020 г. В 2022 г. ограничения, введенные в связи с пандемией COVID-19, сохранялись только в первом квартале, полная отмена ограничений обеспечила рост количества мероприятий на 152% от уровня 2021 г.

Таблица 5 – Число посещений библиотечных мероприятий ГПНТБ СО РАН (2020 – 2022 гг.)

Наименование показателя	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Посещения мероприятий	11 173	25 689	25 828
Культурно-просветительные мероприятия	150	342	522

На рисунке 23 показана динамика количества мероприятий, организованных ГПНТБ СО РАН и количества посетителей мероприятий с 2020 г. по 2022 г. Наименьшее количество посещений было в 2020 г.

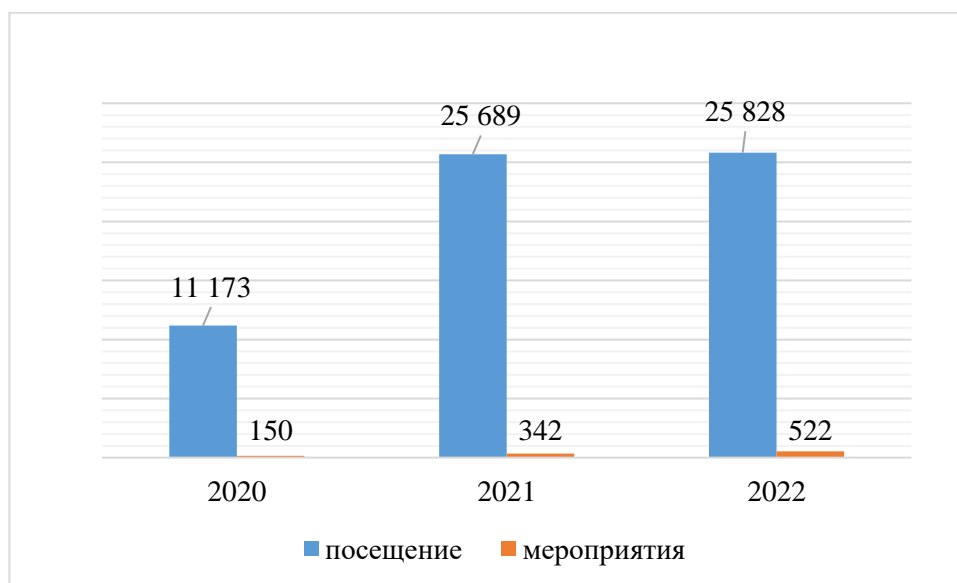


Рисунок 23 – Количество мероприятий и посетителей мероприятий (2020–2022 гг.)

Организация мероприятий регионального, федерального и международного значения осуществляется отделом массово-информационной работы. Особо значимыми по посещаемости мероприятиями в 2022 г. стали: Библионочь, фестиваль «Книжная Сибирь» и фестиваль «НАУКА+» (таблица 6). «День российской науки» в 2022 г. не проводился.

Таблица 6 – Комплексные культурно-просветительские мероприятия ГПНТБ СО РАН

Дата проведения	Название мероприятия	Количество посещений		
		2020 г.	2021 г.	2022 г.
февраль	День российской науки	6 400	526	0
апрель	Библионочь	0	1 894	2 072
сентябрь	Международный фестиваль «Книжная Сибирь»	0	5 147	7 700
октябрь	Всероссийский фестиваль «НАУКА 0+»	0	1 135	2 500
Всего		6 400	8 702	12 272

Изменение количества посетителей наиболее значимых культурно-просветительских мероприятий отражено на рисунке 24².

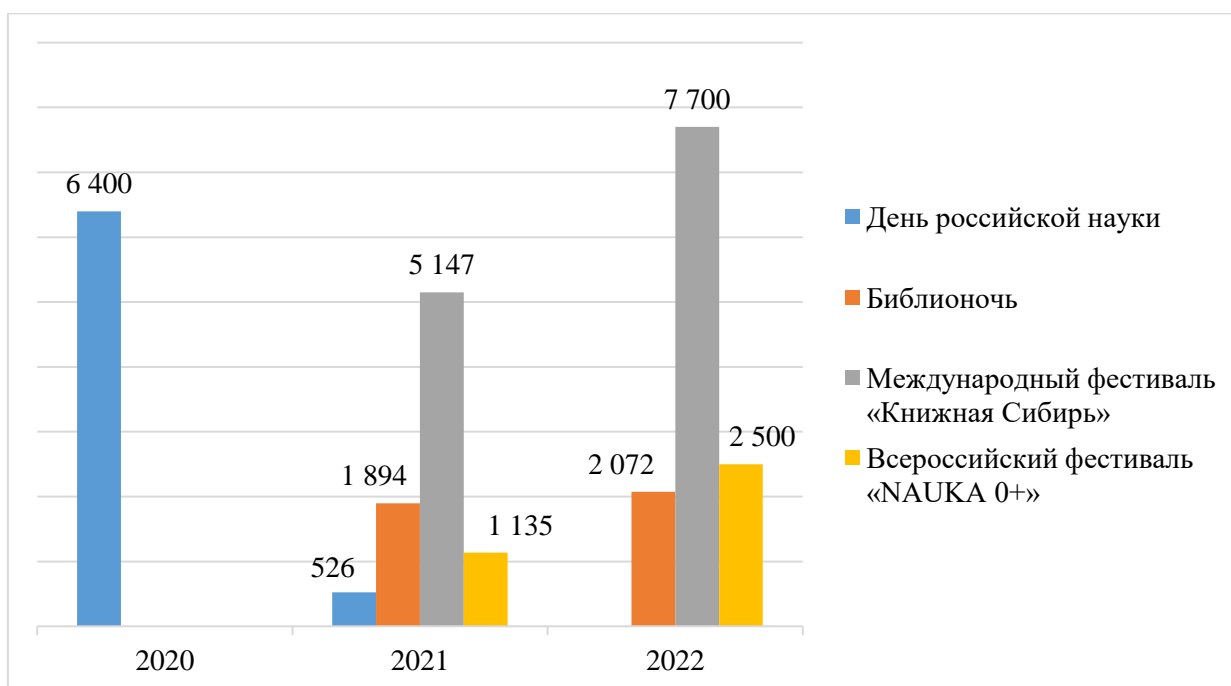


Рисунок 24 – Посещения комплексных мероприятий ГПНТБ СО РАН (2020–2022 гг.)

Подготовкой и проведением мероприятий занимаются все подразделения ГПНТБ СО РАН, осуществляющие обслуживание читателей. Данные о количестве культурно-просветительских мероприятий 2022 г., организованных каждым подразделением, приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Количество культурно-просветительских мероприятий, организованных подразделениями ГПНТБ СО РАН в 2022 г.

Подразделение ГПНТБ СО РАН	Количество мероприятий	%
Отдел массово-информационной работы	127	24
Отдел обслуживания читателей	55	10
Отдел справочно-информационного обслуживания	118	23
Отдела поддержки технологий и инноваций	35	7
Отдел редких книг и рукописей	97	19
Отделение ГПНТБ СО РАН	68	13
ОНИМР	8	1
СибНСХБ	14	3
Всего	522	100%

² В 2020 г. было проведено только мероприятие «День российской науки», остальные мероприятия были отменены.

На рисунке 25 показано распределение мероприятий, проведенных в ГПНТБ СО РАН в 2022 г., по подразделениям-организаторам. Наибольшее количество мероприятий было организовано ОМИР (24%), ОСИО (23%) и ООЧ (19%).

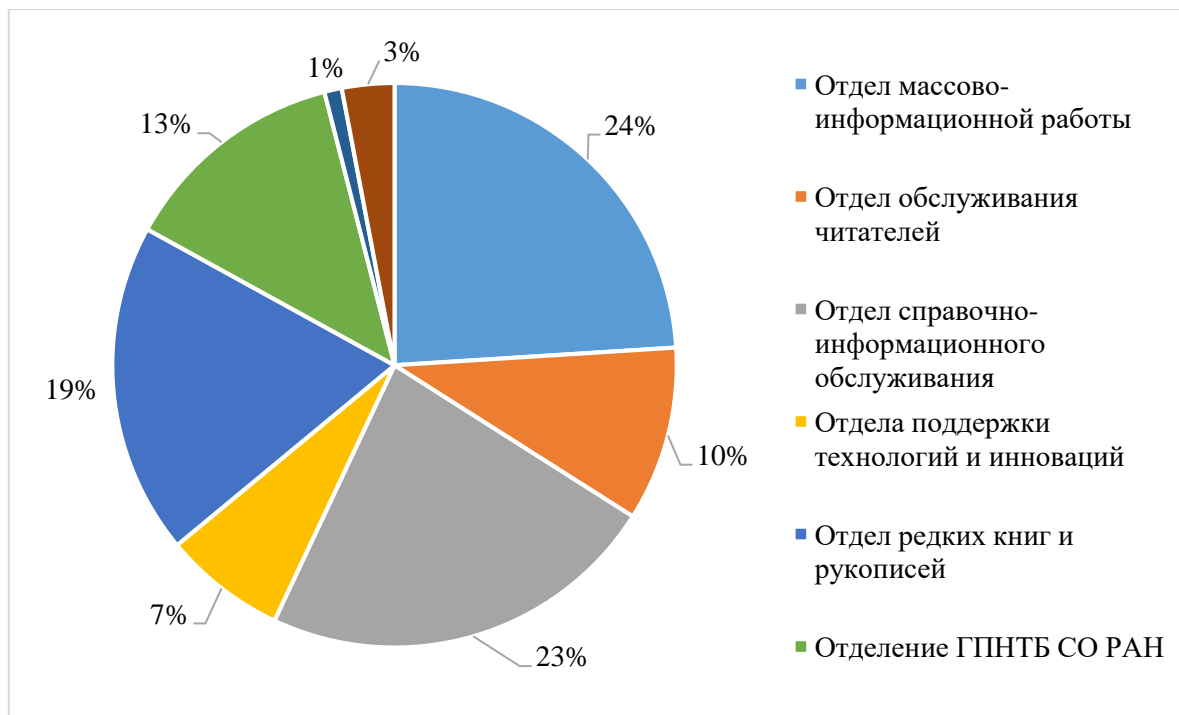


Рисунок 25 – Распределение мероприятий, проведенных в ГПНТБ СО РАН в 2022 г., по подразделениям-организаторам

Показатель «Посещение мероприятий» в 2022 г. составил 101% от показателя 2021 г.

По количеству проведенных мероприятий удалось выйти на показатель 2019 г., когда отсутствовали карантинные ограничения. Количество мероприятий составило 152,6% от показателя 2021 г. и 101% от 2019 г.

3. Итоги работы по выполнению государственного задания

Выполнение государственного задания по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки в стационарных условиях за 2022 г. охватывает данные цикла последовательных процессов и операций по регистрации и перерегистрации пользователей, обслуживанию всеми видами документов, выполнению

справок и консультаций, организации и проведению культурно-просветительских мероприятий.

Плановый показатель 75 000 посещений перевыполнен на 9% и составляет 82 170 посещений:

– посещения для получения библиотечно-информационных услуг в стационарных условиях – 56 342 (2021 г. – 52 907);

– посещения мероприятий – 25 828 (в 2021 г. – 25 689).

Рост числа зарегистрированных пользователей за год. составил 12% (в 2022 г – 9 292, в 2021 г. – 8 299).

В 2022 г. из фонда ГПНТБ СО РАН, в стационарном режиме был выдан 345 281 документ, что на 18 % больше, чем в 2021 г. (291 614).

В 2022 г. по сравнению с 2021 г. показатель справочно-библиографического обслуживания пользователей ГПНТБ СО РАН: «Количество выполненных справок и консультаций по разовым запросам» увеличился на 18 % и составил 56 297 единиц.

В 2022 г. число справок и консультаций, выполненных по запросам пользователей Библиотеки в стационарном режиме, составило 55,5% (31 227), для удаленных пользователей выполнено справок и консультаций 25 070 (44,5%) от общего числа справок и консультаций.

В отчетном году библиотекой было организовано 522 мероприятия (152% от показателя 2021 г.).

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Количество обращений к удаленным лицензионным зарубежным ресурсам за 2021 год

American Physical Society	333
Annual Reviews	58
Applied Science & Technology Source	42
Science Direct	12341
IEEE/IEL	373
Inspec	185
Institute of Physics Journals	1229
JSTOR	233
Optical Society of America	49
Oxford University Press	314
SAGE Publications	289
Science/AAAS	231
Scopus	11959
Wiley Online Library	5815
American Institute of Physics	234
American Chemical Society	677
Cambridge University Press	502
MatSciNet	141
Springer Nano	3
ProQuest Diss. & Theses Global	180
Reaxys	47
Royal Society of Chemistry	143
SPIE Digital Library	83
Taylor & Francis	1585
Thieme	12
Web of Science	6896
Springer Books	355
Springer Journals_SpringerLink	19477
Springer Materials	18
Springer Nature	542